



DHL EXPRESS

# VODIČ KROZ USLUGE I CIJENE 2024

## HRVATSKA

### Započnite

Povezujemo vaš svijet

Poštovani korisnici

Održivost

Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

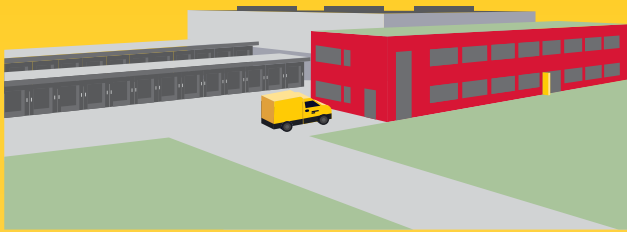
Zone i cijene

Spremni za otpremu?  
Zatražite ponudu kroz MyDHL+



# POVEZUJEMO VAŠ SVIJET

**220**  
zemalja i teritorija  
koje povezujemo



**3.500**  
objekata

**500+**  
zračnih luka širom  
svijeta



**300+**  
zrakoplova

**2.400+**  
letova svakodnevno



**34.500**  
vozila

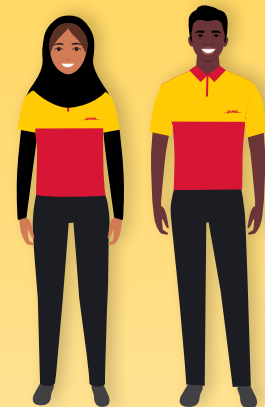


**148.000**  
servisnih centara

Do 2050. godine, DHL Group nastoji postići logistiku nulte emisije štetnih plinova

MISSION 2050  
**ZERO EMISSIONS**  
GOGREEN

**296**  
milijuna  
vremenski određenih  
pošaljaka godišnje



**120.000**  
zaposlenika



**415**  
TAPA\* certifikata



Podaci su globalni i približno odgovaraju vrijednostima s kraja 2022. godine  
\*TAPA = Transported Asset Protection Association



# POŠTOVANI KORISNICI

Dobrodošli u DHL Express vodič za usluge i cijene 2024. Ako ovo čitate, to znači da imate osobnu ili poslovnu potrebu premjestiti nešto s jednog mjesta na drugo i želite da se to obavi brzo, sigurno i pouzdano. Mi smo ovdje da pomognemo!

Kao globalni lider na tržištu vremenski određene međunarodne (TDI) i kurirske dostave, te najinternacionalnija tvrtka na svijetu, to je upravo naš posao! Premješamo preko 1 milijun pošiljaka svaki radni dan, od točke A do točke B u 220 zemalja i teritorija, što je brže, sigurnije i pouzdanije moguće, uz maksimalnu transparentnost. Više od 2,5 milijuna klijenata širom svijeta poklanja nam svoje povjerenje, a naš tim od preko 120.000 certificiranih međunarodnih stručnjaka nastoji nadmašiti njihova očekivanja prilikom slanja svake pojedinačne pošiljke.

Vidljivo je kako se globalna logistika konačno vraća na poslovanje bez smetnji koje je uzrokovala pandemija COVID-a, ali još uvijek se nije u potpunosti vratila „u normalu.“ Općenito, globalna makroekonomska situacija počela se stabilizirati, iako nesigurnosti i dalje postoje. Komunikacijske mreže i dalje su nestabilne u brojnim dijelovima svijeta, a kriza u Europi pridonosi kompleksnosti globalne logistike. Uslijed tih i drugih izazova, nastavili smo ulagati u očuvanje otpornosti naše globalne mreže što nam omogućava pružanje sigurnih i pouzdanih rješenja u lancu opskrbe kako bismo najbolje podržavali naše korisnike.

Prioritet DHL-a je ulaganje u razvoj zaposlenika, servisa i tehnologija kojima će društvo izbjeći zagađenje okoliša i druge štete, kroz elektrifikaciju vozila i ulaganja u poslovne zgrade tako da budu ugljično neutralne. S ulaganjima koja smo napravili u Hrvatskoj i nevjerojatno talentiranim ljudima koje imamo, ulazimo u još jednu sjajnu godinu.

**Održivost** nastavlja biti u središtu logističkog poslovanja stoga vas pozivam da proučite našu [GoGreen Plus](#) uslugu koju smo predstavili u 2023. godini i kako naše korištenje održivog

zrakoplovnog goriva (SAF) izravno može pomoći da vaši proizvodi postanu ekološki prihvatljivi - rastući kriterij u postupku odlučivanja o kupovini kako kod potrošača, tako i kod tvrtki.

**Digitalizacija** ostaje u snažnom fokusu DHL-a pa smo predstavili nekoliko novih alata kojima podržavamo naše korisnike, posebice mala poduzeća. Primjerice, novi [My Global Trade Services alat](#) ima za cilj smanjiti carinsku kompleksnost i poboljšati carinjenje "ispravno iz prvog pokušaja!". Alat [DHL Express Commerce](#) može pomoći malim poduzećima u bržem širenju svojih online prodajnih kanala na međunarodno tržište. Vlasnici malih poduzeća, dopustite nam da podržimo vaš rast na način da štedite više dok šaljete više! Provjerite kako možete iskoristiti pogodnosti naše opcije **Dinamičkog popusta**. Zainteresirani? [Obratite nam se!](#)

Koristite ovaj vodič kako biste naučili o proizvodima DHL Expressa te uslugama i alatima koji vam mogu pomoći s logističkim potrebama. **Hvala** što nam povjeravate ulogu svog logističkog partnera. Podijelite s nama kako možemo podržati vaš rast putem: [MyDHL+](#) ili pozivom našoj korisničkoj službi na broj: +385 6651 111 ili meni direktno kroz "[Go Straight to the Top!](#)" obrazac.

S poštovanjem,

Srebrenka Saks  
Country Manager  
DHL Express Hrvatska



# ODRŽIVOST

Sva područja našeg djelovanja imaju isti cilj: Connecting people, improving lives. Kako bismo to postigli, moramo učiniti svaki aspekt našeg poslovanja održivim. Naš plan održivosti fokusiran je na tri područja: ekološko, društveno i korporativno upravljanje (ESG) Pogledajte više o detaljima istraživanja [ovdje](#).

## NAŠI CILJEVI DO 2030.

**<29** milijuna

Smanjenje emisije stakleničkih plinova ispod 29 milijuna tona

**€7** milijardi

Ulaganje 7 milijardi eura u zelene tehnologije

**SBTi**

Posvećenost znanstveno utemeljene inicijative (Science-Based Targets initiatives)

**30%**

Korištenje 30% održivog zrakoplovnog goriva u zračnom prijevozu

## ČISTE OPERACIJE ZA OČUVANJE KLIME

### Lider u održivom zrakoplovstvu

Naša usluga GoGreenPlus omogućuje prihvaćanje zelene logistike kroz integraciju ili smanjenje emisije CO<sub>2</sub> u vlastitom opskrbnom lancu. Postižemo to korištenjem održivog zrakoplovnog goriva (SAF). Osim što je dobro za okoliš, također može biti korisno i vama jer može pomoći u izvještavanju što činite kako biste smanjili emisije CO<sub>2</sub>. Evo kako se uključiti:



- Kod GoGreen Plus **osnovnog ugovora** primjenjuje se smanjenje emisija CO<sub>2</sub> od 30% (insetting) na sve ekspresne zračne pošiljke.
- Kroz **MyDHL+** možete odabrati opciju GoGreen Plus za pojedinačne pošiljke koje želite poslati korištenjem održivog zrakoplovnog goriva.
- Alternativno, odaberite **prilagođenu ponudu** za još veće smanjenje emisija CO<sub>2</sub>

Naša usluga GoGreenPlus moguća je zbog DHL-ovih povijesnih suradnji s bp-om i Nesteom za opskrbu DHL Expressa održivim zrakoplovnim gorivom za koje se očekuje kako će smanjiti oko **dva milijuna tona** emisija ugljikovog dioksida tijekom ciklusa zrakoplovnog goriva.



### “Zelena” posljednja faza isporuke i transport između sabirnih centara

Uvesti **60%** električnih last-mile dostavnih vozila i rast udjela održivog goriva na distributivnim linijama na **30%** do 2030.



### Ugljično neutralne zgrade

Dizajnirati **100%** novih zgrada s neutralnim ugljičnim otiskom.



### Portfelj zelenih usluga

GoGreen Plus usluga omogućava korisnicima TDI usluge smanjenje emisija CO<sub>2</sub> za **100%**.

Kroz suradnju, možemo naše lance opskrbe učiniti održivijima. Pročitajte više o [Razdoblju održive logistike](#).

Povezujemo vaš svijet

► Održivost

Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

Zone i cijene



## ODLIČNO RADNO MJESTO ZA SVE

- Privući i zadržati najbolje talente
- Snažna kultura sigurnosti na prvom mjestu
- Raznoliko i uključivo radno mjesto

## TVRTKA OD VELIKOG POVJERENJA

- Usklađenost kao sastavni dio svakodnevnog poslovanja
- Učinkovito upravljanje u cijeloj organizaciji
- Dobavljači i partneri koji dijele isto mišljenje te brinu o usklađenosti



# PONUĐA USLUGA

Povezujemo vaš svijet

Održivost

► Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

Zone i cijene

Izvozne  
uslugeUvozne  
uslugeUsluge u domaćem  
prometuOmogućavamo  
vaš rastIzborne  
usluge

Nadoplate

Carinske  
usluge

Naše osnovne usluge su vremenski određene te vam nude sigurnu dostavu robe i dokumenata od vrata do vrata do i iz gotovo svake zemlje ili teritorija. Bilo da želite isporuku pošiljke ujutro, do podneva ili kraja radnog dana, naše usluge uključuju mogućnost praćenja kako biste svakom trenutku znali gdje je vaša pošiljka.

## IZVOZNE USLUGE

### DHL Express Worldwide

Naša najpopularnija usluga, DHL Express Worldwide, omogućuje dostavu koleta do 70 kg i pošiljke do 3.000 kg do kraja sljedećeg mogućeg radnog dana diljem svijeta.

Pomoću naše integrirane mreže, dostavljamo pouzdano i brzo u više svjetskih odredišta od ijedne druge tvrtke za ekspresnu dostavu.

### DHL Express 12:00

S uslugom DHL Express 12:00, primit ćete svoje pošiljke prije podneva sljedećeg mogućeg radnog dana. DHL Express 12:00 uključuje garanciju povrata novca\* i prikladna je za koleta do 70 kg i pošiljke do 300 kg.

### DHL Express 9:00 (10:30 samo za SAD)

Naša vrhunska usluga DHL Express 9:00 jamči dostavu sljedećeg ili drugog narednog radnog dana do 09:00 sati (10:30 za SAD). Usluga DHL Express 09:00 je dostupna za sve veće poslovne centre u Europi, Bliskom istoku, Africi, Aziji i Americi. DHL Express 9:00 uključuje proaktivnu potvrdu isporuke uz garanciju povrata novca\* i prikladna je za koleta do 30 kg i pošiljke do 300 kg.

### DHL Economy Select

DHL Economy Select usluga dostave od vrata do vrata unutar određenog broja radnih dana u sve veće gradove u Europi, idealan je izbor za manje hitne pošiljke.

### Our international services at a glance

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10:30 za SAD)	DHL Economy Select
Opis usluge	Isporuka do kraja sljedećeg mogućeg radnog dana	Isporuka prije podneva sljedeći mogući radni dan	Isporuka prije 9:00 (10:30 za SAD) sljedeći mogući radni dan	Isporuka unutar određenog broja radnih dana
Garancija povrata novca	Ne	Da*	Da*	Ne
Pokrivenost zemalja	Više od 220	62	26	33
Pokušaji isporuke	2	2	2	2
Maksimalna težina koleta	70 kg	70 kg	30 kg	70 kg
Maksimalan broj koleta po pošiljci	–	10	10	–
Maksimalne dimenzije koleta (D x Š x V)**	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm
Maksimalna težina palete	1.000 kg	Palete ne prihvaćamo	Palete ne prihvaćamo	1.000 kg
Maksimalna težina pošiljke	3.000 kg	300 kg	300 kg	1.000 kg
Maksimalna dimenzija palete (D x Š x V)	300 x 200 x 160 cm	Palete ne prihvaćamo	Palete ne prihvaćamo	300 x 200 x 180 cm

\*Primjenjuju se dodatna pravila i uvjeti - pogledajte [mydhl.express.dhl](#) za više detalja.

