

מדריך שירותי ותעריפים למשלוחי אקספרס של יבוא אושי



**אם אתם מייבאים או רוכשים מוצרים ישירות מארגוני אינטרנט בחו"ל,
אנא קראו את המידע שלפניכם, ותיהנו ממוצרים והפטעות**

அக்ஷன் மாலோஹ் முவூபி சர்கர மீட்ச்

על פי פקודת המקס כאשר משלוח מגיע לאירן או מחייב לארץ דרך או מחייב לעבר איחסון עד השחרור ממקס. מרבית המשלוחים שמנגנים לארץ כמשלוח אקספרס משוחררים ממקס עוד בהיותם באירן ולכן עם הגעתם הפיזית לאירן הם יוצאים למסירה לנמען הפטוי. משלוחים שהשחרור ממקס שלהם מתעכבר מפיibusות שונות (חוקיות יבוא וכדומה), ואוחסנו במחסן שמור של המקס במתיקן DHL עד לשחרורם. מהוים הרבייע והלאה תגבה אגרת אחסנה עבור משלוחים אלו.

சர்கர மாலோஹ் தங்களிடம்

תקנות המקס בישראל מדירות בשווי יבוא אישית הסכם הכלול ששולם עבור המוצר שהזמנתם והשירותים הנלוויים (כגון ביטוח ודמי הובללה). גובה המעמ"מ והמינים שנדרשים לתשלום על המשלוחים CIF נקבע על ידי המקס ע"פ ערך לצורכי מקס - **ערך**.

ஒத்துப்பாடு மாலோஹ் நால்லிரும் தொழில்களிடம்:

- Cost - ערך המוצר
- Insurance - ביטוח
- Freight - עלות הובלה (לפי חישוב המקס)

מִדּעַ כָּלִיל
כל סחורה / טובן שנכנסת לארץ מחויבת לעבר תהליך שחרור

ממקס ותשולם מע"מ ומיסים על פי חוק.

המקס הנה אחד מיחידות משרד האוצר והוא פועל לפי פקודת ותקנות המקס שנקבעו על ידי המדינה ובן מפורטים החוקים לגבי מה ניתן ולא ניתן ליבא לאירן ובאיו' תנאים (לדוג' הצגת אישור של מכון התקנים). תנאים אלו מכונים: חוקיות היבוא

תפקידי המקס כוללים:

- יישום חוקי המדינה
- פיקוח על סחורה שנכנסת או יוצאה מגבולות המדינה
- גביית מסים עקיפים ואגרות שונות
- מניעת הברחות
- מניעת הפעלת מחלות ע"י פיקוח על כניסה בעלי חיים וצמחים מסוימים
- מניעת כניסה פריטים מוזופים לאירן

תהליך שחרור המשלוחים

כאשר משלוח מגיע לאירן כשלוח אקספרס, עמili המקס של יעדתו את המידע שהתקבל עבור הפקידים של המשלוח, ויגישו DHL לרשות המקס בישראל דווקא על תכלת כל חיבור, על פי סיווגה תבצע את תהליך השחרור DHL. למקס ושווים המוציאים המיובאים מהמקס עבורם כולל תשלום למקס של אגרות, מע"מ ומיסים, בORITY הנדרש, עבור המשלוח שלכם. סכומים אלו יגבו מכמ להקלות באופן לפני קבלת המשלוח.

DHL Express

על מנת למנוע עיבודים, Express DHL דואגת לבצע את תהליך השחרור מהמקס עבורכם ומשלמת למקס את כל האגרות והמינים, במידת הצורך, עבור המשלוח שלכם. סכומים אלו יגבו מכמ מראש לפני הוצאה המשלוח למסירה.

עבור תהליך השחרור וההעברה התשלומיים אנו גובים דמי שירות שחרור ממקס והקצתה אשרה בהתאם למורכבות השחרור.

- עבור תהליך השחרור והקצתה אשרה למשLOW בערך טובן של עד 75 דולר - לא יgabe תשLOW.
- עבור דמי הקצתה אשרה למשLOW בערך של מעל - 75 דולר ועד - 150 - 31 דולר.
- עבור תהליך שחרור בולדות במשלוח בערך של עד 1,000 דולר - 71 ש"ח (לרובות משלוחים שנדרשים לחוקיות יבוא).
- עבור תהליך שחרור משלוחים בערך של מעל 1,000 דולר - 358 ש"ח.

התעריפים הנקבעים כוללים מע"מ.

