

VODIČ KROZ USLUGE I CIJENE 2025

HRVATSKA

Započnite

Povezujemo vaš svijet

Poštovani korisnici

Održivost

Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

Zone i cijene

Spremni za otpremu?
Zatražite ponudu kroz [MyDHL+](#)



POVEZUJEMO VAŠ SVIJET



220+

država i teritorija
diljem svijeta



500+

zračnih luka širom
svijeta

295+

zrakoplova

2.300+

letova svakodnevno



115.000

servisnih centara



116.000

zaposlenika



3.800

objekata

34.600

vozila

**288
milijuna**

broj godišnjih Time
Definite pošiljaka



451

TAPA* sertifikata

Do 2050. godine,
DHL Group nastoji
postići logistiku
nulte emisije
štetnih plinova

GOGREEN



Podaci su globalni i približno odgovaraju
vrijednostima s kraja 2023. godine

*Transported Asset Protection Association

POŠTOVANI KORISNICI

Dobrodošli u DHL Express vodič za usluge i cijene 2025. Ako ovo čitate, to znači da imate osobnu ili poslovnu potrebu premjestiti nešto s jednog mjesta na drugo i želite da se to obavi brzo, sigurno i pouzdano. Došli ste na pravo mjesto – ovdje smo da Vam pomognemo!

Kao globalni lider na tržištu vremenski određene međunarodne (TDI) i kurirske dostave, te najinternacionalnija tvrtka na svijetu, to je upravo naš posao! Premješamo preko 1 milijun pošiljaka svaki radni dan, od točke A do točke B u 220 zemalja i teritorija, što je brže, sigurnije i pouzdanije moguće, uz maksimalnu transparentnost. Više od 3 milijuna korisnika svih veličina diljem svijeta – od malih poduzeća do velikih multinacionalnih kompanija – vjeruje nam, a naš tim od 116.000 certificiranih međunarodnih stručnjaka nastoji nadmašiti njihova očekivanja sa svakom pojedinom pošiljkom.

Diljem svijeta, 2024. bila je godina velikih izazova, ali i prilika. Geopolitička dinamika i poremećaji u opskrbnom lancu nastavljaju preoblikovati logistički krajolik, ali naša predanost pružanju stabilnih i pouzdanih usluga na globalnoj razini ostaje nepromijenjena. Snaga jedinstvene DHL mreže omogućuje nam da budemo tu za naše korisnike bez obzira na vanjske okolnosti. Stalno ulažemo u našu mrežu kako bismo poboljšali njezinu otpornost i prilagodljivost, čime osiguravamo podršku poslovanju naših korisnika. Primjerice, nadograđujemo flotu zrakoplova s osam novih teretnih zrakoplova Boeing 777 i značajno ulažemo u dizajniranje ugljično neutralnih objekata te poboljšanje digitalne sigurnosne infrastrukture.

U Hrvatskoj ulažemo u zamjenu flote električnim vozilima, proširenje i preuređenje postojećih DHL service pointa, širenje retail mreže kako bi bili bliže našim korisnicima te nove uredske prostore energetski efikasne i ekološki prihvatljive, u skladu održive gradnje. Ova ulaganja imaju za cilj osigurati spremnost DHL-ove mreže za budućnost, dok kontinuirano podižemo kvalitetu usluge koju pružamo vama, našim korisnicima.

Održivost i digitalizacija ostaju dugoročna područja fokusa za izgradnju sljedeće generacije logističkih kapaciteta i sastavni su

dio naše korporativne strategije. Ove godine DHL Express je poduzeo daljnje korake na putu postizanja nulte emisije do 2050. korištenjem održivog zrakoplovnog goriva (SAF) i električnih vozila. Pridružite nam se na ovom putovanju koristeći našu GoGreen Plus uslugu kako biste podržali vlastite ciljeve dekarbonizacije; vaši kupci vjerojatno već donose odluke o kupnji na temelju ugljičnog otiska vaših proizvoda i usluga: dajte im još jedan razlog da izaberu upravo Vas. Iskoristite naše digitalne mogućnosti za poboljšanje iskustva vaših kupaca. Koristite MyGTS kako biste izbjegli kašnjenja pošiljki povezana s carinskim pogreškama, ili pružite svojim kupcima više izbora koristeći On Demand Delivery (ODD) Trebate li pomoć? Kontaktirajte naše Digitalne asistente koji se uvode diljem svijeta, kako bi vam olakšali dobivanje odgovora i pomoći kad god vam zatreba!

Pozivam vas da koristite ovaj vodič i resurse na koje upućuje kako biste otkrili uzbudljive prilike, stekli znanje za donošenje informiranijih odluka o vašim logističkim potrebama i saznali kako DHL Express proizvodi, usluge i alati mogu zadovoljiti te potrebe. **Hvala Vam** što iznova vjerujete u partnerstvo s DHL-om i birate nas za logističkog partnera. Kako možemo podržati Vaš rast? Kontaktirajte nas putem MyDHL+ ili pozivom našoj službi za korisnike na: +385 1 6651 111 ili meni direktno kroz "Go Straight to the Top!" obrazac.

S poštovanjem,

Srebrenka Saks
Country Manager
DHL Express Hrvatska



ODRŽIVOST

Povezujemo vaš svijet

► Održivost

Ponuda usluga

Kako otpremati DHL Expressom

Digitalizacija

Zone i cijene



NAŠ PUT PREMA ODRŽIVOSTI

- 2000.-e Prvo izvješće o okolišu
- 2010.-e Cilj 2050: logistika s nultom emisijom
- 2020.-e Putokaz održivosti

2030

Smanjiti naše emisije stakleničkih plinova na manje od 29 milijuna metričkih tona, u skladu s kriterijima Inicijative temeljene na znanosti (Science Based Target Initiative –SBTi)

Korištenje 30 % održivog zrakoplovnog goriva u zračnom prijevozu

Elektrificirati 60 % dostavnih vozila

2050

Nulte emisije

Emisije

0%



ČISTE OPERACIJE ZA OČUVANJE KLIME



Lider u održivom zrakoplovstvu

DHL Express GoGreen Plus je



specijalizirano rješenje koje pomaže tvrtkama smanjiti emisiju ugljika povezanu s njihovim pošiljkama korištenjem održivog zrakoplovnog goriva (SAF). GoGreen Plus koristi održivo zrakoplovno gorivo kako bi omogućio korisnicima smanjenje CO2 emisija povezanih s njihovim pošiljkama, a trenutno ga podržavaju tri najveće suradnje u industriji, s BP-om, Nesteom i World Energyjem.

Za razliku od 'kompenzacije' – gdje tvrtke 'neutraliziraju' svoje emisije kroz ekološke programe – GoGreen Plus se bavi 'insettingom'. Utjecaj insettinga je veći jer izravno smanjuje emisije unutar vrijednosnog lanca tvrtke, što rezultira značajnim smanjenjem emisija u opsegu 3. Evo kako se možete uključiti:

- S **GoGreen Plus Basic modelom**, postizete fiksno smanjenje CO2 emisija (insetting) na svim vašim zračnim ekspresnim pošiljkama.
- U **MyDHL+**, možete odabrati GoGreen Plus i odlučiti u koje pošiljke želite uložiti koristeći održivo zrakoplovno gorivo.
- Alternativno, odaberite **Prilagođenu ponudu** za posebno izrađen insetting plan.



"Zelena" posljednja faza isporuke i transport između sabirnih centara

Elektrificirati **60 %** vozila za dostavu.



Ugljično neutralne zgrade

Dizajnirati **100 %** novih zgrada s neutralnim ugljičnim otiskom.



Portfelj zelenih usluga

Naša GoGreen Plus usluga omogućuje korisnicima koji šalju TDI pošiljke da smanje svoje CO2 emisije do **90 %**.



ODLIČNO RADNO MJESTO ZA SVE

- Privući i zadržati najbolje talente
- Kultura "Sigurnost na prvom mjestu"
- Raznoliko i uključivo radno mjesto

TVRTKA OD VELIKOG POVJERENJA

- Usklađenost kao sastavni dio svakodnevnog poslovanja
- Učinkovito upravljanje u cijeloj organizaciji
- Dobavljači i partneri koji dijele isto mišljenje te brinu o usklađenosti



PONUĐA USLUGA

Povezujemo vaš svijet

Održivost

► Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

Zone i cijene

Izvozne
uslugeUvozne
uslugeUsluge u domaćem
prometuOmogućavamo
vaš rastIzborne
usluge

Nadoplate

Carinske
usluge

Naše osnovne usluge su vremenski određene te vam nude sigurnu dostavu robe i dokumenata od vrata do vrata do i iz gotovo svake zemlje ili teritorija. Bilo da želite isporuku pošiljke ujutro, do podneva ili kraja radnog dana, naše usluge uključuju mogućnost praćenja kako biste svakom trenutku znali gdje je vaša pošiljka.

IZVOZNE USLUGE

DHL Express Worldwide

Naša najpopularnija usluga, DHL Express Worldwide, omogućuje dostavu koleta do 70 kg i pošiljke do 3.000 kg do kraja sljedećeg mogućeg radnog dana diljem svijeta.

Uz pomoć naše integrirane mreže, dostavljamo pouzdano i brzo u više svjetskih odredišta od ijedne druge tvrtke za ekspresnu dostavu.

DHL Express 12:00

S uslugom DHL Express 12:00, primit ćete svoje pošiljke prije podneva sljedećeg mogućeg radnog dana. DHL Express 12:00 uključuje garanciju povrata novca* i prikladna je za koleta do 70 kg i pošiljke do 300 kg.

DHL Express 9:00 (10:30 samo za SAD)

Naša vrhunska usluga DHL Express 9:00 jamči dostavu sljedećeg ili drugog narednog radnog dana do 09:00 sati (10:30 za SAD). Usluga DHL Express 09:00 je dostupna za sve veće poslovne centre u Europi, Bliskom istoku, Africi, Aziji i Americi. DHL Express 9:00 uključuje proaktivnu potvrdu isporuke uz garanciju povrata novca* i prikladna je za koleta do 30 kg i pošiljke do 300 kg.

DHL Economy Select

DHL Economy Select usluga dostave od vrata do vrata unutar određenog broja radnih dana u sve veće gradove u Europi, idealan je izbor za manje hitne pošiljke.

Naše međunarodne usluge

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10:30 za SAD)	DHL Economy Select
Opis usluge	Isporuka do kraja sljedećeg mogućeg radnog dana	Isporuka prije podneva sljedeći mogući radni dan	Isporuka prije 9:00 (10:30 za SAD) sljedeći mogući radni dan	Isporuka unutar određenog broja radnih dana
Garancija povrata novca	Ne	Da*	Da*	Ne
Pokrivenost zemalja	Više od 220	62	26	33
Pokušaji isporuke	2	2	2	2
Maksimalna težina koleta	70 kg	70 kg	30 kg	70 kg
Maksimalan broj koleta po pošiljci	–	10	10	-
Maksimalne dimenzije koleta (D x Š x V)**	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm
Maksimalna težina pošiljke	3.000 kg	300 kg	300 kg	1.000 kg
Maksimalna težina palete	1.000 kg	Palete ne prihvaćamo	Palete ne prihvaćamo	1.000 kg
Maksimalna dimenzija palete (D x Š x V)	300 x 200 x 160 cm	Palete ne prihvaćamo	Palete ne prihvaćamo	300 x 200 x 180 cm

*Primjenjuju se dodatna pravila i uvjeti - pogledajte mydhl.express.dhl za više detalja.

**Pošiljka se smatra neprihvatljivom ukoliko ambalaža nedostaje ili je neadekvatna te ukoliko bi prijevoz pošiljke bio rizičan, odnosno mogao prouzročiti oštećenje opreme, drugih paketa ili ozljeđivanja osoblja. DHL zadržava pravo neprihvatanja ili povrata pošiljke pošiljatelju. Navedena ograničenja u našoj mreži podložna su promjeni uz obavijest unutar 30 dana.

