



DHL EXPRESS

服務及收費指南

2023

中國香港特別行政區

開始

連接您的世界

親愛的顧客

永續發展

提供服務

如何使用 DHL Express 速遞服務

數碼化

分區及收費

準備好付運嗎？
透過 MyDHL+ 獲取報價



連接您的世界

在全球超過
220+
個國家及地區營運



320+
航班



2,300+
每日航班架次



34,600+
運作車輛



3,400+
設施



111,800+
速遞中心



每年處理
5.23億
貨件



120,000+
員工

DHL Deutsche Post DHL Group 的目標是在2050年前實現淨零碳排放物流

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN



370+
TAPA* 認證



所有數字為約數，截至2021年底全球適用
*TAPA = 運輸資產保護協會

親愛的顧客

歡迎細閱DHL Express 服務及收費指南2023。請使用本指南了解DHL Express產品、服務及工具如何滿足您的物流需求。DHL Express引領全球市場，是國際定時 (TDI) 付運及速遞專家。逾50多年來，我們不斷擴展，力求改進；時至今日，我們的團隊已有120,000名合資格的國際認證專家，為全球270萬客戶提供服務。

由2020年開始，新型冠狀病毒為全球帶來一波又一波打擊。迄今為止，德國郵政DHL集團已於供應鏈運送超過25億劑疫苗，對此我們引以為傲，並將繼續為抗疫出一分力，以及靈活應對每日的多變形勢。除了疫情的挑戰，烏克蘭危機也令全球物流困難重重。

為應對上述挑戰，以及其他無法掌控的事件，我們持續多項重大投資，以加強我們的全球網絡彈性，確保關鍵供應鏈的安全，繼續力證我們具備能力為全球客戶提供可靠服務。舉例說，我們投資於擴大航空網絡，跟Cargojet及新加坡航空開展新的合作計劃，更購入六架波音777F貨機。至於在香港，我們投資了3.77億歐元進行中亞區樞紐中心第三期擴建工程，新部分啟用後，樞紐中心的倉庫空間將提升五成達4萬7千平方米，其全年最高貨運量亦將提高至每小時125,000件。這意味著樞紐中心的貨運量於擴建後將比2004年初落成時增加六倍。這樣的投資讓我們能擴大DHL網絡，並為您 — 我們的客戶 — 提升服務質素。

透過德國郵政DHL集團永續發展路線圖，環境責任繼續成為我們長遠策略的關鍵。2022年，我們與bp和Neste簽署了突破性協議，以增加永續航空燃料 (SAF) 的使用。我們持續加快最後一哩運送車隊的電氣化發展，同時投資於新一代技術，例如全電動飛機「愛麗絲」；設計和建造碳中和建築；並提供綠色產品組合。詳情請查看第4頁及登入透過德國郵政DHL集團永續發展網站。

為依循策略2025的目標，我們持續專注發展數碼化 — 即有意識地應用科技及裝備人才 — 作為推動我們為客戶及員工追求更卓越表現的關鍵，同時使營運效率更上一層樓。查看第15頁及第16頁的關鍵發展項目，了解您如何受惠其中。歡迎於MyDHL+試用各項功能！

我們致力維繫成功的合作伙伴關係，隨時隨地支援您的業務。一如以往，全球化是一股強大的力量，誠邀您查看《DHL Trade Growth Atlas》全球報告 (初版)，期盼該報告能成為實用的參考資源，助您了解及抓緊全球貿易走勢——詳見第7頁。感謝您的信任及揀選我們成為您的物流合作夥伴。請透過MyDHL+及致電客戶服務熱線 (852)2400 3388聯絡我們，讓我們了解如何進一步支援您。

謹啟

吳志忠
區域經理
DHL Express 香港



永續發展

我們所做的一切工作都是為了實現以下目標：連結人群，改善生活。為實現這目標，我們在業務上各方面都需達至永續發展。我們的永續發展路線圖於三個重點領域制定目標：環境保護、社會責任及公司治理。按此了解個案分享及詳情。



<2,900萬噸

我們的溫室氣體排放量減低至2,900萬噸以下

連接您的世界

▶ 永續發展

提供服務

如何使用DHL Express速遞服務

數碼化

分區及收費

SBTi

遵循科學基礎減量目標倡議 (SBTi)

我們2030年的目標

€70億

投資70億歐元 綠色科技

30%

所有空運的永續航空燃料 (SAF) 使用率達30%

潔淨的營運以保護全球氣候



引領永續航空

永續航空燃料 (SAF) 是其中一個減低航空界二氧化碳排放的關鍵，已獲我們的航空網絡所採用。2022年，DHL Express與bp和Neste簽訂了兩項合作協議，預計將在航空燃料生命週期內減少約**200萬噸**的二氧化碳排放——相等於約400,000輛客運車輛每年的溫室氣體排放量，寫下重要的里程碑。這樣，我們邁出重要的一步，朝向實現於2030年前將所有空運的SAF使用率提升至**30%**的承諾。

放眼未來，DHL已成為新一代創新科技的先鋒：
[查看更多有關全電動飛機Alice。](#)



綠色的最後一哩運送和長途運輸

到2030年，我們將有**60%**的最後一哩運送車輛會採用電氣化設備，而長途運輸的可持續性燃料配額將增加至超過**30%**。



碳中和建築

我們未來的新建築將**100%**採用碳中和設計。



綠色產品組合

為所有核心產品及方案提供綠色替代品。

為所有人服務的傑出公司

- 吸引及留住最優秀的人才
- 堅守「安全第一」文化
- 多元且包容的工作環境

備受信賴的公司

- 合規理念是日常營運的重要一環
- 集團上下採取有效治理措施
- 志同道合及合規的供應商與合作夥伴



提供服務

[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[▶ 提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[分區及收費](#)
[出口服務](#)
[進口服務](#)
[本地速遞服務](#)
[推動您的業務增長](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)

我們提供全面的國際定時 (TDI)「上門收派」服務,此服務覆蓋全球每個角落,確保貨件和文件可於派送日內抵達目的地。我們更提供全天候追蹤服務,讓您時刻緊貼付運情況。

出口服務

DHL 環球速遞

DHL環球速遞廣受顧客歡迎,可於派送日的辦公時間內將運件送抵全球任何目的地,每件貨件可重達70公斤,而每宗付運總重量上限為3,000公斤。

我們的網絡覆蓋全球,服務快捷可靠,絕對比任何其他速遞服務商更能滿足您的要求。

DHL 正午特派

如果您的運件必須於派送日的中午前送抵目的地,您可選用正午特派服務,更可享退款保證*,每件貨件可重達70公斤,而每宗付運總重量上限為300公斤。

DHL 朝九特派 (DHL 十時半特派適用於往美國的運件)

我們的定時速遞服務優質可靠,保證於派送日的上午9時正(美國為10時30分)或之前將運件送抵歐洲、中東、非洲、亞洲及美洲的主要商業樞紐。此項服務更特設退款保證*,每件貨件最高重量為30公斤,而每宗付運總重量上限為300公斤。

我們的國際服務一覽

	DHL 環球速遞	DHL 正午特派	DHL 朝九特派 (DHL十時半特派適用於往美國的運件)
服務描述	於派送日的辦公時間內將運件送抵目的地	於派送日的中午前將運件送抵目的地	於派送日的上午9時正(美國為10時30分)或之前將運件送抵目的地
退款保證	沒有	有*	有*
覆蓋國家及地區數目	超過 220	87	25
派遞次數	2	2	2
每件貨件重量上限 (非以貨板運送)	70公斤	70公斤	30公斤
每次付運的最多件數	-	10	10
每件貨件尺寸上限 (長 x 闊 x 高)**	120 x 80 x 80厘米	120 x 80 x 80厘米	120 x 80 x 80厘米
貨板運件重量上限	1,000公斤	不接納貨板	不接納貨板
每宗付運重量上限	3,000公斤	300公斤	300公斤
貨板運件尺寸上限 (長 x 闊 x 高)	300 x 200 x 160厘米	不接納貨板	不接納貨板

*受附加條款及細則約束 – 詳情請瀏覽 mydhl.express.dhl/hk/zh/legal.html。

**沒有包裝或包裝不足的貨件,或付運之貨件具破壞設備、損毀其他包裹或傷害運貨人員的風險,均不接受付運。DHL保留拒絕或將貨件退回寄件人之權利。此網絡限制如有更改將會30日前通知。

提供服務

 連接您的世界

 永續發展

 ▶ 提供服務

 如何使用DHL Express速遞服務

 數碼化

 分區及收費

[出口服務](#)
[進口服務](#)
[本地速遞服務](#)
[推動您的業務增長](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)

