



GUÍA DEL USUARIO



#SigueTuEnvío

Conoce la ubicación de tu envío en tiempo real

A través de Twitter »



1 2 3 4

Rastrear envíos

Incluya hasta 10 números de rastreo y sepárelos con Enter



> Más Opciones de Rastreo

> ¡Nuevo! Login – MyDHL

> Realizar envíos en línea

> Tarifas

> Agendar recolección por Courier

> Encontrar Tienda DHL más cercana

> Gestionar mis Facturas

Express

- > MyDHL
- > Envíos
- > Rastreo
- > Servicios y Soporte de Aduanas
- > Servicios de Exportación
- > Servicios de Importación
- > Servicios Nacionales
- > Servicios Opcionales
- > Soluciones para la Industria
- > Soluciones para PYMES
- > Centro de Recursos

★ Bookmark Us

> DHL México | Express

Servicio de Entregas Express y Envíos Internacionales

Cuando envía con DHL Express, lo hace con el especialista en internacional y con servicio de entrega con courier. Nuestra amplia gama de servicios Express de envíos y paquetería y las soluciones para el rastreo cubren todas sus necesidades. ¡Compruebe cómo funciona DHL!



Envíos Express con DHL



Soluciones para PYMES

! Información Importante

- > Información Importante y Servicio de Alertas
- > Envío de Baterías de Lítio
- > Nuevo menú telefónico de DHL Express México
- > Restricción Vehicular y en Rutas en la Ciudad de México
- > Ingresa tus facturas en línea. Descarga el Manual Aquí
- > Sitio Web Oficial Seguro- DHL Express México
- > Promociones Retail

Para registrarse en DHL **MyBill** primero debe registrarse con DHL.com.

Visite <https://www.mydhl.dhl.com> y seleccione Registrarse Ahora.

El primer usuario para registrar una cuenta para DHL **MyBill** es por estándar el administrador de **MyBill**. Un nuevo administrador puede ser designado en cualquier momento después de completar el registro y el recibo de la contraseña.

Una vez completado el proceso de registro, el administrador de la cuenta puede registrar tantos usuarios como sea necesario para administrar adecuadamente el proceso de revisión de cargos. Todos los usuarios registrados recibirán una notificación de registro por correo electrónico.



REGISTRO

Puede registrarse en **MyBill** en tan solo unos sencillos pasos.? Ir a: <https://www.mydhl.dhl.com>

Registrarse en **MyBill**

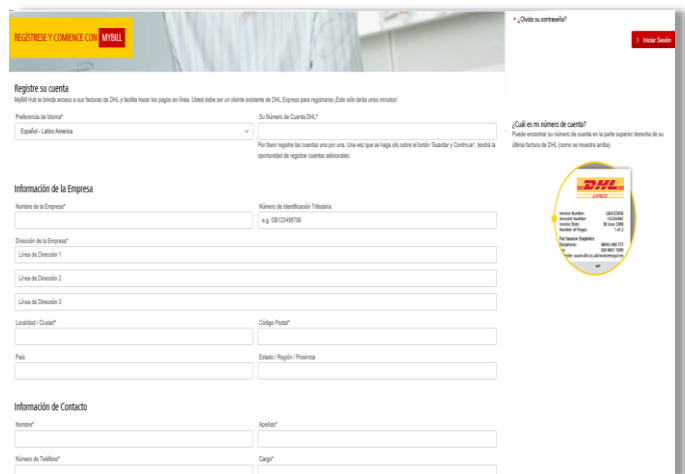
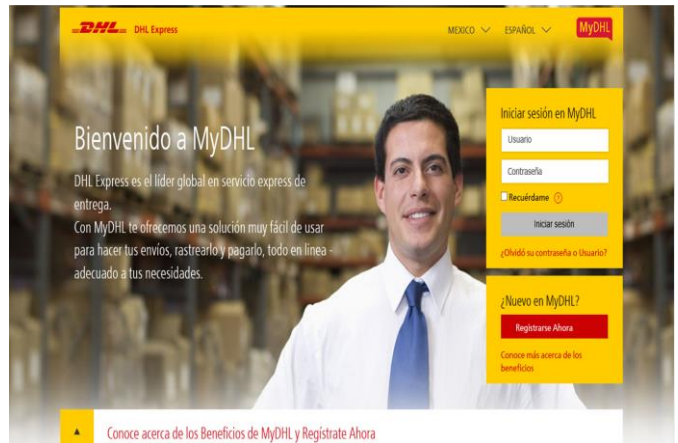
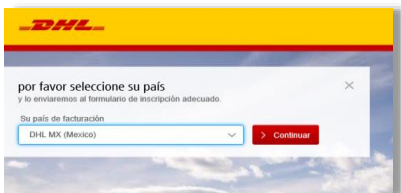
Los campos con un asterisco* son obligatorios y deben ser completados. Una vez que complete el formulario, seleccione el botón Guardar y continuar.

Al finalizar, recibirá un correo electrónico de notificación que proporcionará su contraseña temporal para acceder al sitio **MyBill**. También se le ofrecerá la posibilidad de *Registrar otra cuenta o Ingresar a MyBill*.

Si selecciona la opción **Registrar otra cuenta**, se le redirigirá de nuevo a la pantalla de inscripción para ingresar los detalles de la cuenta.

Si elige la opción **Iniciar sesión** en **MyBill**, se le redirigirá a la pantalla de inicio de sesión.

Una vez que haya completado el proceso de inscripción y haya recibido su confirmación de inscripción, se le dirigirá a la pantalla de inicio de sesión. Ingrese los detalles de su registro, dirección de correo electrónico y contraseña, y seleccione el botón de **inicio de sesión**.



PANTALLAS

Una vez que haya iniciado sesión en **MyBill**, será dirigido a la pantalla principal. Desde esta pantalla puede navegar a numerosas pantallas; Archivo, Descargas, Informe, Mi cuenta, Búsqueda y Ayuda.

