DHL EXPRESS

SZOLGÁLTATÁSOK ÉS ÁRAK ÚTMUTATÓ 2023

MAGYARORSZÁG

INDULÁS

Összekötjük a világot

Kedves Ügyfelünk

Fenntarthatóság

Szolgáltatásaink

Szállítás a DHL Express-szel

Digitalizáció

Zónák és Árak

Készen áll?
Kérjen ajánlatot MyDHL+ segítségével

ÖSSZEKÖTJÜK A VILÁGOT

Több mint
220+
országban és területen állunk partnereink rendelkezésére

320+
repülőgép

2.300+
járat naponta

3.400+
létesítménnyel

34.600+
jármű

111.800+
Service Point

523 millió+
küldemény évente

120.000+
munkavállaló

A Deutsche Post DHL Group célja, hogy 2050-re elérje a nettó zéró károsanyag-kibocsátású

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN

370+
TAPA* minősítés

A kimutatás globális és 2021-es év végi adatokat mutatják
*TAPA = Transported Asset Protection Association

KEDVES ÜGYFELÜNK

Üdvözöljük a 2023-as DHL Express Szolgáltatási és Díjszabási Útmutatóban! Kiadványunk célja, hogy minél közelebbről megismerje a DHL Express termékeit, szolgáltatásait és rendszereit, amelyek segítenek logisztikai igényeik kiszolgálásában. A DHL Express a nemzetközi időgarantált szállítmányozás és futárszállítási szolgáltatások globális piacvezetője és szakértője. Több mint 50 éve építjük és folyamatosan fejlesztjük szolgáltatásainkat, amelyben mintegy 120.000 alkalmazott nyújt segítséget több mint 2,7 millió ügyfélnek.

A világot 2020 óta sújtja a COVID-19 járvány. Büszkék vagyunk rá, hogy a DPDHL, amely eddig több mint 2,5 milliárd vakcinaadag kiszállítását tette lehetővé az ellátási láncok számára, továbbra is hozzájárul a megoldáshoz – és minden nap alkalmazkodunk az azóta is egyre változékonyabb helyzethez. A világjárvány mellett az ukrajnai válság is lényegesen növelte a globális logisztika összetettségét.

Ezekre és más ellenőrizhetetlen eseményekre reagálva továbbra is jelentős beruházásokat hajtunk végre globális hálózatunk rugalmasságának megerősítése és a kritikus ellátási láncok biztonságosabbá tétele érdekében – ezzel is bizonyítva, hogy képesek vagyunk megbízható szolgáltatásokat kínálni ügyfeleinknek világszerte. Például légi hálózatunk bővítésébe fektettünk be, hat Boeing 777F repülőgép beszerzése mellett új légitársasági együttműködéseket kötöttünk a Cargojet-tel és a Singapore Airlines-szel. Magyarországon nemrégiben megújítottuk a székesfehérvári depónkat, amely modern csomagszállítási és raktározási szemlélet figyelembevételével került kialakításra, biztosítva a gyors szállítást. Az ehhez hasonló befektetések lehetővé teszik számunkra, hogy bővítsük a DHL hálózatát és javítsuk a szolgáltatás minőségét az Ön - ügyfelünk számára.

A DPDHL Fenntarthatósági Ütemtervén keresztül a környezeti felelősségvállalás továbbra is része hosszú távú stratégiánknak. 2022-ben úttörő megállapodásokat kötöttünk a bp-vel és a Neste-vel a Fenntartható Repülőgép Üzemanyag (SAF) felhasználásának növelése érdekében. Továbbra is gyorsuló ütemben növeljük elektromos közúti flottánk méretét, és egyúttal beruházásokat hajtunk végre következő generációs technológiákba, mint például a kizárólag elektromos meghajtású Alice repülőgép, karbonsemleges épületeket tervezünk és építünk, valamint különböző zöld termékeket kínálunk ügyfeleinknek. Erről bővebben a 4. oldalon és a DPDHL Fenntarthatósági portálján olvashat.

A 2025-ös stratégiánk részeként továbbra kitüntetett szerepet kap a **Digitalizáció** – amely számunkra a technológia tudatos alkalmazását és az emberi fejlődés eszközét jelenti – mint kulcsfontosságú tényező ügyfeleink és munkatársaink számára a kiválóság következő szintjének eléréséhez és a működési hatékonyság növeléséhez. Olvasson fontosabb fejlesztéseinkről a 15. és 16. oldalon, illetve arról, hogy ezek milyen előnyökkel járnak Önnek. Próbáljon ki néhányat a MyDHL+-on, ha még nem tette meg!

Továbbra is arra törekszünk, hogy sikeresen fenntartsuk partnerségünket, és elkötelezettek maradunk amellett, hogy bárhol és bármikor támogassuk vállalkozását. A globalizáció továbbra is jelentős erő, ezért kérjük, olvassa el a globális DHL Trade Growth Atlas első kiadását, amely reményeink szerint segíteni fogja Önt a globális kereskedelem változásainak megértésében és hasznos forrás lesz az azok közötti eligazodásban– bővebben a 7. oldalon. Köszönjük a belénk vetett bizalmát, és hogy az Ön választott logisztikai partnere lehetünk! Mondja el nekünk, hogyan tudunk további támogatást nyújtani – kérjük, forduljon hozzánk a MyDHL+-on, hívja az Ügyfélszolgálatot a 06-1-2-454545-ös telefonszámon, vagy közvetlenül is elérhet a portálunkon keresztül.

Tisztelettel,

Mészáros Ádám
Ügyvezető igazgató
DHL Express Magyarország

Összekötjük a világot
▶ Fenntarthatóság
Szolgáltatásaink
Szállítás a DHL Express-szel
Digitalizáció
Zónák és Árak

FENNTARTHATÓSÁG

Minden, amit teszünk, egyetlen célt szolgál: **összekapcsolni az embereket egymással és javítani az életminőségüket**. Ahhoz, hogy ezt a célt elérhessük, üzleti tevékenységünk minden dimenzióját fenntarthatóvá kell tennünk. Fenntarthatósági ütemtervünk három fókuszterületen keresztül határozza meg törekvéseinket: Környezetvédelem, Társadalmi Kérdések és Vezetői Döntéshozatal (ESG). Esettanulmányokat és további részleteket itt talál.

GOGREEN

CÉLJAINK 2030-IG

<29 millió
Üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése 29 millió tonna alá

SBTi
Elkötelezettség az SBTi (Science-Based Targets) kezdeményezések mellett

€7 milliárd
7 milliárd eurós beruházás zöld technológiákba

30%
30%-os SAF részesedés minden légi szállításhoz

ZÉRÓ KIBOCSÁTÁSÚ OPERÁCIÓ A TISZTÁBB KÖRNYEZETÉRT

Vezető szerep a fenntartható légi szállítás területén
Hálózatunkban már Alkalmazzuk a Fenntartható Repülőgép Üzemanyagot (SAF), amely egy hatékony módszer hálózatunk CO2-kibocsátásának csökkentésére. A DHL Express által a bp-vel és a Neste-vel 2022-ben aláírt két szerződés mérföldkőnek számító együttműködés, mely várhatóan mintegy kétmillió tonnányi CO2-kibocsátáscsökkenést jelent, ami megfelel kb. 400.000 személygépkocsi éves üvegházhatást okozó gáz kibocsátásának. Ily módon jelentős lépéseket teszünk azon kötelezettségvállalásunk felé, hogy 2030-ra az SAF részesedését **30%**-ra növeljük a teljes légiflottánk tekintetében.

Ha még távolabbra tekintünk, a DHL már most úttörő szerepet tölt be a következő generációs innovációk terén: olvasson többet Alice-ről, a teljesen elektromos repülőgépünkről.

Zöld kézbesítés és szállítmányozás
2030-ig a kézbesítő járműveink **60%**-át elektromos eszközökre cseréljük, illetve a felhasznált fenntartható üzemanyag arányát **30%**-ra növeljük.

Karbonsemleges létesítmények
Az újonnan épülő épületeink **100%**-át karbonsemleges módon tervezzük.

Zöld termékportfólió
Zöld alternatívákat kínálunk minden termékünk és megoldásunk esetében.

NAGYSZERŰ MUNKAHELY, MINDENKINEK

- Tehetséges kollégák felvétele és megtartása
- Erős “Első a biztonság” kultúra
- Sokszínű és befogadó munkahely

MEGBÍZHATÓ VÁLLALAT

- A megfelelőség a mindennapi üzletmenet szerves része
- Hatékony vállalatirányítási rendszer
- Hasonlóan gondolkodó és szabálykövető beszállítók és partnerek

Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
▶ Szolgáltatásaink
Szállítás a DHL Express-szel
Digitalizáció
Zónák és Árak

SZOLGÁLTATÁSAINK

Fő szolgáltatásunk a Time Definite International (TDI), ami az áruk és dokumentumok biztonságos háztól-házig szállítását kínálja szinte az összes országba. Legyen szüksége a munkanap elején, közepén vagy végén a küldeményeire, szolgáltatásaink teljes nyomonkövethetőséget kínálnak, így mindig tudni fogja a küldeménye aktuális helyzetét.

EXPORT SZOLGÁLTATÁSOK

DHL Express Worldwide
A legnépszerűbb termékünk, a DHL Express Worldwide, munkanap végi kiszállítást kínál szerte a világon maximum 70 kg/db-os csomagokhoz és 3.000 kg-ot nem meghaladó teljes szállítmányokhoz.

Megbízhatóan, gyorsan szállítunk és több globális célállomást érünk el integrált hálózatunkon keresztül, mint bármely más expressz kézbesítő vállalat.

DHL Express 12:00
A DHL Express 12:00 szolgáltatással a küldeményeket a következő lehetséges munkanapon 12 óra előtt kézbesítjük. A DHL Express 12:00 szolgáltatás pénzvisszafizetési garanciát kínál* a darabonként maximum 70 kg-os csomagokhoz és a 300 kg-ot nem meghaladó szállítmányokhoz.

DHL Express 9:00 (10:30 az Egyesült Államokban)
Prémium, időgarantált szolgáltatásunk 9:00 (10:30 az Egyesült Államokban) előtt kínál kézbesítést olyan útvonalakra, amelyek garantálják a következő vagy a második munkanapos kézbesítést. A DHL Express 9:00 elérhető az üzleti központok többségéhez szerte Európában, a Közel-Keleten, Afrikában, Ázsiában és Amerikában. A DHL Express 9:00 pénzvisszafizetési garanciát kínál*, a darabonként maximum 30 kg-os csomagokhoz és a 300 kg-ot nem meghaladó teljes szállítmányokhoz.

DHL Economy Select
A DHL Economy Select nemzetközi közutas szolgáltatás ideális választás kevésbé sürgős küldeményekhez, háztól házig történő szállítással Európában, meghatározott számú munkanapon belül.

Nemzetközi szolgáltatások egy pillanat alatt

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10:30 az Egyesült Államokban)	DHL Economy Select
Szolgáltatás leírása	Kézbesítés a következő munkanap végéig	Kézbesítés a következő munkanapon déli 12 óra előtt	Kézbesítés a következő munkanapon reggel 9 óráig (10:30 az Egyesült Államokban)	Kézbesítés meghatározott számú munkanapon belül
Pénzvisszafizetési garancia	Nem	Igen*	Igen*	Nem
Országok és területek lefedettsége	Több mint 220	177	144	28
Kézbesítési kísérletek száma	2	2	2	2
Maximális súly darabonként (nem raklapon)	70 kg	70 kg	30 kg	70 kg
Maximális darabszám küldeményenként	–	10	10	–
Maximális méret/csomag (h x sz x m)**	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm
Maximális súly/raklap	1.000 kg	Raklapon nem szállítható	Raklapon nem szállítható	1.000 kg
Maximális csomag súly	3.000 kg	300 kg	300 kg	1.000kg
Maximális raklap méret (h x sz x m)	300 x 200 x 160 cm	Raklapon nem szállítható	Raklapon nem szállítható	300 x 200 x 180 cm

*További információk az Általános Szerződési Feltételekben, a mydhl.express.dhl oldalon.
**A küldemény nem szállítható, ha a csomagolása nem megfelelő, hiányos, vagy ha a küldemény szállítása veszélyt jelent a berendezések, más csomagok vagy a munkavállalók számára. A DHL fenntartja a jogot, hogy a szállítmányt ne fogadja el, vagy visszaadja a feladónak. Ezek a hálózati korlátozások 30 napos felmondási idővel változhatnak.