PONUĐA USLUGA

Izvozne
usluge

Uvozne
usluge

Usluge u domaćem
prometu

Omogućavamo
vaš rast

Izborne
usluge

Nadoplate

Carinske
usluge

Povezujemo vaš svijet

Održivost

► Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

Zone i cijene

UVOZNE USLUGE

S našom DHL Express Worldwide Import uslugom možete uvoziti pošiljke iz više od 220 zemalja i teritorija svijeta, više no što ijedna druga ekspresna tvrtka može ponuditi. Štoviše, na primjer kupac u SAD-u može naručiti uvoz iz Kine ne samo u SAD, već i u bilo koje drugo odredište - tu vrstu usluge nazivamo otprema u treću zemlju.

Nema potrebe za angažiranjem lokalnih posrednika ili špeditera. Imate potpunu kontrolu nad procesom uvoza i u mogućnosti ste upravljati istim na jednostavan način.

DHL Economy Select usluga dostupna je i za uvoz manje hitnih pošiljaka unutar Europe. U mogućnosti ste naručiti uvoz pošiljke iz druge zemlje, koja će biti isporučena u vašu zemlju ili bilo koje drugo odredište, uz pomoć našeg namjenskog elektroničkog rješenja za uvoz. Koristeći jedan broj korisničkog računa, primiti ćete jedan račun u lokalnoj valuti uz dogovorenu cijenu, što vama, našem korisniku, daje potpunu kontrolu troškova isporuke.

USLUGE U DOMAĆEM PROMETU

Ako želite slati dokumente ili robu unutar Hrvatske, možemo vam ponuditi Time Definite Domestic, uslugu dostave s garantiranim vremenom isporuke do 12:00, 10:30, 09:00 sati ili do kraja idućeg mogućeg radnog dana.

DHL EXPRESS ENVELOPE

Naša Express Envelope usluga omogućuje međunarodnu dostavu od vrata do vrata dokumentarnih pošiljaka do kraja sljedećeg mogućeg radnog dana.

- Pošiljke do 300 grama
- Dostupno za cijeli svijet
- Samo za dokumentarne pošiljke
- Uključena ambalaža
- GoGreen Plus dostava sa smanjenim ugljičnim otiskom



SPECIAL SERVICES

Uz DHL Special Services, nudimo prilagođena rješenja dostave visoko vrijednih i vremenski kritično osjetljivih međunarodnih pošiljaka u više od 220 zemalja. Preuzimamo pošiljke gotovo svih veličina i težina te ih isporučujemo na odredišta u roku nekoliko sati.



PONUĐA USLUGA

Povezujemo vaš svijet

Održivost

► Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

Zone i cijene

Izvozne
uslugeUvozne
uslugeUsluge u domaćem
prometuOmogućavamo
vaš rastIzborne
usluge

Nadoplate

Carinske
usluge

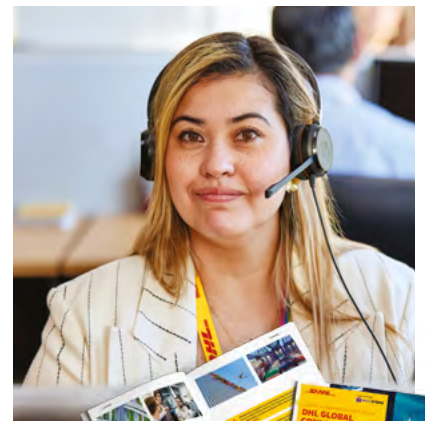
OMOGUĆAVAMO VAŠ RAST

Nastojimo osnažiti uspjeh naših korisnika ne samo kroz izvrsnost i inovacije, već i pružanjem istraživanja i uvida. Otkrijte dva alata koja vam mogu pomoći u planiranju budućnosti.

JESTE LI POVEZANI?

Kako bismo bili uspješni u današnjem svijetu koji se razvija, ključno je razumjeti trendove oko povezanosti i globalizacije.

Najnovije izdanje [DHL Global Connectedness Report 2024](#), objavljeno u partnerstvu s poslovnom školom Stern Sveučilišta u New Yorku, otkrilo je izvanredan zaključak: čak i u vremenima obilježenim teškim sukobima, globalizacija je 2022. dosegla rekordnu razinu i ostao blizu te razine u 2023.



Globalizacija se nastavlja

- Unatoč nedavnim krizama, globalizacija ne pokazuje znakove preokreta, zbog otpornosti i rasta međunarodnih tokova trgovine, kapitala, informacija i ljudi.
- Globalizacija nije ustupila mjesto regionalizaciji. Većina međunarodnih tokova odvijala se na stabilnim ili većim udaljenostima.



- Trenutna dubina globalne povezanosti u svijetu je samo 25 %.
- Ima još dovoljno prostora za rast. Svjetska apsolutna razina globalizacije ostaje ograničena; domaći tokovi još uvijek daleko premašuju međunarodne tokove.

LOGISTIČKE ČINJENICE: OBLIKOVANJE VAŠE BUDUĆNOSTI

Koji društveni, poslovni i tehnološki trendovi ometaju logističku industriju? Što oni znače za vaše poslovanje? [Logistics Trend Radar](#) ispituje sve važnije trendove: ukupno 40 njih. Dva vrlo aktualna područja detaljnije naglašena su **Održivost** i **Umjetna inteligencija (AI)**.

Logistics Trend Radar razmatra održivost i logistička rješenja koja se time bave, od infrastrukture obnovljivih izvora energije do održivih goriva i više. Poseban fokus također je stavljen na mnoge aspekte AI koji utječu na logistiku i opskrbni lanac, od napredne analitike, AI etike, audio AI i računalnog vida do generativne AI.

Oblikujte svoju budućnost oštrim i pravovremenim činjenicama. Iskoristite Logistics Trend Radar, istražite i otkrijte kako možete iskoristiti ključne trendove unutar svog opskrbnog lanca.

Budućnost brzo stiže! DHL je tu da vas podrži na svakom koraku tog putovanja.

LOGISTICS
TREND RADAR 7.0
Insights. Shaping Tomorrow.

© DHL Logistics Trend Radar is a registered trademark of DHL International GmbH, Germany



PONUĐA USLUGA

Povezujemo vaš svijet

Održivost

► Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

Zone i cijene

Izvozne
uslugeUvozne
uslugeUsluge u domaćem
prometuOmogućavamo
vaš rastIzborne
usluge

Nadoplate

Carinske
usluge

IZBORNE USLUGE

[Pogledajte cijene](#)

DHL Express nudi širok raspon dodatnih usluga – od nestandardnih isporuka i opcija naplate do dostave sa smanjenim emisijama.

GoGreen Plus

Odabirom usluge, DHL će smanjiti (inset) emisije CO₂ u zračnom transportu kupnjom održivog zrakoplovnog goriva (SAF). Korištenje SAF-a može smanjiti životni ciklus ugljičnih emisija za 80 % u usporedbi s tradicionalnim zrakoplovnim gorivom. GoGreen Plus usluga smanjenja ugljičnih emisija podržava Scope 3 smanjenje emisija u skladu s inicijativama znanstveno utemeljenih targeta. Proces je godišnje revidiran od strane institucije SGS (Société Générale de Surveillance) kako bi osigurali usklađenost s regulativama i standardima. Alternativne razine smanjenja te izvještaji o emisijama CO₂, dostupni su samo ako su ugovoreni.

Nestandardno preuzimanje

Ako je za preuzimanje vaše nestandardne pošiljke potrebno namjensko vozilo ili je potrebno preuzimanje izvan redovnog radnog vremena, možemo organizirati isto za vas.

Nestandardna dostava

Na zahtjev korisnika, moguće je organizirati neposrednu ili nerutinsku, jednokratnu dostavu pošiljke unutar redovnog radnog dana ili praznika koje uključuje namjensko vozilo kao što je vozilo s rampom ili više kurira.

Preuzimanje subotom

U zemljama gdje subota nije radni dan, DHL je u mogućnosti organizirati jednokratni prikup manjih pošiljaka do 30 kg. Usluga je dostupna samo u odabranim područjima.

Dostava subotom

Nudimo usluge isporuke subotom u veće gradove u više od 70 zemalja.

Osiguranje pošiljke

Preporučujemo ovu sveobuhvatnu zaštitu za vaše vrijedne ili osobne pošiljke za slučaj malo vjerojatnih fizičkih oštećenja ili gubitka. Usluga podliježe posebnim ograničenjima i izuzetcima kao što je opisano u našim [Pravilima i uvjetima prijevoza](#).

Proširena odgovornost

Šaljete li vrijedne dokumente poput putovnica, viza ili pravne dokumentacije, možete proširiti DHL-ovu standardnu odgovornost kako je opisano u našim [Pravilima i uvjetima prijevoza](#). U slučaju potpunog ili djelomičnog gubitka dokumentarne pošiljke, fiksni iznos nadoknade bit će isplaćen bez obzira na trošak zamjenskih dokumenata.

Priprema pošiljke

Praktična, brza i pouzdana usluga za sezonske ili neredovite pošiljke koje zahtijevaju dodatnu pomoć prilikom pripreme. DHL upravlja cijelim procesom koji uključuje pripremu tovarnih listova, odabir sadržaja, označavanje i pakiranje, nakon čega vrši isporuku pošiljke na naznačene adrese.

Ambalaža

Nadopлата za svu DHL standardnu ambalažu, uključujući plastične omotnice, koja se dostavlja u većoj količini.

USLUGE NAPLATE CARINE I POREZA

Usluga obračuna carine i poreza pošiljatelju/trećoj strani

Na zahtjev korisnika, DHL vrši carinjenje pošiljke i organizira naplatu svih primjenjivih carinskih davanja, poreza i drugih regulatornih troškova na navedeni DHL korisnički račun registriran u polazišnoj ili trećoj zemlji, umjesto primatelju pošiljke u odredišnoj zemlji. Poreznom obvezniku naplatit će se dodatna nadopлата temeljena na fiksnom iznosu ili postotku plaćenih fiskalnih troškova.

Usluga obračuna carine i poreza: ugovoreni korisnici

Na zahtjev korisnika, DHL vrši carinjenje pošiljke i organizira naplatu svih primjenjivih carinskih davanja, poreza i drugih regulatornih troškova na navedeni DHL korisnički račun registriran u odredišnoj zemlji. Poreznom obvezniku naplatit će se dodatna nadopлата temeljena na fiksnom iznosu ili postotku fiskalnih troškova za koje je korištena garancija. Pošiljatelj mora dostaviti pojedinosti o adresi uvoznika, porezni broj i broj računa za naplatu.

Usluga obračuna carine i poreza: neugovorni korisnici

Usluga uključuje uvoz carinskih pošiljaka za koje je DHL koristio svoju kreditnu liniju kao jamstvo podmirjenja carine, poreza i drugih regulatornih troškova za primatelja s kojim nema sklopljen ugovor. Nadopлата temeljena na minimalnom iznosu ili postotku fiskalnih troškova za koje je korištena garancija naplaćuje se poreznom obvezniku.

PONUĐA USLUGA

 Povezujemo vaš svijet

 Održivost

 ► Ponuda usluga

 Kako otpremiti DHL Expressom

 Digitalizacija

 Zone i cijene

 Izvozne
usluge

 Uvozne
usluge

 Usluge u domaćem
prometu

 Omogućavamo
vaš rast

 Izborne
usluge

Nadoplate

 Carinske
usluge

➔ IZBORNE USLUGE

[Pogledajte cijene](#)

Usmena potvrda dostave

Služba za korisnike kontaktirat će vas telefonskim putem i pružiti usmene obavijesti o dogovorenim, ključnim događajima u transportu s potencijalnim utjecajem na tranzitno vrijeme.

