

MyDHL⁺



eSECURE 操作指南

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

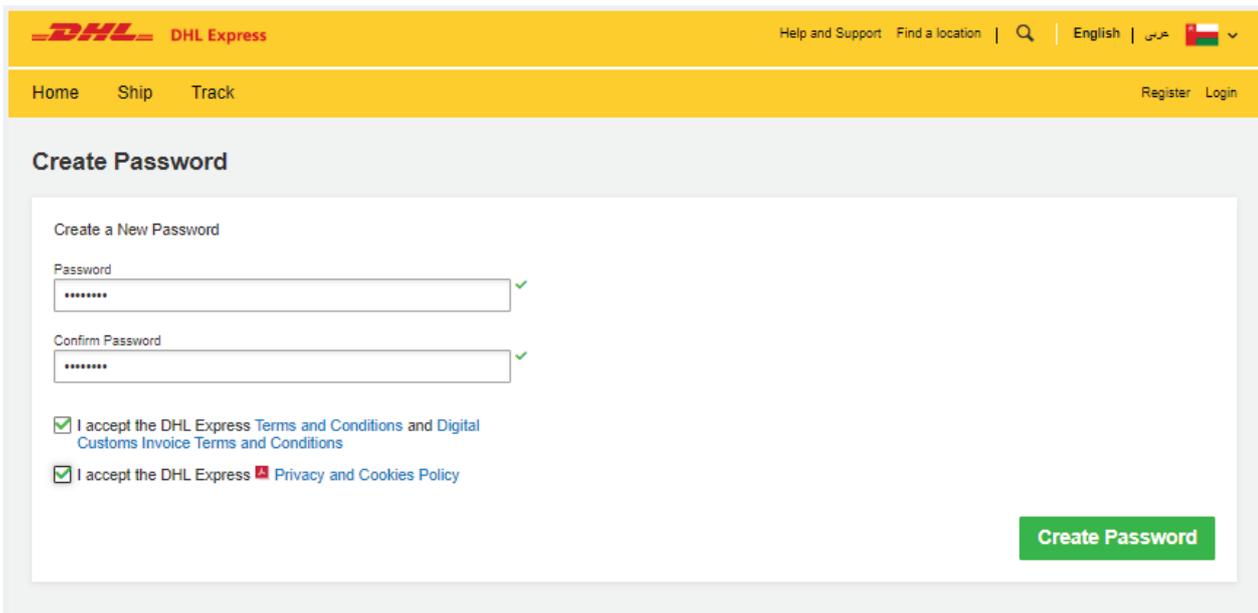


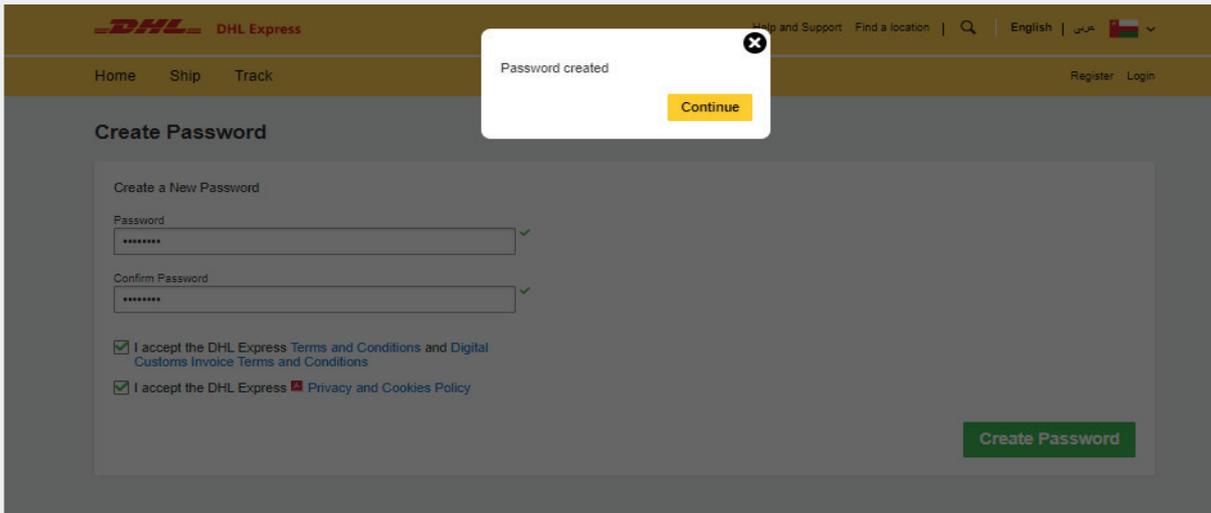
目錄

■ 帳戶管理員註冊	3
■ 授權程序	5
登入MyDHL+	
授權用戶	
自動授權合作夥伴的請求	
自動拒絕來歷未明的請求	
新增多個帳戶管理員	
■ 通知帳戶請求者	11
■ 通知帳戶管理員	13