SZOLGÁLTATÁSAINK

Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
▶ Szolgáltatásaink
Szállítás a DHL Express-szel
Digitalizáció
Zónák és Árak

IMPORT SZOLGÁLTATÁSOK

A DHL Express Worldwide Import szolgáltatással szállítmányokat importálhat a világ több mint 220 országából és területéről. Ez több, mint amit bármely más expressz csomagküldő kínálhat. Mi több, azok az ügyfeleink akik pl. az Egyesült Államokban adnak megbízást egy küldeményfelvételre Kínából, annak címzettjének bármelyik országot megjelölhetik. Ezt nevezzük harmadik országos szállításnak.

Nincs szükség arra, hogy helyi közvetítők vagy szállítmányozók vegyenek részt a folyamat bármely részében. Teljes ellenőrzés mellett, nagyon egyszerű módon tudja kezelni az import folyamat minden területét.

Amennyiben gyorsabb szállításra van szüksége import esetén vegye igénybe egész Európa területén a DHL Express 12:00 és DHL Express 9:00 szolgáltatást, kevésbé sürgős szállítmány esetén pedig a DHL Economy Select import szolgáltatást. Rendelhet küldeményt egy másik országból, amelyet az Ön országába vagy bármely más rendeltetési helyre is szállíttathat az importáláshoz dedikált elektronikus szállítási megoldásaink segítségével. Egy partnerkódot, egy előre meghatározott devizanemben készített számlát és rögzített árat biztosítunk az Ön számára, hogy pontosan tudja, mennyit fog fizetni.

BELFÖLDI SZOLGÁLTATÁSOK

Belföldi szolgáltatásunkkal küldeményeit a feladást követő munkanapon garantált szállítási idővel kézbesítjük Magyarország egész területén akár 12:00-ig vagy 10:30-ig.

DHL EXPRESS ENVELOPE

DHL Express Envelope szolgáltatásunk könnyű dokumentumküldemények háztól házig tartó nemzetközi kézbesítést biztosítja a következő munkanap végéig. Emellett karbon-semleges szállítást kínál Önnek felár nélkül.

- Legfeljebb 300 g
- Globális lefedettség
- Csak dokumentumküldemények
- A borítékot tartalmazza
- GoGreen klímasemleges szolgáltatás

DHL SAME DAY ÉS EGYEDI SZOLGÁLTATÁSOK

A DHL Same Day & Special Services szolgáltatással testreszabott megoldásokat kínálunk nagy értékű vagy kritikus nemzetközi szállítmányokhoz több mint 220 célországba. Szinte bármilyen méretű vagy súlyú küldeményt felveszünk és órákon belül célba juttatunk.

SZOLGÁLTATÁSAINK

Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
Szolgáltatásaink
Szállítás a DHL Express-szel
Digitalizáció
Zónák és Árak

A GLOBÁLIS KERESKEDELEM ÉS ÖN

A közelmúltbeli válságok sora a nemzetközi kereskedelmet a gazdasági növekedésről és rugalmasságról szóló vita középpontjába helyezte. Mik a globalizáció és a kereskedelem jelenlegi kilátásai? Van-e ok az aggodalomra? Továbbra is vonzó növekedési forrás a kereskedelem? Az elérhető adatokra támaszkodva alapos, és tényeken alapuló kutatást végeztünk – az eredmények meglephetik Önt. A DHL kezdeményezésére a NYU Stern's Center for the Future of Management-el együttműködve létrehozott „DHL Trade Growth Atlas" a globális kereskedelem növekedési trendjeit és a világ 173 országának kereskedelmi szokásait vizsgálja, amelyek együttesen a világkereskedelem több mint 99%-át teszik ki, GDP-ben, illetve népességben. A közelmúlt válságai és a világ nagy részén romló makrogazdasági feltételek ellenére a tanulmány összességében optimista értékelést ad a kereskedelem jövőbeli növekedési kilátásairól.

Tudjuk, milyen fontos megérteni a hosszú távú globális kereskedelmi trendeket, és eligazodni a gazdasági és kereskedelmi növekedés rövid távú elmozdulásaiban. Segítünk ügyfeleinknek megérteni, mit jelent ez vállalkozásaik számára, illetve milyen módon tudják maximalizálni a globalizációban és a nemzetközi kereskedelemben rejlő hatalmas lehetőségeket.

A globális kereskedelem meglepően rugalmasnak bizonyult a COVID-19 világjárvány alatt

A kereskedelem valószínűleg gyorsabban fog növekedni 2022-ben és 2023-ban, mint az előző évtizedben

Eltolódás a fejlett és a feltörekvő gazdaságok által forgalmazott termékek összetételében

LÉPJEN SZINTET A NEMZETKÖZI E-KERESKEDELEM NYÚJTOTTA LEHETŐSÉGEKKEL

Felfedezés és növekedés
Látogasson el a dhl.com/discover oldalra, ahol megtudhatja, hogy a DHL hogyan segíti az e-kereskedelmi vállalatokat az induló vállalkozásoktól kezdve a nagyvállalkozásokig, és milyen tanácsokat nyújt a nemzetközi növekedéshez. Az e-kereskedelemre összpontosító országos útmutatóink, mint például a „The Ultimate B2B E-Commerce Guide", ügyfél- és trendkutatással valamint piackutatási eszközök segítségével lehetővé teszik, hogy jobban megértsék ügyfeleiket és a szállítási követelményeket, ezzel pedig megtehessék az elektronikus kereskedelem irányába a következő lépést.

Nemzetközi e-kereskedelem
Segítünk ügyfeleinknek, hogy könnyedén és gyorsan váljanak világméretűvé, és így maximalizálják a nemzetközi e-kereskedelemben rejlő hatalmas lehetőségeket. A DHL az alábbiakkal támogatja ügyfelei nemzetközi növekedését:

- Globális elérhetőség
- Expressz szállítási lehetőségek
- Rugalmas kézbesítési lehetőségek (lásd: „On Demand Delivery" a 15. oldalon).
- Vámszámlázási lehetőségek és szakértelem a vámkezelés területén
- Konzultatív tanácsadás ügyfeleink számára az eladások növelése és a határokon átnyúló növekedés céljából

Gyors, rugalmas és egyszerű
A fogyasztók mindent „igény szerint" várnak - bármikor, bárhol. A DHL szállítási lehetőségei egyértelmű versenyelőnyt biztosítanak az ügyfeleknek: az online fogyasztók több mint 90% -a megvizsgálja a rendelkezésre álló szállítási lehetőségeket mielőtt vásárol, és döntéseiket befolyásolja a szállítás sebessége, rugalmassága és könnyedsége.

SZOLGÁLTATÁSAINK

Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
Szolgáltatásaink
Szállítás a DHL Express-szel
Digitalizáció
Zónák és Árak

KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Díjak megjelenítése

A DHL Express számos kiegészítő szolgáltatást kínál, a nem szokványos szállításoktól és számlázási lehetőségektől kezdve a károsanyag kibocsátás mentes szállításokig.

Dedikált felvétel és kiszállítás
Amennyiben a küldeményük felvételéhez vagy kiszállításához speciális járműre, vagy munkaidőn kívüli felvétre van szükség, segítünk annak megszervezésében

Szombati Kézbesítés
Szombati kézbesítési szolgáltatást kínálunk több mint 70 ország nagyobb városába.

Küldemény Biztosítás
Átfogó és teljes védelmet kínálunk értékes vagy személyes küldeményeihez, nyugalmat nyújtva a fizikai sérülés vagy az elvesztés nem várt eseménye esetére.

Kiterjesztett Felelősség
Amennyiben értékes dokumentumokat, például útleveleket, vízumkérelmeket vagy hatósági igazolásokat küld, a szolgáltatás segítségével kiterjesztheti a DHL általánosan nyújtott felelősségét. Fedezetet és kártérítést nyújtunk sérülés vagy elvesztés esetére.

Közvetlen Aláírás
Ha bizalmas dokumentumokat vagy nagy értékű tartalmat küld, akkor a DHL közvetlen aláírást kérhet a címzettől vagy a szállítási címen lévő képviselőtől. A DHL biztosítja, hogy a szállítmányt ne irányítsák át vagy ne szállítsák másik címre.

Nyomtatott Számla
A szolgáltatás azon ügyfeleknek jelent segítséget, akik papíralapú számlát igényelnek olyan esetben, amikor az e-számlázás az általánosan elfogadott számlázási mód. Ez a szolgáltatás rugalmasságot jelent megszokottól eltérő számlázási igényeknél.

Kézbesítés Lakóövezetbe
A lakóhelyre vagy magánlakásra szállító ügyfelek elérhetővé tehetnek kézbesítési lehetőségeket a címzettek számára, ha a szállítási címet lakóövezetként jelölik meg. Az ilyen szállítmányok esetében a DHL Express proaktívan értesíti a címzetteket e-mailben vagy SMS-ben a szállítás előrehaladásáról. A címzettek ezután kiválaszthatják a számukra legmegfelelőbb kézbesítési lehetőséget az On Demand Delivery webhelyen.

GoGreen Climate Neutral
A szolgáltatás megbízható megoldást kínál a szállítások jelentette éves szén-dioxid-kibocsátás kiszámításához és az emisszió környezetvédelmi programok általi ellensúlyozásához. A folyamatot évente egy független testület ellenőrzi, amelyet a Société Générale de Surveillance (SGS) akkreditál. A DHL jelentéseket is rendelkezésre tud bocsátani becsült előrejelzésekkel vagy részletes adatokat tartalmazva a szállítás okozta ökológiai lábnyomról.

Újraszámlázás
Amennyiben partnereink a szállításra vonatkozó számlán valamely adatot meg kívánnak változtatni (például számlázási cím, vagy partnerkód), ismételten kiállítjuk a számlát részükre.

Neutral Delivery
Kérésére vámköteles küldeményeit úgy kézbesítjük, hogy a küldemények értéke nem jut a címzett tudomására, míg az áru importőre (a címzettől eltérő személy) vállalja a célországban felmerülő vám és áfaterhet.

VÁMSZÁMLÁZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

Duty Tax Paid
Az Ügyfél kérésére a DHL elvégzi a küldemény vámkezelését a célországban, és gondoskodik arról, hogy az alkalmazandó behozatali vámok, adók és szabályozási díjak a származási vagy harmadik országbeli meghatározott DHL partnerkódra kerüljenek kiszámlázására, a küldemény címzettje helyett.

Duty Tax Importer
Az Ügyfél kérésére a DHL elvégzi a küldemény vámkezelését a célországban, és gondoskodik arról, hogy az alkalmazandó behozatali vámok, adók és szabályozási díjak a célországbeli meghatározott DHL partnerkódra kerüljenek kiszámlázására

Duty Tax Receiver
A szolgáltatás keretein belül a DHL vámbiztosítékot nyújt vámfizetéshez import áruküldemények esetén olyan ügyfelek, importőrök, és végfelhasználók részére, amelyek nem rendelkeznek DHL szerződéssel.

A kiegészítő szolgáltatások teljes listájáért kérjük látogasson el mydhl.express.dhl címre.

SZOLGÁLTATÁSAINK

Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
Szolgáltatásaink
Szállítás a DHL Express-szel
Digitalizáció
Zónák és Árak

FELÁRAK

Díjak megjelenítése

A folyamatos magas szintű szolgáltatás fenntartása érdekében a DHL Express meghatározott esetekben felárat számít fel tevékenységéért, figyelembe véve azt, hogy ezek a felárak minden ügyfelünk számára tisztességesek és méltányosak legyenek.

Üzemanyag-pótdíj
Ez a változó felár minden egyes küldemény esetén alkalmazandó szállítással kapcsolatos pótdíj, az aktuális olajárak függvényében. Mértéke a nyilvánosan elérhető fűtőolaj-indexekből származik, amely a DHL Express weboldalán, a mydhl.express.dhl. Címen is Elérhető. A díjat minden hónapban a számlázást megelőző 2. hónap olajárához igazítják.

Kézbesítés kieső területre
Távol eső, nehezen megközelíthető területekre történő kézbesítés, vagy ilyen területről történő felvétel esetén alkalmazandó felár.

Nagysúlyú csomagok szállítása
Rögzített felár, ami a küldemény minden darabjára vonatkozik, beleértve a raklapokat is, amennyiben azok mért, vagy volumetrikus súlya meghaladja a 70 kg-ot.

Túlméretes csomagok szállítása
Rögzített felár, ami a küldemény minden darabjára vonatkozik, beleértve a raklapokat is,amennyiben azok bármely mérete meghaladja a 120 cm-t.

Nem halmozható csomagok szállítása
Azon raklapos csomagok esetén, amelyekre valamely tulajdonságuk, például alakjuk, tartalmuk vagy hiányos csomagolásuk miatt, illetve a feladó külön kérése alapján nem rakható másik raklap vagy csomag, rögzített felárat számolunk fel. A pótdíj és és nem vonatkozik a 30 kg alatti csomagokra.

