



מדריך שירותים ותעריפים למשלוחי אקספרס של יבוא אישי



אם אתם מייבאים או רוכשים מוצרים ישירות מאתרי אינטרנט בחו"ל, אנא קראו את המידע שלפניכם, ותיהנו ממסירה מהירה, ללא עיכובים והפתעות

מידע כללי

כל סחורה / טובין שנכנסת לארץ מחויבת לעבור תהליך שחרור ממכס ותשלום מע"מ ומיסים על פי חוק.

המכס הנו אחד מיחידות משרד האוצר והוא פועל לפי פקודות ותקנות המכס שנקבעו על ידי המדינה ובהן מפורטים החוקים לגבי מה ניתן ולא ניתן לייבא לארץ ובאילו תנאים (לדוג' הצגת אישור של מכון התקנים). תנאים אלו מכונים: חוקיות היבוא.

תפקידי המכס כוללים:

- יישום חוקי המדינה
- פיקוח על סחורה שנכנסת או יוצאת מגבולות המדינה
- גביית מסים עקיפים ואגרות שונות
- מניעת הברחות
- מניעת הפצת מחלות ע"י פיקוח על כניסת בעלי חיים וצמחים מסוגים שונים
- מניעת כניסת פריטים מזויפים לארץ

תהליך שחרור המשלוחים

כאשר משלוח מגיע לארץ כמשלוח אקספרס, עמילי המכס של DHL יעבדו את המידע שהתקבל עבור הפריטים של המשלוח, ויגישו לרשויות המכס בישראל דיווח על תכולת כל חבילה, על פי סיווגה למכס ושווי המוצרים המיובאים. DHL תבצע את תהליך השחרור מהמכס עבורכם כולל תשלום למכס של אגרות, מע"מ ומיסים, במידת הנדרש, עבור המשלוח שלכם. סכומים אלו יגבו מכם הלקוחות באופן מקוון לפני קבלת המשלוח.

אחסנת משלוחים מעוכבי שחרור ממכס

על פי פקודת המכס כאשר משלוח מגיע לארץ דרך האוויר הוא מחויב לעבור אחסון עד השחרור ממכס. מרבית המשלוחים שמגיעים לארץ כמשלוחי אקספרס משוחררים ממכס עוד בהיותם באוויר ולכן עם הגעתם הפיזית לארץ הם יוצאים למסירה לנמען הסופי.

משלוחים שהשחרור ממכס שלהם מתעכב מסיבות שונות (חוקיות יבוא וכדומה), יאוחסנו במחסן שמור של המכס במתקן DHL עד לשחרורם. מהיום הרביעי והלאה תגבה אגרת אחסנה עבור משלוחים אלו.

שחרור מהמכס ותשלומים

תקנות המכס בישראל מגדירות בשווי יבוא אישי את הסכום הכולל ששולם עבור המוצר שהזמנתם והשירותים הנלווים (כגון ביטוח ודמי הובלה). גובה המע"מ והמיסים שנדרשים לתשלום על המשלוחים נקבע על ידי המכס ע"פ ערך לצורכי מכס - ערך CIF.

בחישוב ערך צורכי מכס נכללים שלושה פרמטרים:

- Cost - ערך המוצר
- Insurance - ביטוח
- Freight - עלות הובלה (לפי חישוב המכס)

DHL Express

- על מנת למנוע עיכובים, DHL Express דואגת לבצע את תהליך השחרור מהמכס עבורכם ומשלמת למכס את כל האגרות והמיסים, במידת הנדרש, עבור המשלוח שלכם. סכומים אלו יגבו מכם מראש לפני הוצאת המשלוח למסירה.
- עבור תהליך השחרור והעברת התשלומים אנו גובים דמי שירות שחרור ממכס והקצאת אשראי בהתאם למורכבות השחרור.
- עבור תהליך השחרור והקצאת אשראי למשלוח בערך טובין של עד 75 דולר - לא יגבה תשלום.
- עבור דמי הקצאת אשראי למשלוחים בערך של מעל ל- 75 דולר ועד ל- 150 דולר - 31 ₪.
- עבור תהליך שחרור בלדרות במשלוח בערך של עד 1,000 דולר - 71 ₪ (לרבות משלוחים שנדרשים לחוקיות יבוא).
- עבור תהליך שחרור משלוחים בערך של מעל 1,000 דולר - 358 ₪.
- התעריפים הנקובים כוללים מע"מ.