帳戶管理員註冊

DHL 帳號啟動 eSecure 後，管理員將會收到來自 **noreply@dhl.com** 的「建立密碼」(Create Password) 電郵，以完成MyDHL+ 使用者檔案的註冊程序。





當現有 MyDHL+ 用戶成為已啟動 eSecure 功能之帳戶管理員，將會收到來自 **esecure@dhl.com** 的「歡迎加入」(Welcome) 電郵。當您透過 eSecure 以帳戶管理員身分首次成功登入後，亦會收到同一電郵。



授權程序

當有人要求使用 DHL Express 帳戶號碼，系統便會發出名為「**DHL eSecure 請求授權**」(DHL eSecure Approval Request) 的電郵。以下是批准及拒絕授權的步驟。

第1步: 登入MYDHL+

登入 MyDHL+ 後，可在「**我的貨件設定**」(My Shipment Settings) 選擇「**進入 eSecure**」(Access eSecure) 頁面。



第2步:授權用戶

帳戶管理員可以透過數個選項將寄件人列入授權名單：

- 如您首次使用 eSecure 功能，需先同意有關條款及細則。

條款及細則

DHL eSecure (下文簡稱 'eSecure') 是一項領先的保安功能，可防止未經授權的用戶透過電子付運工具使用您的 DHL Express 帳戶。客戶可透過 MyDHL+ 使用 eSecure 功能，並須指派一名「管理員」負責管理 eSecure 用戶的安全權限。

可在「帳戶號碼」頁面指派管理 DHL Express 帳戶 (下文簡稱「帳戶」) 的帳戶管理員 (下文簡稱「管理員」)。成功啟用 eSecure 後，如有使用帳戶的新請求，管理員將會收到通知，並決定授權或拒絕授權該用戶，亦可在「授權用戶」頁面，檢視所有等待授權的用戶。如管理員已給予「電郵地址同意書」，首次於電子付運工具 (MyDHL+ 或 Emailship) 嘗試使用帳戶時，新請求書將會取得管理員的聯絡資料。

點擊下方的「提交」按鈕後，代表您向 DHL Express 確認您是為 eSecure 目的而正式指派的管理員。DHL 可能會隨時檢視您作為客戶的 DHL eSecure 指派管理員及管理客戶的帳戶號碼的資格。DHL 可隨時自行決定更改 DHL eSecure 的條款及細則，及 / 或終止 DHL eSecure 功能而不事先通知。

1 我同意接受條款及細則。

2 提交

授權個別用戶的步驟

1. 點選「授權用戶」(Authorized User)
2. 在狀態欄點選「待處理」(Pending)，再點擊「搜尋」(Search)。
3. 「待處理」的請求將會在以下清單顯示
4. 勾選想授權的電郵，點選「授權」(Approve)或「拒絕」(Reject)。

The screenshot shows the 'Authorized User' management page. The interface includes a top navigation bar with '首頁', '付運', '追蹤實件', and '管理實件 28'. On the left, a sidebar contains '授權用戶', '帳戶號碼', '帳戶管理員', '授權域名', and '我的域名'. The main content area is titled '授權用戶' and contains search filters for '電郵地址', '帳戶號碼', '狀態', and '寄件地'. A '進階搜尋' button is located below the filters. The '狀態' dropdown menu is open, showing '授權' and '待處理' options. A '搜尋' button is highlighted with a red box and a red circle containing the number 3. Below the search area, a green bar indicates '0 筆記錄'. At the bottom, there are buttons for '新增', '授權', '拒絕授權', '複製', and '上載'. The '授權' button is highlighted with a red box and a red circle containing the number 4. A red dashed line connects the '待處理' option in the dropdown menu to the '授權' button. Another red dashed line connects the '帳戶管理員' option in the sidebar to the '待處理' option. A third red dashed line connects the '搜尋' button to the '授權' button. A fourth red dashed line connects the '授權' button to the '授權' button in the bottom action bar.

