DHL EXPRESS

ÞJÓNUSTU- OG VERÐYFIRLIT 2024

ÍSLAND

AÐ BYRJA

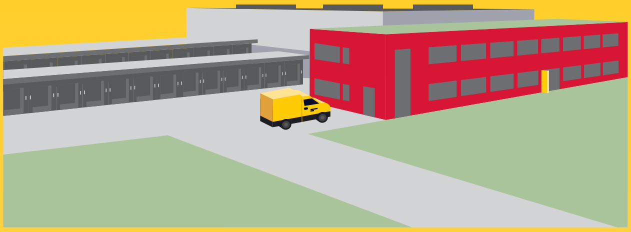
Að tengjast heiminum
Kæri viðskiptavinur
Sjálfbærni
Þjónustutilboð
Hvernig á að senda með DHL Express
Stafræn væðing
Svæði og verð

Viltu senda í dag?
Fáðu tilboð á MyDHL+

AÐ TENGJAST HEIMINUM

Afgreiðsla í
220
löndum og landsvæðum

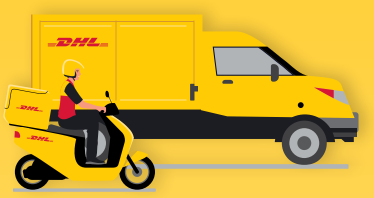
Þjónusta við yfir
500
flugvelli um allan heim



3.500
starfsstöðvar

300+
flugvélar í flota okkar

2.400+
flugferðir á dag



34.500
farartæki

148.000
þjónustumiðstöðvar

296 milljón
tímamarkaðar vörusendingar á hverju ári

120.000
starfsmenn

Fyrir árið 2050 miðar DHL Group að því að hafa lokið kolefnisjöfnun fyrir alla vöruflutninga

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN

415
TAPA-vottanir*

Allar tölur eru á heimsvísu og áætlaðar miðað við lok árs 2022
*TAPA = Transported Asset Protection Association

KÆRI VIÐSKIPTAVINUR

Velkomin(n) í þjónustu- og verðskrá DHL Express 2024. Ef þú lest þetta þá þýðir það að þú þarft að flytja eitthvað, annaðhvort persónulega eða í viðskiptatilgangi, frá einum stað til annars og þú vilt að það sé gert fljótt, örugglega og á áreiðanlegan hátt. Við erum hér til að aðstoða þig.

Sem ráðandi fyrirtæki á heimsmarkaði í Time Definite International-flutningum (TDI) og hraðsendingum, og alþjóðlegasta fyrirtæki í heimi, þá gerum við þetta. Við flytjum yfir eina milljón sendinga alla virka daga, frá A til B í 220 löndum og landsvæðum, eins fljótt, örugglega og áreiðanlega og mögulegt er og með eins miklu gagnsæi og hægt er. Meira en tvær og hálf milljón viðskiptavina um allan heim setja traust sitt á okkur og liðið okkar, sem samanstendur af yfir 120.000 viðurkenndum alþjóðlegum sérfræðingum, sem leggur sig allt fram við hverja einustu sendingu.

Flutningar á alþjóðavísu virðast loks vera að sjá fyrir endann á truflunum vegna COVID en eru enn ekki orðnir alveg „eðlilegir“ miðað við fyrri tíma. Þegar á heildina er litið er þjóðhagsleg staða á heimsvísu orðin stöðugri þrátt fyrir að óvissa sé enn til staðar. Flugumferð er enn ótraust í mörgum heimshlutum og stríð í Evrópu heldur áfram að auka á flækjustig alþjóðaflutninga. Þrátt fyrir þessa og aðra erfiðleika höfum við haldið áfram að fjárfesta í vernd fyrir sveigjanleika í alþjóðanetinu okkar sem gerir okkur kleift að veita öruggar og áreiðanlegar lausnir á aðfangakeðjum til að styðja viðskiptavini okkar.

Sjálfbærni er æ mikilvægara efni í öllum umræðum um flutninga og bjóðum við ykkur að fræðast um GoGreen Plus þjónustuna okkar sem sett var á markað 2023. Jöfnun okkar með sjálfbæru flugvélaeldsneyti, getur hjálpað til við að gera vörurnar umhverfisvænni sem er vaxandi forsenda í ákvarðanatöku, bæði fyrir einstaklinga og fyrirtæki.

Enn sem áður er lögð mikil áhersla á **stafvæðingu** hjá DHL og við höfum markaðssett heilmikið af verkfærum til að styðja viðskiptavini okkar, einkum lítil fyrirtæki. Til dæmis miðar nýja My Global Trade Services-verkfærið að því að minnka flækjustigið í tollinum og að ná tollafgreiðslu „réttri í fyrsta skipti“. DHL Express Commerce tool getur hjálpað minni fyrirtækjum að flýta fyrir því að fara með netsölu sína á alþjóðamarkað. Eigendur minni fyrirtækja; látið okkur hjálpa til við vöxt fyrirtækisins með því að gera ykkur kleift að spara meira eftir því sem þið sendið meira! Þú gætir haft gagn af **Dynamic Discounting** viðskiptakostunum okkar. Hefurðu áhuga? Hafðu samband!

Að lokum skaltu nota þessar leiðbeiningar til að kynna þér hvernig vörur, þjónusta og verkfæri DHL Express geta mætt kröfum þínum um vöruflutninga. **Þakka þér** fyrir að treysta okkur til að vera félagi þinn í vöruflutningum. Segðu okkur hvernig við getum stutt við vöxt fyrirtækisins þíns: hafðu samband við okkur á MyDHL+ eða með því að hringa í þjónustudeild í síma 535-1122.

Virðingarfyllst,

Krists Ezerins
Framkvæmdastjóri
DHL Express Ísland

SJÁLFBÆRNI

Allt sem við gerum þjónar einum tilgangi: **Að tengja fólk og bæta líf.** Til að ná þessu markmiði þurfum við að gera allar víddir fyrirtækisins okkar sjálfbærarog. Vegvísir okkar að sjálfbærni sýnir á hvað við leggjum áherslu í þremur aðalmálefnum: Umhverfismálum, samfélagsmálum og stjórnarháttum (ESG). Sjá má ferlisrannsóknir og frekari upplýsingar hér.

MARKMIÐ OKKAR FYRIR 2030

<29 milljónir
Losun á gróðurhús-lofttegundum verði undir 29 milljónum tonna

€7 milljarðar
Fjárfesting fyrir 7 milljarða evra í grænni tækni

SBTi
Skuldbinding við SBTi - frumkvöðla-starfsemi sem byggist á vísindum (e. Science-Based Targets initiatives)

30%
SAF-blöndun fyrir 30% af öllum loft-flutningum

HREIN STARFSEMI FYRIR VERNDUN LOFTSLAGSINS

Leiðtogi í sjálfbærri flugumferð

GOGREEN PLUS

Þjónusta okkar, GoGreen Plus, gerir þér kleift að takast á við græna flutninga með því að setja inn, eða minnka, koltvísýring í þinni eigin aðfangakeðju. Við gerum þetta með því að nota sjálfbært flugvélaeldsneyti. Það er ekki aðeins gott fyrir umhverfið heldur getur það gagnast þér með því að hjálpa þér að skrá koltvísýringsútblástur þinn. Svona er hægt að taka þátt:

- Með GoGreen Plus **grunnsamningi** gildir 30% koltvísýringsminnkun (innsetning) um allar hraðsendingar með flugi.
- Í **MyDHL+**, getur þú valið GoGreen Plus og valið hvaða sendingar þú getur keypt með sjálfbæru flugvélaeldsneyti.
- Einnig er hægt að velja **sérsniðið tilboð** til að lækka kolefnisútblásturinn enn meira.

GoGreen Plus þjónustan okkar varð möguleg í kjölfar tímamótasamstarfssamninga á milli DHL og bp og Neste sem sjá DHL Express fyrir sjálfbæru flugvélaeldsneyti sem reiknað er með að spari um tvær milljónir tonna af losun kolefnis í hringrás flugeldsneytis.

Leiðtogi í sjálfbærri flugumferð

Rafvæðing **60%** farartækja sem notuð eru við lokaafhendingu og aukinn hlutur sjálfbærs eldsneytis á flutningsleiðum um meira en **30%** árið 2030.

Kolefnishlutlausar byggingar

Hönnum **allar** nýjar byggingar sem kolefnishlutlausar.

Úrval grænna vara

GoGreen Plus þjónustan gerir viðskiptavinum sem senda Time Definite International-sendingar (TDI) kleift að setja inn kolefnislosun upp að **100%**.

Með samstarfi getum við gert aðfangakeðjurnar okkar sjálfbærari. Nánar um tímabil sjálfbærra flutninga.

FRÁBÆRT FYRIRTÆKI SEM VIRKAR FYRIR ALLA

- Laðar að og heldur í mesta hæfileikafólkið
- Öryggismiðuð menning á vinnustað
- Fjölbreyttur og vinalegur vinnustaður

FYRIRTÆKI SEM NÝTUR MIKILS TRAUSTS

- Reglufylgni er órjúfanlegur þáttur í daglegum rekstri
- Árangursríkt stjórnunarfyrirkomulag hvarvetna í fyrirtækinu
- Birgjar og viðskiptafélagar sem hugsa líkt og fara að reglum

Að tengjast heiminum
Sjálfbærni
Þjónustutilboð
Hvernig á að senda með DHL Express
Stafræn væðing
Svæði og verð

ÞJÓNUSTUTILBOÐ

Kjarni þjónustu okkar er nákvæm tímasetning á alþjóðaflutningum (e. Time Definite International, TDI) sem tryggir örugga heimsendingarþjónustu vara og skjala til og frá nánast hvaða landi og landsvæði sem er. Hvort sem þörf er á að fá sendingar afhentar að morgni, á miðjum degi eða síðar er alltaf mögulegt að rekja feril sendinga og fylgjast þannig með staðsetningu þeirra í flutningsferlinu.

ÚTFLUTNINGSÞJÓNUSTA

DHL Express Worldwide
Okkar vinsælasta þjónusta, DHL Express Worldwide, býður upp á afhendingu í lok virkra daga um allan heim fyrir hluti allt að 70 kg. og sendingar allt að 3.000 kg.

Við afhendum vörur á áreiðanlegri og fljótari hátt, á fleiri áfangastaði um allan heim með einu samþættu dreifikerfi, en öll önnur hraðsendingarfyrirtæki.

DHL Express 12:00
Með DHL Express 12:00 fá viðskiptavinir sendinguna sína fyrir klukkan 12 næsta virka dag. DHL Express 12:00 býður upp á endurgreiðslutryggingu* og heimilar þunga hluti, allt að 70 kg. og sendingar sem eru allt að 300 kg.

DHL Express 9:00 (10:30 til Bandaríkjanna)
Úrvalsþjónusta sem býður upp á afhendingu fyrir kl. 9:00 (10:30 til Bandaríkjanna) eftir leiðum sem tryggja afhendingu næsta eða þarnæsta virka dag. Boðið er upp á DHL Express 9:00 á flestum viðskiptastöðum í Evrópu, Miðausturlöndum, Afríku, Asíu, Norður- og Suður-Ameríku. Með DHL Express 9:00 fylgir endurgreiðslutrygging og hentar þjónustan fyrir hluti allt að 30 kg. og sendingar allt að 300 kg.