Veszélyes áruk
A DHL előre meghatározott mennyiségben képes veszélyes árut vagy veszélyes anyagot szállítani. A veszélyes árukat tartalmazó csomagokat ellenőrizzük és vizsgáljuk, majd a kezelésnek megfelelően felárat számolunk fel. További díjak merülhetnek fel.

Címmódosítás
Meghatározott felárat számolunk fel küldeményenként, amennyiben rossz címzés miatt a kézbesítés igyekezetünk ellenére meghiúsul.

Adatrögzítés felár
Ez a rögzített felár minden egyes, nem elektronikusan elkészített, papír alapú fuvarlevéllel szállított küldeményre vonatkozik. Elektronikusan készített dokumentumok esetén felár nem kerül számlázásra.

Biztonsági díjak
További pótdíjakat kerülhetnek felszámításra, ha a DHL olyan országból vagy olyan célországba szállít, ahol a folyamatos háborús helyzet, polgári zavargások vagy folyamatos terrorfenyegetettség miatt a DHL fokozott kockázatnak van kitéve **(Kockázatos ország)**, vagy ha olyan célországból vagy olyan célországba szállít, amely az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt kereskedelmi korlátozások hatálya alá tartozik **(Szankcionált ország)**.

Vészhelyzeti felár
Kivételes esetekben alkalmazott pótdíj, melyet a DHL Expressz hatáskörén kívül eső, ideiglenes vészhelyzetekkel kapcsolatos költségtöbblet indokol, amelyekre ésszerűen nem lehetett számítani a megállapodás megkötésekor

Csúcsidőszaki felár
Ideiglenes felár, amely lehetővé teszi, hogy a hálózati útvonalaink csúcsidőszakában szükségessé vált módosításaiból adódó operációs költségnövekedés egy részét fedezzük.

Tömeges csomagoltatás és műanyag tasakok
A DHL szabványos csomagolóeszközeiért, beleértve az ömlesztett vagy dobozolt műanyag tasakokért, díjat számítunk fel.

A felárak teljes listájáért kérjük látogasson el a mydhl.express.dhl oldalra.

SZOLGÁLTATÁSAINK

VÁMKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK

Díjak megjelenítése

A DHL Express a nemzetközi szállítás szakértője, széles körű ismeretekkel valamint tapasztalattal rendelkezik vámügyi témákban világszerte. Az Ön nyugalma érdekében széles körű vámtámogatást nyújtunk a szokásos, valamint a nem rutinszerű vámkezelési eljárásokhoz. A vámkezelés zökkenőmentességével és hatékony folyamatával biztosítjuk, hogy szállítmányai a lehető leggyorsabban megérkezzenek, így Ön üzletének alaptevékenységére koncentrálhat. Online eszközünkkel (tas.dhl.com) alapvető váminformációkat nyújtunk a szállítások előkészítéséhez.

Brókernek történő továbbítás
Az importőr kérésére a DHL átadja a szükséges papírokat az ügyfél által kijelölt bróker részére, aki elvégzi a behozatali vámkezelést, és a vámkezelés befejezését követően folytatja a szállítást a végső rendeltetési helyre. Ebben az esetben a DHL a küldeményt és a hozzá kapcsolódó dokmentációt is átadja a kijelölt vámbrókernek, aki a vámkezelést követően a küldemény kézbesítését is elvégzi. Ebben az esetben a DHL felelőssége nem terjed ki a vámkezelés hosszára és a vámolt termék felszabadítására.

Brókernek átadott vámkezelés
A feladó vagy az importőr megbízásából a DHL Express forgalmában beérkezett küldeményt átadjuk az ügyfél által kijelölt vámbrókernek. Ebben az esetben a DHL a küldeményt és a hozzá kapcsolódó dokmentációt is átadja a kijelölt vámbrókernek, aki a vámkezelést követően a küldemény kézbesítését is elvégzi.

Vámraktározás
Raktározási díj kerül felszámolásra, amikor egy küldemény vámkezelése nem végezhető el hiányos vagy hibás dokumentáció miatt. A díj a küldemény beérkezése vagy a brókernek történő továbbítás (amelyik későbbi) utáni harmadik naptári napon válik esedékessé. A díjat a felmerülő vámok és adók költségviselőjére számlázzuk.

Árutovábbítás
Amennyiben úgy dönt, hogy küldeményét árutovábbítási eljárásban kívánja kezelni és nem veszi igénybe a DHL által nyújtott biztosítékot, a DHL vállalja az okmányok kiállítását.

Export árunyilatkozat
Export forgalomban különdíj kerül felszámításra, amennyiben az áru értéke meghaladja az 1.000 EUR-t, illetve az áru értékétől függetlenül, amennyiben az áru és/vagy kivitel jellege miatt egyedi kiviteli vám- árunyilatkozat kiállítása szükséges. Különdíj nem kerül felszámításra, amennyiben az árut kiviteli eljárás alá vonták és a kiviteli vám-árunyilatkozatot a DHL Express rendelkezésére bocsátották szállításra történő feladásakor.

Többsoros vámkezelés
Szabadforgalomba bocsátásnál, valamint kiviteli vámeljárásnál, amennyiben a vámkezelés öt tételsornál több tételsort tartalmaz, minden további tételsor térítésköteles. Minden tételt egyedi azonosítóval kell ellátni, a vámtarifaszámok segítségével.

Személyre szabott ügyintézés
Ügyfeleink egyéni igényei alapján vállaljuk a vámkezeléshez kapcsolódó különböző kiegészítő szolgáltatások elvégzését. (Pl: EORI/VPID szám igénylése.)

Növény-, állategészségügyi bizonyítvány
A DHL vállalja a küldemény vámkezeléséhez szükséges növény- vagy állategészségügyi igazolvány, állatorvosi igazolás, CITES vagy más hatósági engedély beszerzéséhez kapcsolódó ügyintézést.

A vámkezeléssel kapcsolatos díjak teljes listájáért kérjük látogasson el a mydhl.express.dhl.

Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
Szolgáltatásaink
▶ Szállítás a DHL Express-szel
Digitalizáció
Zónák és Árak

SZÁLLÍTÁS A DHL EXPRESS-SZEL

A SZÁLLÍTÁS ELŐKÉSZÍTÉSE: EGYSZERŰ MINT AZ EGYSZEREGY

1 A küldemény súlya

- Kérjük mérje meg küldeménye súlyát és méretét.
- Amennyiben méretileg nagy, de könnyű csomagot küld, annak térfogati (dimenziós) súlya meghaladhatja a küldemény valós súlyát. Ilyen esetben a szállítás költségét a küldemény térfogata alapján számoljuk. Ez az általános IATA módszer. A szállítmány térfogatának kiszámításához egyszerűen szorozza meg a hosszúságot a magassággal és a szélességgel centiméterben, majd ossza el a teljes összeget 5.000-rel a küldemény minden egyes darabjánál.
- A DHL a küldemény bármely darabját újra megmérheti ellenőrzés céljából.

2 Szükséges dokumentumok: fuvarlevél

- A DHL Expressszel küldött minden küldeményhez egy teljesen kitöltött DHL fuvarlevelet vagy címkét kell rögzíteni. Ez lehetővé teszi a szállítmány sikeres mozgatását a DHL hálózatán belül. Minden fuvarlevél vagy címke egyedi azonosítóval rendelkezik, így nyomon tudjuk követni szállítmányát a felvételtől a kézbesítésig.
- Szállításához szükség lehet vámdokumentációk, például kereskedelmi vagy proforma számla, valamint további papírok benyújtására, amelyek a szállítmány tartalmáról, értékéről, valamint a célországról adnak információt.

3 Szükséges dokumentumok: számla

- Kereskedelmi vagy proforma számlára van szükség, ha nem papír alapú dokumentumot küldenek a vámunión kívüli országokba és területekre. Ez lényegében az ügylet minden részletét tartalmazó nyilatkozat, amelyet a vámhatóságok használnak a felmerülő vámok vagy adók meghatározásához.
- Kereskedelmi számlára van szükség, ha az áruk kereskedelmi ügylet részét képezik, vagy viszonteladásra szánják őket.
- Proforma számlát használunk olyan áruk küldéséhez, amelyeknek nincs kereskedelmi értéke (például minták küldésekor).

Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
Szolgáltatásaink
▶ Szállítás a DHL Express-szel
Digitalizáció
Zónák és Árak

SZÁLLÍTÁS A DHL EXPRESS-SZEL

TUDJON MEG TÖBBET UNIÓS VÁMÜGYI ISMERETEK PORTÁLUNKON

Számláján a következő adatokat kell feltüntetni:

1. BANKI ADATOK
Ezek a banki adatok használhatóak az eladó és a vevő közötti tranzakcióhoz. Ezek az adatok nem szükségesek nem kereskedelmi/proforma számlák esetében.

2. MEGNEVEZÉS, LEÍRÁS
Az általános megnevezés nem engedélyezett, és késéseket okozhat. A leírásoknak tartalmazniuk kell a csomag minden elemét, darabszámát, összetételét és felhasználásának módját. A tételek “mintaként”, “alkatrészként” vagy “elektronikai cikként” történő leírása vámbesorolási, biztonsági és védelmi okokból nem elfogadható. Az “elektronikai cikk” helyett használjon olyan megnevezést, mint például “televízió”.

3. VÁMTARIFASZÁM
Ez az exportáló ország által használt termékazonosító kód az áruk osztályozásához. Segíti a vámkezelést és a késések elkerülését.

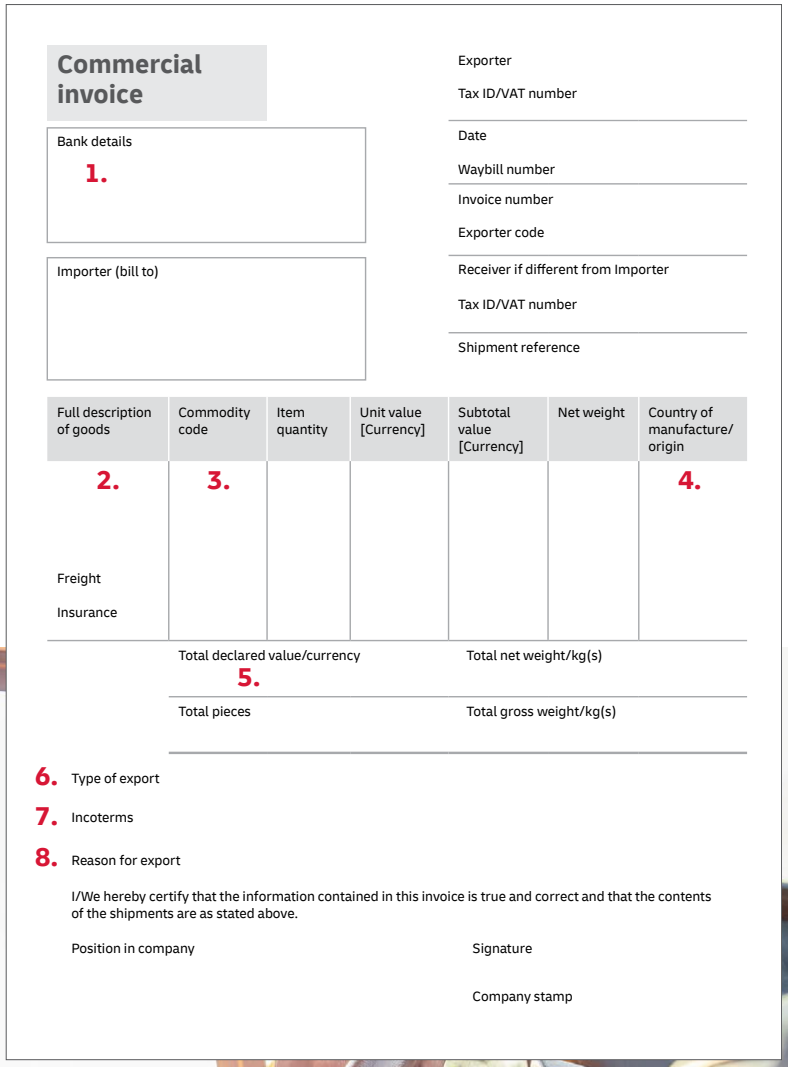
4. SZÁRMAZÁSI ORSZÁG
A gyártás helyére vonatkozik, nem az exportáló országra. Ha az árucikkeket több országban gyártják, kérjük részletesen adja meg származásukat.

