



# 速遞運件 基本包裝指南

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



## 使用適當材料包裝速遞運件

DHL竭盡所能，務求您的運件準時送達並保持良好狀態。

透過DHL遍布全球的服務網絡，您的運件可抵達數以千里外的目的地。使用適當的物料保護您的運件，確保您的運件能夠安全和完整地送抵目的地。

您在包裝運件時，是否考慮到速遞付運的特殊情況？您的運件進入我們龐大的速遞網絡，會經由自動化輸送帶、飛機及員工的多重處理，故此速遞運件的包裝標準比其他付運方式更為嚴格。

為確保貨件安全運送，寄件人請確保運件包裝得宜。此《基本包裝指南》提供各種指引及正確包裝的實例作為參考。付運不同的物件需要不同程度的保護，本指南只作參考，並非所有運件均適用於以下的包裝方案。

您亦可在dhl.com.hk參閱個別運件的包裝指南，如包裝電子商品、時尚服飾、卡板裝運貨件及對溫度敏感的貨件之具體指引。若您需要進一步的協助，請致電24小時顧客服務熱線 (852) 2400 3388。

### 》 評估包裝需要

### 》 選擇適當包裝物料

### 》 應用包裝技巧

### 》 封箱並貼上運件標籤

#### 簡易貼士：

為節省時間，您不妨參考以下的基本包裝指引。

#### 第1步：評估

- 衡量付運物件的重量和易碎程度
- 運件的價值
- 航運法規所需的包裝要求



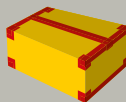
#### 第2步：包裝

- 使用優質雙層裝運箱
- 確保付運物件與裝運箱四邊紙板之間留有6厘米的距離
- 將裝運箱的所有空間填滿



#### 第3步：封箱

- 使用寬度最少為48毫米的感壓膠帶
- 用膠帶以H型封箱方法密封所有邊緣和接縫



#### 第4步：標籤

- 將運件的標籤貼在裝運箱的頂部
- 於當眼位置貼上清晰的標籤



#### 免責聲明：

請注意，本文包含的乃一般資訊，並不完全適用於所有特定情況，亦不替代由具有相應資格的專業人士所提供的法律或其他建議。在編寫本文件時，本公司已力求謹慎，惟DHL Express在適用法律所允許的最大範圍內，拒絕承認與本文所含資訊相關之任何陳述、擔保、承諾及保證。託運人有責任確保在任何時候均遵守適用的法律、法規和要求。所有服務均在遵守並按照《DHL Express付運條款及細則》的情況下提供，閣下可向24小時顧客服務熱線 (852) 2400 3388索取有關條款及細則。

# 評估 您的包裝需要

包裝是避免運件在付運過程中受損的重要關鍵。請先評估您的運件需要採用哪一種包裝。

## 包裝的主要考慮包括:

重量	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 考慮裝運箱的堅韌度和耐用性</li> <li>■ 適當的裝運箱應能安全固定付運物件</li> </ul>
尺寸及形狀	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 貨件不應緊貼外層裝運箱盒身</li> <li>■ 需額外注意包裝特別形狀或圓形的運件</li> </ul>
運件類型	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 付運液體和粉末時，必須使用專用包裝材料和包裝技巧</li> </ul>
運件價值	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 高價值的商品可能需要額外的緩衝和保護</li> </ul>
易碎物品	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 易碎物品需要額外的緩衝和保護</li> <li>■ 貼上需特殊處理的標籤</li> </ul>
最終用途	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 箱子需作零售用嗎？您希望避免在裝運箱上留有任何標記嗎？</li> </ul>
監管規定	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 某些受監管物品可能需要專門包裝</li> </ul>