進口服務

我們的進口環球速遞服務覆蓋全球超過220個國家及地區，非其他速遞服務商能媲美。此外，我們更提供第三方國家及地區運送服務，例如，美國的客戶可以從中國收取進口貨件，然後再派送至其他指定目的地，而不限於美國本土。

整個過程無須再經由當地經紀或承運商處理，您可管理運送進口貨件的每個環節，一切盡在您掌握，簡單方便。

假如您需要緊急運送貨件，我們的正午特派服務亦支援進口貨件。我們特設電子進口付運方案，讓您從另一個國家及地區付運進口貨件，然後運送至您的所在國家及地區或其他目的地。我們亦簡化繳費程序，一個帳號、一張發票、一種貨幣及固定價格，運費一目了然。

本地速遞服務

如果您需要在本地範圍運送文件或貨件，可選用我們的本地速遞產品，於派送日的辦公時間內將運件送抵目的地。



提供服務

出口服務

進口服務

本地速遞服務

推動您的業務增長

增值服務

附加費

海關服務

連接您的世界

永續發展

▶ 提供服務

如何使用DHL Express速遞服務

數碼化

分區及收費

國際貿易與您

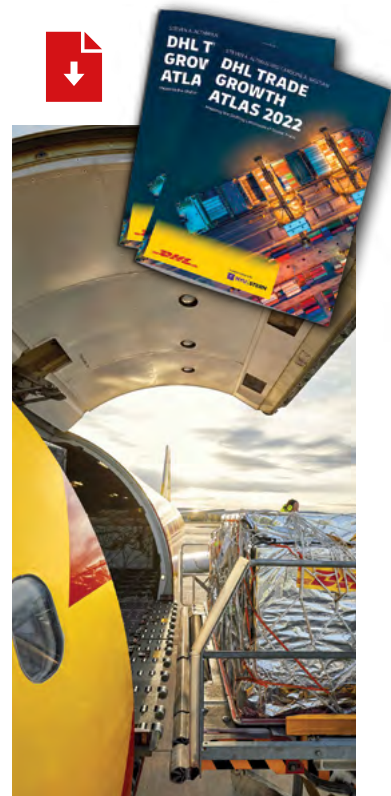
連串危機讓國際貿易的經濟增長及韌力成為議論焦點。目前全球化及貿易前景如何?有什麼值得關注?貿易仍是具吸引力的增長來源嗎?我們深入研究數據,基於事實進行了徹底分析——結果可能會讓您大吃一驚。在紐約大學史登商學院未來管理中心與DHL全球化倡議的合作下,《DHL Trade Growth Atlas》研究了全球173個國家的貿易增長趨勢及貿易模式,共佔世界貿易、GDP及人口規模超過99%。儘管近期全球多個地區均受到衝擊,而且宏觀經濟狀況惡化,但該研究整體上對未來貿易增長前景做出了樂觀的評估。

我們明白了解長遠全球貿易面貌對應對經濟和貿易增長的短期轉變別具意義,因此我們幫助客戶理解這對他們的業務意味著什麼,以充分發揮全球化及國際貿易的巨大潛力。

全球貿易在
新型冠狀病毒疫
情期間表現出
驚人的韌性

2022年及2023
年的貿易增長
或比過往十年
更快速

發達經濟體與
新興經濟體貿
易產品組合的
轉變



加強國際電子商貿潛力

拓展與成長

請瀏覽 dhl.com/discover 瞭解DHL如何為初創企業至大型電子商貿公司提供專業建議,幫助他們拓展國際業務。我們的電子商貿指南、專題文章「B2B電子商貿指南」,客戶動向研究,以及市場營銷工具,讓您能夠更深入地瞭解您的顧客與付運要求,於電子商貿市場穩步前行。

我們協助客戶輕鬆及迅速踏足全球市場,將國際電子商務的龐大潛力發揮到最大。

國際電子商貿

我們協助客戶輕鬆及迅速踏足全球市場,將國際電子商務的龐大潛力發揮到最大。DHL透過下列方式,支援客戶的全球業務擴張:

- 網絡遍及全球各地
- 速遞服務選項
- 為收件人特設的靈活速遞選項 (查看第15頁On Demand Delivery自訂派件服務)
- 繳付關稅選項及清關支援服務
- 致力為客戶提供促進銷售及推動跨境業務的顧問服務

快捷、靈活、方便

客戶總是希望能「自訂」送貨要求,包括隨時隨地收發貨件。DHL送件選項為客戶提供得天獨厚的優勢:超過九成的網上消費者在結帳前都會查看可選的送件方式,而運貨速度及靈活性將影響其購買決定。



提供服務

 連接您的世界

 永續發展

 ▶ 提供服務

 如何使用DHL Express速遞服務

 數碼化

 分區及收費

[出口服務](#)
[進口服務](#)
[本地速遞服務](#)
[推動您的業務增長](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)

增值服務

[了解收費](#)

DHL Express提供一系列增值服務，包括非標準派送服務、帳單選擇、以至碳排放抵償方案。

特定收件及派件服務

如閣下需要專門車輛收取或派送特殊運件或在正常辦公時間以外收件或派件，我們可為您作出安排。

付運準備服務

如閣下需要付運季節性或不常規運件並需要作出特別處理，我們可為您提供方便、快捷及可靠的協助。DHL可負責管理整個提單準備、裝箱、標籤及包裝過程，然後將運件速遞至指定的地址。

星期六派送

我們在全球超過70個國家或地區的主要城市提供星期六派送服務。

運件保險計劃

我們建議閣下為高價值的運件或私人運件投保全面的運件保險計劃，萬一運件遺失或損壞亦能獲得賠償，讓閣下更添安心。

文件保障

如閣下需要付運高價值的文件，如護照，簽證申請或規管證明，您可以選擇使用「文件保障」服務。假若您的文件不幸遺失或損壞，它將為您的文件提供賠償。

指定簽收

如要付運重要文件或高價貨件，您可要求DHL在貨件送抵目的地時，請收件人或收件地址的代表人簽收。DHL藉此確保您的貨件不會由轉運方式送抵目的地，或被送往其他收件地址。

列印帳單

此服務適用於需要郵寄帳單的客戶，儘管電子帳單是預設標準。該服務提供了不同發票方法的靈活性，而不局限於已達成的協議。

住宅地址

付運至居所或私人住宅的客戶，可以透過派件地址指定為住宅來啟動特定的派件選項。對於此類貨件，DHL Express會以電郵或短訊通知收件人有關運件進度的資訊。收件人可以在 [自訂派件服務](#) 的網站上揀選最適合的付運選項。

GoGreen 碳排放抵償方案

此項服務協助客戶準確計算每年在貨運過程中產生的碳排放，從而通過經認證的碳管理環保計劃作出抵銷。整個過程獲第三方機構Société Générale de Surveillance (SGS) 每年認證。此外，DHL還提供評估或詳細的碳足跡報告。

更改帳單

此附加費適用於當客戶要求更改已發出之帳單上的資料並重新發送帳單。如需更改帳號，我們將向舊帳號退還款項及向新帳號收取費用。

中立速遞服務

此服務可於派送包裹貨件時不會向收貨人透露或展示產品的價值，因為商業發票在派送前已被移除。

關稅支付服務

代繳關稅服務

按客戶要求，DHL會於目的地進行清關，並就適用的進口關稅、稅收及監管費安排向於原產地國家或第三方國家的指定DHL帳戶開立發票，而不會向目的地的運件收件人索付。我們將按統一稅率或已支付的財政費用的一定比率開立額外發票予納關稅者。

進口商關稅

按客戶要求，DHL會於目的地進行清關，並就適用的任何進口關稅、稅收及監管費安排向於目的地的指定DHL帳戶開立發票。我們將按統一稅率或已預付的財政費用的一定比率開立額外發票予納關稅者。寄件人必須提供進口商的地址詳情、稅務編號及支付相關費用的戶口號碼。

收件人關稅

這項服務涵蓋任何進口的包裹，DHL使用自己與海關的信貸額代替沒有與DHL簽約的進口商和消費者墊支或擔保關稅、稅收或監管費用。根據墊支或擔保的最低稅率或一定比率的財政費用，向納關稅者收取額外費用。

提供服務

[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[▶ 提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[分區及收費](#)
[出口服務](#)
[進口服務](#)
[本地速遞服務](#)
[推動您的業務增長](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)

附加費

[了解收費](#)

為保持服務質素，DHL Express會在特定情況下就特殊項目徵收附加費，並確保有關附加費對所有客戶均為公平。

燃油附加費

此項浮動附加費按每件運件重量徵收，此乃根據市場公開的燃油價格指數計算，有關資料載於DHL Express網站 mydhl.express.dhl/hk/zh/ship/surcharges.html#/fuel_surcharge。現時，此項收費每月按結算月前兩個月的石油價格釐定。