Zadržati za preuzimanje

Na zahtjev pošiljatelja, pošiljka će biti zadržana na DHL lokaciji za preuzimanje na destinaciji i čekati preuzimanje od strane primatelja, umjesto da se pokuša dostava na adresu primatelja. Usluga se odabire putem službe za korisnike ili pomoćnih alata za otpremu. Destinacijska zemlja će obavijestiti primatelja kada i gdje je pošiljka spremna za preuzimanje. Telefonski broj primatelja je obavezan.

Autorizirana dostava

Na zahtjev pošiljatelja, DHL će autorizirati dostavu pošiljke s primateljem, putem jedinstvenog elektroničkog tokena za autentifikaciju, u obliku QR koda.

Odabir isporuke

Korisnici koji šalju na prebivališnu ili boravišnu adresu stanovanja, mogu odabrati alternativnu adresu isporuke. DHL Express će proaktivno obavijestiti primatelja o statusu pošiljke putem e-pošte ili SMS-a. Primatelji tada mogu odabrati najprikladniju opciju isporuke na internet stranici [Isporuka na zahtjev](#).

Potpis primatelja

Ukoliko šaljete bitne dokumente ili robu velike vrijednosti, od DHL-a možete zatražiti dobivanje izravnog potpisa od primatelja ili predstavnika na adresi isporuke. DHL će osigurati da se vaša pošiljka ne preusmjeri ili isporuči na alternativnu adresu.

Potpis punoljetne osobe

Dostava pošiljke punoljetnoj osobi. DHL će osigurati potpis punoljetne osobe na navedenoj adresi dostave.

Potpis nije potreban

Na zahtjev, DHL možete autorizirati da ostavi pošiljku na određenom mjestu bez potvrde o dostavi ili potpisa.

Promjena fakturiranja

Na zahtjev vlasnika korisničkog računa, izmjena fakturiranja može se primijeniti odobrenjem jednog računa i zatim ponovnim izdavanjem računa s istim iznosom vlasniku drugog korisničkog računa od onog koji je naznačen na tovarnom listu.

Neutralna dostava

Ova usluga omogućuje isporuku nedokumentarnih pošiljaka koja dopušta pošiljatelju ili uvozniku da zadrži povjerljivost deklarirane vrijednosti robe uklanjanjem komercijalne fakture prije isporuke primatelju.



PONUĐA USLUGA

Povezujemo vaš svijet

Održivost

► Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

Zone i cijene

Izvozne
uslugeUvozne
uslugeUsluge u domaćem
prometuOmogućavamo
vaš rastIzborne
usluge

Nadoplate

Carinske
usluge

NADOPLATE

[Pogledajte cijene](#)

S ciljem zadržavanja kontinuirane visoke kvalitete usluge u određenim okolnostima DHL Express primjenjuje nadoplatu za iznimne aktivnosti, osiguravajući da su ti dodatni troškovi korektni za sve naše korisnike.

Dodatak za gorivo

Dodatak za gorivo međunarodnih vremenski određenih usluga (TDI) temeljit će se na dnevnom prosjeku cijena za US Gulf Coast (USGC) vrstu kerozinskog mlaznog goriva, kako je izvijestilo Ministarstvo energetike SAD-a između objave 3. tjedna prethodnog mjeseca i objave 3. tjedna trenutnog mjeseca.

Dodatak za gorivo cestovnih, manje hitnih usluga (DDI) i usluga u domaćem prometu (TDD) temeljit će se na dnevnom prosjeku cijena za US Gulf Coast (USGC) Ultra-Low-Sulfur No. 2 vrstu dizelskog goriva, kako je izvijestilo Ministarstvo energetike SAD-a između objave 3. tjedna prethodnog mjeseca i objave 3. tjedna trenutnog mjeseca.

Npr., dnevna prosječna cijena goriva između 18. travnja i 15. svibnja koristi se za određivanje nadoplate primjenjive u lipnju.

Dodatak za gorivo primjenjuje se na transportne troškove svih usluga i slijedeće nadoplate (gdje je dostupno): dostava subotom, preuzimanje subotom, povećani rizik, razdoblje visoke potražnje, izvanredne situacije, dostavu u udaljena područja, preuzimanje iz udaljenih područja, nestandardno preuzimanje, nestandardnu dostavu, odabir isporuke, nestandardnu težinu, nestandardnu dimenziju, nemogućnost naslagivanja palete i nestandardno rukovanje koletom.

DHL zadržava pravo promjene indeksa i tablice dodatka za gorivo s ili bez obavijesti. Iznos i trajanje nadoplate odredit će DHL prema vlastitom nahođenju.

Udaljena područja

Nadoplatu se primjenjuje u slučaju kada se pošiljka preuzima ili isporučuje u udaljena ili teško pristupačna područja.

Nemogućnost naslagivanja palete

Fiksna nadoplatu primjenjuje se na svaku paletu koja je dio jedne pošiljke, a koja ne smije biti postavljena ispod ili na drugu paletu, bilo na zahtjev pošiljatelja ili zbog svog oblika, sadržaja ili ambalaže. Ova nadoplatu ne odnosi se na palete ispod 30 kg.

Nestandardna težina koleta

Fiksna nadoplatu primjenjuje se na svako koletu, uključujući paletu čija stvarna ili volumetrička težina prelazi 70 kg.

Nestandardna dimenzija koleta

Ova fiksna nadoplatu primjenjuje se na svako koletu, uključujući paletu, ako ijedna dimenzija prelazi 100 cm.

Nestandardno rukovanje koletom

Nadoplatu se primjenjuje za svako koletu pošiljke čija je stvarna težina između 25kg i 70kg. Ne primjenjuje se na koleta koja već podliježu nadoplati za nestandardnu težinu ili nestandardnu dimenziju koleta.

Razdoblje visoke potražnje

Jedna ili više nadoplate primjenjivat će se na pošiljke tijekom razdoblja visoke potražnje. Razdoblje visoke potražnje određuje DHL prema vlastitom nahođenju, ali može uključivati vrijeme visoke potražnje za uslugama dostave ili razdoblje s visokim operativnim troškovima. Pojednosti o primjeni navedene su na mydhl.express.dhl i bit će podložne promjenama nakon prethodne obavijesti. Nadoplate se primjenjuju kumulativno ako pošiljka i/ili pojedinačna koleta ispunjavaju više od jednog od navedenih kriterija. Primjenjuju se dodatno na cijene transportnih troškova i drugih primjenjivih nadoplate.

Izvanredne situacije

Privremena nadoplatu koja nam pomaže nadoknaditi povećanje operativnih troškova nastalih uslijed izvanredne situacije, izvan kontrole DHL-a. Promjene tržišne dinamike i raspoloživosti zračnih kapaciteta odražavaju se kroz redovitu prilagodbu iznosa. Nadoplatu će se primijeniti razmjerno na temelju fakturirane težine pošiljke.

Opasna roba u dozvoljenim količinama

Fiksna nadoplatu se primjenjuje kada rukovanje i prijevoz pošiljaka uključuju tvari i robu koje pripadaju opasnoj robi u izuzetim količinama u skladu s IATA propisima o opasnoj robi (IATA Dangerous Goods Regulations). Samo za ugovorene korisnike.

Suhi led (UN1845)

Nadoplatu se primjenjuje za prijevoz pošiljaka koje uključuju rukovanje suhim ledom (UN1845), koji se koristi kao sredstvo za zamrzavanje robe koja ne pripada u grupu opasne robe, kao što su dijagnostički uzorci. Samo za ugovorene korisnike.

Biološka tvar (UN3373)

Pošiljke koje sadrže biološke tvari kategorije B (UN3373) ili genetski modificirani organizmi prema UN3245 prihvaćaju se isključivo u kombinaciji s uslugom DHL Medical Express. Samo za ugovorene korisnike.

PONUĐA USLUGA

Povezujemo vaš svijet

Održivost

► Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

Zone i cijene

Izvozne
uslugeUvozne
uslugeUsluge u domaćem
prometuOmogućavamo
vaš rastIzborne
usluge

Nadoplate

Carinske
usluge

➔ NADOPLATE

[Pogledajte cijene](#)

Litijske baterije odjeljak II

Otprema litijskih baterija uz uređaj

Nadopлата će biti procijenjena za litij-ionske i litij-metalne baterije **uz** uređaj. Pakiranje mora biti u skladu s odgovarajućim IATA uputama za pakiranje (PI): 966 za litij-ionske i 969 za litij-metalne, poštujući odjeljak II. Prihvaćeno samo od odobrenih pošiljatelja.

Otprema litijskih baterija u uređaju

Pošiljke koje sadrže litij-ionske ili litij-metalne baterije **u** uređaju prihvaćaju se samo u skladu s prikladnim IATA uputama za pakiranje (PI): 966 za litij-ionske i 969 za litij-metalne, poštujući odjeljak II.

DHL **neće prihvatiti** pošiljku za koju se zna ili sumnja da sadrži neispravne ili oštećene baterije.



Za popis svih nadopлата, molimo posjetite mydhl.express.dhl.

Opasna roba

Nadopлата se primjenjuje kada transport pošiljke uključuje rukovanje tvarima i robom klasificiranom kao opasna roba u skladu s IATA propisima o opasnoj robi (IATA Dangerous Goods Regulations). Samo za ugovorene korisnike.

Potrošačka roba ID8000

Nadopлата se primjenjuje za pošiljke koje sadrže potrošačku robu kao što su parfemi, losioni poslije brijanja, aerosoli, lakovi za nokte i propisani lijekovi koji su pokriveni IATA ID8000 odjeljkom i pakirani u obliku za maloprodaju te otpremljeni fizičkim osobama (B2C). Samo za ugovorene korisnike.

Izuzće od ADR tereta

Nadopлата se primjenjuje kada ukupna količina opasne robe koja se prevozi u pošiljkama cestovnim vozilom, npr. kombijem, kamionom ili prikolicom prelazi granicu određenu ADR-om i definiranu za transport pod regulativama opasne robe ograničene za prijevoz.

Opasna roba ograničena za prijevoz

Nadopлата se obračunava kada rukujemo i prevozimo pošiljke čiji sadržaj uključuje tvari i robu koje pripadaju opasnoj robi ograničenoj za prijevoz (LQ) u skladu s ADR propisima i koje su ograničene za zračni prijevoz. Takve opasne robe ograničene su na 30 kg po koletu i prihvaćaju se samo od odobrenih pošiljatelja. Samo za ugovorene korisnike.

Ispravak adrese

Fiksna nadopлата primjenjuje se u slučaju kad je adresa koju je pošiljatelj osigurao nepotpuna, zastarjela ili neispravna i stoga DHL ne može dostaviti pošiljku. DHL istražuje i određuje ispravnu adresu kako bi izvršio dostavu.

Unos podataka

Nadopлата se primjenjuje ukoliko je tovarni list netočno ispunjen ili nije izrađen elektronskim putem u skladu s DHL standardima te iz tog razloga zahtijeva ručni unos podataka od strane DHL-a.

Sigurnosne nadoplate

Dodatne nadoplate mogu se primijeniti prilikom otpremanja iz ili u odredišnu zemlju gdje DHL posluje pod povećanim rizikom zbog neprekidnog ratnog stanja, građanskih nemira ili kontinuirane prijetnje od terorizma (**Povećani rizik**) ili prilikom otpremanja iz ili u odredišnu zemlju pod trgovinskim ograničenjima nametnutim od strane Vijeća sigurnosti UN-a ili lokalnih zakonodavnih tijela kao što su Europska Unija ili Američki ured za kontrolu strane imovine (OFAC) (**Odredište s ograničenjem**).