משלוחים דרך דואר ישראל

במידה וקיים ברשותכם מספר משלוח במילוי מסוימ משלוח המורכב מרכף של אוטו וספרות, המשלוח לא נשלח דרך DHL אקספרס. (משLOWים של DHL אקספרס מכילים 10 ספרות בלבד). המשלוח נאסר מהספק על ידי חטיבת גלובלית אחרת של DHL כמו DHL Global Mail או DHL eCommerce או DHL Global Mail והספקה בארץ תעשה על ידי דואר ישראל.

להלן קישורים שעוזרו לך לאתר את המשלוח:

- [ממשק אחר משלוח - DHL Global Mail](#)
- [ממשק אחר משלוח - DHL eCommerce](#)

במידה והמשלוח נאסר על ידי דואר ישראל והספק המUNKב בישראל יהיה שונה ממUNKב המקורי. יש לבדוק באתר

תחת: [Delivery Service Provider](#)

• [דואר ישראל - מUNKב אחר משלוח](#)



שחרור משלוחים מהמכס

ישן שתי דרכי שhogdro u' המכס לשחרור משלוחי אקספרס:
שחרור משלוחים עד 1000 דולר ומעלה 1000 דולר

שחרור משלוחים בערך של מעל 1000 דולר

הליך שחרור זה שמכוון לפניות שעולות גובהה מ- 1000 דולר

להלן עלויות השחרור:

- מיסים - סוג המס שיגבה ועלותו נקבעים על ידי המכס בהתאם לערך ה- CIF, ראו לינק לטבלת תעריפי מיסים באתר המכס בעמוד הבא.
- מע"מ - 17% (מחושב מערך ה- CIF בתוספת מס במידה וקיים)
- שירות שחרור ממכס והקצתה אשראי למשלוחים מעל 1,000 דולר (DHL) - 358
- אגרת מחשב למכס - 36 ₪
- אגרת בטיחון למכס - 41 ₪
- שירות אחפנה למשלוחים מעוכבי שחרור ממכס יגבה החל מהיום הקלנדי הריבועי בלבד: משלוח במשקל לחוב של עד 5 ק"ג - 23.4 ₪ כניסה + 2.34 ₪ לקילו ליום משלוח במשקל לחוב של מעל ל 5 ק"ג - 23.4 ₪ כניסה + 1.17 ₪ לקילו ליום

דוגמה לחישוב עלויות נוספת למשלוח:

טלפון נייד ששוקל 1 קילו בערך מוצהר למכס (CIF) של 1,200 דולר (3,840 ₪) יש לחשב לפי הפירות הבא:
מיסים - פטור מס ע"פ תקנות אחרונות של משרד האוצר מע"מ - 652.8 ₪ (מחושב כ- 17% מערך ה- CIF) - 358
שחרור ממכס והקצתה אשראי (DHL) - 36 ₪
אגרת מחשב - 36 ₪
אגרת בטיחון למכס - 41 ₪
בהתהה שהמשלוח שוחרר רק לאחר 4 ימים קלנדריים מהמכס, יגבה שירות אחפנה עבור יום אחד: 23.4 ₪ כניסה + 2.34 ₪ ל קילו ליום - 25.74 ₪
סך עלויות נוספת - 1,114 ₪

הערות:

- כל התעריפים הננקובים כוללים מע"מ.
- משלוח שלא ישוחרר תוך 45 ימים עקב חוסר באישורים מתאימים יועבר למיחסן השמדות של המכס ללא אפשרות החזרה.

שחרור משלוחים בערך של עד 1000 דולר (בלזרחות)

מיועד למוצרים שערכם נמוך מ- 1,000 דולר לרבות משלוחים שמחזיבים בחוקיות יבוא (חוקיות יבוא - מוצרים הדורשים אישור מיוחד מרשויות ממשלתיות ו/או מכס להכניםם לישראל). במסגרת אנו משחררים את המשלוחים בהילך שחרור מהיר, שיטתיים ועד ביום הגעת התבלוטות לישראל (פרט למוצרים הנדרשים לחוקיות יבוא).

משלוחי יבוא אישי בערך טובין הנמור מ- 75 דולר

פתרונות מתשולם עלות כלשהי (!), למעט במקרים בהם המשלוח מעוכב לבדיקה ע"פ דרישת חוקיות יבוא.