5. KÜLDEMÉNY TELJES ÉRTÉKE
Ez a tranzakció teljes értéke a kiválasztott fuvarparitásnak megfelelően. Az értéknek tartalmaznia kell a fuvardíjat és a biztosítási díjakat, amennyiben ezeket az eladó szavatolja.

6. EXPORT TÍPUSA
A lehetőségek a következők: (1) végleges; (2) ideiglenes; és (3) javítás és visszaszállítás.

7. PARITÁS
Adja meg a tranzakciót paritását. Pl. DAP (Delivered At Place).

8. KIVITEL CÉLJA
A lehetőségek a következők: értékesítés; javítás; javítás utáni visszaszállítás; ajándék; minta; személyes felhasználás nem viszonteladási céllal; csere; cégek közötti transzfer; vagy személyes tárgyak.



Commercial invoice

Exporter
Tax ID/VAT number
Date
Waybill number
Invoice number
Exporter code
Receiver if different from Importer
Tax ID/VAT number
Shipment reference

Bank details
1.

Importer (bill to)

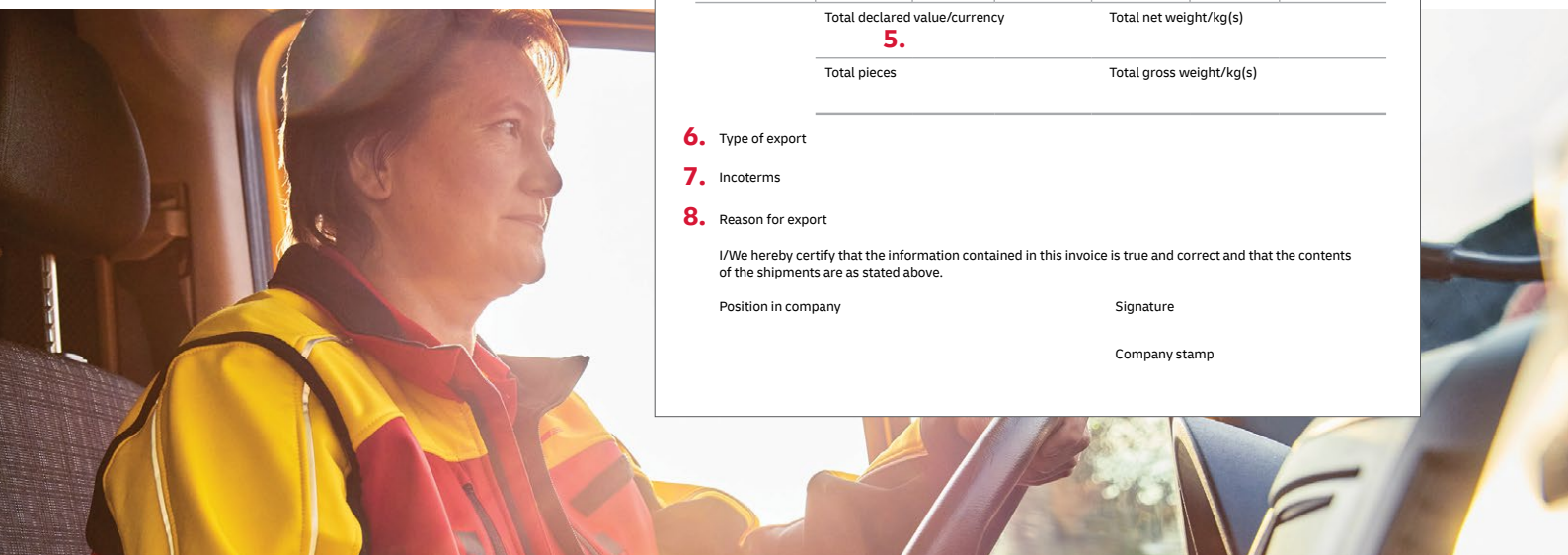
Full description of goods	Commodity code	Item quantity	Unit value [Currency]	Subtotal value [Currency]	Net weight	Country of manufacture/ origin
2.	3.					4.
Freight						
Insurance						

Total declared value/currency
5.
Total net weight/kg(s)
Total pieces
Total gross weight/kg(s)

6. Type of export
7. Incoterms
8. Reason for export

I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipments are as stated above.

Position in company
Signature
Company stamp



Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
Szolgáltatásaink
▶ Szállítás a DHL Express-szel
Digitalizáció
Zónák és Árak

SZÁLLÍTÁS A DHL EXPRESS-SZEL

A KÜLDEMÉNY CSOMAGOLÁSA

Annak érdekében, hogy szállítmányai biztonságosan haladjanak át a DHL Express globális hálózatán keresztül, fontos, hogy azokat megfelelően csomagolják és címkézzék.

Csomagolási útmutató

- Amennyiben borítékokat vagy dobozokat újra felhasznál, győződjön meg arról, hogy eltávolította a régi címkéket és jelöléseket
- Győződjön meg róla, hogy megfelelően rögzítette a fuvarlevelet a szállítmány minden egyes darabjára. A fuvarlevél a küldemény repülőjegyének tekinthető, és késlelteti a szállítást, ha leválik a küldeményről
- A fuvarlevél vonalkódjai a szállítás során számos ponton leolvasásra kerülnek. Ügyeljen arra, hogy a vonalkód sima legyen, és ne takarja le szalag, zsugorcsomagolás vagy heveder
- Helyezzen fuvarlevelet a küldemény minden egyes darabjának tetejére vagy oldalára, és ügyeljen arra, hogy az ne lógjon rá a dobozok sarkára vagy szélére
- Használjon megfelelő védőcsomagolást a törékeny vagy sérülékeny tárgyakhoz, és ügyeljen arra, hogy azokat a dobozok sarkától a lehető legtávolabbra csomagolják
- Munkatársaink védelme érdekében kérjük, fordítson különös figyelmet az éles tárgyak csomagolására. Nem szabad, hogy a tartalom átlyukassza a csomagolást
- Minden 70 kg feletti darabot raklapra kell helyezni. Ha több darabból álló szállítmányt küld, akkor nem szükséges az egyes darabokat raklapra helyezni, kivéve, ha azok meghaladják a 70 kg-ot. Például egy négy, 25 kg-os darabból álló szállítmányt nem kell raklapra helyezni

DHL-es csomagoló anyagok

Kiváló minőségű, DHL márkájú csomagolóanyagok széles választékát kínáljuk, amelyek bármilyen alakú és méretű áru szállítására alkalmasak lehetnek. A rendelkezésre álló elemek a következők:

- Műanyag tasakok
- Papír borítékok
- Dobozok több méretben
- Cső alakú csomagolás
- Boros dobozok

További információt a csomagolási útmutatóban talál a mydhl.express.dhl oldalon.

Tiltott és korlátozottan szállítható áruk

Tiltott tételek

Az alábbi tételek NEM szállíthatóak a DHL rendszerén belül. Ez a lista olyan árukat tartalmaz, amelyeket valamely ország szövetsége, állama vagy önkormányzata, törvényi, rendeleti vagy határozati úton kizártnak minősített a szállításból. A nemzetközi fuvarozásban további tiltott cikkek fordulhatnak elő a rendeltetési ország meghatározása szerint. A DHL saját belátása szerint további tárgyak szállítását is visszautasíthatja.

- Veretlen nemesfém tömb (bármilyen nemesfémből)
- Kannabiszt
- Készpénz (törvényes fizetőeszközök - bankjegyek, valuták és érmék)
- Lőfegyverek, lőszerek, robbanóanyagok/robbanóeszközök, beleértve a passzív robbanóanyagokat és a próbadarabokat, a légfegyvereket, a lőfegyverek másolatát és utánzatait
- Emberi maradványok vagy hamu bármilyen formában
- A veszélyeztetett vadon élő állatfajok nemzetközi kereskedelméről szóló egyezmény (CITES), és / vagy helyi törvények által tiltott, nem emberi fogyasztásra szánt vadászati (állati) trófeák, állati részek, például elefántcsont és cápauszony, állati maradványok, vagy állati melléktermékek és azokból származó termékek
- Illegális termékek, például hamisított áruk és kábítószerek
- Éló állatok (beleértve, de nem kizárólag, emlősöket, hüllőket, halakat, gerincteleneket, kétéltűeket, madarakat, rovarokat, lárvákat és bábokat)
- Lítiumot tartalmazó elemek és akkumlátorok a IATA PI968
- II szakasza szerint
- Drágakövek és féldrágakövek (vágott vagy vágatlan, csiszolt vagy csiszolatlan formában)

Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
Szolgáltatásaink
▶ Szállítás a DHL Express-szel
Digitalizáció
Zónák és Árak

SZÁLLÍTÁS A DHL EXPRESS-SZEL

Korlátozottan szállítható áruk

Az alábbi tételek NEM szállíthatóak a DHL rendszerén belül, hacsak erről külön megállapodás nem történik. Egy ilyen megállapodás megszerzéséhez előzetes üzleti egyeztetést kell lefolytatni a DHL-lel, és a szállításra jóváhagyott tételeket írásban rögzíteni kell az ügyféllel.

- Légfegyverek, sokkolók, lőfegyverek utánzatai vagy másolatai, lőfegyver-részek és lőszerek másolatai (beleértve a puskatust, kioldó mechanizmusokat, anyákat/csavarokat stb., amelyeket kizárólag funkcionális lőfegyver létrehozására gyártanak)
- Régiségek és műalkotások, amelyek értéke meghaladja az 500.000 eurót
- Jövedéki termékek jelölésére/adótartalom jelölésére szolgáló matricák, melyek értéke meghaladja az 500.000 eurót
- Cigaretta, szivar, dohánytermék és elektronikus cigaretta, amelynek szállítási értéke meghaladja az 500.000 eurót
- Emlékérmék és érmek, amelyek egyedi értéke vagy összértéke legalább 2.000 eurót
- Veszélyes áruk, beleértve, de nem kizárólagosan, a parfümöket, borotválkozás utáni arcszeszeket, aeroszolokat, gyúlékony anyagokat, szárazjeget, biológiai anyagokat, az ENSZ által minősített veszélyes árukat és a Nemzetközi Légi Közlekedési Szövetség (IATA), a Veszélyes áruk közúton („ADR”) vagy a Nemzetközi tengeri veszélyes áruk („IMDG”) előírásaiban szereplő anyagokat
- Pénzügyi és monetáris áruk - példák többek között az aktivált SIM-kártyák mobiltelefonokhoz, üres vagy aktivált hitel- vagy bank-kártyák, üres csekkek, belépőjegyek, sorsjegyek, pénz- vagy postai utalványok, előre fizetett telefonkártyák, jegyek (ömlesztett formában is), utazási csekkek, utalványok/zsetonok, fel nem használt bélyegek stb. Minden 500.000 eurót feletti értékű szállítmányra vonatkozik
- Szőrmék
- Ékszerek és órák, amelyek egyedi értéke meghaladja az 5.000 eurót. A küldemény értéke nem haladhatja meg a 100.000 eurót

A SZÁLLÍTÁSI DÍJ FIZETÉSE

A DHL Express szolgáltatásaiért készpénzzel, hitelkártyával vagy banki átutalással fizethet. Nyithat partnerkódot a DHL Expressnél, amely segítségével banki átutalással rendezheti számláját, amelyet minden ügyfél előre meghatározott időszakonként és módon kap kézhez. További részletekért kérjük vegye fel a kapcsolatot helyi DHL Express ügyintézőjével, vagy látogasson el a mydhl.express.dhl weboldalra.

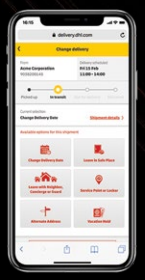
Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
Szolgáltatásaink
Szállítás a DHL Express-szel
▶ Digitalizáció
Zónák és Árak

DIGITALIZÁCIÓ

A digitalizáció az egyik legfontosabb logisztikát érintő trend, és a DPDHL Stratégia 2025 egyik legfontosabb alappillére. A digitalizáció révén sikeresebbé tehetjük ügyfeleinket, Operációnkat és kollégáinkat.

Folyamatos beruházásukat végzünk piacvezető technológiákba, hogy segítsük ügyfeleinket a szállítmányok kezelésében és nyomonkövetésében, címkék készítésében, árajánlatok bekérésében, küldeményfelvételek ütemezésében, kapcsolattartásban és még sokminden másban. Működésünk digitalizálása nagyobb átláthatóságot biztosít, lehetővé téve, hogy megfelelőbben előrejelezzük és kielégítsük ügyfeleink igényeit.