偏遠地區

任何寄自或運往難以到達或路途遙遠地區的運件，均須徵收此項定額附加費。

超重運件

此定額附加費適用於每件單件，包括貨板上單一貨件，其重量或體積重量超過70公斤的貨件。

超大運件

此定額附加費適用於每件單件，包括貨板上單一貨件及單邊長度超過120厘米。

特別處理運件

無論是因為托運人要求或貨板上單一運件的形狀、內容或包裝而無法疊放。每件運件均須徵收定額附加費。此附加費適用於每件重量超過30公斤。

危險品

DHL可托運可接受數量的危險商品或物料。含危險商品或物料的包裹，將會收取服務費。亦可能會收取額外費用。

地址更正

倘若運件上的地址錯誤而我們未能於目的地確定正確地址，因而無法完成派送，將一律徵收此項定額附加費。

資料輸入

每件以非電子方式的手寫提單付運的貨件，均須徵收此項定額收費。若以電子文件付運的貨件則無須徵收此項附加費。

安全服務附加費

DHL可能會就從或運往到持續戰爭、內亂或持續受恐怖主義威脅的高風險目的地國家及地區（**高風險地區**）或受聯合國安全理事會貿易制裁之國家及地區（**受限制地區**）之運件徵收附加費。

緊急狀況

此附加費為一項臨時性收費，以抵銷因DHL控制範圍以外的緊急狀況導致營運成本飆升所帶來之壓力。定期費用調整反映了市場變化及可用空運載力。

旺季

此附加費為一項臨時性收費，以抵銷於旺季期間因空運網絡調整導致營運成本飆升所帶來之壓力。

批量包裝及疊放速遞膠袋

此附加費適用於所有DHL標準包裝物料，包括批量或疊放的速遞膠袋。



提供服務

 連接您的世界

 永續發展

 ▶ 提供服務

 如何使用DHL Express速遞服務

 數碼化

 分區及收費

[出口服務](#)
[進口服務](#)
[本地速遞服務](#)
[推動您的業務增長](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)

海關服務

[了解收費](#)

DHL乃國際付運專家，對處理全球報關事宜瞭如指掌。為方便閣下，我們提供一系列報關支援服務，確保清關程序高效暢順，讓您得以專注核心業務。我們亦於網上 (tas.dhl.com) 提供重要的報關資料，助您妥善準備付運。

清關代理通知

DHL可按進口商要求清關手續的必須文件提供予客戶指定的清關代理進行清關。成功清關後，我們會繼續將貨件付運至最終目的地。惟DHL將不負責提交報關或放行運件的適時性。

轉交清關代理

按進口商的要求下，DHL可將貨件移交予客戶自行選定清關代理。有關貨件的付運責任和相關的清關文件，亦將從DHL轉移至客戶指定的清關及最後派送代理的公司。

保稅倉儲

倘若貨件因文件不準確或遺漏而未能完成清關，我們將徵收倉儲費用。有關費用將於貨件抵達日的三個日曆日後或通知清關代理後的三個日曆日後生效，並以較後者為準。此收費適用於支付關稅及稅項者。

保稅轉口

保稅轉口通常在同一個國家及地區或關稅同盟內進行，當DHL被要求將包裹類的外國原產商品保稅轉運至DHL固定口岸之外的

地方，在轉口前由進口商或指定的清關代理作最後清關後便需進行保稅付運。保稅轉口服務適用於進出口貨物。

出口申報

適用於要求就含有受限制物品內容的運件，或超過某特定關稅起征點或重量的運件作出口申報的國家及地區。寄件人需根據貨物來源地於網上作出口申報，以避免當地額外的收費。由香港出口的貨件，客戶需要在收件前提出要求。

多線進口

多線進口項目超過五線時，將會收取服務費。例如一件貨件中包含多種商品或多張發票。所有商品均需進行識別，並分別獲發單獨的統一關稅編號。

許可證和執照

為加快某些受控商品的進口程序，如醫療設備，藥品，電腦顯示器，鐳射唱機，化妝品，眼鏡，食品及食物產品等，DHL需準備所需的進口文件，從而取得監管許可證或執照。此收費適用於支付關稅及稅項者。



如何使用DHL EXPRESS 速遞服務

 連接您的世界

 永續發展

 提供服務

 ▶ 如何使用DHL Express速遞服務

 數碼化

 分區及收費

如何準備您的運件

包裝運件

如何付款

如何準備您的運件: 簡易 1-2-3

1 運件重量

- 請對您的貨件進行稱重和測量。
- 如您寄送的貨件體積龐大而重量較輕(體積(尺寸)重量超過實際重量),運送成本將按該貨件在飛機機艙所佔的空間計算。此為國際航空運輸協會(IATA)之計算方法。計算體積重量的方法十分簡單,即:貨件長度 x 高度 x 闊度 ÷ 5,000(以厘米為單位)。
- DHL 可能會重新量度每件貨件的大小以確認計算結果。

2 所需文件: 提單

- 所有DHL Express運件必須附有填妥的DHL提單或標籤,並穩妥貼於每件運件上,方能確保在DHL網絡內安全送遞。每張提單或標籤均設獨立編號,憑此編號,閣下可從收件到派送期間全程追蹤運件。
- 閣下的運件亦可能需要報關文件,例如商業或估價發票,以及列明運件詳細資料、價值及付運目的地的文件。

3 所需文件: 發票

- 倘若派送目的地為閣下所在的國家以外之國家及地區,或不屬於同一個關稅同盟,則必須附上商業或估價發票,而所有包裹運件亦必須附上相關發票。發票須列明交易細節,由相關海關部門決定是否需繳付關稅。
- 如貨件將作商業交易或轉售用途,則須附上商業發票。
- 如閣下付運非商業貨件(例如貨辦),則只需附上估價發票。



如何使用DHL EXPRESS 速遞服務

如何準備您的運件

包裝運件

如何付款

連接您的世界

永續發展

提供服務

▶ 如何使用DHL Express速遞服務

數碼化

分區及收費

如何準備您的運件發票

閣下的發票需要列明以下資料：

1. 銀行資料

請列明買賣雙方之銀行資料，非商業／估價發票則無需列明此項。

2. 運件說明

請具體說明運件內容，否則可能導致延誤。運件說明應該清楚列出貨件名稱、數量、成份及用途。基於清關貨品分類、安全及保安理由，貨件描述為「樣本」、「部件」及「電子設備」均不被接受。相比「電子設備」，例如可將貨件描述為「電視機」。

3. 貨物編號

由出口國家及地區制定的編號，用以分類出口貨物，有助加快清關並避免延誤。

4. 貨物原產地

指貨物原產地，而非出口國家及地區。如生產過程涉及多於一個國家及地區，請列明所有相關國家及地區。

5. 運件總申報價值

運件總申報價值適用於報關程序，而報關價值則根據所選Incoterms® (國際貿易術語) 而定。如果運費和保險費均由賣家負責，總報關價值便應包括上述兩項費用。

6. 出口性質

出口性質：(一) 永久；(二) 暫時；或(三) 維修及退回。

7. INCOTERMS®國際貿易術語

選擇最貼切描述交易條件的Incoterm，如DAP (Delivered At Place, 即目的地交貨)。

8. 出口原因

出口原因：販售；維修；維修完畢；禮物；貨辦；個人用途，不作轉售；替換品；內部轉移；或私人物品。

Commercial invoice						
Bank details				Exporter		
1.				Tax ID/VAT number		
Importer (bill to)				Date		
				Waybill number		
				Invoice number		
				Exporter code		
				Receiver if different from Importer		
				Tax ID/VAT number		
				Shipment reference		
Full description of goods	Commodity code	Item quantity	Unit value [Currency]	Subtotal value [Currency]	Net weight	Country of manufacture/origin
2.	3.					4.
Freight						
Insurance						
Total declared value/currency				Total net weight/kg(s)		
5.						
Total pieces				Total gross weight/kg(s)		
6. Type of export						
7. Incoterms						
8. Reason for export						
I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipments are as stated above.						
Position in company				Signature		
				Company stamp		