PONUĐA USLUGA

 Povezujemo vaš svijet

 Održivost

 ▶ Ponuda usluga

 Kako otpremiti DHL Expressom

 Digitalizacija

 Zone i cijene

 Izvozne
usluge

 Uvozne
usluge

 Usluge u domaćem
prometu

 Omogućavamo
vaš rast

 Izborne
usluge

Nadoplate

 Carinske
usluge

CARINSKE USLUGE

[Pogledajte cijene](#)

Kretanje carinskim krajolikom olakšano je DHL-ovim opsežnim znanjem i iskustvom u standardnim i nerutinskim postupcima carinjenja. Pronađite odgovore na mnoga pitanja s našim novim mrežnim alatom [My Global Trade Services \(MyGTS\)](#) koji će vam pomoći da se proširite preko granica – i usredotočite se na svoju osnovnu djelatnost.

Usluga podnošenja carinske deklaracije

Primjenjuje se prilikom uvoza robe izuzete iz rutinskih postupaka carinjenja, bilo zbog zbirne deklaracijske vrijednosti, težine i/ili vrste robe određene od strane odredišnih carinskih vlasti. Može se primijeniti i u određenim zemljama gdje je DHL zakonski obavezan predati pošiljku na carinjenje špediteru.



Usluga obrade carinjenja

Primjenjuje se u određenim zemljama gdje nastaju dodatni troškovi za uvoz pošiljke u skladu sa zahtjevima regulatornih agencija.

Usluga pribavljanja dozvola i licenci

Za ubrzanje uvoza proizvoda pod nadzorom, kao što su medicinski uređaji, lijekovi, monitori računala, laserski CD uređaji, kozmetika, naočale, hrana i prehrambeni proizvodi, DHL je dužan popuniti određene podatke kako bi pribavio potrebne uvozne dozvole ili licence.

Usluga skladištenja

Troškovi skladištenja se primjenjuju kada za carinsku pošiljku nije moguće provesti postupak carinjenja zbog neispravnih ili nepotpunih podataka. Nadoplate stupa na snagu nakon trećeg radnog dana od datuma prispjeća pošiljke. Nadoplate se primjenjuje platitelju uvoznih davanja.

Usluga obrade više stavki deklaracije

Nadoplate se primjenjuje za uslugu obrade carinskih predmeta s više od 5 stavki na fakturi (JCD). Primjer bi bio - jedna pošiljka s više proizvoda ili više faktura.

Usluga predaje špediteru

Na zahtjev uvoznika, predaja DHL Express pošiljke imenovanom špediteru po izboru korisnika. DHL će prenijeti odgovornost za pošiljku i pripadajuću carinsku dokumentaciju imenovanom špediteru za carinjenje i krajnju isporuku.

Usluga manipulacije s robom sukladno posebnim propisima

Na zahtjev, DHL će organizirati i pripremiti potrebnu dokumentaciju za izvršenje veterinarskih, zdravstvenih ili fitosanitarnih kontrola na prvoj točki ulaska u zemlju ili carinsku uniju, koje su obično potrebne pri uvozu životinjskih proizvoda, biljaka, sjemena ili farmaceutskih proizvoda.

Usluga privremenog uvoza/izvoza

Na zahtjev korisnika, DHL omogućava privremeni uvoz/izvoz robe podnoseći potrebne dokumente kao što su ATA Carnet i pridržavajući se potrebnih postupaka carinjenja koje je odredila carina.

Usluga pribavljanja dokaza o podrijetlu

Na zahtjev pošiljatelja, DHL može pomoći u pripremi ili pribavljanju potvrde o podrijetlu ili drugih sličnih obrazaca kako bi se potvrdilo da je roba u pošiljci koja se izvozi proizvedena, industrijski proizvedena ili prerađena u određenoj zemlji omogućujući potraživanje preferencijalne stope carine u odredišnoj zemlji. Uobičajeni primjeri su EUR1, Obrazac A ili ATR1.

Usluga izrade izvozne deklaracije

Primjenjuje se u zemljama gdje je potrebna izvozna deklaracija za pošiljke koje sadrže kontroliranu robu, prelaze određeni prag vrijednosti ili težine. Ovisno o polazišnoj zemlji, pošiljatelj koji podnesu deklaraciju putem interneta, mogu izbjeći lokalni trošak. U slučaju uvoznih pošiljaka, DHL će podnijeti izvoznu deklaraciju kako bi se ubrzao izvoz na polazištu i prosljediti troškove platitelju usluge.

Usluga izmjene podataka za potrebe carinjenja

Ako to zatraže carinska tijela ili uvoznik/izvoznik, DHL može dodati ili izmijeniti podatke prijavljene carinskim tijelima u svrhu carinjenja. To uključuje podatke kao što su deklarirane vrijednosti i klasifikacija robe te pojedinosti o uvozniku, na temelju dokumentiranih dokaza prikupljenih od ili potvrđenih od strane uvoznika ili izvoznika.

KAKO OTPREMATI DHL EXPRESSOM

 Povezujemo vaš svijet

 Održivost

 Ponuda usluga

 ► Kako otpremiti DHL Expressom

 Digitalizacija

 Zone i cijene

Priprema pošiljke

Pakiranje pošiljke

Plaćanje usluge

PRIPREMA POŠILJKE: JEDNOSTAVNO 1 - 2 - 3

1 Težina pošiljke

- Molimo izvažite i izmjerite svoju pošiljku.
- Ako šaljete veliku, ali laganu pošiljku, gdje njena volumetrička (dimenzionalna) težina prelazi stvarnu težinu, troškovi pošiljke računaju se prema prostoru koji vaša pošiljka zauzima u zrakoplovu. Ovo je standardna IATA metoda. Za izračun volumetričke težine svoje pošiljke, jednostavno pomnožite dužinu (cm), širinu (cm) i visinu (cm) pošiljke i podijelite rezultat s 5.000 za svako koletu pošiljke
- Bilo koje koletu pošiljke može biti ponovno izvavano i / ili ponovno izmjereno od strane DHL-a radi potvrde izračuna.

2 Potrebna dokumentacija: Tovarni list

- Sve pošiljke koje se šalju DHL Expressom moraju imati u cijelosti ispunjen DHL tovarni list ili naljepnicu, sigurno pričvršćenu na svako koletu. To će omogućiti uspješno i sigurno kretanje vaše pošiljke kroz DHL-ovu mrežu. Svaki tovarni list ili naljepnica su individualno numerirani što vam omogućuje praćenje vaše pošiljke od preuzimanja do isporuke.
- Za vašu pošiljku je možda potrebna carinska dokumentacija, poput komercijalne ili pro-forma fakture te dodatna dokumentacija ovisno o sadržaju i vrijednosti pošiljke i zemlji u koju šaljete pošiljku.

3 Potrebna dokumentacija: Faktura

- Komercijalna ili proforma faktura je potrebna prilikom slanja nedokumentarne pošiljke izvan zemlje porijekla ili carinske unije. U osnovi to je izjava koja sadrži sve pojedinosti transakcije za potrebe carinskih tijela za procjenu plaćanja pristojbi ili poreza.
- Komercijalna faktura se koristi kada je roba dio komercijalne transakcije ili namijenjena daljnjoj prodaji.
- Proforma faktura se koristi prilikom slanja robe bez komercijalne vrijednosti (na primjer prilikom slanja uzoraka).



KAKO OTPREMATI DHL EXPRESSOM

Priprema pošiljke

Pakiranje pošiljke

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

► Kako otpreмати DHL Expressom

Digitalizacija

Zone i cijene

Plaćanje usluge

PRIPREMA FAKTURE UZ POŠILJKU

Ovaj primjer fakture obuhvaća ključne stavke potrebne za uspješno uvozno carinjenje. Kako biste nam pomogli da naša usluga bude efikasna i najviše kvalitete, posjetite mydhl.express.dhl za detaljnije upute.

COMMERCIAL INVOICE								
SENDER				GENERAL INFORMATION				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
RECEIVER				BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
OTHER REMARKS								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code (Full Import HS Code Preferred)	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						Total Goods Value & Currency	Total Net Weight	Total Gross Weight
Number of Invoice Line Items: Total Units: Number of Pieces:		Insurance Cost: Freight Cost: Other Costs: VALUE (for Customs Purposes): Import Customs Duties – pre calculated Import Taxes (VAT/GST) – pre calculated TOTAL (with Import Customs Duties/Taxes):						
Reason for Export: Type of Export: INCOTERM: INCOTERM Place:		Terms of Payment: Payer of GST/VAT: Duty/Tax Billing Svc:						
Carrier: Ultimate Consignee:								
Export License Number: Import License Number:								
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____			Title: _____			Email: _____		
Date: _____			Signature: _____					

KAKO OTPREMATI DHL EXPRESSOM

 Povezujemo vaš svijet

 Održivost

 Ponuda usluga

 ► **Kako otpremiti DHL Expressom**

 Digitalizacija

 Zone i cijene

Priprema pošiljke

Pakiranje pošiljke

Plaćanje usluge

PAKIRANJE POŠILJKE

Kako bi se osigurao siguran prijevoz vaših pošiljaka kroz DHL Express globalnu mrežu, neophodno je istu adekvatno upakirati i ispravno označiti.

Upute za pakiranje

- Ako ponovno koristite omotnice ili kutije, molimo pobrinite se da su stare naljepnice i oznake uklonjene
- Sigurno pričvrstite tovarni list na svako koletu pošiljke. Tovarni list može se smatrati zrakoplovnom kartom pošiljke i ukoliko se odvoji od pošiljke, može prouzročiti kasniju dostavu
- Bar kodovi na tovarnom listu se skeniraju na brojnim mjestima do dostave. Molimo osigurajte da je bar kod ravan i nije prekriven trakom ili folijom
- Postavite tovarni list na gornju ili bočnu stranu svakog koleta pošiljke i molimo osigurajte da ne prelazi uglove ili rubove kutije
- Koristite odgovarajući zaštitni omot za lomljive ili osjetljive predmete i osigurajte da se nalaze što je dalje moguće od uglova kutije
- Kako biste spriječili ozljedu naših zaposlenika, molimo obratite posebnu pozornost na pakiranje oštrih predmeta. Ne bi smjela postojati mogućnost da sadržaj probije ambalažu
- Bilo koje pojedino koletu teže od 70 kg treba biti postavljeno na paletu. Ako šaljete pošiljku koja sadrži više koleta, nije potrebno postaviti pojedinačno koletu na paletu, osim ako je teže od 70 kg. Na primjer, pošiljka koja se sastoji od četiri koleta pojedine težine 25 kg ne mora biti na paleti

DHL ambalaža

Nudimo raznovrsnu, kvalitetnu DHL-ovu ambalažu, prikladnu za slanje predmeta svih oblika i veličina.

Raspoloživa ambalaža uključuje:

- Omotnice
- Kartonske kuverte
- Kutije raznih veličina
- Tube
- Kutije za boce

Za više informacija molimo pogledajte naš Vodič za pakiranje na mydhl.express.dhl.

Zabranjena i ograničena roba

Prije nego što otpremite pošiljku DHL Expressom, posjetite mydhl.express.dhl kako biste provjerili jesu li neki od vaših artikala zabranjeni ili ograničeni.

PLAĆANJE USLUGE

DHL Express usluge možete platiti izravno karticom ili bankovnim transferom. Za plaćanje bankovnim transferom, potrebno je otvoriti korisnički račun kod DHL Expressa i primati račune prema unaprijed dogovorenim uvjetima. Za dodatne informacije kontaktirajte našu Službu za korisnike ili mydhl.express.dhl.



DIGITALIZACIJA

 Povezujemo vaš svijet

 Održivost

 Ponuda usluga

 Kako otpremiti DHL Expressom

 ▶ Digitalizacija

 Zone i cijene

Digitalizacija je jedan od najvažnijih trendova koji utječu na logistiku i jedan je od ključnih stupova strategije DHL grupe. Digitalizacijom osiguravamo pogodnosti našim korisnicima, našem operativnom odjelu i zaposlenicima općenito.

