



DHL EXPRESS

ΟΔΗΓΟΣ ΤΙΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 2024

ΕΛΛΑΔΑ

Ξεκινώντας

Συνδέοντας Την Επιχείρησή
Σας Με Τον Κόσμο

Σύντομος χαιρετισμός

Βιωσιμότητα

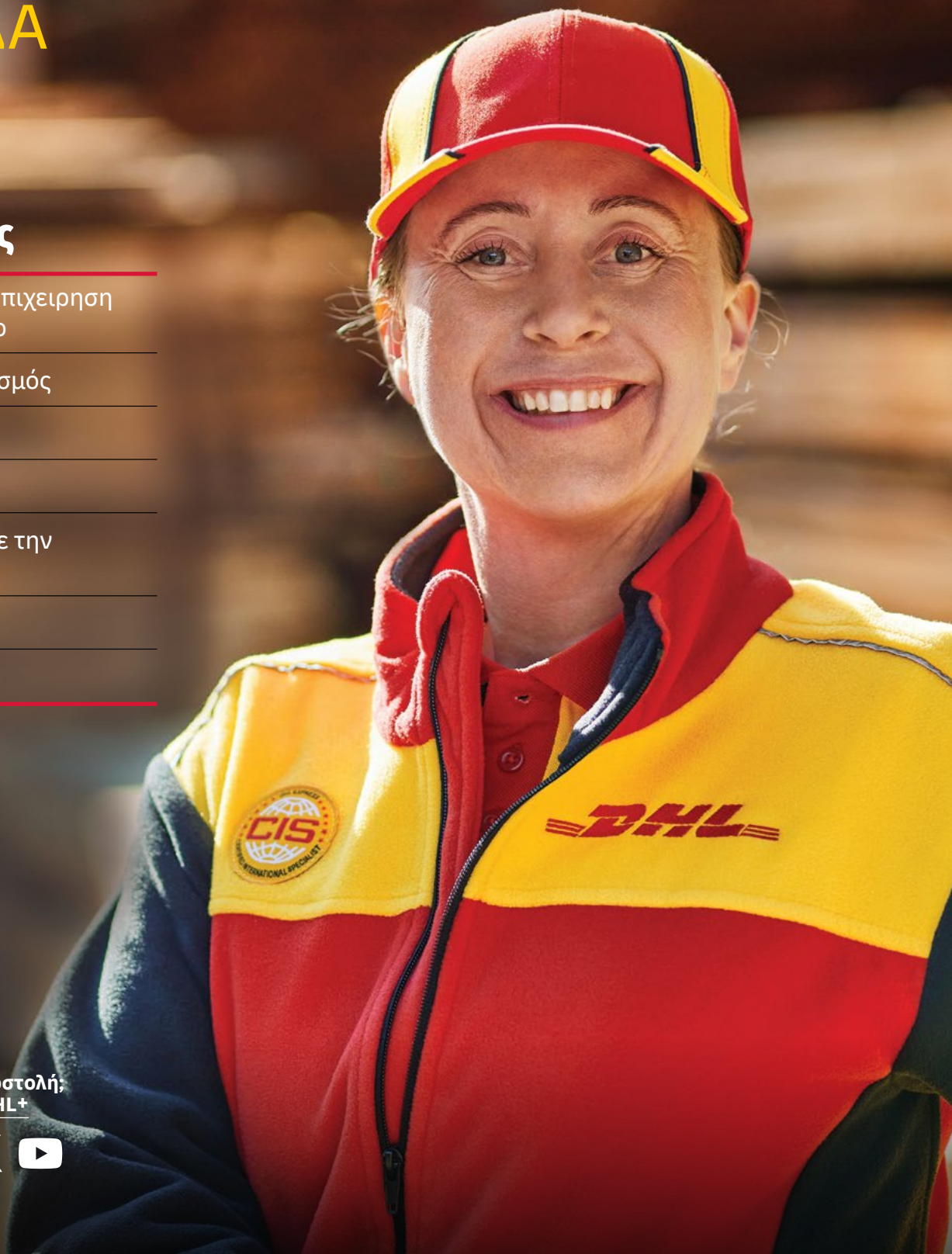
Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την
DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

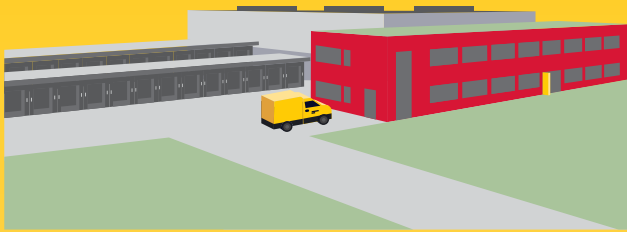
Είστε έτοιμοι για αποστολή;
Δείτε τιμές στο [MyDHL+](#)



ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΑΣ ΜΕ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

220

χώρες και περιοχές
εξυπηρέτησης



3.500

εγκαταστάσεις

Πάνω από

500

αεροδρόμια
παγκοσμίως



300+

αεροσκάφη

2.400+

πτήσεις ανά ημέρα



34.500

οχήματα



148.000

σημεία εξυπηρέτησης

Έως το 2050, ο όμιλος
DHL θα έχει πετύχει
μηδενικές εκπομπές
διοξειδίου

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN

296

ΕΚ

αποστολές ετησίως με
Παράδοση
Προκαθορισμένης Ώρας
(TDI)



120.000

εργαζόμενοι



415

πιστοποιήσεις TAPA*



Τα νούμερα αφορούν το τέλος του 2022 σε παγκόσμιο επίπεδο
*TAPA = Transported Asset Protection Association

ΣΥΝΤΟΜΟΣ ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ

Καλωσήρθατε στον Οδηγό Τιμών και Υπηρεσιών της DHL Express για το 2024. Για να διαβάσετε αυτές τις γραμμές σημαίνει ότι έχετε ανάγκη για μεταφορά, από οπουδήποτε προς οπουδήποτε και θέλετε αυτό να γίνει γρήγορα, με ασφάλεια και αξιοπιστία. Είμαστε εδώ για εσάς!

Ως ο παγκόσμιος ηγέτης στην αγορά των ταχυμεταφορών και ως η πιο Διεθνής Εταιρία στον κόσμο, μεταφέρουμε πάνω από 1 εκ αποστολές ημερησίως από οποιοδήποτε σημείο σε οποιοδήποτε σημείο των 220 χωρών και περιοχών που εξυπηρετούμε. Με ταχύτητα, ασφάλεια, αξιοπιστία και διαφάνεια. Πάνω από 2,5 εκ πελάτες μας εμπιστεύονται παγκοσμίως και η μεγάλη ομάδα των 120 χιλιάδων Ειδικών στις Διεθνείς Ταχυμεταφορές προσπαθεί να ξεπεράσει τις προσδοκίες τους, για κάθε μία αποστολή ξεχωριστά!

Τα logistics παγκοσμίως φαίνεται να βλέπουν επιτέλους το τέλος των διαταραχών που προκλήθηκαν από την COVID, αλλά δεν έχουν επιστρέψει πλήρως στην «κανονικότητα» της προηγούμενης χρονικής περιόδου. Συνολικά, η παγκόσμια μακροοικονομική κατάσταση έχει αρχίσει να σταθεροποιείται, αν και η αβεβαιότητα παραμένει. Τα αεροπορικά δίκτυα παραμένουν ασταθή σε πολλά μέρη του κόσμου και η κρίση στην Ευρώπη συνεχίζει να προσθέτει πολυπλοκότητα στα παγκόσμια logistics. Εν μέσω αυτών αλλά και άλλων προκλήσεων, συνεχίσαμε να επενδύουμε στη διαφύλαξη της ανθεκτικότητας του παγκόσμιου δικτύου μας, το οποίο μας δίνει τη δυνατότητα να παρέχουμε εξαιρετικές υπηρεσίες μεταφοράς για την υποστήριξη των πελατών μας. Για παράδειγμα, στην Ελλάδα έχουμε επενδύσει πάνω από 2.5 εκ ευρώ για την επέκταση του δικτύου μας μέσω νέων σημείων εξυπηρέτησης, για τη βελτίωση των καθημερινών διαδικασιών μας αλλά και για τη βελτίωση της ασφάλειας των αποστολών σας. Επίσης, αυξάνουμε τα ηλεκτρικά οχήματα του στόλου μας και βελτιώνουμε τις συνθήκες εργασίας για τους ανθρώπους μας. Όλες αυτές οι επενδύσεις μας επιτρέπουν να γινόμαστε συνεχώς καλύτεροι ώστε να εξυπηρετούμε καλύτερα εσάς - τους πελάτες μας.

Η **Βιωσιμότητα** συνεχίζει να βρίσκεται στο κέντρο των συζητήσεων σχετικά με την εφοδιαστική αλυσίδα και σας προσκαλώ να μάθετε πώς η νέα μας υπηρεσία GoGreen Plus, που κυκλοφόρησε το 2023, και η αξιοποίηση του Βιώσιμου

Αεροπορικού Καυσίμου / Sustainable Aviation Fuel (SAF) μπορούν άμεσα να κάνουν τα προϊόντα σας πιο φιλικά προς το περιβάλλον – ένα αυξανόμενο κριτήριο στη διαδικασία απόφασης αγοράς τόσο των μεμονωμένων καταναλωτών όσο και των επιχειρήσεων.

Η **Ψηφιοποίηση** παραμένει στην εστίαση της DHL και έχουμε φέρει στην αγορά μια σειρά από εργαλεία για την υποστήριξη των πελατών μας, ιδιαίτερα των μικρών επιχειρήσεων. Για παράδειγμα, το νέο εργαλείο My Global Trade Services έχει ως στόχο να μειώσει την πολυπλοκότητα του τελωνείου και να βελτιώσει τη διαδικασία εκτελωνισμού «Σωστά από την Πρώτη Φορά!». Το εργαλείο DHL Express Commerce μπορεί να βοηθήσει τις μικρές επιχειρήσεις να επεκτείνουν τα online κανάλια πωλήσεών τους στο εξωτερικό. Ιδιοκτήτες μικρών επιχειρήσεων, αφήστε μας να σας βοηθήσουμε στην ανάπτυξή σας δίνοντάς σας τη δυνατότητα να εξοικονομήσετε περισσότερα καθώς στέλνετε περισσότερες αποστολές! Θα μπορούσατε να επωφεληθείτε από το **Dynamic Discounting**. Ενδιαφέρεστε? Ας συνδεθούμε! Τελειώνοντας, χρησιμοποιήστε αυτόν τον οδηγό για να μάθετε πώς τα προϊόντα, οι υπηρεσίες και τα εργαλεία της DHL Express μπορούν να καλύψουν τις ανάγκες της εφοδιαστικής αλυσίδας σας. **Σας ευχαριστούμε** που μας εμπιστεύεστε να γίνουμε Ο Συνεργάτης Επιλογής σας. Πείτε μας πώς μπορούμε να υποστηρίξουμε την ανάπτυξή σας: επικοινωνήστε μαζί μας στο MyDHL+ ή καλώντας την Εξυπηρέτηση πελατών στο 2109890000

Ελευθέριος Σαμαράς

Διευθύνων Σύμβουλος
Νοτιοανατολικής Ευρώπης
DHL Express Hellas SA



ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

Οτιδήποτε κάνουμε υπηρετεί το σκοπό μας: **Ενώνουμε Ανθρώπους, Βελτιώνουμε Ζωές**. Προκειμένου να το πετύχουμε αυτό πρέπει να κάνουμε κάθε διάσταση της λειτουργίας μας βιώσιμη. Ο Χάρτης Βιωσιμότητας της Εταιρείας μας ορίζει τους στόχους μας σε τρεις τομείς εστίασης: Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση (Environment, Social, Governance - ESG). Μπορείτε να δείτε κάποιες μελέτες περιπτώσεων καθώς και περισσότερες λεπτομέρειες [εδώ](#).

ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ



Ηγέτης στη βιώσιμη αερομεταφορά

Η υπηρεσία GoGreen Plus σας επιτρέπει να αγκαλιάσετε τα **βιώσιμα logistics** μειώνοντας το CO2 στη δική σας αλυσίδα εφοδιασμού. Αυτό το κάνουμε χρησιμοποιώντας το **Βιώσιμο Αεροπορικό Καύσιμο / Sustainable Aviation Fuel (SAF)**. Και αυτό δεν είναι μόνο καλό για το περιβάλλον, αλλά μπορεί να σας ωφελήσει βοηθώντας σας να αναφέρετε τις εκπομπές CO2 σας. Δείτε πώς μπορείτε να επωφεληθείτε:

- Με το **βασικό συμβόλαιο** του GoGreen Plus, η μείωση CO2 κατά 30% εφαρμόζεται σε όλες τις αεροπορικές αποστολές σας.
- Στο **MyDHL+**, μπορείτε να επιλέξετε/κλικάρετε το GoGreen Plus και να επιλέξετε σε ποιες αποστολές θα επενδύσετε με το SAF.
- Εναλλακτικά, επιλέξτε μια **ειδική προσφορά** για ακόμη μεγαλύτερη μείωση CO2.

Η υπηρεσία GoGreen Plus καθίσταται δυνατή μετά και τις συμφωνίες ορόσημο της DHL με την BP και τη Neste για την παροχή SAF, η οποία αναμένεται να εξοικονομήσει περίπου δύο εκατομμύρια τόνους εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα κατά τη διάρκεια του κύκλου των αεροπορικών καυσίμων.



“Πράσινη” μεταφορά και τελική παράδοση της αποστολής στον τόπο προορισμού

Αντικαθιστούμε με πλήρως ηλεκτρικά το **60%** των οχημάτων που κάνουν την τελική παράδοση και αυξάνουμε το ποσοστό των βιώσιμων καυσίμων που χρησιμοποιούνται στις μεταφορές σε περισσότερο από **30%** μέχρι το 2030.



Κτίρια με μηδενικό αποτύπωμα CO2

Σχεδιάζουμε όλα τα καινούρια κτίριά μας ώστε να είναι **100%** ενεργειακά ουδέτερα.



“Πράσινα” προϊόντα και υπηρεσίες

Η υπηρεσία μας GoGreen Plus επιτρέπει στους πελάτες με αεροπορικές μεταφορές να μειώσουν τις εκπομπές CO2 των αποστολών τους μέχρι και **100%**.

Μέσα από τη συνεργασία, μπορούμε να κάνουμε την εφοδιαστική μας αλυσίδα βιωσιμότερη. Διαβάστε περισσότερα στο [Era of Sustainable Logistics](#).