如何使用DHL EXPRESS 速遞服務

 連接您的世界

 永續發展

 提供服務

 ▶ 如何使用DHL Express速遞服務

 數碼化

 分區及收費

如何準備您的運件

包裝運件

如何付款

包裝運件

為確保您的運件在DHL Express的全球網絡下安全運送，請妥善包裝及標籤。

包裝指引

- 如果閣下重複使用舊包裝袋或舊紙盒，請確保已移除舊標籤及標記
- 提單應安全地黏貼在每件貨件上。提單猶如運件的機票，如果提單與運件分離，有可能導致延誤
- 派送途中需要多次掃描提單上的條碼，因此請確保條碼平坦，沒有被膠帶、收縮包裝或打包帶覆蓋
- 請將提單黏貼在貨件的頂部或側面，避免貼在包裹的邊角或接縫處
- 若寄送易碎物品，請使用提供保護作用的包裝物料，確保物品與紙箱銳角保持足夠距離
- 為避免導致意外，請特別小心包裝銳利物品，確保包裝不會被刺破
- 任何重量超過70公斤之單一貨件需使用貨板付運。如果閣下之付運包含多件貨件，而個別貨件重量不超過70公斤，則無需使用貨板。舉例說，一宗包含四件貨件的付運，如貨件各重25公斤，就不需要使用貨板

DHL 包裝物料

DHL為顧客提供一系列優質包裝物料，適合任何形狀大小的運件。我們提供的包裝物料包括：

- 速遞膠袋
- 速遞硬卡封
- 不同大小的速遞箱
- 速遞筒

請參閱 mydhl.express.dhl/hk/zh/help-and-support/shipping-advice/packing-with-care.html 上的包裝指南，瞭解更多資訊。

違禁品及受限制貨物

違禁貨物

DHL不為以下物品提供付運服務。本列表所載的物品為任何聯邦、州或地方政府的法律、法規或法令均禁止進出口或途經該地的財物。在國際付運方面，目的地國家及地區有可能另外禁止特定物品進口。DHL可全權決定拒絕為並未在下表列出的物品提供付運服務。

- 金條 (包括任何貴金屬)
- 大麻
- 現金 (合法流通貨幣：銀行鈔票、紙幣及硬幣)
- 已裝嵌之槍械、彈藥、爆炸品 / 爆炸裝置包括惰性炸藥與試驗爆炸品、氣槍、複製品與仿製槍械
- 各種人類遺骸或骨灰
- 獵獲(動物)、動物身體部分如象牙及魚翅、動物遺體或骨灰、或不供人類食用的動物副產品及衍生產品，均屬《瀕危野生動植物種國際貿易公約》及/或本地法律下之禁運物品
- 非法物品，如假貨及毒品
- 活體動物 (包括但不限於哺乳類、爬蟲類、魚類、無脊椎類、兩棲類、鳥類、昆蟲、幼蟲及蟲蛹)
- 散裝鋰金屬電池 (屬國際航空運輸協會規例下包裝說明PI968第II類)
- 非鑲嵌之寶石及半寶石 (包括已切割或未切割、已打磨或未打磨的寶石及半寶石)



如何使用DHL EXPRESS 速遞服務

 連接您的世界

 永續發展

 提供服務

 ▶ 如何使用DHL Express速遞服務

 數碼化

 分區及收費

如何準備您的運件

包裝運件

如何付款

受限制物品

如未取得DHL同意, DHL不會為以下物品提供付運服務。客戶需將有關物品提供予DHL以研究付運可行性。如獲DHL批准付運, DHL將與客戶共同以書面記錄物品詳情。

- 氣槍、電槍、仿製或複製之槍械、槍械零件及複製之彈藥(包括步槍的槍托、扳機裝置、螺絲等專門為組裝可使用的槍械而製造的零件)
- 古董或藝術品(貨件總值超過500,000歐元)
- 標籤/稅務貼紙(貨件總值超過500,000歐元)
- 香煙, 雪茄, 煙草產品及電子香煙(貨件總值超過500,000歐元)
- 紀念幣和獎章(不接受運送單件或貨件總價值為2,000歐元或以上)
- 危險品/物質, 包括但不限於香水、鬚後水、噴霧、易燃物質、乾冰、生物物質、聯合國歸類為危險品之物品, 以及任何在國際航空運輸協會規例(IATA)、歐洲陸運危險貨物規則(ADR)或國際海運貨物規例(IMDG)下歸類為危險品之物品

- 財金產品(貨件總值超過500,000歐元), 包括但不限於已啟用的手機SIM卡、未使用或已啟用的信用卡或提款卡、空白支票、活動門券、彩票、匯票或郵政匯票、預繳電話咭、旅行支票、禮券/代幣、未使用的郵票等
- 皮草
- 單件價值超過5,000歐元的珠寶或腕錶(貨件總值不可超過100,000歐元)

如何付款

閣下可以透過現金、信用卡或銀行轉帳支付DHL Express 速遞服務費用, 亦可開設DHL Express帳戶並透過銀行轉帳付款。所有現有帳戶均會收到以預先協定形式發出之發票。詳情請聯絡顧客服務代表或前往當地DHL Express辦公室查詢, 或瀏覽 mydhl.express.dhl/hk/zh/forms/open-account.html。



數碼化

數碼化是影響物流業的最重要趨勢之一，也是德國郵政DHL策略2025的關鍵，我們的客戶、營運及員工均能從中獲益。

我們持續投資於市場領先科技，以幫助客戶管理和監控貨件、建立貨件標籤、獲取報價、預約上門收件、與我們聯絡等。數碼化營運提升透明度，讓我們能更好地預計及滿足客戶需求。

ON DEMAND DELIVERY 自訂派件服務

DHL 的 On Demand Delivery自訂派件服務可以讓收件人掌握付運進度，並能重新安排收件時間、更改速遞安排、重新派送或直接從DHL服務站取件。這種嶄新、操作簡易以及方便行動裝置使用的服務，尤其適合私人或住宅客戶的派送。

此項環球服務能提升網上顧客，尤其為私人或住宅客戶帶來輕鬆無憂的網購體驗。



ondemand.dhl.com



更改派送



放置於安全地方



更改地址



速遞中心領取



假期保留



委託鄰居或管理處

DHL EXPRESS COMMERCE

透過DHL Express Commerce，推動你的網頁走向國際舞台。讓你的客戶在結帳時可以即時體驗DHL Express的全面優勢，使進口、管理及付運訂單更為方便，過程簡單直接。DHL Express能提升你的電子商貿實力，優越過人。DHL Express Commerce可與各大電子商貿平台，包括Magento、Shopify、WooCommerce、Amazon和eBay整合。

連接您的世界

永續發展

提供服務

如何使用DHL Express速遞服務

► 數碼化

分區及收費

MYDHL+

mydhl.express.dhl

MyDHL+ 結合客戶最常用的工具和服務，締造最佳的付運體驗。透過適合行動裝置操作的全新直觀界面，客戶現在能更快速地安排出口、進口、預約收件、追蹤貨件與支付帳單——只需一次登錄、一組密碼，即享全面無憂的服務。MyDHL+ 讓您輕鬆掌控繁複的國際付運。

MyDHL+



DHL EXPRESS MOBILE APP



全新DHL Express Mobile 應用程式，只需一機在手，就能追蹤託運貨件並管理派送。您可在智能手機上尋找最近的DHL 服務點投遞包裹或取件，並可快速查詢運費。此外還提供先進的GPS定位服務和相機條碼掃描功能。立即在 Android 或 iOS 下載 DHL Express Mobile吧。



數碼化

連接您的世界

永續發展

提供服務

如何使用DHL Express速遞服務

► 數碼化

分區及收費

數碼助理

我們的數碼助理是一個即時聊天的支援平台，透過多個網上渠道及平台提供全天候服務，更設有41種語言選項，包括中文。這個即時聊天的支援平台助您追蹤貨件、解答疑問及連結至常見問題。



[立即與我們聊天!](#)



機械人

由於科技急速發展，以及供應鏈越加複雜，物流業開始引入機械人解決方案，以提高生產力及推動零缺陷流程。

機械人在DHL Express所擔當的角色越來越多，以協助工人完成最重複及勞動密集型的工作，讓他們有空間從事更高層次、面向客戶的活動，例如採用多關節機械臂將入境包裹分類至最後一哩運送路線。集團於全球配備四個該款機械人，不久數量便會增加一倍。

我們的機械人助速遞員更迅速進行派送——這意味著您的包裹能更快送達。



數碼信任

物流講求將資料及內容傳送至世界各地，我們有責任安全地做到這一點。我們的標準以適用於整個德國郵政DHL集團的共同約束條款及私隱政策為首，並獲監管部門批准。我們根據ISO/IEC 27001:2013及GDPR制定了全面的資訊安全及資料保護措施，以確保在管理客戶資訊資產及個人資料時達至高標準。我們旨在透過覆蓋全球及環球德國郵政DHL集團的全天候網絡防禦中心（CDC），快速應對任何安全事件。

德國郵政DHL就其從客戶接收並有效提供運輸服務而持有的任何個人資料，以及就其為履行約定責任而附運的任何貨物或文件而擔當控權人。當個人根據私隱立法行使其權利時，德國郵政DHL將擔當資料控權人。

客戶綜合付運

利用EDI, XML 與MyDHL API服務，您可將DHL網上付運服務綜合至您的網站、貨倉或客戶服務應用。這項服務令您更輕易追蹤全球貨件，並迅速獲取運輸時間、費用、派送預約等資訊。

專門解決方案

倘若閣下業務需要專門的解決方案，DHL亦能額外為您提供合適服務—例如DHL Medical Express 及Collect & Return服務。

分區及收費

計算寄件所需費用

增值服務

附加費

海關服務

服務範疇及收費分區

出口服務

進口服務

計算寄件所需費用



請前往(第19-22頁)以確定您付運的目的地屬哪個區域, 以及您的運件屬文件或包裹類別。



您進行國際付運(第5頁)還是本地付運(第6頁)? 您需要何時完成送件?