Panel de Control | Archivo | Descargas | Informes | Mi Cuenta | Búsqueda | Ayuda

Hola MariCarmen, bienvenido a MyBill

Búsqueda por cuenta, nombre o guía

MXN 17,292.40
17 Transacciones Abiertas

Facturas en Disputa

MXN 19,099.77
15 Vencidas Ahora

Búsqueda de tarifas

Sistema de Facturación: Cuenta ERP
SAP (DL, Express Mexico, DL, MI) | B020404 | Statement of Account

Selección para más opciones | Descargar Todas las Transacciones Abiertas

Número Total de Registros: 17 | 20 por página | < Anterior | Siguiente > | Página 1 de 1

NO. CUESTA No. de Cuenta Por Contar	NOMBRE DE CUESTA	NO. DE FACTURA	TIPO DE FACTURA	FECHA DE LA FACTURA	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO	TOTAL	IMPORTE	PAGADO	SALDO	MONEDA
0	E Billing	Invoce	Invoce	17 de Mayo de 2017	16 de Junio de 2017	En Mora	238.03	0.00	0.00	238.03	MXN
0	E Billing	Invoce	Invoce	18 de Mayo de 2017	16 de Junio de 2017	En Mora	1,713.36	0.00	0.00	1,713.36	MXN
0	E Billing	Invoce	Invoce	18 de Mayo de 2017	15 de Junio de 2017	En Mora	1,965.60	0.00	0.00	1,965.60	MXN
0	E Billing	Invoce	Invoce	12 de Mayo de 2017	12 de Junio de 2017	En Mora	297.20	0.00	0.00	297.20	MXN

En el panel principal, sus facturas se dividen en 3 categorías:

- **Transacciones Abiertas:** son las facturas con saldos pendientes que requieren pago.
- **Facturas en Aclaración:** Todas las facturas con aclaraciones abiertas y su correspondiente información se pueden encontrar aquí.
- **Por Pagar** - Aquí encontrará una vista general de las facturas cuyo pago está por vencer o ya están vencidas.

Panel de Control | Archivo | Descargas | Informes | Mi Cuenta | Búsqueda | Ayuda

Hola MariCarmen, bienvenido a MyBill

Búsqueda por cuenta, nombre o guía

MXN 17,292.40
17 Transacciones Abiertas

Facturas en Disputa

MXN 19,099.77
15 Vencidas Ahora

Búsqueda de

Sistema de Facturación: Cuenta ERP
SAP (DL, Express Mexico, DL, MI) | B020404 | Statement of Account

Selección para más opciones | Descargar Todas las Transacciones Abiertas

Número Total de Registros: 17 | 20 por página | < Anterior | Siguiente > | Página 1 de 1

NO. CUESTA No. de Cuenta Por Contar	NOMBRE DE CUESTA	NO. DE FACTURA	TIPO DE FACTURA	FECHA DE LA FACTURA	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO	TOTAL	IMPORTE	PAGADO	SALDO	MONEDA
0	E Billing	Invoce	Invoce	17 de Mayo de 2017	16 de Junio de 2017	En Mora	238.03	0.00	0.00	238.03	MXN
0	E Billing	Invoce	Invoce	18 de Mayo de 2017	16 de Junio de 2017	En Mora	1,713.36	0.00	0.00	1,713.36	MXN
0	E Billing	Invoce	Invoce	18 de Mayo de 2017	15 de Junio de 2017	En Mora	1,965.60	0.00	0.00	1,965.60	MXN
0	E Billing	Invoce	Invoce	12 de Mayo de 2017	12 de Junio de 2017	En Mora	297.20	0.00	0.00	297.20	MXN

De estas vistas generales se pueden descargar en Excel seleccionando la situación del botón **Descargar Todas las Transacciones** abiertas en la parte superior e inferior de cada vista general.



En el caso de que utilice MyBill para varios países, sus totales se mostrarán posteriormente por separado en la moneda de factura de cada país (consulte el ejemplo siguiente).






RM 384,242.83 1741 Open Transactions \$ 1,251.25 3 Open Transactions JS 6,941,008.03 66 Open Transactions	€ 112.20 1 Disputed Invoice	RM 165,311.33 895 Due Now JS 6,620,102.81 54 Due Now
---	---------------------------------------	---

Visualizar Facturas

Hay varias maneras de descargar facturas; Una factura a la vez o varias facturas simultáneamente

Claves

-  No hay Imágenes disponibles
-  Factura Vencida
-  Aclaración de Factura

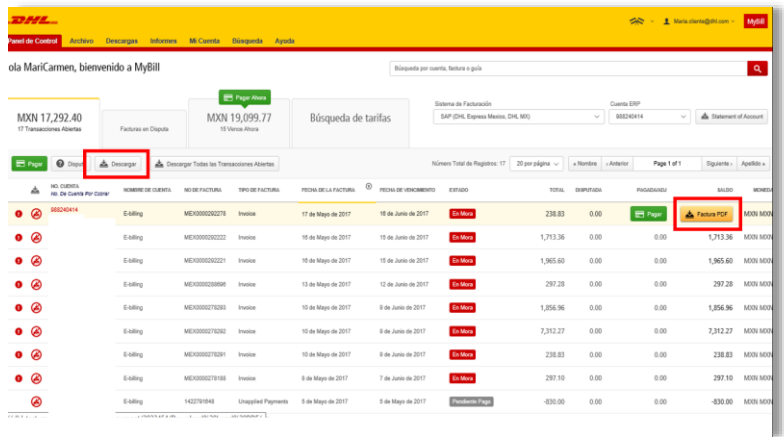
Facturas Únicas

Opción 1:

Para ver una sola factura, simplemente pase el cursor sobre la línea de factura y seleccione el PDF que aparecerá posteriormente.

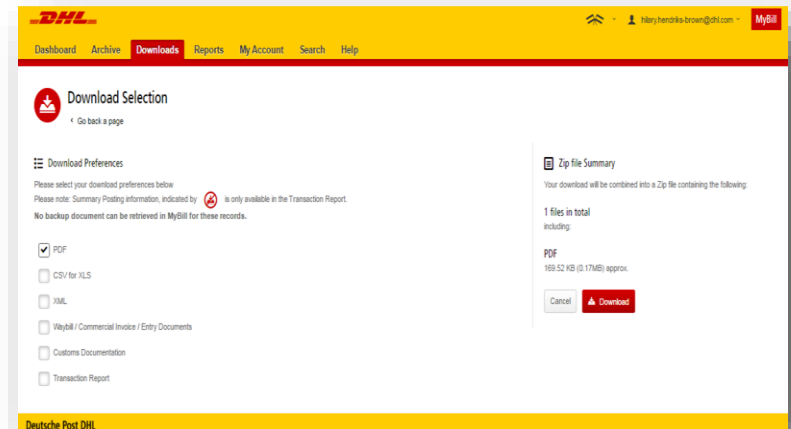
Opción 2:

Para ver una sola factura, simplemente marque la casilla junto a la factura que desea ver y seleccione el botón **Descargar**. Si simplemente desea descargar el **PDF**, haga clic en el botón **Descargar PDF**.



The screenshot shows the DHL MyBill dashboard for user 'ola MariCarmen'. It displays a summary of transactions with a total of MXN 17,292.40 and a balance of MXN 19,099.77. Below this is a table of invoices with columns for invoice number, date, status, and amount. A red box highlights the 'Descargar' button in the top navigation bar, and another red box highlights the 'Descargar PDF' button in the table's action column.

