

**MyDHL+**

# MyDHL+

## 實用小貼士

**DHL Express – Excellence. Simply delivered.**



# 目錄

## 1. 地址

填寫郵遞區號/郵政編碼欄目填 ----- 3

寫地區或城市欄目 ----- 3

## 2. 海關申報

輸入VAT或EORI歐盟號碼的位 ----- 4

置輸入IOSS號碼的位置 ----- 5

商業發票 ----- 6

瀏覽禁運品列表 ----- 8

## 3. DHL 帳號

新增DHL付款帳號 ----- 9

準備提單時更改DHL付款帳號 ----- 10

## 4. 其他

登入帳號被鎖定時重設密碼準 ----- 11

備本地提單 ----- 12

## 5. ESECURE

eSecure 簡易參考 ----- 13

## 地址

### 郵遞區號或郵政編碼

付運到採用郵遞區號或郵政編碼的國家或地區

如需付運貨件到採用郵遞區號或郵政編碼的國家或地區，只需在郵遞區號/郵政編碼欄目內，輸入郵遞區號或郵政編碼，然後在選單中揀選所配對的城市。

The screenshot shows a DHL address form with the following fields filled in:

- 公司 (Company): CBA COMPANY
- 國家/地區 (Country/Region): United States of America
- 地址 (Address): 12 ABC BUILDING
- 地址 2 (Address 2): 188 ABC STREET
- 地址 3 (Address 3): (empty)

Below these fields, there are three input boxes for zip codes and their corresponding city and state dropdown menus:

- 郵遞區號 (Zip Code): 1000. The dropdown menu shows a list of zip codes for New York, with 10000 NEW YORK selected.
- 郵遞區號 (Zip Code): 75002. The dropdown menu shows a list of zip codes for Paris, with 75002 selected.

Red arrows indicate the flow from the input fields to the dropdown menus.

付運到沒有採用郵遞區號或郵政編碼的國家或地區

如需付運貨件到沒有採用郵遞區號或郵政編碼系統的國家或地區，請在地區欄目內，輸入城市名稱，例如：胡志明市，然後在選單中揀選所配對的城市。

The screenshot shows a DHL address form with the following fields filled in:

- 公司 (Company): CBA COMPANY
- 國家/地區 (Country/Region): Vietnam
- 地址 (Address): 12 ABC BUILDING
- 地址 2 (Address 2): 188 ABC STREET
- 地址 3 (Address 3): (empty)

Below these fields, there are two input boxes for city names and their corresponding region and city dropdown menus:

- 地區 (Region): HO CHI. The dropdown menu shows a list of regions in Vietnam, with HO CHI MINH HO CHI MINH selected.
- 城市 (City): HO CHI MINH. The dropdown menu shows a list of cities, with HO CHI MINH selected.

Red arrows indicate the flow from the input fields to the dropdown menus.

# 海關申報

## 增值稅 (VAT) 或EORI歐盟號碼

### 增值稅 (VAT) 或EORI 歐盟號碼

輸入地址後，請在VAT/稅務號碼欄目內，輸入您的VAT號碼，並在EORI 歐盟號碼欄目內，輸入您的 EORI, 歐盟編號。

至

姓名  
DHL Express France

企業聯繫

公司  
DHL Express France

國家/地區  
France

地址  
Immeuble Le Mermoz

地址 2  
53 Avenue Jean Jaures

地址3  
C.S 80014

郵遞區號  
93361

城市  
LE BOURGET

州  
CEDEX

電郵地址

電話類型  
手機

國  
法

電話號碼  
33 0 82 51 00 080

接收短訊

新增其他

VAT/Tax ID  
Enter IOSS in Customs Declaration section

EORI 歐盟號碼  
Enter IOSS in Customs Declaration section

住宅地址

此種個人的資訊  
儲存為新的聯絡人

清空地址

下一步

VAT/Tax ID  
Enter IOSS in Customs Declaration section

EORI 歐盟號碼  
Enter IOSS in Customs Declaration section

# 海關申報

## 進口一站式服務(IOSS)號碼

使用進口一站式服務 (IOSS) 號碼付運貨件到歐洲國家

如您已註冊成為進口一站式服務賣家，請在付運貨件到歐洲國家時，在稅務號碼欄目內輸入您的 IOSS 號碼。稅務號碼 (Tax ID) 欄目位於海關申報一欄中。請輸入有效的 IOSS 號碼，該號碼的開首為英文字母「IM」，並有一串10位數字在後面。