משלוחים דרך דואר ישראל

במידה וקיים ברשותכם מספר משלוח בעל 12 ספרות או לחילופין מספר משלוח המורכב מרצף של אותיות וספרות, המשלוח לא נשלח דרך DHL אקספרס. (משלוחים של DHL אקספרס מכילים 10 ספרות בלבד). המשלוח נאסף מהספק על ידי חטיבה גלובלית אחרת של DHL כמו DHL Global Mail או DHL eCommerce והאספקה בארץ תעשה על ידי דואר ישראל.

להלן קישורים שיעזרו לך לאתר את המשלוח:

• [מעקב](#) אחר משלוח - DHL Global Mail

• [מעקב](#) אחר משלוח - DHL eCommerce

במידה והמשלוח נאסף על ידי DHL eCommerce יתכן ומספר המעקב בדואר ישראל יהיה שונה ממספר המעקב המקורי. יש לבדוק באתר תחת: Delivery Service Provider

• [דואר ישראל - מעקב אחר משלוח](#)



שחרור משלוחים מהמכס

ישנן שתי דרכים שהוגדרו ע"י המכס לשחרור משלוחי אקספרס:
שחרור משלוחים עד 1000 דולר ומעל 1000 דולר

שחרור משלוחים בערך של מעל 1000 דולר

הליך שחרור זה שמור לפריטים שעלותם גבוהה מ- 1000 דולר

להלן עלויות השחרור:

- מיסים - סוג המס שגיבה ועלותו נקבעים על ידי המכס בהתאם לערך ה-CIF, ראו לינק לטבלת תעריפי מיסים באתר המכס בעמוד הבא.
- מע"מ - 17% (מחושב מערך ה-CIF בתוספת מס במידה וקיים) שירות שחרור ממכס והקצאת אשראי למשלוחים מעל 1,000 דולר (DHL) - 358 ₪
- אגרת מחשב למכס - 49.1 ₪
- אגרת בטחון למכס - 55 ₪
- שירות אחסנה למשלוחים מעוכבי שחרור ממכס יגבה החל מהיום הקלנדרי הרביעי בלבד:
- משלוח במשקל לחיוב של עד 5 ק"ג - 23.4 ₪ כניסה + 2.34 ₪ לקילו ליום
- משלוח במשקל לחיוב של מעל 5 ק"ג - 23.4 ₪ כניסה + 1.17 ₪ לקילו ליום

דוגמה לחישוב עלויות נוספות למשלוח:

טלפון נייד ששוקל 1 קילו בערך מוצהר למכס (CIF) של 1,200 דולר (3,840 ₪) יש לחשב לפי הפירוט הבא:
מיסים - פטור ממס ע"פ תקנות אחרונות של משרד האוצר מע"מ - 652.8 ₪ (מחושב כ- 17% מערך ה-CIF) שחרור ממכס והקצאת אשראי (DHL) - 358 ₪
אגרת מחשב - 49.1 ₪
אגרת בטחון למכס - 55 ₪
בהנחה שהמשלוח שוחרר רק לאחר 4 ימים קלנדריים מהמכס, יגבה שירות אחסנה עבור יום אחד: 23.4 ₪ דמי כניסה + 2.34 ₪ לקילו ליום - 25.74 ₪
סך עלויות נוספות כ- 1,141.1 ₪

הערות:

- כל התעריפים הנקובים כוללים מע"מ.
- משלוח שלא ישוחרר תוך 45 יום עקב חוסר באישורים מתאימים יועבר למחסן השמדות של המכס ללא אפשרות החזר.

שחרור משלוחים בערך של עד 1000 דולר (בלדרות)

מיועד למוצרים שערכם נמוך מ- 1,000 דולר לרבות משלוחים שמחוייבים בחוקיות יבוא (חוקיות יבוא - מוצרים הדורשים אישורים מיוחדים מרשויות ממשלתיות ו/או מכס להכניסם לישראל). במסגרתו אנו משחררים את המשלוחים בהליך שחרור מהיר, שיסתיים עוד ביום הגעת החבילות לישראל (פרט למוצרים הנדרשים לחוקיות יבוא).

משלוחי יבוא אישי בערך טובין הנמוך מ- 75 דולר

פטורים מתשלום עלות כלשהי (!), למעט במקרים בהם המשלוח מעוכב לבדיקה ע"פ דרישת חוקיות יבוא.