備註* 上載多個授權用戶資料

如果您需要授權大量用戶，不妨善用「上載」(Upload) 功能上載有關檔案。上載頁面備有範例作參考。

自動授權可信賴的合作夥伴

授權網域功能讓系統自動授權特定電子郵件網域的請求。

如果您不想手動授權來自公司內部或合作夥伴的請求，此功能便能派上用場。

1. 點擊「授權網域」
2. 在網域名稱欄位中輸入電子郵件網域
3. 點擊「新增」

備註* 您可以新增多個電郵網域至授權網域清單

自動拒絕來歷未明的請求

「我的網域」(My Domain) 是全新保安功能，容許您控制能發送請求的電郵網域。您可以將電郵網域加到我的網域，從此該網域將視為可信賴，並列在許可名單上。系統將自動拒絕其他網域的請求。

備註* 如果您不希望公司以外的人使用您的 DHL Express 帳戶寄件，建議使用此功能。

1. 點擊「我的網域」
2. 在網域名稱欄位中輸入電子郵件網域
3. 點擊「新增」

備註* 您可以新增多個電郵網域至我的網域清單，緊記用「,」將不同電郵網域隔開。

新增多個帳戶管理員

如需超過一位帳戶管理員，首位帳戶管理員可以輕鬆新增其他帳戶管理員。
建議委任多於一位管理員，確保能及時回應請求。

首頁 付運 追蹤貨件 管理貨件 **28** 查看/支付帳單 貨件設定 我

授權用戶
帳戶號碼
帳戶管理員
授權域名
「授權帳號使用權限」之授權
我的域名

帳戶管理員

帳戶號碼
公司名稱
狀態
啟動
停用
進階搜尋

電郵地址
寄件地
HONG KONG SAR, CHINA

搜尋 重設

✓ 13 筆記錄

新增 啟用 停用 下載

授權用戶
帳戶號碼
帳戶管理員
授權域名
「授權帳號使用權限」之授權
我的域名

帳戶管理員

帳戶號碼
63

*必須填寫。填寫帳戶管理員的資料。

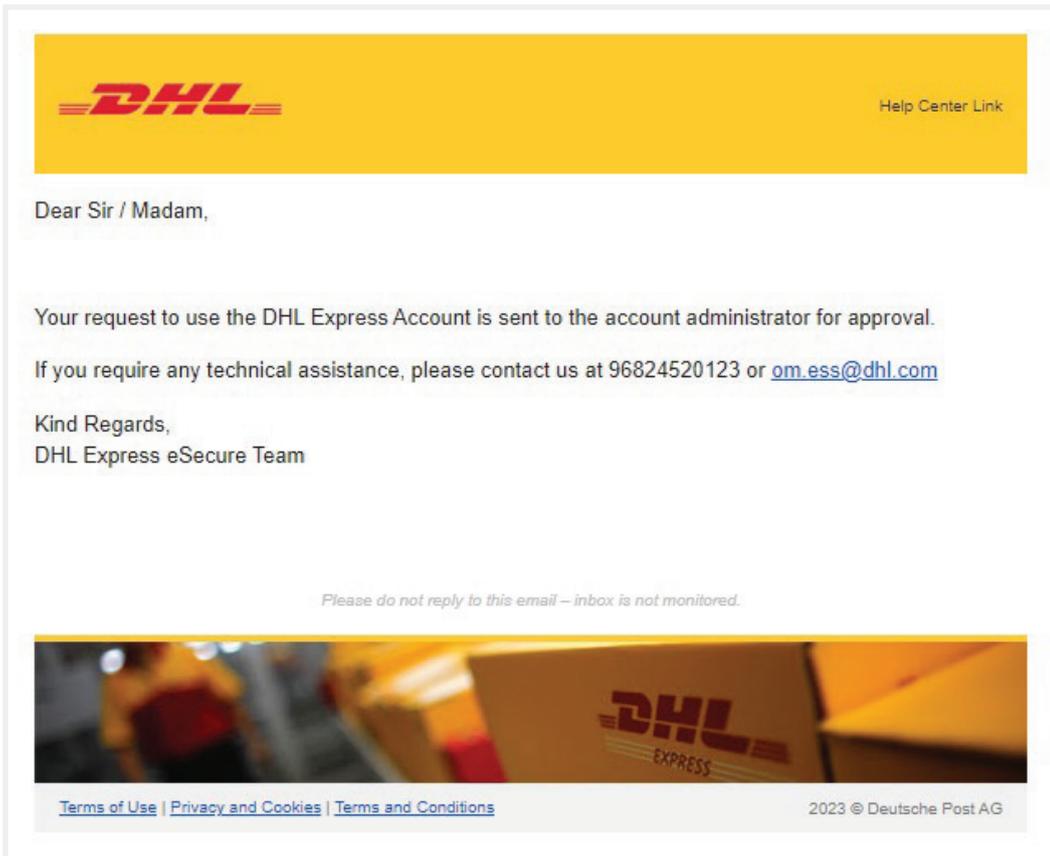
名字
姓氏
電郵地址
語言
選擇語言
公司
DHL -
寄件地
HONG KONG SAR CHINA
電話
電話類別
區號
電話
手提電話 選擇