Alþjóðleg þjónusta okkar í stuttu máli

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10:30 til Bandaríkjanna)
Þjónustulýsing	Afhending fyrir lok næsta virka dags	Afhending fyrir klukkan 12 næsta virka dag	Afhending fyrir klukkan 9 (10:30 til Bandaríkjanna) næsta virka dag
Endurgreiðslutrygging	Nei	Já*	Já*
Lönd og landsvæði	Yfir 220	71	33
Tilraunir til afhendingar	2	2	2
Hámarksþyngd hluta (ekki á vörubretti)	70 kg.	70 kg.	30 kg.
Hámarksfjöldi hluta í sendingu	–	10	10
Hámarksummmál hluta (L x B x H)**	120 x 80 x 80 sm.	120 x 80 x 80 sm.	120 x 80 x 80 sm.
Hámarksþyngd vörubretta	1.000 kg.	Vörubretti ekki heimiluð	Vörubretti ekki heimiluð
Hámarksþyngd sendinga	3.000 kg.	300 kg.	300 kg.
Hámarksmál vörubretta (L x B x H)	300 x 200 x 160 sm.	Vörubretti ekki heimiluð	Vörubretti ekki heimiluð

* Viðbótarskilmálar og -skilyrði eiga við, sjá mydhl.express.dhl fyrir frekari upplýsingar.
** Vörusending er talin óásættanleg ef umbúðir eru ekki til staðar eða ófullnægjandi eða ef flutningur vöru gæti valdið skaða á búnaði, annarri flutningsvöru eða starfsfólki. DHL áskilur sér rétt til að hafna eða skila sendingum aftur til flutningsaðila. Takmarkanir gætu breyst með 30 daga fyrirvara.

ÞJÓNUSTUTILBOÐ

INNFLUTNINGSÞJÓNUST

Með DHL Express Worldwide Import-þjónustunni okkar er hægt að flytja inn sendingar frá fleiri en 220 löndum og landsvæðum. Þetta eru fleiri lönd og landsvæði en eru í boði hjá öðrum hraðsendingarfyrirtækjum. Ekki nóg með það, heldur getur viðskiptavinur verið t.d. í Bandaríkjunum og pantað vöru frá Kína án þess að þurfa að flytja hana til Bandaríkjanna, hann getur einnig sent vöruna til hvaða áfangastaðar sem er – við köllum þetta sendingu til þriðja lands.

Engin þörf er á staðbundnum milliliðum eða flutningsmiðlurum í ferlinu. Viðskiptavinurinn er við stjórnvölinn og getur stýrt öllum þáttum í sínum innflutningi á mjög einfaldan hátt.

Ef þig vantar hraðari afhendingu þá er DHL Express 12:00 og DHL Express 9:00 þjónusta einnig í boði fyrir innflutning. Hægt er að panta innflutning frá öðru landi og til heimalands viðskiptavinar eða hvaða annars áfangastaðar sem er með því að nota rafrænu vörusendingarþjónustuna okkar fyrir innflutning. Viðskiptavinur fær eitt reikningsnúmer, einn vörureikning í sameiginlegum gjaldmiðli og fast verð sem þýðir að hann veit nákvæmlega hversu mikið hann borgar.

DHL EXPRESS SKJALASENDING

DHL Express Envelope-þjónustan okkar býður upp á alþjóðlega heimsendingu á léttum skjölum fyrir lok næsta virka dags. Þessi þjónusta býður einnig upp á kolefnisjöfnun án aukagjalds.

- Allt að 300 grömm
- Hægt að senda um allan heim
- Aðeins skjalasendingar
- Umbúðir innifaldar
- GoGreen Plus, kolefnislækkandi þjónusta

ÞJÓNUSTUTILBOÐ

ALÞJÓÐAVIÐSKIPTI OG ÞÚ

Röð erfiðleika hefur sett alþjóðaviðskipti í miðju umræðunnar um hagvöxt og þanþol. Hvernig eru horfur nú fyrir alþjóðavæðingu og viðskipti? Er ástæða til að hafa áhyggjur? Eru viðskipti ennþá góð uppspretta vaxtar? Við köfuðum djúpt í gögnin og gerðum ítarlega greiningu byggða á staðreyndum og niðurstöðurnar gætu komið á óvart. Í samstarfi við NYU Stern's Center for the Future of Management og DHL verkefni um hnattvæðingu á þess vegum, rannsakar „DHL Trade Growth Atlas“ hnattræna stefnu í flutningsmálum og flutningsmynstur í 173 löndum víða um heim sem samanlagt standa að meira en 99% heimsviðskipta, vergrar landsframleiðslu og mannfjölda. Þrátt fyrir nýleg áföll og versnandi þjóðhagslegt ástand víða um heim er niðurstaða rannsóknarinnar í heild sinni bjartsýn á horfur fyrir framtíðarvöxt í viðskiptum.

Við þekkjum gildi þess að skilja hnattrænt viðskiptalandslag til langs tíma til að stýra breytingun til styttri tíma í efnahags- og viðskiptavexti. Við aðstoðum viðskiptavini okkar að skilja hvaða merkingu þetta hefur fyrir þeirra fyrirtæki til að hámarka gríðarmikla möguleika hnattvæðingar og alþjóðaviðskipta.

Aukning í viðskiptum sem nær til fleiri landa

Nýir þyngdarpunktar koma í ljós: miðstöð heimsviðskipta er að færast í suður

Breyting í samsetningu vara sem verslað er með hjá þróuðum hagkerfum borið saman við nýmarkaðshagkerfi

AUKIN TÆKIFÆRI Í ALÞJÓÐLEGRI NETVERSLUN

Að uppgötva og vaxa
Á dhl.com/discover er hægt að fræðast meira um það hvernig DHL aðstoðar netverslanir um allan heim, allt frá nýjum fyrirtækjum að stórfyrirtækjum og auðveldar þeim að vaxa á alþjóðavísu. Leiðbeiningar okkar sem beinast að netverslun milli landa, bækur og greinar eins og t.d „Grundvallar B2B E-viðskiptaleiðarvísir“, viðskiptavina- og stefnurannsóknir og markaðsupplýsingar geta verið gagnlegar við að skilja viðskiptavini ásamt þörfum og kröfum markaðarins og hjálpað til við að taka næstu skref í netverslun. Við hjálpum viðskiptavinum okkar að alþjóðavæðast hratt og auðveldlega og nýta sér til fullnustu gríðarlega möguleika. alþjóðlegrar netverslunar.

Alþjóðleg rafræn verslun
Við hjálpum viðskiptavinum okkar að alþjóðavæðast hratt og auðveldlega og nýta sér til fullnustu gríðarlega möguleika. alþjóðlegrar netverslunar. DHL styður alþjóðlegan vöxt viðskiptavina með:

- Starfsstöðvum um víða veröld
- Hraðsendingar
- Sveigjanlegir afhendingarvalkostir fyrir viðtakendur (sjá „Afhending eftir þörfum“)
- Tollagjalda og sérþekking í tollafgreiðslu
- Ráðgjöf til viðskiptavina um hvernig á að auka sölu og viðskipti milli landa

Fljótlegt, sveigjanlegt og þægilegt
Neytendur vilja fá allt eftir pöntun - hvenær sem er og hvar sem er og helst í gær. Flutningskostir DHL gefa viðskiptavinum greinilegt forskot: Yfir 90% af kaupendum á netinu skoða afhendingarmöguleika áður en þeir kaupa vöru og tíminn frá því gengið er frá kaupum í netverslun til þess að varan er afhent, sveigjanleiki þjónustu og þægindi hefur gríðarleg áhrif á ákvörðun kaupenda á netinu.

ÞJÓNUSTUTILBOÐ

VIÐBÓTARÞJÓNUSTA

Sjá gjöld

DHL Express býður upp á víðtæka viðbótarþjónustu, allt frá óhefðbundnum afhendingum og innheimtumöguleikum til kolefnisjöfnunar á sendingum.

GoGreen Plus
Þegar GoGreen Plus er valið dregur DHL úr (setur inn) kolefnislosun frá flutningum í lofti með kaupum á sjálfbæru flugvélaeldsneyti. Sjálfbært flugvélaeldsneyti getur minnkað hringrás kolefnisútblásturs um allt að 80% miðað við venjulegt þotueldsneyti. Kolefnisminnkandi þjónusta GoGreen Plus styður við losunarminnkun „Umfangs 3" í samræmi við vísindalegt markmið og frumkvæði. Þetta ferli er endurskoðað árlega af SGS (Société Générale de Surveillance) til að tryggja fylgni við reglur og staðla. Breytileg losunarstig og kolefnislosunarskýrslur eru aðeins fáanleg með samningi.

Að sækja óvenjulega sendingu eða á óvenjulegum tíma
Ef fyrirtækið þitt þarf sérstakt farartæki til að sækja óvenjulega sendingu eða þarf að láta sækja vöru utan venjulegs afgreiðslutíma getum við leyst það.

Að afhenda óvenjulega sendingu eða á óvenjulegum tíma
Samkvæmt beiðni frá viðskiptavini, tafarlaus eða óvenjuleg, einstök afhending sendingar innan hefðbundins vinnudags eða á frídegi sem krefst sérstaks farartækis eins og vöruflutningabíls með lyftupalli eða fleiri en eins afhendingaraðila.

Að sækja á laugardögum
Í löndum þar sem laugardagur er ekki hefðbundinn vinnudagur getur DHL séð um að smærri sendingar, allt að 30 kg., verði sóttar í sérstökum tilvikum. Þessi þjónusta er aðeins í boði á tilteknum póstnúmerasvæðum.

Afhending á laugardögum
Við bjóðum upp á afhendingu á laugardögum í helstu borgum í yfir 70 löndum.

Viðtakandi greiðir
Þessi þjónusta gerir viðskiptavinum sem eru ekki með reikning kleift að undirbúa og fyrirframgreiða sendingu sem er sótt heim að dyrum og fer beint til viðtakanda. MyDHL+ leiðir innflytjandann í gegnum allan flutningsferilinn, allt frá því að sendingin er sótt heim að dyrum og þar til hún er afhent viðtakanda. Þessi þjónusta nær frá dyrum til dyra og jafngildir því IMP-flutningum með öllum sínum flutningsvalkostum. Aðflutningsgjöld og -skattar eru innheimt með venjubundinni millifærslu en flutningsþjónustan er yfirleitt fyrirframgreidd með kreditkorti.

Trygging á sendingu
Við mælum með þessari alhliða tryggingu fyrir dýrmætar eða persónulegar sendingar til að viðskiptavinir geti verið rólegir ef svo ólíklega vildi til að sending verði fyrir skaða eða glatist. Við mælum með þessari alhliða tryggingu fyrir dýrmætar eða persónulegar sendingar til að viðskiptavinir geti verið rólegir ef svo ólíklega vildi til að sending verði fyrir skaða eða glatist. Þessi þjónusta er háð tilteknum takmörkunum og útilokunum eins og lýst er skilmálum okkar

Aukin ábyrgð
Ef verið er að senda dýrmæt gögn eins og vegabréf, umsóknir um vegabréfsáritun eða opinber vottorð er hægt að auka við tryggingu og bætur umfram þær sem eru innifaldar í almennri ábyrgð DHL eins og lýst er í skilmálum okkar. Fari svo að fullt tjón eða hlutatjón verði á sendingu verða fastar bætur greiddar án tillits til endurnýjunarverðs skjalsins.

TOLLAREIKNINGSÞJÓNUSTA

Tollagjöld, greidd
DHL getur komið því svo fyrir að flutningsaðili eða þriðji aðili fái reikninginn fyrir gjöld og skatta sem greiða á við afhendingu, frekar en að móttakandi sendingar fái reikninginn. Gjöld eiga alltaf við þegar um tollagjöld, skatta eða stjórnsýslugjöld er að ræða og flutningsaðili hefur farið fram á að þau verði innheimt í öðru landi en því sem er ákvörðunarstaður.