NO. CUENTA	NOMBRE DE CLIENTE	NO. DE CUENTA POR CARGO	NO. DE FACTURA	TIPO DE FACTURA	FECHA DE LA FACTURA	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO	TOTAL	DEBITADA	PAGADA/ABONADA	SALDO	MOROSO
888240414	E-billing	ME3000020278	Invoice	17 de Mayo de 2017	16 de Junio de 2017	Co-Mora	238.83	0.00	0.00	1,713.36	MX3000020278	
	E-billing	ME3000020232	Invoice	16 de Mayo de 2017	16 de Junio de 2017	Co-Mora	1,965.60	0.00	0.00	1,965.60	MX3000020232	
	E-billing	ME3000020221	Invoice	10 de Mayo de 2017	15 de Junio de 2017	Co-Mora	297.28	0.00	0.00	297.28	MX3000020221	
	E-billing	ME3000020856	Invoice	13 de Mayo de 2017	13 de Junio de 2017	Co-Mora	1,856.96	0.00	0.00	1,856.96	MX3000020856	
	E-billing	ME3000027630	Invoice	10 de Mayo de 2017	9 de Junio de 2017	Co-Mora	7,312.27	0.00	0.00	7,312.27	MX3000027630	
	E-billing	ME3000027630	Invoice	10 de Mayo de 2017	9 de Junio de 2017	Co-Mora	238.83	0.00	0.00	238.83	MX3000027630	
	E-billing	ME3000027416	Invoice	8 de Mayo de 2017	7 de Junio de 2017	Co-Mora	297.10	0.00	0.00	297.10	MX3000027416	
	E-billing	1420781948	Unassigned Payments	5 de Mayo de 2017	5 de Mayo de 2017	Pendientes Pagar	-430.00	0.00	0.00	-430.00	MX3000027416	



The screenshot shows the 'Download Selection' page in the DHL MyBill system. It includes a 'Download Preferences' section with a 'PDF' checkbox checked. A 'Zip file Summary' box on the right indicates that the download will be a zip file containing 1 PDF file (168.52 KB). A red box highlights the 'Download' button at the bottom right of the page.

Visualizar Facturas

Hi Hilary Hendriks, welcome to MyBill

RM 384,242.83
1741 Open Transactions
\$ 1,251.25
2 Open Transactions
J\$ 6,941,008.03
98 Open Transactions

RM 186,039.52
732 Due Now
J\$ 6,620,102.81
24 Due Now

Rated But Not Invoiced
97

ACCOUNT NO.	ACCOUNT NAME	INVOICE NO.	INVOICE TYPE	INVOICE DATE	DUO DATE	STATUS	TOTAL	EXPURED	PAYMENT	BALANCE	CURRENCY
	Print & Post/Standard register		Customer Invoice	July 14, 2015	None	Unpaid	1,150.03	0.00	0.00	1,150.03	\$ USD
	Print MAIL US\$37		Invoice	Sept. 23, 2015	None	Unpaid	101.22	0.00	0.00	101.22	\$ USD
	Print and Post Account		Invoice	Aug. 25, 2016	Sept. 24, 2016	Overdue	135,676.92	0.00	0.00	135,676.92	J\$ BMD
	Print and Post Account		Invoice	Aug. 11, 2016	Sept. 10, 2016	Overdue	117,211.53	0.00	0.00	117,211.53	J\$ BMD

Múltiples Facturas

Para descargar varias facturas, seleccione las facturas que desea ver marcando las casillas junto a las facturas, a continuación, seleccione el botón **Descargar**.

Download Selection
Go back a page

Download Preferences
Please select your download preferences below
Please note: Summary Printing information, indicated by is only available in the Transaction Report.
No backup document can be retrieved in MyBill for these records.

PDF
 CSV for XLS
 XML
 Waybill / Commercial Invoice / Entry Documents
 Customs Documentation
 Transaction Report

Zip file Summary
Your download will be combined into a Zip file containing the following:
3 files in total including:
PDF
508.56 KB (0.50MB) approx.

Cancel Download

Al igual que con la opción de factura única, usted será redirigido a la pantalla de descargas.

Download Selection
Go back a page

Download Preferences
Please select your download preferences below
Please note: Summary Printing information, indicated by is only available in the Transaction Report.
No backup document can be retrieved in MyBill for these records.

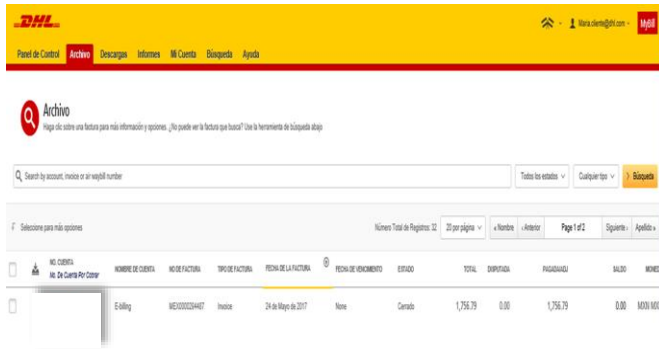
PDF
 CSV for XLS Customized Custom Format
 XML
 Waybill / Commercial Invoice / Entry Documents
 Customs Documentation
 Transaction Report

Zip file Summary
Your download will be combined into a Zip file containing the following:
2 files in total including:
CSV
16.02 KB (0.02MB) approx.

Cancel Download

Si elige el formato **CSV** para **XLS**, se le ofrecerá la posibilidad de personalizar el formato. Si desea personalizar el formato del archivo **CSV**, seleccione el botón **Personalizar formato**, si no, seleccione el botón **Descargar** para continuar con el formato estándar. Usted será redirigido a la pantalla de descarga desde donde puede descargar su archivo.

Pantallas de archivo, informes y descargas



Pantalla de archivo

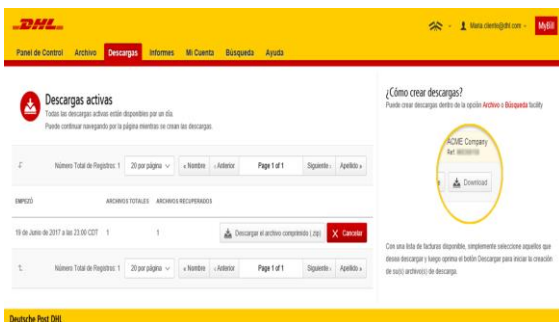
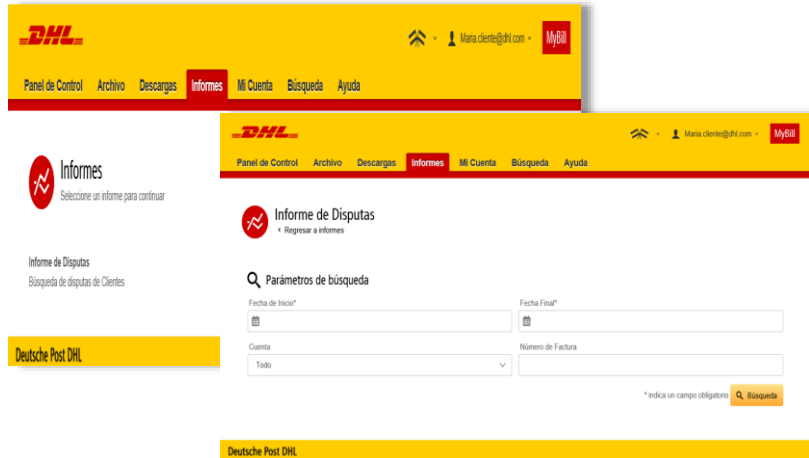
Cuando se haya pagado una factura, se eliminará de la pantalla principal y se colocará automáticamente en la vista general

No se requiere ninguna otra acción para estas facturas y permanecerán disponibles para su referencia y consulta.