ON DEMAND DELIVERY



A DHL On Demand Delivery eszköze folyamatosan tájékoztatja a vevőket a szállítás aktuális alakulásáról, lehetővé téve számukra, hogy átütemezzenek, átirányítsanak, aláírás nélkül kezeljék csomagjaikat vagy kényelmesen egy DHL szervizpontból vegyenek át küldeményt. Ez egy innovatív, könnyen használható, mobilbarát szolgáltatás elsősorban magánszemélyek részére.

ondemand.dhl.com

A vásárlói élmény növelése érdekében ajánljuk ezt az eszközt, különösen lakossági szállítások esetében. A szolgáltatás globálisan elérhető, és azonos szolgáltatási szinvonalat és hasonló felhasználói élményt jelent a világ minden táján.

- Időzített kiszállítás
- Aláírás nélküli kézbesítés /Kézbesítés nyomtatvány segítségével
- Címmódosítás
- Átvétel szervizpontból
- Szabadság
- Kiszállítás szomszédnak vagy recepcióra

DHL EXPRESS COMMERCE

Tegye nemzetközivé internetes piacterét a DHL Express Commerce segítségével, amellyel valós időben kínálhatja ügyfeleinek a DHL Express szállításait és azok minden előnyét. Gyorsan, egyszerűen és hatékonyan töltheti be, kezelheti és küldheti a megrendeléseit, mindenféle bonyolult fejlesztés nélkül. Használja ki a DHL Express erejét, ezzel is versenyelőnyt teremtve e-kereskedelmi vállalkozása számára. A DHL Express Commerce könnyen integrálható a legnagyobb e-kereskedelmi platformokkal, pl: Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon és eBay.

MYDHL+

mydhl.express.dhl

A MyDHL+ újraértelmezi a szállítás menetét, és üzleti szempontokat figyelembe véve kombinálja az ügyfeleink által leginkább használt eszközöket és szolgáltatásokat. Mobilbarát és intuitív kezelőfelületével minden eddiginél gyorsabban importálhatnak, exportálhatnak, ütemezhetik a felvételeket, nyomon követhetik a szállításokat és fizethetik számláikat - mindezt egyetlen felületen, egyetlen jelszóval és nulla fejfájással. A MyDHL+ segítségével hihetetlenül könnyű eligazodni a nemzetközi szállítás complex világában.

DHL EXPRESS MOBILE APP

Az DHL Express Mobile alkalmazás egy helyen teszi lehetővéi a küldemények nyomon követését és a szállítások kezelését. Mobiltelefonja segítségével könnyen megtalálja a legközelebbi DHL szervizpontot küldeménye feladásához vagy átvételéhez, és gyorsan ellenőrizheti a szállítási díjakat is. Fejlett GPS helymeghatározó szolgáltatásokat és vonalkódbeolvasást is kínál. Töltse le még ma a DHL Express Mobile-t Android vagy iOS rendszerre.

GET IT ON Google Play Download on the App Store

Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
Szolgáltatásaink
Szállítás a DHL Express-szel
▶ Digitalizáció
Zónák és Árak

DIGITALIZÁCIÓ

DIGITÁLIS ASSZISZTENS

A Digitális Asszisztens egy élő chat-helpdesk szolgáltatás, amely a nap 24 órájában kínál elérhetőséget több online csatornán és platformon keresztül, 41 nyelven, akár magyarul is. Segít nyomonkövetni küldeményeit, válaszol a kérdéseire, és a GYIK-hez irányítja önt.

Csevegjen velünk most!

ROBOTIKA

A gyors technológiai fejlődésnek köszönhetően, és az ellátási lánc egyre növekvő összetettsége miatt a robotikai megoldások egyre hangsúlyosabban jelen vannak a logisztikai iparágban, növelve a termelékenységet és hibamentes folyamatokat.

A robotok egyre több szerepet töltenek be a DHL Expressz-nél, segítik dolgozóinkat a leginkább repetitív és munkaigényes feladatokban, ezáltal lehetőséget teremtenek magasabbrendű, ügyfélközpontú tevékenységek elvégzésére. A példák közé tartozik a csuklós robotkarok használata a szortírozás során, melyek segítségével a bejövő küldeményeket automatikusan a végső kiszállítási eszközhöz tudjuk továbbítani. Jelenleg négy ilyen robottal rendelkezünk, ennek száma várhatóan hamarosan megduplázódik.

Robotjaink segítenek abban, hogy a futáraink hamarabb útnak induljanak – ami azt jelenti, hogy önök a csomagjaikat gyorsabban kapják kézhez.

DIGITÁLIS BIZALOM

A logisztika megköveteli az adatok és küldeményinformációk átvitelét a világ minden tájáról, és felelősséget vállalunk, hogy ez biztonságos módon történjen. Ennek színvonalát a a DPDHL Csoport Vállalati Szabályzata és Adatbiztonsági alapelvei szabályozzák a felettes szervek jóváhagyásával. Az információbiztonsági és Adatvédelmi irányelveink a ISO/IEC 27001:2013 és a GDPR szabványokon alapulnak, és biztosítják az ügyfeleink adatainak szabályszerű kezelését. Célunk, hogy gyors választ adjunk bármilyen biztonsági incidensre a 24x7 Cyber Defense Center (CDC) globális lefedettségével és globális adatvédelmi közösségünkön keresztül.

A DPDHL adatkezelőként jár el minden olyan személyes adat tekintetében, amelyet az ügyfelektől kap, és amelyeket a szerződéses kötelezettségeivel összhangban az általa feldolgozott küldemények vagy dokumentumok kézbesítése érdekében tárol. A DPDHL adatkezelőként jár el, amikor egy magánszemély az adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait gyakorolja.

INTEGRÁLT SZÁLLÍTÁSI MEGOLDÁSOK

Az EDI és az XML szolgáltatások használatával beépítheti a DHL szolgáltatásait és azok információit saját webhelyébe, raktárába vagy ügyfélszolgálati alkalmazásába. Ez biztosítja a szállítás globális nyomon követését, miközben gyorsabban és könnyebben tud információt nyújtani a szállítási időkről, az árakról és a futárrendelésekről.

EGYEDI MEGOLDÁSOK

A DHL további megoldásokat kínál ügyfelei számára, amennyiben Önnek speciális megoldásokra van szüksége az üzletmenete során. Pl. a Medical Express és a Collect & Return szolgáltatás.

ZÓNÁK ÉS ÁRAK

Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
Szolgáltatásaink
Szállítás a DHL Express-szel
Digitalizáció
▶ Zónák és Árak

SZÁMÍTSA KI KÜLDEMÉNYE SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGÉT

Határozza meg, hogy a címzett melyik zónába tartozik (19. oldal), illetve hogy a küldemény dokumentumot vagy nem-dokumentumot tartalmaz.

Küldeménye nemzetközi (5. oldal) vagy belföldi (6. oldal), és mennyire sürgősen szeretné, hogy kiszállítsuk?

A súly (11. oldal), a zóna és az időtartam alapján erősítse meg az alapárat (export esetében a (23. oldal, import esetében a 27. oldal).

Adja hozzá a választható szolgáltatásokat (8. oldal), és ellenőrizze, hogy vonatkoznak-e rá pótdíjak (9. oldal).

Alapár + választható szolgáltatások + pótdíjak = **Teljes ár**

KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Részletek

Kiegészítő szolgáltatások	Árazási mód	Díj
Dedikált felvétel	Küldeményenként	192 Ft kilogrammonként, de minimum 7.940 Ft
Dedikált kiszállítás	Küldeményenként	192 Ft kilogrammonként, de minimum 15.880 Ft
Szombati Kézbesítés	Küldeményenként	7.940 Ft
Küldemény Biztosítás	A biztosított érték X%-a	3.970 Ft vagy a küldeményérték 1%-a (a magasabb díj érvényes)
Kiterjesztett Felelősség	Küldeményenként	Nemzetközi: 1.588 Ft Belföldi: 590 Ft
Közvetlen Aláírás	Küldeményenként	1.985 Ft
Nyomtatott Számla	Számlánként	990 Ft
Kézbesítés Lakóövezetbe	Küldeményenként	1.190 Ft
GoGreen Climate Neutral	Küldeményenként	40 Ft/kg, min. 40 Ft küldeményenként
Újraszámlázás	Számlánként	3.970 Ft
Neutral Delivery	Küldeményenként	5.990 Ft
Vámszámlázási szolgáltatások		
Duty Tax Paid	A kiszabott díjak százaléka	A kiszabott díjak 2%-a, de minimum 5.955 Ft
Duty Tax Importer	A kiszabott díjak százaléka	A kiszabott díjak 2%-a, de minimum 3.970 Ft
Duty Tax Receiver	A kiszabott díjak százaléka	A kiszabott díjak 2%-a, de minimum 3.970 Ft

A kiegészítő szolgáltatások teljes listájáért, kérjük látogasson el a mydhl.express.dhl weboldalra.

ZÓNÁK ÉS ÁRAK

FELÁRAK

Részletek

Felárak	Árazási mód	Díj
Üzemanyag-pótdíj	Küldeményenként	A szállítási és egyéb díjak százaléka, index alapján; részletek itt
Kézbesítés kieső területre	Küldeményenként	180 Ft/kg, min. 7.940 Ft küldeményenként
Nehezen továbbítható küldemény		
Nagysúlyú csomagok szállítása	Darabonként	Nemzetközi: 33.730 Ft, Belföldi: 17.865 Ft
Túlméretes csomagok szállítása	Darabonként	Nemzetközi: 19.850 Ft, Belföldi: 9.925 Ft
Nem halmozható csomagok szállítása	Darabonként	Nemzetközi: 99.250 Ft, Belföldi: 49.625 Ft
Veszélyes áruk		
Teljeskörűen Szabályozott Veszélyes áru	Darabonként	31.760 Ft
Lithium Batteries Section II (966, 969)	Darabonként	1.985 Ft
Veszélyes áru - EQ	Darabonként	1.985 Ft
Veszélyes áru - LQ	Küldeményenként	7.940 Ft
Szárazjég UN1845	Darabonként	3.970 Ft
Címmódosítás	Küldeményenként	Nemzetközi: 3.970 Ft, Belföldi: 1.980 Ft
Adatrögzítés felár	Küldeményenként	1.985 Ft
Biztonsági díjak		
Kockázatos ország	Küldeményenként	7.940 Ft
Szankcionált ország	Küldeményenként	11.910 Ft
Csomagolóanyagok		
Műanyag tasakok	Dobozonként	7.940 Ft dobozonként (100 tasak)
Nagy mennyiségű csomagoltatás	Dobozonként	Csomagolás típusa és mennyisége szerint változó

VÁMKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK

Részletek

Vámkezeléshez kapcsolódó szolgáltatások	Árazási mód	Díj
Bróker értesítése	Küldeményenként	3.970 Ft
Brókernek történő továbbítás	Küldeményenként	15.880 Ft
Vámraktározás	Küldeményenként, naponta három naptári nap után	3.970 Ft / naptári nap + 79,4Ft/kg (három nap után naponta)
Árutovábbítás/ Áttárolás	Küldeményenként	7.940 Ft
Export árunyilatkozat	Küldeményenként	3.970 Ft
Többsoros vámkezelés	Ár soronként, öt sor után	1.985 Ft
Személyre szabott ügyintézés	Küldeményenként	7.940 Ft
Növény-, állategészségügyi bizonyítvány	Küldeményenként	7.560 Ft

Kérjük látogasson el weboldalunkra a felárak és vámkezeléshez kapcsolódó szolgáltatások teljes listájáért.

