

MyDHL<sup>+</sup>



# eSECURE 操作指南

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

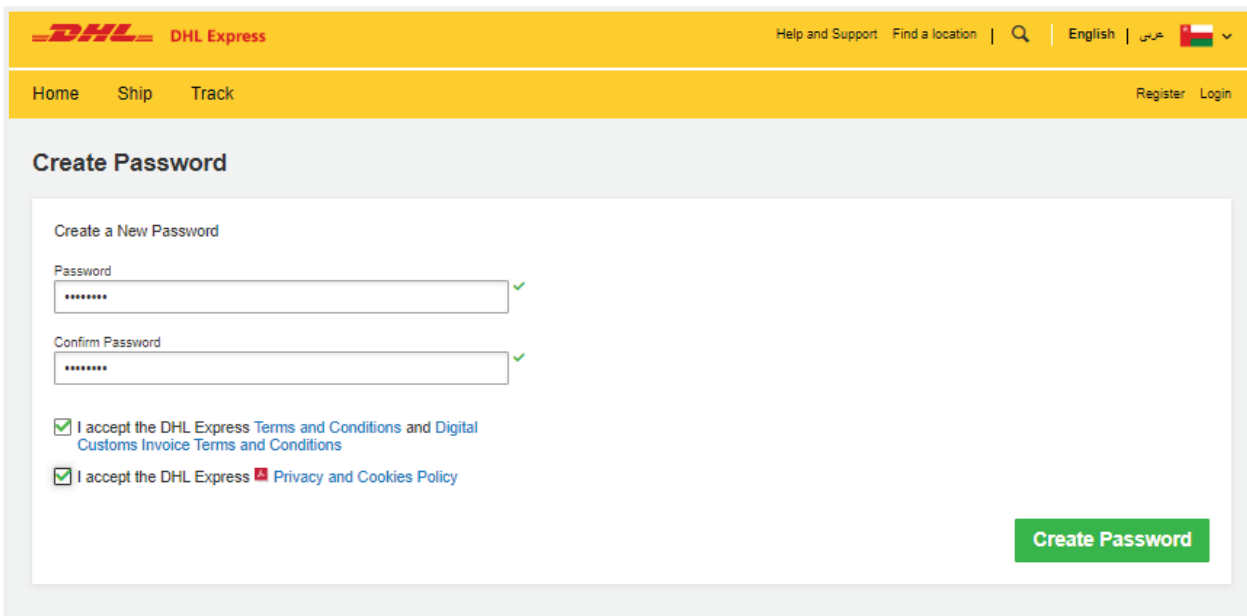


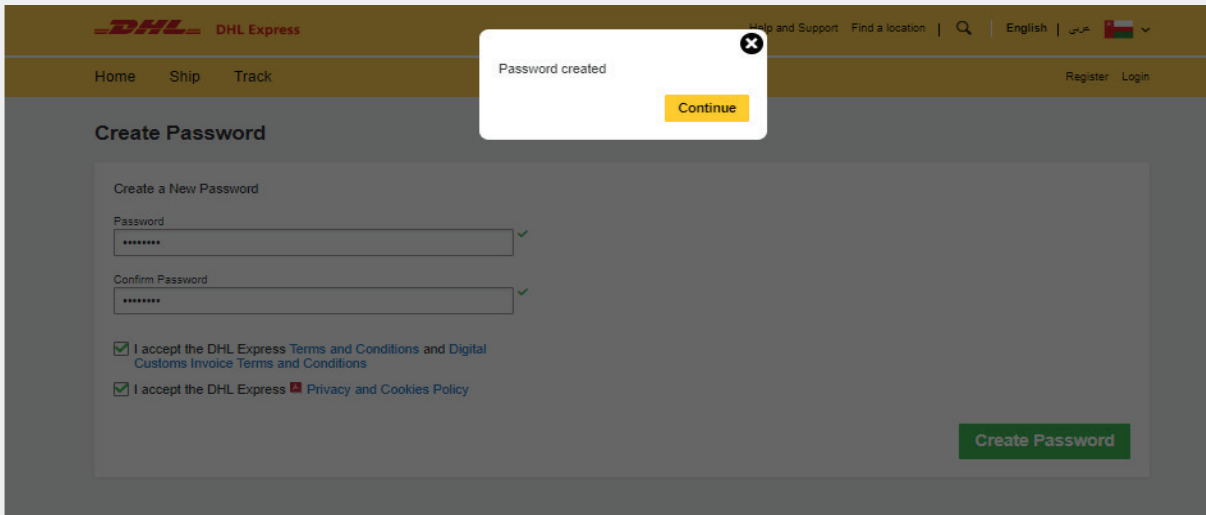
# 目錄

■ 帳戶管理員註冊	3
■ 授權程序	5
登入MyDHL+	
授權用戶	
自動授權合作夥伴的請求	
自動拒絕來歷未明的請求	
新增多個帳戶管理員	
■ 通知帳戶請求者	11
■ 通知帳戶管理員	13

# 帳戶管理員註冊

DHL 帳號啟動 eSecure 後，管理員將會收到來自 **noreply@dhl.com** 的「**建立密碼**」(Create Password) 電郵，以完成MyDHL+ 使用者檔案的註冊程序。





當現有 MyDHL+ 用戶成為已啟動 eSecure 功能之帳戶管理員，將會收到來自 **esecure@dhl.com** 的「歡迎加入」(Welcome) 電郵。當您透過 eSecure 以帳戶管理員身分首次成功登入後，亦會收到同一電郵。



# 授權程序

當有人要求使用 DHL Express 帳戶號碼，系統便會發出名為「**DHL eSecure 請求授權**」(DHL eSecure Approval Request) 的電郵。以下是批准及拒絕授權的步驟。

