

# **MyDHL+** 實用小貼士

DHL Express - Excellence. Simply delivered.

目錄

#### 1. 地址

填寫郵遞區號/郵政編	瞞欄目填	 	 	3
寫地區或城市欄目		 	 	3

#### 2. 海關申報

輸入VAT或EORI歐盟號碼的位	 4
置輸入IOSS號碼的位置 – – – –	 5
商業發票	 6
瀏覽禁運品列表	 8

#### 3. DHL 帳號

新增DHL付款帳號	9
準備提單時更改DHL付款帳號	10

#### **4.** 其他

登入帳號被鎖	定時重設密碼準	 	 	11
備本地提單		 	 	12

#### 5. ESECURE

eSecure 簡易參考					13
--------------	--	--	--	--	----

### **地址** 郵遞區號或郵政編碼

#### 付運到採用郵遞區號或郵政編碼的國家或地區

如需付運貨件到採用郵遞區號或郵政編碼的國家或地區,只需在**郵遞區號/郵政編碼**欄目內,輸入郵遞 區號或郵政編碼,然後在選單中揀選所配對的城市。

25 5 🔒							
CBA COMPANY		~					
國家/地區							
United States of America		~					
地址		The second					
12 ABC BUILDING							
地址 2			<b>赵</b> 浦萬號	bī 市		W.	
188 ABC STREET			- Annord	NEW YORK	1	analiana an	~
地址3		-	poool	NEWYORK		New York	
1.012 M			郵遞區號	城市		州	
1000		*	75002	PARIS	~	lie-de-France	~
10000 NEW YORK			-				
10001 NEW YORK	fe						
10002 KNICKERBOCKER		-					
10002 NEW YORK							
10003 NEW YORK	电起放状	].*					
10004 BOWLING GREEN							

#### 付運到沒有採用郵遞區號或郵政編碼的國家或地區

如需付運貨件到沒有採用郵遞區號或郵政編碼系統的國家或地區,請在**地區**欄目內,輸入城市名稱,例 如:胡志明市,然後在選單中揀選所配對的城市。

公司 <b>0</b>	
CBA COMPANY	· ·
贸易/注函	
Vietnam	2
地址	
12 ABG BUILDING	2
地址 2	
188 ABC STREET	
地址3	
地區 城市	사고 나라는
HOCHI	
HO CHI MINH HO CHI MINH	CHI MINH HO CHI MINH
HO CHI MINH HO CHI MINH CITY	
	*
HO CHI MINH SAIGON	

# **海關申報** 增值稅 (VAT) 或EORI歐盟號碼

#### 增值稅(VAT)或EORI歐盟號碼

輸入地址後,請在VAT/稅務號碼欄目內,輸入您的VAT號碼,並在EORI歐盟號碼欄目內,輸入您的 EORI,歐盟編號。

至	
22	
DHL Express France	
□ 企業時業	
公司 0	
DHL Express France	×
國家/地區	
France	
地址	
Immeuble Le Mermoz	
地址2	
53 Avenue Jean Jaures	<i>,</i>
地址3	
CS 80014	
彩斑區號 城市 州	
93351 LE BOURGET CEDEX	
電弧地址	
電話編型 張 電話敗碼	
手機 ▼ 【】 33   0 82 51 00 080 *	
VAL/18X10 Enter 1055 in Customs Declaration section	VAT/Tax ID
Purel - Hower Burg wards in a proving more addressed	Enter IOSS in Customs Declaration section
EORI寄贈號碼	
Enter IOSS in Customs Declaration section	
	EORI歐盟號碼
「注意地加」	Enter IOSS in Customs Declaration section
儲存為新的聯絡人	
<b>喜</b> 恋她讲	
and the second	
セーイ	

# **海關申報** 進口一站式服務(IOSS)號碼

#### 使用進口一站式服務(IOSS)號碼付運貨件到歐洲國家

如您已註冊成為進口一站式服務賣家,請在付運貨件到歐洲國家時,在稅務號碼欄目內輸入您的 IOSS號碼。稅務號碼 (Tax ID) 欄目位於海關申報一欄中。請輸入有效的IOSS號碼,該號碼的開首 為英文字母「IM」,並有一串10位數字在後面。

#### 海關申報

其他第三方 貨運中是否有涉及其他第三方 ○ 是 ● 否

•於2021年7月1日起,所有進口到歐盟 (EU) 的商業貨件可能會徵收增值稅 (VAT)。

• 若貨件的賣家已登記IOSS,付運時貨件須附上IOSS號碼。

支付此貨件的關稅

過去用於支付貨件關稅的稅號(提供當地海關使用)