Pantalla del informe

Esta pantalla ofrece la posibilidad de descargar informes disponibles.

Seleccione el informe que desea ejecutar, introduzca los parámetros de búsqueda y a continuación, seleccione el botón **Buscar** para crear el informe.



Pantalla de Descargas

En esta pantalla se encontrarán todas las descargas generadas recientemente al ser utilizadas las funcionalidades de **Archivo** o **Búsqueda**. Las descargas estarán disponibles por un número limitado de días antes de ser eliminadas. Si se desean remover descargas previas, se debe oprimir el botón **Cancelar**.

Realizar un Pago

MyBill le permite hacer pagos rápidos y seguros en línea

Las facturas vencidas se pueden Pagar en el panel "Por Pagar".

The screenshot shows the DHL MyBill dashboard. At the top, there's a navigation bar with 'Panel de Control', 'Archivo', 'Descargas', 'Informes', 'Mi Cuenta', 'Búsqueda', and 'Ayuda'. Below the navigation bar, it says 'Hola Maricarmen, bienvenido a MyBill'. There are two main balance cards: one for 'MXN 5,568,604.86' (121 Transacciones Abiertas, \$ 676.31) and another for 'MXN 2,774,057.03' (38 Vence Ahora, \$ 9,374.28). The second card is highlighted with a red box. Below the cards are buttons for 'Pagar', 'Disputa', 'Descargar', and 'Descargar Todas las Transacciones Abiertas'. At the bottom, there's a table with columns for 'NO. CUENTA', 'NOMBRE DE CUENTA', 'NO DE FACTURA', 'TIPO DE FACTURA', and 'FECHA DE LA FACTURA'.

O bien, pase el ratón sobre la línea de factura y haga clic en el botón de pago

MXN 2,774,057.03
38 Vence Ahora
\$ 9,374.28

Búsqueda de tarifas

Número Total de Registros: 15 | 20 por página | [Anterior](#) | [Página 1 of 4](#) | [Siguiente](#) | [Apellidos](#)

TIPO DE FACTURA	FECHA DE LA FACTURA	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO	MONTA	DISPONIBILIDAD	SALDO
Invoice	24 de Octubre de 2016	24 de Octubre de 2016	En Mora	8,975.69	0.00	
Invoice	25 de Octubre de 2016	25 de Octubre de 2016	En Mora	20.14	0.00	20.14
Invoice	16 de Diciembre de 2016	31 de Diciembre de 2016	En Mora	157.62	0.00	157.62

O bien seleccionar las facturas que desea pagar y, a continuación, haciendo clic en **Pagar**

This screenshot is similar to the first one, but the 'Pagar' button is highlighted with a red box. The table below it shows the same data as the previous screenshot.

Ambas opciones le llevarán a la siguiente pantalla donde se le requiere confirmar las facturas y el monto total adeudado en esta transacción. Una vez que haya revisado los detalles, seleccione **Confirmar**


The screenshot shows the 'Pagar MXN8,975.69' confirmation screen. It has a sub-header 'No seleccionó las siguientes facturas para pago. Por favor revise su selección abajo y optima "Confirmar" para proceder con el proceso de pago'. Below this is a table with columns: 'NÚMERO DE CUENTA', 'NOMBRE DE CUENTA', 'NÚMERO DE FACTURA', 'TIPO DE FACTURA', 'FECHA DE LA FACTURA', 'FECHA DE VENCIMIENTO', 'ESTADO', 'MONTA ORIGINAL', 'PAGADO/AJ', and 'SALDO'. The table contains one row of data for an 'E-billing' invoice. At the bottom right, it says 'Total a Pagar MXN 8,975.69'. There are 'Cancelar' and 'Confirmar' buttons.

NÚMERO DE CUENTA	NOMBRE DE CUENTA	NÚMERO DE FACTURA	TIPO DE FACTURA	FECHA DE LA FACTURA	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO	MONTA ORIGINAL	PAGADO/AJ	SALDO
	E-billing	Invoice	24 de Octubre de 2016	24 de Octubre de 2016	En Mora	MXN 8,975.69	MXN 0.00	MXN 8,975.69	

Realizando un Pago

Resumen de pedido Español

Referencia de pago: 2343
 Descripción: Pago en MyBill DHL
 Importe (MXN): \$8.975,69


Datos de pago 

* Indica un campo obligatorio

Número de la tarjeta * Nombre del titular de la tarjeta *

Fecha de vencimiento * Año Código de seguridad

3 dígitos en el reverso de la tarjeta o 4 dígitos en el anverso de la tarjeta

Datos de contacto 
 marcarmen.manzanocliente@dhl.com

Una vez que confirme, se le pedirá que introduzca los detalles de la tarjeta de crédito y, a continuación, seleccione el botón Pago.

Resumen de pedido

Referencia de pago: 2089
 Descripción: Pago en MyBill DHL
 Importe (MXN): \$5,53



© Worldpay 2013-2017. All rights reserved.

Una vez que el pago haya sido enviado con éxito, aparecerá un mensaje de confirmación. Se enviará un correo electrónico a la dirección de correo configurada en su perfil.

TIPO DE FACTURA	FECHA DE LA FACTURA ¹	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO
Debit	17 de Julio de 2017	17 de Julio de 2017	<input type="button" value="Pago(s) en proceso"/>
Invoice	24 de Mayo de 2017	24 de Mayo de 2017	<input type="button" value="Pago(s) en proceso"/>
Invoice	24 de Mayo de 2017	24 de Mayo de 2017	<input type="button" value="Pago(s) en proceso"/>

Panel de Control muestra el (los) Pago (s) en curso hasta la recepción de la confirmación bancaria, luego se trasladará a la pestaña **Archivo**



Preocupado por hacer pagos en línea? No lo esté!

Usamos una combinación de firmas digitales y de encriptación para proteger todo el detalle de la información de su tarjeta bancaria. Nadie en DHL tiene acceso a la información de su tarjeta de débito y/o crédito.