## 第1步: 登入MYDHL+

登入 MyDHL+ 後，可在「**我的貨件設定**」(My Shipment Settings) 選擇「**進入 eSecure**」(Access eSecure) 頁面。





## 第2步:授權用戶

帳戶管理員可以透過數個選項將寄件人列入授權名單：

- 如您首次使用 eSecure 功能，需先同意有關條款及細則。

授權用戶

帳戶號碼

帳戶管理員

授權域名

「授權帳號使用權限」之授權

我的域名

### 條款及細則

DHL eSecure (下文簡稱 'eSecure') 是一項領先的保安功能, 可防止未經授權的用戶透過電子付運工具使用您的 DHL Express 帳戶。客戶可透過 MyDHL+ 使用 eSecure 功能, 並須指派一名 '管理員' 負責管理 eSecure 用戶的安全權限。

可在 '帳戶號碼' 頁面指派管理 DHL Express 帳戶 (下文簡稱 '帳戶') 的帳戶管理員 (下文簡稱 '管理員')。成功啟用 eSecure 後, 如有使用帳戶的新請求, 管理員將會收到通知, 並決定授權或拒絕授權該用戶, 亦可在 '授權用戶' 頁面, 檢視所有等待授權的用戶。如管理員已給予 "電郵地址同意書", 首次於電子付運工具 (MyDHL+ 或 Emailship) 嘗試使用帳戶時, 新請求書將會取得管理員的聯絡資料。