+

新增 儲存 取消

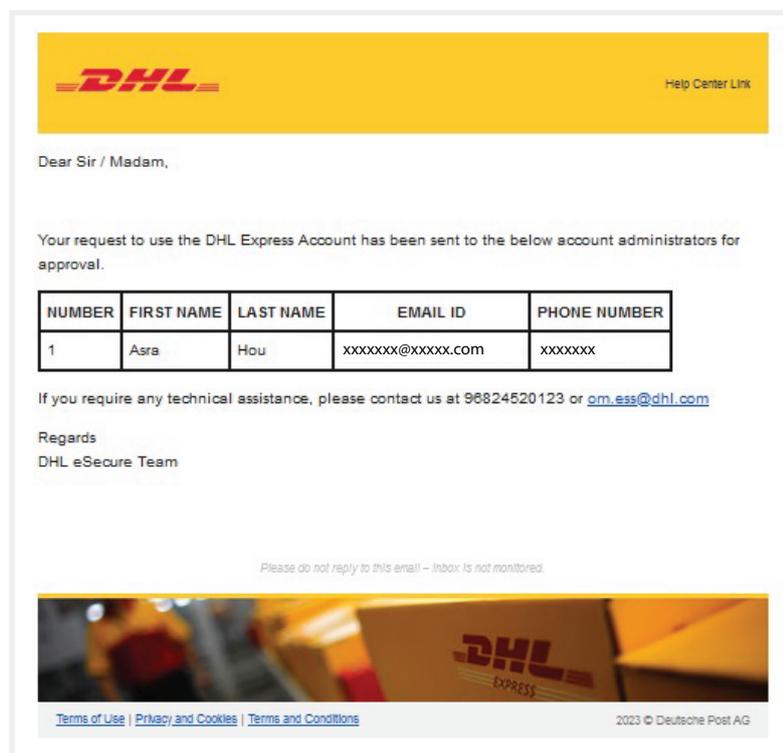
通知請求者

當您收到授權請求時，請求者亦會收到電郵通知，說明請求現正等待管理員授權。



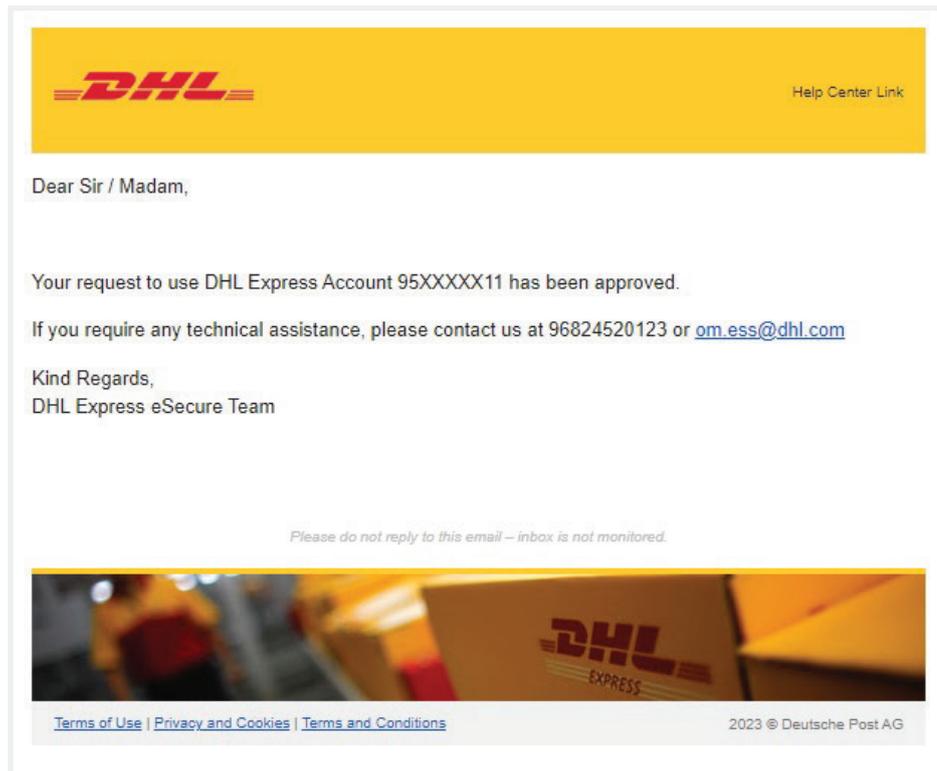
備註* 如您允許「電郵地址同意書」(Email ID Consent) 選項，請求者將可查閱您的聯絡資料。