影響因素



重量



濕度



成本

...其他



### 危險品

您知道食品香料、香水、化學品和電子設備可能被歸類為危險品嗎？

如果您希望透過DHL Express付運危險品，請致電24小時顧客服務熱線 (852) 2400 3388，了解具體的監管詳情及付運要求。

### 違禁品及受限制貨物

DHL Express已將某些空運物品歸類為違禁或受限制貨物，並限制付運。

請瀏覽dhl.com.hk以了解詳情，或致電24小時顧客服務熱線 (852) 2400 3388 查詢。

# 選擇 適當包裝物料

高品質的包裝是保護運件的關鍵。DHL為客戶提供多款高品質的包裝物料。不過，若您選擇使用自備的包裝物料，以下指引可供參考。

由於本指南所針對的是一般產品，我們建議您同時參閱相關行業的包裝指南。

## 外層包裝物料

包裹	
物料	<ul style="list-style-type: none"> <li>包裹必須使用高品質的瓦通紙裝運箱。對於易碎或重型物件，則建議使用雙層或三層包裝。</li> <li>避免重複使用可能已失去強韌性的舊裝運箱。</li> </ul>
堅韌度	<ul style="list-style-type: none"> <li>注意紙箱生產工廠所標示的結構類型和堅韌度資訊。如需更多資訊，請向您的供應商查詢。</li> <li>選擇適合運件重量的包裝，詳情請參照裝運箱規格。</li> </ul>
尺寸	<ul style="list-style-type: none"> <li>未填滿的裝運箱會有塌陷的可能，而填塞過滿的裝運箱亦可能會擠破。為避免此問題，請為運件選擇合適尺寸的裝運箱。</li> </ul>
速遞膠袋	
堅韌度	<ul style="list-style-type: none"> <li>為避免分裂或磨損，速遞膠袋的抗拉強度（延長）和接縫強韌度（接縫黏著劑）應符合下列的建議標準。</li> <li>DHL速遞膠袋在斷裂前可承受多延長35厘米，接縫更可額外負重30%。</li> </ul>



## 按您的運件重量選擇合適的裝運箱或速遞膠袋

裝運箱規格				速遞膠袋規格			
包裹重量	結構	破裂測試 (磅/平方英寸)	邊壓測試 (磅/平方英寸)	文件重量	結構	接縫強韌度	抗拉強度 (磅/平方英寸)
最多5公斤	單層	155	34	最多4公斤	聚乙烯 (60 微米)	4公斤	MD/TD 32.5Mpa 及400% 延長斷裂率
5-10公斤	單層	160-200	34				
10-15公斤	雙層	250-300	55				
15-20公斤	雙層	250-300	55				
20-25公斤	雙層	250-300	55				
25-30公斤	雙層	350	55				
>30kg公斤	專門包裝方法						

備註：

- 破裂測試（又名「馬倫測試」）是計算破開瓦通紙箱側面每平方英寸所需的力量（以磅計）。測試結果能顯示裝運箱內部或外部承受力量的能力，以及裝運箱如何在搬運過程中保護運件的能力。
- 邊壓測試（ECT）測量瓦通紙箱或纖維板的堆疊強度。裝運箱的抗壓強度為邊壓紙板所能承受的力量。
- 接縫強韌度是指破開接縫所需的負載。
- 抗拉強度是物料被拉伸至斷裂前所能承受的最大壓力。

# DHL包裝物料

DHL為DHL賬戶持有人提供一系列的包裝物料，客戶可於網上或致電顧客服務熱線 (852) 2400 3388 索取。DHL速遞中心亦有少量物料供應，可供非賬戶持有人付運時使用。

## 外層包裝物料

速遞箱				
速遞箱類型	重量限制	尺寸 (毫米)	破裂測試 (磅/ 平方英寸)	邊壓測試 (磅/ 平方英寸)
速遞箱 2 	1 公斤	337 x 182 x 100	155	34
速遞箱 3 	2 公斤	336 x 320 x 52	160	34
速遞箱 4 	5 公斤	337 x 322 x 180	160	34
速遞箱 5 	10 公斤	337 x 322 x 345	280	52
速遞箱 6 	15 公斤	417 x 359 x 369	280	52
速遞箱 7 	20 公斤	481 x 404 x 389	280	52
速遞箱 8 	25 公斤	541 x 444 x 409	280	52
速遞筒 4 		976 x 176 x 152		

速遞硬卡封及速遞膠袋				
速遞袋類型	重量限制	尺寸 (毫米)	接縫強韌度	抗拉強度
速遞硬卡封 1 	0.5 公斤	350 x 275	—	—
標準速遞膠袋 	2 公斤	400 x 300	4 公斤	MD/TD 32.5Mpa及 400%延長斷裂率
大速遞膠袋 	3 公斤	475 x 375	4 公斤	MD/TD 32.5Mpa及 400%延長斷裂率