根據重量分區(第11頁)及送遞速度(有關出口收費第23-24頁及有關進口收費第25-26頁), 確認您的基本運費。



添加任何增值服務(第8頁)及檢視附加費是否適用(第9頁)

基本運費 + 增值服務 + 附加費 = 總運費

增值服務

[查閱說明](#)

增值服務	收費方式	收費
特定收件服務	每宗付運 以重量計算	每公斤港幣7元, 最低收費為港幣350元
特定派件服務	每宗付運 以重量計算	每公斤港幣7元, 最低收費為港幣350元
付運準備服務	每宗付運	港幣200元
星期六派送	每宗付運	港幣350元
運件保險	按貨件價值	港幣60元或申報貨件價值2.1%, 以較高者為準
文件保障	每宗付運	港幣60元
指定簽收	每宗付運	港幣45元
列印帳單	每張帳單	港幣30元
住宅地址	每宗付運	港幣30元
GoGreen 碳排放抵償方案	每宗付運 以重量計算	每公斤港幣1.1元, 最低收費為港幣1.1元
更改帳單	每張帳單	港幣100元
中立速遞服務	每宗付運	港幣45元
關稅支付服務		
代繳關稅服務	按財務費用之百分比	2%財務費用, 最低收費為港幣150元
進口商關稅	按財務費用之百分比	2%財務費用, 最低收費為港幣100元
收件人關稅	按財務費用之百分比	2%財務費用, 最低收費為港幣100元

請瀏覽我們的網站查詢完整的增值服務。

分區及收費

[計算寄件所需費用](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)
[服務範疇及收費分區](#)
[出口服務](#)
[進口服務](#)

附加費

[查閱說明](#)

附加費	收費方式	收費
燃油附加費	每宗付運	根據燃油價格索引, 詳情 按此
偏遠地區	每宗付運 以重量計算	每公斤港幣5元, 最低收費為港幣250元
附加手續服務費		
超重運件	每件	港幣900元
超大運件	每件	港幣500元
特別處理運件	每件	港幣2,000元
危險品		
危險品	每件	港幣950元
限量	每宗付運	港幣200元
乾冰 (UN1845)	每件	港幣100元
密封保溫裝運箱	每宗付運	港幣2,000元 (每宗付運6盒)
地址更正	每宗付運	港幣100元
資料輸入	每宗付運	港幣45元
安全服務		
高風險地區服務	每宗付運	港幣250元
受限制地區服務	每宗付運	港幣350元
包裝物料		
速遞膠袋	每疊	港幣160元 (100 膠袋)
批量包裝	每疊	因包裝種類及數量而異

海關服務

[查閱說明](#)

海關服務	收費方式	收費
海關代理通知	每宗付運	港幣100元
轉交清關代理	每宗付運	港幣400元
保稅倉儲	每宗付運, 每公斤從第三日起每日計算	每件貨件港幣100元及每公斤2元 (從第三日起每日計算)
保稅轉口	每宗付運	港幣400元
出口申報	每宗付運	港幣45元
多線進口申報	每線付運, 從第5線後計算	港幣45元
許可證和執照	每宗付運	港幣200元

請瀏覽我們的網站查詢完整的[附加費](#)及[海關服務](#)。

分區及收費

[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[▶ 分區及收費](#)
[計算寄件所需費用](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)
[服務範疇及收費分區](#)
[出口服務](#)
[進口服務](#)

服務範疇及收費分區

國家及地區	分區	DHL 環球速遞	DHL 正午特派	DHL 十時半特派	DHL 朝九特派	DHL 進口環球速遞	DHL 進口正午特派
阿爾巴尼亞	10	✓				✓	✓
阿爾及利亞	10	✓				✓	文件
美屬薩摩亞群島	10	✓				✓	
安道爾	8	✓				✓	
安哥拉	10	✓	✓			✓	✓
安奎拉島	10	✓				✓	
安提瓜	10	✓				✓	
阿根廷	10	✓	✓			✓	
亞美尼亞	10	✓				✓	✓
亞魯巴島	10	✓				✓	
澳洲	5	✓	✓		✓	✓	✓
奧地利	8	✓	✓		✓	✓	✓
阿塞拜疆	10	✓				✓	✓
巴哈馬	10	✓				✓	
巴林	10	✓	✓			✓	文件
孟加拉	9	✓				✓	✓
巴巴多斯	10	✓				✓	
白俄羅斯	10	✓				✓	✓
比利時	8	✓	✓		✓	✓	✓
百利茲	10	✓				✓	
貝寧	10	✓				✓	文件
百慕達	10	✓				✓	
不丹	9	✓				✓	
波利維亞	10	✓				✓	
波內爾島	10	✓				✓	
波斯尼亞及黑塞哥維亞	10	✓				✓	✓
波扎那	10	✓				✓	
巴西	10	✓	文件			✓	
汶萊	3	✓				✓	
保加利亞	8	✓	✓			✓	✓
布基納法索	10	✓	文件			✓	文件
布隆迪	10	✓				✓	
柬埔寨	3	✓	文件			✓	文件
喀麥隆	10	✓	✓			✓	✓
加拿大	7	✓	✓			✓	文件
加那利群島	10	✓				✓	
維德角群島	10	✓				✓	
開曼群島	10	✓				✓	
中非共和國	10	✓				✓	
乍得	10	✓				✓	
智利	10	✓	✓			✓	文件
中國							
廣東省內	1	✓	文件			✓	✓
廣東省以外	2	✓	文件			✓	✓
哥倫比亞	10	✓	✓		✓	✓	
科摩羅	10	✓				✓	
剛果	10	✓				✓	
剛果民主共和國	10	✓	文件			✓	文件
科克群島	10	✓				✓	
哥斯達黎加	10	✓				✓	
科特迪瓦	10	✓	文件			✓	✓
克羅地亞	8	✓				✓	✓
古巴	10	✓				✓	
庫臘索島	10	✓				✓	
塞浦路斯	8	✓	文件			✓	文件
捷克共和國	8	✓	✓		✓	✓	✓
丹麥	8	✓	✓		✓	✓	✓
吉布提	10	✓				✓	
多明尼加	10	✓				✓	

文件 = 只限文件 ✓ = 文件及包裹

[續下頁](#)

如欲查詢寄件及收件地址的DHL正午特派、DHL十時半特派及DHL朝九特派之運送時間及服務覆蓋範圍，請使用DHL Capability Tool (dct.dhl.com)。運件的單一長度上限為300厘米。DHL 有可能就此收取額外費用。

分區及收費

[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[▶ 分區及收費](#)
[計算寄件所需費用](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)
[服務範疇及收費分區](#)
[出口服務](#)
[進口服務](#)