משלוחי יבוא אישי בערך לצורכי מכס (CIF) בין 75 - 1,000 דולר

מרבית המשלוחים בערך מוצהר זה משוחררים בשחרור מהיר ומחוייבים בתשלום לפי הפירוט שלהלן:

- מיסים - סוג המס שגיבה ושיעורו נקבעים על ידי המכס בהתאם לערך ה-CIF (לדוגמה מס קנייה) ראו לינק לטבלת תעריפי מיסים באתר המכס בעמוד הבא.
- מע"מ - 17% (מחושב מערך ה-CIF בתוספת מס במידה וקיים)
- שירות הקצאת אשראי למשלוח בערך של עד 150 דולר - 31 ₪
- שירות שחרור ממכס והקצאת אשראי למשלוחים בערך של מעל ל- 150 דולר - 71 ₪
- שירות אחסנה למשלוחים מעוכבי שחרור ממכס יגבה החל מהיום הקלנדרי הרביעי בלבד:
- משלוח במשקל לחיוב של עד 5 ק"ג - 23.4 ₪ כניסה + 2.34 ₪ לקילו ליום
- משלוח במשקל לחיוב של מעל 5 ק"ג - 23.4 ₪ כניסה + 1.17 ₪ לקילו ליום
- אגרת מחשב למכס למשלוחים בערך CIF גבוה מ- 100 דולר - 24.5 ₪
- אגרת בטחון למכס למשלוחים בערך CIF גבוה מ- 500 דולר - 55 ₪

משלוחי יבוא אישי בערך טובין של עד 500 דולר

חשוב: על משלוחים בערך טובין של עד 500 דולר לא יגבה מכס, אך הם יחוייבו בתשלום מע"מ (ומס קנייה, אם תחול עליהם) אשר יחושבו מערך CIF. דמי שירות שחרור ממכס והקצאת אשראי (DHL) ושירותי אחסנה יגבו כנאמר לעיל.

דוגמה לחישוב עלויות נוספות למשלוח:

סדרת ספרי הארי פוטר ששוקלת 10 קילו בערך מוצהר למכס (CIF) של 140 דולר (448 ₪) יש לחשב לפי הפירוט הבא:
מיסים - פטור ממיסים (למעט מע"מ) בשל עלות CIF נמוכה מ- 500 דולר | מע"מ - 76.16 ₪ | דמי הקצאת אשראי (DHL) - 31 ₪ | שירות אחסנה לא יגבה במידה והמשלוח ישוחרר ממכס תוך 3 ימים קלנדריים | אגרת מחשב למכס - 24.5 ₪ | אגרת בטחון למכס - 0 ₪ (ערך טובין נמוך מ- 500 דולר)
סך עלויות נוספות כ- 130.1 ₪



טיפים בנושא מכס

ערך טובין יראלי חשוב!

יש לוודא מול הספק בחו"ל כי הוא מצוין את ערך הטובין היראלי בחשבונית המצורפת למשלוח על מנת להימנע מעיכובים במכס וגבייה נוספת. מכס ישראל עשוי לבדוק את הערך המצוין בחשבונית ובמידה ואינו תואם את ערך המוצר היראלי בהשוואה לטובין דומים שיובאו בעבר, המכס יוציא "גרעון" - תשלום על הפרש המיסים בין מה שהוצהר בחשבונית לבין ערך הטובין שנקבע ע"י המכס.



כיצד לוודא כי נמנעים מתשלום מיסים/מע"מ

- מומלץ לוודא עם הספק ששולח את המשלוח האם עלות רכישת המוצר באתר כוללת אך ורק הובלה (טסס) או שכולל ומכסה גם את העלויות של שחרור ממכס ומיסים (ספס). אם עלויות השחרור אינן מכוסות יתכנו עלויות נוספות בהתאם למוסבר במדריך זה.
- בהזמנת משלוח בערך נמוך מ-75 דולר יש לוודא מול הספק/האתר ממנו הזמנתם כי בשטר המטען ובחשבונית (INVOICE) עלות המוצר/טובין תהיה בשורה מופרדת מעלות הובלה. במקרה ואתם רואים כי הספק איחד את העלויות, והן עלולות על 75 דולר פנו ל DHL מראש לפני הגעת המשלוח לארץ (!) עם מספר שטר המטען ועדכנו אותנו כדי שנוכל למנוע תשלום מיסים ואגרות נוספים למכס.



תעריפי מיסי המכס

לנוחיותכם להלן לינק לאתר המכס לבירור המיסוי עבור חבילות בעלות כוללת של מעל 500 דולר. (לצפייה לחצו כאן). להזכירכם, מוצרים שעלותם הכוללת היא מעל 75 דולר ועד לעלות של 500 דולר מחויבים במע"מ בלבד. **להלן לינק לפירוט המכס הנוגע ליבוא אישי (לצפייה לחצו כאן)** ולהלן לינק לחישוב מיסי מכס על יבוא אישי (לצפייה לחצו כאן).