備註：上述尺寸僅供參考。包裝物料供應因國家或地區而異。詳情請參閱DHL網頁或致電24小時顧客服務熱線 (852) 2400 3388。



## 內層包裝物料

塑膠氣泡、充氣式包裝氣墊、紙板和發泡膠粒都是常用的包裝物料。它們各有優點，可供不同情況使用。

請參閱下表選擇適合您的包裝物料。

雖然塑膠氣泡可充分填補裝運箱的空間，但在填補較大的空間時，使用其他物料可能更為有效。



物料類型	包裝功能				
	防撞減震	填補空間	保護	分隔	其他功能
塑膠氣泡	✓	✓	✓		
小型氣泡1/4英寸 適用於輕量物件					分隔物件
大型氣泡1/2英寸 適用於中等重量物件					固定位置
發泡膠包裝紙	✓	✓	✓		
發泡膠粒	✓	✓		✓	
充氣式包裝氣墊		✓			
壓皺紙張		✓	✓		
瓦通紙		✓	✓	✓	
碎紙片		✓	✓	✓	減震

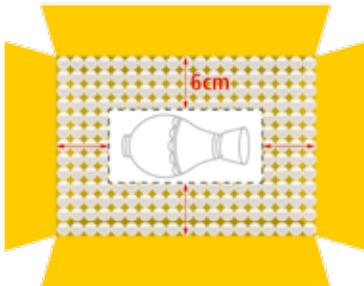
## 應用 包裝技巧

按照本指南的前兩個部份，您現在應已評估了您的包裝需要，並為您的運件準備好適當的包裝物料。

在介紹包裝方法之前，請參考以下包裝運件的重要原則。

### 填滿空間

- 將裝運箱內的空間完全填滿，以避免貨物在付運過程中移動而導致運件或裝運箱破損。
- 在裝運箱底部放置填充物料後，將包裝好的貨件放進箱內，並用填充物料填滿箱內的剩餘空間，確保沒有縫隙或移動空間。
- 選擇填充物料時，應確保它們能為運件的重量提供足夠的支撐。有些物料可能會在運件的重壓下塌陷或洩氣，令箱內出現剩餘空間。



### 6厘米的距離

- 將付運物件放置在箱子的中間，裝運箱四邊紙板或角落留有最少6厘米距離。
- 請以此考慮裝運箱的尺寸。

### 將付運物件獨立包裝及使用分隔紙板

- 當包裝含有多件物件的單一運件時，應將每件物件獨立包裝，並按需要使用瓦通紙或分隔物料。
- 分隔紙板有助避免運件在運送過程中互相接觸而受損，特別是當貨件被堆疊時。
- 細小或鬆散的物件應放置在內容器或膠袋中，以免物件在運送過程中分開。



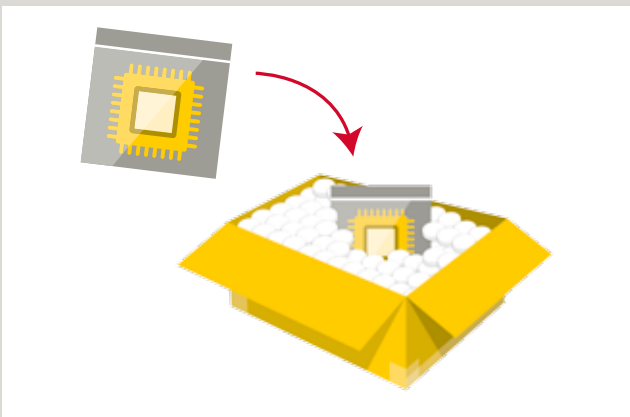
# 包裝方法

根據您於之前進行的評估，從而選擇不同的包裝方法。以下為您提供幾種主要的包裝方法，若您需要任何協助，請聯絡24小時顧客服務熱線(852) 2400 3388。

## 基本包裝方法

保護程度: ■■■■

適用於大多數非易碎的貨件（例如印刷品、機械零件、金屬零件等）

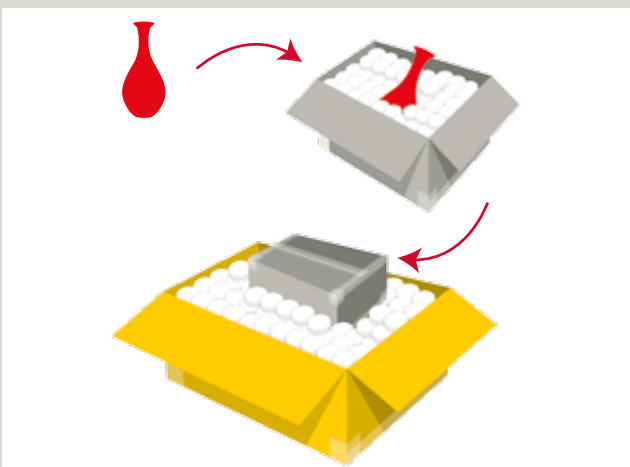


- 我們建議準備雙層裝運箱，若使用單層裝運箱，請確保箱子的堅韌度適合付運。
- 容易受濕度影響和被染色的貨件應放在堅韌的膠袋或容器中，以提供額外的保護。
- 確保付運貨件放置在裝運箱中間，並距離四邊紙板或角落最少6厘米。
- 若付運多件物件於單一運件時，應將每件物件獨立包裝及分隔妥當。
- 填滿剩餘空間，避免物件在付運過程中在裝運箱內移動。