Disputas y Facturas

MyBill ofrece la posibilidad de registrar disputas en línea para sus facturas

Para registrar una disputa en una factura, simplemente seleccione la(s) factura(s). Una vez seleccionada, aparecerán tres opciones; Pago, disputa, descarga ; seleccione el botón **Disputa**.

Se le dirigirá a la pantalla **Disputa de Factura** donde podrá ingresar los detalles de su disputa seleccionando un motivo de disputa, en el menú desplegable, ingresando una descripción de la disputa en el campo de comentarios y haciendo clic en el botón **Enviar** disputa.

ola MariCarmen, bienvenido a MyBill

Búsqueda por cuenta, factura o guía

MXN 17,292.40
17 Transacciones Abiertas

Pagar Ahora

Facturas en Disputa

MXN 19,099.77
13 Vencidos Ahora

Búsqueda de tarifas

Sistema de Facturación: SAP (DHL Express Mexico, DHL MX) Cuenta ERP: 888240414

Facturas en Disputa

Número Total de Registros: 17 20 por página

NO. CLIENTE	NO. DE CUENTA Por Cobrar	NOMBRE DE CUENTA	NO. DE FACTURA	TIPO DE FACTURA	FECHA DE LA FACTURA	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO	TOTAL	DISPUTADA	PAGADA/NO	SALDO	MONEDA
			E-billing MEX0000292278	Invoice	17 de Mayo de 2017	16 de Junio de 2017	En Mora	238.83	0.00	0.00	238.83	MXN MXN
			E-billing MEX0000292222	Invoice	16 de Mayo de 2017	16 de Junio de 2017	En Mora	1,713.36	0.00	0.00	1,713.36	MXN MXN
			E-billing MEX0000292221	Invoice	16 de Mayo de 2017	16 de Junio de 2017	En Mora	1,965.60	0.00	0.00	1,965.60	MXN MXN
			E-billing MEX0000288986	Invoice	13 de Mayo de 2017	12 de Junio de 2017	En Mora	297.28	0.00	0.00	297.28	MXN MXN
			E-billing MEX0000278260	Invoice	10 de Mayo de 2017	9 de Junio de 2017	En Mora	1,856.96	0.00	0.00	1,856.96	MXN MXN
			E-billing MEX0000278262	Invoice	10 de Mayo de 2017	9 de Junio de 2017	En Mora	7,312.27	0.00	0.00	7,312.27	MXN MXN
			E-billing MEX0000278291	Invoice	10 de Mayo de 2017	9 de Junio de 2017	En Mora	238.83	0.00	0.00	238.83	MXN MXN
			E-billing MEX0000278188	Invoice	8 de Mayo de 2017	7 de Junio de 2017	En Mora	297.10	0.00	0.00	297.10	MXN MXN
			E-billing 1422791948	Unapplied Payments	5 de Mayo de 2017	5 de Mayo de 2017	Pendiente Pago	-830.00	0.00	0.00	-830.00	MXN MXN
			E-billing 1422776250	Unapplied Payments	3 de Mayo de 2017	3 de Mayo de 2017	Pendiente Pago	-977.37	0.00	0.00	-977.37	MXN MXN
			E-billing M0R0171386	Invoice	28 de Abril de 2017	26 de Mayo de 2017	En Mora	393.91	0.00	0.00	393.91	MXN MXN
			E-billing M0R0173881	Invoice	31 de Abril de 2017	31 de Mayo de 2017	En Mora	730.41	0.00	0.00	730.41	MXN MXN

! Nota: Sólo se puede registrar una disputa por factura

Facturas Disputadas
Si cree que le han cobrado por error, o desea disputar una factura, por favor siga las instrucciones abajo.

• Regresar a la pantalla del Panel de Control

NUMERO DE FACTURA	NUMERO DE CUENTA	FECHA DE LA FACTURA	ESTADO	MONTO ORIGINAL
MEX0000292278		17 de Mayo de 2017	En Mora	MXN 238.83
MEX0000292222		16 de Mayo de 2017	En Mora	MXN 1713.36

Agregar un Comentario
Por favor seleccione una razón para la disputa y cualquier otro comentario abajo.
Se requieren todos los campos con *

Seleccione una razón de disputa*

Agregar un Comentario *

Presentar la Disputa

Cómo funciona MyBill
Cómo pagar sus facturas de DHL en línea
• Contáctenos

Guía de Usuario para MyBill
Descargue la guía de usuario en PDF
• Descargar PDF

Preguntas Frecuentes MyBill
Las respuestas a sus Preguntas Frecuentes
• Descargar PDF

Deutsche Post DHL

Fraud Awareness

- DHL Exams
- DHL Global Forwarding
- DHL Freight
- DHL Global Mail
- DHL Supply Chain

Accesibilidad | Términos y Condiciones | Privacidad & Cookies
©2014 DHL International GmbH. Todos los derechos reservados



Actualización de una disputa

Una vez que presente una disputa, no se puede cancelar dentro de **MyBill**. En caso de que sea necesario modificar o cancelarla, simplemente actualice el registro abierto con información para que nuestro agente de disputas DHL realice los cambios necesarios

Vaya al tablero de **Disputa de Factura** y seleccione la factura que desea actualizar. Seleccione la pestaña **Historial de disputas** y luego el botón **Ver Disputa**.

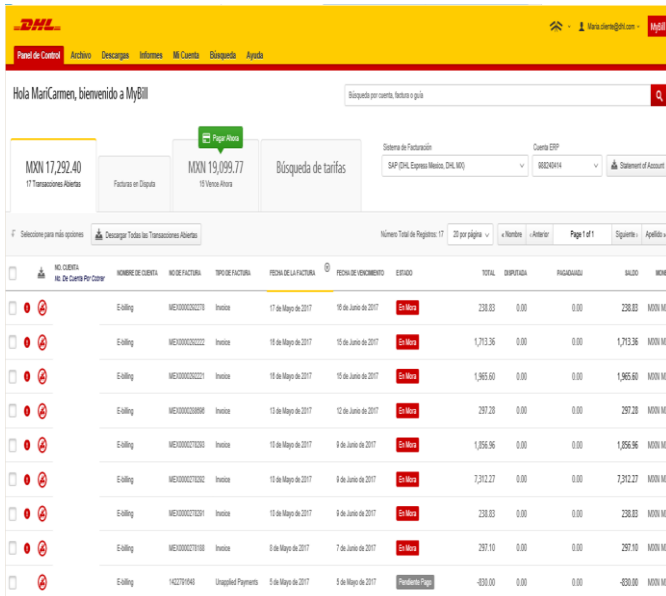
¿Quiere una visión general de todas las disputas? Vaya a la **pantalla Informes** y descargue el detalle.