מוצרים שאסורים ביבוא

על פי חוקיות היבוא ישנם מוצרים שאסורים ביבוא לישראל או מוגבלים, במידה ואינכם בטוחים אנו ממליצים כי תפנו אלינו לשירות הלקוחות ונשמח לעזור. **לצפייה ברשימת מוצרים האסורים ליבוא באתר המכס לחצו כאן.**



סחורה מוחלפת - המנעות מתשלום מיסים כפול

במידה ולאחר קבלת המשלוח בארץ, ברצונכם להחליף את התכולה מול הספק בחו"ל (לדוג' בשל מידה לא מתאימה), עליכם לנקוט במספר צעדים מראש כדי להמנע מתשלום מיסים כפול על משלוח היבוא החוזר:

- עם הזמנת האיטום של המשלוח מהארץ לחו"ל עליכם לעדכן את מוקד שירות הלקוחות שלנו כי מדובר בסחורה מוחלפת.
- יש לבקש מהספק בחו"ל כי יציין בניירת היבוא של המשלוח השני כי מדובר בסחורה מוחלפת.
- יש לשמור ולהציג במידת הנדרש את כל ניירת המקור של המשלוח המקורי (INVOICE, שט"מ, חשבונית תשלום עלויות המיסוי).



סחורה מוחזרת לחו"ל (החזרת משלוחי יבוא אישי לספק)

במידה וברצונכם להחזיר משלוח של יבוא אישי לספק בחו"ל ולהגיש תביעה להחזר מיסים ממכס ישראל על המיסים אשר שולמו ביבוא המשלוח, עליכם לעדכן את מחלקת היצוא שלנו לפני שהמשלוח יוצא מהארץ במייל tlvexcus@dhl.com. יש לציין במייל את מספר שטר המטען של משלוח היצוא וכי מדובר בסחורה מוחזרת וכי כוונתכם לתבוע מיסים מול מכס ישראל. לתשומת לבכם:

במשלוח בערך של עד 250 דולר תונפק הצהרת יצוא (כדי לוודא תכולה מול המכס) בעלות 128.7 ₪ (כולל מע"מ). במשלוח בערך של מעל 200 דולר המכס דורש כי תתבצע בדיקה פיזית למשלוח. במידה ולא תתבצע בדיקה פיזית לא ניתן יהיה לתבוע החזר מיסים מהמכס. עלות הבדיקה הפיזית - 96 ₪ כולל מע"מ.



טיפים לשחרור ומסירה מהירים



אנו שואפים לספק לכם שחרור מהיר של משלוחים מהמכס. כדי שנוכל לעשות זאת נא לוודא כי בשטר המטען מופיע מספר טלפון נייד שלכם ודואר אלקטרוני. ברגע שיש בידינו פרטים אלו, נוכל להמנע מעיכובי מכס ולפנות אליכם בכל צורך כדי לוודא שחרור מהיר מהמכס.

שחרור מהיר

מעקב אחר המשלוח: עם יציאת המשלוח לדרך, תקבלו בדרך כלל הודעה מהשולח הכוללת מס' שטר מטען אווירי (Waybill, AWB) שלפיו ניתן לעקוב אחר מיקום המשלוח באתר <https://mydhl.express.dhl/il/he/home.html> (כדי לוודא שתקבלו הודעה, נא תאמו מראש עם השולח).

משלוח בערך CIF מעל 150 דולר: על פי דרישת המכס, במשלוח שערכו מעל 150 דולר, יש להעביר מספר תעודת זהות של הנמען לטובת השחרור ממכס. אנו נשלח לכם הודעת SMS למספר הטלפון הנייד המופיע בשטר המטען, ובה קישור לעמוד בו תתבקשו לעדכן את המספר. או שניתן לשלוח את מספר שטר המטען ומספר תעודת זהות לדוא"ל: ilcsi6@dhl.com.

משלוחים מעל 1000 דולר: מחוייבים בהוצאת ייפוי כוח לעמיל המכס המשחרר את המשלוח (DHL) למדריך להוצאת ייפוי כוח [לחצו כאן](#)
משלוחים בערך של מעל 5000 דולר: מחוייבים בהוצאת תצהיר יבואן. למדריך להוצאת תצהיר יבואן [לחצו כאן](#)



מסירה מהירה

מועד המסירה ושינוי כתובת: מרבית המשלוחים נמסרים לנמען ביום הגעתם לארץ או ביום המחרת, לכתובת המצוינת על גבי שטר המטען. אם ברצונכם שהבלדר יגיע אליכם במועד שונה, או לכתובת אחרת, [הכנסו בהקדם לקישור כאן](#) לתאם זאת.
תיאום מראש של אופן המסירה: בעת הזמנת הטובין מומלץ לציין בפרטי הכתובת למסירת המשלוח את מספר הטלפון הנייד שלכם, כך נוכל לתאם עמכם מראש, מהי האפשרות המהירה והנוחה עבורכם לקבלת המשלוח.