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

► Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2030

<29 τόνοι

Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου σε λιγότερο από 29 εκατομμύρια τόνους

€7 Δις ευρώ

Επένδυση 7 δις ευρώ σε “πράσινες” τεχνολογίες

SBTi

Δεσμευόμαστε για ενέργειες επίτευξης στόχων βασισμένων σε επιστημονικά δεδομένα

30%

Χρήση βιώσιμου αεροπορικού καυσίμου για το 30% των εναέριων μεταφορών μας



ΜΙΑ ΣΠΟΥΔΑΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΙΑ ΝΑ ΔΟΥΛΕΥΕΙΣ, ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ

- Προσέλκυση και διατήρηση των “ταλέντων”
- Η Ασφάλεια πάνω από όλα
- Ένταξη και διαφορετικότητα στο εργασιακό περιβάλλον

ΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΕΙΣ

- Η Συμμόρφωση είναι βασικό κομμάτι της καθημερινότητάς μας
- Αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση σε όλα τα τμήματα του οργανισμού
- Επιλογή συνεργατών και προμηθευτών ταιριάζουν με την κουλτούρα μας



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

► Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

Υπηρεσίες
ΕξαγωγώνΥπηρεσίες
ΕισαγωγώνΥπηρεσίες
ΕσωτερικούΕνισχύοντας την
ανάπτυξή σαςΠροαιρετικές
ΥπηρεσίεςΕπιπρόσθετες
ΧρεώσειςΥπηρεσίες
Εκτελωνισμών

Οι κύριες υπηρεσίες μας αφορούν στην από πόρτα σε πόρτα παράδοση και παραλαβή αποστολών, μέσα σε προκαθορισμένο χρονικό περιθώριο, σε όλες τις χώρες και περιοχές του κόσμου. Είτε επιθυμείτε την παράδοση των αποστολών σας στην αρχή, κατά τη διάρκεια ή στο τέλος μιας εργάσιμης ημέρας, οι υπηρεσίες μας προσφέρουν πλήρη παρακολούθηση, ώστε να γνωρίζετε ανά πάσα στιγμή πού βρίσκεται η αποστολή σας.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ

DHL Express Worldwide

Η πιο δημοφιλής μας υπηρεσία, η DHL Express Worldwide, εξασφαλίζει την παράδοση της αποστολής σας σε όλο τον κόσμο μέχρι το τέλος της επόμενης δυνατής εργάσιμης ημέρας για τεμάχια έως 70 κιλά και αποστολές έως και 3.000 κιλά.

Μέσα από το απaráμιλλο δίκτυό μας, παραδίδουμε τις αποστολές σας με ασφάλεια και αξιοπιστία, σε περισσότερους προορισμούς από οποιαδήποτε άλλη εταιρεία ταχυμεταφορών.

DHL Express 12:00

Με την υπηρεσία DHL Express 12:00 οι αποστολές σας παραδίδονται πριν από τις 12:00 το μεσημέρι την επόμενη δυνατή εργάσιμη ημέρα. Η υπηρεσία DHL Express 12:00 παρέχει εγγύηση επιστροφής χρημάτων* και επιτρέπει την αποστολή τεμαχίων έως 70 κιλά και αποστολών έως 300 κιλά.

DHL Express 9:00 (10:30 to the USA)

Η premium υπηρεσία παράδοσης πριν από τις 9:00 π.μ. (10:30 π.μ. στις ΗΠΑ) εγγυάται πρωινή παράδοση της αποστολής σας την επόμενη δυνατή εργάσιμη ημέρα. Η υπηρεσία DHL Express 9:00 παρέχεται στα περισσότερα επιχειρηματικά κέντρα στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή, την Αφρική, την Ασία και την Αμερική. Παρέχει εγγύηση επιστροφής χρημάτων* και είναι κατάλληλη για την αποστολή τεμαχίων έως 30 κιλά και αποστολών έως 300 κιλά.

DHL Economy Select

Η υπηρεσία DHL Economy Select αποτελεί την ιδανική επιλογή για λιγότερο επείγουσες αποστολές, με παράδοση από πόρτα σε πόρτα σχεδόν σε όλη την Ευρώπη εντός καθορισμένου αριθμού εργάσιμων ημερών.

Οι διεθνείς μας υπηρεσίες με μια ματιά

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10:30 στις ΗΠΑ)	DHL Economy Select
Περιγραφή υπηρεσίας	Παράδοση έως το τέλος της επόμενης δυνατής εργάσιμης ημέρας	Παράδοση πριν τις 12:00 το μεσημέρι της επόμενης δυνατής εργάσιμης ημέρας	Παράδοση πριν τις 9:00 το πρωί (10:30 στις ΗΠΑ) την επόμενη δυνατή εργάσιμη ημέρα	Παράδοση εντός καθορισμένου αριθμού εργάσιμων ημερών
Εγγύηση επιστροφής χρημάτων	Όχι	Ναι*	Ναι*	Όχι
Χώρες και περιοχές	Πάνω από 220	73	35	29
Προσπάθειες παράδοσης	2	2	2	2
Ανώτατο βάρος τεμαχίου (όχι σε παλέτα)	70 κιλά	70 κιλά	30 κιλά	70 κιλά
Μέγιστος αριθμός τεμαχίων ανά αποστολή	–	10	10	–
ΜΜέγιστες διαστάσεις τεμαχίου (Μ x Π x Υ)**	120 x 80 x 80 εκ	120 x 80 x 80 εκ	120 x 80 x 80 εκ	120 x 80 x 80 εκ
Μέγιστο βάρος παλέτας	1.000 κιλά	Παλέτες μη αποδεκτές	Παλέτες μη αποδεκτές	1.000 κιλά
Μέγιστο βάρος αποστολής	3.000 κιλά	300 κιλά	300 κιλά	1.000 κιλά
Μέγιστες διαστάσεις παλέτας (Μ x Π x Υ)	300 x 200 x 160 εκ	Παλέτες μη αποδεκτές	Παλέτες μη αποδεκτές	300 x 200 x 180 εκ

*Ισχύουν πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις – βλ. mydhl.express.dhl για λεπτομέρειες.

**Μια αποστολή θεωρείται μη αποδεκτή εάν δεν είναι συσκευασμένη ή η συσκευασία της είναι ακατάλληλη, ή εάν η μεταφορά της αποστολής θα μπορούσε να ενέχει κινδύνους πρόκλησης φθοράς σε εξοπλισμό και άλλα δέματα, ή τραυματισμού του προσωπικού. Η DHL διατηρεί το δικαίωμα να μην αποδεχτεί ή να επιστρέψει την αποστολή στον αποστολέα. Οι συγκεκριμένες προδιαγραφές του δικτύου υπόκεινται σε μεταβολή με προειδοποίηση 30 ημερών.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Υπηρεσίες
Εξαγωγών

Υπηρεσίες
Εισαγωγών

Υπηρεσίες
Εσωτερικού

Ενισχύοντας την
ανάπτυξή σας

Προαιρετικές
Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες
Χρώσεις

Υπηρεσίες
Εκτελωνισμών

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ

Με την υπηρεσία μας DHL Import Express Worldwide, μπορείτε να εισάγετε αποστολές από 220 χώρες και περιοχές στον κόσμο, περισσότερες από οποιαδήποτε άλλη εταιρία ταχυμεταφορών. Επιπλέον, ένας πελάτης στις ΗΠΑ μπορεί να κάνει εισαγωγή από Κίνα όχι μόνο στις ΗΠΑ όπου βρίσκεται, αλλά και προς οποιαδήποτε άλλη χώρα. Την υπηρεσία αυτή την ονομάζουμε Third Country Billing.

Δεν χρειάζεται να εμπλακούν τοπικοί εκτελωνιστές ή άλλοι μεταφορείς σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας. Έχετε τον πλήρη έλεγχο και είστε σε θέση να διαχειριστείτε όλες τις λεπτομέρειες των εισαγωγών σας με πολύ απλό τρόπο.

Εάν χρειάζεστε ταχύτερη παράδοση, η υπηρεσία μας Express 12:00 είναι διαθέσιμη και για εισαγωγές καθώς και η υπηρεσία DHL Import Economy Select, για λιγότερο επείγουσες αποστολές από όλη την Ευρώπη. Μπορείτε να κάνετε μια εισαγωγή από άλλη χώρα, η οποία παραδίδεται στη χώρα σας ή σε οποιοδήποτε άλλο προορισμό, χρησιμοποιώντας τα ηλεκτρονικά εργαλεία αποστολών της DHL. Θα έχετε έναν κωδικό συνεργασίας με την DHL, ένα τιμολόγιο σε ευρώ και μια συγκεκριμένη τιμή που σημαίνει ότι γνωρίζετε ακριβώς τι θα πληρώσετε.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

Εάν επιθυμείτε να αποστείλετε έγγραφα ή δέματα εντός της χώρας μας, σας προσφέρουμε την υπηρεσία μας Time Definite Domestic με εγγύηση παράδοσης στο τέλος της επόμενης δυνατής εργάσιμης ημέρας.



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Υπηρεσίες
ΕξαγωγώνΥπηρεσίες
ΕισαγωγώνΥπηρεσίες
ΕσωτερικούΕνισχύοντας την
ανάπτυξή σαςΠροαιρετικές
ΥπηρεσίεςΕπιπρόσθετες
ΧρεώσειςΥπηρεσίες
Εκτελωνισμών

ΤΟ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΙ ΕΞΕΙΣ

Μία σειρά από κρίσεις έχει θέσει το παγκόσμιο εμπόριο στο κέντρο συζητήσεων περί οικονομικής ανάπτυξης και ανθεκτικότητας. Ποιες είναι αυτή τη στιγμή οι προοπτικές της παγκοσμιοποίησης και του εμπορίου; Υπάρχουν λόγοι ανησυχίας; Παραμένει το εμπόριο ένας ελκυστικός τρόπος ανάπτυξης; Κάνοντας μια βαθιά μελέτη των δεδομένων, η ανάλυση στην οποία καταλήξαμε ίσως σας εκπλήξει. Σε συνεργασία με το NYU Stern's Center for the Future of Management, το 'DHL Trade Growth Atlas' εξετάζει τις τάσεις στην ανάπτυξη του παγκόσμιου εμπορίου και τα εμπορικά πρότυπα 173 χωρών σε όλο τον κόσμο, οι οποίες συνολικά αντιπροσωπεύουν το 99% του παγκόσμιου εμπορίου, του ΑΕΠ και του πληθυσμού. Παρά τα πρόσφατα σοκ και την επιδείνωση σε πολλούς μακροοικονομικούς δείκτες στις περισσότερες περιοχές του κόσμου, η έρευνα μας δίνει μία αισιόδοξη αξιολόγηση των προοπτικών ανάπτυξης του παγκόσμιου εμπορίου.

Γνωρίζουμε την αξία της κατανόησης του παγκόσμιου εμπορίου μακροπρόθεσμα προκειμένου να δρομολογηθούν αλλαγές στην οικονομική και εμπορική ανάπτυξη βραχυπρόθεσμα. Βοηθάμε τους πελάτες μας να κατανοήσουν τι πραγματικά σημαίνει για την επιχείρησή τους, η ενίσχυση των προοπτικών της παγκοσμιοποίησης και του παγκόσμιου εμπορίου.

Το διεθνές εμπόριο επεκτείνεται σε όλο και περισσότερες χώρες

Νέοι πόλοι εμφανίζονται και το παγκόσμιο εμπόριο κινείται προς το νότο

Αλλαγή στο μίγμα των προϊόντων που διακινούνται στις ανεπτυγμένες οικονομίες σε σύγκριση με τις αναπτυσσόμενες αγορές



Η ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΤΟΥ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

Ανακαλύψτε και αναπτυχθείτε

Επισκεφθείτε τη διεύθυνση [dhl.com/discover](https://www.dhl.com/discover) για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πώς η DHL βοηθάει εταιρείες ηλεκτρονικού εμπορίου, από τις νεοσύστατες έως τις μεγάλες επιχειρήσεις, συμβουλευόντάς τους πώς να αναπτυχθούν διεθνώς. Υλικό σχετικά με το ηλεκτρονικό εμπόριο εστιασμένο σε κάθε χώρα, όπως η έρευνα 'The Ultimate B2B E-Commerce Guide', και άλλες έρευνες τάσεων, καθώς και η γνώση της εκάστοτε τοπικής αγοράς, μπορούν να σας δώσουν τη δυνατότητα να αντιληφθείτε καλύτερα τις ανάγκες των πελατών σας, κάνοντας το επόμενο μεγάλο βήμα στο δικό σας ταξίδι ηλεκτρονικού εμπορίου.

Διεθνές ηλεκτρονικό εμπόριο

Βοηθάμε τους πελάτες μας να επιχειρήσουν παγκόσμια με ευκολία και ταχύτητα προκειμένου να εκμεταλλευτούν τις τεράστιες ευκαιρίες του διασυνοριακού ηλεκτρονικού εμπορίου. Η DHL στηρίζει τη διεθνή ανάπτυξη των πελατών μας με τα ακόλουθα:

- Παγκόσμια εμβέλεια
- Express επιλογές παράδοσης
- Ευέλικτες επιλογές παράδοσης για τους παραλήπτες (δες 'On Demand Delivery')
- Επιλογές πληρωμής φόρων και δασμών και εξειδικευμένη γνώση σε τελωνειακά θέματα
- Παροχή συμβουλών και καθοδήγηση στους πελάτες στο πώς να αυξήσουν τις πωλήσεις τους και να αναπτυχθούν διασυνοριακά

Ταχύτητα, ευελιξία και ευκολία

Οι καταναλωτές αναμένουν τα πάντα «κατά παραγγελία» - οποιαδήποτε στιγμή, οπουδήποτε. Οι επιλογές αποστολής της DHL δίνουν στους πελάτες ένα ξεχωριστό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα: πάνω από το 90% των διαδικτυακών καταναλωτών εξετάζουν τις διαθέσιμες επιλογές παράδοσης πριν φτάσουν στο τελικό βήμα της πληρωμής και η απόφασή τους επηρεάζεται από την ταχύτητα, την ευελιξία και την ευκολία παράδοσης.



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

► Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

Υπηρεσίες
ΕξαγωγώνΥπηρεσίες
ΕισαγωγώνΥπηρεσίες
ΕσωτερικούΕνισχύοντας την
ανάπτυξή σαςΠροαιρετικές
ΥπηρεσίεςΕπιπρόσθετες
ΧρεώσειςΥπηρεσίες
Εκτελωνισμών

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Προβολή χρεώσεων

Η DHL Express προσφέρει ευρύ φάσμα προαιρετικών υπηρεσιών - από τις μη τυποποιημένες παραδόσεις και τις επιλογές χρέωσης, έως τις υπηρεσίες αντιστάθμισης άνθρακα κατά τις αποστολές για την προστασία του περιβάλλοντος.

Υπηρεσία GoGreen Plus

Μετά από αίτημα του πελάτη, η DHL θα μειώσει τις εκπομπές CO2 από τις αεροπορικές μεταφορές μέσω της αγοράς Sustainable Aviation Fuel (SAF). Το SAF μπορεί να μειώσει τις εκπομπές άνθρακα έως και 80% σε σύγκριση με το παραδοσιακό καύσιμο. Η υπηρεσία GoGreen Plus-Carbon Reduced, υποστηρίζει μειώσεις εκπομπών Scope 3 σε ευθυγράμμιση με την πρωτοβουλία Science Based Target. Η διαδικασία ελέγχεται ετησίως από την SGS (Société Générale de Surveillance) για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τους κανονισμούς και τα πρότυπα.

Υπηρεσία Ειδικής Παραλαβής

Αν χρειάζεστε συγκεκριμένο όχημα για την παραλαβή μη συνηθισμένων αποστολών ή επιθυμείτε η παραλαβή να γίνει εκτός εργάσιμων ωρών, μπορούμε να το κανονίσουμε για εσάς.

Υπηρεσία Ειδικής Παράδοσης

Αν χρειάζεστε συγκεκριμένο όχημα για την παράδοση μη συνηθισμένων αποστολών ή επιθυμείτε η παράδοση να γίνει εκτός εργάσιμων ωρών, μπορούμε να το κανονίσουμε για εσάς.

Παράδοση το Σάββατο

Παρέχουμε υπηρεσίες παράδοσης το Σάββατο σε βασικές πόλεις, σε περισσότερες από 70 χώρες. Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της DHL.