### 海關申報

#### 其他第三方

貨運中是否有涉及其他第三方

是  否



- 於2021年7月1日起，所有進口到歐盟 (EU) 的商業貨件可能會徵收增值稅 (VAT)。
- 若貨件的賣家已登記IOSS，付運時貨件須附上IOSS號碼。

#### 支付此貨件的關稅

過去用於支付貨件關稅的稅號(提供當地海關使用)

Provide the applicable tax number

IM0401234560



# 海關申報

## 商業發票

### 在 MyDHL+ 建立商業發票

如需要為付運貨件建立商業發票，請輸入貨品說明和商品代碼（HS代碼）。

#### 貨件詳細說明

**文件**

文件包含法律、稅務或商務類的紙質文件，包含價值的物品不能以文件發送。

**包裹**

包裹是指個人物品或者有高價值物品

**禁運品**

一些物品是被禁止寄送到 France，包括：

- Animals, fish, birds (live)
- Seeds
- Animal fur (real)

[瀏覽禁運品](#)

您需要為此貨件製作商業發票-您可以透過DHL系統建立商業發票！

**建立商業發票**

使用我的貨件訊息

**自己的商業發票**

我用自己的已列印的商業發票

您寄件的目的什麼？

Commercial

是否需要新增其他信息或者建立並儲存發票模板？

[使用高級的發票製作頁面](#)

#### 分別描述包裹中每一件物品

[貨件經過與察-快速指引](#)

我要查看貨件預估的關稅與稅金

1 完整的物品描述 "Sports footwear: tennis shoes, basketball shoes, gym shoes, training shoes and the like" - "Footwear v

瀏覽禁運品 商品代碼 6404.11.000

數量	單位	單價	淨重	毛重	原產地
1	Pieces	50.00	0.5 kg	0.5 kg	Hong Kong SAR, China

新增項目備註

總單位 1      總淨重 0.5 KG      總毛重 0.5 KG      托盤數

[新增其他項目](#)

如付運包含兩件或以上貨品，請按「新增其他項目」以增加輸入其他貨品資料的位置。系統在核實所輸入的資料後，會在相關欄目旁邊顯示綠色勾號。為每件貨品輸入完整的物品描述有助加快清關程序。

#### 分別描述包裹中每一件物品

[貨件經過與察-快速指引](#)

我要查看貨件預估的關稅與稅金

1 完整的物品描述 "Sports footwear: tennis shoes, basketball shoes, gym shoes, training shoes and the like" - "Footwear v

瀏覽禁運品 商品代碼 6404.11.000

數量	單位	單價	淨重	毛重	原產地
1	Pieces	50.00	0.5 kg	0.5 kg	Hong Kong SAR, China

新增項目備註

總單位 1      總淨重 0.5 KG      總毛重 0.5 KG      托盤數

[新增其他項目](#)

# 海關申報

## 商業發票

### 使用自己的商業發票

當使用自己的發票時，我們鼓勵您為每件貨品輸入完整的物品描述，以加快清關程序。

#### 貨件詳細說明

**文件**

文件符合法律，附稅或商務類的紙質文件，包含價值的信息不能以文件發送。

您需要為此貨件製作商業發票-您可以通過DHL系統建立商業發票！

**建立商業發票**

使用我的貨件訊息

您寄件的目的是什麼？

Commercial

描述您的貨件內容

例如辦公用品，汽車零件，服裝等等。

**包裝**

包裝是指個人物品或含有商業價值的物品

**使用自己的商業發票**

我有自己已列印的商業發票

商業發票號碼

**禁運品**

一些物品是被禁止寄送到 France，包括：

- Animals, fish, birds (live)
- Seeds
- Animal fur(real)

[瀏覽禁運品](#)

**商業發票金額**

啟貨件包含其他費用

所有貨物 / 物件的總價值 (其他費用除外)

新增費用

總計 商業發票金額

--- HKD

### 輸入完整的物品描述

#### 海關申報

##### 其他第三方

貨運中是否有涉及其他第三方

是  否

於2021年7月1日起，所有進口到歐盟 (EU) 的商業貨件可能會徵收增值稅 (VAT)。

若貨件的賣家已登記IOSS，付運時貨件須附上IOSS號碼。

支付此貨件的關稅

過去用於支付貨件關稅的稅號(提供當地海關使用)

Provide the applicable tax number:

輸入或搜尋

#### 項目詳情

輸入項目詳情以建立貨件電子記錄

添加項目

其它海關文件

識別此貨件中是否包含其他海關文件

新增其他

下一步

# 海關申報

## 禁運品

點擊「瀏覽禁運品」後，在貨件詳細說明和物品描述欄目下，檢視付運目的地國家或地區的禁運品列表。

### 貨件詳細說明

📁 文件 ✔
📦 包裹

文件包含法律、財務或商務的紙質文件，包含價值低昂的物品不能以文件發送。  
包裹是指個人物品或含有商業價值的物品。

**物品描述**

選擇 a 物品描述 ?