משלוחי יבוא אישי בערך לצורכי מכס (CIF) בין 75 - 1,000 דולר

הרבית המשלוחים בערך מוצהר זה משוחררים בשחרור מהיר ומחייבים בתשלום לפי הפירות של להלן:

- מיסים - סוג המס שיגבה ושיעורו נקבעים על ידי המכס בהתאם לערך ה- CIF (לדוגמה מס קנניה) ראו לינק לטבלת תעריפי מיסים באתר המכס בעמוד הבא.
- מע"מ - 17% (מחושב מערך ה- CIF בתוספת מס במידה וקיים)
- שירות הקצתה אשראי למשלוח בערך של עד 150 דולר - 31 ₪
- שירות שחרור ממכס והקצתה אשראי למשלוחים בערך של מעל ל- 150 דולר - 71 ₪

- שירות אחפנה למשלוחים מעוכבי שחרור ממכס יגבה החל מהיום הקלנדי הריבועי בלבד: משלוח במשקל לחוב של עד 5 ק"ג - 23.4 ₪ כניסה + 2.34 ₪ לקילו ליום משלוח במשקל לחוב של מעל ל 5 ק"ג - 23.4 ₪ כניסה + 1.17 ₪ לקילו ליום
- אגרת מחשב למכס למשלוחים בערך CIF גובה מ 100 דולר - 18 ₪
- אגרת בטיחון למכס למשלוחים בערך CIF גובה מ 500 דולר - 41 ₪

משלוחי יבוא אישי בערך טובין של עד 500 דולר

חישוב: על משלוחים בערך טובין של עד 500 דולר לא יגבה מכס, אך הם ייחוו בתשלום מע"מ (מוסס קנניה, אם עלייהם) אשר ייחסבו מערך CIF. דמי שירות שחרור ממכס והקצתה אשראי (DHS) ושירותי אחפנה יגבו כאמור לעיל.

דוגמה לחישוב עלויות נוספת למשלוח:

סדרת ספי הארי פור ששוקלת 10 קילו בגין מוצהר למכס (CIF) של 140 דולר (448 ₪) יש לחשב לפי הפירות הבא:
מיסים - פטור מסים (למעט מע"מ) בשל עלות CIF נמוכה מ- 500 دولار | מע"מ - 76.16 ₪ | דמי הקצתה אשראי (DHS) - 31 ₪ | שירות אחפנה לא יגבה במקרה והמשלוח יושחרר ממכס תוך 3 ימים קלנדריים | אגרת מחשב למכס - 18 ₪ | אגרת בטיחון למכס - 0 ₪ (ערך טובין נמור מ 500 דולר)
סך עלויות נוספת - 125.16 ₪



סיפים בנושא מקס



ערך טובין ריאלי חזק

יש לוודא מול הספק בחו"ל כי הוא מצין את ערך הטובון הריאלי בחשבוניות המצורפת למשלוּח על מנת להימנע מעיכובים במכס וגביה נספtha. מכס ישראל עשוּ לבודק את הערך המצוין בחשבוניות ובמידה ואינו תואם את ערך המוצר הריאלי בהשוואה לטובון דומים שיובאו בעבר, המכס יוציא "גרען" - תשלום על הפרש המיסים בין מה שהובא בהחשבונית לבין ערך הטובון שנקבע ע"י המכס.



כיצד לוודא כי נמנעים מתשלום מיסים/מע"מ

- מומלץ לוודא עם הספק ששולוח את המשלוּח האם עלות רכישת המוצר באתר כוללת ארץ וрок הובלה (UPC) או שכלל וכמסה גם את העלות של שחרור מכס ומשים (KDP). אם עלויות השארור אין מכסות יתרנו עלויות נספtha בהתאם למטריך זה.
- בזמן נתן משלוּח בערך נמוך מ-75 דולר לוודא מול הספק/האתר מכך זמני המטען בשער המטען בחשבוניות (INVOICE) עלות המכוס/טובון תהיה מופרדת מעליות ההובלה. במקרה ואתם רואים כי הספקஇיחד את העליות, והן עלות על 75 דולר פנו ל JHS מראש לפני הגעת המשלוּח לאנץ (!) עם מספר שער המטען ועדכו אותו כדי שנוכל למנוע תשלום מיסים ואגרות נוספים למכס.



תערפי מיסי המכס

לנוחותכם להלן לינק לאתר המכס לבירור המיסוי עבור חבילות בעלות כוללת של מעל 500 דולר. (לצפייה לחצו כאן). להזכירם, מוצרים שעולות המכלה היא מעל 75 דולר ועד לעלות של 500 דולר מחיבים במע"מ בלבד. להלן לינק לחישוב מיסי מכס על יבוא אישי (לצפייה לחצו כאן).