## 箱中箱包裝方法

保護程度: ■■■■

箱中箱包裝方法是使用雙重的裝運箱，以提供額外保護。此方法適用於付運較易碎的運件或內層裝運箱需作零售用途的運件。



- 準備兩個堅固的裝運箱。
- 我們建議使用原廠包裝箱作為內層裝運箱。另外，包裝內層裝運箱時，應使用之前概述的基本包裝方法。
- 外層裝運箱的長闊高尺寸應大於內層裝運箱最少14厘米，以提供足夠的保護。我們建議使用雙層裝運箱，若使用單層裝運箱，請確保裝運箱的堅韌度適合付運貨件。
- 於外層裝運箱的底部放置約6厘米厚的填充物料，然後把內層裝運箱放置在中央。
- 在封箱準備付運之前，請填滿裝運箱內的剩餘空間，以防止內層裝運箱的移動。



## 液體和粉末

不少常見呈液體和粉末狀的家庭用品均被列為危險品，並受航運法規嚴格監管。若您並非已批准託運危險品的客戶，DHL可能無法運送您的貨件。請聯絡DHL顧客服務以了解詳情。

若該貨件並非歸類為危險品，但需要嚴格的包裝，以下步驟將有助於避免運件於付運過程中造成破損。

液體	半液體、油質或氣味強烈的物質	粉末和細顆粒
		
<p>確保<b>液體</b>儲存於防洩漏的容器內並受填充物（如發泡膠）所保護。放置於雙層裝運箱前，密封液體容器在膠袋內以防洩漏。</p>	<p>以粘性膠紙密封<b>半液體、油質或氣味強烈的物質</b>，再以耐油紙包裹好然後放置於雙層裝運箱內。</p>	<p><b>粉末和細顆粒</b>應密封於堅韌的膠袋內，然後裝在一個穩固的纖維板裝運箱內。</p>



提示

如果您的運件符合國際航空運輸協會(IATA)危險品條例M欄所列出的特殊規定，我們需要寄件人在提單及/或在發票上申報貨件為“Not restricted as per special provision X.”

## 文件

無論是運送提貨單、新居合同或其他文件，DHL均提供適合您需要的包裝。我們因應運送文件的重量、大小和數量，作出以下的建議。



單一文件	多份文件 (2公斤或以下)	多份文件 (2公斤或以上)
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 使用DHL速遞硬卡封付運24頁以內或重500克以下的文件。</li> <li>■ 速遞硬卡封的設計為文件提供了抵抗彎曲及壓痕的基本保護。</li> <li>■ 密封速遞硬卡封並放在DHL速遞膠袋內，可額外保護文件免受濕氣影響或被染色。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ DHL速遞膠袋適合運送重量達2公斤的文件</li> <li>■ 將文件安放在合適的信封、套摺或文件夾後，放進DHL速遞膠袋內。</li> <li>■ 在每個速遞硬卡封上註明聯絡資料，以便於必要時聯絡。</li> <li>■ 為增加保護，可以加放一張堅硬的卡紙在速遞膠袋內，以減少文件於運送過程中在速遞膠袋內的移動。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 準備一個可攜帶超過2公斤重的裝運箱。</li> <li>■ 切勿使用複印紙紙盒，它們的設計並不適用於速遞運送。</li> <li>■ 將文件放在合適的信封、套摺或文件夾內，註明聯絡資料，以便於必要時聯絡。</li> <li>■ 請將剩餘空間填滿，以避免文件於運送過程中在裝運箱內移動。</li> </ul>

# 封箱並貼上 運件標籤

密封得宜的裝運箱可在付運過程中保護運件。選擇合適的封箱膠紙及封箱方式，可保護您的運件免於受損。



## 使用感壓膠帶

建議使用以下強韌度和耐久性較佳的感壓膠帶：

- 聚丙烯膠帶 (棕色塑膠膠帶)
- 乙烯基膠帶 (電工用膠帶)
- 纖維強化紙帶 (管線膠帶)