Tollgjöld: Reikningsviðskiptavinir
DHL flýtir fyrir tollafgreiðslu með því að greiða viðeigandi tolla- og skattgjöld sem tengjast sendingunni en viðtakandi getur frestað greiðslu til umsaminnar dagsetningar.

Tollgjöld: Viðskiptavinir sem ekki eru í reikningsviðskiptum
Þessi sjálfgefna þjónusta nær til alls innflutnings á skjalalausum sendingum þar sem DHL hefur notað greiðslufrest sinn í tolli til að standa skil á eða tryggja greiðslu á tollgjöldum, sköttum eða stjórnsýslugjöldum fyrir hönd þeirra innflutningsaðila og neytenda sem DHL hefur enga samninga við.

Ítarlegan lista yfir viðbótarþjónustu er að finna á mydhl.express.dhl.

Heldur áfram á næstu blaðsíðu

Að tengjast heiminum
Sjálfbærni
▶ Þjónustutilboð
Hvernig á að senda með DHL Express
Stafræn væðing
Svæði og verð

ÞJÓNUSTUTILBOÐ

Útflutnings þjónusta | Innflutnings þjónusta | Alþjóðaviðskipti og þú | Viðbótar þjónusta | Þjónustu- og aukagjöld | Tollafgreiðsla og þjónusta

VIÐBÓTARÞJÓNUSTA

Sjá gjöld

Pakkningar
Gjöld eiga við um allar staðlaðar DHL-pakkningar, þ. á m. dreifibréf í plasti sem koma í magnpakkningum eða stöflum.

Sending geymd áður en hún er sótt
Ef flutningsaðili óskar er sending geymd í sjálfgefinni DHL-afhendingarstöð til að verða sótt þangað, frekar en að reyna afhendingu heima hjá viðtakanda. Þjónustan er bókuð í gegnum þjónustuver eða viðeigandi sendingarverkfæri. Móttakandinn fær skilaboð frá áfangastaðnum þegar sendingin er tilbúin um afhendingu og upplýsingar um á hvaða stað á að sækja hana. Nauðsynlegt er að gefa upp símanúmer viðtakanda.

Heimilisfang búsetu
Viðskiptavinir sem senda varning til heimils eða einkabústaðar geta farið fram á sérstaka afhendingu með því að tilgreina heimilisfang þar sem afhending á að fara fram sem heimilisfang búsetu. Fyrir slíkar sendingar lætur DHL Express, að fyrra bragði, móttakandann vita um framgang sendingarinnar með tölvupósti eða smáskilaboðum. Móttakendur geta síðan valið hentugasta afhendingarkostinn á On Demand Delivery-vefsvæðinu.

Undirskrift
Ef verið er að senda viðkvæm skjöl eða mjög mikil verðmæti er hægt að fara fram á að DHL fái undirskrift viðtakanda eða fulltrúa hans á afhendingarstað. DHL tryggir að sendingu sé ekki beint annað eða hún afhent á öðru heimilisfangi en kemur fram á farmbréfi.

Undirskrift fullorðins einstaklings
Afhending sendingar til fullorðins einstaklings. DHL fær undirskrift við afhendingu frá fullorðnum einstaklingi á tilskyldum afhendingarstað.

Engrar undirskriftar krafist
Eftir beiðni frá viðtakanda er DHL leyfilegt að skilja sendingu eftir á fyrirfram ákveðnum stað án undirskriftar við afhendingu.

Breytingar á útgáfu reikninga
Þetta á við þegar viðskiptavinur fer fram á breytingu á skilgreindum reikningsupplýsingum á vörureikningi sem þegar hefur verið gefinn út sem skilar sér í endurútgáfu á vörureikningnum og, ef um er að ræða breytingu á reikningi, að færa gamla reikninginn til tekna og skuldfæra á nýjan reikning.

Hlutlaus afhending
Þessi þjónusta gildir um afhendingu á skjalalausum sendingum en þar sem vörureikningurinn er fjarlægður fyrir afhendingu þá sér viðtakandi ekki andvirði sendingarinnar.

Ítarlegan lista yfir viðbótarþjónustu er að finna á mydhl.express.dhl.

ÞJÓNUSTUTILBOÐ

ÞJÓNUSTU- OG AUKAGJÖLD

Sjá gjöld

Til að viðhalda framúrskarandi þjónustustigi leggur DHL Express aukagjöld á óvenjulegar sendingar. Við tryggjum að þessi aukagjöld séu sanngjörn í garð allra viðskiptavina.

Aukagjald á eldsneyti
Aukagjald á eldsneyti fyrir International Time Definite-þjónustu verður byggt á daglegu meðaltalsstundargengi á steinolíukenndu þotueldsneyti frá Bandaríkjaströnd Mexíkóflóa, eins og tilkynnt er af bandaríska orkumálaráðuneytinu á milli útgáfu 3. viku fyrri mánaðar og útgáfu 3. viku núverandi mánaðar. Til dæmis er daglegt meðaltalsverð fyrir eldsneyti frá 18. apríl til 15. maí notað til að ákvarða viðeigandi aukagjald í júní.

Aukagjald á eldsneyti á við um flutningsgjöld á alla þjónustu og um eftirfarandi aukagjöld (þar sem við á): Afhending á laugardögum, að sækja á laugardögum, aukin áhætta, álagsgjald, neyðartilvik, afhending á afskekkt svæði, að sækja á afskekkt svæði, að sækja óvenjulega sendingu eða á óvenjulegum tíma, að afhenda óvenjulega sendingu eða á óvenjulegum tíma, heimilisfang búsetu, þungir hlutir, stórir hlutir og vörubretti sem ekki er hægt að stafla.

DHL áskilur sér rétt til að gera breytingar á atriðaskrá og skrá fyrir aukagjald á eldsneyti, með eða án fyrirvara. Bæði upphæð og gildistími aukagjaldsins verður ákveðið af DHL.

Afskekkt svæði
Þjónustugjald á við um sendingar sem eru sóttar eða afhentar utan þjónustusvæðis DHL eða á afskekkta staði sem erfitt er að nálgast.

Þungir hlutir
Fast aukagjald er lagt á alla hluti, þ.m.t. vörubretti, sem fara fram úr mælikvörðum eða 70 kg. rúmmálsþyngd.

Stórir hlutir
Fast aukagjald á við um alla hluti, þ.m.t. vörubretti, ef ein hliðin fer yfir 120 cm. Gildir ekki um hluti sem eru þegar með aukagjald sem þungir hlutir.

Vörubretti sem ekki er hægt að stafla
Fast aukagjald er lagt á öll vörubretti í sendingu sem ekki er hægt að stafla, annaðhvort vegna beiðni frá flutningsaðila eða vegna lögunar, innihalds eða umbúða. Þetta aukagjald á ekki við um pakka undir 30 kg.

Álagsgjöld
Eitt eða fleiri álagsgjöld gilda um sendingar á hánannatíma. Háannatímabil skulu ákvörðuð af DHL en þau gætu verið tímabil þar sem mikil eftirspurn er eftir sendingarþjónustu eða tímabil með háum rekstrarkostnaði. Upplýsingar um álagsgjöld er að finna í mydhl.express.dhl og eru háð breytingum með fyrirvara. Álagsgjöld safnast upp ef sending og/eða einstakir hlutir uppfylla fleiri en eitt tiltekið skilyrði. Álagsgjöld bætast við verð og önnur gildandi gjöld.

Neyðartilvik
Tímabundið aukagjald af völdum aukins rekstrarkostnaðar vegna neyðarástands sem ekki er á valdi DHL að stýra. Breytingar á hreyfiöflum markaðsins og loftflutningagetu endurspeglast í reglulegum verðleiðréttingum. Þetta gjald verður lagt á í réttu hlutfalli við gjaldskylda þyngd (þyngd á reikningi) sendingar.

Óvenjulegt magn
Fast aukagjald er lagt á ef meðhöndlun og flutningur felur í sér efni og vörur sem eru í óvenjulegu magni í samræmi við reglur IATA um hættulegar vörur. Samningsbundins samkomulags er krafist.

Þurrís
Aukagjald er lagt á ef flutningur á sendingum felur í sér meðhöndlun á þurrís UN1845 sem frystiefni fyrir vörur sem ekki eru hættulegar, t.d. greiningarsýni. Samningsbundins samkomulags er krafist.

Líffræðilegt efni UN3373
Sendingar sem innihalda líffræðileg efni í flokki B (UN3373) eða erfðabreyttar lífverur skv. UN3245 eru aðeins samþykktar sem læknisfræðilegar sendingar DHL. Samningsbundins samkomulags er krafist.

Ítarlegan lista yfir aukagjöld er að finna á mydhl.express.dhl.

Heldur áfram á næstu blaðsíðu

ÞJÓNUSTUTILBOÐ

ÞJÓNUSTU- OG AUKAGJÖLD

Sjá gjöld

Litíumrafhlöður, II. hluti

Sending á litíumrafhlöðum *með* **búnaði**
Þjónustugjald verður lagt á litínjóna- og litíummálmrafhlöður **með** búnaði. Pakkning verður að vera í samræmi við viðeigandi leiðbeiningar um pakkningar frá IATA: 966 fyrir litínjóna og 969 fyrir litíummálm, II. hluti, í þessari röð. Aðeins samþykkt frá samþykktum flutningsaðilum.

Sending á litíumrafhlöðum *í* **búnaði**
Sendingar sem innihalda litínjóna- eða litíummálmrafhlöður **í** búnaði eru aðeins samþykktar í samræmi við viðeigandi leiðbeiningar um pakkningar frá IATA: 967 fyrir litínjóna og 970 fyrir litíummálm, II. hluti, í þessari röð.

DHL **samþykkir ekki** neina sendingu sem vitað er að inniheldur eða grunur er um að innihaldi gallaðar eða skemmdar rafhlöður.

Hættulegur varningur
Aukagjald er lagt á hverja sendingu ef flutningur felur í sér meðhöndlun á efni og vörum sem settar eru undir fullkomna stjórnun í samræmi við reglur IATA um hættulegar vörur. Samningsbundins samkomulags er krafist.

Takmarkað magn
Aukagjald er lagt á hverja sendingu ef meðhöndlun og flutningur felur í sér efni og vörur sem eru í takmörkuðu magni. Í samræmi við reglur ADR og má ekki senda með flugi. Slíkar hættulegar vörur mega ekki vega meira en 30 kg hver um sig og viðurkenndir flutningsaðilar verða að samþykkja þær. Samningsbundins samkomulags er krafist.

Leiðrétting á heimilisfangi
Fast aukagjald er lagt á hverja sendingu ef vantar inn í afhendingarheimilisfangið sem flutningsaðilinn gefur upp, það er úrelt eða rangt og DHL getur þ.a.l. ekki afhent sendinguna. DHL leitar að og ákvarðar rétt heimilisfang til að ljúka afhendingu.

Innsláttur gagna
Aukagjald á við ef sendingarmiði er ekki fylltur út á réttan hátt eða hefur ekki verið gerður rafrænt skv. stöðlum DHL og því verður DHL að skrá gögn handvirkt.

Öryggisgjöld
Aukagjöld gætu átt við þegar sent er til eða flutt inn frá landi þar sem DHL starfar við aukna áhættu vegna stríðsátaka, uppþota eða stöðugra hryðjuverkahótana (**aukin áhætta**), eða þegar sent er til eða flutt inn frá landi sem sætir viðskiptaþvingunum af hendi öryggisráðs Sameinuðu þjóðanna eða innlendri löggjöf eins og Evrópusambandinu eða bandaríska ráðuneytinu um stjórnun erlendra eigna (OFAC) (**landsvæði háð takmörkunum**).

Ítarlegan lista yfir aukagjöld er að finna á mydhl.express.dhl.