\*\*Pošiljka se smatra neprihvatljivom ukoliko ambalaža nedostaje ili je neadekvatna te ukoliko bi prijevoz pošiljke bio rizičan, odnosno mogao prouzročiti oštećenje opreme, drugih paketa ili ozljeđivanja osoblja. DHL zadržava pravo neprihvatanja ili povrata pošiljke pošiljatelju. Navedena ograničenja u našoj mreži podložna su promjeni uz obavijest unutar 30 dana.



# PONUĐA USLUGA

Izvozne  
uslugeUvozne  
uslugeUsluge u domaćem  
prometuOmogućavamo  
vaš rastIzborne  
usluge

Nadoplate

Carinske  
usluge

Povezujemo vaš svijet

Održivost

► Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

Zone i cijene

## UVOZNE USLUGE

S našom DHL Express Worldwide Import uslugom možete uvoziti pošiljke iz više od 220 zemalja i teritorija svijeta, više no što ijedna druga ekspresna tvrtka može ponuditi. Štoviše, na primjer kupac u SAD-u može naručiti uvoz iz Kine ne samo u SAD, već i u bilo koje drugo odredište - tu vrstu usluge nazivamo otprema u treću zemlju.

Nema potrebe za angažiranjem lokalnih posrednika ili špeditera. Imate potpunu kontrolu nad procesom uvoza i u mogućnosti ste upravljati istim na jednostavan način.

U mogućnosti ste naručiti uvoz pošiljke iz druge zemlje, koja će biti isporučena u vašu zemlju ili bilo koje drugo odredište, pomoću našeg namjenskog elektroničkog rješenja za uvoz. Koristeći jedan broj korisničkog računa, primit ćete jedan račun u lokalnoj valuti uz dogovorenu cijenu, što vama, našem korisniku, daje potpunu kontrolu troškova isporuke.

## USLUGE U DOMAĆEM PROMETU

Ako želite slati dokumente ili robu unutar Hrvatske, možemo vam ponuditi Time Definite Domestic, uslugu dostave sa garantiranim vremenom isporuke do 12:00, 10:30, 09:00 sati ili do kraja idućeg mogućeg radnog dana.

## DHL EXPRESS ENVELOPE

Naša Express Envelope usluga omogućuje međunarodnu dostavu od vrata do vrata dokumentarnih pošiljaka do kraja sljedećeg mogućeg radnog dana. Također nudi uslugu prijevoza sa smanjenom emisijom ugljika bez dodatne nadoplate.

- Pošiljke do 300 grama
- Dostupno za cijeli svijet
- Samo za dokumentarne pošiljke
- Uključena ambalaža
- GoGreen Plus usluga smanjene emisije CO2



## DHL SAME DAY & SPECIAL SERVICES

Uz DHL Same Day & Special Services, nudimo prilagođena rješenja dostave visoko vrijednih i vremenski kritično osjetljivih međunarodnih pošiljaka u više od 220 zemalja. Preuzimamo pošiljke gotovo svih veličina i težina te ih isporučujemo na odredišta u roku nekoliko sati.



# PONUĐA USLUGA

Izvozne  
uslugeUvozne  
uslugeUsluge u domaćem  
prometuOmogućavamo  
vaš rastIzborne  
usluge

Nadoplate

Carinske  
usluge

## GLOBALNA TRGOVINA

Brojne krizne situacije smjestile su međunarodnu trgovinu u središte rasprave o gospodarskom rastu i otpornosti. Kakva je trenutna perspektiva za globalizaciju i trgovinu? Ima li razloga za zabrinutost? Je li trgovina i dalje atraktivan izvor rasta? Proveli smo duboku analizu podataka i sastavili temeljitu analizu temeljenu na činjenicama - a rezultati bi vas mogli iznenaditi. U suradnji sa NYU Stern's Center for the Future of Management i DHL inicijativom za globalizacijom, 'DHL Trade Growth Atlas' istražuje globalne trendove rasta trgovine i obrasce trgovanja u 173 zemlje širom svijeta, koje zajedno čine više od 99% svjetske trgovine, BDP-a i stanovništva. Unatoč krizama i sve lošijim makroekonomskim uvjetima u velikom dijelu svijeta, studija općenito daje optimističnu procjenu za rast trgovine u budućnosti.

Svjesni smo da je za snalaženje s kratkoročnim promjenama u gospodarskom i trgovinskom rastu, potrebno razumjeti dugoročnu okolinu globalne trgovine. Pomažemo našim korisnicima shvatiti što bi za njihovo poslovanje značilo iskoristiti ogromni potencijal koji nosi globalizacija i međunarodna trgovina.

**Rast trgovine** bilježi se u gotovo svim zemaljama

**Počinju se pojavljivati novi polovi:** centar gravitacije svjetske trgovine seli se prema jugu

**Promjena ponude proizvoda** kojima trguju napredna gospodarstva u odnosu na gospodarstva u nastajanju



## OSNAŽIVANJE POTENCIJALA MEĐUNARODNE E-TRGOVINE

### Otkrijte i rastite

Posjetite [dhl.com/discover](https://dhl.com/discover) i saznajte više o tome kako DHL pomaže e-trgovinama od "start-up" tvrtki do velikih poduzeća, savjetujući ih kako rasti na međunarodnoj razini. Naši vodiči za zemlje usmjereni na e-trgovinu, poput 'The Ultimate B2B E-Commerce Guide', istraživanja kupaca i trendova te alati za istraživanje tržišta mogu vam omogućiti bolje razumijevanje kupaca i njihovih zahtjeva za dostavom kako biste napravili sljedeći korak na putovanju vaše e-trgovine.

### Međunarodna e-trgovina

Pomažemo našim korisnicima jednostavnim i brzim pristupom globalnom tržištu kako bi maksimalno iskoristili ogroman potencijal međunarodne e-trgovine. DHL podržava međunarodni rast naših klijenata:

- Globalnim dosegom
- Opcijama ekspresne dostave
- Prilagođenim mogućnostima dostave za primatelje (pogledaj 'Isporuku na zahtjev')
- Odabirom naplate davanja i carinskom stručnosti
- Savjetima za naše korisnike o tome kako povećati prodaju i prekogranični rast

### Brzo, fleksibilno i jednostavno

Potrošači očekuju sve na zahtjev – bilo kada, bilo gdje. DHL-ove opcije dostave korisnicima daju značajnu prednost: više od 90% online potrošača, prije plaćanja, provjeravaju dostupne opcije isporuke, a na njihovu odluku utječe brzina isporuke, fleksibilnost i jednostavnost..



# PONUĐA USLUGA

[Povezujemo vaš svijet](#)[Održivost](#)[► Ponuda usluga](#)[Kako otpremiti DHL Expressom](#)[Digitalizacija](#)[Zone i cijene](#)[Izvozne usluge](#)[Uvozne usluge](#)[Usluge u domaćem prometu](#)[Omogućavamo vaš rast](#)[Izborne usluge](#)[Nadoplate](#)[Carinske usluge](#)

## IZBORNE USLUGE

[Pogledajte cijene](#)

DHL Express nudi široku paletu izbornih usluga, od nestandardnih isporuka i raznih načina plaćanja do prijevoza uz smanjenu emisiju ugljika.

### GoGreen Plus

Odabirom usluge, DHL će smanjiti (inset) emisije CO<sub>2</sub> u zračnom transportu kupnjom održivog zrakoplovnog goriva (SAF). Korištenje SAF-a može smanjiti životni ciklus ugljičnih emisija za 80% u usporedbi s tradicionalnim zrakoplovnim gorivom. GoGreen Plus usluga smanjenja ugljičnih emisija podržava Scope 3 smanjenje emisija u skladu s inicijativama znanstveno utemeljenih targeta. Proces je godišnje revidiran od strane institucije SGS (Société Générale de Surveillance) kako bi osigurali usklađenost s regulativama i standardima. Alternativne razine smanjenja te izvještaji o emisijama CO<sub>2</sub>, dostupni su samo ako su ugovoreni.

### Nestandardno preuzimanje

Ako je za preuzimanje vaše nestandardne pošiljke potrebno namjensko vozilo ili je potrebno preuzimanje izvan redovnog radnog vremena, možemo organizirati isto za vas.

### Nestandardna dostava

Na zahtjev korisnika, moguće je organizirati neposrednu ili nerutinsku, jednokratnu dostavu pošiljke unutar redovnog radnog dana ili praznika koje uključuje namjensko vozilo kao što je vozilo s rampom ili više kurira.

### Preuzimanje subotom

U zemljama gdje subota nije radni dan, DHL je u mogućnosti organizirati jednokratni prikup manjih pošiljaka do 30kg. Usluga je dostupna samo u odabranim područjima.

### Dostava subotom

Nudimo usluge isporuke subotom u veće gradove u više od 70 zemalja.

### Osiguranje pošiljke

Preporučujemo ovu sveobuhvatnu zaštitu za vaše vrijedne ili osobne pošiljke za slučaj malo vjerojatnih fizičkih oštećenja ili gubitka. Usluga podliježe posebnim ograničenjima i izuzetcima kao što je opisano u našim [Pravilima i uvjetima prijevoza](#).

### Proširena odgovornost

Šaljete li vrijedne dokumente poput putovnica, viza ili pravne dokumentacije, pomoću ove usluge možete proširiti DHL-ovu standardnu odgovornost kako je opisano u našim [Pravilima i uvjetima prijevoza](#). U slučaju potpunog ili djelomičnog gubitka dokumentarne pošiljke, fiksni iznos nadoknade bit će isplaćen bez obzira na trošak zamjenskih dokumenata.

### Priprema pošiljke

Praktična, brza i pouzdana usluga za sezonske ili neredovite pošiljke koje zahtijevaju dodatnu pomoć prilikom pripreme. DHL upravlja cijelim procesom koji uključuje pripremu tovarnih listova, odabir sadržaja, označavanje i pakiranje, nakon čega vrši isporuku pošiljke na naznačene adrese.

### Ambalaža

Nadoplata za svu DHL standardnu ambalažu, uključujući plastične omotnice, koja se dostavlja u većoj količini.

## USLUGE NAPLATE CARINE I POREZA

### Usluga obračuna carine i poreza pošiljatelju/trećoj strani

Na zahtjev korisnika, DHL vrši carinjenje pošiljke i organizira naplatu svih primjenjivih carinskih davanja, poreza i drugih regulatornih troškova na navedeni DHL korisnički račun registriran u polazišnoj ili trećoj zemlji, umjesto primatelju pošiljke u odredišnoj zemlji. Poreznom obvezniku naplatit će se dodatna nadoplata temeljena na fiksnom iznosu ili postotku plaćenih fiskalnih troškova.

### Usluga obračuna carine i poreza: ugovoreni korisnici

Na zahtjev korisnika, DHL vrši carinjenje pošiljke i organizira naplatu svih primjenjivih carinskih davanja, poreza i drugih regulatornih troškova na navedeni DHL korisnički račun registriran u odredišnoj zemlji. Poreznom obvezniku naplatit će se dodatna nadoplata temeljena na fiksnom iznosu ili postotku fiskalnih troškova za koje je korištena garancija. Pošiljatelj mora dostaviti pojedinosti o adresi uvoznika, porezni broj i broj računa za naplatu.

### Usluga obračuna carine i poreza: neugovorni korisnici

Usluga uključuje uvoz carinskih pošiljaka za koje je DHL koristio svoju kreditnu liniju kao jamstvo podmirenja carine, poreza i drugih regulatornih troškova za primatelja s kojim nema sklopljen ugovor. Nadoplata temeljena na minimalnom iznosu ili postotku fiskalnih troškova za koje je korištena garancija naplaćuje se poreznom obvezniku.