服務範疇及收費分區

國家及地區	分區	DHL 環球速遞	DHL 正午特派	DHL 十時半特派	DHL 朝九特派	DHL 進口環球速遞	DHL 進口正午特派
多明尼加共和國	10	✓				✓	
厄瓜多爾	10	✓	文件			✓	
埃及	10	✓	文件			✓	✓
薩爾瓦多	10	✓				✓	
厄立特里亞	10	✓				✓	
愛沙尼亞	8	✓	✓			✓	✓
史瓦帝尼王國	10	✓				✓	文件
埃塞俄比亞	10	✓				✓	
福克蘭群島	10	✓				✓	
法魯群島	10	✓				✓	
斐濟	9	✓				✓	
芬蘭	8	✓	✓			✓	✓
法國	8	✓	✓		✓	✓	✓
法屬圭亞那	10	✓				✓	
加達	10	✓	文件			✓	文件
岡比亞	10	✓				✓	
喬治亞	10	✓				✓	✓
德國	8	✓	✓		✓	✓	✓
加納	10	✓	文件			✓	✓
直布羅陀	8	✓	✓			✓	✓
希臘	8	✓	✓			✓	文件
格陵蘭	10	✓				✓	
格林納達	10	✓				✓	
瓜德羅普	10	✓				✓	
關島	10	✓				✓	
危地馬拉	10	✓	文件			✓	
根西島	8	✓	✓			✓	✓
畿內亞	10	✓				✓	文件
畿內亞比紹	10	✓				✓	
赤道畿內亞	10	✓				✓	
英屬圭亞那	10	✓				✓	
海地	10	✓				✓	
洪都拉斯	10	✓				✓	
匈牙利	8	✓	✓			✓	✓
冰島	10	✓	✓			✓	✓
印度	8	✓	文件			✓	✓
印尼	3	✓				✓	✓
伊朗	10	✓				✓	
伊拉克	10	✓				✓	
愛爾蘭共和國	8	✓	✓		✓	✓	✓
以色列	9	✓				✓	✓
意大利	8	✓	✓		✓	✓	✓
牙買加	10	✓				✓	
日本	4	✓	✓			✓	✓
澤西島	8	✓	✓			✓	✓
約旦	10	✓	文件			✓	✓
哈薩克	10	✓	✓			✓	文件
肯雅	10	✓	✓			✓	✓
基里巴斯	10	✓				✓	
北韓	10	✓				✓	
南韓	2	✓	✓			✓	✓
科索沃	10	✓				✓	✓
科威特	10	✓	✓			✓	文件
吉爾吉斯	10	✓				✓	✓
寮國	3	✓				✓	✓
拉脫維亞	8	✓				✓	✓
黎巴嫩	10	✓	✓			✓	文件
萊索托	10	✓				✓	文件
利比里亞	10	✓				✓	

文件 = 只限文件 ✓ = 文件及包裹

[續下頁](#)

如欲查詢寄件及收件地址的DHL正午特派、DHL十時半特派及DHL朝九特派之運送時間及服務覆蓋範圍，請使用DHL Capability Tool (dct.dhl.com)。運件的單一長度上限為300厘米。DHL 有可能就此收取額外費用。

分區及收費

[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[▶ 分區及收費](#)
[計算寄件所需費用](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)
[服務範疇及收費分區](#)
[出口服務](#)
[進口服務](#)

服務範疇及收費分區

國家及地區	分區	DHL 環球速遞	DHL 正午特派	DHL 十時半特派	DHL 朝九特派	DHL 進口環球速遞	DHL 進口正午特派
利比亞	10	✓				✓	
列支敦斯登	8	✓	✓			✓	✓
立陶宛	8	✓	文件			✓	✓
盧森堡	8	✓	✓		✓	✓	✓
中國澳門特別行政區	1	✓				✓	文件
馬達加斯加	10	✓	✓			✓	
馬拉維	10	✓				✓	
馬來西亞	3	✓	✓			✓	✓
馬爾代夫	9	✓				✓	
馬里	10	✓				✓	✓
馬爾他	8	✓	文件			✓	文件
馬紹爾群島	10	✓				✓	
馬提尼克島	10	✓				✓	
毛里塔尼亞	10	✓				✓	
毛里裘斯	10	✓				✓	✓
馬約特島	10	✓				✓	
墨西哥	7	✓				✓	
密克羅尼西亞聯邦	9	✓				✓	
摩爾達維亞	10	✓				✓	✓
摩納哥	8	✓	✓			✓	✓
蒙古	9	✓				✓	
黑山	10	✓				✓	✓
蒙特塞拉特	10	✓				✓	
摩洛哥	10	✓				✓	文件
莫桑比克	10	✓	文件			✓	文件
緬甸	3	✓				✓	文件
納米比亞	10	✓	文件			✓	文件
那魯	10	✓				✓	
尼泊爾	9	✓				✓	文件
荷蘭	8	✓	✓		✓	✓	✓
尼維斯	10	✓				✓	
新喀里多尼亞	10	✓				✓	
新西蘭	5	✓	✓			✓	✓
尼加拉瓜	10	✓				✓	
尼爾	10	✓				✓	
尼日利亞	10	✓				✓	✓
紐埃島	10	✓				✓	
北馬其頓	10	✓				✓	✓
馬利安納羣島	10	✓				✓	
挪威	8	✓	✓			✓	✓
阿曼	10	✓	✓			✓	文件
巴基斯坦	9	✓	文件			✓	✓
帛琉	10	✓				✓	
巴拿馬	10	✓				✓	
巴布亞新畿內亞	9	✓				✓	
巴拉圭	10	✓	✓			✓	
秘魯	10	✓	文件			✓	
菲律賓	3	✓	✓		✓	✓	✓
波蘭	8	✓	✓		文件	✓	✓
葡萄牙	8	✓	✓		✓	✓	✓
波多黎各	10	✓				✓	
卡塔爾	10	✓	文件			✓	文件
留尼旺島	10	✓				✓	
羅馬尼亞	8	✓	✓			✓	文件
俄羅斯聯邦	10	✓				✓	
盧旺達	10	✓				✓	
薩摩亞群島	10	✓				✓	
聖馬利諾	8	✓	文件			✓	✓
聖多美和普林西比	10	✓				✓	

文件 = 只限文件 ✓ = 文件及包裹

[續下頁](#)

如欲查詢寄件及收件地址的DHL正午特派、DHL十時半特派及DHL朝九特派之運送時間及服務覆蓋範圍，請使用DHL Capability Tool (dct.dhl.com)。運件的單一長度上限為300厘米。DHL 有可能就此收取額外費用。

分區及收費

[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[▶ 分區及收費](#)
[計算寄件所需費用](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)
[服務範疇及收費分區](#)
[出口服務](#)
[進口服務](#)

服務範疇及收費分區

國家及地區	分區	DHL 環球速遞	DHL 正午特派	DHL 十時半特派	DHL 朝九特派	DHL 進口環球速遞	DHL 進口正午特派
沙地阿拉伯	10	✓	✓			✓	文件
塞內加爾	10	✓	✓			✓	✓
塞爾維亞	10	✓				✓	✓
塞席爾	10	✓				✓	
塞拉利昂	10	✓				✓	文件
新加坡	3	✓	✓		✓	✓	✓
斯洛法克	8	✓	✓		✓	✓	✓
斯洛文尼亞	8	✓	✓		文件	✓	✓
所羅門群島	10	✓				✓	
索馬利亞	10	✓				✓	
北索馬利亞	10	✓				✓	
南非	10	✓	✓		✓	✓	✓
南蘇丹	10	✓				✓	
西班牙	8	✓	✓		文件	✓	✓
斯里蘭卡	9	✓	✓			✓	✓
聖巴特勒米島	10	✓				✓	
聖尤斯塔堤烏斯島	10	✓				✓	
聖海蓮娜	10	✓				✓	
聖啟斯	10	✓				✓	
聖路西亞	10	✓				✓	
聖馬丁島	10	✓				✓	
聖雲仙	10	✓				✓	
蘇丹	10	✓				✓	文件
蘇利南	10	✓				✓	
瑞典	8	✓	✓		✓	✓	✓
瑞士	8	✓	✓		✓	✓	✓
敘利亞	10	✓				✓	
大溪地	10	✓				✓	
台灣	2	✓	✓		✓	✓	✓
塔吉克	10	✓				✓	
坦桑尼亞	10	✓				✓	文件
泰國	3	✓	✓		✓	✓	✓
東帝汶	9	✓				✓	
多哥	10	✓				✓	
東加	10	✓				✓	
千里達與多巴哥	10	✓				✓	
突尼斯	10	✓				✓	
土耳其	9	✓	✓			✓	✓
土庫曼斯坦	10	✓				✓	✓
特克斯與凱科斯群島	10	✓				✓	
圖瓦魯	10	✓				✓	
烏干達	10	✓	文件			✓	文件
烏克蘭	10	✓				✓	文件
阿拉伯聯合酋長國	9	✓				✓	✓
英國	8	✓	✓		✓	✓	✓
美國							
	西岸地區	6	✓	✓	✓	✓	
	其他地區	7	✓	✓	✓	✓	文件
烏拉圭	10	✓				✓	
烏茲別克斯坦	10	✓				✓	✓
瓦努亞圖	10	✓				✓	
梵帝岡	8	✓	✓			✓	✓
委內瑞拉	10	✓				✓	
越南	3	✓	文件			✓	✓
英屬處女群島	10	✓				✓	
美屬處女群島	10	✓				✓	
也門	10	✓				✓	✓
贊比亞	10	✓	✓			✓	文件
津巴布韋	10	✓	文件			✓	文件

文件 = 只限文件 ✓ = 文件及包裹

如欲查詢寄件及收件地址的DHL正午特派、DHL十時半特派及DHL朝九特派之運送時間及服務覆蓋範圍，請使用DHL Capability Tool (dct.dhl.com)。運件的單一長度上限為300厘米。DHL 有可能就此收取額外費用。