Ασφάλιση Αποστολής

Υπηρεσία που προσφέρει πλήρη κάλυψη των αποστολών υψηλής αξίας, στην σπάνια περίπτωση φυσικής ζημιάς ή απώλειας. Υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς όπως αυτοί αναφέρονται στους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς.

Επέκταση Κάλυψης

Η υπηρεσία προσφέρει επέκταση της τυπικής ευθύνης της DHL, όπως αυτή ορίζεται στους Όρους και Προϋποθέσεις, για διεθνή μεταφορά εγγράφων των οποίων η ανάκτηση σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς κοστίζει ακριβά. Η αποζημίωση είναι ανεξάρτητη από τα κόστη ανάκτησης των εγγράφων.

Συσκευασίες

Εφαρμόνται χρεώσεις σε συγκεκριμένα τεμάχια συσκευασιών συμπεριλαμβανωμένων των πλαστικών φακέλων (flyers).



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΑΣΜΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΩΝ

Υπηρεσία Πληρωμής Δασμών και Φόρων

Μετά από εντολή του πελάτη, η DHL εκτελωνίζει την αποστολή στη χώρα προορισμού, αναλαμβάνει την καταβολή των Δασμών και Φόρων που προκύπτουν και φροντίζει ώστε αυτά να χρεωθούν σε συγκεκριμένο κωδικό DHL είτε στη χώρα πρόλευσης, είτε σε Τρίτη χώρα.

Διασάφηση Εκτελωνισμού Εισαγωγής (για εταιρικούς πελάτες)

Υπηρεσία εκτελωνισμού εισαγωγής μη εγγράφου για πελάτες που έχουν κωδικό συνεργασίας με την DHL.

Διασάφηση Εκτελωνισμού Εισαγωγής (για πελάτες ιδιώτες)

Υπηρεσία εκτελωνισμού εισαγωγής μη εγγράφου για πελάτες που δεν έχουν κωδικό συνεργασίας με την DHL. Η χρέωση είναι είτε σταθερή είτε βασίζεται σε ποσοστό επί των καταβαλλόμενων δασμών και φόρων.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Υπηρεσίες
Εξαγωγών

Υπηρεσίες
Εισαγωγών

Υπηρεσίες
Εσωτερικού

Ενισχύοντας την
ανάπτυξή σας

Προαιρετικές
Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες
Χρεώσεις

Υπηρεσίες
Εκτελωνισμών

➔ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Προβολή χρεώσεων

Υπηρεσία Verbal Notification

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της DHL θα επικοινωνήσει προφορικά μαζί σας και θα σας παρέχει πληροφορίες για την πορεία της αποστολής σας ή για πιθανά συμβάντα που θα έχουν αντίκτυπο στο χρόνο παράδοσης.

Υπηρεσία Hold for Collection

Μετά από αίτημα του πελάτη η αποστολή παραμένει στις εγκαταστάσεις της DHL στον προορισμό με σκοπό την παραλαβή της από τον παραλήπτη, αντί για παράδοση στη διεύθυνση που έχει ορίσει. Η υπηρεσία μπορεί να επιλεγεί μέσα από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ή από τα ηλεκτρονικά εργαλεία της DHL. Ο παραλήπτης θα ενημερωθεί σχετικά με το πότε και από που θα μπορέσει να παραλάβει την αποστολή του. Υποχρεωτικά πρέπει να υπάρχει το κινητό τηλέφωνο του παραλήπτη.

Υπηρεσία Residential Address

Πελάτες με αποστολές σε ιδιωτικές κατοικίες μπορούν να ενεργοποιήσουν ειδικές επιλογές παράδοσης με το να ορίσουν αντίστοιχα τη συγκεκριμένη διεύθυνση (ως κατοικία) Για τέτοιες αποστολές η DHL θα ειδοποιήσει τον παραλήπτη μέσω email ή SMS για την πορεία της αποστολής και μετά ο παραλήπτης θα μπορεί να επιλέξει τον καταλληλότερο για τις ανάγκες του τρόπο παράδοσης μέσω του On Demand Delivery.

Υπηρεσία Direct Signature

Σε περίπτωση που αποστέλλετε ευαίσθητα έγγραφα ή περιεχόμενο μεγάλης αξίας, μπορείτε να ζητήσετε από την DHL

να εξασφαλίσει απευθείας υπογραφή από τον παραλήπτη ή από κάποιον αντιπρόσωπό του στη διεύθυνση παράδοσης. Η DHL θα διασφαλίσει ότι η αποστολή σας δεν θα ανακατευθυνθεί ούτε θα παραδοθεί σε άλλη διεύθυνση.

Υπηρεσία Adult Signature

Μετά από αίτημα του πελάτη, η DHL θα εξασφαλίσει υπόγραφο από ενήλικα στη διεύθυνση που έχει οριστεί για την παράδοση.

Υπηρεσία Printed Invoice

Η υπηρεσία e-billing της DHL Express προσφέρεται δωρεάν στους πελάτες. Αν παρόλα αυτά επιθυμείτε να λαμβάνετε εκτυπωμένα τα τιμολόγια σας θα εφαρμόζεται σταθερή χρέωση ανά τυπωμένο τιμολόγιο.

Αλλαγή Τιμολόγησης

Εφαρμόζεται όταν ο πελάτης ζητήσει να αλλάξει ο κωδικός χρέωσης σε τιμολόγιο που έχει ήδη εκδοθεί και με αυτό τον τρόπο θα πρέπει να εκδοθεί καινούργιο τιμολόγιο το οποίο περιλαμβάνει πίστωση στον παλιό κωδικό και χρέωση στον καινούργιο.

Υπηρεσία Ουδέτερης Παράδοσης

Η υπηρεσία αυτή επιτρέπει την παράδοση αποστολών πλην εγγράφων, χωρίς η αξία του προϊόντος να γίνεται γνωστή ή να κοινοποιείται στον παραλήπτη. Η DHL φροντίζει ώστε όλα τα έγγραφα που αποκαλύπτουν την αξία των αγαθών να αφαιρεθούν πριν την παράδοση της αποστολής.



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχειρήση Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

► Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

Υπηρεσίες
ΕξαγωγώνΥπηρεσίες
ΕισαγωγώνΥπηρεσίες
ΕσωτερικούΕνισχύοντας την
ανάπτυξή σαςΠροαιρετικές
ΥπηρεσίεςΕπιπρόσθετες
ΧρεώσειςΥπηρεσίες
Εκτελωνισμών

ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Προβολή χρεώσεων

Προκειμένου να διατηρηθεί ένα σταθερά υψηλό επίπεδο υπηρεσιών, η DHL Express επιβάλλει υπό ειδικές συνθήκες επιπρόσθετη χρέωση για ειδικές δραστηριότητες, διασφαλίζοντας ότι οι εν λόγω επιπρόσθετες χρεώσεις είναι δίκαιες για όλους τους πελάτες μας.

Επίναυλος Καυσίμων

Η προσαύξηση καυσίμου για τις υπηρεσίες International Time Definite θα βασίζεται στις ημερήσιες μέσες τιμές spot για τα καύσιμα αεριωθουμένων τύπου κηροζίνης του US Golf Coast (USGC), όπως αναφέρεται από το Υπουργείο Ενέργειας των ΗΠΑ μεταξύ της κυκλοφορίας της 3ης εβδομάδας του προηγούμενου μήνα έως της κυκλοφορίας της 3ης εβδομάδας του τρέχοντος μήνα. Για παράδειγμα, η ημερήσια μέση τιμή για τα καύσιμα από τις 18 Απριλίου έως τις 15 Μαΐου χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό του επίναυλου καυσίμων του Ιουνίου.

Η επιβάρυνση καυσίμων για υπηρεσίες Καθορισμένης Ημέρας (DDI) θα βασίζεται στο καταλληλότερο εθνικό μέτρο τιμών καυσίμου ντίζελ. Η προσαύξηση συνδέεται με την τιμή καταναλωτή στο τοπικό νόμισμα του καυσίμου ντίζελ συμπεριλαμβανομένων δασμών και φόρων και δημοσιεύεται [εδώ](#). Εντός Ευρώπης αυτό μετρείται από την European Commission Directorate General for Energy and Transport και δημοσιεύτηκε στο Oil Bulletin. Ο επίναυλος καυσίμων εφαρμόζεται στη βασική τιμή μεταφορικών και στις παρακάτω χρεώσεις: Παράδοση το Σάββατο, Χρεώσεις Ασφαλείας, Χρεώσεις Αυξημένης Ζήτησης, Χρέωση Κατάστασης Έκτακτης Ανάγκης, Παράδοση σε/Παραλαβή από Απομακρυσμένη Περιοχή, Υπηρεσία Ειδικής Παραλαβής/Παράδοσης, Υπηρεσία Residential Address, Υπηρεσία Μεταφοράς Υπερβαρών Δεμάτων, Υπηρεσία Μεταφοράς Δεμάτων Μεγάλου Μεγέθους και Υπηρεσία Μεταφοράς Μη Στοιβάσιμων Παλετών.

DHL διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τον δείκτη και τον πίνακα επιβάρυνσης καυσίμου με ή χωρίς προειδοποίηση. Τόσο το ποσό όσο και η διάρκεια της επιπλέον χρέωσης θα καθοριστούν κατά την αποκλειστική κρίση της DHL.

Υπηρεσία Παράδοσης σε Απομακρυσμένες Περιοχές

Επιπρόσθετη χρέωση που εφαρμόζεται σε αποστολή που παραλαμβάνεται ή παραδίδεται σε περιοχή η οποία είναι απομακρυσμένη ή δύσκολα εξυπηρετούμενη.

Υπηρεσία Μεταφοράς Υπερβαρών Δεμάτων

Επιπρόσθετη χρέωση για κάθε τεμάχιο, συμπεριλαμβανομένων των παλετών, με πραγματικό ή ογκομετρικό βάρος μεγαλύτερο των 70 κιλών.

Υπηρεσία Μεταφοράς Δεμάτων Μεγάλου Μεγέθους

Επιπρόσθετη χρέωση για κάθε τεμάχιο, συμπεριλαμβανομένων των παλετών, με μία διάσταση μεγαλύτερη των 120 εκατοστών.

Υπηρεσία Μεταφοράς Μη Στοιβάσιμων Παλετών

Επιπρόσθετη χρέωση για κάθε παλέτα μη στοιβάσιμη λόγω της συσκευασίας, του περιεχομένου ή του σχήματός της ή για παλέτες οι οποίες φέρουν σχετικές οδηγίες διαχείρισης. Αυτή η χρέωση δεν εφαρμόζεται σε τεμάχια κάτω από 30 κιλά.

Χρεώσεις Αυξημένης Ζήτησης (Demand Surcharges)

Μία ή περισσότερες ειδικές χρεώσεις μπορούν να εφαρμοστούν σε περιόδους αυξημένης ζήτησης. Η περίοδος αυτή ορίζεται από την DHL και μπορεί να περιλαμβάνει περιόδους υψηλής ζήτησης για υπηρεσίες ταχυμεταφοράς ή περιόδους κατά τις οποίες ισχύουν αυξημένα επιχειρησιακά κόστη. Λεπτομέρειες σχετικά με την εφαρμογή τέτοιων χρεώσεων μπορούν να βρεθούν στο mydhl.express.dhl και υπόκεινται σε αλλαγές με προηγούμενη ειδοποίηση. Οι χρεώσεις Αυξημένης Ζήτησης εφαρμόζονται αθροιστικά αν μία αποστολή ή και κάποια τεμάχια αυτής, πληρούν ένα ή περισσότερα από τα ορισμένα κριτήρια. Οι χρεώσεις αυτές εφαρμόζονται σε συνδυασμό με τις υπάρχουσες τιμές και με κάποιες από τις υπόλοιπες χρεώσεις.

Έκτακτη Ανάγκη

Προσωρινή χρέωση που εφαρμόζεται σε ειδικές περιπτώσεις στις οποίες η DHL καλείται να καλύψει επιπλέον κόσθη που προκύπτουν από έκτακτες καταστάσεις πέρα από τον έλεγχό της. Αλλαγές στη δυναμική της αγοράς και στη διαθεσιμότητα αεροπορικών χώρων μεταφοράς απαιτούν συχνά τιμολογιακές προσαρμογές. Η χρέωση εφαρμόζεται στο τιμολογητό βάρος της αποστολής.

Υπηρεσία Μεταφοράς Επικίνδυνων Αγαθών σε Εξαιρούμενες Ποσότητες (Excepted Quantities)

Η DHL είναι πιστοποιημένη για μεταφορά ορισμένων κατηγοριών Επικίνδυνων Αγαθών σύμφωνα με τους κανονισμούς της IATA και σε εγκεκριμένες χώρες. Η χρέωση αφορά τη διαχείριση και μεταφορά αποστολών που ανήκουν στα Επικίνδυνα Αγαθά σε Περιορισμένες Ποσότητες όπως ορίζονται από τους κανονισμούς της IATA για τα Επικίνδυνα Αγαθά. Απαιτείται ειδική συμφωνία με τον πελάτη.

Ξηρός Πάγος

Επιπλέον χρέωση που εφαρμόζεται όταν η μεταφορά της αποστολής περιλαμβάνει Ξηρό Πάγο UN1845 σαν ψηκτικό παράγοντα για αγαθά που δεν θεωρούνται επικίνδυνα. Απαιτείται συμφωνητικό με τον πελάτη.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

 Συνδέοντας Την Επιχειρήση Σας Με Τον Κοσμο

 Βιωσιμότητα

 ▶ Υπηρεσίες

 Αποστέλλοντας με την DHL Express

 Ψηφιοποίηση

 Τιμές και Ζώνες

 Υπηρεσίες
Εξαγωγών

 Ιπηρεσίες
Εισαγωγών

 Υπηρεσίες
Εσωτερικού

 Ενισχύοντας την
ανάπτυξή σας

 Προαιρετικές
Υπηρεσίες

 Επιπρόσθετες
Χρεώσεις

 Υπηρεσίες
Εκτελωνισμών

➔ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Προβολή χρεώσεων

Μπαταρίες Λιθίου Section II

Αποστολή μπαταριών λιθίου με εξοπλισμό

Η χρέωση εφαρμόζεται σε μπαταρίες ιόντων λιθίου και λιθίου-μετάλλου με εξοπλισμό. Η συσκευασία πρέπει να συμμορφώνεται με την κατάλληλη IATA Packing Instruction (PI): 966 για Lithium-Ion και 969 for Lithium-Metal, Section II αντίστοιχα. Αποδεκτό μόνο από εγκεκριμένους αποστολείς.

Αποστολή μπαταριών λιθίου σε εξοπλισμό

Αποστολές που περιέχουν μπαταρίες ιόντων λιθίου ή μετάλλου λιθίου σε εξοπλισμό γίνονται δεκτές μόνο σύμφωνα με την κατάλληλη IATA Packing Instruction (PI): 967 για ιόντα λιθίου και 970 για μετάλλου λιθίου, Section II αντίστοιχα.

Η DHL **δεν θα δεχτεί** οποιαδήποτε αποστολή που είναι γνωστό ή υπάρχει υπόνοια ότι περιέχει ελαττωματικές ή κατεστραμμένες μπαταρίες.

Πλήρη Επικίνδυνα Αγαθά

Η DHL είναι πιστοποιημένη για μεταφορά ορισμένων κατηγοριών Επικίνδυνων Αγαθών σύμφωνα με τους κανονισμούς της IATA και σε εγκεκριμένες χώρες. Η χρέωση αφορά τα Επικίνδυνα Αγαθά που ανήκουν στην κατηγορία Full Dangerous Goods όπως ορίζονται από τους κανονισμούς της IATA για τα Επικίνδυνα Αγαθά.