Aquí encontrará los detalles de su disputa, así como la opción de agregar un comentario. Si desea cancelar entonces debe mencionarlo en el campo de comentarios y se cancelará en consecuencia; Si usted desea simplemente añadir también lo puede realizar

Tenga en cuenta que tardará al menos 24 horas para que la eliminación o la actualización de su disputa sea visible en **MyBill**

RASTREO

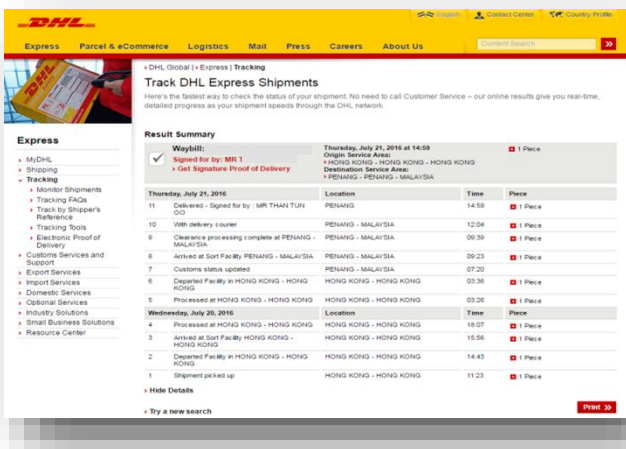
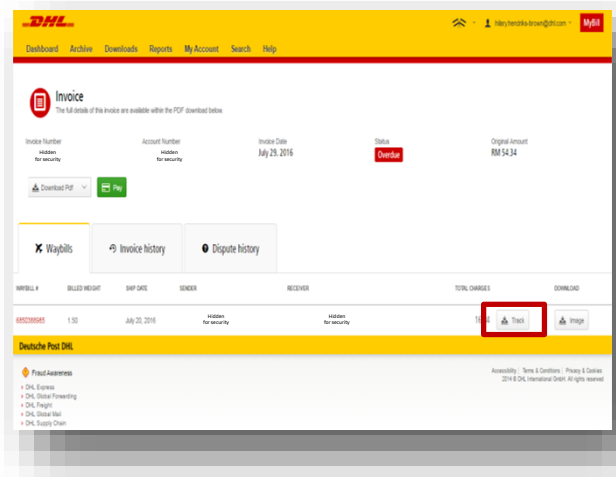
La funcionalidad Seguimiento y Localización de **MyBill** permite al cliente rastrear los envíos fácilmente y sin tener que salir del sitio **MyBill**.



Si desea ver los detalles de seguimiento de un envío, abra la factura seleccionando la línea de factura.

Una vez ingresando a la pantalla de factura, estará presente con un desglose de todos los envíos para esa factura.

En cada línea de envío encontrará un botón **Rastreo**. Seleccione el botón, junto al envío que desea ver.



Aparecerá una nueva ventana con los detalles de seguimiento de su envío.

También encontrará un enlace en la pantalla que mostrará la imagen de la prueba de entrega de su envío

COTIZADOR

La pestaña **Búsqueda de Tarifas** proporciona consultas basadas en las tarifas específicas de los acuerdos contractuales de la cuenta

The screenshot shows the DHL MyBill dashboard. At the top, there's a navigation bar with 'Panel de Control', 'Archivo', 'Descargas', 'Informes', 'Mi Cuenta', 'Búsqueda', and 'Ayuda'. Below this, a greeting says 'Hola MariCarmen, bienvenido a MyBill'. A search bar is present. The main area has several cards: 'MXN: 155,739.95' (81 Transacciones Acreditadas), 'Facturas en Disputa', 'MXN: 245,251.31' (75 Vencidos Ahora), and a highlighted 'Búsqueda de tarifas' tab. To the right, there are dropdowns for 'Sistema de Facturación' (SAP (DHL Express México, DHL, W)) and 'Cuenta ERP' (Todo). Below these are sections for 'Desde' and 'Hasta' with fields for 'País Origen*', 'Código Postal Origen', 'Ciudad Origen*', 'Barrio Origen', 'País Destino*', 'Código Postal Destino', and 'Barrio Destino*'. At the bottom, there are 'Información del Envío' and 'Datos de la Cuenta' sections.

La consulta de tarifas se encuentra en la pantalla principal del tablero de herramientas. Simplemente haga clic en la pestaña **Consulta de Tarifas** para abrir la pantalla.

Una vez en la pantalla de consulta de tarifas, tendrá que introducir algunos detalles sobre los que se basará su consulta.

Los campos particulares tales como *detalles de y para, fecha de envío y pieza* son obligatorios y por lo tanto debe ser completados. Los campos obligatorios pueden ser identificados por el asterisco.

Las consultas tarifarias pueden realizarse a nivel de cuenta, seleccionando la cuenta correspondiente en el menú desplegable, **Detalles de la cuenta**.

Puede introducir el peso de la pieza y / o las dimensiones de la pieza. Cuando selecciona varias piezas, aparecerán líneas adicionales que le permitirán introducir los detalles de cada pieza individual.

The screenshot shows the 'Consulta de Tarifas' form. It has two columns for 'Desde' and 'Hasta' with fields for 'País Origen*', 'Código Postal Origen', 'Ciudad Origen*', 'Barrio Origen', 'País Destino*', 'Código Postal Destino', and 'Barrio Destino*'. Below these are 'Información del Envío' (Fecha de Envío*) and 'Datos de la Cuenta' (Número de Cuenta). The 'Información de la Pieza' section includes 'Número de Pieza*', 'Material Origen', 'Valor Declarado', 'Unidades' (kg, cm, m, m), and a table for dimensions. The table has columns for 'NO.', 'PESO(KG)*', 'LARGITUD(CM)', 'ANCHUR(CM)', and 'ALTURA(CM)'. The first row shows '1.', '0.0', and empty fields for length, width, and height. A 'Buscar' button is at the bottom right. At the bottom, there are links for 'Cómo funciona MyBill', 'Guía de Usuario para MyBill', and 'Preguntas Frecuentes MyBill'.