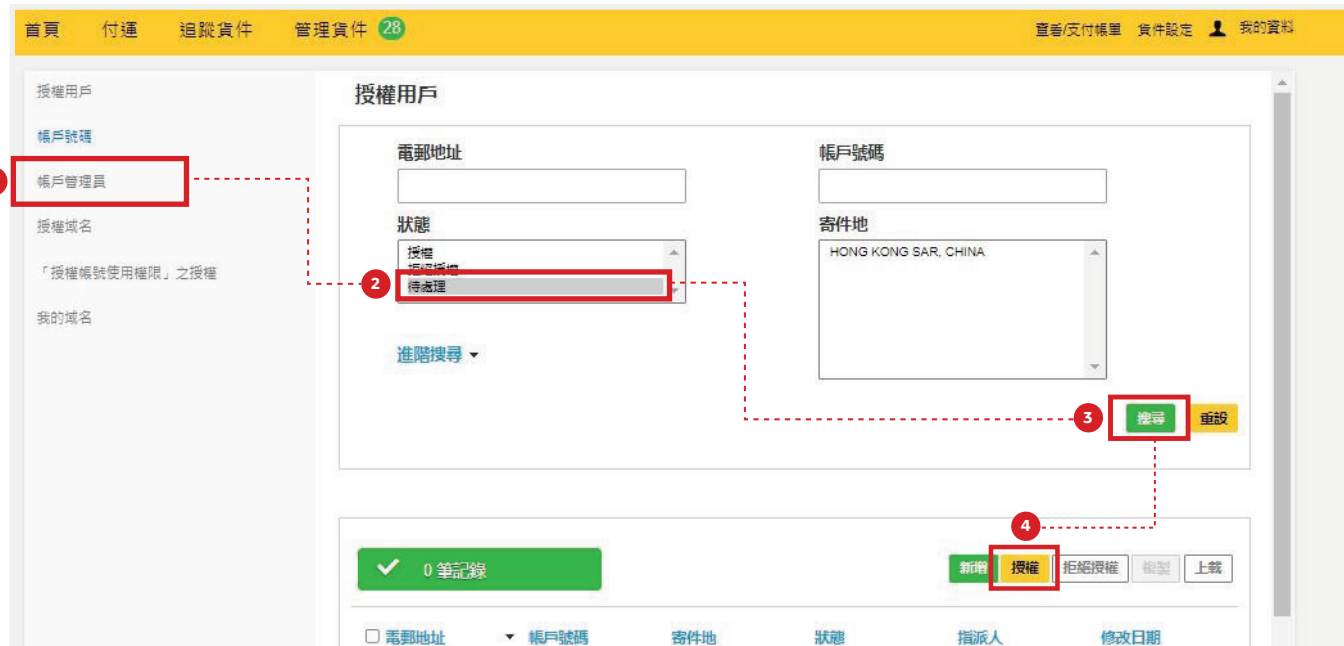
點擊下方的 '提交' 按鈕後, 代表您向 DHL Express 確認您是為 eSecure 目的而正式指派的管理員。DHL 可能會隨時檢視您作為客戶的 DHL eSecure 指派管理員及管理客戶的帳戶號碼的資格。DHL 可隨時自行決定更改 DHL eSecure 的條款及細則, 及 / 或終止 DHL eSecure 功能而不事先通知。

1  我同意接受條款及細則。

2

## 授權個別用戶的步驟

1. 點選「授權用戶」(Authorized User)
2. 在狀態欄點選「待處理」(Pending)，再點擊「搜尋」(Search)。
3. 「待處理」的請求將會在以下清單顯示
4. 勾選想授權的電郵，點選「授權」(Approve)或「拒絕」(Reject)。



### 備註\* 上載多個授權用戶資料

如果您需要授權大量用戶，不妨善用「上載」(Upload) 功能上載有關檔案。上載頁面備有範例作參考。

## 自動授權可信賴的合作夥伴

授權網域功能讓系統自動授權特定電子郵件網域的請求。

如果您不想手動授權來自公司內部或合作夥伴的請求，此功能便能派上用場。

1. 點擊「授權網域」
2. 在網域名稱欄位中輸入電子郵件網域
3. 點擊「新增」

**備註\*** 您可以新增多個電郵網域至授權網域清單



## 自動拒絕來歷未明的請求

「我的網域」(My Domain) 是全新保安功能，容許您控制能發送請求的電郵網域。您可以將電郵網域加到我的網域，從此該網域將視為可信賴，並列在許可名單上。系統將自動拒絕其他網域的請求。