**新增貨件備註**

參考訊息 (顯示在標籤/提單上)

**保障您的貨件**

我們和您一樣重視您的貨件 - 立即為貨件購買保險！[瞭解更多運件保險詳情。](#)

我希望為貨件購買保險 (文件 保單 服務)

**文件?**

一些您認為是文件的物品也許並不屬於文件類。請在完成貨件之前做相關查詢。

> 幫助我判斷是否是文件

**禁運品**

一些物品是被禁止寄送到 France，包括：

- Animals, fish
- Seeds
- Animal fur(real)

瀏覽禁運品

或

### 分別描述包裹中每一件物品

[貨件經過果箱-快速指引](#)

我要查看貨件預估的關稅與稅金

1 完整的物品描述 ? [瀏覽禁運品](#)

"Sports footwear: tennis shoes, basketball shoes, gym shoes, training shoes and the like" - "Footwear v

商品代碼 ?  ✔

📄 儲存

📄 複製

數量	單位	單價	淨重	毛重	原產地
1	Pieces	50.00	0.5 kg	0.5 kg	Hong Kong SAR, China

新增項目備註



# DHL帳號

## 新增DHL付款帳號

在 MyDHL+ 用戶資料中增加DHL帳號

如想在個人資料中增添帳戶，請選擇「貨件設定」，然後揀選「我的DHL帳戶號碼」，之後按「新增現有的DHL帳號」並輸入暱稱和帳戶號碼。揀選帳戶類型（寄件人帳戶或付款人帳戶），然後按「新增」。



### 已儲存的帳號



### 新增現有的DHL帳號

暱稱

帳戶號碼

- 寄件人帳戶
- 帳號關聯送件業務
  - 可以用於支付運費

- 付款人帳號
- 帳號用於支付運費

新增

# DHL帳號

## 單次性DHL帳號付款

使用單次性DHL帳號付款

如想增加一個單次性DHL帳號付款，請在「如何付款？」下選擇「其他DHL帳號號碼（Alternate DHL Account Number）」，並在帳戶號碼欄目內輸入帳號。

### 如何付款？

選擇付款模式或付款帳號 目的地關稅與稅金支付者

Alternate DHL Account Number 寄件人支付

帳戶號碼 \*

遞送於此 (收件地/寄件地) 時，記住進行付費選項 寄件地

此貨件需要額外的清關資料  
此貨件需要以下的清關資料:

選擇貿易條款 [查看詳情](#)

DAP - Delivered at Place

下一步

## 其他

### 登入帳號被鎖定時重設密碼

如在登入過程中彈出「帳號被鎖定」，請按「忘記/重設密碼」。輸入已註冊的電郵地址，並按指示點擊圖片，完成後按「提交」，之後您會在一分鐘內收到重設 MyDHL+ 密碼的電郵。



MyDHL+ 登入

❗ 帳號被鎖定。請檢查您的電子郵件重新登入

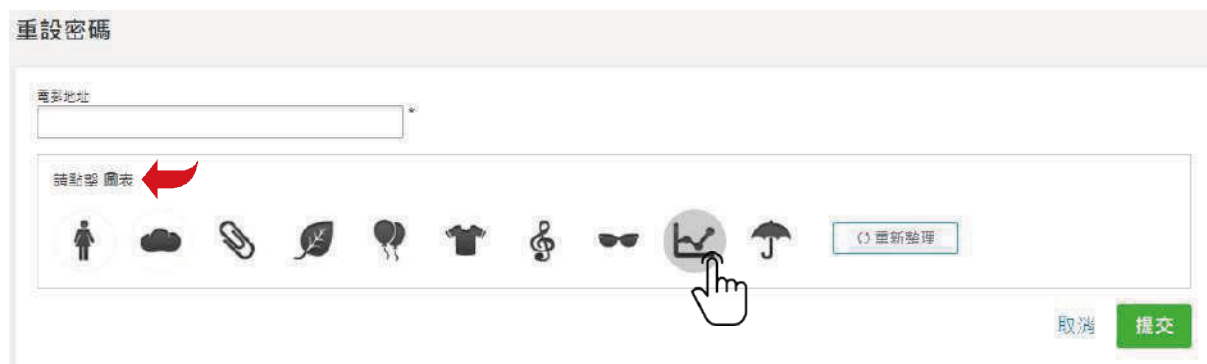
電郵地址

密碼

[忘記/重置密碼](#)

