



# **eSECURE** 操作指南

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



	帳戶管理員註冊	3
•	<b>授權程序</b> 登入MyDHL <sup>+</sup> 授權用戶 自動授權合作夥伴的請求 自動拒絕來歷未明的請求	5
	通知帳戶請求者	11
	通知帳戶管理員	13



DHL 帳號啟動 eSecure 後,管理員將會收到來自 noreply@dhl.com 的「建立密碼」 (Create Password)電郵,以完成MyDHL<sup>+</sup>使用者檔案的註冊程序。

Express	協助與支援
愛的 Tommy HK,	
迎來到 MyDHL+ -, 一站式國際速遞服務方案。您可在此建立 門收件, 查看貨件狀態, 以及更多實用功能!	貨件、管理貨件、查詢運费、預約
MyDHL+登入	
們會致力滿足您的寄件需要!	
時,如您需要連繫我們,請致電客服熱線: +852 2400 3388	
致,	
yDHL+国际	
系統郵件,請勿回覆。	
	RESS
使用條款!隱私權聲明!運輸條款輕細則	2024 © DHL Group
- DHL Express	بى   Help and Support Find a location   Q English
Home Ship Track	Re
Create Password	
Create a New Password	
Password	
Contirm Password	
✓ I accept the DHL Express Terms and Conditions and Digital Custome Invices Terms and Conditions	
I accept the DHL Express Privacy and Cookies Policy	
	Croate Passu
	oreate r ussy

Home Ship Track	Password created		Register
Create Password	Co	Intinue	
Create a New Password			
Password	~		
Confirm Password			
✓ I accept the DHL Express Terms and Conditions and D Customs Invoice Terms and Conditions	igital		
I accept the DHL Express Privacy and Cookies Police	су		

當現有 MyDHL<sup>+</sup> 用戶成為已啟動 eSecure 功能之帳戶管理員,將會收到來自 esecure@dhl.com 的「歡迎加入」(Welcome)電郵。當您透過 eSecure 以帳戶管 理員身分首次成功登入後,亦會收到同一電郵。

Express	Help Center Link
尊敬的 Dhi Dhi :	
感謝您使用DHL eSecure,這項先進的保安功能可助您管理DHL	Express帳戶。
查看來自noreply@dhl.com的電郵,並為新開立的用戶檔案建立密 https://mydhl.express.dhl 使用現有的MyDHL+資料登入,立即享用	習碼,或透過 用這項功能!
當您啟用eSecure後,只有授權用戶可透過MyDHL+或eMailship伺 帳戶。	使用您的DHL Express
如有任何疑問或需要技術支援, 請聯絡我們 或 hkgwebmaster@d	ihl.com
DHL Express eSecure 團隊 謹啟	
請勿回覆此電郵 - 收件箱不受監控。	
使用條款   赚私權及Cookies   條款及细則	2024 © DHL Group



當有人要求使用 DHL Express 帳戶號碼,系統便會發出名為「DHL eSecure 請求授權」 (DHL eSecure Approval Request)的電郵。以下是批准及拒絕授權的步驟。

## <mark>第1步:</mark>登入MYDHL⁺

登入 MyDHL<sup>+</sup> 後,可在「**我的貨件設定**」(My Shipment Settings)選擇「**進入** eSecure」 (Access eSecure)頁面。





# 第2步:授權用戶

帳戶管理員可以透過數個選項將寄件人列入授權名單:

如您首次使用 eSecure 功能,需先同意有關條款及細則。

授權用戶	條款及細則
帳戶號碼	
帳戶管理員	DHL eSecure (下文裝稱 'eSecure')是一項領先的保安功能,可防止未經授權的用戶還過電子付運工具使用您的DHL Express帳戶。客戶可透過MyDHL+使用 eSecure功能,並項指派一名"管理員"負責管理eSecure用戶的安全權限。
授雜域名	可在"城戶說碼"頁面描派管理DHL Express視戶(下文時帶視戶)的帳戶管理員(下文時帶管理員))。成功畝用eSecure後,如有使用帳戶的新請求,管理員將會 收到通知,並決定提載或提倡提電設備設用戶,亦可在"投權用戶 實面,檢視所有等待授權的用戶。如管理員已給予"電郵地址同意書",首次於電子付還工具 (MuDH ##Formalishia) 當試作用編品時,新述專業者的理解理目的關始課題。
「授權嘱號使用權限」之授權	、MIDFIC:Additionality)重になどがなかった。Missionを用きると考えたのはAndianalityである。 影響下方的 提次 按扭线、代表 図向DHL Express時経営をBecure目的而正式指派的管理員。DHL可能會結時被視您作為客户的DHL eSecure指派管理員及管 理客戶的域長経興的資格。DHL可随時目代完後市在DHL eSecure的解散及時間。及 / 武物 / DHL eSecure前断示事子通知。
我的域名	

# 授權個別用戶的步驟

- 1. 點選「授權用戶」(Authorized User)
- 2. 在狀態欄點選「待處理」(Pending), 再點擊「搜尋」(Search)。
- 3. 「待處理」的請求將會在以下清單顯示
- 4. 勾選想授權的電郵,點選「授權」(Approve)或「拒絕」(Reject)。

皮催用尸	授權用戶		
<b>底戶號碼</b>	電郵地址	帳戶號碼	
場戶管理員 受權域名	狀態	寄件地	
「授權帳號使用權限」之授權	授權 年二月二日 侍太理	HONG KON	G SAR, CHINA
民的域名	VA REMARK		
	進階段尋▼		
			3 题
			3 📰 🕮

#### 備註\*上載多個授權用戶資料

如果您需要授權大量用戶,不妨善用「上載」(Upload)功能上載有關檔案。上載頁面備有範例作參考。

### 自動授權可信賴的合作夥伴

授權網域功能讓系統自動授權特定電子郵件網域的請求。 如果您不想手動授權來自公司內部或合作夥伴的請求,此功能便能派上用場。

#### 1. 點擊「授權網域」

- 2. 在網域名稱欄位中輸入電子郵件網域
- **3.** 點擊「新增」



	授權域名				
長戶號碼					
戶管理員		名欄位,使用逗號(,)分隔多	3個輸入。		
5權域名	帳戶號碼		域名		
授權嘱號使用權限」之授權			^^		^^ ^
的域名					儲存取
	禁用域名列表▲				
	禁用或名列表▲ @128.com	@183.com	@aol.com	@astaga.com	@balitribune.com
	禁用或名列表▲ @128.com @bimamail.com	@163.com @bolehmail.com	@aol.com @centrin.net	@astaga.com @dhisender.com.mx	@balitribune.com @e-mail.dk
	禁用或名列表 ▲ @128.com @bimamail.com @eilnews.com	@163.com @bolehmail.com @email.com	@aol.com @centrin.net @etik.com	@astaga.com @dhisender.com.mx @everyone.net	@balitribune.com @e-mail.dk @facebook.com
	禁用或名列表 ▲ @ 128.com @bimamail.com @eilnews.com @forum.dk	@163.com @bolehmail.com @email.com @gexik.com	@aol.com @oentrin.net @etik.com @gmail.com	@astaga.com @dhlsender.com.mx @everyone.net @gmx.es	@balitribune.com @e-mail.dk @facebook.com @googlemail.com

備註\*您可以新增多個電郵網域至授權網域清單

## 自動拒絕來歷未明的請求

「我的網域」(My Domain)是全新保安功能,容許您控制能發送請求的電郵網域。 您可以將電郵網域加到我的網域,從此該網域將視為可信賴,並列在許可名單上。 系統將自動拒絕其他網域的請求。