ZÓNÁK ÉS ÁRAK

Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
Szolgáltatásaink
Szállítás a DHL Express-szel
Digitalizáció
▶ Zónák és Árak

ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS ZÓNÁK

		Time Definite Szolgáltatások				Day Definite Szolgáltatások	
Ország/Terület	Zóna	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	Imports
Afganisztán	10	✓			✓		
Albánia	6	✓	✓	✓	✓		
Algéria	10	✓	✓		✓		
Amerikai Szamoa	10	✓	✓	✓	✓		
Andorra	6	✓	✓	✓	✓		
Angola	10	✓	✓	✓	✓		
Anguilla	9	✓	✓	✓	✓		
Antigua	9	✓	✓	✓	✓		
Argentína	9	✓	✓	✓	✓		
Örményország	10	✓	✓		✓		
Aruba	9	✓	✓	✓	✓		
Ausztrália	8	✓	✓	✓	✓		
Ausztria	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Azerbajdzsán	10	✓	✓		✓		
Bahama-szigetek	9	✓	✓	✓	✓		
Bahrein	8	✓	✓	✓	✓		
Banglades	8	✓	✓	✓	✓		
Barbados	9	✓	✓	✓	✓		
Fehéroroszország	10	✓	✓		✓		
Belgium	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Belize	9	✓	✓	✓	✓		
Benin	10	✓	✓		✓		
Bermuda	9	✓	✓		✓		
Bhután	8	✓			✓		
Bissau Guinea	10	✓	✓	✓	✓		
Bolívia	9	✓	✓	✓	✓		
Bonaire	9	✓	✓	✓	✓		
Bosznia Hercegovina	6	✓	✓	✓	✓		
Botswana	10	✓	✓	✓	✓		
Brazília	9	✓	✓		✓		
Brunei	9	✓	✓	✓	✓		
Bulgária	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Burkina Faso	10	✓			✓		
Burundi	10	✓	✓	✓	✓		
Kambodzsa	9	✓	✓		✓		
Kamerun	10	✓	✓	✓	✓		
Kanada	7	✓	✓	✓	✓		
Kanári-szigetek	6	✓			✓		
Zöld-Foki Köztársaság	10	✓	✓	✓	✓		
Kajmán szigetek	9	✓			✓		
Közép-Afrikai Köztársaság	10	✓			✓		
Csád	10	✓	✓	✓	✓		
Chile	9	✓	✓	✓	✓		
Kína	8	✓	✓	✓	✓		
Kolumbia	9	✓			✓		
Comore-szigetek	10	✓			✓		
Kongó	10	✓	✓		✓		
Kongói Dem.Közt.	10	✓			✓		
Cook-szigetek	10	✓	✓	✓	✓		
Costa Rica	9	✓	✓	✓	✓		
Elefántcsontpart	10	✓	✓	✓	✓		
Horvátország	2	✓			✓	✓	✓
Kuba	9	✓	✓	✓	✓		
Curacao	9	✓	✓	✓	✓		
Ciprus	4	✓	✓	✓	✓		
Cseh Köztársaság	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dánia	4	✓			✓	✓	✓
Dzsibuti	10	✓	✓	✓	✓		
Dominika	9	✓	✓	✓	✓		

doc = csak dokumentumot tartalmaz ✓ = dokumentum és nem dokumentum tartalmakhoz

A táblázat a túloldalon folytatódik

A szállítási időkről, valamint a DHL Express 12:00 és a DHL Express 9:00 szolgáltatás elérhetőségéről a DHL Capability Tool nyújt felvilágosítást a dct.dhl.com címen. Legfeljebb 300 cm hosszúságú méreteket fogadunk el a küldemények esetében. Előfordulhatnak további felárak.

ZÓNÁK ÉS ÁRAK

Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
Szolgáltatásaink
Szállítás a DHL Express-szel
Digitalizáció
▶ Zónák és Árak

ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS ZÓNÁK

		Time Definite Szolgáltatások				Day Definite Szolgáltatások	
Ország/Terület	Zóna	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	Imports
Dominikai Köztársaság	9	✓	✓	✓	✓		
Kelet-Timor	10	✓	✓	✓	✓		
Ecuador	9	✓	✓	✓	✓		
Egyiptom	8	✓			✓		
Egyenlítői Guinea	10	✓	✓	✓	✓		
Eritrea	10	✓	✓	✓	✓		
Észtország	4	✓			✓	✓	✓
Etiópia	10	✓			✓		
Falkland-szigetek	10	✓			✓		
Feröer-szigetek	9	✓			✓		
Fidzsi-szigetek	10	✓	✓	✓	✓		
Finnország	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Franciaország	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Francia Guyana	9	✓	✓		✓		
Gabon	10	✓			✓		
Gambia	10	✓	✓		✓		
Grúzia	10	✓	✓	✓	✓		
Németország	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ghána	10	✓	✓	✓	✓		
Gibraltár	6	✓	✓	✓	✓		
Görögország	4	✓			✓	✓	✓
Grönland	9	✓	✓	✓	✓		
Grenada	9	✓	✓	✓	✓		
Guadeloupe	9	✓	✓		✓		
Guam	10	✓	✓	✓	✓		
Guatemala	9	✓	✓	✓	✓		
Guernsey	6	✓	✓		✓		
Guinea	10	✓			✓		
Guyana (Brit)	9	✓			✓		
Haiti	9	✓	✓	✓	✓		
Honduras	9	✓	✓		✓		
Hong Kong	8	✓	✓	✓	✓		
Izland	6	✓	✓	✓	✓		
India	8	✓	✓	✓			
Indonézia	9	✓	✓	✓	✓		
Irán	10	✓	✓	✓	✓		
Irak	8	✓	✓	✓	✓		
Írország	3	✓			✓	✓	✓
Izrael	6	✓			✓		
Olaszország	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jamaica	9	✓	✓	✓	✓		
Japán	8	✓	✓	✓	✓		
Jersey	6	✓	✓		✓		
Jordánia	8	✓	✓	✓	✓		
Kazahsztán	10	✓	✓	✓	✓		
Kenya	10	✓	✓	✓	✓		
Kiribati	10	✓	✓	✓	✓		
Koszovó	6	✓	✓	✓	✓		
Kuvait	8	✓			✓		
Kirgizisztán	10	✓			✓		
Laosz	9	✓	✓	✓	✓		
Lettország	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Libanon	8	✓	✓	✓	✓		
Lesotho	10	✓	✓		✓		
Libéria	10	✓	✓	✓	✓		
Líbia	10	✓	✓	✓	✓		
Liechtenstein	6	✓	✓	✓	✓		
Litvánia	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Luxemburg	3	✓			✓	✓	✓

doc = csak dokumentumot tartalmaz ✓ = dokumentum és nem dokumentum tartalmakhoz

A táblázat a túloldalon folytatódik

A szállítási időkről, valamint a DHL Express 12:00 és a DHL Express 9:00 szolgáltatás elérhetőségéről a DHL Capability Tool nyújt felvilágosítást a dct.dhl.com címen. Legfeljebb 300 cm hosszúságú méreteket fogadunk el a küldemények esetében. Előfordulhatnak további felárak.

ZÓNÁK ÉS ÁRAK

Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
Szolgáltatásaink
Szállítás a DHL Express-szel
Digitalizáció
▶ Zónák és Árak

ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS ZÓNÁK

		Time Definite Szolgáltatások				Day Definite Szolgáltatások	
Ország/Terület	**Zóna**	**DHL Express Worldwide**	**DHL Express 12:00**	**DHL Express 9:00**	**Imports**	**DHL Economy Select**	**Imports**
Makaó	8	✓			✓		
Macedónia	6	✓	✓	✓	✓		
Madagaszkár	10	✓	✓	✓	✓		
Malawi	10	✓	✓	✓	✓		
Malajzia	8	✓	✓	✓	✓		
Maldív-szigetek	9	✓	✓		✓		
Mali	10	✓			✓		
Málta	4	✓	✓	✓	✓		
Marshall-szigetek	10	✓			✓		
Martinique	9	✓	✓		✓		
Mauritánia	10	✓	✓	✓	✓		
Mauritius	10	✓	✓		✓		
Mayotte	10	✓	✓	✓	✓		
Mexikó	7	✓			✓		
Mikronéziai Szövetségi Államok	10	✓	✓	✓	✓		
Moldova	10	✓			✓		
Monaco	3	✓	✓	✓	✓		
Mongólia	10	✓			✓		
Monserrat	9	✓	✓		✓		
Montenegró	6	✓	✓	✓	✓		
Marokkó	10	✓			✓		
Mozambik	10	✓	✓	✓	✓		
Mianmar (Burma)	9	✓	✓		✓		
Namíbia	10	✓	✓	✓	✓		
Nauru	10	✓	✓	✓	✓		
Nepál	9	✓	✓		✓		
Holland Antillák	9	✓	✓	✓	✓		
Hollandia	3	✓			✓	✓	✓
Nevis	9	✓	✓		✓		
Új-Kaledónia	10	✓	✓	✓	✓		
Új-Zéland	9	✓	✓	✓	✓		
Nicaragua	9	✓			✓		
Niger	10	✓	✓	✓	✓		
Nigéria	10	✓	✓	✓	✓		
Niue	10	✓			✓		
Észak-Korea	8	✓	✓	✓	✓		
Norvégia	6	✓			✓	✓	✓
Omán	8	✓	✓	✓	✓		
Pakisztán	10	✓					
Palau	10	✓	✓	✓	✓		
Panama	9	✓	✓	✓	✓		
Pápua Új-Guinea	9	✓	✓	✓	✓		
Paraguay	9	✓			✓		
Peru	9	✓	✓	✓	✓		
Fülöp-szigetek	9	✓			✓		
Lengyelország	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Portugália	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Puerto Rico	9	✓	✓	✓	✓		
Katar	8	✓	✓	✓	✓		
Reunion	10	✓	✓	✓	✓		
Románia	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Oroszország	10	✓	✓	✓	✓		
Ruanda	10	✓	✓		✓		
Saipan	9	✓	✓	✓	✓		
Salvador	9	✓	✓	✓	✓		
San Marino (Olaszország)	6	✓			✓	✓	✓
Sao Tome és Principe	10	✓					
Szaúd-Arábia	8	✓	✓	✓	✓		

doc = csak dokumentumot tartalmaz ✓ = dokumentum és nem dokumentum tartalmakhoz

A táblázat a túloldalon folytatódik

A szállítási időkről, valamint a DHL Express 12:00 és a DHL Express 9:00 szolgáltatás elérhetőségéről a DHL Capability Tool nyújt felvilágosítást a dct.dhl.com címen. Legfeljebb 300 cm hosszúságú méreteket fogadunk el a küldemények esetében. Előfordulhatnak további felárak.

ZÓNÁK ÉS ÁRAK

Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
Szolgáltatásaink
Szállítás a DHL Express-szel
Digitalizáció
▶ Zónák és Árak

ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS ZÓNÁK

		Time Definite Szolgáltatások				Day Definite Szolgáltatások	
Ország/Terület	Zóna	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	Imports
Szenegál	10	✓			✓		
Szerbia	6	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Seychelles	10	✓	✓	✓	✓		
Sierra Leone	10	✓	✓	✓	✓		
Szingapúr	8	✓			✓		
Szlovákia	1	✓	✓		✓	✓	✓
Szlovénia	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Salamon-szigetek	10	✓	✓	✓	✓		
Szomália	10	✓	✓	✓	✓		
Szomáliföld	10	✓			✓		
Dél-Afrika	8	✓			✓		
Dél-Korea	8	✓			✓		
Dél-Szudán	10	✓	✓	✓	✓		
Spanyolország	4	✓			✓	✓	✓
Sri Lanka	9	✓	✓	✓	✓		
St. Barthelemy	9	✓	✓	✓	✓		
St. Eustatius	9	✓	✓	✓	✓		
Szent Ilona	10	✓	✓	✓	✓		
St. Kitts	9	✓			✓		
St. Lucia	9	✓	✓	✓	✓		
St. Maarten	9	✓	✓		✓		
St. Vincent	9	✓	✓	✓	✓		
Szudán	10	✓	✓		✓		
Suriname	9	✓	✓		✓		
Szváziföld	10	✓	✓		✓		
Svédország	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Svájc	6	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Szíria	10	✓			✓		
Tahiti	10	✓			✓		
Tajvan	8	✓	✓	✓	✓		
Tadzsikisztán	10	✓			✓		
Tanzánia	10	✓	✓	✓	✓		
Thaiföld	8	✓	✓	✓	✓		
Togo	10	✓	✓				
Tonga	10	✓			✓		
Trinidad és Tobago	9	✓			✓		
Tunézia	10	✓	✓	✓	✓		
Törökország	6	✓			✓		
Turks- és Caicos-szigetek	9	✓	✓	✓	✓		
Türkmenisztán	10	✓	✓		✓		
Tuvalu	10	✓	✓	✓	✓		
Uganda	10	✓			✓		
Ukrajna	6	✓	✓	✓	✓		
Egyesült Arab Emirátusok	8	✓	✓	✓	✓		
Egyesült Királyság	5	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amerikai Egyesült Államok	7	✓	✓	✓ 10:30	✓		
Uruguay	9	✓	✓	✓	✓		
Üzbegisztán	10	✓	✓	✓	✓		
Vanuatu	10	✓	✓		✓		
Vatikán	3	✓			✓		
Venezuela	9	✓	✓		✓		
Vietnám	8	✓	✓	✓	✓		
Virgin-szigetek (Brit)	9	✓	✓	✓	✓		
Virgin-szigetek (USA)	9	✓	✓	✓	✓		
Nyugat-Szamoa	10	✓			✓		
Jemen	10	✓	✓	✓	✓		
Zambia	10	✓	✓	✓	✓		
Zimbabwe	10	✓	✓	✓	✓		

doc = csak dokumentumot tartalmaz ✓ = dokumentum és nem dokumentum tartalmakhoz

A szállítási időkről, valamint a DHL Express 12:00 és a DHL Express 9:00 szolgáltatás elérhetőségéről a DHL Capability Tool nyújt felvilágosítást a dct.dhl.com címen. Legfeljebb 300 cm hosszúságú méreteket fogadunk el a küldemények esetében. Előfordulhatnak további felárak.