Email ID Consent

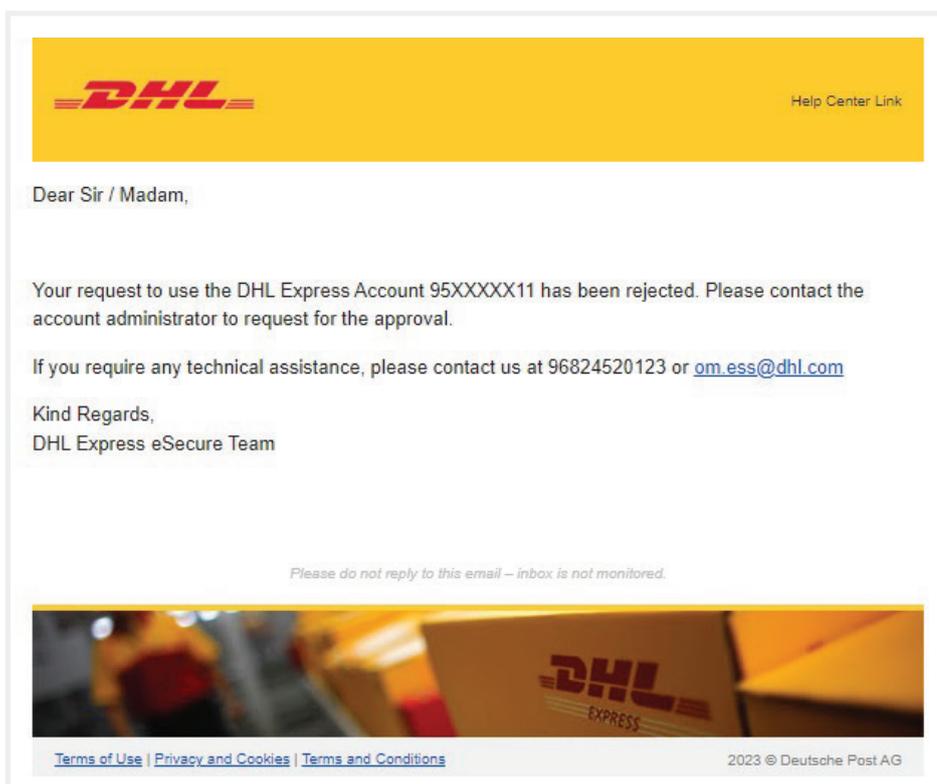


無論授權或拒絕，請求者都會收到批核結果。

授權請求 (範例)



拒絕請求 (範例)



備註* 當請求遭系統自動拒絕，請求者不會收到電郵通知。請求者需另行知會帳戶持有人，要求將狀態設置為「已授權」。

在 MyDHL+ 建立貨件時，請求者會獲通知。

如何付款？

選擇付款模式或付款帳號

95XXXXXX44 - imp *

使用此賬號需要賬號管理員的批核。至於緊急貨件，我們已通過電郵發送相關的批核指示給您。

給管理員的通知

當請求遭系統自動拒絕，帳戶管理員會獲電郵通知，說明哪個請求遭拒。


Help Center Link

尊敬的 Lawrence Ho:

截至 29/05/2024，以下的電郵地址已自動被拒絕授權，因其電郵域名已在我的域名中被拒絕授權。

編號	電郵地址	寄件人姓名	公司名稱	帳戶號碼
1	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXX	XXXX
2	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXX	XXXX

DHL不保證請求者所提供之資料的準確性。這些用戶被拒絕授權使用您的DHL Express帳戶。您可透過MyDHL+ <https://mydhl.express.dhl/> 檢視所有授權或拒絕授權用戶。

如有任何疑問或需要技術支援，請聯絡我們 hkgwebmaster@dhl.com

DHL Express eSecure 團隊
謹啟

聯絡我們

敦豪國際速遞（香港）有限公司
香港九龍觀塘觀塘道348號20樓

 準備好付運嗎？透過 [MyDHL+](#) 取得報價

 致電顧客服務熱線 (852) 2400 3388

 找尋最近的 [DHL速遞中心](#)

生效日期: 2024年5月

本指南中的資訊從2024年5月起生效。

DHL保留隨時修改任何資訊的權利。