Neprestano ulažemo u vodeće tehnologije kako bismo korisnicima olakšali praćenje i upravljanje pošiljkama, kreiranje naljepnica za otpremu, primanje ponuda, zakazivanje preuzimanja. Digitalizacija naših operacija osigurava veću transparentnost te nam pomaže da bolje predvidimo a onda i zadovoljimo potrebe naših klijenata.

MYDHL+

MyDHL+ mijenja način na koji usluga prijevoza stvara poslovanje, kombinirajući alate i usluge koje korisnici najviše koriste. Zahvaljujući intuitivnom sučelju prilagođenom mobitelima, korisnici su sada u mogućnosti uvoziti, izvoziti, zakazati preuzimanje, pratiti pošiljke, plaćati račune brže nego ikad - i sve to jednim posjetom s jednom lozinkom. MyDHL+ čini otpremu nevjerojatno lakom kako bi pojednostavio složenosti međunarodnog otpremništva.

mydhl.express.dhl

DHL EXPRESS COMMERCE

Proširite svoju stranicu na međunarodnu razinu uz DHL Express Commerce. Ponudite svojim korisnicima sve prednosti DHL Expressa u stvarnom vremenu tijekom plaćanja. Zaprimate, upravljajte i šaljite njihove narudžbe brzo i efikasno bez komplikacija. Nadodajte snagu DHL Expressa svom e-trgovinskom poslovanju i ostvarite konkurentsku prednost. DHL Express Commerce integriran je s najvećim platformama koje uključuju: Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon i eBay.

MY GLOBAL TRADE SERVICES

My Global Trade Services (MyGTS) vaš je digitalni savjetnik o prekograničnim carinskim informacijama. To je samoposlužni internetski portal koji pomaže korisnicima unaprijed planirati otpremu pošiljke. Ako se pitate koji su usklađeni kodovi (HS) vaše robe, koji će biti procijenjeni ukupni trošak vaše pošiljke, što može pomoći u carinjenju vaše robe ili koja bi dokumentacija mogla biti potrebna, pronađite odgovore i više na MyGTS.

Prednosti? Unaprijed isplanirajte putovanje svoje pošiljke kako biste smanjili kašnjenja i neočekivane carinske ili porezne troškove boljim razumijevanjem carinskih zahtjeva i potencijalnih zabrana ili ograničenja.

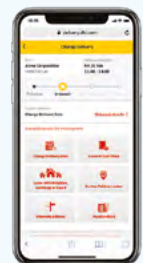
dhl.com/express/mygts



ON DEMAND DELIVERY

DHL-ov alat za isporuku na zahtjev pruža primateljima informacije o statusu pošiljke, omogućujući im izmjenu vremena dostave, preusmjeravanje pošiljke, predaju ili preuzimanje na recepciji. Ova inovativna, jednostavna i mobilna usluga je korisna za isporuke na boravišne adrese.

Kreirana kako bi poboljšala iskustvo on-line kupaca, usluga je dostupna na globalnoj razini, što znači dosljednost u standardima usluge i usklađeno korisničko iskustvo.



ondemand.dhl.com



Promijeniti datum dostave



Ostaviti na sigurnom mjestu



Dostaviti na alternativnu adresu



Preuzeti na Service Point-u ili paketomatu



Zadržati tijekom godišnjeg odmora

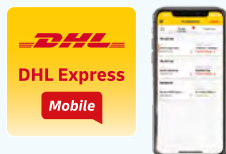


Ostaviti kod susjeda, recepcionera ili zaštitara

DIGITALIZACIJA

DHL EXPRESS MOBILE APP

Nova aplikacija DHL Express Mobile omogućuje praćenje pošiljke i upravljanje isporukama. Locirajte najbliži servisni centar za predaju ili preuzimanje pošiljke te odmah provjerite cijenu na svom pametnom telefonu. Također, dostupne su i napredne usluge GPS lokacije i očitavanja barkoda. Preuzmite DHL Express Mobile app još danas, za Android ili iOS.



ROBOTIKA

Vođeni brzim tehnološkim napretkom i povećanoj složenosti opskrbenih lanaca, robotizirana rješenja ulaze u logističko okruženje, povećavajući produktivnost te izvršavajući procese bez grešaka.

Roboti preuzimaju sve više uloga u DHL Express-u, pomažući zaposlenicima sa ponavljajućim i fizički najzahtjevnijim zadacima, oslobađajući više vremena za važnije aktivnosti, usmjerene na korisnike. Primjeri uključuju upotrebu zglobnih robotskih ruku za ubacivanje letaka i malih paketa s točnošću od 99,99%, čime se osigurava brža obrada i manje pogrešnih sortiranja. Imamo četiri takva robota u globalnoj uporabi, s planovima za širenje u budućnosti.

Naši roboti pomažu u povezivanju vaših pošiljki kroz našu mrežu većom brzinom i kvalitetom, pružajući operacijama dodatnu pomoć.

 Povezujemo vaš svijet

 Održivost

 Ponuda usluga

 Kako otpremiti DHL Expressom

 ▶ Digitalizacija

 Zone i cijene



DIGITAL ASSISTANT

Razgovarajte s nama!

Naš digitalni asistent je chat podrška uživo koja nudi uslugu 24 sata dnevno kroz više online kanala i platformi, i to na 41 jeziku, uključujući hrvatski. Prati vaše pošiljke, odgovara na upite i usmjerava vas na često postavljana pitanja.

DIGITALNO POVJERENJE

Logistika podrazumijeva prijenos podataka i sadržaja širom svijeta, a mi prihvaćamo odgovornost da to radimo na siguran način. Naši standardi predvođeni obvezujućim korporativnim pravilima i Pravilima o zaštiti podataka primjenjuju se u cijeloj DHL grupaciji te ih odobravaju nadzorna tijela. Održavamo sveobuhvatan pristup Sigurnosti informacija i Zaštiti podataka koji se temelji na ISO/IEC 27001:2013 i GDPR-u, kako bismo osigurali visok standard pri upravljanju podacima o korisnicima i osobnim podacima. Cilj nam je pružiti brzi odgovor na svaki sigurnosni incident putem našeg 24 sata dostupnog Centra za kibernetičku obranu (CDC) s globalnom pokrivenošću i našom globalnom DPO zajednicom.

DHL grupa djeluje kao kontrolor u vezi bilo kojih osobnih podataka koje prikupi od korisnika i koje zadržava kako bi učinkovito pružala usluge prijevoza i dostave bilo koje pošiljke ili dokumenata koje obrađuje radi ispunjenja svojih ugovornih obaveza. DHL grupa će djelovati kao kontrolor podataka kada pojedinac ostvaruje svoja prava sukladno zakonskom okviru o zaštiti privatnosti.

ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

► **Zone i cijene**

Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku

Izborne usluge

Nadoplate

Carinske usluge

Zone i dostupnost usluge

Izvozne usluge

Uvozne usluge

IZRAČUNAJTE CIJENU OTPREME POŠILJKE



Odredite u kojoj se zoni nalazi određena zemlja te radi li se o dokumentarnoj ili nedokumentarnoj pošiljci.



Radi li se o međunarodnoj pošiljci ili pošiljci u domaćem prometu i koliko brzo želite da stigne



Na temelju težine, pošiljke zone i hitnosti isporuke, potvrdite osnovnu cijenu za izvoz i uvoz.



Izaberite dodatne usluge i provjerite primjenjuje li se neka od nadoplata.

Osnovna cijena + dodatne usluge + nadoplate = **Ukupna cijena**

IZBORNE USLUGE

[Pogledajte objašnjenje](#)

Izborne usluge	Načini naplate	Naplata
GoGreen Plus	Po pošiljci	Minimalno 0,18 EUR po kg
Nestandardno preuzimanje	Po pošiljci	0,45 EUR po kg, minimalno 30 EUR
Nestandardna dostava	Po pošiljci	0,45 EUR po kg, minimalno 40 EUR
Preuzimanje subotom	Po pošiljci	30 EUR
Dostava subotom	Po pošiljci	40 EUR
Osiguranje pošiljke	Prema vrijednosti pošiljke	11 EUR ili 1 % od navedene vrijednosti pošiljke ukoliko je veće
Proširena odgovornost	Po pošiljci	5 EUR
Priprema pošiljke	Po pošiljci	25 EUR
Ambalaža		
Plastične omotnice	Po paketu	20 EUR po paketu (100 omotnica)
Ambalaža	Po paketu	Na upit
Usluge naplate carine i poreza		
Usluga obračuna carine i poreza pošiljatelju/trećoj strani	Postotak iznosa uvoznih pristojbi	2 % od iznosa uvoznih pristojbi, minimalno 16 EUR
Usluga obračuna carine i poreza: ugovoreni korisnici	Postotak iznosa uvoznih pristojbi	2 % od iznosa uvoznih pristojbi, minimalno 12 EUR
Usluga obračuna carine i poreza: neugovorni korisnici	Postotak iznosa uvoznih pristojbi	2 % od iznosa uvoznih pristojbi, minimalno 12 EUR
Usmena potvrda dostave	Po pošiljci	5 EUR
Zadržati za preuzimanje	Bez troška	Bez troška
Autorizirana dostava	Po pošiljci	5 EUR
Odabir isporuke	Po pošiljci	5 EUR
Potpis primatelja	Po pošiljci	5 EUR
Potpis punoljetne osobe	Po pošiljci	5 EUR
Potpis nije potreban	Bez troška	Bez troška
Promjena fakturiranja	Po računu	12 EUR
Neutralna dostava	Po pošiljci	5 EUR

Za popis svih izbornih usluga, molimo posjetite mydhl.express.dhl.

ZONE I CIJENE

[Povezujemo vaš svijet](#)
[Održivost](#)
[Ponuda usluga](#)
[Kako otpremiti DHL Expressom](#)
[Digitalizacija](#)
[► Zone i cijene](#)
[Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku](#)
[Izborne usluge](#)
[Nadoplate](#)
[Carinske usluge](#)
[Zone i dostupnost usluge](#)
[Izvozne usluge](#)
[Uvozne usluge](#)

NADOPLATE

[Pogledajte objašnjenje](#)

Nadoplate	Načini naplate	Naplata
Dodatak za gorivo	Po pošiljci	Postotak od iznosa transporta i dodatnih nadoplata, prema objavljenom indeksu; više detalja ovdje
Dostava u udaljena područja	Po pošiljci	0,50 EUR po kg 22 EUR minimalno
Preuzimanje iz udaljenih područja	Po pošiljci	0,50 EUR po kg 22 EUR minimalno
Posebno rukovanje		
Nemogućnost naslagivanja palete	Po paleti	300 EUR
Nestandardna težina koleta	Po koletu	95 EUR
Nestandardna dimenzija koleta	Po koletu	20 EUR
Nestandardno rukovanje koletom	Po koletu	20 EUR
Razdoblje visoke potražnje	Ovisno o polazištu/destinaciji i težini	Ovisno o polazištu/destinaciji i težini
Izvanredne situacije	Ovisno o polazištu/destinaciji i težini	Ovisno o polazištu/destinaciji i težini
Opasna roba		
Opasna roba u dozvoljenim količinama	Po pošiljci	10 EUR
Suhi led (UN1845)	Po pošiljci	12 EUR
Litijske baterije uz uređaj		
Litij-ionske baterije PI966, odjeljak II	Po pošiljci	5 EUR
Litij-metalne baterije PI969, odjeljak II	Po pošiljci	Bez troška
Litijske baterije u uređaju	Bez troška	Bez troška
Opasna roba	Po pošiljci	100 EUR
Potrošačka roba ID8000	Po pošiljci	25 EUR
Izuzeće od ADR tereta	Po pošiljci	100 EUR
Opasna roba ograničena za prijevoz	Po pošiljci	25 EUR
Ispravak adrese	Po pošiljci	11 EUR
Unos podataka	Po pošiljci	10 EUR
Sigurnosne nadoplate		
Povećani rizik	Po pošiljci	30 EUR
Odredište s ograničenjem	Po pošiljci	30 EUR

Za popis svih nadoplata, molimo posjetite mydhl.express.dhl.