SERVICE OFFERING

TOLLAFGREIÐSLA OG ÞJÓNUSTA

Sjá gjöld

Víðfeðm þekking DHL og reynsla, bæði af staðlaðri og ekki hefðbundinni tollafgreiðslu, auðveldar viðskiptavinum að rata um tollalandslagið. Fáðu svör við mörgum spurningum með nýja vefverkfærinu okkar, My Global Trade Services-verkfærinu (sjá bls. 17), sem hjálpar þér að ná yfir landamæri og einbeita þér að kjarnastarfseminni.

Óvenjubundin inngangа
Á aðeins við þegar sendingar þarfnast óhefðbundinnar tollafgreiðslu vegna verðmætis, þyngdar og/eða vörutegundar eins og skilgreint er af tollyfirvöldum á áfangastað. Getur einnig átt við í ákveðnum löndum þar sem DHL ber lagaleg skylda til að útvista formlegri tollafgreiðslu til þriðja aðila tollmiðlara með leyfi.

Tollafgreiðsla
Gildir í völdum löndum þar sem viðbótarkostnaður er innheimtur fyrir innflutningssendingar í samræmi við kröfur opinberra stofnana.

Heimildir og leyfi
Til að flýta fyrir innflutningi á völdum stýrðum vörum eins og lækningatækjum, lyfjum, tölvuskjám, geislaspilurum, snyrtivörum, gleraugum, mat og matvörum verður DHL að leggja inn sérstakar upplýsingar til að fá þær innflutningsheimildir eða -leyfi sem krafist er.

Tollvörugeymsla
Geymslugjöld eiga við þegar ekki er hægt að afgreiða sendingu úr tolli vegna ónákvæmra eða týndra pappíra. Gjöld taka gildi þrjá dagatalsdaga eftir komu farmsins eða tilkynningu frá miðlara, hvort sem er seinna. Gjöldin beinast að greiðanda tolla og skatta.

Fjöllínufærsla
Gjöld eiga við þegar fleiri en fimm línur er skráðar í tollafgreiðslu, t.d. með mismunandi vörur eða mismunandi framleiðslulönd.

Lausn til miðlara
Ef innflytjandi fer fram á það yfirfærir DHL sendinguna og tengd tollskjöl til þess miðlara sem viðskiptavinur hefur tilnefnt fyrir tollafgreiðslu og afhendingu.

Tilkynning til tollamiðlara
Að beiðni innflytjanda mun DHL útvega nauðsynlegum pappírsvinnu til tilnefnds miðlara viðskiptavinarins til að framkvæma innflutningsúthreinsun og halda áfram afhendingu á lokaáfangastað þegar úthreinsun er lokið. DHL ber í kjölfarið ekki ábyrgð á tímanleika afhendingu til tollgæslu eða fyrir losun sendingarinnar.

Önnur opinber stofnun
Samkvæmt beiðni sér DHL um ljúka við eftirlit með dýrum eða dýraafurðum, heilbrigðis- eða plöntueftirlit, í fyrsta komustað í landi eða tollabandalagi. Þessa er yfirleitt krafist þegar verið er að flytja inn dýraafurðir, plöntur, fræ eða lyfjafræðilegar vörur.

Tollbundinn flutningur
Tollbundinn flutningur á við um sendingar bæði til útflutnings og innflutnings hvenær sem þess er krafist af DHL að það opni, hafi umsjón með eða greini frá hvers konar flutningum undir tollinnsigli.

Tímabundinn inn- og útflutningur
Að beiðni viðskiptavinar greiðir DHL fyrir tímabundnum innflutningi/útflutningi á vörum með því að leggja fram þau skjöl sem krafist er, eins og ATA-ábyrgðarskírteini, og fylgja áskildum tollafgreiðsluferlum sem tollyfirvöld tilgreina.

Forgangur vegna uppruna
Ef flutningsaðili fer fram á það, hafa áætlanir um eða útvegun á upprunavottorði/sönnun um forgangsrétt eða öðrum svipuðum eyðublöðum hjá DHL til að votta vörur í tilteknum útflutningssendingum verið lagðar fram, búnar til eða unnar í tilteknu landi sem heimilar að forgangstollagjöld séu innheimt á áfangastað og/eða í samræmi við viðskiptahindranir. Algeng dæmi are EUR1 og ATR.

Útflutningsskýrsla
Á við í löndum þar sem útflutningsskýrslu er krafist fyrir sendingar sem innihalda stýrðar vörur eða fara yfir tiltekinn verðþröskuld eða vigt. Þar sem sjálfvirk útflutningskerfi eru aðgengileg almenningi geta flutningsaðilar komist hjá gjöldum með því að leggja útflutningsskýrsluna fram á netinu. Ef um er að ræða IMP-reikningsfærðar sendingar mun DHL leggja fram útflutningsskýrslu til að hraða útflutningi frá upprunastað og senda gjaldið á greiðslureikning.

Ítarlegan lista yfir tollagjöld er að finna á mydhl.express.dhl.

HVERNIG Á AÐ SENDA MEÐ DHL EXPRESS

AÐ UNDIRBÚA SENDINGU: ÞAÐ ER LEIKUR EINN

1 Þyngd sendingar

- Vigtaðu og mældu sendinguna.
- Ef verið er að senda létta en umfangsmikla sendingu þar sem rúmmálið (í þrívídd) er meira en raunveruleg þyngd er sendingarkostnaður reiknaður út frá plássinu sem sendingin tekur í flugvélinni. Þetta eru staðlaðar IATA reglur. Til að reikna út rúmmálsþyngd sendingar er lengd og hæð og breidd í sentimetrum einfaldlega margfölduð saman, síðan er deilt í heildartöluna með 5.000 fyrir hvern hlut í sendingunni.
- DHL áskilur sér rétt til að vigta og/eða mæla alla hluti í sendingunni aftur til að staðfesta útreikninga.

2 Gögn sem krafist er: fylgibréf

- llum sendingum sem fara með DHL Express skal fylgja útfyllt DHL-fylgibréf eða merkimiði sem er vandlega festur við hvern hlut. Þetta auðveldar hnökralausa sendingu eftir DHL-kerfinu. Hvert fylgibréf eða merkimiði er merktur hver fyrir sig til að viðskiptavinir geti fylgst með sinni sendingu frá afgreiðslu til afhendingar.
- Tollskjöl, eins og viðskipta- eða bráðabirgðareikningar, gætu einnig þurft að fylgja sendingu, sem og viðbótarskjöl, en það fer eftir innihaldi og andvirði sendingar og landinu sem verið er að senda til.

3 Gögn sem krafist er: vörureikningur

- Viðskipta- eða bráðabirgðareiknings er krafist þegar verið er að senda skjalalausar sendingar til landa og landsvæða utan upprunalands eða tollabandalags. Þetta er í grundvallaratriðum tollskýrsla sem inniheldur öll smáatriði viðskipta og tollyfirvöld nota til að meta hvort tollar og skattar eru greiðanlegir.
- Vörureikningur er notaður þegar vörur eru hluti af verslunarviðskiptum eða ætlaðar til endursölu.
- Bráðabirgðareikningur er notaður þegar verið er að senda vörur sem hafa ekkert söluverðmæti (t.d. sýnishorn).

Að tengjast heiminum
Sjálfbærni
Þjónustutilboð
▶ Hvernig á að senda með DHL Express
Stafræn væðing
Svæði og verð

HVERNIG Á AÐ SENDA MEÐ DHL EXPRESS

AÐ UNDIRBÚA SENDINGU REIKNINGUR

Þetta reikningsmát nær yfir þá lykilþætti sem krafist er fyrir vel heppnaða tollafgreiðslu. Til að hjálpa okkur að tryggja að þjónustan sem við veitum sé skilvirk og af háum gæðum skaltu fara á mydhl.express.dhl til að fá frekari leiðbeiningar.

COMMERCIAL INVOICE

SENDER	GENERAL INFORMATION
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:	Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:
RECEIVER	**BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR)** *(if different from Receiver)*
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:	Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:

OTHER REMARKS

Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.

Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code *(Full Import HS Code Preferred)*	Country of Origin	Qty	Unit Value *& Currency*	Sub-Total Value *& Currency*	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						Total Goods Value *& Currency*	Total Net Weight	Total Gross Weight

Number of Invoice Line Items:	
Total Units:	
Number of Pieces:	

Insurance Cost:	
Freight Cost:	
Other Costs:	
VALUE (for Customs Purposes):	
Import Customs Duties – *pre calculated*	
Import Taxes (VAT/GST) – *pre calculated*	
TOTAL (with Import Customs Duties/Taxes):	

Reason for Export:	
Type of Export:	
INCOTERM:	
INCOTERM Place:	

Terms of Payment:	
Payer of GST/VAT:	
Duty/Tax Billing Svc:	

Carrier:	
Ultimate Consignee:	

Export License Number:	
Import License Number:	

I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.

Name: ____________________ Title: ____________________ Email: ____________________

Date: ____________________ Signature: ____________________

Að tengjast heiminum
Sjálfbærni
Þjónustutilboð
▶ Hvernig á að senda með DHL Express
Stafræn væðing
Svæði og verð

HVERNIG Á AÐ SENDA MEÐ DHL EXPRESS

AÐ PAKKA INN SENDINGU

Til að tryggja að sendingar komist heilar og öruggar í gegnum alþjóðlegt flurninganet DHL Express er mikilvægt að þeim sé pakkað inn og þær merktar rétt.

Leiðbeiningar við innpökkun

- Ef verið er að endurnota umslög eða kassa skal tryggt að gamlir miðar og merkingar séu fjarlægð
- Vinsamlegast festu farmbréfið örugglega á hvert stykki í sendingunni þinni. Hægt er að hugsa sér fylgibréfið sem flugmiða og að það eigi eftir að seinka afhendingu ef hann verður viðskila við sendinguna
- Strikamerkin á fylgibréfinu eru skönnuð mörgum sinnum á leiðinni. Vinsamlegast tryggið að strikamerkin séu flöt og ekki hulin límbandi, umbúðaplasti eða böndum
- Vinsamlegast settu frambréfið efst eða á hlið hvers stykkis/hlutar í sendingunni og vertu viss um að farmbréfið skarist ekki í horn eða brúnir á kössum
- Notið nægilega mikið af hlífðarumbúðum fyrir brothætta eða viðkvæma hluti og tryggið að þeir séu eins langt og mögulegt er frá kassahornum
- Vinsamlegast sýnið sérstaka aðgát þegar hvössum hlutum er pakkað inn til að koma í veg fyrir meiðsl á starfsmönnum okkar. Það ætti að vera alveg öruggt að innihaldið stingist ekki í gegnum umbúðirnar
- Allir stakir hlutir yfir 70 kg. ættu að vera á vörubretti. Ef verið er að senda marga hluti er ekki nauðsynlegt að setja hvern einstakan hlut á vörubretti nema þeir vegi meira en 70 kg. Til dæmis þarf ekki að setja sendingu sem samanstendur af fjórum 25 kg. hlutum á vörubretti

DHL-umbúðir

Við bjóðum upp á margs konar hágæða DHL-merktar umbúðir sem henta fyrir sendingar af öllum stærðum og gerðum. Fáanlegar vörur eru m.a.:

- Bréfapokar
- Skjalaumslög úr pappa
- Kassar í mörgum stærðum
- Flöskukassar

Frekari upplýsingar er að finnna í leiðbeiningum um pakkningar á mydhl.express.dhl.