ZÓNÁK ÉS ÁRAK

Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
Szolgáltatásaink
Szállítás a DHL Express-szel
Digitalizáció
▶ Zónák és Árak

Export árak a zóna és a szolgáltatás függvényében

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Súly kg-ban	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9	Zóna 10
Dokumentumok 2 kg-ig										
0,5	21.227	21.260	21.888	22.715	21.888	23.329	23.425	27.127	31.758	37.667
1	26.291	26.880	27.812	28.796	27.812	29.261	29.411	34.331	39.602	45.786
1,5	30.934	31.846	33.042	34.320	33.042	34.515	34.672	40.420	46.507	52.879
2	35.577	36.812	38.272	39.844	38.272	39.769	39.933	46.509	53.412	59.972
Dokumentumok 2,5 kg-tól és nem dokumentumok 0,5 kg-tól										
0,5	21.227	21.260	21.888	22.715	25.391	28.521	31.672	42.418	45.551	53.335
1	26.291	26.880	27.812	28.796	32.263	34.780	38.125	51.088	53.949	63.160
1,5	30.934	31.846	33.042	34.320	38.330	40.249	43.672	58.372	61.427	71.895
2	35.577	36.812	38.272	39.844	44.397	45.718	49.219	65.656	68.905	80.630
2,5	40.187	41.740	43.462	45.328	50.417	51.187	54.766	72.940	76.383	89.365
3	42.502	45.280	47.579	50.111	55.193	56.030	59.742	79.125	83.140	97.255
3,5	44.817	48.820	51.696	54.894	59.969	60.873	64.718	85.310	89.897	105.145
4	47.132	52.360	55.813	59.677	64.745	65.716	69.694	91.495	96.654	113.035
4,5	49.447	55.900	59.930	64.460	69.521	70.559	74.670	97.680	103.411	120.925
5	51.762	59.440	64.047	69.243	74.297	75.402	79.646	103.865	110.168	128.815
5,5	54.578	62.607	67.771	73.338	78.617	79.055	83.248	109.833	116.561	136.317
6	57.394	65.774	71.495	77.433	82.937	82.708	86.850	115.801	122.954	143.819
6,5	60.210	68.941	75.219	81.528	87.257	86.361	90.452	121.769	129.347	151.321
7	63.026	72.108	78.943	85.623	91.577	90.014	94.054	127.737	135.740	158.823
7,5	65.842	75.275	82.667	89.718	95.897	93.667	97.656	133.705	142.133	166.325
8	68.658	78.442	86.391	93.813	100.217	97.320	101.258	139.673	148.526	173.827
8,5	71.474	81.609	90.115	97.908	104.537	100.973	104.860	145.641	154.919	181.329
9	74.290	84.776	93.839	102.003	108.857	104.626	108.462	151.609	161.312	188.831
9,5	77.106	87.943	97.563	106.098	113.177	108.279	112.064	157.577	167.705	196.333
10	79.922	91.110	101.287	110.193	117.497	111.932	115.666	163.545	174.098	203.835
11	84.008	95.768	107.743	116.283	124.987	119.238	122.958	173.369	184.596	216.053
12	88.094	100.426	114.199	122.373	132.477	126.544	130.250	183.193	195.094	228.271
13	92.180	105.084	120.655	128.463	139.967	133.850	137.542	193.017	205.592	240.489
14	96.266	109.742	127.111	134.553	147.457	141.156	144.834	202.841	216.090	252.707
15	100.352	114.400	133.567	140.643	154.947	148.462	152.126	212.665	226.588	264.925
16	104.438	119.058	140.023	146.733	162.437	155.768	159.418	222.489	237.086	277.143
17	108.524	123.716	146.479	152.823	169.927	163.074	166.710	232.313	247.584	289.361
18	112.610	128.374	152.935	158.913	177.417	170.380	174.002	242.137	258.082	301.579

A táblázat a túloldalon folytatódik

ZÓNÁK ÉS ÁRAK

Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
Szolgáltatásaink
Szállítás a DHL Express-szel
Digitalizáció
▶ Zónák és Árak

Export árak a zóna és a szolgáltatás függvényében

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Súly kg-ban	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9	Zóna 10
19	116.696	133.032	159.391	165.003	184.907	177.686	181.294	251.961	268.580	313.797
20	120.782	137.690	165.847	171.093	192.397	184.992	188.586	261.785	279.078	326.015
21	123.432	141.392	170.363	176.617	197.635	190.730	194.048	270.209	287.918	336.329
22	126.082	145.094	174.879	182.141	202.873	196.468	199.510	278.633	296.758	346.643
23	128.732	148.796	179.395	187.665	208.111	202.206	204.972	287.057	305.598	356.957
24	131.382	152.498	183.911	193.189	213.349	207.944	210.434	295.481	314.438	367.271
25	134.032	156.200	188.427	198.713	218.587	213.682	215.896	303.905	323.278	377.585
26	136.682	159.902	192.943	204.237	223.825	219.420	221.358	312.329	332.118	387.899
27	139.332	163.604	197.459	209.761	229.063	225.158	226.820	320.753	340.958	398.213
28	141.982	167.306	201.975	215.285	234.301	230.896	232.282	329.177	349.798	408.527
29	144.632	171.008	206.491	220.809	239.539	236.634	237.744	337.601	358.638	418.841
30	147.282	174.710	211.007	226.333	244.777	242.372	243.206	346.025	367.478	429.155
40	162.112	208.400	252.597	273.443	293.027	294.842	299.676	416.175	458.528	535.925
50	176.942	242.090	294.187	320.553	341.277	347.312	356.146	486.325	549.578	642.695
60	191.772	275.780	335.777	367.663	389.527	399.782	412.616	556.475	640.628	749.465
70	206.602	309.470	377.367	414.773	437.777	452.252	469.086	626.625	731.678	856.235
Minden további 0,5 kg										
10 felett	2.043	2.329	3.228	3.045	3.745	3.653	3.646	4.912	5.249	6.109
20 felett	1.325	1.851	2.258	2.762	2.619	2.869	2.731	4.212	4.420	5.157
Minden további 1 kg										
30,1 - 70,0	1.483	3.369	4.159	4.711	4.825	5.247	5.647	7.015	9.105	10.677
70,1 - 300,0	1.210	2.858	4.159	4.773	4.819	6.027	6.792	9.437	10.462	12.216
300,1 - 3.000*	1.262	3.054	4.373	5.010	5.110	6.346	7.195	9.923	10.970	12.829

DHL Express 12:00 – Garantált kézbesítés, a világ több mint 177 országába, a következő lehetséges munkanapon 12:00 előtt. Adjon hozzá 1.985 HUF ot a DHL Express Worldwide áraihoz.

DHL Express 9:00 (10:30 az Egyesült Államokban) – Garantált kézbesítés, a világ több mint 144 országába, a következő lehetséges munkanapon 9:00 előtt. Adjon hozzá 9.925 HUF ot a DHL Express Worldwide áraihoz.

A súlyokat a 30 kg-ig terjedő szállítmányok esetén 0,5 kg-ra, majd ezt követően 1 kg-ra felfelé kerekítjük.

Az árak forintban értendőek és nem tartalmazzák a vámokat, adókat, a vámkezeléssel kapcsolatos díjakat, az áfát és minden pótdíjat.
Az Általános Szerződési Feltételek a mérvadóak – részletekért kérjük látogasson el a mydhl.express.dhl weboldalra.

*A DHL Express nem fogad el 3.000 kg, ot meghaladó küldeményt, vagy a 1.000 kg ot vagy a 300 cm-t meghaladó darabokat tartalmazó küldeményeket, és/vagy azokat a csomagokat sem, amelyek nem felelnek meg a DHL csomagolásra vonatkozó előírásainak. Kérjük olvassa el a mydhl.express.dhl weboldalon csomagolási útmutatónkat. Ezek a hálózati korlátozások 30 napos felmondási idővel változhatnak.

Abban az esetben, ha bármely ország elhagyja az Európai Uniót, a DHL fenntartja a jogot, hogy 30 napos felmondási idővel megváltoztassa az árfolyamokat vagy a zónákat.

ZÓNÁK ÉS ÁRAK

Export árak a zóna és a szolgáltatás függvényében

DHL ECONOMY SELECT

Súly kg-ban	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6
Dokumentumok és nem dokumentumok 1 kg-tól						
1	26.082	27.203	27.908	28.910	35.164	37.639
2	30.912	32.522	34.125	35.595	42.998	45.420
3	34.845	36.892	39.214	41.107	49.411	51.686
4	38.778	41.262	44.303	46.619	55.824	57.952
5	42.711	45.632	49.392	52.131	62.237	64.218
6	45.820	48.956	53.161	56.493	66.985	68.838
7	48.929	52.280	56.930	60.855	71.733	73.458
8	52.038	55.604	60.699	65.217	76.481	78.078
9	55.147	58.928	64.468	69.579	81.229	82.698
10	58.256	62.252	68.237	73.941	85.977	87.318
11	58.998	63.009	69.163	75.002	87.144	88.714
12	59.740	63.766	70.089	76.063	88.311	90.110
13	60.482	64.523	71.015	77.124	89.478	91.506
14	61.224	65.280	71.941	78.185	90.645	92.902
15	61.966	66.037	72.867	79.246	91.812	94.298
16	62.708	66.794	73.793	80.307	92.979	95.694
17	63.450	67.551	74.719	81.368	94.146	97.090
18	64.192	68.308	75.645	82.429	95.313	98.486
19	64.934	69.065	76.571	83.490	96.480	99.882
20	65.676	69.822	77.497	84.551	97.647	101.278
21	66.352	70.564	78.366	85.477	98.742	102.373
22	67.028	71.306	79.235	86.403	99.837	103.468
23	67.704	72.048	80.104	87.329	100.932	104.563
24	68.380	72.790	80.973	88.255	102.027	105.658
25	69.056	73.532	81.842	89.181	103.122	106.753
26	69.732	74.274	82.711	90.107	104.217	107.848
27	70.408	75.016	83.580	91.033	105.312	108.943
28	71.084	75.758	84.449	91.959	106.407	110.038
29	71.760	76.500	85.318	92.885	107.502	111.133
30	72.436	77.242	86.187	93.811	108.597	112.228

A táblázat a túloldalon folytatódik

ZÓNÁK ÉS ÁRAK

Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
Szolgáltatásaink
Szállítás a DHL Express-szel
Digitalizáció
▶ Zónák és Árak

Export árak a zóna és a szolgáltatás függvényében

DHL ECONOMY SELECT

Súly kg-ban	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6
40	78.226	83.902	93.907	102.051	118.077	122.358
50	84.016	90.562	101.627	110.291	127.557	132.488
60	89.806	97.222	109.347	118.531	137.037	142.618
70	95.596	103.882	117.067	126.771	146.517	152.748
80	100.488	109.318	123.861	134.379	154.711	161.206
90	105.380	114.754	130.655	141.987	162.905	169.664
100	110.272	120.190	137.449	149.595	171.099	178.122
Minden további 1 kg						
30 felett	579	666	772	824	948	1.013
Minden további 5 kg						
70 felett	2.446	2.718	3.397	3.804	4.097	4.229
300 felett*	2.605	3.308	3.635	3.865	4.460	4.462

A súlyt 70 kg-ig a legközelebbi 1 kg-ra kerekítjük felfelé, ezt követően pedig a legközelebbi 5 kg-ra felfelé.

Az árak forintban értendőek és nem tartalmazzák a vámokat, adókat, a vámkezeléssel kapcsolatos díjakat, az áfát és minden pótdíjat.
Az Általános Szerződési Feltételek a mérvadóak – részletekért kérjük látogasson el a mydhl.express.dhl weboldalra.

*A DHL Express nem fogad el 1.000 kg-ot meghaladó küldeményt, vagy a 1.000 kg-ot vagy a 300 cm-t meghaladó darabokat tartalmazó küldeményeket, és/vagy azokat a csomagokat sem, amelyek nem felelnek meg a DHL csomagolásra vonatkozó előírásainak.
Kérjük olvassa el a mydhl.express.dhl weboldalon csomagolási útmutatónkat. Ezek a hálózati korlátozások 30 napos felmondási idővel változhatnak.

Abban az esetben, ha bármely ország elhagyja az Európai Uniót, a DHL fenntartja a jogot, hogy 30 napos felmondási idővel megváltoztassa az árfolyamokat vagy a zónákat.