記住我

登入



重設密碼

電郵地址

請點擊圖表

重新驗證

取消 提交

## 其他 付運本地貨件

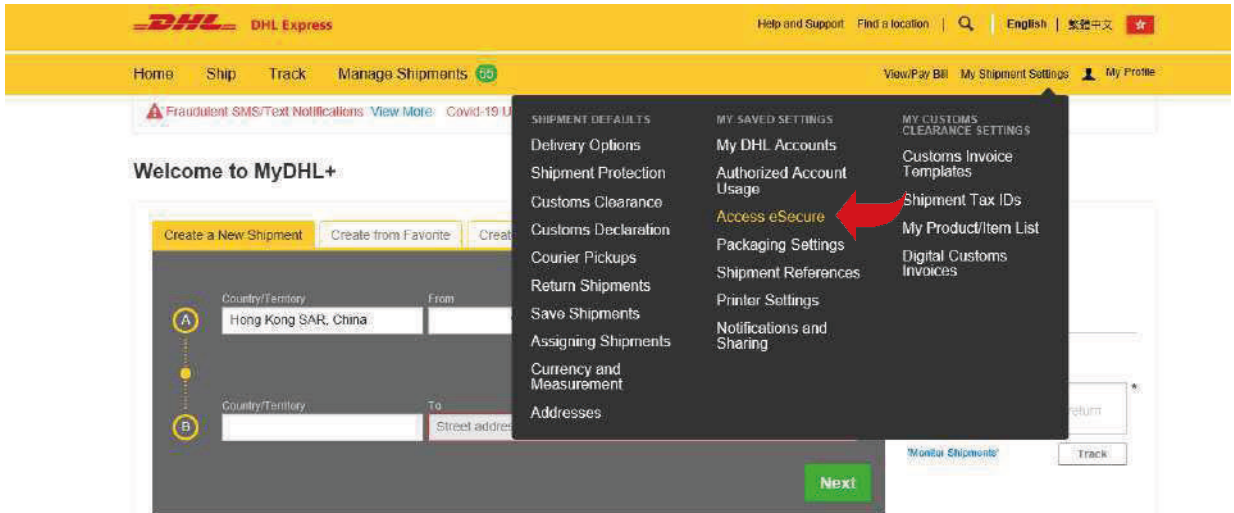
MyDHL+ 目前並不支援在香港建立本地提單。  
如欲了解詳情，請致電24小時本地客戶服務熱線2710 8111。

# ESECURE

## eSecure簡易參考 (帳戶管理員)

第1步：登入MyDHL+

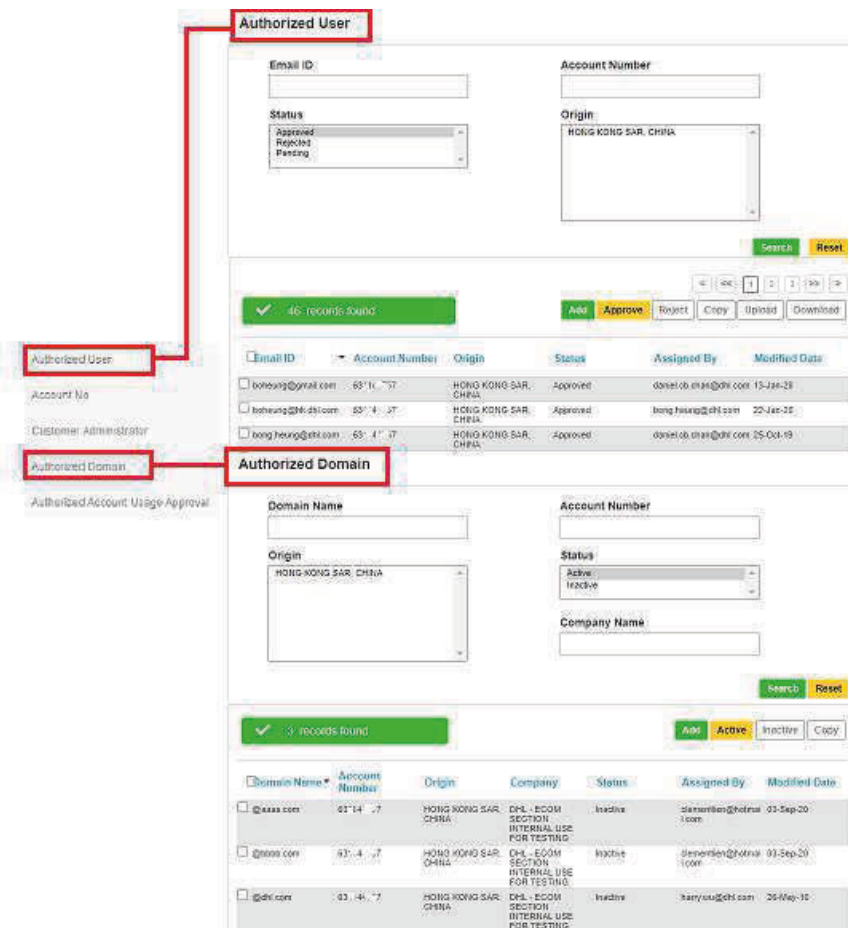
登入帳戶後，您可在「貨件設定」中選擇「開通 eSecure (Access eSecure)」。