Consumer Goods ID8000

Η DHL είναι πιστοποιημένη για μεταφορά ορισμένων κατηγοριών Επικίνδυνων Αγαθών σύμφωνα με τους κανονισμούς της IATA και σε εγκεκριμένες χώρες. Η χρέωση αφορά την κατηγορία Consumer Goods ID8000 η οποία περιλαμβάνει καταναλωτικά αγαθά όπως αρώματα, aftershaves, αεροσόλ, βερνίκια νυχιών ή συνταγογραφημένα φάρμακα, σύμφωνα με το τμήμα ID8000 της IATA, τα οποία συσκευάζονται με σκοπό την πώλησή τους σε ιδιώτες.

ADR Load Exemptions

Η χρέωση αφορά όταν η συνολική ποσότητα των αγαθών που κατηγοριοποιούνται σαν Επικίνδυνα και μεταφέρονται οδικώς, ξεπερνά τα όρια που θέτει ο κανονισμός ADR

Επικίνδυνα αγαθά σε Περιορισμένες Ποσότητες

Επιπλέον χρέωση που εφαρμόζεται ανά αποστολή όταν αυτή περιέχει Επικίνδυνα Αγαθά σε Limited Quantities (LQ) όπως ορίζονται από τους σχετικούς κανονισμούς ADR και τα οποία απαγορεύεται να μεταφερθούν αεροπορικώς. Τέτοια αγαθά δεν μπορούν να ζυγίζουν πάνω από 30 κιλά ανά τεμάχιο και μπορούν να σταλούν μόνο από εγκεκριμένους αποστολείς.

Διόρθωση Διεύθυνσης

Επιπρόσθετη χρέωση για αποστολή η οποία δεν παραδόθηκε με την πρώτη προσπάθεια λόγω λάθους διεύθυνσης ή ελλιπών στοιχείων κατά την παραλαβή και για την οποία απαιτήθηκαν επιπλέον ενέργειες από την DHL για τον εντοπισμό της σωστής διεύθυνσης και την τελική παράδοσή της.

Χρέωση Χειρόγραφης Φορτωτικής

Επιπρόσθετη χρέωση που εφαρμόζεται σε κάθε μη ηλεκτρονική ή χειρόγραφη φορτωτική συμπεριλαμβανομένων των προτυπωμένων φορτωτικών. Οι φορτωτικές που προέρχονται από τα ηλεκτρονικά εργαλεία της DHL δεν έχουν επιπλέον χρεώσεις.

Χρεώσεις Ασφαλείας

Επιπρόσθετες χρεώσεις μπορεί να ισχύουν κατά την αποστολή από ή προς χώρα υψηλού κινδύνου όπου δραστηριοποιείται η DHL, λόγω συνεχιζόμενης κατάστασης πολέμου, εμφύλιας διαμάχης ή συνεχών τρομοκρατικών απειλών (**Υψηλός Κίνδυνος**), ή κατά την αποστολή από ή προς χώρα στην οποία έχουν επιβληθεί εμπορικοί περιορισμοί από το Συμβούλιο Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών ή εθνικές και διεθνείς νομοθεσίες (EU ή OFAC) (**Προορισμός που υπόκειται σε περιορισμούς**).

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

► Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

Υπηρεσίες
ΕξαγωγώνΥπηρεσίες
ΕισαγωγώνΥπηρεσίες
ΕσωτερικούΕνισχύοντας την
ανάπτυξή σαςΠροαιρετικές
ΥπηρεσίεςΕπιπρόσθετες
ΧρεώσειςΥπηρεσίες
Εκτελωνισμών

ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Προβολή χρεώσεων

Η πλοήγηση στο τελωνειακό τοπίο γίνεται ευκολότερη με την εκτεταμένη γνώση και εμπειρία της DHL σχετικά με τις τυπικές και τις μη συνήθεις διαδικασίες εκτελωνισμού. Λάβετε απαντήσεις σε πολλές από τις ερωτήσεις σας με το νέο διαδικτυακό μας εργαλείο My Global Trade Services (βλ. σελίδα 17), το οποίο θα σας βοηθήσει να επεκταθείτε εκτός συνόρων – και να επικεντρωθείτε στον πυρήνα της επιχείρησής σας.

Μη συνήθεις εισαγωγές

Εφαρμόζεται για αποστολές που υπόκεινται σε μη συνήθεις διαδικασίες εκτελωνισμού, λόγω της αξίας τους, του βάρους ή/και του περιεχομένου τους όπως προσδιορίζεται από τις Τελωνειακές Αρχές της χώρας προορισμού. Μπορεί επίσης να εφαρμοστεί σε συγκεκριμένες χώρες όπου η DHL είναι νομικά υποχρεωμένη να εκχωρεί σε τρίτους εκτελωνιστές τη διαδικασία εκτελωνισμού.

Εκτελωνιστική διαδικασία

Η χρέωση εφαρμόζεται σε χώρες που επιβάλλεται η τελωνειακή διαδικασία εισαγωγής με την επιβολή επιπλέον κόστους (φόροι & δασμοί) βάση των απαιτούμενων εκ των Τελωνειακών Αρχών.

Άδειες και επίσημα έγγραφα

Προκειμένου να επιταχυνθεί η διαδικασία εισαγωγής σε συγκεκριμένα ελεγχόμενα αγαθά, όπως ιατρικά μηχανήματα, φαρμακευτικά είδη, οθόνες υπολογιστών, λέιζερ CD players, καλλυντικά, φαγητό ή προϊόντα φαγητού, η DHL χρειάζεται να συγκεντρώσει συγκεκριμένες πληροφορίες ώστε να εξασφαλίσει τις απαιτούμενες άδειες εισαγωγής.

Διαχείριση και Παραμονή στην Τελωνειακή Αποθήκη

Εφαρμόζονται τέλη αποθήκευσης όταν η αποστολή δεν μπορεί να απελευθερωθεί από τα τελωνεία λόγω ανακριβών ή ελλιπών εγγράφων. Οι χρεώσεις αρχίζουν να ισχύουν την τρίτη ημερολογιακή ημέρα από την άφιξη των εμπορευμάτων ή την ενημέρωση του εκτελωνιστή (όποιο από τα δύο συμβεί αργότερα). Η χρέωση ισχύει για το μέρος που καταβάλλει τους δασμούς και τους φόρους.

Πολυκλασική διασάφηση

Μία χρέωση ανά είδος αντικειμένου θα ισχύει για εισαγωγές πολλαπλών αντικειμένων που περιλαμβάνουν πάνω από πέντε είδη. Για παράδειγμα, όταν μία αποστολή περιλαμβάνει πολλαπλά αντικείμενα, τιμολόγια ή και χώρες κατασκευής.

Παράδοση στον Εκτελωνιστή του Εισαγωγέα

Μετά από αίτημα του εισαγωγέα, η DHL παραδίδει τα φορτωτικά έγγραφα και την ευθύνη της αποστολής στον εκτελωνιστή του πελάτη ο οποίος αναλαμβάνει τον εκτελωνισμό της και την τελική παράδοσή της.

Άλλοι Κυβερνητικοί Οργανισμοί

Κατόπιν αιτήματος, η DHL θα κανονίσει την ολοκλήρωση των κτηνιατρικών, υγειονομικών ή φυτοϋγειονομικών ελέγχων στο πρώτο σημείο εισόδου σε μια χώρα ή μια τελωνειακή ένωση, που απαιτείται συνήθως κατά την εισαγωγή ζωικών προϊόντων, φυτών, σπόρων ή φαρμακευτικών προϊόντων.

Προσωρινή Εισαγωγή Εξαγωγή

Κατόπιν αιτήματος του πελάτη η DHL διεκπεραιώνει προσωρινές εισαγωγές/εξαγωγές αγαθών καταθέτοντας τα απαιτούμενα έγγραφα όπως Δελτίο ATA, ακολουθώντας τις απαιτούμενες διαδικασίες εκτελωνισμού όπως αυτές είναι ορισμένες από τις τελωνειακές αρχές.

Διασάφηση εξαγωγής

Απαιτείται σε χώρες όπου η διασάφηση εξαγωγής είναι προαπαιτούμενη για συγκεκριμένη κατηγορία αγαθών ή για αγαθα με αξία μεγαλύτερη των 1.000 EUR. Ανάλογα με τη χώρα προέλευσης οι αποστολείς μπορούν να καταθέσουν μία δήλωση online προκειμένου να αποφύγουν την τοπική χρέωση. Σε περίπτωση εισαγωγών τιμολογούμενων στην χώρα εισαγωγής, η DHL θα υποβάλει τη Διασάφηση Εξαγωγής για να επιτύχει την εξαγωγή και στη συνέχεια θα περάσει τα αντίστοιχα κόστη στον κωδικό του πελάτη που πληρώνει την εισαγωγή.



ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΝΤΑΣ ΜΕ ΤΗΝ DHL EXPRESS

Προετοιμάζοντας την αποστολή σας

Συσκευάζοντας την αποστολή σας

Πληρώνοντας για την αποστολή σας

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΑΣ: ΑΠΛΑ ΚΑΙ ΕΥΚΟΛΑ!

1 Βάρος αποστολής

- Ζυγίστε και μετρήστε τις διαστάσεις της αποστολής σας.
- Εάν αποστέλλετε μια ογκώδη αλλά ελαφριά αποστολή, όπου το ογκομετρικό της βάρος υπερβαίνει το πραγματικό της βάρος, το κόστος της αποστολής υπολογίζεται με βάση τον χώρο που καταλαμβάνει η αποστολή σας στο αεροσκάφος. Πρόκειται για μια τυπική μέθοδο της IATA. Για να υπολογίσετε το ογκομετρικό βάρος της αποστολής σας, πολλαπλασιάστε απλώς το μήκος επί το ύψος επί το πλάτος σε εκατοστά, και στη συνέχεια διαιρέστε το συνολικό ποσό με το 5.000 για κάθε δέμα της αποστολής.
- Οποιοδήποτε τεμάχιο της αποστολής μπορεί να ζυγιστεί εκ νέου ή/και να υπολογιστεί εκ νέου από την DHL προκειμένου να επαληθευτεί αυτός ο υπολογισμός..

2 Απαιτούμενα έγγραφα: Φορτωτική

- Όλες οι αποστολές που αποστέλλονται με την DHL Express πρέπει να έχουν μια πλήρως συμπληρωμένη φορτωτική η οποία συνοδεύει κάθε δέμα. Αυτό θα επιτρέψει την ασφαλή μεταφορά της αποστολής σας μέσω του δικτύου της DHL. Κάθε φορτωτική φέρει ατομική αρίθμηση για να μπορείτε να παρακολουθείτε την αποστολή σας από τη στιγμή της παραλαβής έως την παράδοσή της.
- Η αποστολή σας ίσως χρειαστεί επίσης να συνοδεύεται από τελωνειακά έγγραφα, όπως ένα εμπορικό τιμολόγιο ή προτιμολόγιο, καθώς και πρόσθετα έγγραφα ανάλογα με το περιεχόμενο και την αξία της, αλλά και τη χώρα στην οποία αποστέλλετε.

3 Απαιτούμενα έγγραφα: Τιμολόγιο

- Ένα εμπορικό τιμολόγιο ή προτιμολόγιο απαιτείται για την αποστολή δεμάτων πλην εγγράφων σε χώρες εκτός της Ε.Ε. Πρόκειται ουσιαστικά για μια διασάφηση που περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία μιας συναλλαγής και χρησιμοποιείται από τις τελωνειακές αρχές για να εκτιμηθεί εάν πρέπει να καταβληθούν δασμοί ή φόροι.
- Το εμπορικό τιμολόγιο χρησιμοποιείται όταν τα εμπορεύματα αποτελούν μέρος εμπορικής συναλλαγής ή προορίζονται για μεταπώληση.
- Το προτιμολόγιο χρησιμοποιείται κατά την αποστολή προϊόντων χωρίς εμπορική αξία (για παράδειγμα, κατά την αποστολή δειγμάτων).



ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΝΤΑΣ ΜΕ ΤΗΝ DHL EXPRESS

Συνδέοντας Την Επιχειρήση Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

► Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

Προετοιμάζοντας την αποστολή σας

Συσκευάζοντας την αποστολή σας

Πληρώνοντας για την αποστολή σας

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΑΣ

Αυτό το υπόδειγμα τιμολογίου καλύπτει τα βασικά στοιχεία δεδομένων που απαιτούνται για έναν επιτυχή εκτελωνισμό. Για να μας βοηθήσετε να διασφαλίσουμε ότι η υπηρεσία που παρέχουμε είναι αποτελεσματική και υψηλής ποιότητας, επισκεφτείτε τη διεύθυνση mydhl.express.dhl για περισσότερες πληροφορίες.

COMMERCIAL INVOICE								
SENDER				GENERAL INFORMATION				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
RECEIVER				BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
OTHER REMARKS								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code <small>(Full Import HS Code Preferred)</small>	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						Total Goods Value & Currency	Total Net Weight	Total Gross Weight
Number of Invoice Line Items: Total Units: Number of Pieces:			Insurance Cost: Freight Cost: Other Costs: VALUE (for Customs Purposes): Import Customs Duties – <i>pre calculated</i> Import Taxes (VAT/GST) – <i>pre calculated</i> TOTAL (with Import Customs Duties/Taxes):					
Reason for Export: Type of Export: INCOTERM: INCOTERM Place:			Terms of Payment: Payer of GST/VAT: Duty/Tax Billing Svc:					
Carrier: Ultimate Consignee:								
Export License Number: Import License Number:								
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____			Title: _____			Email: _____		
Date: _____			Signature: _____					



ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΝΤΑΣ ΜΕ ΤΗΝ DHL EXPRESS

Συνδέοντας Την Επιχειρήση Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

► Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

Προετοιμάζοντας την αποστολή σας

Συσκευάζοντας την αποστολή σας

Πληρώνοντας για την αποστολή σας

ΣΥΣΚΕΥΑΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΑΣ

Για να εξασφαλιστεί ότι οι αποστολές σας μεταφέρονται με ασφάλεια μέσω του παγκόσμιου δικτύου της DHL Express, είναι σημαντικό να έχουν συσκευαστεί και επισημανθεί σωστά.

Οδηγίες συσκευασίας

- Εάν επαναχρησιμοποιείτε φακέλους ή κιβώτια, βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει παλιές φορτωτικές και σημάσεις
- Τοποθετήστε με ασφάλεια τη φορτωτική σε κάθε τεμάχιο της αποστολής. Η φορτωτική θεωρείται το αεροπορικό εισιτήριο της αποστολής και θα καθυστερήσει την παράδοση εάν αποκολληθεί από την αποστολή σας
- Τα barcodes στη φορτωτική σαρώνονται σε πολλά σημεία κατά τη διάρκεια της μεταφοράς της αποστολής σας. Βεβαιωθείτε ότι το barcode έχει κολληθεί καλά και δεν καλύπτεται από οτιδήποτε άλλο
- Τοποθετήστε τη φορτωτική στην πάνω ή στην πλευρική επιφάνεια κάθε τεμαχίου της αποστολής σας και βεβαιωθείτε ότι δεν επικαλύπτει τις γωνίες ή τα άκρα των κιβωτίων
- Χρησιμοποιήστε κατάλληλο προστατευτικό περιτύλιγμα για εύθραυστα ή ευαίσθητα αντικείμενα και βεβαιωθείτε ότι είναι συσκευασμένα σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερη απόσταση από τις γωνίες του κιβωτίου
- Για να αποφευχθούν τραυματισμοί των υπαλλήλων, προσέχετε ιδιαίτερα τη συσκευασία αιχμηρών αντικειμένων. Θα πρέπει να έχει αποκλειστεί κάθε πιθανότητα να διαπεράσει το περιεχόμενο τη συσκευασία
- Κάθε μεμονωμένο τεμάχιο άνω των 70 κιλών θα πρέπει να τοποθετείται σε παλέτα. Σε περίπτωση αποστολής πολλαπλών τεμαχίων, δεν είναι απαραίτητο να τοποθετήσετε μεμονωμένα τεμάχια σε παλέτα, εκτός εάν υπερβαίνουν τα 70 κιλά.

