



GUIDA ALL'IMBALLAGGIO

L'IMBALLO GIUSTO CON LA CONFEZIONE GIUSTA
PER SPEDIZIONI FUORI MISURA E SU PALLET

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

Valido dal
7° gennaio 2019



701

L'IMBALLAGGIO ADEGUATO PER OGNI SPEDIZIONE



INDICE

Conosci il tuo collo e limiti di peso e dimensione	3
Le basi per un buon imballaggio	4
Utilizzo dei bancali	5
Preparazione del bancale	6
Proteggere le merci	7
Fissare le merci	8
Guida merceologica specifica	9

La rete door-to-door di DHL Express offre un servizio di consegna internazionale Time Definite leader di mercato. La rete è progettata per spedire buste, pacchi e una gamma limitata di colli pallettizzati o che necessitano di una lavorazione manuale.

I colli trasportati nel network di DHL Express sono soggetti a precise limitazioni di peso e dimensioni, per garantire che tutte le merci vengano movimentate in modo sicuro e protetto presso i nostri impianti e trasportate con la nostra flotta aerea e terrestre.

Le merci pesanti, ingombranti o pallettizzate devono essere imballate in modo idoneo per il trasporto espresso. Questa guida illustra i nostri requisiti minimi di imballaggio per i clienti, e offre istruzioni per ogni tipologia di merce, per i colli ingombranti e fuori dimensione.

DHL Express invita i propri clienti a utilizzare questa guida. Lo scopo di questo manuale è migliorare la qualità generale degli imballaggi illustrando le principali "cose da fare/cose da non fare" per i trasporti. La guida non sostituisce eventuali norme di imballaggio stabilite da e per ciascun settore industriale, ma chiarisce gli standard minimi previsti nel settore delle spedizioni espresso per eliminare il rischio di danni ad altri colli, alle attrezzature e al personale.

Il mancato rispetto degli standard minimi causerà il rifiuto da parte di DHL di prendere in carico le vostre spedizioni.

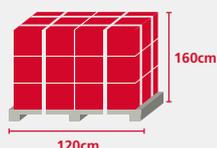
CONSIGLI RAPIDI

Ecco le basi per un buon confezionamento accompagnate dai nostri limiti di peso e dimensioni.



PESO

- Si applica un sovrapprezzo per tutti i colli di peso superiore a 70 kg.
- Il peso reale collo non deve eccedere i 300 kg.
- Il peso combinato di tutti i colli non deve superare il limite di spedizione di 3000 kg.



DIMENSIONI BANCALE

- Utilizzare bancali di dimensioni standard di lunghezza massima di 120 cm.
- L'altezza del bancale non deve superare i 160 cm.



GRANDI DIMENSIONI

- DHL non accetta colli di lunghezza superiore a 300 cm.
Nota:
Larghezza 120 cm x altezza 160 cm.



SICURI & IMPILABILI

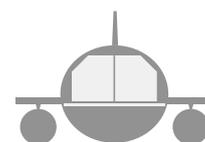
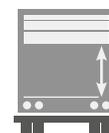
- Le vostre merci devono essere adeguatamente imballate in scatola, cassa o bancale.
- Assicuratevi che le vostre merci siano impilabili in sicurezza.
- Le spedizioni su pallet fuori sagoma, o non sovrapponibili saranno soggette a sovrapprezzo.

CONOSCI IL TUO COLLO E I LIMITI DI PESO E DIMENSIONE

I limiti di peso e le dimensioni in vigore presso DHL rispecchiano i limiti di peso e dimensione dei nostri impianti, veicoli e aerei. Le merci più ingombranti e pesanti richiederanno l'organizzazione di un trasporto speciale, poiché potrebbero non essere trasportabili in un veicolo standard. La vostra spedizione sarà soggetta a sovrapprezzo nel caso in cui DHL sia costretta a ricorrere a veicoli speciali o a movimentazione dedicata, o nei casi di peso e dimensioni oltre i limiti previsti nella tabella sottostante.

I limiti di peso e dimensione in vigore presso DHL sono indicati nella tabella di seguito. Per assistenza, contattate il Servizio Clienti DHL.