ZONE I CIJENE

 Povezujemo vaš svijet

 Održivost

 Ponuda usluga

 Kako otpremiti DHL Expressom

 Digitalizacija

 ► **Zone i cijene**

Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku
Izborne usluge
Nadoplate
Carinske usluge
Zone i dostupnost usluge
Izvozne usluge
Uvozne usluge

CARINSKE USLUGE

[Pogledajte objašnjenje](#)

Carinske usluge	Načini naplate	Naplata
Usluga podnošenja carinske deklaracije	Po pošiljci	45 EUR
Usluga obrade carinjenja	Po pošiljci	10 EUR
Usluga pribavljanja dozvola i licenci	Po pošiljci	45 EUR uz troškove certifikata
Usluga skladištenja	Po pošiljci, po danu nakon tri radna dana	11 EUR po pošiljci i 0,22 EUR po kg (oboje po danu nakon tri radna dana)
Usluga obrade više stavki deklaracije	Po stavki, nakon 5. stavke	5 EUR
Usluga predaje špediteru	Po pošiljci	45 EUR
Usluga manipulacije s robom sukladno posebnim propisima	Po pošiljci	45 EUR uz troškove certifikata
Usluga privremenog uvoza/izvoza	Po pošiljci	45 EUR
Usluga pribavljanja dokaza o podrijetlu	Po pošiljci	10 EUR
Usluga izrade izvozne deklaracije	Po pošiljci	10 EUR
Usluga izmjene podataka za potrebe carinjenja	Po pošiljci	80 EUR

Za popis svih carinskih usluga, molimo posjetite mydhl.express.dhl.



ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

Kako otpreмати DHL Expressom

Digitalizacija

► **Zone i cijene**

Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku

Izborne usluge

Nadoplate

Carinske usluge

Zone i dostupnost usluge

Izvozne usluge

Uvozne usluge

ZONE I DOSTUPNOST USLUGE

Zemlje i teritorije	Zona	Time Definite Usluge				Day Definite Usluge	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Uvoz	DHL Economy Select	DHL Economy Select Uvoz
Afghanistan	7	✓			✓		
Albania	4	✓			✓		
Algeria	7	✓			✓		
American Samoa	7	✓			✓		
Andorra	4	✓			✓		
Angola	7	✓	✓		✓		
Anguilla	7	✓			✓		
Antigua	7	✓			✓		
Argentina	7	✓	✓		✓		
Armenia	7	✓			✓		
Aruba	7	✓			✓		
Australia	7	✓			✓		
Austria	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Azerbajjan	7	✓			✓		
Bahamas	7	✓			✓		
Bahrain	7	✓	✓	✓	✓		
Bangladesh	7	✓			✓		
Barbados	7	✓			✓		
Belarus	7	✓			✓		
Belgium	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Belize	7	✓			✓		
Benin	7	✓			✓		
Bermuda	7	✓			✓		
Bhutan	7	✓			✓		
Bolivia	7	✓			✓		
Bonaire	7	✓			✓		
Bosnia and Herzegovina	4	✓			✓		
Botswana	7	✓			✓		
Brazil	7	✓	✓		✓		
Brunei	7	✓			✓		
Bulgaria	2	✓	✓		✓	✓	✓
Burkina Faso	7	✓			✓		
Burundi	7	✓			✓		
Cambodia	7	✓			✓		
Cameroon	7	✓	doc		✓		
Canada	5	✓			✓		
Canary Islands, The	7	✓			✓		
Cape Verde	7	✓			✓		
Cayman Islands	7	✓			✓		
Central African Republic	7	✓			✓		
Chad	7	✓			✓		
Chile	7	✓			✓		
China, People's Republic	6	✓			✓		
Colombia	7	✓	✓		✓		
Comoros	7	✓			✓		
Congo	7	✓			✓		
Congo, Democratic Rep. of	7	✓			✓		
Cook Islands	7	✓			✓		
Costa Rica	7	✓			✓		
Cote d'Ivoire	7	✓			✓		
Croatia	0	✓			✓		
Cuba	7	✓			✓		
Curacao	7	✓			✓		
Cyprus	3	✓	doc		✓		
Czech Republic, The	1	✓	✓		✓	✓	✓
Denmark	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Djibouti	7	✓			✓		
Dominica	7	✓			✓		
Dominican Republic	7	✓			✓		

doc = isključivo dokumentarna pošiljka ✓ = dokumentarna i nedokumentarna pošiljka

Nastavak na poleđini

Tranzitna vremena i dostupnost usluge DHL Express 9:00 i DHL Express 12:00 provjerite na DHL Capability Tool dct.dhl.com. Koleta s ijednom dimenzijom do 300 cm se prihvaćaju. Mogućnost primjene nadoplata.

ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

► **Zone i cijene**

Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku

Izborne usluge

Nadoplate

Carinske usluge

Zone i dostupnost usluge

Izvozne usluge

Uvozne usluge

➔ ZONE I DOSTUPNOST USLUGE

Zemlje i teritorije	Zona	Time Definite Usluge				Day Definite Usluge	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Uvoz	DHL Economy Select	DHL Economy Select Uvoz
Ecuador	7	✓			✓		
Egypt	7	✓	doc	doc	✓		
El Salvador	7	✓			✓		
Eritrea	7	✓			✓		
Estonia	3	✓			✓	✓	✓
Eswatini	7	✓			✓		
Ethiopia	7	✓			✓		
Falkland Islands	7	✓			✓		
Faroe Islands	7	✓			✓		
Fiji	7	✓			✓		
Finland	3	✓	✓		✓	✓	✓
France	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
French Guiana	7	✓			✓		
Gabon	7	✓	✓		✓		
Gambia	7	✓			✓		
Georgia	7	✓			✓		
Germany	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ghana	7	✓	doc		✓		
Gibraltar	4	✓			✓		
Greece	3	✓	✓		✓	✓	✓
Greenland	7	✓			✓		
Grenada	7	✓			✓		
Guadeloupe	7	✓			✓		
Guam	7	✓			✓		
Guatemala	7	✓			✓		
Guernsey	4	✓	✓	✓	✓		
Guinea Republic	7	✓			✓		
Guinea-Bissau	7	✓			✓		
Guinea-Equatorial	7	✓			✓		
Guyana (British)	7	✓			✓		
Haiti	7	✓			✓		
Honduras	7	✓			✓		
Hong Kong SAR China	6	✓	✓		✓		
Hungary	1	✓	✓		✓	✓	✓
Iceland	4	✓	✓		✓		
India	6	✓	✓		✓		
Indonesia	7	✓			✓		
Iran, Islamic Rep. of	7	✓	✓		✓		
Iraq	7	✓			✓		
Ireland, Rep. of	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Israel	4	✓			✓		
Italy	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jamaica	7	✓			✓		
Japan	6	✓			✓		
Jersey	4	✓			✓		
Jordan	7	✓	doc	doc	✓		
Kazakhstan	7	✓	doc		✓		
Kenya	7	✓	doc	doc	✓		
Kiribati	7	✓			✓		
Korea, D.P.R. of (North)	7	✓			✓		
Korea, Rep. of (South)	6	✓	doc		✓		
Kosovo	4	✓			✓		
Kuwait	7	✓	doc	doc	✓		
Kyrgyzstan	7	✓			✓		
Lao P.D.R.	7	✓			✓		
Latvia	3	✓			✓	✓	✓
Lebanon	7	✓	doc	doc	✓		
Lesotho	7	✓			✓		
Liberia	7	✓			✓		

doc = isključivo dokumentarna pošiljka ✓ = dokumentarna i nedokumentarna pošiljka

Nastavak na poleđini

Tranzitna vremena i dostupnost usluge DHL Express 9:00 i DHL Express 12:00 provjerite na DHL Capability Tool dct.dhl.com. Koleta s ijednom dimenzijom do 300 cm se prihvaćaju. Mogućnost primjene nadoplata.

ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

► Zone i cijene

Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku

Izborne usluge

Nadoplate

Carinske usluge

Zone i dostupnost usluge

Izvozne usluge

Uvozne usluge

➔ ZONE I DOSTUPNOST USLUGE

Zemlje i teritorije	Zona	Time Definite Usluge				Day Definite Usluge	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Uvoz	DHL Economy Select	DHL Economy Select Uvoz
Libya	7	✓			✓		
Liechtenstein	4	✓			✓		
Lithuania	3	✓	✓		✓	✓	✓
Luxembourg	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Macau SAR China	7	✓			✓		
Madagascar	7	✓			✓		
Malawi	7	✓			✓		
Malaysia	6	✓			✓		
Maldives	7	✓			✓		
Mali	7	✓	doc		✓		
Malta	3	✓			✓		
Marshall Islands	7	✓			✓		
Martinique	7	✓			✓		
Mauritania	7	✓			✓		
Mauritius	7	✓			✓		
Mayotte	7	✓			✓		
Mexico	7	✓			✓		
Micronesia, Fed. States of	7	✓			✓		
Moldova, Rep. of	7	✓			✓		
Monaco	2	✓			✓		
Mongolia	7	✓			✓		
Montenegro, Rep. of	4	✓			✓		
Montserrat	7	✓			✓		
Morocco	7	✓			✓		
Mozambique	7	✓			✓		
Myanmar	7	✓			✓		
Namibia	7	✓	doc		✓		
Nauru, Rep. of	7	✓			✓		
Nepal	7	✓			✓		
Netherlands, The	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nevis	5	✓			✓		
New Caledonia	7	✓			✓		
New Zealand	7	✓			✓		
Nicaragua	7	✓			✓		
Niger	7	✓			✓		
Nigeria	7	✓	✓		✓		
Niue	7	✓			✓		
North Macedonia	4	✓			✓		
Northern Mariana Islands	7	✓			✓		
Norway	4	✓	✓		✓	✓	✓
Oman	7	✓			✓		
Pakistan	7	✓			✓		
Palau	7	✓			✓		
Panama	7	✓	doc		✓		
Papua New Guinea	7	✓			✓		
Paraguay	7	✓	✓		✓		
Peru	7	✓			✓		
Philippines, The	6	✓			✓		
Poland	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Portugal	3	✓	✓		✓	✓	✓
Puerto Rico	7	✓			✓		
Qatar	7	✓	✓	doc	✓		
Reunion, Island of	7	✓			✓		
Romania	2	✓			✓	✓	✓
Russian Federation, The	7	✓			✓		
Rwanda	7	✓			✓		
Samoa	7	✓			✓		
San Marino	4	✓	doc		✓		

doc = isključivo dokumentarna pošiljka ✓ = dokumentarna i nedokumentarna pošiljka

Nastavak na poleđini

Tranzitna vremena i dostupnost usluge DHL Express 9:00 i DHL Express 12:00 provjerite na DHL Capability Tool dct.dhl.com. Koleta s ijednom dimenzijom do 300 cm se prihvaćaju. Mogućnost primjene nadoplata.

ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

► Zone i cijene

Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku

Izborne usluge

Nadoplate

Carinske usluge

Zone i dostupnost usluge

Izvozne usluge

Uvozne usluge

➔ ZONE I DOSTUPNOST USLUGE

Zemlje i teritorije	Zona	Time Definite Usluge				Day Definite Usluge	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Uvoz	DHL Economy Select	DHL Economy Select Uvoz
Sao Tome & Principe	7	✓			✓		
Saudi Arabia	7	✓	doc	doc	✓		
Senegal	7	✓	✓		✓		
Serbia, Rep. of	4	✓			✓	✓	
Seychelles	7	✓			✓		
Sierra Leone	7	✓			✓		
Singapore	6	✓	doc		✓		
Slovakia	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Slovenia	1	✓	✓		✓	✓	✓
Solomon Islands	7	✓			✓		
Somalia	7	✓			✓		
Somaliland, Rep. (N. Somalia)	7	✓			✓		
South Africa	7	✓			✓		
South Sudan	7	✓			✓		
Spain	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sri Lanka	7	✓			✓		
St. Barthelemy	7	✓			✓		
St. Eustatius	7	✓			✓		
St. Helena	7	✓			✓		
St. Kitts	7	✓			✓		
St. Lucia	7	✓			✓		
St. Maarten	7	✓			✓		
St. Vincent	7	✓			✓		
Sudan	7	✓	doc		✓		
Suriname	7	✓			✓		
Sweden	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Switzerland	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Syria	7	✓			✓		
Tahiti	7	✓			✓		
Taiwan, China	6	✓			✓		
Tajikistan	7	✓			✓		
Tanzania	7	✓			✓		
Thailand	7	✓			✓		
Timor-Leste	7	✓			✓		
Togo	7	✓			✓		
Tonga	7	✓			✓		
Trinidad and Tobago	7	✓			✓		
Tunisia	7	✓			✓		
Türkiye	4	✓	doc		✓		
Turkmenistan	7	✓			✓		
Turks and Caicos Islands	7	✓			✓		
Tuvalu	7	✓			✓		
Uganda	7	✓			✓		
Ukraine	7	✓			✓		
United Arab Emirates	7	✓	✓	doc	✓		
United Kingdom	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
United States of America	5	✓	✓	10:30	✓		
Uruguay	7	✓			✓		
Uzbekistan	7	✓			✓		
Vanuatu	7	✓			✓		
Vatican City	1	✓	✓		✓	✓	✓
Venezuela	7	✓			✓		
Vietnam	7	✓			✓		
Virgin Islands (British)	7	✓			✓		
Virgin Islands (US)	7	✓			✓		
Yemen, Rep. of	7	✓			✓		
Zambia	7	✓	doc		✓		
Zimbabwe	7	✓	doc		✓		

doc = isključivo dokumentarna pošiljka ✓ = dokumentarna i nedokumentarna pošiljka

Tranzitna vremena i dostupnost usluge DHL Express 9:00 i DHL Express 12:00 provjerite na DHL Capability Tool dct.dhl.com. Koleta s ijednom dimenzijom do 300 cm se prihvaćaju. Mogućnost primjene nadoplata.

ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

Kako otpreмати DHL Expressom

Digitalizacija

► [Zone i cijene](#)Izračunajte cijenu
usluge za svoju pošiljkuIzborne
usluge

Nadoplate

Carinske
uslugeZone i dostupnost
uslugeIzvozne
uslugeUvozne
usluge

Izvozne cijene po zonama i produktu

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
Kuverte do 0,3 kg							
0,3	88,00	89,00	90,00	91,00	96,00	100,00	133,00
Dokumenti samo do 2 kg							
0,5	93,00	96,00	98,00	99,00	100,00	105,00	135,00
1	113,00	117,00	119,00	120,00	121,00	126,00	156,00
1,5	133,00	137,50	140,00	141,00	142,00	146,00	176,00
2	153,00	158,00	161,00	162,00	163,00	166,00	196,00
Dokumenti od 2,5 kg i paketi od 0,5 kg							
0,5	93,00	96,00	98,00	106,00	111,00	114,00	145,00
1	113,00	117,00	119,00	130,00	136,00	139,00	171,00
1,5	133,00	137,50	140,00	152,00	161,00	164,00	196,00
2	153,00	158,00	161,00	174,00	186,00	189,00	221,00
2,5	171,00	181,00	187,00	196,00	209,00	214,00	246,00
3	183,00	194,00	200,00	209,00	226,00	233,00	268,00
3,5	195,00	207,00	213,00	222,00	243,00	252,00	290,00
4	207,00	220,00	226,00	235,00	260,00	271,00	312,00
4,5	219,00	233,00	239,00	248,00	277,00	290,00	334,00
5	231,00	246,00	252,00	261,00	294,00	309,00	356,00
5,5	241,50	257,50	264,50	274,00	311,00	328,00	378,00
6	252,00	269,00	277,00	287,00	328,00	347,00	400,00
6,5	262,50	280,50	289,50	300,00	345,00	366,00	422,00
7	273,00	292,00	302,00	313,00	362,00	385,00	444,00
7,5	283,50	303,50	314,50	326,00	379,00	404,00	466,00
8	294,00	315,00	327,00	339,00	396,00	423,00	488,00
8,5	304,50	326,50	339,50	352,00	413,00	442,00	510,00
9	315,00	338,00	352,00	365,00	430,00	461,00	532,00
9,5	325,50	349,50	364,50	378,00	447,00	480,00	554,00
10	336,00	361,00	377,00	391,00	464,00	499,00	576,00
11	351,00	376,00	394,00	408,00	492,00	529,00	616,00
12	366,00	391,00	411,00	425,00	520,00	559,00	656,00
13	381,00	406,00	428,00	442,00	548,00	589,00	696,00
14	396,00	421,00	445,00	459,00	576,00	619,00	736,00
15	411,00	436,00	462,00	476,00	604,00	649,00	776,00
16	426,00	451,00	479,00	493,00	632,00	679,00	816,00
17	441,00	466,00	496,00	510,00	660,00	709,00	856,00
18	456,00	481,00	513,00	527,00	688,00	739,00	896,00

Nastavak na poleđini

ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

► Zone i cijene

Izračunajte cijenu
usluge za svoju pošiljkuIzborne
usluge

Nadoplate

Carinske
uslugeZone i dostupnost
uslugeIzvozne
uslugeUvozne
usluge

Izvozne cijene po zonama i produktu

➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
19	471,00	496,00	530,00	544,00	716,00	769,00	936,00
20	486,00	511,00	547,00	561,00	744,00	799,00	976,00
21	501,00	528,00	564,00	578,00	766,00	823,00	1.006,00
22	516,00	545,00	581,00	595,00	788,00	847,00	1.036,00
23	531,00	562,00	598,00	612,00	810,00	871,00	1.066,00
24	546,00	579,00	615,00	629,00	832,00	895,00	1.096,00
25	561,00	596,00	632,00	646,00	854,00	919,00	1.126,00
26	576,00	613,00	649,00	663,00	876,00	943,00	1.156,00
27	591,00	630,00	666,00	680,00	898,00	967,00	1.186,00
28	606,00	647,00	683,00	697,00	920,00	991,00	1.216,00
29	621,00	664,00	700,00	714,00	942,00	1.015,00	1.246,00
30	636,00	681,00	717,00	731,00	964,00	1.039,00	1.276,00
40	771,00	826,00	867,00	891,00	1.174,00	1.269,00	1.551,00
50	906,00	971,00	1.017,00	1.051,00	1.384,00	1.499,00	1.826,00
60	1.041,00	1.116,00	1.167,00	1.211,00	1.594,00	1.729,00	2.101,00
70	1.176,00	1.261,00	1.317,00	1.371,00	1.804,00	1.959,00	2.376,00
Za svakih dodatnih 0,5 kg							
Preko 10	7,50	7,50	8,50	8,50	14,00	15,00	20,00
Preko 20	7,50	8,50	8,50	8,50	11,00	12,00	15,00
Za svakih dodatnih 1 kg							
30,1 - 70,0	13,50	14,50	15,00	16,00	21,00	23,00	27,50
70,1 - 300,0	14,50	15,50	16,00	17,00	21,00	23,50	27,50
300,1 - 3.000*	17,00	18,00	18,00	19,50	24,00	26,50	31,00

DHL Express 12:00 – Garantirana isporuka prije 12:00 sati sljedećeg mogućeg radnog dana za više od 62 zemlje širom svijeta.

Dodajte 5,00 EUR na DHL Express Worldwide.

DHL Express 9:00 (10:30 u SAD) – Garantirana isporuka prije 09:00 sati sljedećeg mogućeg radnog dana za više od 26 zemalja širom svijeta. Dodajte 35,00 EUR (10,00 EUR za 10:30) na DHL Express Worldwide.

Cijene su zaokružene na najbližih 0,5 kg za pošiljke do 30 kg i najbližih 1 kg nakon toga. Svako koletu je zaokruženo na najbližih 0,5 kg.

Cijene su u izražene u EUR i isključuju carinske pristojbe, poreze, pristojbe vezane uz proces carinjenja, PDV i sve nadoplate. Primjenjuju se Pravila i uvjeti prijevoza – detaljnije pogledajte na mydhl.express.dhl.

*DHL Express ne prihvaća pošiljke težine iznad 3.000 kg ili pošiljke koje sačinjavaju koleta težine iznad 1.000 kg ili duljine preko 300 cm i / ili ne udovoljavaju DHL standardima pakiranja. Pogledajte naš Vodič za pakiranje na mydhl.express.dhl. Ova ograničenja unutar naše mreže su podložna promjeni uz obavijest unutar 30 dana.

U slučaju da bilo koja zemlja napusti Europsku uniju, DHL zadržava pravo promjene cijena ili zona uz obavijest unutar od 30 dana.

ZONE I CIJENE

[Povezujemo vaš svijet](#)
[Održivost](#)
[Ponuda usluga](#)
[Kako otpremiti DHL Expressom](#)
[Digitalizacija](#)
[► Zone i cijene](#)
[Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku](#)
[Izborne usluge](#)
[Nadoplate](#)
[Carinske usluge](#)
[Zone i dostupnost usluge](#)
[Izvozne usluge](#)
[Uvozne usluge](#)

Izvozne cijene po zonama i produktu

DHL ECONOMY SELECT

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
Dokumenti i paketi od 1 kg				
1	93,00	96,00	100,00	102,00
2	126,00	130,00	135,00	137,00
3	148,00	153,00	158,00	160,00
4	170,00	176,00	181,00	183,00
5	192,00	199,00	204,00	206,00
6	200,50	209,00	214,00	216,00
7	209,00	219,00	224,00	226,00
8	217,50	229,00	234,00	236,00
9	226,00	239,00	244,00	246,00
10	234,50	249,00	254,00	256,00
11	235,00	249,50	254,50	256,50
12	235,50	250,00	255,00	257,00
13	236,00	250,50	255,50	257,50
14	236,50	251,00	256,00	258,00
15	237,00	251,50	256,50	258,50
16	237,50	252,00	257,00	259,00
17	238,00	252,50	257,50	259,50
18	238,50	253,00	258,00	260,00
19	239,00	253,50	258,50	260,50
20	239,50	254,00	259,00	261,00
21	240,00	254,50	259,50	261,50
22	240,50	255,00	260,00	262,00
23	241,00	255,50	260,50	262,50
24	241,50	256,00	261,00	263,00
25	242,00	256,50	261,50	263,50
26	242,50	257,00	262,00	264,00
27	243,00	257,50	262,50	264,50
28	243,50	258,00	263,00	265,00
29	244,00	258,50	263,50	265,50
30	244,50	259,00	264,00	266,00

Nastavak na poleđini

ZONE I CIJENE

[Povezujemo vaš svijet](#)
[Održivost](#)
[Ponuda usluga](#)
[Kako otpremiti DHL Expressom](#)
[Digitalizacija](#)
[► Zone i cijene](#)
[Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku](#)
[Izborne usluge](#)
[Nadoplate](#)
[Carinske usluge](#)
[Zone i dostupnost usluge](#)
[Izvozne usluge](#)
[Uvozne usluge](#)

Izvozne cijene po zonama i produktu

➔ DHL ECONOMY SELECT

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
40	254,50	269,00	274,00	281,00
50	264,50	279,00	284,00	296,00
60	274,50	289,00	294,00	311,00
70	284,50	299,00	304,00	326,00
80	312,50	328,00	334,00	358,00
90	340,50	357,00	364,00	390,00
100	368,50	386,00	394,00	422,00
Za svakih dodatnih 1 kg				
Preko 30	1,00	1,00	1,00	1,50
Za svakih dodatnih 5 kg				
Preko 70	14,00	14,50	15,00	16,00
Preko 300*	18,00	19,00	19,00	20,00

Cijene su zaokružene na najbližih 1 kg za pošiljke do 70 kg i najbližih 5 kg iznad toga. Težina svakog koleta je zaokružena na najbližih 1 kg.