Συσκευασίες DHL

Προσφέρουμε μια σειρά προϊόντων συσκευασίας υψηλής ποιότητας της DHL, τα οποία είναι κατάλληλα για την αποστολή αντικειμένων όλων των σχημάτων και μεγεθών. Τα προϊόντα αυτά μπορεί να είναι:

- Flyers (Πλαστικοί Φάκελοι)
- Χάρτινοι φάκελοι εγγράφων
- Κιβώτια διάφορων μεγεθών
- Κύλινδροι
- Κιβώτια φιαλών

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέχτε στον Οδηγό Συσκευασίας ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση mydhl.express.dhl.

Απαγορευμένα και Περιορισμένα Εμπορεύματα

Απαγορευμένα Αντικείμενα

Τα ακόλουθα είδη ΔΕ γίνονται δεκτά για μεταφορά από την DHL. Ο κατάλογος περιλαμβάνει είδη των οποίων η μεταφορά απαγορεύεται από οποιονδήποτε νόμο ή κανονιστική ρύθμιση οποιασδήποτε χώρας, πολιτείας ή τοπικής κυβέρνησης χώρας από την οποία ή μέσω της οποίας ενδέχεται να περάσουν τα αγαθά. Για τις διεθνείς μεταφορές ενδέχεται να υπάρχουν πρόσθετα απαγορευμένα είδη που καθορίζονται από τη χώρα προορισμού. Η DHL μπορεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια να αρνηθεί να μεταφέρει άλλα είδη που δεν αναφέρονται παρακάτω.

- Ράβδοι χρυσού (ή οποιουδήποτε πολύτιμου μετάλλου)
- Κάνναβη
- Μετρητά (χαρτονομίσματα, συνάλλαγμα και νομίσματα)
- Ολόκληρα πυροβόλα όπλα, πυρομαχικά, εκρηκτικές ύλες/ εκρηκτικούς μηχανισμούς συμπεριλαμβανομένων αδρανών εκρηκτικών και δοκιμαστικών τεμαχίων, αεροβόλων όπλων, αντιγράφων και απομιμήσεων πυροβόλων όπλων
- Σοροί ή τέφρα σε οποιαδήποτε μορφή
- Κυνήγι ή τρόπαια ζώων, μέρη του ζώου, όπως ελεφαντόδοντο και δόντια καρχαρία, υπολείμματα ζώου, ή ζωικά υποπροϊόντα και παράγωγα προϊόντα που δεν προορίζονται για κατανάλωση από τον άνθρωπο. Για όλα τα παραπάνω απαγορεύεται η μεταφορά τους από τη CITES (Σύμβαση για το Διεθνές Εμπόριο Απειλούμενων Ειδών της Άγριας Πανίδας και Χλωρίδας) ή/και την τοπική νομοθεσία
- Παράνομα αγαθά, όπως πλαστά προϊόντα και ναρκωτικά
- Ζωντανά ζώα (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά θηλαστικών, ερπετών, ψαριών, ασπόνδυλων, αμφίβιων, πτηνών, εντόμων, προνυμφών και νυμφών)
- Μεταλλικές μπαταρίες λιθίου που συσκευάζονται σύμφωνα με το Τμήμα II της οδηγίας 968
- Χαλαρά συσκευασμένοι πολύτιμοι και ημιπολύτιμοι λίθοι (κομμένοι ή μη, κατεργασμένοι ή ακατέργαστοι)



ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΝΤΑΣ ΜΕ ΤΗΝ DHL EXPRESS

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

▶ Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

Προετοιμάζοντας την αποστολή σας

Συσκευάζοντας την αποστολή σας

Πληρώνοντας για την αποστολή σας

Είδη που υπόκεινται σε περιορισμούς

Τα ακόλουθα είδη ΔΕ γίνονται δεκτά για μεταφορά εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά με την DHL. Για να υπάρξει μια τέτοια συμφωνία, πρέπει να συνταχθεί ένα επεξηγηματικό υπόμνημα από την DHL και τα είδη που έχουν εγκριθεί για μεταφορά θα καταγράφονται από τον πελάτη.

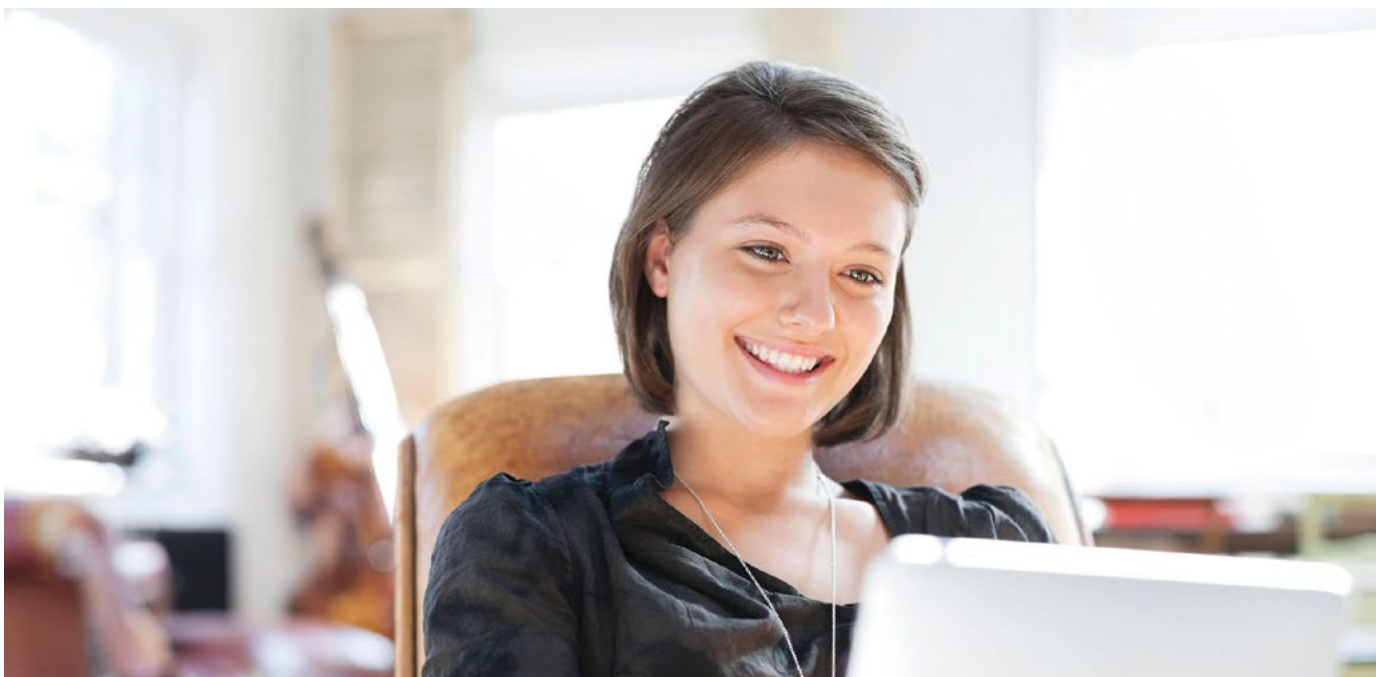
- Αεροβόλα όπλα, τείζερ, απομιμήσεις ή αντίγραφα πυροβόλων όπλων, μέρη πυροβόλων όπλων και απομιμήσεις πυρομαχικών (συμπεριλαμβάνονται υποκόπανοι όπλων, μηχανισμοί σκανδάλης, βίδες/κοχλίες κ.λπ. που κατασκευάζονται με μοναδικό σκοπό τη δημιουργία ενός λειτουργικού πυροβόλου όπλου)
- Αντίκες και έργα τέχνης με αξία αποστολής άνω των 500.000 ευρώ
- Φοροταίνιες με αξία αποστολής άνω των 500.000 ευρώ
- Τσιγάρα, πούρα, προϊόντα καπνού και ηλεκτρονικά τσιγάρα με αξία αποστολής άνω των 500.000 ευρώ
- Αναμνηστικά νομίσματα και μετάλλια με μεμονωμένη ή συνολική αξία αποστολής τις 2.000 ευρώ υπόκεινται σε περιορισμούς μεταφοράς
- Επικίνδυνα εμπορεύματα συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά αρωμάτων, προϊόντων για μετά το ξύρισμα, αερολυμάτων, εύφλεκτων ουσιών, ξηρού πάγου, βιολογικών ουσιών, εμπορευμάτων που έχουν ταξινομηθεί ως επικίνδυνα από τον ΟΗΕ και ειδών που ορίζονται ως τέτοια από τους κανονισμούς της Διεθνούς Οργάνωσης Εναέριων Μεταφορών («IATA»), την ευρωπαϊκή συμφωνία για τις

διεθνείς οδικές μεταφορές επικίνδυνων εμπορευμάτων («ADR») ή τον διεθνή ναυτιλιακό κώδικα για τη μεταφορά επικίνδυνων εμπορευμάτων («IMDG»)

- Χρηματοπιστωτικά αγαθά - συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά ενεργοποιημένων καρτών SIM για κινητά τηλέφωνα, κενών ή απενεργοποιημένων πιστωτικών καρτών ή καρτών για διανομές μετρητών, λευκών επιταγών, εισιτηρίων εκδηλώσεων, λαχείων, χρημάτων ή ταχυδρομικών επιταγών, προπληρωμένων τηλεφωνικών καρτών, εισιτηρίων (κενών), ταξιδιωτικών επιταγών, κουπονιών/μαρκών, μη χρησιμοποιούμενων γραμματοσήμων κ.λπ. Ισχύει για όλες τις αποστολές αξίας άνω των 500.000 ευρώ
- Γούνες
- Κοσμήματα και ρολόγια με αξία άνω των 5.000 ευρώ. Η αποστολή δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 100.000 ευρώ

ΠΛΗΡΩΝΟΝΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΑΣ

Μπορείτε να πληρώσετε για τις υπηρεσίες της DHL Express με μετρητά, πιστωτική κάρτα ή τραπεζική μεταφορά. Μπορείτε να ανοίξετε ένα λογαριασμό DHL Express για να πληρώνετε μέσω τραπεζικής μεταφοράς. Όλοι οι πελάτες που διαθέτουν έναν τέτοιο λογαριασμό λαμβάνουν τιμολόγια σε προσυμφωνημένη βάση. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με έναν Εκπρόσωπο του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών της DHL Express ή μεταβείτε στη διεύθυνση mydhl.express.dhl.



ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ

Η Ψηφιοποίηση είναι μία από τις πιο σημαντικές τάσεις στις μεταφορές και ένας από τους βασικούς πυλώνες της Στρατηγικής 2025 του ομίλου DHL. Μέσα από την Ψηφιοποίηση δημιουργούμε αξία για τους πελάτες και τους ανθρώπους μας. Μέσα από την ψηφιοποίηση οφελούνται οι πελάτες, οι επιχειρησιακές μας λειτουργίες αλλά και οι εργαζόμενοί μας.

Επενδύουμε συνεχώς σε πρωτοπόρες τεχνολογικές λύσεις της αγοράς προκειμένου να βοηθήσουμε τους πελάτες μας να διαχειρίζονται και να παρακολουθούν τις αποστολές τους, να δημιουργούν φορτωτικά έγγραφα, να παίρνουν προσφορές, να προγραμματίζουν τις παραλαβές τους, να επικοινωνούν μαζί μας και πολλά ακόμη. Ψηφιοποιώντας τις επιχειρησιακές μας λειτουργίες προσφέρουμε περισσότερη διαφάνεια γεγονός που μας επιτρέπει να προβλέπουμε και να ικανοποιούμε τις ανάγκες των πελατών μας.

MYDHL+

MyDHL+

Το MyDHL+ επαναπροσδιορίζει τον τρόπο με τον οποίο ο κλάδος των ταχυμεταφορών ασκεί τις δραστηριότητές του, συνδυάζοντας τα εργαλεία και τις υπηρεσίες που οι πελάτες μας χρησιμοποιούν περισσότερο. Με ένα απλό περιβάλλον και φιλικό προς τις κινητές συσκευές, οι πελάτες μπορούν πλέον να εισάγουν, να εξάγουν, να προγραμματίσουν μια παραλαβή, να παρακολουθούν την εξέλιξη των αποστολών και να πληρώνουν τους λογαριασμούς τους πιο γρήγορα από ποτέ - όλα σε ένα, με έναν κωδικό πρόσβασης και χωρίς καμία ανησυχία. Το MyDHL+ καθιστά εξαιρετικά εύκολη την πλοήγηση στις περίπλοκες διαδικασίες των διεθνών αποστολών.

mydhl.express.dhl

MY GLOBAL TRADE SERVICES

MyGTS

Το εργαλείο My Global Trade Services (MyGTS) είναι ο έμπιστος σύμβουλος σας για το διασυνοριακό εμπόριο - αφαιρώντας την πολυπλοκότητα από τα τελωνεία. Αν αναρωτιέστε ποιοι είναι οι κωδικοί εναρμονισμένης αποστολής (HS) για τα εμπορεύματά σας, τι μπορεί να βοηθήσει στον εκτελωνισμό των εμπορευμάτων σας και ποια έγγραφα μπορεί να απαιτούνται, βρείτε τις απαντήσεις σε αυτές τις ερωτήσεις και περισσότερα στην ηλεκτρονική μας πύλη MyGTS.

dhl.com/express/mygts



Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

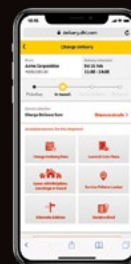
Αποστέλλοντας με την DHL Express

► Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

ON DEMAND DELIVERY

Το εργαλείο On Demand Delivery της DHL ενημερώνει τους παραλήπτες σχετικά με την εξέλιξη της αποστολής, επιτρέποντάς τους να επαναπρογραμματίσουν, να ανακατευθύνουν, να ορίσουν τον παραλήπτη ή να παραλάβουν τα προϊόντα τους από ένα σημείο εξυπηρέτησης της DHL που τους βολεύει.



ondemand.dhl.com

Πρόκειται για μια καινοτόμο, εύχρηστη, φιλική προς τις κινητές συσκευές υπηρεσία, ειδικά για τις παραδόσεις σε κατοικίες. Σχεδιασμένη για να βελτιώσει την εμπειρία των online καταναλωτών, η ίδια υπηρεσία είναι διαθέσιμη παγκοσμίως, γεγονός που διασφαλίζει υψηλά πρότυπα υπηρεσιών παντού και για όλους.



