

# DHL EXPRESS ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

(„Szerződési feltételek”)

## FONTOS FIGYELMEZTETÉS

Amikor megrendeli a DHL szolgáltatásait, Ön, mint „Feladó”, a saját nevében, a Küldemény címzettjének („Címzett”) és mindenki más, a Küldemény kézbesítésében érdekelt félnek a nevében beleegyeznek a jelen Szerződési Feltételek érvényességébe.

„A Küldemény” szó mindazon dokumentumokra vagy csomagokra utal, amelyek egy fuvarlevéllel és a DHL által választott bármely (légi, közúti vagy egyéb) szállítási módon kerülnek szállításra. A „fuvarlevélnek” tartalmaznia kell a Küldemény azonosítóját, a DHL vagy a Feladó automatikus rendszerei által kiállított dokumentumot, pl. címkét, vonalkódot, fuvarlevelet és ezek bármely elektronikus verzióját. Minden Küldemény a jelent feltételekben leírt korlátozott felelősség alapján kerül szállításra. Amennyiben a Feladónak nagyobb védelemre van szüksége, pluszköltség ellenében biztosítást köthet. (Kérjük, olvassa el az alábbi információkat!) A „DHL” szó a DHL Express Hálózat bármely tagjára utal.

## 1 Vámkezelés és jogszabályi megfelelés

A DHL a Feladó vagy a Címzett megbízásából az alábbi tevékenységek bármelyikét végezheti a szolgáltatások nyújtása érdekében: (1) kitölthet bármely dokumentumot, módosíthatja a termékek és szolgáltatások kódját és megelőlegezheti a vonatkozó törvényekben és jogszabályokban előírt illetékeket, adókat vagy más szabályozói díjakat („Vámok”), (2) a Feladó vagy a Címzett törvényes és teljes jogú képviselőjeként járjon el vagy kijelöljön egy vámügynökséget az exportellenőrzési és vámkezelési feladatok elvégzésére és (3) átirányítsa a Küldeményt a Címzett vámügynökségéhez vagy más címre olyan személy megbízásából, akiről a DHL az ésszerűség alapján úgy véli, hogy az ügyben illetékes eljárni. A Feladó vagy a Címzett, a vonatkozó jogszabályok által előírt módon, külön felhatalmazást adhatnak a DHL-nek a Küldemény vámkezelésére.

## 2 Fuvarozásból kizárt küldemények

A Küldemény az alábbi esetekben minősül a fuvarozásból kizárandónak:

- amennyiben teljes lőfegyvereket, lőszer, robbanóanyagokat, robbanószerkezeteket vagy próbadarabokat, légfegyvereket, fegyverek másolatát vagy utánzatát; hamis árukat; készpénzt; bármely nemesfémből készült rudat; élő állatot, tiltott állati testrészeket vagy maradványokat (pl. elefántcsontot); emberi maradványokat vagy hamvakat; megmunkált drágaköveket vagy féldrágaköveket; marihuánát és annak származékait; illetve illegális árukat, narkotikumokat, vagy más illegális szereket tartalmaz,
- amennyiben a benne lévő árukat az ADR (a veszélyes áruk európai közúti szállításáról szóló rendelet) vagy az IATA (Nemzetközi Légi Szállítási Szövetség), az ICAO (Nemzetközi Polgári Repülési Szervezet) vagy más egyéb szervezet veszélyes anyagnak, árunak, tiltott vagy korlátozott árucikknek minősíti („Veszélyes Áruk”),
- valamely más olyan tételt tartalmaz, amelyet a DHL nem tud biztonságosan vagy törvényesen szállítani,
- a cím helytelen, vagy nincs megfelelően feltüntetve, vagy a küldemény csomagolása hibás vagy nem megfelelő, és emiatt a küldemény normál kezelése mellett nem biztosítható a biztonságos szállítás,
- A Feladó, a Címzett vagy bármely más fél, aki közvetlenül vagy közvetett módon érdekelt a Küldemény vonatkozásában bármely alkalmazandó szankciós listán tiltott vagy korlátozott félként kerül feltüntetésre.

### 3 Kézbesíthető és kézbesíthetetlen küldemények

A Küldemények nem szállíthatók postafiókokba vagy postai irányítószámokra. A Küldeményeket a Címzett Feladó által megadott címére szállítják, de nem feltétlenül személyesen a Címzettnek. A központi fogadóterülettel rendelkező címek esetében az említett területre szállítják a Küldeményeket.

A DHL értesítheti a Címzettet abban az esetben, ha a Küldemény hamarosan kézbesítésre kerül, vagy, ha a Küldemény kézbesítése sikertelen volt. A Címzettnek alternatív kézbesítési lehetőségeket is kínálhatnak, pl. egy másik napon történő kézbesítést, aláírás nélküli kézbesítést, átirányítást vagy DHL Csomagponton történő átvételt.