Bannaðar og takmarkaðar vörur

Bannaðir hlutir

DHL samþykkir ekki eftirtalda hluti til flutnings. Listinn inniheldur hluti sem eru bannaðir til flutnings með lögum, reglugerðum eða samþykktum hjá alríkisyfrvöldum, fylkisstjórnum eða sveitarstjórnum í hverju því landi sem verið er að flytja hluti til, frá eða í gegnum. Fyrir alþjóðlega flutninga gæti viðtökuland tilgreint fleiri hluti sem eru bannaðir.
DHL getur, að eigin frumkvæði, neitað að flytja aðra hluti en þá sem eru tilgreindir hér að neðan.

- Málmstangir (úr hvaða eðalmálmi sem er)
- Kannabis
- Reiðufé (löglegir gjaldmiðlar - peningaseðlar, gjaldeyrir og mynt)
- Skotvopn, skotfæri, sprengiefni/sprengjur, þ.m.t. óvirk sprengiefni og prófunarhlutar, loftbyssur, eftirlíkingar og gerviskotvopn
- Líkamsleifar fólks eða jarðneskar leifar í hvaða formi sem er
- Veiðiminjar, dýrahlutar eins og fílabein og hákarlauggar, dýraleifar eða aðrar jarðneskar leifar, eða aukaafurðir dýra og afleiddar vörur sem ekki eru ætlaðar til neyslu eru bannaðar til flutnings skv. samningi um alþjóðaverslun með tegundir villtra dýra og plantna sem eru í útrýmingarhættu (CITES-samningurinn) og/eða landslögum
- Ólöglegar vörur, t.d. falsaðar vörur og eiturlyf
- Lifandi dýr (að meðtöldum, en einskorðast ekki við: spendýr, skriðdýr, fiska, hryggleysinga, froskdýr, fugla, skordýr, lirfur og púpur)
- Litíummálmrafhlöður í lausavigt sem falla undir reglugerð IATA P1968, II. lið
- Eðalsteinar og hálfeðalsteinar í lausavigt (skornir eða óskornir, slípaðir eða óslípaðir)

Að tengjast heiminum
Sjálfbærni
Þjónustutilboð
▶ Hvernig á að senda með DHL Express
Stafræn væðing
Svæði og verð

HVERNIG Á AÐ SENDA MEÐ DHL EXPRESS

Að undirbúa sendingu
Að pakka inn sendingu
Að greiða fyrir sendingu

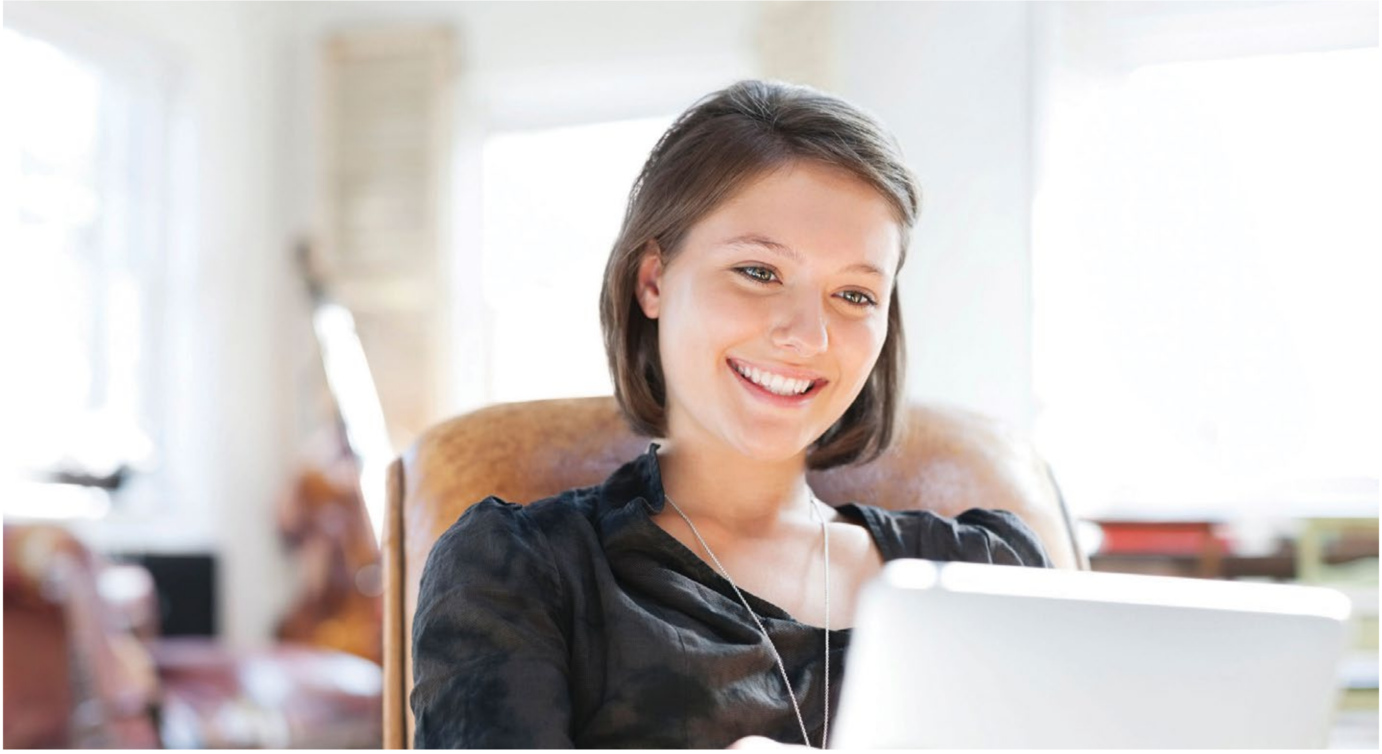
Hlutir með takmarkanir

Eftirtaldir hlutir eru ekki samþykktir til flutnings nema um annað sé samið við DHL. Til að fá slíkt samþykki þarf að fara fram greining á viðskiptatækifærum af hálfu DHL og þeir hlutir sem samþykktir eru til flutnings verða skráðir skriflega með viðskiptavininum.

- Loftbyssur, stuðbyssur, eftirlíkingar og gerviskotvopn, skotvopnahlutar og gerviskotfæri (þ.m.t. riffilsköft, gikkbúnaður, skrúfur/boltar o.s.frv. sem eru framleiddir í þeim eina tilgangi að vera hluti af skotvopni)
- Fornmunir og listaverk þar sem verðmæti sendingar fer yfir 500.000 evrur
- Tollmerki/kvittanir fyrir greiðslu skatts þar sem verðmæti sendingar fer yfir 500.000 evrur
- Sígarettur, vindlar, tóbaksvörur og rafsígarettur ef verðmæti sendingar fer yfir 500.000 evrur
- Minningar- og hátíðarmynt og heiðursmerki þar sem hver hlutur um sig, eða heildarverðmæti sendingar, er allt að 2.000 evrur eða meira, er háð takmörkunum við flutninga
- Hættulegur varningur, að meðtöldum en einskorðast ekki við: ilmvötn, rakspíra, úðabrúsa, eldfim efni, þurrís, líffræðileg efni, hættulegan varning skv. flokkun SÞ og allar vörur tilgreindar sem slíkar undir reglugerðum Alþjóðasambands flugfélaga (IATA), Evrópusamningi um millilandaflutninga á hættulegum farmi á vegum (ADR) eða alþjóðlegum kóða um siglingu með hættulegan varning (IMDG)
- Fjármuna- og peningavarningur - að meðtöldum en einskorðast ekki við: virk SIM-kort í farsíma, óvirk eða virk kreditkort eða hraðbankakort, óútfylltar ávísanir, miða á viðburði, happdrættismiða, peningapantanir eða póstávísanir, fyrirframgreidd símakort, miða (óútfyllt hlutabréf), ferðaávísanir, úttektarmiða/gjafabréf, ónotuð frímerki o.s.frv. Þetta á við um allar sendingar þar sem verðmæti fer yfir 500.000 evrur
- Loðfeldir
- Skartgripir og úr þar sem hver hlutur um sig er meira virði en 5.000 evrur. Verðmæti sendingar má ekki fara yfir 100.000 evrur

AÐ GREIÐA FYRIR SENDINGU

Hægt er að greiða fyrir þjónustu DHL Express með reiðufé, kreditkorti eða millifærslu. Hægt er að opna reikning hjá DHL Express til að greiða með millifærslu og allir reikningsviðskiptavinir fá vörureikninga eins og samið er um Hafið samband við þjónustufulltrúa á DHL Express-skrifstofu svæðisins til að fá frekari upplýsingar eða skoðið mydhl.express.dhl.



STAFRÆN VÆÐING

Stafræn væðing er ein af mikilvægustu stefnunum sem hafa áhrif á vörustjórnun og er einn af burðarásunum í 2025-áætlun DHL Group. Með stafrænni væðingu næst ávinningur fyrir viðskiptavini okkar, rekstur okkar og okkar eigið starfsfólk.

Við fjárfestum stöðugt í markaðsleiðandi tækni til að hjálpa viðskiptavinum okkar að stjórna og fylgjast með sendingum, búa til farmbréf, fá tilboð, tímasetja afhendingu, að tengjast okkur og fleira. Að koma starfsemi okkar á stafrænt form gerir hana gegnsærri og gerir okkur kleift að sjá betur fyrir og mæta þörfum viðskiptavina okkar.

MYDHL+

MyDHL+ endurmetur hvernig flutningafyrirtæki starfa með því að sameina þau verkfæri og þá þjónustu sem viðskiptavinir okkar nota mest. Með snjalltækjavænum og nýstárlegum tengibúnaði geta viðskiptavinir nú flutt inn, flutt út, ákveðið afhendingu, fylgst með sendingum og greitt reikninga hraðar en áður - allt í einni aðgerð með einu aðgangsorði, vandræðalaust. MyDHL+ auðveldar fólki til muna að hafa yfirsýn í flóknum heimi alþjóðlegra sendinga.

mydhl.express.dhl

ALÞJÓÐAVIÐSKIPTIN MÍN

Alþjóðaviðskiptin mín (e. My Global Trade Services, MyGTS) er traustur ráðgjafi þegar kemur að millilandaviðskiptum sem einfaldar tollafgreiðslu. Ef þú ert að velja fyrir þér hver ST-númerin eru fyrir vörurnar þínar, hver áætlaður heildarkostnaður sendingarinnar verður, hvað getur hjálpað til við afgreiða vörurnar þínar úr tolli og hvaða skjala er krafist þá finnurðu svörin við þessum spurningum og fleiri á MyGTS-gáttinni okkar á netinu.

Þinn ávinningur? Þú getur aðstoðað við að gera tollafgreiðslu hraðari og nákvæmari, hjálpað til við að komast hjá seinkunum og óvæntum toll- eða skattkostnaði og skipulagt sendingarnar þínar fyrirfram svo að þú skiljir möguleg bönn og hömlur.

dhl.com/express/mygts

AFHENDING EFTIR ÞÖRFUM

DHL's „Afhending eftir þörfum" (ODD) hjá DHL lætur viðtakendur vita af framgangi sendingar og gerir þeim kleift að fresta sendingu, breyta leið sendingar, afhenda eða sækja sendinguna á þjónustumiðstöð DHL. Þetta er nýstárleg, auðveld og snjalltækjavæn þjónusta sem hentar vel fyrir sendingar heim að dyrum.

ondemand.dhl.com

Þessi þjónusta er sniðin til að bæta upplifun þeirra sem versla á netinu og einkum fyrir heimsendingar, er tiltæk um allan heim og er dæmi um trausta þjónustu og góða notendareynslu.