備註\*如果您不希望公司以外的人使用您的 DHL Express 帳戶寄件,建議使用此功能。

- 1. 點擊「我的網域」
- 2. 在網域名稱欄位中輸入電子郵件網域
- **3.** 點擊「新增」



DHL Express			協助與支援 尋找位善   🔍 English   繁體中文 💁
首頁 付運 追蹤貨件 曾	理貨件 28		直着/反付帳單 負件設定 👤 我的資料
授權用戶 帳戶號碼 帳戶管理員 授權域名	我的域名 ⑦ 於城名屬位, 使用 順戶號碼	回號 (,) 分隔多個職人。 「訪名」 *	*
「授權嘱號使用權限」之授權 我的域名			▲

備註\*您可以新增多個電郵網域至我的網域清單,緊記用「,」將不同電郵網域隔開。

#### 新增多個帳戶管理員

如需超過一位帳戶管理員,首位帳戶管理員可以輕鬆新增其他帳戶管理員。 建議委任多於一位管理員,確保能及時回應請求。

權用戶	帳戶管理員	
戶號碼	2 帳戶號碼	電郵地址
2P曾埋頁 		
	公司名稱	寄件地 HONG KONG SAR CHIMA
授權帳號使用權限」之授權		
的域名	狀態	
	啟動 (學用	× v
	進階搜尋 →	
		推尋

授權用戶	帳戶管理員		
帳戶號碼			
帳戶管理員	972 / 532 Wei		
授權域名	*必須填寫。填寫帳戶管理員的資料。		
「授權帳號使用權限」之授權	名字	*	姓氏 *
我的域名	電郵地址		語言
		*	選擇語言 ▼ *
	公司	-	寄件地
	DHL	_ ^ _	HONG KONG SAR CHINA
	電話 電話類別 區號 電話	*	
	于提電話     ●       出煙     ▼		
			新増 儲存 取満



當您收到授權請求時,請求者亦會收到電郵通知,說明請求現正等待管理員授權。



備註\*如您允許「電郵地址同意書」(Email ID Consent)選項,請求者將可查閱您的聯絡資料。

DHL\_

#### Email ID Consent



	t to use the DH	Everess Acces	unt has been sent to the	below account admini
unreques	a to use the DHI	L Express Acco	unit has been sent to the	below account admini
oproval.				
oproval.				
oproval.	FIRSTNAME	LASTNAME	EMAIL ID	PHONE NUMBER

Help Center Link

DHL eSecure Team

Rease do not reply to this email - Inbox is not monitored.



無論授權或拒絕,請求者都會收到批核結果。

#### 授權請求(範例)



#### **拒絕請求**(範例)



2023 © Deutsche Post AG

Terms of Use | Privacy and Cookies | Terms and Conditions

**備註\***當請求遭系統自動拒絕, 請求者不會收到電郵通知。 請求者需另行知會帳戶持有人, 要求將狀態設置為「**已授權**」。 在 MyDHL<sup>+</sup>建立貨件時,請求者會獲通知。



給管理員的通知

當請求遭系統自動拒絕,帳戶管理員會獲電郵通知,說明哪個請求遭拒。



截至 29/05/2024,以下的電郵地址已自動被拒絕授權,因其電郵域名已在我的域名中被拒絕 授權。

編號	電郵地址	寄件人姓名	公司名稱	帳戶號碼
1	XXXXXXX	XXXXXXX	XXXX	XXXX
2	XXXXXXX	XXXXXXX	XXXX	XXXX

DHL不保證請求者所提供之資料的準確性。這些用戶被拒絕授權使用您的DHL Express帳戶。您可透過MyDHL+ <u>https://mydhl.express.dhl/</u> 檢視所有授權或拒絕授權用戶。

如有任何疑問或需要技術支援, 請聯絡我們 hkgwebmaster@dhl.com

DHL Express eSecure 團隊 謹啟

# 聯絡我們

#### **敦豪國際速遞(香港)有限公司** 香港九龍觀塘觀塘道348號20樓

- ∰ 準備好付運嗎?透過<u>MyDHL⁺</u>取得報價
- 🚨 致電顧客服務熱線 (852) 2400 3388
- ♀ 找尋最近的<u>DHL速遞中心</u>

生效日期: 2024年5月 本指南中的資訊從2024年5月起生效。 DHL保留隨時修改任何資訊的權利。

O DHL HK