Προγραμματισμός παράδοσης



Υπηρεσία signature release



Άλλη διεύθυνση



Παραλαβή από Σημείο Εξυπηρέτησης



Φύλαξη αποστολής κατά τη διάρκεια διακοπών



Παράδοση σε γείτονα

DHL EXPRESS COMMERCE

Με το DHL Express Commerce μπορείτε να ανεβάσετε επίπεδο το site σας. Προσφέρετε στους πελάτες σας όλα τα πλεονεκτήματα της DHL Express κατά το checkout σε πραγματικό χρόνο. Επεξεργαστείτε τις παραγγελίες των πελατών σας και προετοιμάστε τις αποστολές τους γρήγορα και αποτελεσματικά. Χρησιμοποιείστε τη δύναμη της DHL Express για να αποκτήσετε ανταγωνιστικό πλεονέκτημα! Το DHL Express Commerce είναι συμβατό με τις μεγαλύτερες e-commerce πλατφόρμες παγκοσμίως όπως Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon και eBay.

ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ

DHL EXPRESS MOBILE APP



Το app «DHL Express Mobile» σας επιτρέπει να παρακολουθείτε τις αποστολές σας και να διαχειρίζεστε τις παραδόσεις σας. Μπορείτε να εντοπίσετε το πλησιέστερο σημείο εξυπηρέτησης της DHL για παράδοση ή παραλαβή δεμάτων και να ελέγξετε γρήγορα τις χρεώσεις της αποστολής από το κινητό σας τηλέφωνο. Προηγμένες υπηρεσίες εντοπισμού GPS και σάρωσης γραμμωτού κώδικα μέσω της κάμερας του κινητού σας τηλεφώνου είναι επίσης διαθέσιμες. Κατεβάστε τώρα την εφαρμογή DHL Express Mobile σε Android ή iOS.



ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΒΟΗΘΟΣ

Ο Ψηφιακός Βοηθός είναι ένα live chat που προσφέρει 24/7 υπηρεσίες επικοινωνίας σε ποικίλα κανάλια και πλατφόρμες και σε 41 γλώσσες, συμπεριλαμβανομένης και της Ελληνικής. Παρακολουθεί την αποστολή σας, απαντά σε αιτήματα και σας καθοδηγεί στα συχνότερα ερωτήματα (FAQs).



Μιλήστε μαζί μας τώρα!

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

► Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες



ROBOTICS

Λόγω της ταχείας τεχνολογικής ανάπτυξης καθώς και της αυξανόμενης πολυπλοκότητας της εφοδιαστικής αλυσίδας, οι λύσεις ρομποτικής έχουν κάνει ήδη την εμφάνισή τους στον κλάδο των μεταφορών, ενισχύοντας την παραγωγικότητα και οδηγώντας σε διαδικασίες μηδενικών σφαλμάτων.

Η χρήση ρομποτικής υιοθετείται σε όλο και περισσότερους ρόλους εντός της DHL Express, βοηθώντας τους εργαζόμενους κυρίως σε επαναλαμβανόμενες και έντονες εργασίες. Παραδείγματος χάρι, αρθρωτά ρομποτικά χέρια βοηθούν στο διαχωρισμό εισερχόμενων αποστολών που προρίζονται για τον τελικό σταθμό παράδοσής τους. Διαθέτουμε σε χρήση παγκοσμίως τέσσερα τέτοια ρομπότ, τα οποία αναμένεται να διπλασιαστούν σύντομα.

Η χρήση ρομπότ βοηθάει τους οδηγούς μας να είναι γρηγορότερα στο δρόμο - γεγονός που σημαίνει πως τα δέματα σας, παραδίδονται πιο νωρίς!

ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ

Οι μεταφορές απαιτούν διακίνηση δεδομένων και περιεχομένου σε ολόκληρο τον κόσμο και ενστερνιζόμαστε την ευθύνη να το κάνουμε με ασφάλεια. Τα πρότυπά μας καθοδηγούνται από τους Δεσμεικούς Εταιρικούς Κανόνες και από την [Data Privacy Policy](#), τα οποία εφαρμόζονται στον Όμιλο DHL και είναι αποδεκτά από τις Προϊστάμενες Αρχές. Διατηρούμε μία ολοκληρωμένη προσέγγιση σχετικά με την [Ασφάλεια των Πληροφοριών](#) και την [Προστασία Δεδομένων](#), βασισμένη στο ISO/IEC 27001:2013 και στον Κανονισμό περί Προστασίας Δεδομένων (GDPR), προκειμένου να διασφαλίσουμε υψηλά επίπεδα ποιότητας στον τρόπο που διαχειριζόμαστε πληροφορίες και προσωπικά δεδομένα πελατών. Στόχος μας είναι η άμεση απόκριση σε οποιοδήποτε περιστατικό ασφαλείας μέσα από το συνεχούς λειτουργίας Κέντρο Κυβερνοασφάλειας με παγκόσμια κάλυψη καθώς και μέσα από την παγκόσμια κοινότητα προστασίας δεδομένων.

Ο Όμιλος DHL λειτουργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων (Controller) σχετικά με προσωπικά δεδομένα τα οποία λαμβάνει και διατηρεί από πελάτες, προκειμένου να παράσχει αποτελεσματικά υπηρεσίες μεταφοράς, καθώς και για δέματα ή έγγραφα που επεξεργάζεται ώστε να εκτελεί τις συμβατικές υποχρεώσεις του. Ο όμιλος DHL θα πράξει ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων όταν ένας ιδιώτης εκτελεί τα δικαιώματά του υπό των κανόνων ιδιωτικότητας.

ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρέωσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕ ΤΗΝ ΤΙΜΗ ΤΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΣΑΣ



Βρείτε σε ποια ζώνη ανήκει η χώρα προρισμού και εξακριβώστε αν πρόκειται για αποστολή εγγράφου ή δέματος (μη εγγράφου).



Είναι διεθνής η αποστολή σας ή εσωτερικού και πόσο γρήγορα θέλετε να φτάσει;



Με βάση το βάρος, την ζώνη τιμολόγησης και την ταχύτητα που θέλετε, μπορείτε να βρείτε την βασική τιμή μεταφοράς για εξαγωγές και για εισαγωγές



Προσθέστε οποιαδήποτε άλλη Προαιρετική Υπηρεσία θέλετε και ελέγξτε αν εφαρμόζεται κάποια Επιπρόσθετη Χρέωση.

Βασική Τιμή μεταφορικών + Προαιρετική Υπηρεσία + Επιπρόσθετη Χρέωση = **Συνολική Τιμή αποστολής**

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Βλ. επεξήγηση

Προαιρετικές υπηρεσίες	Μέθοδος χρέωσης	Χρέωση
Υπηρεσία GoGreen Plus	Ανά αποστολή	Ελάχιστο 0,30 EUR ανά κιλό
Υπηρεσία Ειδικής Παραλαβής	Ανά αποστολή	0,45 EUR ανά κιλό με ελάχιστο 30,00 EUR
Υπηρεσία Ειδικής Παράδοσης	Ανά αποστολή	0,45 EUR ανά κιλό με ελάχιστο 40,00 EUR
Παράδοση το Σάββατο	Ανά αποστολή	40,00 EUR
Ασφάλιση Αποστολής	Ανά Αξία Αποστολής	11,00 EUR ή 1% της δηλωθείσας αξίας αποστολής, αν είναι υψηλότερη
Επέκταση Κάλυψης	Ανά αποστολή	5,00 EUR
Συσκευασίες		
Flyers (Πλαστικοί Φάκελοι)	Ανά πάκο	20,00 EUR ανά πακέτο (100 πλαστικοί φάκελοι)
Άλλα τεμάχια Συσκευασίας	Ανά τεμάχιο συσκευασίας	Μεταβλητό
Υπηρεσίες Τιμολόγησης Δασμών Και Φόρων		
Υπηρεσία Πληρωμής Δασμών και Φόρων	Ποσοστό επί των χρεώσεων	2% επί των χρεώσεων με ελάχιστο 18,00 EUR
Διασάφηση Εκτελωνισμού Εισαγωγής (για εταιρικούς πελάτες)	Ποσοστό επί των χρεώσεων	Ελάχιστο 76,61 EUR
Διασάφηση Εκτελωνισμού Εισαγωγής (για πελάτες ιδιώτες)	Ποσοστό επί των χρεώσεων	10% επί των χρεώσεων με ελάχιστο 45,16 EUR
Υπηρεσία Verbal Notification	Ανά αποστολή	5,00 EUR
Υπηρεσία Hold for Collection	Ανά αποστολή	Χωρίς χρέωση
Υπηρεσία Residential Address	Ανά αποστολή	5,00 EUR
Υπηρεσία Direct Signature	Ανά αποστολή	5,00 EUR
Υπηρεσία Adult Signature	Ανά αποστολή	5,00 EUR
Υπηρεσία Printed Invoice	Ανά Τιμολόγιο	3,00 EUR
Αλλαγή Τιμολόγησης	Ανά Τιμολόγιο	12,00 EUR
Υπηρεσία Ουδέτερης Παράδοσης	Ανά αποστολή	5,00 EUR

ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Βλ. επεξήγηση

Επιπρόσθετες χρεώσεις	Μέθοδος χρέωσης	Χρέωση
Επίναυλος Καυσίμων	Ανά αποστολή	Ποσοστό μεταφοράς και πρόσθετων χρεώσεων, σύμφωνα με τον δείκτη λεπτομέρειες εδώ
Παράδοση σε Απομακρυσμένη Περιοχή	Ανά αποστολή	0,50 EUR ανά κιλό με ελάχιστο 21,00 EUR
Παραλαβή από Απομακρυσμένη Περιοχή	Ανά αποστολή	0,50 EUR ανά κιλό με ελάχιστο 21,00 EUR
Πρόσθετες υπηρεσίες διαχείρισης		
Υπηρεσία Μεταφοράς Υπερβαρων Δεμάτων	Ανά τεμάχιο	95,00 EUR
Υπηρεσία Μεταφοράς Δεμάτων Μεγάλου Μεγέθους	Ανά τεμάχιο	50,00 EUR
Υπηρεσία Μεταφοράς Μη Στοιβάσιμων Παλετών	Ανά τεμάχιο	275,00 EUR
Χρεώσεις Αυξημένης Ζήτησης (Demand Surcharges)	Ανά αποστολή	Ποικίλει ανά χώρα και ανά βάρος
Έκτακτη Ανάγκη	Ανά αποστολή	Ποικίλει ανά χώρα και ανά βάρος
Επικίνδυνα Αγαθά		
Υπηρεσία Μεταφοράς Επικίνδυνων Αγαθών σε Εξαιρούμενες Ποσότητες (Excerpted Quantities)	Ανά αποστολή	10,00 EUR
Ξηρός Πάγος	Ανά αποστολή	12,00 EUR
Αποστολή μπαταριών λιθίου με εξοπλισμό Lithium Ion PI966, Section II Lithium Metal PI969, Section II	Ανά αποστολή Ανά αποστολή	5,00 EUR 5,00 EUR
Αποστολή μπαταριών λιθίου σε εξοπλισμό	Χωρίς χρέωση	Χωρίς χρέωση
Πλήρη Επικίνδυνα Αγαθά	Ανά αποστολή	100,00 EUR
Consumer Goods ID8000	Ανά αποστολή	25,00 EUR
ADR Load Exemptions	Ανά αποστολή	100,00 EUR
Επικίνδυνα αγαθά σε Περιορισμένες Ποσότητες	Ανά αποστολή	25,00 EUR
Διόρθωση Διεύθυνσης	Ανά αποστολή	11,00 EUR
Χρέωση Χειρόγραφης Φορτωτικής	Ανά αποστολή	10,00 EUR
Χρεώσεις Ασφαλείας		
Υψηλός Κίνδυνος	Ανά αποστολή	30,00 EUR
Προορισμός που υπόκειται σε περιορισμούς	Ανά αποστολή	30,00 EUR

Για τον πλήρη κατάλογο των προαιρετικών υπηρεσιών, επισκεφθείτε τη διεύθυνση mydhl.express.dhl.

ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

[Βλ. επεξήγηση](#)

Τελωνειακές υπηρεσίες	Μέθοδος χρέωσης	Χρέωση
Μη συνήθης εισαγωγή	Ανά αποστολή	45,00 EUR
Εκτελωνιστική διαδικασία	Ανά αποστολή	10,00 EUR
Άδειες και επίσημα έγγραφα	Ανά αποστολή	45,00 EUR συν το κόστος του πιστοποιητικού
Διαχείριση και Παραμονή στην Τελωνειακή Αποθήκη	Ανά αποστολή και ανά κιλό ανά ημέρα μετά από 3 ημέρες	11,29 EUR ανά αποστολή και 0.35 EUR ανά κιλό, ανά ημέρα μετά τις 3 μέρες
Πολυκλασική διασάφηση	Τιμή ανά γραμμή μετά την 5η γραμμή	10,00 EUR
Παράδοση στον Εκτελωνιστή του Εισαγωγέα	Ανά αποστολή	70,97 EUR
Άλλοι Κυβερνητικοί Οργανισμοί	Ανά αποστολή	45,00 EUR συν το κόστος του πιστοποιητικού
Προσωρινή Εισαγωγή Εξαγωγής	Ανά αποστολή	45,00 EUR
Διασάφηση εξαγωγής	Ανά αποστολή	30,00 EUR

Για έναν πλήρη κατάλογο των τελωνειακών υπηρεσιών, επισκεφθείτε τη διεύθυνση mydhl.express.dhl.



ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Χώρα	Ζώνη	Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ώρας				Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ημέρας	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Αφγανιστάν	7	✓			✓		
Αλβανία	3	✓			✓		
Αλγερία	5	✓			✓		
Αμερικανική Σαμόα	7	✓			✓		
Ανδόρρα	3	✓			✓		
Ανγκόλα	7	✓	✓		✓		
Ανγκουίλα	7	✓			✓		
Αντίγκουα	7	✓			✓		
Αργεντινή	7	✓	✓		✓		
Αρμενία	7	✓			✓		
Αρούμπα	7	✓			✓		
Αυστραλία	7	✓			✓		
Αυστρία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Αζερμπαϊτζάν	7	✓			✓		
Μπαχάμες	7	✓			✓		
Μπαχρέιν	5	✓	✓	✓	✓		
Μπαγκλαντές	6	✓			✓		
Μπαρμπίντος	7	✓			✓		
Λευκορωσία	7	✓			✓		
Βέλγιο	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Μπελιζ	7	✓			✓		
Μπενίν	7	✓			✓		
Βερμούδα	7	✓			✓		
Μπουτάν	6	✓			✓		
Βολιβία	7	✓			✓		
Μπονέρ	7	✓			✓		
Βοσνία & Ερζεγοβίνη	3	✓			✓		
Μποτσουάνα	7	✓			✓		
Βραζιλία	7	✓	✓		✓		
Μπρουνεϊ	6	✓			✓		
Βουλγαρία	2	✓	✓		✓	✓	✓
Μπουρκίνα Φάσο	7	✓			✓		
Μπουρουντί	7	✓			✓		
Καμπότζη	6	✓			✓		
Καμερούν	7	✓	✓		✓		
Καναδάς	4	✓	✓		✓		
Κανάριοι Νήσοι	3	✓			✓		
Πράσινο Ακρωτήριο	7	✓			✓		
Νήσοι Κέϋμαν	7	✓			✓		
Κεντρική Αφρικανική Δημοκρατία	7	✓			✓		
Τσαντ	7	✓			✓		
Χιλή	7	✓			✓		
Κίνα	6	✓	✓		✓		
Κολομβία	7	✓	✓		✓		
Κομόρος	7	✓			✓		
Κόνγκο	7	✓	✓		✓		
Κονγκό Δημοκρατία (Ζαίρ)	7	✓	✓		✓		
Νήσοι Κουκ	7	✓			✓		
Κόστα Ρίκα	7	✓			✓		
Ακτή Ελεφαντοστού	7	✓	✓	✓	✓		
Κροατία	2	✓	✓		✓	✓	✓
Κούβα	7	✓			✓		
Κουρακάο	7	✓			✓		
Κύπρος	1	✓	✓		✓		
Τσεχία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Δανία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Τζιμπουτί	7	✓			✓		
Δομινική	7	✓			✓		
Δομινικανή Δημοκρατία	7	✓			✓		

doc = μόνο έγγραφα ✓ = έγγραφα και άλλα δέματα

Συνεχίζεται παρακάτω

Για τους χρόνους μεταφοράς και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών DHL Express 12:00 και DHL Express 9:00, ανατρέχτε στο Εργαλείο DHL Capability Tool στη διεύθυνση dct.dhl.com. Είδη με μήκος έως 300 εκ γίνονται δεκτά. Μπορεί να ισχύουν επιπρόσθετες χρεώσεις.

ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

➔ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Χώρα	Ζώνη	Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ώρας				Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ημέρας	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Εκουαδόρ	7	✓	✓		✓		
Αίγυπτος	5	✓	✓		✓		
Ελ Σαλβαδόρ	7	✓			✓		
Εριτρέα	7	✓			✓		
Εσθονία	2	✓	✓		✓	✓	✓
Εσοατίνι	7	✓			✓		
Αιθιοπία	7	✓			✓		
Νήσοι Φωκλαντ	7	✓			✓		
Νήσοι Φερόες	3	✓			✓		
Φίτζι	7	✓			✓		
Φινλανδία	2	✓	✓		✓	✓	✓
Γαλλία	1	✓	✓		✓	✓	✓
Γαλλική Γουιάνα	7	✓			✓		
Γκαμπόν	7	✓	✓		✓		
Γκάμπια	7	✓			✓		
Γεωργία	7	✓			✓		
Γερμανία	1	✓	✓		✓	✓	✓
Γκάνα	7	✓	✓		✓		
Γιβραλτάρ	3	✓	✓		✓		
Γροιλανδία	3	✓			✓		
Γρενάδα	7	✓			✓		
Γουαδελούπη	7	✓			✓		
Γκουάμ	7	✓			✓		
Γουατεμάλα	7	✓			✓		
Γκέρνσεϋ (Νήσοι Μάγχης)	3	✓	✓		✓		
Γουϊνέα Δημοκρατία	7	✓			✓		
Γουϊνέα Μπισάο	7	✓			✓		
Γουϊνέα Ισημερινού	7	✓			✓		
Γουιάνα	7	✓			✓		
Αϊτή	7	✓			✓		
Ουδούρες	7	✓			✓		
Χονγκ Κονγκ	6	✓	✓		✓		
Ουγγαρία	2	✓	✓		✓	✓	✓
Ισλανδία	3	✓	✓		✓		
Ινδία	6	✓	✓		✓		
Ινδονησία	6	✓			✓		
Ιράν	7	✓			✓		
Ιράκ	7	✓			✓		
Ιρλανδία	2	✓	✓		✓	✓	✓
Ισραήλ	5	✓			✓		
Ιταλία	1	✓	✓		✓	✓	✓
Τζαμάικα	7	✓			✓		
Ιαπωνία	6	✓	✓		✓		
Τζέρσεϋ (Νήσοι Μάγχης)	3	✓	✓		✓		
Ιορδανία	5	✓	✓		✓		
Καζακστάν	7	✓	✓		✓		
Κένυα	7	✓	✓		✓		
Κιρμπάτι	7	✓			✓		
Βόρεια Κορέα	6	✓	✓		✓		
Νότια Κορέα	6	✓			✓		
Κόσοβο	3	✓			✓		
Κουβέιτ	5	✓	✓		✓		
Κυρτζιστάν	7	✓			✓		
Λάος	6	✓			✓		
Λετονία	2	✓			✓	✓	✓
Λίβανος	5	✓	✓		✓		
Λεσότο	7	✓			✓		
Λιβερία	7	✓			✓		

doc = μόνο έγγραφα ✓ = έγγραφα και άλλα δέματα

Συνεχίζεται παρακάτω

Για τους χρόνους μεταφοράς και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών DHL Express 12:00 και DHL Express 9:00, ανατρέχτε στο Εργαλείο DHL Capability Tool στη διεύθυνση dct.dhl.com. Είδη με μήκος έως 300 εκ γίνονται δεκτά. Μπορεί να ισχύουν επιπρόσθετες χρεώσεις.

ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

➔ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Χώρα	Ζώνη	Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ώρας				Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ημέρας	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Λιβύη	5	✓			✓		
Λιχτενστάϊν	3	✓		✓	✓		
Λιθουανία	2	✓	✓		✓	✓	✓
Λουξεμβούργο	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Μακάο	6	✓	✓		✓		
Μαδαγασκάρη	7	✓			✓		
Μαλάουϊ	7	✓			✓		
Μαλαισία	6	✓	✓		✓		
Μαλδίβες	6	✓			✓		
Μάλι	7	✓			✓		
Μάλτα	2	✓	✓		✓		
Νήσοι Μάρσαλ	7	✓			✓		
Μαρτινική	7	✓			✓		
Μαυριτανία	7	✓			✓		
Μαυρίκιος	7	✓			✓		
Μαγιότ	7	✓			✓		
Μεξικό	4	✓			✓		
Μικρονησία	7	✓			✓		
Μολδαβία	7	✓			✓		
Μονακό	1	✓			✓	✓	✓
Μογγολία	7	✓			✓		
Μοντενέγκρο	3	✓			✓		
Μονσερράτ	7	✓			✓		
Μαρόκο	5	✓			✓		
Μοζαμβίκη	7	✓			✓		
Μυανμάρ	6	✓	✓		✓		
Ναμίμπια	7	✓			✓		
Ναούρου	7	✓			✓		
Νεπάλ	6	✓	✓		✓		
Ολλανδία	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Νέβις	7	✓			✓		
Νέα Καληδονία	7	✓			✓		
Νέα Ζηλανδία	7	✓			✓		
Νικαράγουα	7	✓			✓		
Νίγηρας	7	✓			✓		
Νιγηρία	7	✓	✓		✓		
Νήσοι Νίουε	7	✓			✓		
Βόρεια Μακεδονία	3	✓			✓		
Νήσοι Μαριάνα	7	✓			✓		
Νορβηγία	3	✓	✓		✓	✓	✓
Ομάν	5	✓	✓	✓	✓		
Πακιστάν	6	✓			✓		
Παλάου	7	✓			✓		
Παναμάς	7	✓			✓		
Παπούα Νέα Γουϊνέα	7	✓			✓		
Παραγουάη	7	✓			✓		
Περού	7	✓			✓		
Φιλιππίνες	6	✓	✓	✓	✓		
Πολωνία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Πορτογαλία	2	✓	✓		✓	✓	✓
Πουέρτο Ρίκο	7	✓			✓		
Κατάρ	5	✓	✓	✓	✓		
Νήσοι Ρεγιούνιον	7	✓			✓		
Ρουμανία	2	✓			✓	✓	✓
Ρωσική Ομοσπονδία	7	✓			✓		
Ρουάντα	7	✓			✓		
Σαμόα	7	✓			✓		
Σαν Μαρίνο	3	✓			✓		

do = μόνο έγγραφα ✓ = έγγραφα και άλλα δέματα

Συνεχίζεται παρακάτω

Για τους χρόνους μεταφοράς και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών DHL Express 12:00 και DHL Express 9:00, ανατρέχτε στο Εργαλείο DHL Capability Tool στη διεύθυνση dct.dhl.com. Είδη με μήκος έως 300 εκ γίνονται δεκτά. Μπορεί να ισχύουν επιπρόσθετες χρεώσεις.

ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή
της Αποστολής σαςΠροαιρετικές
ΥπηρεσίεςΕπιπρόσθετες
ΧρεώσειςΤελωνειακές
υπηρεσίεςΔυνατότητα εξυπηρέτησης
και Ζώνες ΧρέωσηςΥπηρεσίες
ΕξαγωγώνΥπηρεσίες
Εισαγωγών

➔ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Χώρα	Ζώνη	Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ώρας				Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ημέρας	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Σάο Τόμε & Πρίνσιπε	7	✓			✓		
Σαουδική Αραβία	5	✓	✓	✓	✓		
Σενεγάλη	7	✓	✓		✓		
Σερβία	3	✓			✓	✓	✓
Σεϋχέλλες	7	✓			✓		
Σιέρα Λεόνε	7	✓			✓		
Σιγκαπούρη	6	✓	✓	✓	✓		
Σλοβακία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Σλοβενία	2	✓	✓		✓	✓	✓
Νήσοι Σολομώντα	7	✓			✓		
Σομαλία	7	✓			✓		
Σομαλία Βόρειος	7	✓			✓		
Νότιος Αφρική	7	✓			✓		
Νότιο Σουδάν	7	✓			✓		
Ισπανία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Σρι Λάνκα	6	✓	✓		✓		
Αγ. Βαρθολομαίος	7	✓			✓		
Αγ. Ευστάθιος	7	✓			✓		
Αγ. Έλενα	7	✓			✓		
Αγ. Κιτς	7	✓			✓		
Αγ. Λουκία	7	✓			✓		
Αγ. Μάρτεν	7	✓			✓		
Αγ. Βινσέντ	7	✓			✓		
Σουδάν	7	✓			✓		
Σουρινάμ	7	✓			✓		
Σουηδία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ελβετία	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Συρία	7	✓			✓		
Ταϊτή	7	✓			✓		
Ταϊβάν, Κίνα	6	✓	✓	✓	✓		
Τατζικιστάν	7	✓			✓		
Τανζανία	7	✓			✓		
Ταϋλάνδη	6	✓	✓	✓	✓		
Ανατολικό Τιμόρ	7	✓			✓		
Τόγκο	7	✓			✓		
Τόνγκα	7	✓			✓		
Τρινιτάντ & Τομπάγκο	7	✓			✓		
Τυνησία	5	✓			✓		
Τουρκία	3	✓			✓		
Τουρκμενιστάν	7	✓			✓		
Τερκς & Κάικος	7	✓			✓		
Τουβαλού	7	✓			✓		
Ουγκάντα	7	✓			✓		
Ουκρανία	5	✓			✓		
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	5	✓	✓		✓		
Ηνωμένο Βασίλειο	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΗΠΑ	4	✓	✓		✓		
Ουρουγουάη	7	✓			✓		
Ουζμπεκιστάν	7	✓			✓		
Βανουάτου	7	✓			✓		
Βατικανό	1	✓	✓		✓	✓	✓
Βενεζουέλα	7	✓			✓		
Βιετνάμ	6	✓			✓		
Παρθένοι Νήσοι (Βρετ.)	7	✓			✓		
Παρθένοι Νήσοι (ΗΠΑ)	7	✓			✓		
Υεμένη	7	✓			✓		
Ζάμπια	7	✓			✓		
Ζιμπάμπουε	7	✓			✓		

doc = μόνο έγγραφα ✓ = έγγραφα και άλλα δέματα

Για τους χρόνους μεταφοράς και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών DHL Express 12:00 και DHL Express 9:00, ανατρέχτε στο Εργαλείο DHL Capability Tool στη διεύθυνση dct.dhl.com. Είδη με μήκος έως 300 εκ γίνονται δεκτά. Μπορεί να ισχύουν επιπρόσθετες χρεώσεις.

ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εξαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
Μόνο έγγραφα έως 2 κιλά							
0,5	69,60	71,60	70,45	71,25	80,15	82,85	93,95
1	87,20	89,50	94,30	97,95	111,50	116,35	130,55
1,5	103,95	107,25	117,15	122,85	140,45	146,90	165,70
2	120,70	125,00	140,00	147,75	169,40	177,45	200,85
Έγγραφα από 2,5 κιλά και άλλα είδη πλην εγγράφων από 0,5 κιλό							
0,5	69,60	71,60	94,70	97,65	106,40	109,10	120,15
1	87,20	89,50	113,50	118,05	131,30	136,30	150,35
1,5	103,95	107,25	129,95	136,25	153,65	160,20	178,90
2	120,70	125,00	146,40	154,45	176,00	184,10	207,45
2,5	137,45	142,75	162,85	172,65	198,35	208,00	236,00
3	149,05	154,35	177,10	186,25	215,60	227,40	260,05
3,5	160,65	165,95	191,35	199,85	232,85	246,80	284,10
4	172,25	177,55	205,60	213,45	250,10	266,20	308,15
4,5	183,85	189,15	219,85	227,05	267,35	285,60	332,20
5	195,45	200,75	234,10	240,65	284,60	305,00	356,25
5,5	202,20	208,70	242,55	249,15	294,00	314,75	367,30
6	208,95	216,65	251,00	257,65	303,40	324,50	378,35
6,5	215,70	224,60	259,45	266,15	312,80	334,25	389,40
7	222,45	232,55	267,90	274,65	322,20	344,00	400,45
7,5	229,20	240,50	276,35	283,15	331,60	353,75	411,50
8	235,95	248,45	284,80	291,65	341,00	363,50	422,55
8,5	242,70	256,40	293,25	300,15	350,40	373,25	433,60
9	249,45	264,35	301,70	308,65	359,80	383,00	444,65
9,5	256,20	272,30	310,15	317,15	369,20	392,75	455,70
10	262,95	280,25	318,60	325,65	378,60	402,50	466,75
11	272,95	291,45	331,10	340,05	396,20	421,30	488,15
12	282,95	302,65	343,60	354,45	413,80	440,10	509,55
13	292,95	313,85	356,10	368,85	431,40	458,90	530,95
14	302,95	325,05	368,60	383,25	449,00	477,70	552,35
15	312,95	336,25	381,10	397,65	466,60	496,50	573,75
16	322,95	347,45	393,60	412,05	484,20	515,30	595,15
17	332,95	358,65	406,10	426,45	501,80	534,10	616,55
18	342,95	369,85	418,60	440,85	519,40	552,90	637,95

Συνεχίζεται παρακάτω

ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εξαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
19	352,95	381,05	431,10	455,25	537,00	571,70	659,35
20	362,95	392,25	443,60	469,65	554,60	590,50	680,75
21	371,65	402,45	455,10	482,35	571,30	610,40	701,75
22	380,35	412,65	466,60	495,05	588,00	630,30	722,75
23	389,05	422,85	478,10	507,75	604,70	650,20	743,75
24	397,75	433,05	489,60	520,45	621,40	670,10	764,75
25	406,45	443,25	501,10	533,15	638,10	690,00	785,75
26	415,15	453,45	512,60	545,85	654,80	709,90	806,75
27	423,85	463,65	524,10	558,55	671,50	729,80	827,75
28	432,55	473,85	535,60	571,25	688,20	749,70	848,75
29	441,25	484,05	547,10	583,95	704,90	769,60	869,75
30	449,95	494,25	558,60	596,65	721,60	789,50	890,75
40	549,45	603,75	675,10	748,65	912,60	994,50	1.108,25
50	648,95	713,25	791,60	900,65	1.103,60	1.199,50	1.325,75
60	748,45	822,75	908,10	1.052,65	1.294,60	1.404,50	1.543,25
70	847,95	932,25	1.024,60	1.204,65	1.485,60	1.609,50	1.760,75
Για κάθε επιπλέον 0,5 κιλό							
Πάνω από 10	5,00	5,60	6,25	7,20	8,80	9,40	10,70
Πάνω από 20	4,35	5,10	5,75	6,35	8,35	9,95	10,50
Για κάθε επιπλέον 1 κιλό							
30,1 - 70,0	9,95	10,95	11,65	15,20	19,10	20,50	21,75
70,1 - 300,0	10,70	11,55	12,70	17,00	19,40	20,50	22,45
300,1 - 3.000*	11,85	12,85	14,00	18,65	21,55	22,70	24,90

DHL Express 12:00 – Εγγυημένη παράδοση πριν από τις 12:00 το μεσημέρι την επόμενη δυνατή εργάσιμη ημέρα σε περισσότερες από 73 χώρες παγκοσμίως. Προσθέστε 7.00 EUR στις τιμές της υπηρεσίας DHL Express Worldwide.