Valorado pero no Facturado

La funcionalidad Valorado pero No Facturado (RBNI) proporciona una descripción general de los envíos despachados que ya fueron tarifados pero no han sido facturados

Hi Hilary Hendriks, welcome to MyBill

RM 384,242.83
1141 Open Transactions
\$ 1,251.25
85 Open Transactions
\$ 5,941,008.03

\$ 112.20
1 Deposited Invoice

RM 165,311.33
14 Open Invoices

Rated But Not Invoiced

BILLING ACCOUNT	SHIPMENT NUMBER	PRODUCT	WEIGHT	SHIPMENT DATE	ORIGIN	DESTINATION	CURRENCY	WEIGHT CHARGE	INSURANCE	DISCOUNT	TOTAL TAXES	TOTAL CHARGE	VIEW
hidden for security	hidden for security	1*	1.50 W	Sept. 13, 2018	HKG	PLN	USD	16.98	0.00	0.00	0.00	16.94	View Invoice
hidden for security	hidden for security	1*	2.00 V	Sept. 6, 2018	DMA	PLN	USD	19.27	0.00	0.00	0.00	20.52	View Invoice
hidden for security	hidden for security	1*	2.00 W	Sept. 6, 2018	SGN	PLN	USD	21.85	0.00	0.00	0.00	24.26	View Invoice
hidden for security	hidden for security	N	3.00 S	Sept. 14, 2018	KUL	PLN	USD	22.02	0.00	0.00	1.48	26.28	View Invoice
hidden for security	hidden for security	1*	18.00 W	Sept. 12, 2018	BKK	PLN	USD	12.40	0.00	0.00	0.00	16.52	View Invoice
hidden for security	hidden for security	1*	1.00 W	Sept. 12, 2018	HKG	PLN	USD	13.89	0.00	0.00	0.00	16.51	View Invoice
hidden for security	hidden for security	1*	1.50 W	Sept. 6, 2018	SGN	PLN	USD	28.37	0.00	0.00	0.00	30.88	View Invoice
hidden for security	hidden for security	1*	1.50 W	Sept. 6, 2018	SGN	PLN	USD	28.37	0.00	0.00	0.00	30.88	View Invoice
hidden for security	hidden for security	1*	6.00 S	Sept. 13, 2018	DM	PLN	USD	30.28	0.00	0.00	0.00	32.71	View Invoice
hidden for security	hidden for security	1*	1.50 W	Sept. 6, 2018	SGN	PLN	USD	28.37	0.00	0.00	0.00	30.88	View Invoice
hidden for security	hidden for security	N	10.00 S	Sept. 14, 2018	KUL	PLN	USD	10.24	0.00	0.00	3.27	17.88	View Invoice
hidden for security	hidden for security	1*	1.50 W	Sept. 6, 2018	SGN	PLN	USD	28.37	0.00	0.00	0.00	30.88	View Invoice
hidden for security	hidden for security	N	3.00 S	Sept. 15, 2018	KUL	PLN	USD	23.74	0.00	0.00	1.34	25.75	View Invoice
hidden for security	hidden for security	1*	10.00 W	Sept. 6, 2018	BKK	PLN	USD	133.71	0.00	0.00	0.56	133.26	View Invoice
hidden for security	hidden for security	1*	13.00 S	Sept. 6, 2018	SGN	PLN	USD	176.99	0.00	0.00	0.00	182.12	View Invoice
hidden for security	hidden for security	1*	4.00 S	Sept. 6, 2018	SGN	PLN	USD	44.03	0.00	0.00	0.00	47.84	View Invoice
hidden for security	hidden for security	N	2.00 W	Sept. 15, 2018	KUL	PLN	USD	18.98	0.00	0.00	1.20	21.28	View Invoice
hidden for security	hidden for security	1*	1.50 W	Sept. 6, 2018	SGN	PLN	USD	28.37	0.00	0.00	0.00	30.88	View Invoice
hidden for security	hidden for security	N	1.00 W	Sept. 15, 2018	PLN	PLN	USD	12.02	0.00	0.00	0.78	13.77	View Invoice
hidden for security	hidden for security	1*	1.50 W	Sept. 6, 2018	SGN	PLN	USD	28.37	0.00	0.00	0.00	30.88	View Invoice

How MyBill Works
MyBill User Guide
MyBill FAQs

Deutsche Post DHL

La funcionalidad Valorado pero no Facturado (RBNI), podrá ver los envíos que ya fueron despachados y tarifados, pero aún no se han facturado.

Esta funcionalidad no solo le brinda una visión general de todos los envíos despachados de manera oportuna, sino que también le permite hacer el cobro a sus clientes en caso necesario.

Los detalles de envío disponibles incluyen:

- Número de Envío
- Producto
- Origen y Destino
- Peso
- Cargo por peso
- Impuestos
- Seguro

Ordene sus datos de RBNI haciendo clic en un encabezado de columna particular. La flecha al lado del encabezado indicará la dirección del orden de clasificación.



Tome en cuenta : los datos que se encuentran en la pantalla Valorado pero no en Factura no son definitivos hasta que se facturen y están sujetos a cambios cuando sea necesario.

Valorado per no Facturado

Hi Hilary Hendriks, welcome to MyBill

RM 384,242.83
1514 Open Transactions
\$ 1,251.25
10 Open Transactions
J\$ 6,941,008.03
80 Open Transactions

RM 165,311.33
14 Due Now
J\$ 6,620,102.81
14 Due Now

Rated But Not Invoiced
0

BILLING ACCOUNT	SHIPMENT NUMBER	PRODUCT	WEIGHT	SHIPMENT DATE	ORIGIN	DESTINATION	CURRENCY	WEIGHT CHARGE	INSURANCE	DISCOUNT	TOTAL TAXES	TOTAL CHARGE	IMAGE
hidden for security	hidden for security	H	11.00 W	Sept 15, 2016	PEN	KUL	USD	51.83	0.00	0.00	3.36	55.17	View Image
hidden for security	hidden for security	H	5.00 W	Sept 15, 2016	PEN	BKK	USD	23.49	0.00	0.00	1.12	45.10	View Image
hidden for security	hidden for security	D	0.00 B	Sept 15, 2016	PEN	BLR	USD	6.10	0.00	0.00	-0.28	11.93	View Image
hidden for security	hidden for security	H	10.00 W	Sept 15, 2016	PEN	KUL	USD	47.96	0.00	0.00	3.11	54.94	View Image
hidden for security	hidden for security	H	3.00 D	Sept 15, 2016	KUL	PEN	USD	20.74	0.00	0.00	1.34	23.75	View Image
hidden for security	hidden for security	H	2.00 W	Sept 15, 2016	KUL	PEN	USD	18.56	0.00	0.00	1.20	21.26	View Image
hidden for security	hidden for security	H	1.00 W	Sept 15, 2016	PEN	PEN	USD	12.02	0.00	0.00	0.79	13.77	View Image

En el panel de valorado pero no facturado puede ver fácilmente las imágenes de los envíos seleccionando el enlace **Ver imagen** que se encuentra en cada línea de envío. La imagen del envío aparecerá en una nueva ventana.

La funcionalidad valorado pero no facturado también le permite descargar los datos a Excel. Puede descargar el formato estándar simplemente seleccionando el botón **Descargar todas las transacciones abiertas** situado en la parte superior e inferior de la descripción general.