מוצרים שאסורים ביבוא

על פי חוקיות היבוא ישנים מוצרים שאסורים ביבוא לישראל או מוגבלים, במידה ואינם בטוחים אנו ממליצים כי תפנו אלינו לשירות הליקוחות ונשמח לעוז. [לצפייה ברשימה מוצרים האסורים ליבוא באתר המכס לחצו כאן](#).



סחורה מוחלפת - המנעוט מתשלום מיסים כפול

במידה ולאחר קבלת המשלוּח בארץ, ברצונכם להחליף את התכולה מול הספק בחו"ל (לדוגמא בשל מידת לא מתאימה), עליכם לנוקט במספר צעדים כדי להימנע מתשלום מיסים כפול על משלוּח הוחזרה:

- עם הזמנת האיסוף של המשלוּח מהארץ לחו"ל עליכם לדען את מוקד שירות הלקוחות שלנו כי מדובר בסחורה מוחלפת.
- יש לבקש מהספק בחו"ל כי יצין בנייר היבוא של המשלוּח השני כי מדובר בסחורה מוחלפת.
- יש לשמור והציג במידת הצורך את כל ניירת המקור של המשלוּח המקורי (INVOICE, ש"מ, חשבונית תשלום עלויות המכוס).



סחורה מוחזרת לחו"ל (החזרת משלוחי יבוא אישי לספק)

במידה וברצונכם להחזיר משלוח של יבוא אישי לספק בחו"ל ולהגשים תביעה להחזיר מיסים ממכס ישראל על המכיסים אשר שולמו ביבוא המשלוּח, עליכם לעדכן את מחלקה היוצאה שלנו לפני שהמשלוּח יצא מהארץ במייל vexcus@dhl.com. יש לציין במילאי את מספר שער המטען של משלוח היצוא וכי מדובר בסחורה מוחזרת וכי בכוונתכם לתבע מיסים מול מכס ישראל. להשומת לבכם:

- במשלוּח בערך של עד 250 דולר תונפק הצהרת יצוא (כדי לוודא תוכלה מול המכס) בעלות 128.7 ש"מ (כולל מע"מ).
- במשלוּח בערך של מעל 200 דולר המכס דורש כי תחבצע בדיקה פיזית למשלוּח. במידה ולא תחבצע בדיקה פיזית לא ניתן יהיה לתבע החזר מיסים מהמכס. עלות הבדיקה הפיזית - 96 ש"מ כולל מע"מ.



SHIPIM L'SHOROR ו מסירה מהירים



אנו שואפים לספק לכם שחרור מהיר של משלוחים מהמקס. כדי שנוכל לעשות זאת נא לוודא כי בטעור המטען מופיע מספר טלפון נייד שלכם וודא לאלקטרון. ברגע שיש בידינו פרטי אלו, נוכל להמנע מעיכבי מקס ולפנות אליכם בכל צורך כדי לוודא שחרור מהיר מהמקס.



שחרור מהיר

משלוח אחר המשלוח: אם יצאת המכלה לדרכו, תקבלו בדרך כלל הודעה מהשלוחה הכוללת מס' שטר מעון אוורי (AWB) שלפיו ניתן לעקוב אחר מקום המשלוח באמצעות <https://mydhl.express.dhl.il/he/home.html> (כדי לוודא שתקבלו הודעה, נא תacky בראשו עם השולחן).



משלוח בערך CIF מעל 150 דולר: על פי דרישת המקס, במשלוח שערכו מעל 150 דולר, יש להניר מספר תעודה זהות של הנמען לטבות השחרור מהמקס. אנו נשלח لكم הודעה SMS למספר הטלפון הנידי המופיע בשטר המטען, ובזהר לעמוד בו תתקבשו לעדכ את המספר. או שניתן לשולח את מספר שטר המטען ומספר תעודה זהות לצד"ל: icsi@dhl.com.

משלוחים מעל 1000 דולר: מחייבים בהזאת יפו כוח לעמיל המקס המשחרר את המשלוח (LHS) למדרך להוצאה יפו כוח [לחצן כאן](#)

משלוחים בערך של מעל 5000 דולר: מחייבים בהזאת תצהיר יבואן. למדרך להוצאה לצהיר יבואן [לחצן כאן](#)

מסירה מהירה

מועד המסירה ושינוי כתובות: מרבית המשלוחים נמסרים לנמען ביום הגעתם לאرض או ביום המחרת, כתובות המצוינת על גבי שטר המטען. אם ברצונכם שהולדת יגע אליכם במועד שונה, או לכתובות אחרת, [הכנסו בהקדם לkishor.ca](#) לתאם זאת.