#### 在 MyDHL<sup>+</sup>建立商業發票

如需要為付運貨件建立商業發票,請輸入貨品說明和商品代碼(HS代碼)。

i j	員件詳細說明	
	◎ 文件	

♀ 文件	🗘 包裹 🗸 🗸	禁運品
文件包含注单- 耐務或百發語的接受文件,包含価値的均易不能以文件設置。	包裹是指導入物品或者有商業價值的物品	一些物品是被禁止寄送到 France + 包括: Animals, fish, birds (live)
您需要為此貨件製作商業發票-您可以通過DHL系統建立。	<b>岛業</b> 發票!	Seeds Animal fur(real)
建立商業發票 🗸 🗸	自己的商業發票	別見来注意の
使用我的貨件訊息	我汽自己已知中的商業發票	是否需要新增其他信息或者建立並儲存發票模 板 2
您寄件的目的是什麼? 🗿 Commercial 🔹		使用高級的發展製作更面
分別描述包裹中每一件物品 □ 我要查看實件預估的開税與税金	) ) 一 一	算件描述現容·标选指引
"Sports footwear: tennis shoes basketball shoe	意志来連勾 s gym shoes training shoes and the like" - "Foctwear v ②	▲ G404.11.000 Q
較量 1 ¥位 ¥値 50.00	海重●         毛重●         東目           HKD         0.5         kg         0.5         kg         H	EX O
□ 新增項目備註		
總單位 1 總淨重 0.5 KG	總毛重 0.5 KG 托盤數	新增其他項目 🖬

如付運包含兩件或以上貨品,請按「新增其他項目」以增加輸入其他貨品資料的位置。系統在核實所 輸入的資料後,會在相關欄目旁邊顯示綠色勾號。為每件貨品輸入完整的物品描述有助加快清關程序。

抽迹包裹	号中每一件物品 E預估的開程显得全							算件描述視點-沃速預引
完整的物品 "Sports f	描述 footwear, tennis shoe	s basketball sho	oes gym shoes trainir	ng shoes and	1 the like" - "F	創党業 ootwear v	(運品) 商品代稿 ● (6404.11.000) Q.	
<u>設量</u>	單位 Pieces ▼	✓ <u>■(#</u> 50.00	筹重 <b>0</b> HKD 0.5	kg	<b>€≣ 0</b> 0.5	kg	东產地 0 Hong Kong SAR, China	
新増項	目備註							
1	總淨重 0.5	5 KG	總毛重 0.5 KG		托盤數			新培真他頃目 🖴



#### 使用自己的商業發票

當使用自己的發票時,我們鼓勵您為每件貨品輸入完整的物品描述,以加快清關程序。

#### 貨件詳細說明

切 文件	🍄 🛛 😞 🗸 🗸 🗸	禁運品
2件自合法律。财務或商務預的新賞文件,包含價值的物品不能以文 1醫證。	包裹是損產人物品或者有商業價值的物品	
您需要為此資件整作商業發票-您可以通過DHL系统建立	商業發票!	Animal fur(real) 瀏覽禁道品
建立商業發票	使用自己的商業發票 🗸 🗸	
表用我的货件销息	我有自己已到年的商業發展	
您寄件的目的是什麽? <mark> </mark>		
着越您的資件內容 ♥ 例如蝉公用品,汽車零件,服装等等。	(日本) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	]
商業發票金額 該貨件包含其他費用		
所有資物 / 物件的總價值 ( 其他費用除外 )	* HKD	總計 商業發票金額
<b>新情報</b> 用		HKD

#### 輸入完整的物品描述

#### 海關申報

其他第 貨運中第	E方 否有涉及其他第三方 ◎ 不	
	• =	
0	·於2021年7月1日起,所有進口到歐盟 (EU) 的商業貨件可能會徵收增值税 (VAT) ·	
	• 若貨件的實象已發記IOSS · 付谨時貨件須附上IOSS號碼 ·	
支付此) 過去用(	件的關稅 支付貨件關稅的稅號(提供當地海關使用)	
Provide t	e applicable tax number	
输入日	89	
項目詳		
脑入項	詳情以建立資件電子記錄	
添加1		
其它海豚	文件	
職別此	件中是否包含其他清關文件	
新增	他。	



# **海關申報** 禁運品

點擊「瀏覽禁運品」後,在貨件詳細說明和物品描述欄目下,檢視付運目的地國家或地區的禁運品列 表。

貨件詳細說明

ው ታዋ 🗸 🗸	0 Ba	文件?
文件包含法律。財務或實務縣的或質文件,包含價值的統品不能以文 件發送。	包裹是指個人物品或者有商業值值的物品	一些您認為是文件的物品也許並不屬於文件提.請 在完成貨件之前做相關查詢 ·
物品描述 選擇 a 物品描述 🜒		> 幫助我判斷是否是文件
例如法律、居實或商業文書等	*	
新増貨件構註 参考訊度(眼示在標籤/提單上)		禁連品 一些物品是被禁止寄送到 France 包括: Anmais fish, 2000年1000000000000000000000000000000000
◆考訊息 (顯示在標籤/提單上)		Seeds
0		Animal (turiceal) 瀏覽禁運品
保障您的貨件		
我們和您一樣重視您的資件一立即為貧件購買保險!	8解更多運件保險詳情。	
□ 我希望為資件購買保險 (文件 保障 服務)		