**備註\*** 如果您不希望公司以外的人使用您的 DHL Express 帳戶寄件，建議使用此功能。

1. 點擊「我的網域」
2. 在網域名稱欄位中輸入電子郵件網域
3. 點擊「新增」

**備註\*** 您可以新增多個電郵網域至我的網域清單，緊記用「,」將不同電郵網域隔開。

## 新增多個帳戶管理員

如需超過一位帳戶管理員，首位帳戶管理員可以輕鬆新增其他帳戶管理員。  
建議委任多於一位管理員，確保能及時回應請求。

首頁 付運 追蹤貨件 管理貨件 28 查看/交代帳單 貨件設定 我

授權用戶  
帳戶號碼  
**帳戶管理員**  
授權域名  
「授權帳號使用權限」之授權  
我的域名

### 帳戶管理員

帳戶號碼  
公司名稱  
狀態  
啟動  
停用  
進階搜尋

電郵地址  
寄件地  
HONG KONG SAR, CHINA

搜尋 重設

✓ 13 筆記錄

新增 啟用 停用 下載

授權用戶  
帳戶號碼  
**帳戶管理員**  
授權域名  
「授權帳號使用權限」之授權  
我的域名

### 帳戶管理員

帳戶號碼  
63

\*必須填寫。填寫帳戶管理員的資料。

名字 \*  
姓氏 \*

電郵地址 \*  
語言 \*  
選擇語言

公司 \*  
DHL - - - - -

寄件地 \*  
HONG KONG SAR CHINA

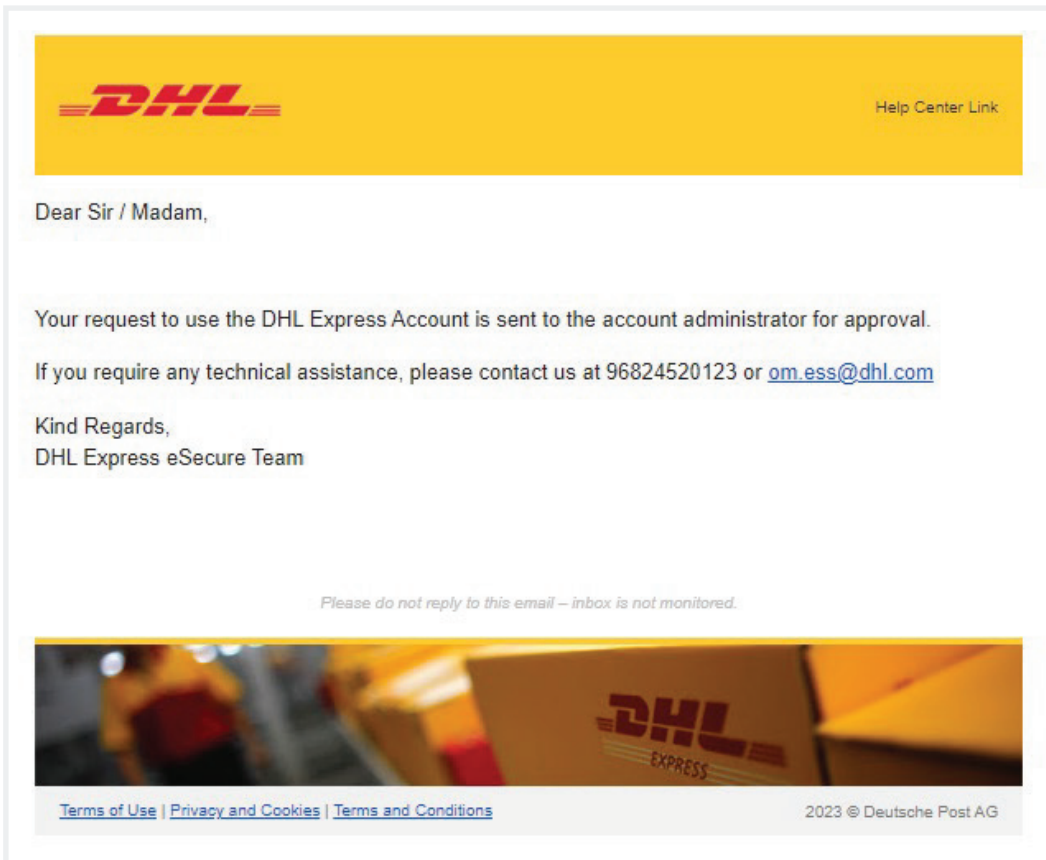
電話 \*  
電話類別 區號 電話  
手提電話 選擇

+

新增 儲存 取消

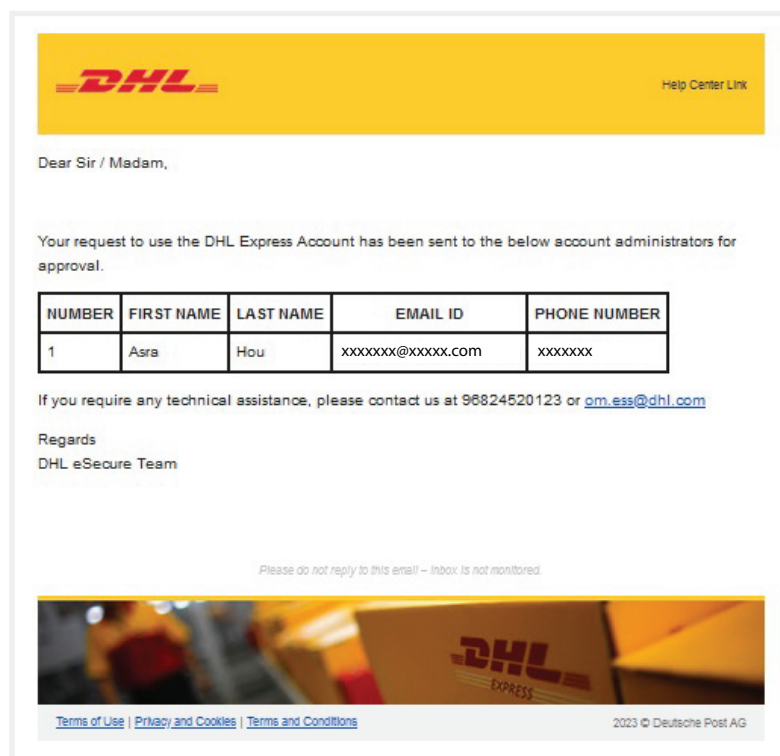
## 通知請求者

當您收到授權請求時，請求者亦會收到電郵通知，說明請求現正等待管理員授權。



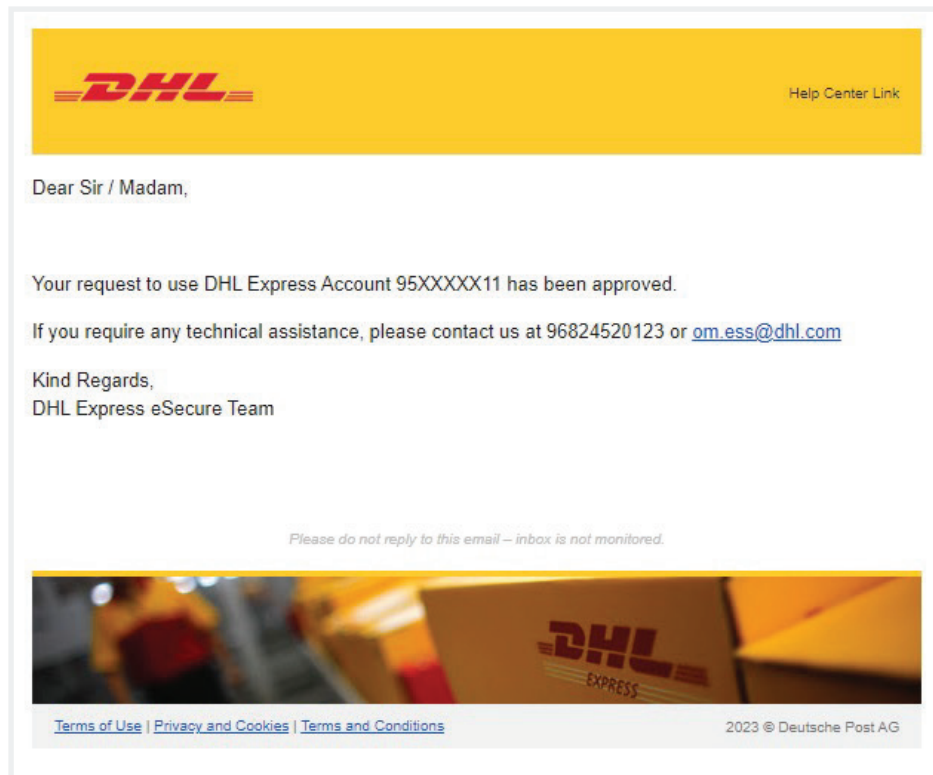
**備註\*** 如您允許「電郵地址同意書」(Email ID Consent) 選項，請求者將可查閱您的聯絡資料。