- Veldu afhendingartíma sem hentar
- Undirskrift
- Annað heimilisfang
- Sækja í þjónustumiðstöð DHL
- Geyma sendingu vegna orlofs
- Skildu eftir hjá nágranna eða húsverði

DHL EXPRESS NETVERSLUN

Gerðu vefsíðuna þína alþjóðlega með DHL Express netverslun. Viðskiptavinir þínir njóta allra kosta DHL Express í vörukörfunni í rauntíma. Taktu á móti, stjórnaðu og sendu pantanir þinna viðskiptavina fljótt og örugglega á einfaldan hátt. Það er bæði fljótlegt og einfalt að bæta kostum DHL Express við netverslunina þína og gefa þér samkeppnisforskot. DHL Express netverslunarþjónustan tengist öllum helstu vefverslunarkerfum eins og Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon and eBay.

STAFRÆN VÆÐING

- Að tengjast heiminum
- Sjálfbærni
- Þjónustutilboð
- Hvernig á að senda með DHL Express
- ▶ Stafræn væðing
- Svæði og verð

DHL EXPRESS MOBILE-APPIÐ

Nýja DHL Express Mobile-appið gerir viðskiptavinum kleift að fylgjast með sendingum og stjórna afhendingum frá sama stað. Hægt er að staðsetja næstu þjónustumiðstöð DHL til að senda eða sækja og renna í fljótheitum yfir flutningskostnað - allt í snjallsímanum. Þróuð GPS-staðsetningarþjónusta og skönnun á strikamerkjum er einnig fáanleg. Sæktu DHL Express Mobile í dag fyrir Android eða iOS.

GET IT ON Google Play   Download on the App Store

STAFRÆNN AÐSTOÐARMAÐUR

Stafræni aðstoðarmaðurinn okkar er þjónustuver í beinni sem býður upp á þjónustu allan sólarhringinn, alla daga vikunnar, á margs konar rásum og verkvöngum á netinu, á 41 tungumáli. Þjónustuver í beinni sem hjálpar þér að fylgjast með sendingunum þínum, svarar fyrirspurnum og beinir þér að algengum spurningum.

Spjallaðu við okkur núna!

ÞJARKATÆKNI

Drifnar áfram af hraðri tækniþróun og æ flóknari aðfangakeðju eru þjarkalausnir að verða algengari í vörustjórnun þar sem þær auka afköst og veita gallalaust ferli.

Þjarkar eru að taka yfir fleiri hlutverk hjá DHL Express þar sem þeir aðstoða starfsfólk við endurtekningasömustu og vinnuaflsfrekustu störfin og gera því kleift að vinna flóknari verkefni sem snúa að viðskiptavinum. Meðal dæma er notkun á liðstýrðum þjarkaarmi til að flokka sendingar í lokaafhendingu. Við erum með fjóra slíka þjarka á heimsvísu og sú tala tvöfaldast fljótlega.

Þjarkarnir okkar hjálpa sendlunum að komast fyrr af stað í afhendingarferðir sem þýðir að þú færð pakkann þinn fyrr.

STAFRÆNT TRAUST

Vörustjórnun krefst þess að gögn og vörur séu flutt um allan heim og við tökumst með ánægju á hendur þá ábyrgð sem því fylgir að gera þetta á öruggan hátt. Okkar viðmið, sem fylgja bindandi fyrirtækjareglum og gagnaverndarstefnu, gilda um alla DHL Group og eru samþykkt af eftirlitsstofnunum. Við höldum uppi yfirgripsmiklu upplýsingaöryggi og gagnavernd sem er byggt á ISO/IEC 27001:2013 og GDPR (e. General Data Protection Regulation), til að tryggja háan staðal þegar unnið er með eignaupplýsingar viðskiptavina og persónuupplýsingar. Við miðum að því að veita hraða svörun við öllum öryggisatvikum með netvarnastöðinni (CDC) okkar sem starfar allan sólarhringinn, alla daga vikunnar, um allan heim, og með hnattrænum gagnaverndarfulltrúa.

DHL Group er í hlutverki stjórnanda hvað varðar allar persónuupplýsingar sem það fær frá viðskiptavinum og varðveitir til að veita virka flutningsþjónustu, einnig m.t.t. afhendingu sendinga og skjala sem það vinnur með til að inna af hendi samningsbundnar skyldur sínar. DHL Group þjónar sem gagnastjóri þegar einstaklingur framfylgir réttindum sínum skv. löggjöf um friðhelgi.

Að tengjast heiminum
Sjálfbærni
Þjónustutilboð
Hvernig á að senda með DHL Express
Stafræn væðing
▶ Svæði og verð

SVÆÐI OG VERÐ

Reiknaðu út verð sendingar | Viðbótar þjónusta | Þjónustu- og aukagjöld | Tollaaðstoð og þjónusta | Svæðaskipting og gjaldsvæði | Útflutningsþjónusta | Innflutningsþjónusta

VIÐBÓTARÞJÓNUSTA

Sjá útskýringu

Viðbótarþjónusta	Gjaldtaka	Verð í kr. (vsk. reiknast á öll verð)
GoGreen Plus	Á hverja sendingu	Lágmarksgjald 47 kr á kíló
Að sækja óvenjulega sendingu eða á óvenjulegum tíma	Á hverja sendingu	50 kr á kíló að lágmarki 6.400 kr
Að afhenda óvenjulega sendingu eða á óvenjulegum tíma	Á hverja sendingu	50 kr á kíló að lágmarki 6.400 kr
Að sækja á laugardögum	Á hverja sendingu	6.400 kr
Afhending á laugardögum	Á hverja sendingu	6.400 kr
Viðtakandi greiðir	Gjaldfrjálst	Engin gjöld, IMP-grunngjöld gilda
Trygging á sendingu	Fer eftir verðmæti sendingar	1.700 kr eða 1% andvirði tilgreindrar sendingar ef það er hærra
Aukin ábyrgð	Á hverja sendingu	900 kr
Pakkningar		
Dreifibréf í plasti	Á búnt	2.990 isk á búnt (100 flyers)
Magnpakkningar	Á búnt	Breytileg
Tollareikningsþjónusta		
Tollgjöld greidd	% af tollagjoldum	2% af tollagjoldum með lágmarki 2.500 kr
Tollgjöld: Reikningsviðskiptavinir	% af tollagjoldum	2% af tollagjoldum með lágmarki 2.500 kr
Tollgjöld: Viðskiptavinir sem ekki eru í reikningsviðskiptum	% af tollagjoldum	2% af tollagjoldum með lágmarki 2.500 kr
Sending geymd áður en hún er sótt	Gjaldfrjálst	Gjaldfrjálst
Heimilisfang búsetu	Á hverja sendingu	500 kr
Undirskrift	Á hverja sendingu	700 kr
Undirskrift fullorðins einstaklings	Á hverja sendingu	800 kr
Engrar undirskriftar krafist	Gjaldfrjálst	Gjaldfrjálst
Breytingar á útgáfu reikninga	Reikningur	4.650 kr
Hlutlaus afhending	Á hverja sendingu	750 kr

Ítarlegan lista yfir viðbótarþjónustu er að finna á mydhl.express.dhl.

SVÆÐI OG VERÐ

ÞJÓNUSTU- OG AUKAGJÖLD

Sjá útskýringu

Þjónustu- og aukagjöld	Gjaldtaka	Verð í kr. (vsk. reiknast á öll verð)
Aukagjald á eldsneyti	Á hverja sendingu	Hlutfall af flutnings- og viðbótargjöldum eins og sýnt er í atriðaskrá, sjá nánar hér
Afhending á afskekkt svæði	Á hverja sendingu	75 kr. á kg 3129 lágmarksgjald á hverja sendingu
Að sækja á afskekkt svæði	Á hverja sendingu	75 kr. á kg 3129 lágmarksgjald á hverja sendingu
Aukameðhöndlun		
Þungir hlutir	Á hvern hlut	14.200 kr
Stórir hlutir	Á hvern hlut	7.000 kr
Vörubretti sem ekki er hægt að stafla	Á hvern hlut	40.990 kr
Álagsgjöld	Breytilegt eftir braut og þyngd	Breytilegt eftir braut og þyngd
Neyðartilvik	Breytilegt eftir braut og þyngd	Breytilegt eftir braut og þyngd
Hættulegur varningur		
Óvenjulegt magn	Á hverja sendingu	1.490 kr
Þurrís (UN1845)	Á hverja sendingu	1.790 kr
Sending á litíumrafhlöðum **með** búnaði Litíum jón PI966, flokkur II Litíum Málmur PI969, flokkur II Sending á litíumrafhlöðum **í** búnaði	 Á hverja sendingu Á hverja sendingu Gjaldfrjálst	 800 kr 800 kr Gjaldfrjálst
Hættulegur varningur	Á hverja sendingu	14.900kr
Takmarkað magn	Á hverja sendingu	800 kr
Leiðrétting á heimilisfangi	Á hverja sendingu	1.600 kr
Innsláttur gagna	Á hverja sendingu	1.490 kr
Öryggisgjöld		
Aukin áhætta	Á hverja sendingu	3.000 kr
Landsvæði háð takmörkunum	Á hverja sendingu	4.650 kr

Ítarlegan lista yfir aukagjöld er að finna á mydhl.express.dhl.

Að tengjast heiminum
Sjálfbærni
Þjónustutilboð
Hvernig á að senda með DHL Express
Stafræn væðing
▶ Svæði og verð

SVÆÐI OG VERÐ

Reiknaðu út verð sendingar | Viðbótar þjónusta | Þjónustu- og aukagjöld | Tollaaðstoð og þjónusta | Svæðaskipting og gjaldsvæði | Útflutningsþjónusta | Innflutningsþjónusta

TOLLAFGREIÐSLA OG ÞJÓNUSTA

Sjá útskýringu

Tollafgreiðsla og þjónusta	Gjaldtaka	Verð í kr. (vsk. reiknast á öll verð)
Óvenjubundin innganga	Á hverja sendingu	6.700 kr
Tollafgreiðsla	Á hverja sendingu	1.400 kr
Heimild og leyfi	Á hverja sendingu	6.700 kr og kostnaður við vottorð
Tollvörugeymsla	Á hverja sendingu, eftir þrjá daga	1.639 kr á hverja sendingu, 30 kr. á kíló eftir 3 daga
Auka línur á tollskýrslu	Á hverja línu, eftir 5 línur	750 kr
Lausn til miðlara	Á hverja sendingu	6.700 kr
Tilkynning til miðlara/Endurgerð tollskýrslu	Á hverja sendingu	1.790 kr
Önnur opinber stofnun	Á hverja sendingu	6.700 kr og kostnaður við vottorð
Tollbundinn flutningur	Á hverja sendingu	7.000 kr
Tímabundinn inn- og útflutningur	Á hverja sendingu	6.700 kr
Forgangur vegna uppruna	Á hverja sendingu	6.700 kr
Útflutningsskýrsla	Á hverja sendingu	1.500 kr (Á ekki við um útflutningssendingar frá Íslandi)

Ítarlegan lista yfir aukagjöld er að finna á mydhl.express.dhl.