Amennyiben a Küldemény a 2. bekezdés értelmében fuvarozásból kizárt küldeménynek minősül, a vámvizsgálat szempontjából alulértékelték, a Címzett az ésszerűség alapján nem azonosítható vagy a helye nem állapítható meg, vagy a Címzett nem veszi át a küldeményt, nem fizeti meg a vámokat vagy a Küldeménnyel járó egyéb díjakat, a DHL minden tőle elvárható erőfeszítést megtesz a Küldemény Feladónak való visszaküldése érdekében. Ennek költségét a Feladó fedezi. Amennyiben a Küldemény visszaküldése nem lehetséges, a Küldemény szabadon átruházható, elhagyható, értékesíthető, és szabadon lehet rendelkezni róla anélkül, hogy a Feladónak vagy bárki másnak felelőssége keletkezne emiatt. A DHL-nek jogában áll bármely Küldeményt megsemmisíteni, amennyiben a Küldemény Feladó részére történő visszaküldését valamely jogszabály vagy bűnüldözési szerv részben vagy egészben megakadályozza, illetve amennyiben a Küldemény Veszélyes Árut tartalmaz.

### 4 Ellenőrzés

A DHL értesítés nélkül kinyithatja és ellenőrizheti a Küldeményt biztonsági, vámkezelési vagy egyéb szabályozási okokból.

### 5 Szállítási díjak, illetékek és díjak

A DHL szállítási díjait az egyes darabok tényleges súlya és térfogatsúlya közül a magasabb érték alapján számolják ki. A számítás alátámasztása céljából a DHL minden darab súlyát és méretét újra lemérheti.

A fogadó országban a Címzettől a szállítás előtt kérhetik a Vámok és egyéb díjak megfizetését a DHL weboldalán jelzett módon. Ide tartoznak azok a díjak, amelyeket a DHL hitelből fizet a vámhatóságnak, illetve a Címzett nevében, Vámként fizet. Amennyiben a Címzett nem fizet, a Feladó köteles kifizetni vagy megtéríteni a DHL-nek minden olyan vámot és egyéb díjat, amely aközben keletkezett, miközben a DHL a Feladó vagy a Címzett megbízásából a szolgáltatásokat teljesítette.

### 6 A DHL felelőssége

- 6.1 A légi úton szállított Küldeményekre vonatkozóan (az ehhez kapcsolódó közúti szállítást vagy az útközben történő megállásokat is beleértve) a DHL felelősségét az alkalmazandó Montreali Egyezmény vagy a Varsói Egyezmény korlátozza, vagy az említett egyezmények hiányában, a felelősség (i) az aktuális piaci érték és a bevallott érték közül az alacsonyabbra, vagy (ii) kilogrammonként 22 speciális lehívási jogra (megközelítőleg 30,00 USD/kg) korlátozódik. Az említett korlátozások az összes többi szállítási módra is vonatkoznak, kivéve a kizárólag közúton történő szállítást, amelyre az alábbi korlátozások érvényesek.**

A határokon átnyúló közúti szállítás esetében a DHL felelősségét a Nemzetközi Közúti Árufuvarozási Szerződés (CMR) korlátozza (i) az aktuális piaci érték és a bevallott érték közül az alacsonyabbra, vagy (ii) kilogrammonként 8,33 speciális lehívási jogra (megközelítőleg 11,00 USD/kg). Az említett korlátozások a belföldi közúti szállításra is vonatkoznak, amennyiben az alkalmazandó nemzeti közlekedési jog nem tartalmaz kötelező vagy alacsonyabb felelősségi határokat.

Amennyiben a Feladó elégtelennek tekinti az említett korlátozásokat, külön nyilatkozatot kell tennie a Küldemény értékére vonatkozóan és biztosítást kell igényelnie a 8. bekezdésben leírt módon, vagy saját biztosítást kell kötnie.

A DHL felelőssége kizárólag a Küldemény közvetlen elvesztésére és károsodására vonatkozik, a jelen 6. bekezdésben meghatározott kilogramm határokig. Minden egyéb típusú veszteség vagy károsodás esetén a DHL felelőssége ki van zárva, (beleértve többek között az elmaradt hasznot, jövedelmet, kamatot, jövőbeli üzleti lehetőséget), legyen szó akár speciális vagy közvetett veszteségről vagy kárról. Mindez abban az esetben is igaz, ha az említett veszteség vagy kár kockázatára felhívták a DHL figyelmét.

- 6.2 A DHL minden elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a Küldeményt a DHL rendes szállítási menetrendjeinek megfelelően kézbesítse. Ezek a menetrendek azonban nem kötelező érvényűek, és nem részei a szerződésnek. A DHL nem felelős azokért a károkért és veszteségekért, amelyek késésből adódnak. Bizonyos Küldemények esetében a Feladó késés esetén korlátozott mértékű kártérítést követelhet a DHL weboldalán található pénzvisszafizetési garancia feltételei szerint (<https://mydhl.express.dhl/>), vagy a DHL Vevőszolgálatától.