# PONUĐA USLUGA

---

 Povezujemo vaš svijet
 

---

 Održivost
 

---

 ► Ponuda usluga
 

---

 Kako otpremiti DHL Expressom
 

---

 Digitalizacija
 

---

 Zone i cijene
 

---

 Izvozne  
usluge

 Uvozne  
usluge

 Usluge u domaćem  
prometu

 Omogućavamo  
vaš rast

 Izborne  
usluge

Nadoplate

 Carinske  
usluge

## ➔ IZBORNE USLUGE

[Pogledajte cijene](#)

### Usmena potvrda dostave

Služba za korisnike kontaktirat će vas telefonskim putem i pružiti usmene obavijesti o dogovorenim, ključnim događajima u transportu s potencijalnim utjecajem na tranzitno vrijeme.

### Zadržati za preuzimanje

Na zahtjev pošiljatelja, pošiljka će biti zadržana na DHL lokaciji za preuzimanje na destinaciji i čekati preuzimanje od strane primatelja, umjesto da se pokuša dostava na adresu primatelja. Usluga se odabire putem službe za korisnike ili pomoćnih alata za otpremu. Destinacijska zemlja će obavijestiti primatelja kada i gdje je pošiljka spremna za preuzimanje. Telefonski broj primatelja je obavezan.

### Autorizirana dostava

Na zahtjev pošiljatelja, DHL će autorizirati dostavu pošiljke s primateljem, putem jedinstvenog elektroničkog tokena za autentifikaciju, u obliku QR koda.

### Odabir isporuke

Korisnici koji šalju na prebivališnu ili boravišnu adresu stanovanja, mogu odabrati alternativnu adresu isporuke. DHL Express će proaktivno obavijestiti primatelja o statusu pošiljke putem e-pošte ili SMS-a. Primatelji tada mogu odabrati najprikladniju opciju isporuke na internet stranici [Isporuka na zahtjev](#).

### Potpis primatelja

Ukoliko šaljete bitne dokumente ili robu velike vrijednosti, od DHL-a možete zatražiti dobivanje izravnog potpisa od primatelja ili predstavnika na adresi isporuke. DHL će osigurati da se vaša pošiljka ne preusmjeri ili isporuči na alternativnu adresu.

### Potpis punoljetne osobe

Dostava pošiljke punoljetnoj osobi. DHL će osigurati potpis punoljetne osobe na navedenoj adresi dostave.

### Potpis nije potreban

Na zahtjev primatelja, DHL je autoriziran ostaviti pošiljku na dogovorenom mjestu bez potpisa kao dokaza o dostavi.

### Promjena fakturiranja

Na zahtjev vlasnika korisničkog računa, izmjena fakturiranja može se primijeniti odobrenjem jednog računa i zatim ponovnim izdavanjem računa s istim iznosom vlasniku drugog korisničkog računa od onog koji je naznačen na tovarnom listu.

### Neutralna dostava

Ova usluga omogućuje isporuku nedokumentarnih pošiljaka koja dopušta pošiljatelju ili uvozniku da zadrži povjerljivost deklarirane vrijednosti robe uklanjanjem komercijalne fakture prije isporuke primatelju.



Za popis svih izbornih usluga, molimo posjetite [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

# PONUĐA USLUGA

[Povezujemo vaš svijet](#)[Održivost](#)[► Ponuda usluga](#)[Kako otpremiti DHL Expressom](#)[Digitalizacija](#)[Zone i cijene](#)[Izvozne usluge](#)[Uvozne usluge](#)[Usluge u domaćem prometu](#)[Omogućavamo vaš rast](#)[Izborne usluge](#)[Nadoplate](#)[Carinske usluge](#)

## NADOPLATE

[Pogledajte cijene](#)

S ciljem zadržavanja kontinuirane visoke kvalitete usluge u određenim okolnostima DHL Express primjenjuje nadoplatu za iznimne aktivnosti, osiguravajući da su ti dodatni troškovi korektni za sve naše korisnike.

### Dodatak za gorivo

Dodatak za gorivo međunarodnih vremenski određenih usluga i usluga u domaćem prometu temeljit će se na dnevnom prosjeku cijena za US Gulf Coast (USGC) vrstu kerozinskog mlaznog goriva, kako je izvijestilo Ministarstvo energetike SAD-a između objave 3. tjedna prethodnog mjeseca i objave 3. tjedna trenutnog mjeseca. Npr., dnevna prosječna cijena goriva između 18. travnja i 15. svibnja koristi se za određivanje nadoplate primjenjive u lipnju.

Dodatak za gorivo cestovnih, manje hitnih usluga temeljit će se na najprikladnijoj nacionalnoj procjeni cijene dizelskog goriva. Nadoplata je povezana s potrošačkom cijenom dizelskog goriva u lokalnoj valuti, uključujući pristojbe i poreze, a objavljena je [ovdje](#). Unutar Europe procjenu daje Glavna uprava Europske komisije za energiju i promet te objavljuje u Naftnom biltenu. Dodatak za gorivo primjenjuje se na transportne troškove svih usluga i slijedeće nadoplate (gdje je dostupno): dostava subotom, preuzimanje subotom, povećani rizik, razdoblje visoke potražnje, izvanredne situacije, dostavu u udaljena područja, preuzimanje iz udaljenih područja, nestandardno preuzimanje, nestandardnu dostavu, odabir isporuke, nestandardnu težinu, nestandardnu dimenziju i nemogućnost naslagivanja palete.

DHL zadržava pravo promjene indeksa i tablice dodatka za gorivo s ili bez obavijesti. Iznos i trajanje nadoplate odredit će DHL prema vlastitom nahođenju.

### Udaljena područja

Nadoplata se primjenjuje u slučaju kada se pošiljka preuzima ili isporučuje u udaljena ili teško pristupačna područja.

### Nestandardna težina koleta

Fiksna nadoplata primjenjuje se na svako koletu, uključujući paletu čija stvarna ili volumetrička težina prelazi 70 kg.

### Nestandardna dimenzija koleta

Ova fiksna nadoplata primjenjuje se na svako koletu, uključujući paletu, ako ijedna dimenzija prelazi 120 cm.

### Nemogućnost naslagivanja palete

Fiksna nadoplata primjenjuje se na svaku paletu koja je dio jedne pošiljke, a koja ne smije biti postavljena ispod ili na drugu paletu, bilo na zahtjev pošiljatelja ili zbog svog oblika, sadržaja ili ambalaže. Ova nadoplata ne odnosi se na koleta ispod 30 kg.

### Razdoblje visoke potražnje

Jedna ili više nadoplate primjenjivat će se na pošiljke tijekom razdoblja visoke potražnje. Razdoblje visoke potražnje određuje DHL prema vlastitom nahođenju, ali može uključivati vrijeme visoke potražnje za uslugama dostave ili razdoblje s visokim operativnim troškovima. Pojediniosti o primjeni navedene su na [mydhl.express.dhl](#) i bit će podložne promjenama nakon prethodne obavijesti. Nadoplate se primjenjuju kumulativno ako pošiljka i/ili pojedinačna koleta ispunjavaju više od jednog od navedenih kriterija. Primjenjuju se dodatno na cijene transportnih troškova i drugih primjenjivih nadoplata.

### Izvanredne situacije

Privremena nadoplata koja nam pomaže nadoknaditi povećanje operativnih troškova nastalih uslijed izvanredne situacije, izvan kontrole DHL-a. Promjene tržišne dinamike i raspoloživosti zračnih kapaciteta odražavaju se kroz redovitu prilagodbu iznosa. Nadoplata će se primijeniti razmjerno na temelju fakturirane težine pošiljke.

### Opasna roba u dozvoljenim količinama

Fiksna nadoplata se primjenjuje kada rukovanje i prijevoz pošiljaka uključuju stvari i robu koje pripadaju opasnoj robi u izuzetim količinama u skladu s IATA propisima o opasnoj robi (IATA Dangerous Goods Regulations). Samo za ugovorene korisnike.

### Suhi led (UN1845)

Nadoplata se primjenjuje za prijevoz pošiljaka koje uključuju rukovanje suhim ledom UN1845, koji se koristi kao sredstvo za zamrzavanje robe koja ne pripada u grupu opasne robe, kao što su dijagnostički uzorci. Samo za ugovorene korisnike.

### Biološka tvar UN3373

Pošiljke koje sadrže biološke tvari kategorije B (UN3373) ili genetski modificirani organizmi prema UN3245 prihvaćaju se isključivo u kombinaciji s uslugom DHL Medical Express. Samo za ugovorene korisnike.

# PONUĐA USLUGA

Povezujemo vaš svijet

Održivost

► Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

Zone i cijene

Izvozne  
uslugeUvozne  
uslugeUsluge u domaćem  
prometuOmogućavamo  
vaš rastIzborne  
usluge

Nadoplate

Carinske  
usluge

## ➔ NADOPLATE

Pogledajte cijene

### Litijske baterije odjeljak II

#### Otprema litijskih baterija uz uređaj

Nadoplata će biti procijenjena za litij-ionske i litij-metalne baterije **uz** uređaj. Pakiranje mora biti u skladu s odgovarajućim IATA uputama za pakiranje (PI): 966 za litij-ionske i 969 za litij-metalne, poštujući odjeljak II. Prihvaćeno samo od odobrenih pošiljatelja.

#### Otprema litijskih baterija u uređaju

Pošiljke koje sadrže litij-ionske ili litij-metalne baterije **u** uređaju prihvaćaju se samo u skladu s prikladnim IATA uputama za pakiranje (PI): 966 za litij-ionske i 969 za litij-metalne, poštujući odjeljak II.

DHL **neće prihvatiti** pošiljku za koju se zna ili sumnja da sadrži neispravne ili oštećene baterije.

### Opasna roba

Nadoplata se primjenjuje kada transport pošiljke uključuje rukovanje tvarima i robom klasificiranom kao opasna roba u skladu s IATA propisima o opasnoj robi (IATA Dangerous Goods Regulations). Samo za ugovorene korisnike.

### Potrošačka roba ID8000

Nadoplata se primjenjuje za pošiljke koje sadrže potrošačku robu kao što su parfemi, losioni poslije brijanja, aerosoli, lakovi za noćke i propisani lijekovi koji su pokriveni IATA ID8000 odjeljkom i pakirani u obliku za maloprodaju te otpremljeni fizičkim osobama (B2C). Samo za ugovorene korisnike.

### Izuzeće od ADR tereta

Nadoplata se primjenjuje kada ukupna količina opasne robe koja se prevozi u pošiljkama cestovnim vozilom, npr. kombijem, kamionom ili prikolicom prelazi granicu određenu ADR-om i definiranu za transport pod regulativama opasne robe ograničene za prijevoz.

### Opasna roba ograničena za prijevoz

Nadoplata se obračunava kada rukujemo i prevozimo pošiljke čiji sadržaj uključuje tvari i robu koje pripadaju opasnoj robi ograničenoj za prijevoz (LQ) u skladu s ADR propisima i koje su ograničene za zračni prijevoz. Takve opasne robe ograničene su na 30 kg po koletu i prihvaćaju se samo od odobrenih pošiljatelja. Samo za ugovorene korisnike.

### Ispravak adrese

Fiksna nadoplata primjenjuje se u slučaju kad je adresa koju je pošiljatelj osigurao nepotpuna, zastarjela ili neispravna i stoga DHL nije u mogućnosti dostaviti pošiljku. DHL istražuje i određuje ispravnu adresu kako bi izvršio dostavu.

### Unos podataka

Nadoplata se primjenjuje ukoliko je tovarni list netočno ispunjen ili nije izrađen elektronskim putem u skladu s DHL standardima te iz tog razloga zahtijeva ručni unos podataka od strane DHL-a.