SVÆÐI OG VERÐ

SVÆÐASKIPTING OG GJALDSVÆÐI

Land/landsvæði	Svæði	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Innflutningur
Afghanistan	6	✓			✓
Albania	3	✓			✓
Alsír	7	✓			✓
Andorra	3	✓	✓	✓	✓
Angóla	7	✓	✓		✓
Anguilla	7	✓			✓
Antígva	7	✓			✓
Argentína	7	✓	✓		✓
Armenía	7	✓			✓
Arúba	7	✓			✓
Austurríki	3	✓	✓	✓	✓
Austur-Tímor	6	✓			✓
Azerbædjan	7	✓			✓
Ástralía	7	✓	✓		✓
Bahamaeyjar	7	✓			✓
Bahrain	6	✓	✓	✓	✓
Bandaríkin	4	✓	✓	10:30	✓
Bangladesh	6	✓			✓
Barbados	7	✓			✓
Belgía	1	✓	✓	✓	✓
Belís	7	✓			✓
Benín	7	✓			✓
Bermúda	7	✓			✓
Bonaire	7	✓			✓
Bosnía og Hersegóvína	3	✓			✓
Botsvana	7	✓			✓
Bólivía	7	✓			✓
Brasilía	7	✓	✓		✓
Bretland	1	✓	✓	✓	✓
Brúnei	6	✓			✓
Búlgaría	3	✓			✓
Búrkína Fasó	7	✓	✓		✓
Búrúndí	7	✓			✓
Bútan	6	✓			✓
Cayman-eyjar	7	✓			✓
Cooks-eyjar	7	✓	✓		✓
Curacao	7	✓			✓
Danmörk	2	✓	✓	✓	✓
Djibútí	7	✓			✓
Dóminíka	7	✓			✓
Dóminíska lýðveldið	7	✓			✓
Egyptaland	7	✓	✓	✓	✓
Eistland	3	✓	✓		✓
Ekvador	7	✓	✓		✓
El Salvador	7	✓			✓
Eritrea	7	✓			✓
Esvatíní	7	✓			✓
Eþíópía	7	✓			✓
Falklandseyjar	7	✓			✓
Filippseyjar	5	✓	✓	✓	✓
Finnland	2	✓	✓		✓
Fídjí	7	✓			✓
Fílabeinsströndin	7	✓			✓
Frakkland	3	✓	✓	✓	✓
Franska Gvæjana	7	✓			✓
Færeyjar	3	✓			✓
Gabon	7	✓	✓		✓
Gambía	7	✓			✓
Gana	7	✓	✓		✓

Land/landsvæði	Svæði	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Innflutningur
Georgía	7	✓			✓
Gíbraltar	3	✓			✓
Gínea	7	✓			✓
Gínea-Bissá	7	✓			✓
Grenada	7	✓			✓
Grikkland	3	✓	✓		✓
Grænhöfðaeyjar	7	✓			✓
Grænland	3	✓			✓
Guernsey	3	✓	✓	✓	✓
Gvadelúpeyjar	7	✓			✓
Gvam	7	✓			✓
Gvatemala	7	✓			✓
Gvæjana (Bretland)	7	✓			✓
Haítí	7	✓			✓
Heilagur Eustatius	7	✓			✓
Holland	1	✓	✓	✓	✓
Hondúras	7	✓			✓
Hong Kong	5	✓	✓	✓	✓
Hvíta Rússland	7	✓			✓
Indland	5	✓	✓		✓
Indónesía	5	✓			✓
Iran	6	✓			✓
Írak	6	✓			✓
Írland	1	✓	✓	✓	✓
Ísland	0	x	x	x	x
Ísrael	3	✓			✓
Ítalía	3	✓	✓	✓	✓
Jamaíka	7	✓			✓
Japan	5	✓			✓
Jemen, Rep	6	✓			✓
Jersey	3	✓			✓
Jómfrúareyjar (Bandaríkin)	7	✓			✓
Jómfrúareyjar (Breskar)	7	✓			✓
Jórdanía	6	✓	✓	✓	✓
Kambódía	6	✓	✓		✓
Kamerún	7	✓	✓		✓
Kanada	4	✓	✓		✓
Kanaríeyjar	3	✓			✓
Kasakstan	6	✓			✓
Katar	6	✓			✓
Kenýa	7	✓	✓	✓	✓
Kirgisistan	7	✓			✓
Kiribati	7	✓			✓
Kína	5	✓			✓
Kongó	7	✓			✓
Kosovo	3	✓			✓
Kosta Ríka	7	✓			✓
Kólumbía	7	✓			✓
Kómoreyja	7	✓			✓
Króatía	3	✓			✓
Kúba	7	✓			✓
Kúveit	6	✓	✓	✓	✓
Kýpur	3	✓	✓		✓
Laos	6	✓			✓
Lesótó	7	✓			✓
Lettland	3	✓	✓		✓
Libýa	7	✓			✓
Liechtenstein	3	✓			✓
Litháen	3	✓	✓		✓

doc = eingöngu skjöl ✓ = skjöl og pakkar

Heldur áfram á næstu blaðsíðu

Fyrir flutningstíma og aðgengi DHL Express 12:00 og DHL Express 9:00-þjónustunnar og til að staðfesta rétt heimilisfang sendingar og afhendingar, vinsamlegast skoðið DHL Capability Tool á dct.dhl.com. Hlutir með grunnlengd allt að 300 sm. eru heimilaðir. Aukagjöld kunna að bætast við..

SVÆÐI OG VERÐ

SVÆÐASKIPTING OG GJALDSVÆÐI

Land/landsvæði	Svæði	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Innflutningur
Líbanon	6	✓	✓	✓	✓
Líbería	7	✓			✓
Lúxemborg	1	✓	✓	✓	✓
Lýðveldið Kongó	7	✓	✓		✓
Madagaskar	7	✓	✓		✓
Makaó	6	✓			✓
Malasía	5	✓			✓
Malaví	7	✓			✓
Maldíveyjar	7	✓			✓
Malí	7	✓			✓
Malta	3	✓			✓
Marokkó	7	✓			✓
Marshalleyjar	7	✓			✓
Martiník	7	✓			✓
Mayotte	7	✓			✓
Máritanía	7	✓			✓
Máritíus	7	✓			✓
Mexíkó	4	✓			✓
Mið-Afríkulýðveldið	7	✓			✓
Miðbaugs-Gínea	7	✓			✓
Míkrónesía	7	✓			✓
Mjanmar	6	✓	✓		✓
Moldóva	7	✓			✓
Mongólía	6	✓			✓
Montserrat	7	✓			✓
Mónakó	3	✓	✓		✓
Mósambík	7	✓	✓		✓
Namibía	7	✓	✓		✓
Naúru	7	✓			✓
Nepal	6	✓			✓
Nevis	7	✓			✓
Niue	7	✓			✓
Níger	7	✓			✓
Nígería	7	✓	✓		✓
Níkaragva	7	✓			✓
Norður Kórea	6	✓			✓
Norður-Makedónía	3	✓			✓
Norður-Maríanaeyjar	6	✓			✓
Noregur	2	✓	✓		✓
Nýja Kaledónía	7	✓			✓
Nýja Sjáland	7	✓			✓
Óman	6	✓			✓
Pakistan	6	✓			✓
Palá	7	✓			✓
Panama	7	✓	✓		✓
Papúa Nýja-Gínea	6	✓			✓
Paragvæ	7	✓			✓
Perú	7	✓			✓
Portúgal	3	✓	✓		✓
Pólland	3	✓	✓	✓	✓
Púertó Ríkó	7	✓	✓	✓	✓
Reunion eyja Frakklands	7	✓			✓
Rúanda	7	✓			✓
Rúmenía	3	✓	✓		✓
Rússland	7	✓			✓
Saint Martin	7	✓			✓
Salómonseyjar	7	✓			✓
Sambía	7	✓	✓		✓

Land/landsvæði	Svæði	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Innflutningur
Sam. arabísku furstadæmin	6	✓	✓		✓
Samóa	7	✓			✓
San Marínó	3	✓			✓
Sankti Helena	7	✓			✓
Sankti Lúsíu	7	✓			✓
Sankti Vinsent	7	✓			✓
Sankti Kitts	7	✓			✓
Saó Tóme og Prinsípe	7	✓			✓
Sádí-Arabía	6	✓	✓	✓	✓
Senegal	7	✓			✓
Serbía	3	✓			✓
Seychelles	7	✓			✓
Sierra Leone	7	✓			✓
Simbabve	7	✓			✓
Singapore	5	✓	✓	✓	✓
Síle	7	✓			✓
Slóvakía	3	✓	✓	✓	✓
Slóvenía	3	✓	✓		✓
Sómaliland, Rep. (N. Sómalía)	7	✓			✓
Sómalía	7	✓			✓
Spánn	3	✓	✓	✓	✓
Sri Lanka	6	✓			✓
St. Barthelemy	7	✓			✓
Suður Kórea	5	✓	✓		✓
Suður-Afríka	7	✓	✓	✓	✓
Suður-Súdan	7	✓			✓
Súdan	7	✓			✓
Súrínam	7	✓			✓
Svartfjallaland	3	✓			✓
Sviss	3	✓	✓	✓	✓
Svíþjóð	2	✓	✓	✓	✓
Sýrland	6	✓			✓
Tadsjikistan	7	✓			✓
Tahítí	7	✓			✓
Taívan, Kína	5	✓	✓	✓	✓
Tansanía	7	✓			✓
Tékkland	3	✓	✓	✓	✓
Tjad	7	✓			✓
Tonga	7	✓			✓
Tógó	7	✓			✓
Trínidad og Tóbagó	7	✓			✓
Turks og Caicos eyjar	7	✓			✓
Túnis	7	✓			✓
Túrkmenistan	7	✓			✓
Túvalú	7	✓			✓
Tyrkland	3	✓	✓		✓
Tæland	5	✓	✓	✓	✓
Ungverjaland	3	✓	✓		✓
Úganda	7	✓	✓		✓
Úkraína	3	✓			✓
Úrúgvæ	7	✓			✓
Úsbekistan	7	✓			✓
Vanúatú	7	✓			✓
Vatíkanið	3	✓			✓
Venesúela	7	✓			✓
Víetnam	6	✓	✓		✓
Þýskaland	1	✓	✓	✓	✓

doc = eingöngu skjöl   ✓ = skjöl og pakkar

Fyrir flutningstíma og aðgengi DHL Express 12:00 og DHL Express 9:00-þjónustunnar og til að staðfesta rétt heimilisfang sendingar og afhendingar, vinsamlegast skoðið DHL Capability Tool á dct.dhl.com. Hlutir með grunnlengd allt að 300 sm. eru heimilaðir. Aukagjöld kunna að bætast við.