分區及收費

[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[▶ 分區及收費](#)
[計算寄件所需費用](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)
[服務範疇及收費分區](#)
[出口服務](#)
[進口服務](#)

按分區及產品的出口收費

DHL 環球速遞

重量 (公斤)	分區 1	分區 2	分區 3	分區 4	分區 5	分區 6	分區 7	分區 8	分區 9	分區 10
文件 (2公斤以下)										
0.5	204	218	221	343	381	394	402	447	598	900
1	234	266	271	425	466	477	487	534	703	1,133
1.5	264	314	321	507	551	560	572	621	808	1,366
2	294	362	371	589	636	643	657	708	913	1,599
文件 (2.5公斤起) 及包裹 (0.5公斤起)										
0.5	310	347	356	448	500	549	564	750	815	1,242
1	339	391	404	523	577	615	632	832	923	1,499
1.5	368	435	452	598	654	681	700	914	1,031	1,756
2	397	479	500	673	731	747	768	996	1,139	2,013
2.5	426	523	548	748	808	814	836	1,078	1,247	2,270
3	478	598	625	841	916	928	951	1,217	1,401	2,741
3.5	530	673	702	934	1,024	1,042	1,066	1,356	1,555	3,212
4	582	748	779	1,027	1,132	1,156	1,181	1,495	1,709	3,683
4.5	634	823	856	1,120	1,240	1,270	1,296	1,634	1,863	4,154
5	686	898	933	1,213	1,348	1,384	1,411	1,773	2,017	4,625
5.5	736	935	974	1,296	1,433	1,467	1,493	1,862	2,113	4,834
6	786	972	1,015	1,379	1,518	1,550	1,575	1,951	2,209	5,043
6.5	836	1,009	1,056	1,462	1,603	1,633	1,657	2,040	2,305	5,252
7	886	1,046	1,097	1,545	1,688	1,716	1,739	2,129	2,401	5,461
7.5	936	1,083	1,138	1,628	1,773	1,799	1,821	2,218	2,497	5,670
8	986	1,120	1,179	1,711	1,858	1,882	1,903	2,307	2,593	5,879
8.5	1,036	1,157	1,220	1,794	1,943	1,965	1,985	2,396	2,689	6,088
9	1,086	1,194	1,261	1,877	2,028	2,048	2,067	2,485	2,785	6,297
9.5	1,136	1,231	1,302	1,960	2,113	2,131	2,149	2,574	2,881	6,506
10	1,186	1,268	1,343	2,043	2,198	2,214	2,231	2,663	2,977	6,715
10.5	1,215	1,307	1,382	2,105	2,264	2,280	2,297	2,732	3,047	6,896
11	1,244	1,346	1,421	2,167	2,330	2,346	2,363	2,801	3,117	7,077
11.5	1,273	1,385	1,460	2,229	2,396	2,412	2,429	2,870	3,187	7,258
12	1,302	1,424	1,499	2,291	2,462	2,478	2,495	2,939	3,257	7,439
12.5	1,331	1,463	1,538	2,353	2,528	2,544	2,561	3,008	3,327	7,620
13	1,360	1,502	1,577	2,415	2,594	2,610	2,627	3,077	3,397	7,801
13.5	1,389	1,541	1,616	2,477	2,660	2,676	2,693	3,146	3,467	7,982
14	1,418	1,580	1,655	2,539	2,726	2,742	2,759	3,215	3,537	8,163
14.5	1,447	1,619	1,694	2,601	2,792	2,808	2,825	3,284	3,607	8,344
15	1,476	1,658	1,733	2,663	2,858	2,874	2,891	3,353	3,677	8,525
15.5	1,505	1,697	1,772	2,725	2,924	2,940	2,957	3,422	3,747	8,706
16	1,534	1,736	1,811	2,787	2,990	3,006	3,023	3,491	3,817	8,887
16.5	1,563	1,775	1,850	2,849	3,056	3,072	3,089	3,560	3,887	9,068
17	1,592	1,814	1,889	2,911	3,122	3,138	3,155	3,629	3,957	9,249
17.5	1,621	1,853	1,928	2,973	3,188	3,204	3,221	3,698	4,027	9,430

分區及收費

[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[▶ 分區及收費](#)
[計算寄件所需費用](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)
[服務範疇及收費分區](#)
[出口服務](#)
[進口服務](#)

按分區及產品的出口收費

DHL 環球速遞

重量 (公斤)	分區 1	分區 2	分區 3	分區 4	分區 5	分區 6	分區 7	分區 8	分區 9	分區 10
18	1,650	1,892	1,967	3,035	3,254	3,270	3,287	3,767	4,097	9,611
18.5	1,679	1,931	2,006	3,097	3,320	3,336	3,353	3,836	4,167	9,792
19	1,708	1,970	2,045	3,159	3,386	3,402	3,419	3,905	4,237	9,973
19.5	1,737	2,009	2,084	3,221	3,452	3,468	3,485	3,974	4,307	10,154
20	1,766	2,048	2,123	3,283	3,518	3,534	3,551	4,043	4,377	10,335
20.5	1,796	2,096	2,168	3,365	3,604	3,620	3,637	4,134	4,485	10,605
21	1,826	2,144	2,213	3,447	3,690	3,706	3,723	4,225	4,593	10,875
21.5	1,856	2,192	2,258	3,529	3,776	3,792	3,809	4,316	4,701	11,145
22	1,886	2,240	2,303	3,611	3,862	3,878	3,895	4,407	4,809	11,415
22.5	1,916	2,288	2,348	3,693	3,948	3,964	3,981	4,498	4,917	11,685
23	1,946	2,336	2,393	3,775	4,034	4,050	4,067	4,589	5,025	11,955
23.5	1,976	2,384	2,438	3,857	4,120	4,136	4,153	4,680	5,133	12,225
24	2,006	2,432	2,483	3,939	4,206	4,222	4,239	4,771	5,241	12,495
24.5	2,036	2,480	2,528	4,021	4,292	4,308	4,325	4,862	5,349	12,765
25	2,066	2,528	2,573	4,103	4,378	4,394	4,411	4,953	5,457	13,035
25.5	2,096	2,576	2,618	4,185	4,464	4,480	4,497	5,044	5,565	13,305
26	2,126	2,624	2,663	4,267	4,550	4,566	4,583	5,135	5,673	13,575
26.5	2,156	2,672	2,708	4,349	4,636	4,652	4,669	5,226	5,781	13,845
27	2,186	2,720	2,753	4,431	4,722	4,738	4,755	5,317	5,889	14,115
27.5	2,216	2,768	2,798	4,513	4,808	4,824	4,841	5,408	5,997	14,385
28	2,246	2,816	2,843	4,595	4,894	4,910	4,927	5,499	6,105	14,655
28.5	2,276	2,864	2,888	4,677	4,980	4,996	5,013	5,590	6,213	14,925
29	2,306	2,912	2,933	4,759	5,066	5,082	5,099	5,681	6,321	15,195
29.5	2,336	2,960	2,978	4,841	5,152	5,168	5,185	5,772	6,429	15,465
30	2,366	3,008	3,023	4,923	5,238	5,254	5,271	5,863	6,537	15,735
30.1公斤以上以每公斤計算										
30.1 - 70.0	70	91	92	146	158	160	161	175	197	468
70.1 - 300.0	76	91	92	146	161	162	164	175	201	469
300.1 - 3,000*	86	98	100	161	176	177	178	195	220	507

DHL 正午特派 – 保證於派送日正午12:00前送抵全球超過87個國家及地區。正午特派須額外收取港幣50元。

DHL 十時半特派 – 保證於派送日上午10:30前送抵美國。十時半特派須額外收取港幣100元。

DHL 朝九特派 – 保證於派送日上午9:00前送抵全球超過25個國家及地區。朝九特派須額外收取港幣250元。

運件重量於30公斤或以下將以每0.5公斤為計算單位，運件重量於30公斤以上將以每1公斤為計算單位。

收費以港幣計算，並未包括關稅、稅項、與清關相關的費用、增值稅及所有附加費。條款及細則適用 - 詳情請瀏覽 mydhl.express.dhl/hk/zh/legal.html。

*DHL Express 不接納運件的重量超過3,000公斤，或每件貨件重量超過1,000公斤或長度超過300厘米及/或包裝不符合DHL基本要求。請參考 mydhl.express.dhl/hk/zh/help-and-support/shipping-advice/packing-with-care.html 內的包裝指南。此網絡限制如有更改將會30日前通知。

分區及收費

[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[▶ 分區及收費](#)
[計算寄件所需費用](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)
[服務範疇及收費分區](#)
[出口服務](#)
[進口服務](#)