## 避免使用...

牛皮膠帶



透明膠帶



綢紋膠帶



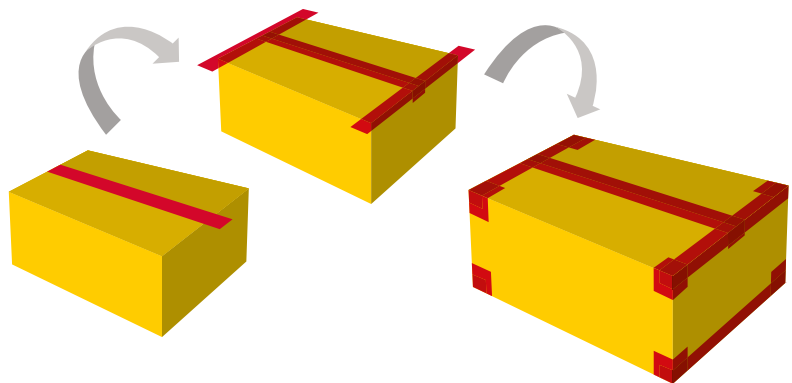
繩索



## H型封箱方法

確保所有接縫都使用H型封箱方法密封：

- 用 1 條膠帶沿著中間接縫密封
- 用 2 條膠帶跨兩邊接縫密封
- 若貨件較重，請使用多重膠帶
- 重複以H型封箱方法，令裝運箱頂部和底部的接縫均被密封



30公斤以下的運件不適宜捆紮

## 捆紮

DHL Express不建議捆紮30公斤以下的運件，因為它有機會令運送機器損壞和破壞運件本身的包裝。

合宜的包裝能夠承載運件的重量，而不需另外捆紮。

當運送重量超過30公斤的貨件時，正確捆紮運件則有助固定運件免於受損。

## 特殊處理標籤\*

縱使DHL未能保證於運送過程中的所有貨件維持相同的方向，但我們的團隊會盡量根據包裝上可見的特殊標籤處理。正確使用標籤可確保貨件於付運過程中得到妥善的處理。以下是一些常用的標籤：



### 「This Way Up」 (此面向上)

運送及存放貨件時，裝運箱須根據箭頭的方向擺放。



### 「Fragile」 (易碎)、 「Handle with Care」 (小心輕放)

運送時須小心處理運件。



### 「Keep Dry」 (保持乾燥)

遠離濕氣避免受潮，而且必須存放在有遮蓋的地方。

\*寄件人請在付運前貼上特殊處理標籤。

## 貼上運件標籤

於運件的當眼位置貼上清晰的標籤，可確保您的運件於DHL的服務網絡迅速抵達目的地。以下是幾個需要注意的地方：

- 將付運標籤牢固地貼在裝運箱的頂部，讓我們確保運件在運送過程中盡量保持直立式放置！
- 確保標籤可在運件的其中一面清晰顯示，不受任何接縫遮蓋。
- 不要讓其他標籤、膠帶或文件遮蓋運件標籤。
- 我們不建議使用舊紙箱，若須使用，請確定所有舊有的付運標籤已被移除。
- 在運件內部放置備用標籤，即使原有標籤剝落或破損時，我們仍可識別您的運件。
- 若您需要在運件上貼上其他標籤，請避免貼於附有付運標籤的同一面。
- 將其他文件放入自貼的透明塑膠袋中並貼於裝運箱外。



### 您知道嗎？

只須幾下按鍵，您便可以使用DHL的電子付運解決方案，製作付運標籤。

您也可以使用電子提單填寫資料，過程中系統會作出指引，以免遺漏任何資料，確保快捷、準確地送遞您的運件。

請瀏覽[dhl.com.hk](http://dhl.com.hk)以了解電子付運解決方案詳情，選擇最切合您的國際付運方案。

# 減少您的碳足跡， 正確包裝運件。

運件損壞帶來額外的生產和運輸成本。以適當的包裝來保護您的運件可有效減少碳足跡。

**DHL Express – Excellence. Simply delivered.**  
**dhl.com.hk**



如欲查詢，可致電24小時顧客服務熱線 (852) 2400 3388。

DHL Express (Hong Kong) Limited  
敦豪國際速遞（香港）有限公司  
香港九龍觀塘觀塘道348號20樓

24小時快易按話音熱線：(852) 2400 3399

Valid: 07/2021



DHL Express Hong Kong



DHLHK