SVÆÐI OG VERÐ

Útflutningsgjöld skv. svæði og vöru

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Þyngd í kg	Svæði 1	Svæði 2	Svæði 3	Svæði 4	Svæði 5	Svæði 6	Svæði 7
Umslög allt að 0,3 kg							
0,3	8.223	8.869	9.145	9.800	10.869	11.538	11.996
Skjöl allt að 2 kg							
0,5	12.125	12.936	13.333	14.392	16.665	17.942	18.329
1	13.631	14.608	15.057	16.078	18.596	20.022	20.457
1,5	15.137	16.280	16.781	17.764	20.527	22.102	22.585
2	16.643	17.952	18.505	19.450	22.458	24.182	24.713
Skjöl frá 2,5 kg og skjalalausar sendingar frá 0,5 kg							
0,5	15.072	15.785	16.273	17.144	19.766	20.313	22.046
1	17.186	18.106	18.665	19.726	22.811	23.442	25.170
1,5	18.808	19.872	20.486	21.439	24.758	25.441	27.363
2	20.430	21.638	22.307	23.152	26.705	27.440	29.556
2,5	22.052	23.404	24.128	24.865	28.652	29.439	31.749
3	23.322	24.789	25.557	26.361	30.296	31.160	33.559
3,5	24.592	26.174	26.986	27.857	31.940	32.881	35.369
4	25.862	27.559	28.415	29.353	33.584	34.602	37.179
4,5	27.132	28.944	29.844	30.849	35.228	36.323	38.989
5	28.402	30.329	31.273	32.345	36.872	38.044	40.799
5,5	29.584	31.619	32.603	33.771	38.439	39.694	42.513
6	30.766	32.909	33.933	35.197	40.006	41.344	44.227
6,5	31.948	34.199	35.263	36.623	41.573	42.994	45.941
7	33.130	35.489	36.593	38.049	43.140	44.644	47.655
7,5	34.312	36.779	37.923	39.475	44.707	46.294	49.369
8	35.494	38.069	39.253	40.901	46.274	47.944	51.083
8,5	36.676	39.359	40.583	42.327	47.841	49.594	52.797
9	37.858	40.649	41.913	43.753	49.408	51.244	54.511
9,5	39.040	41.939	43.243	45.179	50.975	52.894	56.225
10	40.222	43.229	44.573	46.605	52.542	54.544	57.939
11	42.044	45.223	46.629	48.869	55.124	57.270	60.889
12	43.866	47.217	48.685	51.133	57.706	59.996	63.839
13	45.688	49.211	50.741	53.397	60.288	62.722	66.789
14	47.510	51.205	52.797	55.661	62.870	65.448	69.739
15	49.332	53.199	54.853	57.925	65.452	68.174	72.689
16	51.154	55.193	56.909	60.189	68.034	70.900	75.639
17	52.976	57.187	58.965	62.453	70.616	73.626	78.589
18	54.798	59.181	61.021	64.717	73.198	76.352	81.539

Heldur áfram á næstu blaðsíðu

SVÆÐI OG VERÐ

Útflutningsgjöld skv. svæði og vöru

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Þyngd í kg	Svæði 1	Svæði 2	Svæði 3	Svæði 4	Svæði 5	Svæði 6	Svæði 7
19	56.620	61.175	63.077	66.981	75.780	79.078	84.489
20	58.442	63.169	65.133	69.245	78.362	81.804	87.439
21	60.296	65.205	67.231	71.563	80.996	84.574	90.449
22	62.150	67.241	69.329	73.881	83.630	87.344	93.459
23	64.004	69.277	71.427	76.199	86.264	90.114	96.469
24	65.858	71.313	73.525	78.517	88.898	92.884	99.479
25	67.712	73.349	75.623	80.835	91.532	95.654	102.489
26	69.566	75.385	77.721	83.153	94.166	98.424	105.499
27	71.420	77.421	79.819	85.471	96.800	101.194	108.509
28	73.274	79.457	81.917	87.789	99.434	103.964	111.519
29	75.128	81.493	84.015	90.107	102.068	106.734	114.529
30	76.982	83.529	86.113	92.425	104.702	109.504	117.539
40	94.712	103.879	107.083	115.595	133.362	149.644	165.789
50	112.442	124.229	128.053	138.765	162.022	189.784	214.039
60	130.172	144.579	149.023	161.935	190.682	229.924	262.289
70	147.902	164.929	169.993	185.105	219.342	270.064	310.539
Fyrir hvert 0,5 kg til viðbótar							
Þyngra en 10	911	997	1.028	1.132	1.291	1.363	1.475
Þyngra en 20	927	1.018	1.049	1.159	1.317	1.385	1.505
Fyrir hvert kíló til viðbótar							
30,1 - 70,0	1.773	2.035	2.097	2.317	2.866	4.014	4.825
70,1 - 300,0	1.852	2.237	2.245	2.428	3.227	4.532	5.445
300,1 - 3.000*	2.339	2.419	2.722	2.901	3.845	5.211	6.491

DHL Express 12:00 – Afhending er tryggð fyrir kl. 12:00 næsta virka dag í yfir 71 löndum um allan heim.
Bætið 1.600 kr við verð DHL Express Worldwide.

DHL Express 9:00 (10:30 í Bandaríkjunum) – Afhending er tryggð fyrir kl. 9:00 næsta virka dag í yfir 33 löndum um allan heim.
Bætið 5.200 kr við verð DHL Express Worldwide.

Verð er námundað upp í næsta 0,5 kg fyrir sendingar allt að 30 kg og í næsta 1 kg eftir það. Þyngd hvers stykkis er námunduð upp í næstu 0,5 kg.

Verð er í íslenskum krónum og felur ekki í sér tollagjöld, skatta, gjöld sem tengjast tollafgreiðslu, virðisaukaskatt eða önnur aukagjöld.
Skilmálar og skilyrði eiga við - sjá mydhl.express.dhl fyrir frekari upplýsingar.

*DHL Express samþykkir ekki sendingar sem vega meira en 3.000 kg eða innihalda hluti sem fara yfir 1000 kg eða eru meira en 300 sm að lengd, og/eða standast ekki kröfur DHL varðandi umbúðir. Skoðið leiðbeiningar okkar um innpökkun á mydhl.express.dhl. Takmarkanir gætu breyst með 30 daga fyrirvara.

Ef land gengur úr Evrópusambandinu áskilur DHL sér rétt til að breyta gjöldum eða svæðum með 30 daga fyrirvara.

SVÆÐI OG VERÐ

Innflutningsgjöld skv. svæði og vöru

DHL EXPRESS WORLDWIDE INNFLUTNINGUR

Þyngd í kg	Svæði 1	Svæði 2	Svæði 3	Svæði 4	Svæði 5	Svæði 6	Svæði 7
Skjöl allt að 2 kg							
0.5	13.338	14.230	14.666	15.831	18.332	19.736	20.162
1	14.995	16.069	16.562	17.686	20.456	22.024	22.503
1.5	16.652	17.908	18.458	19.541	22.580	24.312	24.844
2	18.309	19.747	20.354	21.396	24.704	26.600	27.185
Skjöl frá 2,5 kg og skjalalausar sendingar frá 0,5 kg							
0.5	16.579	17.364	17.900	18.858	21.743	22.344	24.251
1	18.904	19.917	20.531	21.698	25.093	25.786	27.687
1.5	20.688	21.860	22.534	23.582	27.235	27.985	30.099
2	22.472	23.803	24.537	25.466	29.377	30.184	32.511
2.5	24.256	25.746	26.540	27.350	31.519	32.383	34.923
3	25.653	27.270	28.112	28.996	33.327	34.276	36.914
3.5	27.050	28.794	29.684	30.642	35.135	36.169	38.905
4	28.447	30.318	31.256	32.288	36.943	38.062	40.896
4.5	29.844	31.842	32.828	33.934	38.751	39.955	42.887
5	31.241	33.366	34.400	35.580	40.559	41.848	44.878
5.5	32.541	34.785	35.863	37.149	42.283	43.663	46.763
6	33.841	36.204	37.326	38.718	44.007	45.478	48.648
6.5	35.141	37.623	38.789	40.287	45.731	47.293	50.533
7	36.441	39.042	40.252	41.856	47.455	49.108	52.418
7.5	37.741	40.461	41.715	43.425	49.179	50.923	54.303
8	39.041	41.880	43.178	44.994	50.903	52.738	56.188
8.5	40.341	43.299	44.641	46.563	52.627	54.553	58.073
9	41.641	44.718	46.104	48.132	54.351	56.368	59.958
9.5	42.941	46.137	47.567	49.701	56.075	58.183	61.843
10	44.241	47.556	49.030	51.270	57.799	59.998	63.728
11	46.245	49.750	51.292	53.760	60.639	62.996	66.974
12	48.249	51.944	53.554	56.250	63.479	65.994	70.220
13	50.253	54.138	55.816	58.740	66.319	68.992	73.466
14	52.257	56.332	58.078	61.230	69.159	71.990	76.712
15	54.261	58.526	60.340	63.720	71.999	74.988	79.958
16	56.265	60.720	62.602	66.210	74.839	77.986	83.204
17	58.269	62.914	64.864	68.700	77.679	80.984	86.450
18	60.273	65.108	67.126	71.190	80.519	83.982	89.696

Heldur áfram á næstu blaðsíðu

Að tengjast heiminum
Sjálfbærni
Þjónustutilboð
Hvernig á að senda með DHL Express
Stafræn væðing
▶ Svæði og verð

ZONES AND RATES

Innflutningsgjöld skv. svæði og vöru

DHL EXPRESS WORLDWIDE INNFLUTNINGUR

Þyngd í kg	Svæði 1	Svæði 2	Svæði 3	Svæði 4	Svæði 5	Svæði 6	Svæði 7
19	62.277	67.302	69.388	73.680	83.359	86.980	92.942
20	64.281	69.496	71.650	76.170	86.199	89.978	96.188
21	66.321	71.736	73.958	78.720	89.097	93.026	99.500
22	68.361	73.976	76.266	81.270	91.995	96.074	102.812
23	70.401	76.216	78.574	83.820	94.893	99.122	106.124
24	72.441	78.456	80.882	86.370	97.791	102.170	109.436
25	74.481	80.696	83.190	88.920	100.689	105.218	112.748
26	76.521	82.936	85.498	91.470	103.587	108.266	116.060
27	78.561	85.176	87.806	94.020	106.485	111.314	119.372
28	80.601	87.416	90.114	96.570	109.383	114.362	122.684
29	82.641	89.656	92.422	99.120	112.281	117.410	125.996
30	84.681	91.896	94.730	101.670	115.179	120.458	129.308
40	104.181	114.286	117.800	127.160	146.709	164.608	182.388
50	123.681	136.676	140.870	152.650	178.239	208.758	235.468
60	143.181	159.066	163.940	178.140	209.769	252.908	288.548
70	162.681	181.456	187.010	203.630	241.299	297.058	341.628
Fyrir hvert 0,5 kg til viðbótar							
Above 10	1.002	1.097	1.131	1.245	1.420	1.499	1.623
Above 20	1.020	1.120	1.154	1.275	1.449	1.524	1.656
Fyrir hvert kíló til viðbótar							
30.1 - 70.0	1.950	2.239	2.307	2.549	3.153	4.415	5.308
70.1 - 300.0	2.037	2.461	2.470	2.671	3.550	4.985	5.990
300.1 - 3,000*	2.573	2.661	2.994	3.191	4.230	5.732	7.140

DHL Express 12:00 – Afhending er tryggð fyrir kl. 12:00 næsta virka dag í yfir 71 löndum um allan heim.
Bætið 5.200 kr við verð DHL Express Worldwide Import.

DHL Express 9:00 – Afhending er tryggð fyrir kl. 9:00 næsta virka dag í yfir 33 löndum um allan heim.
Bætið 1.600 kr við verð DHL Express Worldwide Import.

Verð er námundað upp í næsta 0,5 kg fyrir sendingar allt að 30 kg og í næsta 1 kg eftir það. Þyngd hvers stykkis er námunduð upp í næstu 0,5 kg.

Verð er í íslenskum krónum og felur ekki í sér tollagjöld, skatta, gjöld sem tengjast tollafgreiðslu, virðisaukaskatt eða önnur aukagjöld.
Skilmálar og skilyrði eiga við - sjá mydhl.express.dhl fyrir frekari upplýsingar.

*DHL Express samþykkir ekki sendingar sem vega meira en 3.000 kg eða innihalda hluti sem fara yfir 1000 kg eða eru meira en 300 sm að lengd, og/eða standast ekki kröfur DHL varðandi umbúðir. Skoðið leiðbeiningar okkar um innpökkun á mydhl.express.dhl. Takmarkanir gætu breyst með 30 daga fyrirvara.

Ef land gengur úr Evrópusambandinu áskilur DHL sér rétt til að breyta gjöldum eða svæðum með 30 daga fyrirvara.

VILTU SENDA Í DAG?

- Fáðu tilboð
- 535-1100
- Spjall
- sala@dhl.com
- Finna næstu DHL Service Point

DHL á Íslandi
Ármúli 3
108 Reykjavík
Ísland

Gilda: 1. janúar 2024
Til notkunar fyrir almenning

Þessar upplýsingar gilda frá 1. janúar 2024. DHL áskilur sér rétt til að leiðrétta eða breyta upplýsingum hvenær sem er.