#### 或

別描述包裹	中每一件物品									复件翅	這場高·快速打
我要會有資件 完整的物品指 「Sports fo	預估的開稅與祝金 <sup>Bid</sup> potwear, tennis sho	es baske	tball sho	es avm sh	oes training	shoes and	I the like" - "F	創覽業 foctwear v	運员 商品代碼 <b>●</b> 중 6404.11.000 <b>Q</b>	~	日幕存
<u>穀量</u>	單位		i Noc	HKT	₩ <b>重</b> 0	-	€ <b>≝ 0</b>	- v	东唐池 0		口搖製

# **DHL帳號** 新增**DHL**付款帳號

#### 在 MyDHL<sup>+</sup> 用戶資料中增加DHL帳號

如想在個人資料中增添帳戶,請選擇「貨件設定」,然後揀選「我的DHL帳戶號碼」,之後按「新增現 有的DHL帳碼」並輸入暱稱和帳戶號碼。揀選帳戶類型(寄件人帳戶或付款人帳戶),然後按「新增」。

<b>DHL</b> Express		協助與支援 署	我位置   Q.   English   繁體中文 😽
首頁 付運 這蹤貨件 管理貨件 🗿			查看/支付帳單 資件設定 1 我的資料
▲ 許聽短訊邏知 宣誓更多 新型无状病毒最新消息 服務運知方 歡迎使用MyDHL+	<sup>預設委件</sup> 送遞選項 <b>貨件保險</b>	<sup>在的儲存設定</sup> 我的DHL帳戶號碼 授權帳戶使用權限	<sup>我的清顯程序設定</sup> 海關商業發票範本 貨件的稅務編號 (Tax
建立實件 從常用資件中建立 從歷史資件中建立 景	清願程序 海關中報 預約收件	包裝設定 賃件備註 印表機設定	我的商品/項目列表 電子海關商業發票
國家/地區 丝 Hong Kong SAR, China Katherine Au-	退件 儲存貨件 指派貨件 貨幣和尺寸	通知和分享	
國家/光區 王	地址	日本	三元大り

#### 已儲存的帳號

● 副除所意		➡ 申請帳號 ■ 新增現有的DHL帳號
」 曜稱 ▼	帳戶號碼	帳號類型
		副除 編輯
新增現有的DHL帳號 磁編 帳戶號碼 ★		
<ul> <li>寄件人帳戶         <ul> <li>帳號關聯送件業務</li> <li>可以用於支付運費</li> </ul> </li> <li>付款人帳號         <ul> <li>帳號用於支付運費</li> </ul> </li> </ul>		
新增		

# **DHL帳號** 單次性DHL帳號付款

#### 使用單次性DHL帳號付款

如想增加一個單次性DHL帳號付款,請在「如何付款?」下選擇「其他DHL帳號號碼(Alternate DHL Account Number)」,並在帳戶號碼欄目內輸入帳號。

下一步

# **其他** 登入帳號被鎖定時重設密碼

如在登入過程中彈出「帳號被鎖定」,請按「忘記/重設密碼」。輸入已註冊的電郵地址,並按指示點 擊圖片,完成後按「提交」,之後您會在一分鐘內收到重設 MyDHL<sup>+</sup> 密碼的電郵。

MyD	HĽ <sub>登入</sub> ×
•	帳號被鎖定。請檢查您的電子郵件 重新登入
電郵均	比址
密碼	
忘記/重	
] 記(	主我 🕖
	● 登入

重設密碼

電影地址										
請點擊 <b>圖</b> <b>샦</b>	æ 👉	Ø	Ø	Ŷ	Ť	<b>6</b>	••	<b>Ŀ</b> ∕	()重新整理	
								Jm		取消 提交



MyDHL<sup>+</sup> 目前並不支援在香港建立本地提單。 如欲了解詳情,請致電24小時本地客戶服務熱線27108111。

### ESECURE eSecure簡易參考 (帳戶管理員)

第1步:登入MyDHL⁺ 登入帳戶後,您可在「貨件設定」中選擇「開通 eSecure (Access eSecure) 」。



#### 第2步:白名單用戶

帳戶管理員能透過電郵地址及公司域名,將寄件人列入白名單:

- 獲授權用戶 (Authorized User) 功能允許授權或拒絕個別電郵地址
- 獲授權域名 (Authorized Domain) 功能允許帳戶管理員授權特定公司域名下的電郵地址之所有用戶 使用其DHL Express帳戶

	80	201					
	Email ID				occount Numbe	f -	
	Status Approved RepCited Peeding		и И		Origin Horis Kong Sar, Chirle -		
	🖌 46 recor	de found			Add Approve	e    se   Foyst   Copy   1	Search Res
Authorized User	CEntail ID	Account Number	Origin	51	atura	Assigned By	Modified Date
Account No	boheung@gmail.com	63110 757	HONG KONG	SAR. AD	provent	daniel ob man@dni com	13-336-28
	D toheung@Midhicor	m 55'4 57	HONG KONG	SAR AN	proved	bong heung@dhi.com	22-Jac-35
Clistomer Administrator	bong heung@stki.co	n 63° 4° 17	HONG KONG	SAR, Ap	proved	daniel ob that@dt/ con	25-001-19
Authorated Commit	Authorized Do	omain					
Authorized Account Usage Approval	Domain Nan	ne		1	locount Numbe		111
	and an and a second				531.7547.1		
	Origin	AN		10	itatus Arbus		1
	Tone Parts	and Links	-0		Inactive		
				¢	ompany Name		
		s found		()+		Add Active	Search Res
	Domaio Name *	Account Or Number	igin .	Company	Status	Assigned By	Modified Date
	Demorr	63°14 .7 HO	NG KONG SAR	DHL - BOOM	inedite 2	Saturitan@hob Loom	nai 03-5ep-20
		50		FOR TESTING	21		
	C 21000 CON	40 4 7 Mg	43 KOM9 84R 114	POR TESTING DHL - ECOM SECTION INTERNAL US FOR TESTING	e kootive E	denemien@rou icom	na 03-5ep-20

# ESECURE eSecure簡易參考 (帳戶管理員)

第3步:在有需要的情況下增加管理員 如需多於一位管理員,首位帳戶管理員能在此處增添新的帳戶管理員。

當eSecure安全功能啟用後,往後所有未經授權的用戶,如試圖透過MyDHL<sup>+</sup> 或eMailship 使用您的DHL Express帳戶時,授權請求將會自動發送至帳戶管理員。

帳戶管理員可透過電郵中的授權(Approve)按鈕,或登入MyDHL<sup>+</sup> eSecure 頁面,以授權或拒絕請求, 其決定會以電郵方式通知申請者。

	Account	Number			Email ID				
	First Na	me			Last Name				
suthorized User	Compan	Company Name				Origin			
vecount No	Status				Hone Kone	Contraction of the second			
Customer Administrator	Allow Inactive		3				*		
uthorized Domain		seconds found				Add	Active Inst	Search Res	
uthonized Account Usage Approval	Checount	Email ID	First Name	Last Name	Company	Origin	Status	Action	
	Che et a	harry vou@shi co m	Нату	Wu.	DHL-ECOM SECTION INTERNALUSE FOR TESTING	HONG KONG SAR CHINA	Active	Eak	
	□ e3 + 7	Excisi st chung Noam	e Dariel	Chun	CHL - ECOM SECTION INTERNAL USE	HONG KONG SAR, CHINA	Azive	Eat	

#### 新申請者

每當有新電郵地址試圖使用已啟動eSecure的 DHL Express 帳戶,均被視作新申請者。在帳戶管理員收 到授權申請電郵的同時,申請者亦會收到電郵通知。



.

Your request to use the DHL Express Account is sent to the account administrator for approval.

If you have any questions or need technical assistance, please contact us at or hkgwebmaster@dhl.com

Regards DHL eSecure Team

### ESECURE eSecure簡易參考 (帳戶管理員)

申請者將會收到帳戶管理員的決定通知。

• 申請已獲批准



Your request to use the DHL Express Account 95XXXXX44 has been approved.

If you have any questions or need technical assistance, please contact us at or <a href="https://www.needuction.com">https://www.needuction.com</a>

Regards DHL eSecure Team

#### 申請已被拒絕



Dear Sir / Madam,

Your request to use the DHL Express Account 95XXXX44 has been rejected. Please contact the account administrator to request for the approval.

If you have any questions or need technical assistance, please contact us at <a href="https://www.hkgwebmaster@dhl.com">hkgwebmaster@dhl.com</a>

Regards DHL eSecure Team



#### 教豪國際速遞(香港)有限公司 香港九龍觀塘觀塘道348號20樓

#備好付運嗎?透過<u>MyDHL+</u>獲取報價

- 🔒 致電顧客服務熱線 (852) 2400 3388
- ♀ 找尋最近的 DHL 速遞中心

生效日期: 2021年8月

本指南中的資訊從2021年8月起生效。

DHL 保留隨時修改任何資訊的權利。