Nota: Il vostro referente commerciale è a disposizione per trovare una soluzione dedicata che possa soddisfare le vostre esigenze.



LIMITI COLLO

Peso effettivo del collo	Sovrapprezzo
Fino a 70 kg	
70kg - 300kg	✓
>300kg	Non accettato per il trasporto

Dimensioni collo	Sovrapprezzo
Tutti i lati <120cm	
Un lato singolo qualsiasi >120cm	✓
Un lato singolo qualsiasi >300cm	Non accettato per il trasporto

LIMITI SPEDIZIONE

Peso totale spedizione	Sovrapprezzo
<3000kg	
>3000kg	Non accettato per il trasporto

LE BASI PER UN BUON IMBALLAGGIO

I colli ingombranti o pallettizzati devono essere adatti al network espresso, nel quale i colli transitano grazie a una rete omogenea di camion, aerei e stabilimenti di smistamento automatico. Di seguito sono elencati i quattro requisiti chiave da tenere presenti per il confezionamento delle merci. Ciò è fondamentale per consentire a DHL di movimentare la vostra spedizione senza sovrapprezzi.



SOVRAPPONIBILE

Assicuratevi che il vostro collo sia imballato in modo da essere sovrapponibile, o affinché altri colli possano essere impilati su di esso.



TRASPORTABILE CON MULETTO O ATTREZZATURA DEDICATA AL SOLLEVAMENTO

I colli più ingombranti verranno movimentati tramite carrello elevatore, pertanto devono essere caricati su un bancale o su una base inforcabile per assicurarne la movimentazione sicura e senza rischi.



INCLINAZIONE

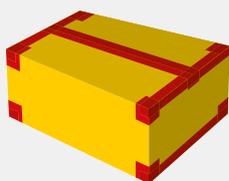
Assicuratevi che la vostra merce sia stabile e ben fissata, sia sul bancale che all'interno del collo. Le merci oscilleranno e saranno inclinate durante il trasporto.



URTI E VIBRAZIONI

Nel corso della movimentazione meccanica dei colli possono verificarsi vibrazioni e urti leggeri. Assicuratevi che le vostre merci siano imballate adeguatamente.

SCATOLE, CASSE, BANCALI



Scatole

Le merci più leggere (<30 kg) possono essere imballate con scatole. Consultate la Guida generale al confezionamento DHL per ulteriori informazioni.

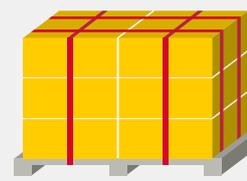
Si raccomanda di prestare attenzione alle confezioni strutturalmente deboli, lunghe o strette (>120 cm). Se necessario, rinforzare l'imballo o utilizzare una cassa.



Casse

Le merci più pesanti e ingombranti, come motori o macchinari industriali, devono essere imballate in casse.

Imballate completamente le vostre merci in casse di legno massiccio di alta qualità, fasciando le casse in diagonale per ottimizzare la tenuta. Prima dell'uso assicuratevi che il legno sia stato trattato chimicamente o a caldo.



Bancali

Per le spedizioni in grosse quantità o per le merci più ingombranti, sistemate i colli su un bancale fissandoli come illustrato in questa guida.

Assicuratevi che la superficie del bancale sia piatta e omogenea, evitando che i colli sporgano dai bordi del bancale.

Nota: i colli individuali di peso superiore a 70 kg* devono essere imballati in una cassa forcabile o caricati in sicurezza su un bancale. Per i colli da 30 a 70 kg di peso raccomandiamo l'uso di un bancale o di una cassa, tuttavia è possibile l'uso di una scatola purché in grado di sopportare il peso delle merci. A causa del peso sarà necessario predisporre attrezzature speciali di movimentazione, fra cui carrelli elevatori, pertanto il collo potrebbe essere respinto se non imballato correttamente.

*Possono sussistere variazioni a seconda dei Paesi, contattate la l'assistenza clienti DHL o il vostro referente commerciale per ulteriori informazioni.

USO DEI BANCALI

La seguente sezione illustra gli standard raccomandati da DHL Express per le spedizioni pallettizzate, con indicazioni su quali bancali usare, come impilarli e come proteggere e fissare le vostre merci.