### Email ID Consent

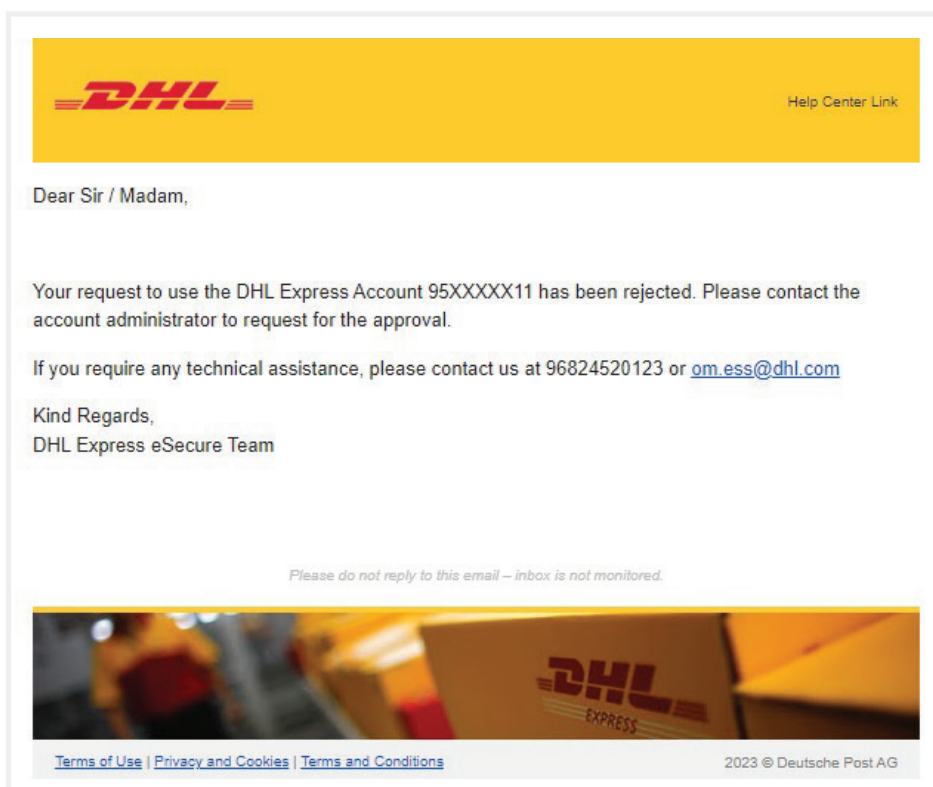



無論授權或拒絕，請求者都會收到批核結果。

## 授權請求 (範例)



## 拒絕請求 (範例)



**備註\*** 當請求遭系統自動拒絕，請求者不會收到電郵通知。請求者需另行知會帳戶持有人，要求將狀態設置為「已授權」。

在 MyDHL+ 建立貨件時，請求者會獲通知。

**如何付款？**


選擇付款模式或付款帳號

95XXXXXX44 - imp \*

使用此賬號需要賬號管理員的批核。至於緊急貨件，我們已通過電郵發送相關的批核指示給您。

## 給管理員的通知

當請求遭系統自動拒絕，帳戶管理員會獲電郵通知，說明哪個請求遭拒。


Help Center Link

尊敬的 Lawrence Ho:

截至 29/05/2024，以下的電郵地址已自動被拒絕授權，因其電郵域名已在我的域名中被拒絕授權。

編號	電郵地址	寄件人姓名	公司名稱	帳戶號碼
1	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXX	XXXX
2	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXX	XXXX

DHL不保證請求者所提供之資料的準確性。這些用戶被拒絕授權使用您的DHL Express帳戶。您可透過MyDHL+ <https://mydhl.express.dhl/> 檢視所有授權或拒絕授權用戶。

如有任何疑問或需要技術支援，請聯絡我們 [hkgwebmaster@dhl.com](mailto:hkgwebmaster@dhl.com)

DHL Express eSecure 團隊  
謹啟

## 聯絡我們

敦豪國際速遞（香港）有限公司  
香港九龍觀塘觀塘道348號20樓

 準備好付運嗎？透過 [MyDHL+](#) 取得報價

 致電顧客服務熱線 (852) 2400 3388

 找尋最近的 [DHL速遞中心](#)

生效日期: 2024年5月

本指南中的資訊從2024年5月起生效。

DHL保留隨時修改任何資訊的權利。