### Sigurnosne nadoplate

Dotadne nadoplate mogu se primijeniti prilikom otpremanja iz ili u određenu zemlju gdje DHL posluje pod povećanim rizikom zbog neprekidnog ratnog stanja, građanskih nemira ili kontinuirane prijetnje od terorizma (**Povećani rizik**) ili prilikom otpremanja iz ili u određenu zemlju pod trgovinskim ograničenjima nametnutim od strane Vijeća sigurnosti UN-a ili lokalnih zakonodavnih tijela kao što su Europska Unija ili Američki ured za kontrolu strane imovine (OFAC) (**Odredište s ograničenjem**).





# PONUĐA USLUGA

---

 Povezujemo vaš svijet
 

---



---

 Održivost
 

---



---

 ► Ponuda usluga
 

---



---

 Kako otpremiti DHL Expressom
 

---



---

 Digitalizacija
 

---



---

 Zone i cijene
 

---

 Izvozne  
usluge

 Uvozne  
usluge

 Usluge u domaćem  
prometu

 Omogućavamo  
vaš rast

 Izborne  
usluge

Nadoplate

 Carinske  
usluge

## CARINSKE USLUGE

[Pogledajte cijene](#)

Kretanje carinskim krajolikom olakšano je DHL-ovim opsežnim znanjem i iskustvom u standardnim i nerutinskim postupcima carinjenja. Pronađite odgovore na mnoga pitanja s našim novim mrežnim alatom [My Global Trade Services](#), koji će vam pomoći da se proširite preko granica – i usredotočite se na svoju osnovnu djelatnost.



### Usluga podnošenja carinske deklaracije

Primjenjuje se prilikom uvoza robe izuzete iz rutinskih postupaka carinjenja, bilo zbog zbirne deklaracijske vrijednosti, težine i/ili vrste robe određene od strane odredišnih carinskih vlasti. Može se primijeniti i u određenim zemljama gdje je DHL zakonski obavezan predati pošiljku na carinjenje špediteru.

### Usluga obrade carinjenja

Primjenjuje se u određenim zemljama gdje nastaju dodatni troškovi za uvoz pošiljke u skladu sa zahtjevima regulatornih agencija.

### Usluga pribavljanja dozvola i licenci

Kako bi se ubrzao uvozni postupak određene kontrolirane robe, kao što su medicinski uređaji, lijekovi, monitori, kozmetika, sunčane naočale, hrana i prehrambeni proizvodi, DHL je dužan predati specifične podatke kako bi pribavio uvozne dozvole i licence.

### Usluga skladištenja

Troškovi skladištenja se primjenjuju kada za carinsku pošiljku nije moguće provesti postupak carinjenja zbog neispravnih ili nepotpunih podataka. Nadopлата stupa na snagu nakon trećeg

radnog dana od datuma prispjeća pošiljke ili obavijesti špeditera, što god nastupi kasnije. Nadopлата se primjenjuje platitelju uvoznih davanja.

### Usluga obrade više stavki deklaracije

Nadopлата se primjenjuje za uslugu obrade carinskih predmeta s više od 5 stavki na fakturi (JCD). Primjer bi bio - jedna pošiljka s više proizvoda ili više faktura.

### Usluga predaje špediteru

Na zahtjev uvoznika, predaja DHL Express pošiljke imenovanom špediteru po izboru korisnika. DHL će prenijeti odgovornost za pošiljku i pripadajuću carinsku dokumentaciju imenovanom špediteru za carinjenje i krajnju isporuku.

### Usluga manipulacije s robom sukladno posebnim propisima

Na zahtjev, DHL će organizirati i pripremiti potrebnu dokumentaciju za izvršenje veterinarskih, zdravstvenih ili fitosanitarnih kontrola na prvoj točki ulaska u zemlju ili carinsku uniju, koje su obično potrebne pri uvozu životinjskih proizvoda, biljaka, sjemena ili farmaceutskih proizvoda.

### Usluga privremenog uvoza/izvoza

Na zahtjev korisnika, DHL omogućava privremeni uvoz/izvoz robe podnoseći potrebne dokumente kao što su ATA Carnet i pridržavajući se potrebnih postupaka carinjenja koje je odredila carina.

### Usluga pribavljanja dokaza o podrijetlu

Na zahtjev pošiljatelja, DHL može pomoći u pripremi ili pribavljanju potvrde o podrijetlu ili drugih sličnih obrazaca kako bi se potvrdilo da je roba u pošiljci koja se izvozi proizvedena, industrijski proizvedena ili prerađena u određenoj zemlji omogućujući potraživanje preferencijalne stope carine u odredišnoj zemlji. Uobičajeni primjeri su EUR1, Obrazac A ili ATR1.

### Usluga izrade izvozne deklaracije

Primjenjuje se u zemljama gdje je potrebna izvozna deklaracija za pošiljke koje sadrže kontroliranu robu, prelaze određeni prag vrijednosti ili težine. Ovisno o polazišnoj zemlji, pošiljatelji koji podnesu deklaraciju putem interneta, mogu izbjeći lokalni trošak. U slučaju uvoznih pošiljaka, DHL će podnijeti izvoznu deklaraciju kako bi se ubrzao izvoz na polazištu i prosljediti troškove platitelju usluge.

# KAKO OTPREMATI DHL EXPRESSOM

Priprema pošiljke

Pakiranje pošiljke

Plaćanje usluge

## PRIPREMA POŠILJKE: JEDNOSTAVNO 1 - 2 - 3

### 1 Težina pošiljke

- Molimo izvažite i izmjerite svoju pošiljku.
- Ako šaljete veliku, ali laganu pošiljku, gdje njena volumetrička (dimenzionalna) težina prelazi stvarnu težinu, troškovi pošiljke računaju se prema prostoru koji vaša pošiljka zauzima u zrakoplovu. Ovo je standardna IATA metoda. Za izračun volumetričke težine svoje pošiljke, jednostavno pomnožite dužinu (cm), širinu (cm) i visinu (cm) pošiljke i podijelite rezultat s 5.000 za svako koletu pošiljke
- Bilo koje koletu pošiljke može biti ponovno izvagano i / ili ponovno izmjereno od strane DHL-a radi potvrde izračuna.

### 2 Potrebna dokumentacija: Tovarni list

- Sve pošiljke koje se šalju DHL Expressom moraju imati u cijelosti ispunjen DHL tovarni list ili naljepnicu, sigurno pričvršćenu na svako koletu. To će omogućiti uspješno i sigurno kretanje vaše pošiljke kroz DHL-ovu mrežu. Svaki tovarni list ili naljepnica su individualno numerirani što vam omogućuje praćenje vaše pošiljke od preuzimanja do isporuke.
- Za vašu pošiljku je možda potrebna carinska dokumentacija, poput komercijalne ili pro-forma fakture te dodatna dokumentacija ovisno o sadržaju i vrijednosti pošiljke i zemlji u koju šaljete pošiljku.

### 3 Potrebna dokumentacija: Faktura

- Komercijalna ili proforma faktura je potrebna prilikom slanja nedokumentarne pošiljke izvan zemlje porijekla ili carinske unije. U osnovi to je izjava koja sadrži sve pojedinosti transakcije za potrebe carinskih tijela za procjenu plaćanja pristojbi ili poreza.
- Komercijalna faktura se koristi kada je roba dio komercijalne transakcije ili namijenjena daljnjoj prodaji.
- Proforma faktura se koristi prilikom slanja robe bez komercijalne vrijednosti (na primjer prilikom slanja uzoraka).



# KAKO OTPREMATI DHL EXPRESSOM

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

► **Kako otpreмати DHL Expressom**

Digitalizacija

Zone i cijene

Priprema pošiljke

Pakiranje pošiljke

Plaćanje usluge

## PRIPREMA FAKTURE UZ POŠILJKU

Ovaj primjer fakture obuhvaća ključne stavke potrebne za uspješno uvozno carinjenje. Kako biste nam pomogli da naša usluga bude efikasna i najviše kvalitete, posjetite [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) za detaljnije upute.

COMMERCIAL INVOICE								
<b>SENDER</b>				<b>GENERAL INFORMATION</b>				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
<b>RECEIVER</b>				<b>BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)</b>				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
<b>OTHER REMARKS</b>								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code <small>(Full Import HS Code Preferred)</small>	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						<b>Total Goods Value &amp; Currency</b>	<b>Total Net Weight</b>	<b>Total Gross Weight</b>
Number of Invoice Line Items: Total Units: Number of Pieces:			Insurance Cost: Freight Cost: Other Costs: VALUE (for Customs Purposes): Import Customs Duties - <i>pre calculated</i> Import Taxes (VAT/GST) - <i>pre calculated</i> TOTAL (with Import Customs Duties/Taxes):					
Reason for Export: Type of Export: INCOTERM: INCOTERM Place:			Terms of Payment: Payer of GST/VAT: Duty/Tax Billing Svc:					
Carrier: Ultimate Consignee:								
Export License Number: Import License Number:								
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____			Title: _____			Email: _____		
Date: _____			Signature: _____					





# KAKO OTPREMATI DHL EXPRESSOM

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

▶ Kako otpreмати DHL Expressom

Digitalizacija

Zone i cijene

Priprema pošiljke

Pakiranje pošiljke

Plaćanje usluge

## PAKIRANJE POŠILJKE

Kako bi se osigurao siguran prijevoz vaših pošiljaka kroz DHL Express globalnu mrežu, neophodno je istu adekvatno upakirati i ispravno označiti.

### Upute za pakiranje

- Ako ponovno koristite omotnice ili kutije, molimo pobrinite se da su stare naljepnice i oznake uklonjene
- Sigurno pričvrstite tovarni list na svako koletu pošiljke. Tovarni list može se smatrati zrakoplovnom kartom pošiljke i ukoliko se odvoji od pošiljke, može prouzročiti kasniju dostavu
- Bar kodovi na tovarnom listu se skeniraju na brojnim mjestima do dostave. Molimo osigurajte da je bar kod ravan i nije prekriven trakom ili folijom
- Postavite tovarni list na gornju ili bočnu stranu svakog koleta pošiljke i molimo osigurajte da ne prelazi uglove ili rubove kutije
- Koristite odgovarajući zaštitni omot za lomljive ili osjetljive predmete i osigurajte da se nalaze što je dalje moguće od uglova kutije
- Kako biste spriječili ozljedu naših zaposlenika, molimo obratite posebnu pozornost na pakiranje oštrih predmeta. Ne bi smjela postojati mogućnost da sadržaj probije ambalažu
- Bilo koje pojedino koletu teže od 70 kg treba biti postavljeno na paletu. Ako šaljete pošiljku koja sadrži više koleta, nije potrebno postaviti pojedinačno koletu na paletu, osim ako je teže od 70 kg. Na primjer, pošiljka koja se sastoji od četiri koleta pojedine težine 25 kg ne mora biti na paleti

### DHL ambalaža

Nudimo raznovrsnu, kvalitetnu DHL-ovu ambalažu, prikladnu za slanje predmeta svih oblika i veličina.

Raspoloživa ambalaža uključuje:

- Omotnice
- Kartonske kuverte
- Kutije raznih veličina
- Tube
- Kutije za boce

Za više informacija molimo pogledajte naš Vodič za pakiranje na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

### Zabranjena i ograničena roba

#### Zabranjena roba

Sljedeća roba NEĆE biti prihvaćena za prijevoz DHL-om. Ovaj popis uključuje stavke koje su zabranjene za prijevoz bilo kojim zakonom, propisom ili statutom bilo koje savezne, državne ili lokalne vlade bilo koje zemlje iz, do ili kroz koje se roba prevozi. Za međunarodni prijevoz postoje dodatne zabranjene robe od strane određene zemlje. DHL može prema vlastitom nahođenju odbiti prijevoz druge robe koje nisu niže navedene.