Hi Hilary Hendriks, welcome to MyBill

RM 384,242.83
1514 Open Transactions
\$ 1,251.25
10 Open Transactions
J\$ 6,941,008.03
80 Open Transactions

RM 165,311.33
14 Due Now
J\$ 6,620,102.81
14 Due Now

Rated But Not Invoiced
0

Download All Open Transactions

BILLING ACCOUNT	SHIPMENT NUMBER	PRODUCT	WEIGHT	SHIPMENT DATE	ORIGIN	DESTINATION	CURRENCY	WEIGHT CHARGE	INSURANCE	DISCOUNT	TOTAL TAXES	TOTAL CHARGE	VIEW
hidden for security	hidden for security	H	11.00 W	Sept 15, 2016	PEN	KUL	USD	51.83	0.00	0.00	3.36	55.17	View Image
hidden for security	hidden for security	H	5.00 W	Sept 15, 2016	PEN	BKK	USD	23.49	0.00	0.00	1.12	45.10	View Image
hidden for security	hidden for security	D	0.00 B	Sept 15, 2016	PEN	BLR	USD	6.10	0.00	0.00	-0.28	11.93	View Image
hidden for security	hidden for security	H	10.00 W	Sept 15, 2016	PEN	KUL	USD	47.96	0.00	0.00	3.11	54.94	View Image
hidden for security	hidden for security	H	3.00 D	Sept 15, 2016	KUL	PEN	USD	20.74	0.00	0.00	1.34	23.75	View Image
hidden for security	hidden for security	H	2.00 W	Sept 15, 2016	KUL	PEN	USD	18.56	0.00	0.00	1.20	21.26	View Image
hidden for security	hidden for security	H	1.00 W	Sept 15, 2016	PEN	PEN	USD	12.02	0.00	0.00	0.79	13.77	View Image

Para personalizar el formato de la descarga, seleccione el menú desplegable en **Descargar todas las transacciones abiertas** y seleccione **Configurar opciones de descarga**.

Se le redirigirá a la pantalla **Configuración de informes**, donde puede personalizar el formato de archivo, guardar su configuración o usar un formato guardado previamente.

La pantalla de configuración de informes RBNI es similar a la pantalla de configuración de informes de facturas. Consulte esta sección para obtener más instrucciones

Report Configuration

Pre-saved configurations

Excluded Column Header

- Company Name
- Company Address Line One
- Company Address Line Two
- Company City
- Company Country Code
- Company Name
- Company P.O. Box
- Company Zip Code
- Destination Country Code

Included Column Header

- Invoice Bill To
- Billing Account
- Billing Country Name
- Billing Country Code
- Billing Currency Code
- Billing Service Area Code
- Billing Service Area Name
- Company Address Line One
- Company Address Line Two
- Company City
- Company Country Code
- Company Name
- Company P.O. Box
- Company Zip Code
- Destination Country Code

Export options

Sort order

By Product, followed by Origin

Export format

CSV

Save all settings for later?

Done, apply settings

Pantalla Mi Cuenta

En la pantalla **Mi cuenta**, encontrará una vista general de los detalles de su cuenta. Desde esta pantalla puede actualizar sus datos de usuario, cambiar su contraseña, ver su resumen de facturas pendientes de pago y administrar sus cuentas

Panel de Control Archivo Descargas Informes **Mi Cuenta** Búsqueda Ayuda

Mis Datos de Usuario

Por favor recuerde de mantener su información al día.

Dirección Correo Electrónico

Nombre Apellido

Cargo Número de Teléfono

Grupo Base Preferencia de Idioma
 Español - Latino America ▼

Zona Horaria

Cambiar Contraseña

Su contraseña debe cumplir con la política de contraseñas

Si cambia su Contraseña directamente por MyBill, esto no cambiará su contraseña actual en DHL.com para envíos en línea

Su contraseña actual*

Ingrese una contraseña nueva*

Confirme su nueva contraseña*

* indica un campo obligatorio

Mis datos de usuario

En esta sección puede modificar o actualizar su dirección de correo electrónico, detalles del nombre, número de teléfono, idioma, etc

Cambiar contraseña

En esta sección puede actualizar / cambiar su contraseña si así lo desea [Tenga en cuenta que cualquier cambio en su contraseña aquí no se alineará con su contraseña MyDHL. Esto necesitará ser modificado por separado](#)

Resumen de factura abierta

Esta sección le ofrece una visión general del saldo pendiente y la antigüedad de las facturas abiertas y pendientes. El resumen se desglosa por la moneda de factura.

Mis cuentas

La sección **Mi cuenta** es una vista general de todas las cuentas a las que tiene acceso. En esta sección puede ver sus derechos para cada cuenta.

Resumen de Facturas Abiertas

SALDO TOTAL		TOTAL EN MONEDA	
MON 17,252.40		MON 17,252.40	
ACTUAL	9084	9084	9084
MON 0.00	MON 12,598.77	MON 4,753.63	MON 0.00

Mis Cuentas

Puede tener una o más cuentas empresariales asociadas con su perfil de usuario. También puede incluir a otros usuarios a sus Cuentas. Para modificar su preferencia de entrega de paq, por favor envíe el número de cuenta y la solicitud por correo electrónico a coabracamero@dhl.com

[¿Cargar nuevas cuentas?](#)

7. Seleccione para más opciones		Número Total de Registros: 1	
NÚMERO DE CUENTA	DEBITO	NOMBRE DE LA EMPRESA	ADMINISTRAR
<input type="checkbox"/>			<input type="button" value="Administrar"/> <input type="button" value="No"/>

Número Total de Registros: 1 | 20 por página | Nombre | Administar | Page 1 of 1 | [Opciones](#) | [Ayuda](#) >

Si aparece un botón **Administrar**, significa que tiene derechos de administrador, si la columna está en blanco, no tiene derechos para esa cuenta. Al hacer clic en el botón le proporcionará la lista de derechos que tiene para esa cuenta, que incluyen: Administrar usuarios, Aclaraciones y Administrar Pagos.

En la misma ventana también puede elegir el método por el cual recibirá facturas por correo electrónico.

Pantallas de Ayuda

La pantalla de **ayuda** está diseñada para navegar con asistencia a través de **MyBill** y proporciona instrucciones simples paso a paso.

La pantalla de ayuda proporcionará soporte adicional para MyBill.

Se compone de varias secciones:

- * Los paneles o pantallas Principales.
- * Administración de sus cuentas.
- * Ver / descargar facturas.
- * Hacer un pago.
- * Registro de una aclaración
- * Consulta arancelaria, seguimiento y rastreo.
- * Cómo usar la Ayuda

Si no encuentras la respuesta que buscabas en la pantalla de Ayuda, también puedes consultar el documento Preguntas Frecuentes



Detalles de Contacto

Para problemas y consultas especiales de MyBill

Email: mybill.guatemala@dhl.com

Tel: (502) 2339-8400