ZÓNÁK ÉS ÁRAK

Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
Szolgáltatásaink
Szállítás a DHL Express-szel
Digitalizáció
▶ Zónák és Árak

Import árak a zóna és a szolgáltatás függvényében

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Súly kg-ban	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9	Zóna 10
Dokumentumok 2 kg-ig										
0,5	28.692	32.485	34.813	36.176	34.813	34.573	34.676	40.591	42.015	52.654
1	34.431	38.204	40.338	42.503	40.338	40.857	41.775	46.588	49.815	62.453
1,5	39.713	43.477	46.220	49.407	46.220	47.169	47.766	53.351	56.734	70.926
2	44.995	48.750	52.102	56.311	52.102	53.481	53.757	60.114	63.653	79.399
Dokumentumok 2,5 kg-tól és nem dokumentumok 0,5 kg-tól										
0,5	28.692	32.485	34.813	36.176	40.384	39.589	46.781	55.746	58.624	67.459
1	34.431	38.204	40.338	42.503	46.793	45.951	54.353	65.968	67.873	78.122
1,5	39.713	43.477	46.220	49.407	53.617	51.730	60.743	74.168	75.903	87.344
2	44.995	48.750	52.102	56.311	60.441	57.509	67.133	82.368	83.933	96.566
2,5	50.471	54.543	57.902	63.118	67.168	63.288	73.523	90.568	91.963	105.788
3	53.230	58.938	63.169	69.074	73.277	69.533	79.863	97.737	99.488	114.315
3,5	55.989	63.333	68.436	75.030	79.386	75.778	86.203	104.906	107.013	122.842
4	58.748	67.728	73.703	80.986	85.495	82.023	92.543	112.075	114.538	131.369
4,5	61.507	72.123	78.970	86.942	91.604	88.268	98.883	119.244	122.063	139.896
5	64.266	76.518	84.237	92.898	97.713	94.513	105.223	126.413	129.588	148.423
5,5	67.010	79.239	87.338	98.064	101.467	99.160	110.495	133.521	136.577	156.947
6	69.754	81.960	90.439	103.230	105.221	103.807	115.767	140.629	143.566	165.471
6,5	72.498	84.681	93.540	108.396	108.975	108.454	121.039	147.737	150.555	173.995
7	75.242	87.402	96.641	113.562	112.729	113.101	126.311	154.845	157.544	182.519
7,5	77.986	90.123	99.742	118.728	116.483	117.748	131.583	161.953	164.533	191.043
8	80.730	92.844	102.843	123.894	120.237	122.395	136.855	169.061	171.522	199.567
8,5	83.474	95.565	105.944	129.060	123.991	127.042	142.127	176.169	178.511	208.091
9	86.218	98.286	109.045	134.226	127.745	131.689	147.399	183.277	185.500	216.615
9,5	88.962	101.007	112.146	139.392	131.499	136.336	152.671	190.385	192.489	225.139
10	91.706	103.728	115.247	144.558	135.253	140.983	157.943	197.493	199.478	233.663
11	96.462	109.024	121.067	152.572	142.003	149.369	166.655	207.899	211.344	248.203
12	101.218	114.320	126.887	160.586	148.753	157.755	175.367	218.305	223.210	262.743
13	105.974	119.616	132.707	168.600	155.503	166.141	184.079	228.711	235.076	277.283
14	110.730	124.912	138.527	176.614	162.253	174.527	192.791	239.117	246.942	291.823
15	115.486	130.208	144.347	184.628	169.003	182.913	201.503	249.523	258.808	306.363
16	120.242	135.504	150.167	192.642	175.753	191.299	210.215	259.929	270.674	320.903
17	124.998	140.800	155.987	200.656	182.503	199.685	218.927	270.335	282.540	335.443
18	129.754	146.096	161.807	208.670	189.253	208.071	227.639	280.741	294.406	349.983

A táblázat a túloldalon folytatódik

ZÓNÁK ÉS ÁRAK

Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
Szolgáltatásaink
Szállítás a DHL Express-szel
Digitalizáció
▶ Zónák és Árak

Import árak a zóna és a szolgáltatás függvényében

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Súly kg-ban	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9	Zóna 10
19	134.510	151.392	167.627	216.684	196.003	216.457	236.351	291.147	306.272	364.523
20	139.266	156.688	173.447	224.698	202.753	224.843	245.063	301.553	318.138	379.063
21	143.888	161.284	180.281	232.066	210.679	232.245	254.057	312.209	329.106	391.483
22	148.510	165.880	187.115	239.434	218.605	239.647	263.051	322.865	340.074	403.903
23	153.132	170.476	193.949	246.802	226.531	247.049	272.045	333.521	351.042	416.323
24	157.754	175.072	200.783	254.170	234.457	254.451	281.039	344.177	362.010	428.743
25	162.376	179.668	207.617	261.538	242.383	261.853	290.033	354.833	372.978	441.163
26	166.998	184.264	214.451	268.906	250.309	269.255	299.027	365.489	383.946	453.583
27	171.620	188.860	221.285	276.274	258.235	276.657	308.021	376.145	394.914	466.003
28	176.242	193.456	228.119	283.642	266.161	284.059	317.015	386.801	405.882	478.423
29	180.864	198.052	234.953	291.010	274.087	291.461	326.009	397.457	416.850	490.843
30	185.486	202.648	241.787	298.378	282.013	298.863	335.003	408.113	427.818	503.263
40	212.236	241.148	283.487	350.168	330.383	361.143	415.293	514.503	536.708	633.793
50	238.986	279.648	325.187	401.958	378.753	423.423	495.583	620.893	645.598	764.323
60	265.736	318.148	366.887	453.748	427.123	485.703	575.873	727.283	754.488	894.853
70	292.486	356.648	408.587	505.538	475.493	547.983	656.163	833.673	863.378	1.025.383
Minden további 0,5 kg										
10 felett	2.378	2.648	2.910	4.007	3.375	4.193	4.356	5.203	5.933	7.270
20 felett	2.311	2.298	3.417	3.684	3.963	3.701	4.497	5.328	5.484	6.210
Minden további 1 kg										
30,1 - 70,0	2.675	3.850	4.170	5.179	4.837	6.228	8.029	10.639	10.889	13.053
70,1 - 300,0	2.452	4.327	4.591	6.128	5.227	7.962	9.456	11.834	12.752	13.630
300,1 - 3.000*	2.477	4.360	4.626	6.187	5.269	8.013	9.522	11.864	13.336	13.716

DHL Express 12:00 – Garantált kézbesítés, a világ több mint 177 országába, a következő lehetséges munkanapon 12:00 előtt.
Adjon hozzá 1.985 HUF -ot a DHL Express Worldwide Import áraihoz.

A súlyokat a 30 kg-ig terjedő szállítmányok esetén 0,5 kg-ra, majd ezt követően 1 kg-ra felfelé kerekítjük.

Az árak forintban értendőek és nem tartalmazzák a vámokat, adókat, a vámkezeléssel kapcsolatos díjakat, az áfát és minden pótdíjat.
Az Általános Szerződési Feltételek a mérvadóak – részletekért kérjük látogasson el a mydhl.express.dhl weboldalra.

*A DHL Express nem fogad el 3.000 kg, ot meghaladó küldeményt, vagy a 1.000 kg ot vagy a 300 cm-t meghaladó darabokat tartalmazó küldeményeket, és/vagy azokat a csomagokat sem, amelyek nem felelnek meg a DHL csomagolásra vonatkozó előírásainak. Kérjük olvassa el a mydhl.express.dhl weboldalon csomagolási útmutatónkat. Ezek a hálózati korlátozások 30 napos felmondási idővel változhatnak.

Abban az esetben, ha bármely ország elhagyja az Európai Uniót, a DHL fenntartja a jogot, hogy 30 napos felmondási idővel megváltoztassa az árfolyamokat vagy a zónákat.

ZÓNÁK ÉS ÁRAK

Import árak a zóna és a szolgáltatás függvényében

DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Súly kg-ban	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6
Dokumentumok és nem dokumentumok 1 kg-tól						
1	27.483	28.669	29.418	30.467	37.067	38.990
2	32.560	34.285	35.983	37.510	45.340	47.058
3	36.706	38.884	41.357	43.324	52.111	53.538
4	40.852	43.483	46.731	49.138	58.882	60.018
5	44.998	48.082	52.105	54.952	65.653	66.498
6	48.284	51.597	56.074	59.545	70.655	71.081
7	51.570	55.112	60.043	64.138	75.657	75.664
8	54.856	58.627	64.012	68.731	80.659	80.247
9	58.142	62.142	67.981	73.324	85.661	84.830
10	61.428	65.657	71.950	77.917	90.663	89.413
11	62.208	66.454	72.937	79.034	91.906	90.863
12	62.988	67.251	73.924	80.151	93.149	92.313
13	63.768	68.048	74.911	81.268	94.392	93.763
14	64.548	68.845	75.898	82.385	95.635	95.213
15	65.328	69.642	76.885	83.502	96.878	96.663
16	66.108	70.439	77.872	84.619	98.121	98.113
17	66.888	71.236	78.859	85.736	99.364	99.563
18	67.668	72.033	79.846	86.853	100.607	101.013
19	68.448	72.830	80.833	87.970	101.850	102.463
20	69.228	73.627	81.820	89.087	103.093	103.913
21	69.942	74.407	82.738	90.074	104.250	105.007
22	70.656	75.187	83.656	91.061	105.407	106.101
23	71.370	75.967	84.574	92.048	106.564	107.195
24	72.084	76.747	85.492	93.035	107.721	108.289
25	72.798	77.527	86.410	94.022	108.878	109.383
26	73.512	78.307	87.328	95.009	110.035	110.477
27	74.226	79.087	88.246	95.996	111.192	111.571
28	74.940	79.867	89.164	96.983	112.349	112.665
29	75.654	80.647	90.082	97.970	113.506	113.759
30	76.368	81.427	91.000	98.957	114.663	114.853

A táblázat a túloldalon folytatódik

ZÓNÁK ÉS ÁRAK

Összekötjük a világot
Fenntarthatóság
Szolgáltatásaink
Szállítás a DHL Express-szel
Digitalizáció
▶ Zónák és Árak

Import árak a zóna és a szolgáltatás függvényében

DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Súly kg-ban	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6
40	82.678	88.777	99.430	108.137	125.283	125.713
50	88.988	96.127	107.860	117.317	135.903	136.573
60	95.298	103.477	116.290	126.497	146.523	147.433
70	101.608	110.827	124.720	135.677	157.143	158.293
80	106.908	116.703	132.070	143.887	166.401	167.235
90	112.208	122.579	139.420	152.097	175.659	176.177
100	117.508	128.455	146.770	160.307	184.917	185.119
Minden további 1 kg						
30 felett	631	735	843	918	1.062	1.086
Minden további 5 kg						
70 felett	2.650	2.938	3.675	4.105	4.629	4.471
300 felett*	2.868	3.635	3.979	4.235	5.014	4.326

A súlyt 70 kg-ig a legközelebbi 1 kg-ra kerekítjük felfelé, ezt követően pedig a legközelebbi 5 kg-ra felfelé.

Az árak forintban értendőek és nem tartalmazzák a vámokat, adókat, a vámkezeléssel kapcsolatos díjakat, az áfát és minden pótdíjat.
Az Általános Szerződési Feltételek a mérvadóak – részletekért kérjük látogasson el a mydhl.express.dhl weboldalra.

*A DHL Express nem fogad el 1.000 kg-ot meghaladó küldeményt, vagy a 1.000 kg-ot vagy a 300 cm-t meghaladó darabokat tartalmazó küldeményeket, és/vagy azokat a csomagokat sem, amelyek nem felelnek meg a DHL csomagolásra vonatkozó előírásainak.
Kérjük olvassa el a mydhl.express.dhl weboldalon csomagolási útmutatónkat. Ezek a hálózati korlátozások 30 napos felmondási idővel változhatnak.

Abban az esetben, ha bármely ország elhagyja az Európai Uniót, a DHL fenntartja a jogot, hogy 30 napos felmondási idővel megváltoztassa az árfolyamokat vagy a zónákat.

KÉSZEN ÁLL?

Kérjen ajánlatot

06-1-2-454545

Chat

ugyfelszolgalat.hu@dhl.com

Keresse meg a legközelebbi DHL Service Point-ot

DHL Express Magyarország Kft
BUD Nemzetközi Repülőtér
Terminál 1
DHL Express Épület (302)
Budapest-1185
Magyarország

Érvényes: 2023. január 1-től
Nyilvános használatra

Az útmutatóban szereplő információk 2023. január 1-től érvényesek.
A DHL fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa a dokumentumban szereplő információkat.