- Poluge (bilo kojeg plemenitog metala)
- Kanabis
- Novac (zakonska sredstva plaćanja – vrijednosnice, novčanice i kovanice)
- Vatreno oružje, streljivo, eksplozivi/eksplozivni uređaji uključujući inertne eksplozive i dijelove za testiranje, zračne pištolje, replike i imitacije vatrenog oružja
- Ljudski posmrtni ostaci u bilo kojem obliku
- Lovački (životinjski) trofeji, životinjski dijelovi kao što su slonovača i peraja morskog psa, životinjski ostaci ili pepeo, nusproizvodi životinjskog podrijetla i dobiveni proizvodi koji nisu namijenjeni prehrani ljudi, zabranjeni za kretanje Konvencijom o međunarodnoj trgovini ugroženim vrstama divlje faune i flore (Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora - CITES) i/ili lokalnim zakonom
- Ilegalna roba kao što su narkotici
- Žive životinje (uključujući sisavce, gmazove, ribe, beskralježnjake, vodozemce, insekte i ptice)
- Slobodne litij-metalne baterije prema IATA PI968 odjeljak II
- Drago i poludrago kamenje (obrađeno ili ne obrađeno)



# KAKO OTPREMATI DHL EXPRESSOM

---

 Povezujemo vaš svijet
 

---



---

 Održivost
 

---



---

 Ponuda usluga
 

---



---

 ► Kako otpremiti DHL Expressom
 

---



---

 Digitalizacija
 

---



---

 Zone i cijene
 

---

## Priprema pošiljke

## Pakiranje pošiljke

## Plaćanje usluge

### Ograničena roba

Sljedeća roba NEĆE biti prihvaćena za prijevoz, ukoliko nije drugačije odobreno od strane DHL-a. Za dobivanje odobrenja, DHL treba provesti poslovnu studiju i roba odobrena za prijevoz će biti zabilježena u pisanom obliku s korisnikom.

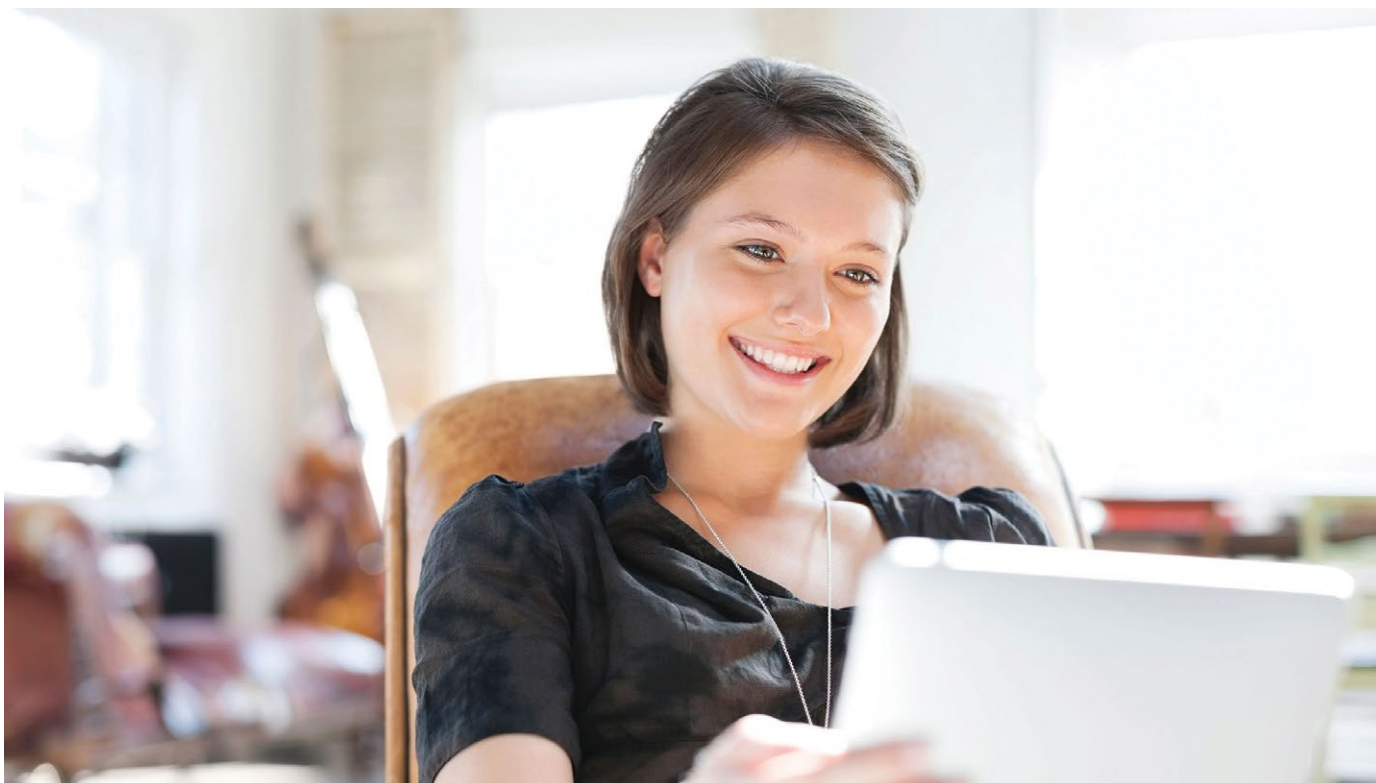
- Igračke pištolja, dijelovi vatrenog oružja, naprave za omamljivanje i replike streljiva (uključuje kundake puške, mehanizme okidača, vijke/čavle i sl. koji se proizvode isključivo u svrhu stvaranja funkcionalnog vatrenog oružja)
- Antikviteti i umjetnička djela u vrijednosti iznad 500.000 EUR
- Papirnate trake na kojoj su označene trošarinske pristojbe/ Porezne markice u vrijednosti iznad 500.000 EUR
- Cigarete, cigare, duhanske prerađevine i \*elektroničke cigarete u vrijednosti iznad 500.000 EUR (\*elektroničke cigarete zahtijevaju posebno odobrenje od strane odjela za ograničenu robu)
- Memorijalni novčići i medalje s individualnom vrijednošću ili ukupnom vrijednosti pošiljke u iznosu od 2.000 EUR ili više su ograničeni za prijevoz
- Opasna roba uključujući, ali ne ograničavajući se na parfeme, losione poslije brijanja, aerosole, zapaljive tvari, suhi led, biološke supstance. UN klasificira opasnu robu i bilo koju robu navedenu kao takvu prema International Air

Transport Association ("IATA"), Ugovor o Prijevozu opasnih stvari u cestovnom prometu (ADR) i International Maritime Dangerous Goods ("IMDG") regulacijama

- Financijska i monetarna roba – primjeri uključuju, ali se ne ograničavaju na aktivne SIM kartice za mobilne telefone, prazne ili neaktivirane kreditne ili kartice za gotovinu, neispisane čekove, ulaznice za događanja, lutrijske listiće, novac ili poštanske markice, bonove za mobilne uređaje, setove ulaznica, putničke čekove, vaučere/tokene, neiskorištene markice itd. Primjenjivo za sve pošiljke vrijednosti iznad 500.000 EUR
- Krzno
- Nakit i satovi pojedinačne vrijednosti iznad 5.000 EUR  
Pošiljka ne smije prelaziti vrijednost od 100.000 EUR

## PLAĆANJE USLUGE

Usluge DHL Expressa možete platiti kreditnom karticom ili bankovnim transferom. Za plaćanje bankovnim transferom, potrebno je otvoriti korisnički račun kod DHL Expressa i primati račune prema unaprijed dogovorenim uvjetima. Za dodatne informacije kontaktirajte našu Službu za korisnike ili [mydhl.express@dhl](mailto:mydhl.express@dhl).



# DIGITALIZACIJA

---

 Povezujemo vaš svijet
 

---



---

 Održivost
 

---



---

 Ponuda usluga
 

---



---

 Kako otpremiti DHL Expressom
 

---



---

 ► Digitalizacija
 

---



---

 Zone i cijene
 

---

**Digitalizacija je jedan od najutjecajnijih trendova u logistici i jedan od ključnih temelja Strategije 2025 DHL grupe. Digitalizacijom osiguravamo pogodnosti našim korisnicima, našem operativnom odjelu i zaposlenicima općenito.**

Neprestano ulažemo u vodeće tehnologije kako bismo korisnicima olakšali praćenje i upravljanje pošiljakama, kreiranje naljepnica za otpremu, primanje ponuda, zakazivanje preuzimanja. Digitalizacija naših operacija osigurava veću transparentnost te nam pomaže da bolje predvidimo a onda i zadovoljimo potrebe naših klijenata.

## MYDHL+



MyDHL+ mijenja način na koji usluga prijevoza stvara poslovanje, kombinirajući alate i usluge koje korisnici najviše koriste. Zahvaljujući intuitivnom sučelju prilagođenom mobitelima, korisnici su sada u mogućnosti uvoziti, izvoziti, zakazati preuzimanje, pratiti pošiljke, plaćati račune brže nego ikad - i sve to jednim posjetom s jednom lozinkom. MyDHL+ čini otpremu nevjerojatno lakom kako bi pojednostavio složenosti međunarodnog otpremništva.

[mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl)

## MY GLOBAL TRADE SERVICES



My Global Trade Services (MyGTS) je vaš pouzdan savjetnik za međunarodnu trgovinu - pojednostavljujući carinski postupak. Ako se pitate koje su harmonizirane šifre vaših proizvoda, koji će biti ukupan trošak slanja pošiljke, što može pomoći pri carinjenju robe te koja vam dokumentacija može zatrebati, pronađite odgovore na ta pitanja i još puno više na našem online portalu MyGTS.

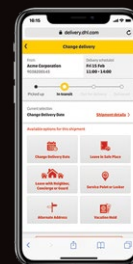
Koje su pogodnosti za Vas? Možete podržati uvezno carinjenje brže i točnije, pomoći izbjeći kašnjenja i neočekivane carinske ili porezne troškove te unaprijed planirati putovanje svoje pošiljke razumijevajući potencijalne zabrane i ograničenja.

[dhl.com/express/mygts](https://dhl.com/express/mygts)



## ISPORUKA NA ZAHTEJEV

DHL-ov alat za isporuku na zahtjev pruža primateljima informacije o statusu pošiljke, omogućujući im izmjenu vremena dostave, preusmjeravanje pošiljke, predaju ili preuzimanje na recepciji. Ova inovativna, jednostavna i mobilna usluga je korisna za isporuke na boravišne adrese.



[ondemand.dhl.com](https://ondemand.dhl.com)

Kreirana kako bi poboljšala iskustvo on-line kupaca, usluga je dostupna na globalnoj razini, što znači dosljednost u standardima usluge i usklađeno korisničko iskustvo.



Zakazana dostava



Bez potpisa/ ostavite svoj potpis



Alternativna adresa



Preuzimanje u Servisnom centru DHL-a



Zadržati tijekom godišnjeg odmora



Ostaviti kod susjeda ili vratara

## DHL EXPRESS COMMERCE

Proširite svoju stranicu na međunarodnu razinu uz DHL Express Commerce. Ponudite svojim korisnicima sve prednosti DHL Expressa u stvarnom vremenu tijekom plaćanja. Zaprimate, upravljajte i šalžite njihove narudžbe brzo i efikasno bez komplikacija. Nadodajte snagu DHL Expressa svom e-trgovinskom poslovanju i ostvarite konkurentsku prednost. DHL Express Commerce integriran je s najvećim platformama koje uključuju: Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon i eBay.



# DIGITALIZACIJA

---

 Povezujemo vaš svijet
 

---



---

 Održivost
 

---



---

 Ponuda usluga
 

---



---

 Kako otpremiti DHL Expressom
 

---



---

 ► Digitalizacija
 

---



---

 Zone i cijene
 

---

## DHL EXPRESS MOBILE APP



Nova aplikacija DHL Express Mobile

omogućuje praćenje pošiljke i upravljanje isporukama. Locirajte najbliži servisni centar za predaju ili preuzimanje pošiljke te odmah provjerite cijenu pomoću svojeg pametnog telefona. Također, dostupne su i napredne usluge GPS lokacije i očitavanja barkoda.

Preuzmite DHL Express Mobile app još danas, za Android ili iOS.



## DIGITAL ASSISTANT

Naš digitalni asistent je chat podrška uživo koja nudi uslugu 24 sata dnevno kroz više online kanala i platformi, i to na 41 jeziku, uključujući hrvatski. Prati vaše pošiljke, odgovara na upite i usmjerava vas na često postavljana pitanja.