תיאום מראש של אופן המסירה: בעת הזמנה הטובין מומלץ לציין בפרטיו הכתובות למשירת המשלוח **את מספר הטלפון הנידי שלכם**. כך נוכל לתאם אתכם מראש, מהי האפשרות הכויה והנוחה עבורכם לקבלת המשלוח

תכללו לבחור בין שתי אפשרויות:

1. SERVICE POINT: שירותים זמינים ונוח, במיוחד בשביבכם! תוכלו לאסוף את המשלוח שלכם באחת מתחנות השירות שלנו, במקום ומועד הnahme لكم ביזור 24/7 - לבוחרתכם יותר מ-1,000 תחנות ברחבי הארץ!

2. מסירה על ידי بلدך: המשלוח ימסר לכתובות שציינתם בעת הזמנה המוצר. מומלץ מאד לחתום כתובת בה הינכם נמצאים ברוב שעות היום (לדוגמה כתובת במקום העבודה).



חבילות אשר התקבלו כמתנה או התקבלו כפיצוי מהספק

כל מוצר הנרכש, או התקבל במתנה או כפיצוי מספק, גם אם לא שולם עליו תשלום כספי, יחויב בנסיבות על פי ערכו במידה וידרשו יהיה כפוף לחוקי היבוא של מדינת ישראל.

לייעוץ, שאלות ובירורים, פנו אלינו [בצ'אט](#) ביום א'-ה'
בין השעות 17:00-08:00 ונסמח לך.

הערות:

- כל האמור לעיל הינו על פי המידע הידוע לנו - LHS ועל פי החוקים והתקנות שבתוקף ביום 01.01.2024, ובכפוף לשוניים כפי שיווו מעת לעת. מומלץ לבדוק מראש עם LHS האם ישם עדכונים לאמור לעיל, לרבות בכל הנוגע לשיעור המיסים, האגרות וועלויות השחרור.
- החויב בנסיבות, אגרות וועלויות שחרור יבוצע בכל מקרה על פי שיעורי המיסים, האגרות והועלויות כפי שהם בפועל במהלך שחרור המשלוח.
- תנאי השימוש בחוותה של LHS מחייבים ביחס לכל משלוח ומופעים באתר LHS.

ט.ל.ח. 4.



נספח תעריפים – שירות שחרור ממכס במשלוחי יבוא אישי



כל התעריפים הנוקבים להלן כוללים מע"מ.

הוצאות

פרמטר לחיבור

תיאור השירות

שם השירות

לאו עלות	למשלוח	למשלוח בערך טובין של עד 75 דולר	דמי שחרור והקצתת אשראי
31 ₪	למשלוח	למשלוח בערך טובין של מעל ל- 75 דולר ועד ל- 150 דולר	דמי שחרור והקצתת אשראי
71 ₪	למשלוח	תהליך שחרור בלבדות במשלוח בערך של עד 1,000 דולר (לרבבות משלוחים שנדרים לחוקיות יבוא)	שחרור פרטני למשלוח
358 ₪	למשלוח	תהליך שחרור משלוחים בערך של מעל 1,000 דולר	שחרור פרטני למשלוח
96 ₪	למשלוח	לעתים, מסיבות שונות, המכס דרוש לבזוק את תכולת המשלוח בבדיקה פיזית. הבדיקה נעשית בלויי עמייל מכס (נציג מ - DHL)	בדיקה פיזית
הוצאות חד פעמיות 2.34 ₪ + 23.4 ₪ לקילו ליום	למשלוח במשקל לחיבור של עד 5 ק"ג	תגובה החל מהיום הקלנדורי הרביעי בלבד	אחסנה למשוחים מעוכבי שחרור ממכס
הוצאות חד פעמיות 1.17 ₪ + 23.4 ₪ לקילו ליום	למשלוח במשקל לחיבור של מעל ל- 5 ק"ג	שירות של DHL להוצאת האישור הנדרש (לא כולל את הוצאות המשרד הרלוונטי)	הוצאת אישורים, תקנים ורישונות
תלו מושך. נע בין 89-936 ₪	למשלוח	למשלוח	

לצפייה ברשימה המלאה של שירותים המכס **לחצו כאן**, או **הכנסו לאתר שלנו כאן**.
(לשימושתיכם - התעריפים בשני הקישורים הללו אינם כוללים מע"מ).