DHL Express 9:00 (10:30 στις ΗΠΑ) – γυνημένη παράδοση πριν από τις 9:00 την επόμενη δυνατή εργάσιμη ημέρα σε περισσότερες από 35 χώρες παγκοσμίως. Προσθέστε 35.00 EUR στις τιμές της υπηρεσίας DHL Express Worldwide.

Οι τιμές στρογγυλοποιούνται στο πλησιέστερο μισό κιλό για αποστολές έως 30 κιλά και στο πλησιέστερο 1 κιλό για αποστολές από 30 κιλά και πάνω. Κάθε τεμάχιο στρογγυλοποιείται στο πλησιέστερο μισό κιλό.

Οι τιμές είναι σε ευρώ εξαιρουμένων των τελωνειακών δασμών, φόρων, τελών εκτελωνισμού, ΦΠΑ και όλων των επιπρόσθετων χρεώσεων. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – βλ. mydhl.express.dhl για λεπτομέρειες.

*Η DHL Express δε δέχεται αποστολές που υπερβαίνουν τα 3.000 κιλά ή περιέχουν τεμάχια που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή τα 300 εκ σε μήκος, ή/και δεν πληρούν τα πρότυπα συσκευασίας της DHL. Ανατρέχτε στον Οδηγό Συσκευασίας ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση mydhl.express.dhl. Αυτοί οι περιορισμοί του δικτύου υπόκεινται σε μεταβολή με προειδοποίηση 30 ημερών.

Σε περίπτωση που κάποια χώρα αποχωρήσει από την Ευρωπαϊκή Ένωση, η DHL διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις τιμές ή τις ζώνες με προειδοποίηση 30 ημερών.

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εξαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

DHL ECONOMY SELECT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3
Έγγραφα και άλλα είδη πλην εγγράφων από 1 κιλό			
1	87,15	89,50	102,95
2	110,30	114,30	131,50
3	117,40	121,45	139,70
4	124,50	128,60	147,90
5	131,60	135,75	156,10
6	135,65	141,15	162,35
7	139,70	146,55	168,60
8	143,75	151,95	174,85
9	147,80	157,35	181,10
10	151,85	162,75	187,35
11	154,15	165,40	190,45
12	156,45	168,05	193,55
13	158,75	170,70	196,65
14	161,05	173,35	199,75
15	163,35	176,00	202,85
16	165,65	178,65	205,95
17	167,95	181,30	209,05
18	170,25	183,95	212,15
19	172,55	186,60	215,25
20	174,85	189,25	218,35
21	326,70	352,00	405,70
22	478,55	514,75	593,05
23	630,40	677,50	780,40
24	782,25	840,25	967,75
25	934,10	1.003,00	1.155,10
26	1.085,95	1.165,75	1.342,45
27	1.237,80	1.328,50	1.529,80
28	1.389,65	1.491,25	1.717,15
29	1.541,50	1.654,00	1.904,50
30	1.693,35	1.816,75	2.091,85

Συνεχίζεται παρακάτω

ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κοσμο
Βιωσιμότητα
Υπηρεσίες
Αποστέλλοντας με την DHL Express
Ψηφιοποίηση
► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή
της Αποστολής σας

Προαιρετικές
Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες
Χρεώσεις

Τελωνειακές
υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης
και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες
Εξαγωγών

Υπηρεσίες
Εισαγωγών

Τιμές εξαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

DHL ECONOMY SELECT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3
40	1.847,50	1.982,15	2.282,30
50	2.001,65	2.147,55	2.472,75
60	2.155,80	2.312,95	2.663,20
70	2.309,95	2.478,35	2.853,65
80	2.466,40	2.646,40	3.047,20
90	2.622,85	2.814,45	3.240,75
100	2.779,30	2.982,50	3.434,30
Για κάθε επιπλέον 1 κιλό			
Πάνω από 30	3,20	3,50	4,00
Για κάθε επιπλέον 5 κιλό			
Πάνω από 70	15,20	16,60	19,00
Πάνω από 300*	18,15	19,55	22,60

Οι τιμές στρογγυλοποιούνται στο πλησιέστερο κιλό για αποστολές έως 70 κιλά και στα πλησιέστερα 5 κιλά για αποστολές από 70 κιλά και πάνω. Κάθε τεμάχιο στρογγυλοποιείται στο πλησιέστερο κιλό.

Οι τιμές είναι σε ευρώ εξαιρουμένων των τελωνειακών δασμών, φόρων, τελών εκτελωνισμού, ΦΠΑ και όλων των επιπρόσθετων χρεώσεων. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – βλ [mydhl.express.dhl](#) για λεπτομέρειες.

*Η DHL Express δε δέχεται αποστολές που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή περιέχουν τεμάχια που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή τα 300 εκ σε μήκος, ή/και δεν πληρούν τα πρότυπα συσκευασίας της DHL. Ανατρέχτε στον Οδηγό Συσκευασίας ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](#). Αυτοί οι περιορισμοί του δικτύου υπόκεινται σε μεταβολή με προειδοποίηση 30 ημερών.

Σε περίπτωση που κάποια χώρα αποχωρήσει από την Ευρωπαϊκή Ένωση, η DHL διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις τιμές ή τις ζώνες με προειδοποίηση 30 ημερών.

ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εισαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
Μόνο έγγραφα έως 2 κιλά							
0,5	80,10	82,40	81,15	82,10	92,30	95,50	108,15
1	100,25	102,95	109,00	113,20	128,20	134,25	150,35
1,5	119,50	123,25	135,25	141,65	161,40	169,35	190,80
2	138,75	143,55	161,50	170,10	194,60	204,45	231,25
Έγγραφα από 2,5 κιλά και άλλα είδη πλην εγγράφων από 0,5 κιλό							
0,5	80,10	82,40	108,90	112,35	122,30	125,50	138,20
1	100,25	102,95	130,60	135,85	150,85	156,90	172,85
1,5	119,50	123,25	149,65	156,75	176,50	184,45	205,80
2	138,75	143,55	168,70	177,65	202,15	212,00	238,75
2,5	158,00	163,85	187,75	198,55	227,80	239,55	271,70
3	171,30	177,15	204,15	214,25	247,70	261,85	299,45
3,5	184,60	190,45	220,55	229,95	267,60	284,15	327,20
4	197,90	203,75	236,95	245,65	287,50	306,45	354,95
4,5	211,20	217,05	253,35	261,35	307,40	328,75	382,70
5	224,50	230,35	269,75	277,05	327,30	351,05	410,45
5,5	232,25	239,60	279,45	286,80	338,15	362,25	423,25
6	240,00	248,85	289,15	296,55	349,00	373,45	436,05
6,5	247,75	258,10	298,85	306,30	359,85	384,65	448,85
7	255,50	267,35	308,55	316,05	370,70	395,85	461,65
7,5	263,25	276,60	318,25	325,80	381,55	407,05	474,45
8	271,00	285,85	327,95	335,55	392,40	418,25	487,25
8,5	278,75	295,10	337,65	345,30	403,25	429,45	500,05
9	286,50	304,35	347,35	355,05	414,10	440,65	512,85
9,5	294,25	313,60	357,05	364,80	424,95	451,85	525,65
10	302,00	322,85	366,75	374,55	435,80	463,05	538,45
11	313,20	335,85	381,15	391,25	456,20	484,75	563,15
12	324,40	348,85	395,55	407,95	476,60	506,45	587,85
13	335,60	361,85	409,95	424,65	497,00	528,15	612,55
14	346,80	374,85	424,35	441,35	517,40	549,85	637,25
15	358,00	387,85	438,75	458,05	537,80	571,55	661,95
16	369,20	400,85	453,15	474,75	558,20	593,25	686,65
17	380,40	413,85	467,55	491,45	578,60	614,95	711,35
18	391,60	426,85	481,95	508,15	599,00	636,65	736,05

Συνεχίζεται παρακάτω

ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εισαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
19	402,80	439,85	496,35	524,85	619,40	658,35	760,75
20	414,00	452,85	510,75	541,55	639,80	680,05	785,45
21	424,20	464,45	523,95	556,05	658,70	703,15	809,65
22	434,40	476,05	537,15	570,55	677,60	726,25	833,85
23	444,60	487,65	550,35	585,05	696,50	749,35	858,05
24	454,80	499,25	563,55	599,55	715,40	772,45	882,25
25	465,00	510,85	576,75	614,05	734,30	795,55	906,45
26	475,20	522,45	589,95	628,55	753,20	818,65	930,65
27	485,40	534,05	603,15	643,05	772,10	841,75	954,85
28	495,60	545,65	616,35	657,55	791,00	864,85	979,05
29	505,80	557,25	629,55	672,05	809,90	887,95	1.003,25
30	516,00	568,85	642,75	686,55	828,80	911,05	1.027,45
40	631,50	695,85	777,25	862,55	1.047,80	1.148,05	1.278,45
50	747,00	822,85	911,75	1.038,55	1.266,80	1.385,05	1.529,45
60	862,50	949,85	1.046,25	1.214,55	1.485,80	1.622,05	1.780,45
70	978,00	1.076,85	1.180,75	1.390,55	1.704,80	1.859,05	2.031,45
Για κάθε επιπλέον 0,5 κιλό							
Πάνω από 10	5,60	6,50	7,20	8,35	10,20	10,85	12,35
Πάνω από 20	5,10	5,80	6,60	7,25	9,45	11,55	12,10
Για κάθε επιπλέον 1 κιλό							
30,1 - 70,0	11,55	12,70	13,45	17,60	21,90	23,70	25,10
70,1 - 300,0	12,25	13,15	14,50	19,60	22,20	23,70	25,10
300,1 - 3.000*	13,70	14,80	16,05	21,60	24,80	26,35	27,85

DHL Express 12:00 – Εγγυημένη παράδοση πριν από τις 12:00 το μεσημέρι την επόμενη δυνατή εργάσιμη ημέρα από περισσότερες από 73 χώρες παγκοσμίως. Προσθέστε 7.00 EUR στις τιμές της υπηρεσίας DHL Import Express Worldwide.

Οι τιμές στρογγυλοποιούνται στο πλησιέστερο μισό κιλό για αποστολές έως 30 κιλά και στο πλησιέστερο 1 κιλό για αποστολές από 30 κιλά και πάνω. Κάθε τεμάχιο στρογγυλοποιείται στο πλησιέστερο μισό κιλό.

Οι τιμές είναι σε ευρώ εξαιρουμένων των τελωνειακών δασμών, φόρων, τελών εκτελωνισμού, ΦΠΑ και όλων των επιπρόσθετων χρεώσεων. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – βλ mydhl.express.dhl για λεπτομέρειες.

*Η DHL Express δε δέχεται αποστολές που υπερβαίνουν τα 3.000 κιλά ή περιέχουν τεμάχια που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή τα 300 εκ σε μήκος, ή/και δεν πληρούν τα πρότυπα συσκευασίας της DHL. Ανατρέχτε στον Οδηγό Συσκευασίας ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση mydhl.express.dhl. Αυτοί οι περιορισμοί του δικτύου υπόκεινται σε μεταβολή με προειδοποίηση 30 ημερών.

Σε περίπτωση που κάποια χώρα αποχωρήσει από την Ευρωπαϊκή Ένωση, η DHL διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις τιμές ή τις ζώνες με προειδοποίηση 30 ημερών.

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εισαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3
Έγγραφα και άλλα είδη πλην εγγράφων από 1 κιλό			
1	104,55	107,45	123,50
2	132,35	137,00	157,50
3	140,85	145,55	167,30
4	149,35	154,10	177,10
5	157,85	162,65	186,90
6	162,75	169,15	194,45
7	167,65	175,65	202,00
8	172,55	182,15	209,55
9	177,45	188,65	217,10
10	182,35	195,15	224,65
11	185,00	198,45	228,35
12	187,65	201,75	232,05
13	190,30	205,05	235,75
14	192,95	208,35	239,45
15	195,60	211,65	243,15
16	198,25	214,95	246,85
17	200,90	218,25	250,55
18	203,55	221,55	254,25
19	206,20	224,85	257,95
20	208,85	228,15	261,65
21	211,40	231,15	265,15
22	213,95	234,15	268,65
23	216,50	237,15	272,15
24	219,05	240,15	275,65
25	221,60	243,15	279,15
26	224,15	246,15	282,65
27	226,70	249,15	286,15
28	229,25	252,15	289,65
29	231,80	255,15	293,15
30	234,35	258,15	296,65

Συνεχίζεται παρακάτω

ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εισαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

➔ DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3
40	271,85	299,15	343,65
50	309,35	340,15	390,65
60	346,85	381,15	437,65
70	384,35	422,15	484,65
80	421,05	461,65	529,75
90	457,75	501,15	574,85
100	494,45	540,65	619,95
Για κάθε επιπλέον 1 κιλό			
Πάνω από 30	3,75	4,10	4,70
Για κάθε επιπλέον 5 κιλά			
Πάνω από 70	18,35	19,75	22,55
Πάνω από 300*	21,70	23,55	27,05

Οι τιμές στρογγυλοποιούνται στο πλησιέστερο κιλό για αποστολές έως 70 κιλά και στα πλησιέστερα 5 κιλά για αποστολές από 70 κιλά και πάνω. Κάθε τεμάχιο στρογγυλοποιείται στο πλησιέστερο κιλό.

Οι τιμές είναι σε ευρώ εξαιρουμένων των τελωνειακών δασμών, φόρων, τελών εκτελωνισμού, ΦΠΑ και όλων των επιπρόσθετων χρεώσεων. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – βλ mydhl.express.dhl για λεπτομέρειες.

*Η DHL Express δε δέχεται αποστολές που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή περιέχουν τεμάχια που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή τα 300 εκ σε μήκος, ή/και δεν πληρούν τα πρότυπα συσκευασίας της DHL. Ανατρέχτε στον Οδηγό Συσκευασίας ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση mydhl.express.dhl. Αυτοί οι περιορισμοί του δικτύου υπόκεινται σε μεταβολή με προειδοποίηση 30 ημερών.

Σε περίπτωση που κάποια χώρα αποχωρήσει από την Ευρωπαϊκή Ένωση, η DHL διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις τιμές ή τις ζώνες με προειδοποίηση 30 ημερών.

ΕΙΣΤΕ ΕΤΟΙΜΟΙ ΓΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗ;



Δείτε τιμές



2109890000



Μιλήστε μαζί μας



athcustserv@dhl.com



Βρείτε το κοντινότερο σε εσάς Σημείο Εξυπηρέτησης DHL

DHL Express
Λεωφόρος Αλίμου 44
174 55, Άλιμος
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 122186701000

Ισχύει από την 1η Ιανουαρίου 2024
Για δημόσια χρήση

Οι πληροφορίες του παρόντος οδηγού ισχύουν από την 1η Ιανουαρίου 2024. Η DHL διατηρεί το δικαίωμα να επικαιροποιήσει ή να τροποποιήσει οποιαδήποτε από τις πληροφορίες, ανά πάσα στιγμή.