[Razgovarajte s nama!](#)



## ROBOTIKA

Vođeni brzim tehnološkim napretkom i povećanoj složenosti opskrbnih lanaca, robotizirana rješenja ulaze u logističko okruženje, povećavajući produktivnost te izvršavajući procese bez grešaka.

Roboti preuzimaju sve više uloga u DHL Express-u, pomažući zaposlenicima sa ponavljajućim i fizički najahtjevnijim zadacima, oslobađajući više vremena za važnije aktivnosti, usmjerene na korisnike. Primjeri uključuju upotrebu zglobnih robotskih ruku za razvrstavanje dolaznih paketa sve do rute na zadnjem koraku dostave. Koristimo četiri takva robota na globalnoj razini, a taj će se broj uskoro udvostručiti.

Naši roboti pomažu kuririma da brže izađu na cestu – što znači da će se vaše pošiljke brže isporučiti.

## DIGITALNO POVJERENJE

Logistika podrazumijeva prijenos podataka i sadržaja širom svijeta, a mi prihvaćamo odgovornost da to radimo na siguran način. Naši standardi predvođeni obvezujućim korporativnim pravilima i [Pravilima o zaštiti podataka](#) primjenjuju se u cijeloj DHL grupaciji te ih odobravaju nadzorna tijela. Održavamo sveobuhvatan pristup [Sigurnosti informacija](#) and [Zaštiti podataka](#) koji se temelji na ISO/IEC 27001:2013 i GDPR-u, kako bismo osigurali visok standard pri upravljanju podacima o korisnicima i osobnim podacima. Cilj nam je pružiti brzi odgovor na svaki sigurnosni incident putem našeg 24 sata dostupnog Centra za kibernetičku obranu (CDC) s globalnom pokrivenošću i našom globalnom DPO zajednicom.

DHL grupa djeluje kao kontrolor u vezi bilo kojih osobnih podataka koje prikupi od korisnika i koje zadržava kako bi učinkovito pružala usluge prijevoza i dostave bilo koje pošiljke ili dokumenata koje obrađuje radi ispunjenja svojih ugovornih obaveza. DHL grupa će djelovati kao kontrolor podataka kada pojedinac ostvaruje svoja prava sukladno zakonskom okviru o zaštiti privatnosti.

# ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

► **Zone i cijene**

Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku

Izborne usluge

Nadoplate

Carinske usluge

Zone i dostupnost usluge

Izvozne usluge

Uvozne usluge

## IZRAČUNAJTE CIJENU OTPREME POŠILJKE



Odredite u kojoj se zoni nalazi određena zemlja te radi li se o dokumentarnoj ili nedokumentarnoj pošiljci.



Radi li se o međunarodnoj pošiljci ili pošiljci u domaćem prometu i koliko brzo želite da stigne?



Temeljem težine pošiljke zone i hitnosti isporuke, potvrdite osnovnu cijenu za izvoz i uvoz.



Izaberite dodatne usluge i provjerite primjenjuje li se neka od nadoplata.

Osnovna cijena + dodatne usluge + nadoplate = **Ukupna cijena**

## IZBORNE USLUGE

[Pogledajte objašnjenje](#)

Izborne usluge	Načini naplate	Naplata
GoGreen Plus	Po pošiljci	Minimalno 0,33 EUR po kg
Nestandardno preuzimanje	Po pošiljci	0,45 EUR po kg, minimalno 30 EUR
Nestandardna dostava	Po pošiljci	40 EUR
Preuzimanje subotom	Po pošiljci	30 EUR
Dostava subotom	Po pošiljci	40 EUR
Osiguranje pošiljke	Prema vrijednosti pošiljke	11 EUR ili 1% od navedene vrijednosti pošiljke ukoliko je veće
Proširena odgovornost	Po pošiljci	5 EUR
Priprema pošiljke	Po pošiljci	25 EUR
<b>Ambalaža</b>		
Plastične omotnice	Po paketu	20 EUR po paketu (100 omotnica)
Ambalaža	Po paketu	Na upit
<b>Usluge naplate carine i poreza</b>		
Usluga obračuna carine i poreza pošiljatelju/trećoj strani	Postotak iznosa uvoznih pristojbi	2% od iznosa uvoznih pristojbi, minimalno 16 EUR
Usluga obračuna carine i poreza: ugovoreni korisnici	Postotak iznosa uvoznih pristojbi	2% od iznosa uvoznih pristojbi, minimalno 12 EUR
Usluga obračuna carine i poreza: neugovorni korisnici	Postotak iznosa uvoznih pristojbi	2% od iznosa uvoznih pristojbi, minimalno 12 EUR
Usmena potvrda dostave	Po pošiljci	5 EUR
Zadržati za preuzimanje	Bez troška	Bez troška
Autorizirana dostava	Po pošiljci	5 EUR
Odabir isporuke	Po pošiljci	5 EUR
Potpis primatelja	Po pošiljci	5 EUR
Potpis punoljetne osobe	Po pošiljci	5 EUR
Potpis nije potreban	Bez troška	Bez troška
Promjena fakturiranja	Po računu	12 EUR
Neutralna dostava	Po pošiljci	5 EUR

Za popis svih izbornih usluga, molimo posjetite [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

# ZONE I CIJENE

[Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku](#)[Izborne usluge](#)[Nadoplate](#)[Carinske usluge](#)[Zone i dostupnost usluge](#)[Izvozne usluge](#)[Uvozne usluge](#)

## NADOPLATE

[Pogledajte objašnjenje](#)

Nadoplate	Načini naplate	Naplata
Dodatak za gorivo	Po pošiljci	Postotak od iznosa transporta i dodatnih nadoplata, prema objavljenom indeksu; više detalja <a href="#">ovdje</a>
Dostava u udaljena područja	Po pošiljci	0.5 EUR po kg 21 EUR minimalno
Preuzimanje iz udaljenih područja	Po pošiljci	0.5 EUR po kg 21 EUR minimalno
<b>Posebno rukovanje</b>		
Nestandardna težina	Po koletu	95 EUR
Nestandardna dimenzija	Po koletu	50 EUR
Nemogućnost naslagivanja palete	Po koletu	275 EUR
Razdoblje visoke potražnje	Ovisno o polazištu/destinaciji i težini	Ovisno o polazištu/destinaciji i težini
Izvanredne situacije	Ovisno o polazištu/destinaciji i težini	Ovisno o polazištu/destinaciji i težini
<b>Opasna roba</b>		
Opasna roba u dozvoljenim količinama	Po pošiljci	10 EUR
Suhi led (UN1845)	Po pošiljci	12 EUR
Litijske baterije <b>uz</b> uređaj		
Litij-ionske baterije PI966, odjeljak II	Po pošiljci	5 EUR
Litij-metalne baterije PI969, odjeljak II	Bez troška	5 EUR
Litijske baterije <b>u</b> uređaju	Bez troška	Bez troška
Opasna roba	Po pošiljci	100 EUR
Potrošačka roba ID8000	Po pošiljci	25 EUR
Izuzeće od ADR tereta	Po pošiljci	100 EUR
Opasna roba ograničena za prijevoz	Po pošiljci	25 EUR
Ispravak adrese	Po pošiljci	11 EUR
Unos podataka	Po pošiljci	10 EUR
<b>Sigurnosne nadoplate</b>		
Povećani rizik	Po pošiljci	30 EUR
Odredište s ograničenjem	Po pošiljci	30 EUR

Za popis svih nadoplata, molimo posjetite [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).



# ZONE I CIJENE

[Povezujemo vaš svijet](#)
[Održivost](#)
[Ponuda usluga](#)
[Kako otpremiti DHL Expressom](#)
[Digitalizacija](#)
[► Zone i cijene](#)
[Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku](#)
[Izborne usluge](#)
[Nadoplate](#)
[Carinske usluge](#)
[Zone i dostupnost usluge](#)
[Izvozne usluge](#)
[Uvozne usluge](#)

## CARINSKE USLUGE

[Pogledajte objašnjenje](#)

Carinske usluge	Načini naplate	Naplata
Usluga podnošenja carinske deklaracije	Po pošiljci	45 EUR
Usluga obrade carinjenja	Po pošiljci	10 EUR
Usluga pribavljanja dozvola i licenci	Po pošiljci	45 EUR uz troškove certifikata
Usluga skladištenja	Po pošiljci, po danu nakon tri radna dana	11 EUR po pošiljci i 0.22 EUR po kg (oboje po danu nakon tri radna dana)
Usluga obrade više stavki deklaracije	Po stavki, nakon 5. stavke	5 EUR
Usluga predaje špediteru	Po pošiljci	45 EUR
Usluga manipulacije s robom sukladno posebnim propisima	Po pošiljci	45 EUR uz troškove certifikata
Usluga privremenog uvoza/izvoza	Po pošiljci	45 EUR
Usluga pribavljanja dokaza o podrijetlu	Po pošiljci	10 EUR
Usluga izrade izvozne deklaracije	Po pošiljci	10 EUR za pošiljke deklarirane vrijednosti preko 1000 EUR

Za popis svih carinskih usluga, molimo posjetite [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).



# ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

► Zone i cijene

Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku

Izborne usluge

Nadoplate

Carinske usluge

Zone i dostupnost usluge

Izvozne usluge

Uvozne usluge

## ZONE I DOSTUPNOST USLUGE

Zemlje i teritorije	Zona	Time Definite Usluge				Day Definite Usluge	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Uvoz	DHL Economy Select	DHL Economy Select Uvoz
Afghanistan	7	✓			✓		
Albania	4	✓			✓		
Algeria	7	✓			✓		
American Samoa	7	✓			✓		
Andorra	4	✓			✓		
Angola	7	✓	✓		✓		
Anguilla	7	✓			✓		
Antigua	7	✓			✓		
Argentina	7	✓	✓		✓		
Armenia	7	✓			✓		
Aruba	7	✓			✓		
Australia	7	✓			✓		
Austria	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Azerbajjan	7	✓			✓		
Bahamas	7	✓			✓		
Bahrain	7	✓	✓	✓	✓		
Bangladesh	7	✓			✓		
Barbados	7	✓			✓		
Belarus	7	✓			✓		
Belgium	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Belize	7	✓			✓		
Benin	7	✓			✓		
Bermuda	7	✓			✓		
Bhutan	7	✓			✓		
Bolivia	7	✓			✓		
Bonaire	7	✓			✓		
Bosnia and Herzegovina	4	✓			✓		
Botswana	7	✓			✓		
Brazil	7	✓	✓		✓		
Brunei	7	✓			✓		
Bulgaria	2	✓	✓		✓	✓	✓
Burkina Faso	7	✓			✓		
Burundi	7	✓			✓		
Cambodia	7	✓			✓		
Cameroon	7	✓	doc		✓		
Canada	5	✓			✓		
Canary Islands, The	7	✓			✓		
Cape Verde	7	✓			✓		
Cayman Islands	7	✓			✓		
Central African Republic	7	✓			✓		
Chad	7	✓			✓		
Chile	7	✓			✓		
China, People's Republic	6	✓			✓		
Colombia	7	✓	✓		✓		
Comoros	7	✓			✓		
Congo	7	✓			✓		
Congo, Democratic Rep. of	7	✓			✓		
Cook Islands	7	✓			✓		
Costa Rica	7	✓			✓		
Cote d'Ivoire	7	✓			✓		
Croatia	0	✓			✓	0	0
Cuba	7	✓			✓		
Curacao	7	✓			✓		
Cyprus	3	✓	doc		✓		
Czech Republic, The	1	✓	✓		✓	✓	✓
Denmark	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Djibouti	7	✓			✓		
Dominica	7	✓			✓		
Dominican Republic	7	✓			✓		

doc = isključivo dokumentarna pošiljka ✓ = dokumentarna i nedokumentarna pošiljka

Nastavak na poleđini

Tranzitna vremena i dostupnost usluge DHL Express 9:00 i DHL Express 12:00 provjerite na DHL Capability Tool [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com). Koleta s ijednom dimenzijom do 300 cm se prihvaćaju. Mogućnost primjene nadoplata.

# ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

► Zone i cijene

Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku

Izborne usluge

Nadoplate

Carinske usluge

Zone i dostupnost usluge

Izvozne usluge

Uvozne usluge

## ➔ ZONE I DOSTUPNOST USLUGE

Zemlje i teritorije	Zona	Time Definite Usluge				Day Definite Usluge	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Uvoz	DHL Economy Select	DHL Economy Select Uvoz
Ecuador	7	✓			✓		
Egypt	7	✓	doc	doc	✓		
El Salvador	7	✓			✓		
Eritrea	7	✓			✓		
Estonia	3	✓			✓	✓	✓
Eswatini	7	✓			✓		
Ethiopia	7	✓			✓		
Falkland Islands	7	✓			✓		
Faroe Islands	7	✓			✓		
Fiji	7	✓			✓		
Finland	3	✓	✓		✓	✓	✓
France	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
French Guiana	7	✓			✓		
Gabon	7	✓	✓		✓		
Gambia	7	✓			✓		
Georgia	7	✓			✓		
Germany	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ghana	7	✓	doc		✓		
Gibraltar	4	✓			✓		
Greece	3	✓	✓		✓	✓	✓
Greenland	7	✓			✓		
Grenada	7	✓			✓		
Guadeloupe	7	✓			✓		
Guam	7	✓			✓		
Guatemala	7	✓			✓		
Guernsey	4	✓	✓	✓	✓		
Guinea Republic	7	✓			✓		
Guinea-Bissau	7	✓			✓		
Guinea-Equatorial	7	✓			✓		
Guyana (British)	7	✓			✓		
Haiti	7	✓			✓		
Honduras	7	✓			✓		
Hong Kong SAR China	6	✓	✓		✓		
Hungary	1	✓	✓		✓	✓	✓
Iceland	4	✓	✓		✓		
India	6	✓	✓		✓		
Indonesia	7	✓			✓		
Iran, Islamic Rep. of	7	✓	✓		✓		
Iraq	7	✓			✓		
Ireland, Rep. of	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Israel	4	✓			✓		
Italy	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jamaica	7	✓			✓		
Japan	6	✓			✓		
Jersey	4	✓			✓		
Jordan	7	✓	doc	doc	✓		
Kazakhstan	7	✓	doc		✓		
Kenya	7	✓	doc	doc	✓		
Kiribati	7	✓			✓		
Korea, D.P.R. of (North)	7	✓			✓		
Korea, Rep. of (South)	6	✓	doc		✓		
Kosovo	4	✓			✓		
Kuwait	7	✓	doc	doc	✓		
Kyrgyzstan	7	✓			✓		
Lao P.D.R.	7	✓			✓		
Latvia	3	✓			✓	✓	✓
Lebanon	7	✓	doc	doc	✓		
Lesotho	7	✓			✓		
Liberia	7	✓			✓		

doc = isključivo dokumentarna pošiljka ✓ = dokumentarna i nedokumentarna pošiljka

Nastavak na poleđini

Tranzitna vremena i dostupnost usluge DHL Express 9:00 i DHL Express 12:00 provjerite na DHL Capability Tool [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com). Koleta s ijednom dimenzijom do 300 cm se prihvaćaju. Mogućnost primjene nadoplata.



# ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

► Zone i cijene

Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku

Izborne usluge

Nadoplate

Carinske usluge

Zone i dostupnost usluge

Izvozne usluge

Uvozne usluge

## ➔ ZONE I DOSTUPNOST USLUGE

Zemlje i teritorije	Zona	Time Definite Usluge				Day Definite Usluge	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Uvoz	DHL Economy Select	DHL Economy Select Uvoz
Libya	7	✓			✓		
Liechtenstein	4	✓			✓		
Lithuania	3	✓	✓		✓	✓	✓
Luxembourg	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Macau SAR China	7	✓			✓		
Madagascar	7	✓			✓		
Malawi	7	✓			✓		
Malaysia	6	✓			✓		
Maldives	7	✓			✓		
Mali	7	✓	doc		✓		
Malta	3	✓			✓		
Marshall Islands	7	✓			✓		
Martinique	7	✓			✓		
Mauritania	7	✓			✓		
Mauritius	7	✓			✓		
Mayotte	7	✓			✓		
Mexico	7	✓			✓		
Micronesia, Fed. States of	7	✓			✓		
Moldova, Rep. of	7	✓			✓		
Monaco	2	✓			✓		
Mongolia	7	✓			✓		
Montenegro, Rep. of	4	✓			✓		
Montserrat	7	✓			✓		
Morocco	7	✓			✓		
Mozambique	7	✓			✓		
Myanmar	7	✓			✓		
Namibia	7	✓	doc		✓		
Nauru, Rep. of	7	✓			✓		
Nepal	7	✓			✓		
Netherlands, The	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nevis	5	✓			✓		
New Caledonia	7	✓			✓		
New Zealand	7	✓			✓		
Nicaragua	7	✓			✓		
Niger	7	✓			✓		
Nigeria	7	✓	✓		✓		
Niue	7	✓			✓		
North Macedonia	4	✓			✓		
Northern Mariana Islands	7	✓			✓		
Norway	4	✓	✓		✓	✓	✓
Oman	7	✓			✓		
Pakistan	7	✓			✓		
Palau	7	✓			✓		
Panama	7	✓	doc		✓		
Papua New Guinea	7	✓			✓		
Paraguay	7	✓	✓		✓		
Peru	7	✓			✓		
Philippines, The	6	✓			✓		
Poland	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Portugal	3	✓	✓		✓	✓	✓
Puerto Rico	7	✓			✓		
Qatar	7	✓	✓	doc	✓		
Reunion, Island of	7	✓			✓		
Romania	2	✓			✓	✓	✓
Russian Federation, The	7	✓			✓		
Rwanda	7	✓			✓		
Samoa	7	✓			✓		
San Marino	4	✓	doc		✓		

doc = isključivo dokumentarna pošiljka ✓ = dokumentarna i nedokumentarna pošiljka

Nastavak na poleđini

Tranzitna vremena i dostupnost usluge DHL Express 9:00 i DHL Express 12:00 provjerite na DHL Capability Tool [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com). Koleta s ijednom dimenzijom do 300 cm se prihvaćaju. Mogućnost primjene nadoplate.

# ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

► Zone i cijene

Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku

Izborne usluge

Nadoplate

Carinske usluge

Zone i dostupnost usluge

Izvozne usluge

Uvozne usluge

## ➔ ZONE I DOSTUPNOST USLUGE

Zemlje i teritorije	Zona	Time Definite Usluge				Day Definite Usluge	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Uvoz	DHL Economy Select	DHL Economy Select Uvoz
Sao Tome & Principe	7	✓			✓		
Saudi Arabia	7	✓	doc	doc	✓		
Senegal	7	✓	✓		✓		
Serbia, Rep. of	4	✓			✓	✓	
Seychelles	7	✓			✓		
Sierra Leone	7	✓			✓		
Singapore	6	✓	doc		✓		
Slovakia	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Slovenia	1	✓	✓		✓	✓	✓
Solomon Islands	7	✓			✓		
Somalia	7	✓			✓		
Somaliland, Rep. (N. Somalia)	7	✓			✓		
South Africa	7	✓			✓		
South Sudan	7	✓			✓		
Spain	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sri Lanka	7	✓			✓		
St. Barthelemy	7	✓			✓		
St. Eustatius	7	✓			✓		
St. Helena	7	✓			✓		
St. Kitts	7	✓			✓		
St. Lucia	7	✓			✓		
St. Maarten	7	✓			✓		
St. Vincent	7	✓			✓		
Sudan	7	✓	doc		✓		
Suriname	7	✓			✓		
Sweden	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Switzerland	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Syria	7	✓			✓		
Tahiti	7	✓			✓		
Taiwan, China	6	✓			✓		
Tajikistan	7	✓			✓		
Tanzania	7	✓			✓		
Thailand	7	✓			✓		
Timor-Leste	7	✓			✓		
Togo	7	✓			✓		
Tonga	7	✓			✓		
Trinidad and Tobago	7	✓			✓		
Tunisia	7	✓			✓		
Türkiye	4	✓	doc		✓		
Turkmenistan	7	✓			✓		
Turks and Caicos Islands	7	✓			✓		
Tuvalu	7	✓			✓		
Uganda	7	✓			✓		
Ukraine	7	✓			✓		
United Arab Emirates	7	✓	✓	doc	✓		
United Kingdom	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
United States of America	5	✓	✓	10:30	✓		
Uruguay	7	✓			✓		
Uzbekistan	7	✓			✓		
Vanuatu	7	✓			✓		
Vatican City	1	✓	✓		✓	✓	✓
Venezuela	7	✓			✓		
Vietnam	7	✓			✓		
Virgin Islands (British)	7	✓			✓		
Virgin Islands (US)	7	✓			✓		
Yemen, Rep. of	7	✓			✓		
Zambia	7	✓	doc		✓		
Zimbabwe	7	✓	doc		✓		

doc = isključivo dokumentarna pošiljka ✓ = dokumentarna i nedokumentarna pošiljka

Tranzitna vremena i dostupnost usluge DHL Express 9:00 i DHL Express 12:00 provjerite na DHL Capability Tool [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com). Koleta s ijednom dimenzijom do 300 cm se prihvaćaju. Mogućnost primjene nadoplate.

# ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet
Održivost
Ponuda usluga
Kako otpreмати DHL Expressom
Digitalizacija
► Zone i cijene

Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku

Izborne usluge

Nadoplate

Carinske usluge

Zone i dostupnost usluge

Izvozne usluge

Uvozne usluge

## Izvozne cijene po zonama i produktu

### DHL EXPRESS WORLDWIDE

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
Kuverte do 0,3kg							
0,3	83	84	85	86	91	94	126
Dokumenti samo do 2kg							
0,5	88	91	93	94	95	100	128
1	107	111	113	114	115	120	148
1,5	126	130	133	134	135	140	168
2	145	149	153	154	155	160	188
Dokumenti od 2,5 kg i paketi od 0,5 kg							
0,5	88	91	93	100	104	107	136
1	107	111	114	122	127	130	160
1,5	126	131	135	143	150	153	184
2	145	151	156	164	173	176	208
2,5	163	171	177	185	195	199	232
3	174	183	189	197	211	217	253
3,5	185	195	201	209	227	235	274
4	196	207	213	221	243	253	295
4,5	207	219	225	233	259	271	316
5	218	231	237	245	275	289	337
5,5	228	242	249	257	291	307	358
6	238	253	261	269	307	325	379
6,5	248	264	273	281	323	343	400
7	258	275	285	293	339	361	421
7,5	268	286	297	305	355	379	442
8	278	297	309	317	371	397	463
8,5	288	308	321	329	387	415	484
9	298	319	333	341	403	433	505
9,5	308	330	345	353	419	451	526
10	318	341	357	365	435	469	547
11	332	355	373	381	461	497	585
12	346	369	389	397	487	525	623
13	360	383	405	413	513	553	661
14	374	397	421	429	539	581	699
15	388	411	437	445	565	609	737
16	402	425	453	461	591	637	775
17	416	439	469	477	617	665	813
18	430	453	485	493	643	693	851

Nastavak na poleđini



# ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

Kako otpreмати DHL Expressom

Digitalizacija

► Zone i cijene

Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku

Izborne usluge

Nadoplate

Carinske usluge

Zone i dostupnost usluge

Izvozne usluge

Uvozne usluge

## Izvozne cijene po zonama i produktu

### ➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
19	444	467	501	509	669	721	889
20	458	481	517	525	695	749	927
21	472	497	533	541	715	771	955
22	486	513	549	557	735	793	983
23	500	529	565	573	755	815	1.011
24	514	545	581	589	775	837	1.039
25	528	561	597	605	795	859	1.067
26	542	577	613	621	815	881	1.095
27	556	593	629	637	835	903	1.123
28	570	609	645	653	855	925	1.151
29	584	625	661	669	875	947	1.179
30	598	641	677	685	895	969	1.207
40	728	781	817	825	1.095	1.189	1.467
50	858	921	957	965	1.295	1.409	1.727
60	988	1.061	1.097	1.105	1.495	1.629	1.987
70	1.118	1.201	1.237	1.245	1.695	1.849	2.247
Za svakih dodatnih 0,5 kg							
Preko 10	7	7	8	8	13	14	19
Preko 20	7	8	8	8	10	11	14
Za svakih dodatnih 1 kg							
30,1 - 70,0	13	14	14	14	20	22	26
70,1 - 300,0	14	15	15	16	20	22	26
300,1 - 3.000*	16	17	17	18	23	25	29

**DHL Express 12:00** – Garantirana isporuka prije 12:00 sati sljedećeg mogućeg radnog dana za više od 62 zemlje širom svijeta. Dodajte 5 EUR na DHL Express Worldwide.