תוכלו לבחור בין שתי אפשרויות:

- SERVICE POINT:** שירות זמין ונוח, במיוחד בשבילכם! תוכלו לאסוף את המשלוח שלכם באחת מתחנות השירות שלנו, במיקום ובמועד הנוח לכם ביותר 24/7 - לבחירתכם יותר מ-1,000 תחנות ברחבי הארץ!
- מסירה על ידי בלדר:** המשלוח יימסר לכתובת שציינתם בעת הזמנת המוצר. מומלץ מאד לתת כתובת בה הינכם נמצאים ברוב שעות היום (לדוג' כתובת במקום העבודה).



חבילות אשר התקבלו כמתנה או התקבלו כפיצוי מהספק

כל מוצר הנרכש, או התקבל במתנה או כפיצוי מספק, גם אם לא שולמה עליו תמורה כספית, יחויב במיסים על פי ערכו במידה ויידרש ויהיה כפוף לחוקי היבוא של מדינת ישראל.



ליעוץ, שאלות ובירורים, [פנו אלינו בצ'אט](#) בימים א'-ה'
בין השעות 08:00-17:00 ונשמח לעזור.

הערות:

- כל האמור לעיל הינו על פי המידע הידוע ל-DHL ועל פי החוקים והתקנות שבתוקף ביום 01.01.2024, ובכפוף לשינויים כפי שיהיו מעת לעת. מומלץ לבדוק מראש עם DHL האם ישנם עדכונים לאמור לעיל, לרבות בכל הנוגע לשיעור המיסים, האגרות ועלויות השחרור.
- החויב במיסים, אגרות ועלויות שחרור יבוצע בכל מקרה על פי שיעורי המיסים, האגרות והעלויות כפי שהם בפועל במועד שחרור המשלוח.
- תנאי השימוש בהובלה של DHL מחייבים ביחס לכל משלוח ומופיעים באתר DHL.
- ט.ל.ח.



נספח תעריפים – שירותי שחרור ממכס במשלוחי יבוא אישי



כל התעריפים הנקובים להלן כוללים מע"מ.

שם השירות	תיאור השירות	פרמטר לחיוב	עלות
דמי שחרור והקצאת אשראי	למשלוח בערך טובין של עד 75 דולר	למשלוח	ללא עלות
דמי שחרור והקצאת אשראי	למשלוח בערך טובין של מעל ל- 75 דולר ועד ל- 150 דולר	למשלוח	₪ 31
שחרור פרטני למשלוח	תהליך שחרור בלדרות במשלוח בערך של עד 1,000 דולר (לרבות משלוחים שנדרשים לחוקיות יבוא)	למשלוח	₪ 71
שחרור פרטני למשלוח	תהליך שחרור משלוחים בערך של מעל 1,000 דולר	למשלוח	₪ 358
בדיקה פיזית	לעיתים, מסיבות שונות, המכס דורש לבדוק את תכולת המשלוח בבדיקה פיזית. הבדיקה נעשית בליווי עמיל מכס (נציג מ - DHL)	למשלוח	₪ 96
אחסנה למשלוחים מעוכבי שחרור ממכס	תגבה החל מהיום הקלנדרי הרביעי בלבד	למשלוח במשקל לחיוב של עד 5 ק"ג	עלות חד פעמית ₪ 23.4 + ₪ 2.34 לקילו ליום
אחסנה למשלוחים מעוכבי שחרור ממכס	תגבה החל מהיום הקלנדרי הרביעי בלבד	למשלוח במשקל לחיוב של מעל ל- 5 ק"ג	עלות חד פעמית ₪ 23.4 + ₪ 1.17 לקילו ליום
הוצאת אישורים, תקנים ורישיונות	שירות של DHL להוצאת האישור הנדרש (לא כולל את הוצאות המשרד הרלוונטי)	למשלוח	תלוי משרד. נע בין ₪ 89-936

לצפייה ברשימה המלאה של שירותי המכס לחצו כאן, או הכנסו לאתר שלנו כאן. (לתשומת ליבכם - התעריפים בשני הקישורים הללו אינם כוללים מע"מ).