第2步：白名單用戶

帳戶管理員能透過電郵地址及公司域名，將寄件人列入白名單：

- 獲授權用戶 (Authorized User) 功能允許授權或拒絕個別電郵地址
- 獲授權域名 (Authorized Domain) 功能允許帳戶管理員授權特定公司域名下的電郵地址之所有用戶使用其DHL Express帳戶



# ESECURE

## eSecure簡易參考 (帳戶管理員)

第3步：在有需要的情況下增加管理員  
如需多於一位管理員，首位帳戶管理員能在此處增添新的帳戶管理員。

當eSecure安全功能啟用後，往後所有未經授權的用戶，如試圖透過MyDHL+ 或eMailship 使用您的DHL Express帳戶時，授權請求將會自動發送至帳戶管理員。

帳戶管理員可透過電郵中的授權 (Approve) 按鈕，或登入MyDHL+ eSecure 頁面，以授權或拒絕請求，其決定會以電郵方式通知申請者。

Customer Administrators

Account Number:

First Name:

Company Name:

Status:

Email ID:

Last Name:

Origin:

Search Reset

16 records found

Account Number	Email ID	First Name	Last Name	Company Name	Origin	Status	Action
10	harrywu@dhl.co	Harry	Wu	DHL - ECOM SECTION INTERNAL USE FOR TESTING	HONG KONG SAR, CHINA	Active	Edit
11	daniel.ts.chung@dhl.com	Daniel	Chin	DHL - ECOM SECTION INTERNAL USE FOR TESTING	HONG KONG SAR, CHINA	Active	Edit

### 新申請者

每當有新電郵地址試圖使用已啟動eSecure的 DHL Express帳戶，均被視作新申請者。在帳戶管理員收到授權申請電郵的同時，申請者亦會收到電郵通知。



Dear Sir / Madam,

Your request to use the DHL Express Account is sent to the account administrator for approval.

If you have any questions or need technical assistance, please contact us at or [hkgwebmaster@dhl.com](mailto:hkgwebmaster@dhl.com)

Regards  
DHL eSecure Team

# ESECURE

## eSecure簡易參考 (帳戶管理員)

申請者將會收到帳戶管理員的決定通知。

- 申請已獲批准



Dear Sir / Madam,

Your request to use the DHL Express Account 95XXXXXX44 has been approved.

If you have any questions or need technical assistance, please contact us at or [hkgwebmaster@dhl.com](mailto:hkgwebmaster@dhl.com)

Regards  
DHL eSecure Team

- 申請已被拒絕



Dear Sir / Madam,


Your request to use the DHL Express Account 95XXXXXX44 has been rejected. Please contact the account administrator to request for the approval.


If you have any questions or need technical assistance, please contact us at [hkgwebmaster@dhl.com](mailto:hkgwebmaster@dhl.com)

Regards  
DHL eSecure Team

## 聯絡我們

敦豪國際速遞(香港)有限公司  
香港九龍觀塘觀塘道348號20樓

 準備好付運嗎？透過 [MyDHL+](#) 獲取報價

 致電顧客服務熱線 (852) 2400 3388

 找尋最近的 [DHL 速遞中心](#)

生效日期：2021年8月

本指南中的資訊從2021年8月起生效。

DHL 保留隨時修改任何資訊的權利。