**DHL Express 9:00 (10:30 u SAD)** – Garantirana isporuka prije 09:00 sati sljedećeg mogućeg radnog dana za više od 26 zemalja širom svijeta. Dodajte 35 EUR na DHL Express Worldwide.

Cijene su zaokružene na najbližih 0,5kg za pošiljke do 30kg i najbližih 1kg iznad toga. Težina svakog koleta je zaokružena na najbližih 0,5kg.

Cijene su u izražene u EUR i isključuju carinske pristojbe, poreze, pristojbe vezane uz proces carinjenja, PDV i sve nadoplate. Primjenjuju se Pravila i uvjeti prijevoza – detaljnije pogledajte na [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

\*DHL Express ne prihvaća pošiljke težine iznad 3.000 kg ili pošiljke koje sačinjavaju koleta težine iznad 1.000 kg ili duljine preko 300 cm i / ili ne udovoljavaju DHL standardima pakiranja. Pogledajte naš Vodič za pakiranje na [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl). Ova ograničenja unutar naše mreže su podložna promjeni uz obavijest unutar 30 dana.

U slučaju da bilo koja zemlja napusti Europsku uniju, DHL zadržava pravo promjene cijena ili zona uz obavijest unutar od 30 dana.

# ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

► Zone i cijene

Izračunajte cijenu  
usluge za svoju pošiljkuIzborne  
usluge

Nadoplate

Carinske  
uslugeZone i dostupnost  
uslugeIzvozne  
uslugeUvozne  
usluge

## Izvozne cijene po zonama i produktu

### DHL ECONOMY SELECT

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
Dokumenti i paketi od 1 kg				
1	88	91	94	96
2	119	123	127	129
3	140	145	149	151
4	161	167	171	173
5	182	189	193	195
6	190	198	202	204
7	198	207	211	213
8	206	216	220	222
9	214	225	229	231
10	222	234	238	240
11	222,50	234,50	238,50	240,50
12	223	235	239	241
13	223,50	235,50	239,50	241,50
14	224	236	240	242
15	224,50	236,50	240,50	242,50
16	225	237	241	243
17	225,50	237,50	241,50	243,50
18	226	238	242	244
19	226,50	238,50	242,50	244,50
20	227	239	243	245
21	227,50	239,50	243,50	245,50

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 10
22	228	240	244	246
23	228,50	240,50	244,50	246,50
24	229	241	245	247
25	229,50	241,50	245,50	247,50
26	230	242	246	248
27	230,50	242,50	246,50	248,50
28	231	243	247	249
29	231,50	243,50	247,50	249,50
30	232	244	248	250
40	242	254	258	265
50	252	264	268	280
60	262	274	278	295
70	272	284	288	310
80	298	312	316	340
90	324	340	344	370
100	350	368	372	400
Za svakih dodatnih 1 kg				
Preko 30	1	1	1	1,50
Za svakih dodatnih 5 kg				
Preko 70	13	14	14	15
Preko 300*	17	18	18	19

Cijene su zaokružene na najbližih 1kg za pošiljke do 70kg i najbližih 5kg iznad toga. Težina svakog koleta je zaokružena na najbližih 1kg.

Cijene su u izražene u EUR i isključuju carinske pristojbe, poreze, pristojbe vezane uz proces carinjenja, PDV i sve nadoplate. Primjenjuju se Pravila i uvjeti – detaljnije na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

\*DHL Express ne prihvaća pošiljke težine iznad 3.000 kg ili pošiljke koje sačinjavaju koleta težine iznad 1.000 kg ili duljine preko 300 cm i / ili ne udovoljavaju DHL standardima pakiranja. Pogledajte naš Vodič za pakiranje na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Navedena ograničenja su podložna promjeni uz obavijest unutar 30 dana.

U slučaju da bilo koja zemlja napusti Europsku uniju, DHL zadržava pravo promjene cijena ili zona uz obavijest unutar od 30 dana.

# ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

► Zone i cijene

Izračunajte cijenu  
usluge za svoju pošiljkuIzborne  
usluge

Nadoplate

Carinske  
uslugeZone i dostupnost  
uslugeIzvozne  
uslugeUvozne  
usluge

Uvozne cijene po zonama i produktu

## DHL EXPRESS WORLDWIDE UVOZ

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
Dokumenti samo do 2 kg							
0,5	88	91	93	94	95	100	128
1	107	111	113	114	115	120	148
1,5	126	130	133	134	135	140	168
2	145	149	153	154	155	160	188
Dokumenti od 2,5 kg i paketi od 0,5 kg							
0,5	88	91	93	100	104	107	136
1	107	111	114	122	127	130	160
1,5	126	131	135	143	150	153	184
2	145	151	156	164	173	176	208
2,5	163	171	177	185	195	199	232
3	174	183	189	197	211	217	253
3,5	185	195	201	209	227	235	274
4	196	207	213	221	243	253	295
4,5	207	219	225	233	259	271	316
5	218	231	237	245	275	289	337
5,5	228	242	249	257	291	307	358
6	238	253	261	269	307	325	379
6,5	248	264	273	281	323	343	400
7	258	275	285	293	339	361	421
7,5	268	286	297	305	355	379	442
8	278	297	309	317	371	397	463
8,5	288	308	321	329	387	415	484
9	298	319	333	341	403	433	505
9,5	308	330	345	353	419	451	526
10	318	341	357	365	435	469	547
11	332	355	373	381	461	497	585
12	346	369	389	397	487	525	623
13	360	383	405	413	513	553	661
14	374	397	421	429	539	581	699
15	388	411	437	445	565	609	737
16	402	425	453	461	591	637	775
17	416	439	469	477	617	665	813
18	430	453	485	493	643	693	851

Nastavak na poleđini



# ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

► Zone i cijene

Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku

Izborne usluge

Nadoplate

Carinske usluge

Zone i dostupnost usluge

Izvozne usluge

Uvozne usluge

## Uvozne cijene po zonama i produktu

### ➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE UVOZ

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
19	444	467	501	509	669	721	889
20	458	481	517	525	695	749	927
21	472	497	533	541	715	771	955
22	486	513	549	557	735	793	983
23	500	529	565	573	755	815	1.011
24	514	545	581	589	775	837	1.039
25	528	561	597	605	795	859	1.067
26	542	577	613	621	815	881	1.095
27	556	593	629	637	835	903	1.123
28	570	609	645	653	855	925	1.151
29	584	625	661	669	875	947	1.179
30	598	641	677	685	895	969	1.207
40	728	781	817	825	1.095	1.189	1.467
50	858	921	957	965	1.295	1.409	1.727
60	988	1.061	1.097	1.105	1.495	1.629	1.987
70	1.118	1.201	1.237	1.245	1.695	1.849	2.247
Za svakih dodatnih 0,5 kg							
Preko 10	7	7	8	8	13	14	19
Preko 20	7	8	8	8	10	11	14
Za svakih dodatnih 1 kg							
30,1 - 70,0	13	14	14	14	20	22	26
70,1 - 300,0	14	15	15	16	20	22	26
300,1 - 3.000*	16	17	17	18	23	25	29

Cijene su zaokružene na najbližih 0,5kg za pošiljke do 30kg i najbližih 1kg iznad toga. Težina svakog koleta je zaokružena na najbližih 0,5kg.

Cijene su u izražene u EUR i isključuju carinske pristojbe, poreze, pristojbe vezane uz proces carinjenja, PDV i sve nadoplate. Primjenjuju se Pravila i uvjeti prijevoza – detaljnije pogledajte na [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

\*DHL Express ne prihvaća pošiljke težine iznad 3.000 kg ili pošiljke koje sačinjavaju koleta težine iznad 1.000 kg ili duljine preko 300 cm i / ili neudovoljavaju DHL standardima pakiranja. Pogledajte naš Vodič za pakiranje na [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl). Ova ograničenja unutar naše mreže su podložna promjeni uz obavijest unutar 30 dana.

U slučaju da bilo koja zemlja napusti Europsku uniju, DHL zadržava pravo promjene cijena ili zona uz obavijest unutar od 30 dana.

# ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

► Zone i cijene

Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku

Izborne usluge

Nadoplate

Carinske usluge

Zone i dostupnost usluge

Izvozne usluge

Uvozne usluge

## Uvozne cijene po zonama i produktu

### DHL ECONOMY SELECT UVOZ

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
Dokumenti i paketi od 1 kg				
1	88	91	94	96
2	119	123	127	129
3	140	145	149	151
4	161	167	171	173
5	182	189	193	195
6	190	198	202	204
7	198	207	211	213
8	206	216	220	222
9	214	225	229	231
10	222	234	238	240
11	222,5	234,5	238,5	240,5
12	223	235	239	241
13	223,5	235,5	239,5	241,5
14	224	236	240	242
15	224,5	236,5	240,5	242,5
16	225	237	241	243
17	225,5	237,5	241,5	243,5
18	226	238	242	244
19	226,5	238,5	242,5	244,5
20	227	239	243	245
21	227,5	239,5	243,5	245,5

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 10
22	228	240	244	246
23	228,5	240,5	244,5	246,5
24	229	241	245	247
25	229,5	241,5	245,5	247,5
26	230	242	246	248
27	230,5	242,5	246,5	248,5
28	231	243	247	249
29	231,5	243,5	247,5	249,5
30	232	244	248	250
40	242	254	258	265
50	252	264	268	280
60	262	274	278	295
70	272	284	288	310
80	298	312	316	340
90	324	340	344	370
100	350	368	372	400
Za svakih dodatnih 1 kg				
Preko 30	1	1	1	1.5
Za svakih dodatnih 5 kg				
Preko 70	13	14	14	15
Preko 300*	17	18	18	19

Cijene su zaokružene na najbližih 1kg za pošiljke do 70kg i najbližih 5kg iznad toga. Težina svakog koleta je zaokružena na najbližih 1kg.

Cijene su u izražene u EUR i isključuju carinske pristojbe, poreze, pristojbe vezane uz proces carinjenja, PDV i sve nadoplate. Primjenjuju se Pravila i uvjeti prijevoza – detaljnije pogledajte na [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

\*DHL Express ne prihvaća pošiljke težine iznad 3.000 kg ili pošiljke koje sačinjavaju koleta težine iznad 1.000 kg ili duljine preko 300 cm i / ili ne udovoljavaju DHL standardima pakiranja. Pogledajte naš Vodič za pakiranje na [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl). Ova ograničenja unutar naše mreže su podložna promjeni uz obavijest unutar 30 dana.

U slučaju da bilo koja zemlja napusti Europsku uniju, DHL zadržava pravo promjene cijena ili zona uz obavijest unutar od 30 dana.

# SPREMNI ZA OTPREMU?



Zatraži ponudu



+385 1 6651 111



Chat



[upit.express@dhl.com](mailto:upit.express@dhl.com)



Pronađite najbliži DHL servisni centar

DHL Express  
Utinjska 40  
10020 Zagreb  
Hrvatska

Vrijedi od 1. siječnja 2024  
Za javnu upotrebu

Informacije u ovom vodiču važeće su od 01. siječnja 2024. DHL zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti bilo koju informaciju.