按分區及產品的進口收費

DHL 進口環球速遞

重量 (公斤)	分區 1	分區 2	分區 3	分區 4	分區 5	分區 6	分區 7	分區 8	分區 9	分區 10
文件 (2公斤以下)										
0.5	245	264	267	413	455	472	482	534	718	1,080
1	280	318	325	509	553	569	580	639	842	1,360
1.5	315	372	383	605	651	666	678	744	966	1,640
2	350	426	441	701	749	763	776	849	1,090	1,920
文件 (2.5公斤起)及包裹 (0.5公斤起)										
0.5	373	417	426	539	599	660	674	899	980	1,493
1	406	470	480	629	690	740	756	995	1,106	1,801
1.5	439	523	534	719	781	820	838	1,091	1,232	2,109
2	472	576	588	809	872	900	920	1,187	1,358	2,417
2.5	505	629	642	899	963	980	1,002	1,283	1,484	2,725
3	566	719	733	1,012	1,089	1,117	1,142	1,448	1,668	3,292
3.5	627	809	824	1,125	1,215	1,254	1,282	1,613	1,852	3,859
4	688	899	915	1,238	1,341	1,391	1,422	1,778	2,036	4,426
4.5	749	989	1,006	1,351	1,467	1,528	1,562	1,943	2,220	4,993
5	810	1,079	1,097	1,464	1,593	1,665	1,702	2,108	2,404	5,560
5.5	868	1,127	1,148	1,561	1,691	1,757	1,798	2,216	2,520	5,811
6	926	1,175	1,199	1,658	1,789	1,849	1,894	2,324	2,636	6,062
6.5	984	1,223	1,250	1,755	1,887	1,941	1,990	2,432	2,752	6,313
7	1,042	1,271	1,301	1,852	1,985	2,033	2,086	2,540	2,868	6,564
7.5	1,100	1,319	1,352	1,949	2,083	2,125	2,182	2,648	2,984	6,815
8	1,158	1,367	1,403	2,046	2,181	2,217	2,278	2,756	3,100	7,066
8.5	1,216	1,415	1,454	2,143	2,279	2,309	2,374	2,864	3,216	7,317
9	1,274	1,463	1,505	2,240	2,377	2,401	2,470	2,972	3,332	7,568
9.5	1,332	1,511	1,556	2,337	2,475	2,493	2,566	3,080	3,448	7,819
10	1,390	1,559	1,607	2,434	2,573	2,585	2,662	3,188	3,564	8,070
10.5	1,423	1,608	1,656	2,511	2,653	2,665	2,742	3,271	3,650	8,288
11	1,456	1,657	1,705	2,588	2,733	2,745	2,822	3,354	3,736	8,506
11.5	1,489	1,706	1,754	2,665	2,813	2,825	2,902	3,437	3,822	8,724
12	1,522	1,755	1,803	2,742	2,893	2,905	2,982	3,520	3,908	8,942
12.5	1,555	1,804	1,852	2,819	2,973	2,985	3,062	3,603	3,994	9,160
13	1,588	1,853	1,901	2,896	3,053	3,065	3,142	3,686	4,080	9,378
13.5	1,621	1,902	1,950	2,973	3,133	3,145	3,222	3,769	4,166	9,596
14	1,654	1,951	1,999	3,050	3,213	3,225	3,302	3,852	4,252	9,814
14.5	1,687	2,000	2,048	3,127	3,293	3,305	3,382	3,935	4,338	10,032
15	1,720	2,049	2,097	3,204	3,373	3,385	3,462	4,018	4,424	10,250
15.5	1,753	2,098	2,146	3,281	3,453	3,465	3,542	4,101	4,510	10,468
16	1,786	2,147	2,195	3,358	3,533	3,545	3,622	4,184	4,596	10,686
16.5	1,819	2,196	2,244	3,435	3,613	3,625	3,702	4,267	4,682	10,904
17	1,852	2,245	2,293	3,512	3,693	3,705	3,782	4,350	4,768	11,122
17.5	1,885	2,294	2,342	3,589	3,773	3,785	3,862	4,433	4,854	11,340

[續下頁](#)

分區及收費

連接您的世界
永續發展
提供服務
如何使用DHL Express速遞服務
數碼化
▶ 分區及收費

計算寄件所需費用 增值服務 附加費 海關服務 服務範疇及收費分區 出口服務 進口服務

按分區及產品的進口收費

DHL 進口環球速遞

重量 (公斤)	分區 1	分區 2	分區 3	分區 4	分區 5	分區 6	分區 7	分區 8	分區 9	分區 10
18	1,918	2,343	2,391	3,666	3,853	3,865	3,942	4,516	4,940	11,558
18.5	1,951	2,392	2,440	3,743	3,933	3,945	4,022	4,599	5,026	11,776
19	1,984	2,441	2,489	3,820	4,013	4,025	4,102	4,682	5,112	11,994
19.5	2,017	2,490	2,538	3,897	4,093	4,105	4,182	4,765	5,198	12,212
20	2,050	2,539	2,587	3,974	4,173	4,185	4,262	4,848	5,284	12,430
20.5	2,085	2,593	2,639	4,070	4,276	4,288	4,362	4,958	5,410	12,755
21	2,120	2,647	2,691	4,166	4,379	4,391	4,462	5,068	5,536	13,080
21.5	2,155	2,701	2,743	4,262	4,482	4,494	4,562	5,178	5,662	13,405
22	2,190	2,755	2,795	4,358	4,585	4,597	4,662	5,288	5,788	13,730
22.5	2,225	2,809	2,847	4,454	4,688	4,700	4,762	5,398	5,914	14,055
23	2,260	2,863	2,899	4,550	4,791	4,803	4,862	5,508	6,040	14,380
23.5	2,295	2,917	2,951	4,646	4,894	4,906	4,962	5,618	6,166	14,705
24	2,330	2,971	3,003	4,742	4,997	5,009	5,062	5,728	6,292	15,030
24.5	2,365	3,025	3,055	4,838	5,100	5,112	5,162	5,838	6,418	15,355
25	2,400	3,079	3,107	4,934	5,203	5,215	5,262	5,948	6,544	15,680
25.5	2,435	3,133	3,159	5,030	5,306	5,318	5,362	6,058	6,670	16,005
26	2,470	3,187	3,211	5,126	5,409	5,421	5,462	6,168	6,796	16,330
26.5	2,505	3,241	3,263	5,222	5,512	5,524	5,562	6,278	6,922	16,655
27	2,540	3,295	3,315	5,318	5,615	5,627	5,662	6,388	7,048	16,980
27.5	2,575	3,349	3,367	5,414	5,718	5,730	5,762	6,498	7,174	17,305
28	2,610	3,403	3,419	5,510	5,821	5,833	5,862	6,608	7,300	17,630
28.5	2,645	3,457	3,471	5,606	5,924	5,936	5,962	6,718	7,426	17,955
29	2,680	3,511	3,523	5,702	6,027	6,039	6,062	6,828	7,552	18,280
29.5	2,715	3,565	3,575	5,798	6,130	6,142	6,162	6,938	7,678	18,605
30	2,750	3,619	3,627	5,894	6,233	6,245	6,262	7,048	7,804	18,930
30.1公斤以上以每公斤計算										
30.1 - 70.0	83	109	110	176	190	191	192	209	236	561
70.1 - 300.0	95	109	110	179	194	195	197	217	245	577
300.1 - 3,000*	105	120	121	197	216	217	219	239	270	628

DHL 進口正午特派 – 保證於派送日正午12:00前送抵全球超過118個國家或地區。進口正午特派須額外收取港幣50元。

運件重量於30公斤或以下將以每0.5公斤為計算單位, 運件重量於30公斤以上將以每1公斤為計算單位。


收費以港幣計算, 並未包括關稅、稅項、與清關相關的費用、增值稅及所有附加費。條款及細則適用 - 詳情請瀏覽 mydhl.express.dhl/hk/zh/legal.html。

*DHL Express 不接納運件的重量超過3,000公斤, 或每件貨件重量超過1,000公斤或長度超過300厘米及/或包裝不符合DHL基本要求。

請參考 mydhl.express.dhl/hk/zh/help-and-support/shipping-advice/packing-with-care.html 內的包裝指南。此網絡限制如有更改將會30日前通知。


準備好付運嗎?

 獲取報價

 (852) 2400 3388

 聊天

 hkgwebcust@dhl.com

 找尋最近的 DHL速遞中心

敦豪國際速遞(香港)有限公司
香港九龍觀塘觀塘道348號20樓

生效日期: 2023年1月1日
供公眾使用

本指南中的資訊從2023年1月1日起生效。DHL保留隨時修改任何資訊的權利。