Cijene su u izražene u EUR i isključuju carinske pristojbe, poreze, pristojbe vezane uz proces carinjenja, PDV i sve nadoplate. Primjenjuju se Pravila i uvjeti – detaljnije na mydhl.express.dhl.

*DHL Express ne prihvaća pošiljke težine iznad 3.000 kg ili pošiljke koje sačinjavaju koleta težine iznad 1.000 kg ili duljine preko 300 cm i / ili ne udovoljavaju DHL standardima pakiranja. Pogledajte naš Vodič za pakiranje na mydhl.express.dhl. Navedena ograničenja su podložna promjeni uz obavijest unutar 30 dana.

U slučaju da bilo koja zemlja napusti Europsku uniju, DHL zadržava pravo promjene cijena ili zona uz obavijest unutar od 30 dana.

ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

► **Zone i cijene**Izračunajte cijenu
usluge za svoju pošiljkuIzborne
usluge

Nadoplate

Carinske
uslugeZone i dostupnost
uslugeIzvozne
uslugeUvozne
usluge

Uvozne cijene po zonama i produktu

DHL EXPRESS WORLDWIDE UVOZ

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
Dokumenti samo do 2 kg							
0,5	95,00	98,00	100,00	101,00	102,00	107,00	137,00
1	115,00	119,00	121,00	122,00	123,00	128,00	158,00
1,5	136,00	140,00	142,00	143,00	144,00	149,00	179,00
2	157,00	161,00	163,00	164,00	165,00	170,00	200,00
Dokumenti od 2,5 kg i paketi od 0,5 kg							
0,5	95,00	98,00	100,00	109,00	113,00	116,00	148,00
1	115,00	119,00	121,00	133,00	138,00	141,00	174,00
1,5	136,00	140,00	142,00	156,00	163,00	166,00	200,00
2	157,00	161,00	163,00	179,00	188,00	191,00	226,00
2,5	175,00	183,00	191,00	202,00	212,00	216,00	252,00
3	187,00	196,00	204,00	215,00	229,00	235,00	274,00
3,5	199,00	209,00	217,00	228,00	246,00	254,00	296,00
4	211,00	222,00	230,00	241,00	263,00	273,00	318,00
4,5	223,00	235,00	243,00	254,00	280,00	292,00	340,00
5	235,00	248,00	256,00	267,00	297,00	311,00	362,00
5,5	245,50	260,00	269,00	280,00	314,00	330,50	385,00
6	256,00	272,00	282,00	293,00	331,00	350,00	408,00
6,5	266,50	284,00	295,00	306,00	348,00	369,50	431,00
7	277,00	296,00	308,00	319,00	365,00	389,00	454,00
7,5	287,50	308,00	321,00	332,00	382,00	408,50	477,00
8	298,00	320,00	334,00	345,00	399,00	428,00	500,00
8,5	308,50	332,00	347,00	358,00	416,00	447,50	523,00
9	319,00	344,00	360,00	371,00	433,00	467,00	546,00
9,5	329,50	356,00	373,00	384,00	450,00	486,50	569,00
10	340,00	368,00	386,00	397,00	467,00	506,00	592,00
11	355,00	383,00	403,00	414,00	495,00	536,00	632,00
12	370,00	398,00	420,00	431,00	523,00	566,00	672,00
13	385,00	413,00	437,00	448,00	551,00	596,00	712,00
14	400,00	428,00	454,00	465,00	579,00	626,00	752,00
15	415,00	443,00	471,00	482,00	607,00	656,00	792,00
16	430,00	458,00	488,00	499,00	635,00	686,00	832,00
17	445,00	473,00	505,00	516,00	663,00	716,00	872,00
18	460,00	488,00	522,00	533,00	691,00	746,00	912,00

Nastavak na poleđini

ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Ponuda usluga

Kako otpremiti DHL Expressom

Digitalizacija

► **Zone i cijene**Izračunajte cijenu
usluge za svoju pošiljkuIzborne
usluge

Nadoplate

Carinske
uslugeZone i dostupnost
uslugeIzvozne
uslugeUvozne
usluge

Uvozne cijene po zonama i produktu

➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
19	475,00	503,00	539,00	550,00	719,00	776,00	952,00
20	490,00	518,00	556,00	567,00	747,00	806,00	992,00
21	505,00	535,00	573,00	584,00	769,00	830,00	1.022,00
22	520,00	552,00	590,00	601,00	791,00	854,00	1.052,00
23	535,00	569,00	607,00	618,00	813,00	878,00	1.082,00
24	550,00	586,00	624,00	635,00	835,00	902,00	1.112,00
25	565,00	603,00	641,00	652,00	857,00	926,00	1.142,00
26	580,00	620,00	658,00	669,00	879,00	950,00	1.172,00
27	595,00	637,00	675,00	686,00	901,00	974,00	1.202,00
28	610,00	654,00	692,00	703,00	923,00	998,00	1.232,00
29	625,00	671,00	709,00	720,00	945,00	1.022,00	1.262,00
30	640,00	688,00	726,00	737,00	967,00	1.046,00	1.292,00
40	780,00	838,00	876,00	897,00	1.187,00	1.281,00	1.572,00
50	920,00	988,00	1.026,00	1.057,00	1.407,00	1.516,00	1.852,00
60	1.060,00	1.138,00	1.176,00	1.217,00	1.627,00	1.751,00	2.132,00
70	1.200,00	1.288,00	1.326,00	1.377,00	1.847,00	1.986,00	2.412,00
Za svakih dodatnih 0,5 kg							
Preko 10	7,50	7,50	8,50	8,50	14,00	15,00	20,00
Preko 20	7,50	8,50	8,50	8,50	11,00	12,00	15,00
Za svakih dodatnih 1 kg							
30,1 - 70,0	14,00	15,00	15,00	16,00	22,00	23,50	28,00
70,1 - 300,0	15,00	16,00	16,50	17,00	21,50	24,00	28,00
300,1 - 3.000*	17,50	18,50	18,50	19,50	24,50	27,00	31,00

Cijene su zaokružene na najbližih 0,5 kg za pošiljke do 30 kg i najbližih 1 kg nakon toga. Svako koletu je zaokruženo na najbližih 0,5 kg.

Cijene su u izražene u EUR i isključuju carinske pristojbe, poreze, pristojbe vezane uz proces carinjenja, PDV i sve nadoplate. Primjenjuju se Pravila i uvjeti prijevoza – detaljnije pogledajte na mydhl.express.dhl.

*DHL Express ne prihvaća pošiljke težine iznad 3.000 kg ili pošiljke koje sačinjavaju koleta težine iznad 1.000 kg ili duljine preko 300 cm i / ili ne udovoljavaju DHL standardima pakiranja. Pogledajte naš Vodič za pakiranje na mydhl.express.dhl. Ova ograničenja unutar naše mreže su podložna promjeni uz obavijest unutar 30 dana.

U slučaju da bilo koja zemlja napusti Europsku uniju, DHL zadržava pravo promjene cijena ili zona uz obavijest unutar od 30 dana.

ZONE I CIJENE

[Povezujemo vaš svijet](#)
[Održivost](#)
[Ponuda usluga](#)
[Kako otpremiti DHL Expressom](#)
[Digitalizacija](#)
[► Zone i cijene](#)
[Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku](#)
[Izborne usluge](#)
[Nadoplate](#)
[Carinske usluge](#)
[Zone i dostupnost usluge](#)
[Izvozne usluge](#)
[Uvozne usluge](#)

Uvozne cijene po zonama i produktu

DHL ECONOMY SELECT UVOZ

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
Dokumenti i paketi od 1 kg				
1	95,00	98,00	101,00	105,00
2	128,00	133,00	137,00	141,00
3	151,00	157,00	161,00	165,00
4	174,00	181,00	185,00	189,00
5	197,00	205,00	209,00	213,00
6	205,50	214,50	219,00	223,00
7	214,00	224,00	229,00	233,00
8	222,50	233,50	239,00	243,00
9	231,00	243,00	249,00	253,00
10	239,50	252,50	259,00	263,00
11	240,00	253,00	259,50	263,50
12	240,50	253,50	260,00	264,00
13	241,00	254,00	260,50	264,50
14	241,50	254,50	261,00	265,00
15	242,00	255,00	261,50	265,50
16	242,50	255,50	262,00	266,00
17	243,00	256,00	262,50	266,50
18	243,50	256,50	263,00	267,00
19	244,00	257,00	263,50	267,50
20	244,50	257,50	264,00	268,00
21	245,00	258,00	264,50	268,50
22	245,50	258,50	265,00	269,00
23	246,00	259,00	265,50	269,50
24	246,50	259,50	266,00	270,00
25	247,00	260,00	266,50	270,50
26	247,50	260,50	267,00	271,00
27	248,00	261,00	267,50	271,50
28	248,50	261,50	268,00	272,00
29	249,00	262,00	268,50	272,50
30	249,50	262,50	269,00	273,00

Nastavak na poleđini

ZONE I CIJENE

[Povezujemo vaš svijet](#)
[Održivost](#)
[Ponuda usluga](#)
[Kako otpremiti DHL Expressom](#)
[Digitalizacija](#)
[▶ Zone i cijene](#)
[Izračunajte cijenu usluge za svoju pošiljku](#)
[Izborne usluge](#)
[Nadoplate](#)
[Carinske usluge](#)
[Zone i dostupnost usluge](#)
[Izvozne usluge](#)
[Uvozne usluge](#)

Uvozne cijene po zonama i produktu

➔ DHL ECONOMY SELECT UVOZ

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
40	259,50	272,50	279,00	288,00
50	269,50	282,50	289,00	303,00
60	279,50	292,50	299,00	318,00
70	289,50	302,50	309,00	333,00
80	317,50	332,50	340,00	365,00
90	345,50	362,50	371,00	397,00
100	373,50	392,50	402,00	429,00
Za svakih dodatnih 1 kg				
Preko 30	1,00	1,00	1,00	1,50
Za svakih dodatnih 5 kg				
Preko 70	14,00	15,00	15,50	16,00
Preko 300*	18,00	19,00	19,50	20,50

Cijene su zaokružene na najbližih 1 kg za pošiljke do 70 kg i najbližih 5 kg iznad toga. Težina svakog koleta je zaokružena na najbližih 1 kg.

Cijene su u izražene u EUR i isključuju carinske pristojbe, poreze, pristojbe vezane uz proces carinjenja, PDV i sve nadoplate. Primjenjuju se Pravila i uvjeti prijevoza – detaljnije pogledajte na mydhl.express.dhl.

*DHL Express ne prihvaća pošiljke težine iznad 3.000 kg ili pošiljke koje sačinjavaju koleta težine iznad 1.000 kg ili duljine preko 300 cm i / ili ne udovoljavaju DHL standardima pakiranja. Pogledajte naš Vodič za pakiranje na mydhl.express.dhl. Ova ograničenja unutar naše mreže su podložna promjeni uz obavijest unutar 30 dana.

U slučaju da bilo koja zemlja napusti Europsku uniju, DHL zadržava pravo promjene cijena ili zona uz obavijest unutar od 30 dana.



SPREMNI ZA OTPREMU?



Zatraži ponudu



+385 1 6651 111



Chat



upit.express@dhl.com



Pronađite najbliži DHL servisni centar

DHL Express
Utinjska 40
10020 Zagreb
Hrvatska

Vrijedi od 1. siječnja 2025
Za javnu upotrebu

Informacije u ovom vodiču važeće su od 01. siječnja 2025. DHL zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti bilo koju informaciju.