## 7 Kárigények

Minden kárigényt írásban kell benyújtani a DHL-nek a Küldemény DHL általi elfogadását követő harminc (30) napon belül. Ennek hiányában a DHL semmilyen felelősséggel nem tartozik. Egy Küldemény kapcsán egy kárigényt lehet benyújtani. Ennek rendezésével a kárigénnyel kapcsolatos minden veszteség és kár teljesen és véglegesen rendezésre kerül.

## 8 A küldemény biztosítása

A DHL a Küldemény elvesztése vagy károsodása esetére, az áruk teljes értékére kiterjedő biztosítást köthet, amennyiben a Feladó erre írásban felhatalmazza a DHL-t, érte ezalatt a fuvarlevélen vagy a DHL automata rendszereiben a biztosításra vonatkozó rész kitöltését, és kifizeti a vonatkozó biztosítási díjat. A Küldemény biztosítása nem terjed ki a közvetett veszteségre és kárra, vagy a késedelem által okozott veszteségre vagy kárra.

## 9 A DHL befolyásán kívül álló körülmények

DHL nem felelős a küldeményben, a DHL hatáskörén kívül eső körülmények miatt bekövetkező veszteségért és károsodásokért. Ezen körülmények közé tartoznak a következők: az elektronikus képek vagy fényképek, adatok és felvételek elektromos vagy mágneses károsodása vagy törlése; a Küldemény természetéből adódó bármely hiba vagy jellemző, még abban az esetben is, ha a DHL tudott róla; a nem a DHL által alkalmazott vagy szerződötett személy cselekedete vagy mulasztása - pl. Feladó, Címzett, harmadik fél, vám- vagy egyéb kormányhivatalnok; a harmadik fél által elkövetett kibertámadások vagy egyéb, információbiztonsággal kapcsolatos fenyegetések; „vis maior” események, pl. földrengés, ciklon, vihar, árvíz, köd, háború, repülőgép-szerencsétlenség, embargó, lázadás, járvány, világjárvány, zavargás vagy szervezett ipari fellépés.

## 10 A Feladó nyilatkozatai, szavatosságok és kártalanítások

A Feladó kártalanítja és mentesíti a DHL-t, annak igazgatóit, tisztségviselőit, alkalmazottait és megbízottjait mindenfajta kötelezettség, valamint az amiatt keletkező veszteségek és károk alól, ha a Feladó nem felel meg az alábbi szavatosságoknak és nyilatkozatoknak:

- a Küldemény a 2. bekezdésben leírtak szerint szállításra elfogadható,
- a Küldeményt megbízható személyek, biztonságos helyszínen készítették össze. Összekészítés, tárolás a DHL-hez történő szállítás közben a Küldemény védve volt a jogosulatlan beavatkozástól,
- a Feladó betartotta az alkalmazandó export ellenőrzési szabályokat, szankciókat, vámtörvényeket és vámjogi szabályokat, valamint az áruk importjára, exportjára, tranzitjára és transzferére vonatkozó szabályozói követelményeket és korlátozásokat,
- a Feladó tájékoztatta a DHL-t a Küldeményben található kettős felhasználású vagy katonai termékekről, amelyek a Küldeményben található kormányzati engedélyek tárgyát képezik,
- a Feladó a vonatkozó jogszabályokban foglalt követelményeknek megfelelően vagy a DHL kérésére rendelkezésre bocsátotta az összes engedélyt, licencet vagy egyéb kormányzati engedélyeket és dokumentumokat. A Feladó vagy annak képviselői által rendelkezésre bocsátott engedélyek, licencek vagy egyéb kormányzati engedélyek és dokumentumok megfelelnek a valóságnak, hiánytalanok és pontosak, tartalmazzák többek között az áruk értékét és leírását, a Feladó és a Címzett adatait,
- a személyes adatok DHL részére történő megadásakor a Feladó teljesíti azon jogi kötelezettségeit, melyek szerint ezeket az adatokat fel kell dolgoznia és meg kell osztania. Az érintett személyeket tájékoztatni kell arról, hogy a személyes adatokra, köztük a Címzett e-mail címére és mobiltelefonszámára a szállítás, a vámkezelés és a kézbesítés céljából van szükség.

## 11 Útvonal megállapítása

A Feladó beleegyezik az útvonalba és a kitérésekbe, beleértve azt a lehetőséget is, hogy a Küldemény közbeneső megállóhelyek útján kerül kézbesítésre.

## 12 Irányadó jog

A jelen Szerződési Feltételekkel kapcsolatban felmerülő bármely jogvita esetén a felek kikötik a Küldemény származási országának joga szerint működő bíróságok nem kizárólagos joghatóságát és a Küldemény származási országában hatályos törvények irányadó voltát. A Feladó visszavonhatatlanul elfogadja az említett ország joghatóságát, kivéve akkor, ha az ellentétes az alkalmazandó joggal.

## 13 Részleges érvénytelenség

Bármely rendelkezés érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nincs hatással a jelen Szerződési Feltételek többi részére.

További információk a DHL weboldalán érhetők el: (<https://mydhl.express.dhl/>), valamint az [adott ország oldaláról és a DHL Vevőszolgálatról](#).