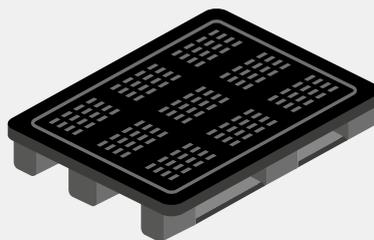
DHL consiglia l'uso di bancali standard per evitare costi extra. In caso di dubbi sulle dimensioni del proprio bancale, si ricorda che un bancale standard ha di norma lunghezza entro 120 cm.

COME SCEGLIERE IL BANCALE GIUSTO



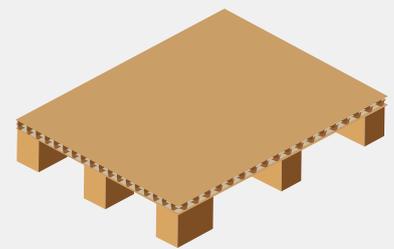
Legno

- Robusto e adatto alle merci più pesanti
- Riutilizzabile
- Molto diffuso e più economico della plastica
- In caso di spedizioni internazionali, assicurarsi che il legno soddisfi gli standard internazionali per i mercati in cui verrà impiegato
- Assicurarsi che il bancale sia provvisto di imbracature inferiori per aumentare la stabilità



Plastica

- Elevata capacità di carico e superficie antiscivolo
- Peso ridotto
- Resistenti contro l'umidità e la corrosione
- Più costosi rispetto ai bancali in legno



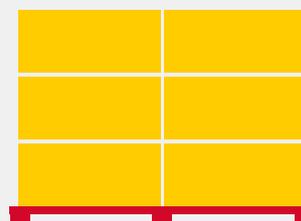
Cartone

- Leggero
- 100% riciclabile
- Solo per uso singolo
- Non adatto a merci pesanti e ambienti umidi
- Basso costo

IMPILARE I BANCALI

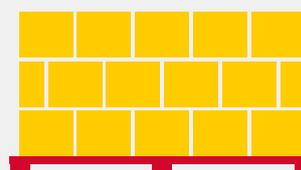
Impilamento a colonna

- Incolonnare le scatole su un bancale è il modo migliore per ottimizzarne la resistenza durante il trasporto e proteggere le merci dalla compressione.
- Per massimizzare la resistenza, impilare le scatole in colonne da angolo ad angolo e da lato a lato. Il bancale può essere quindi stabilizzato e fissato tramite fasciatura o pellicola elastica.



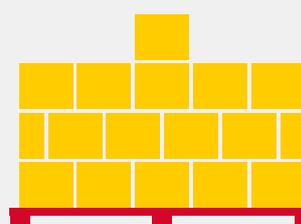
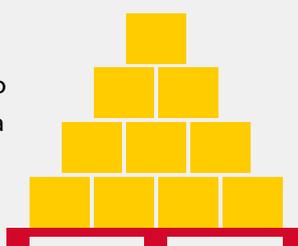
Impilamento interbloccante

- Se le merci contenute in una scatola sono rigide, il sistema di impilamento interbloccante consentirà una maggiore stabilità del bancale.
- Se le merci contenute in una scatola non sono rigide, il sistema di impilamento interbloccante può ridurre la forza di compressione fino al 50%, evitando di esporre le merci al rischio di danneggiamento.
- Per ottimizzare la resistenza, impilare le scatole da angolo ad angolo e da lato a lato.



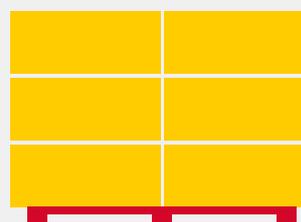
Impilamento a piramide

- I carichi impilati a piramide non garantiscono una superficie superiore omogenea ed espongono le merci a rischio di danneggiamento, ritardi nella consegna e sovrapprezzi.
- Per creare una superficie superiore omogenea con un numero dispari di scatole è possibile modificare il modo in cui sono impilate le scatole, utilizzare scatole vuote per creare una superficie omogenea, o spedire separatamente le scatole in eccesso.



Impilamento sporgente

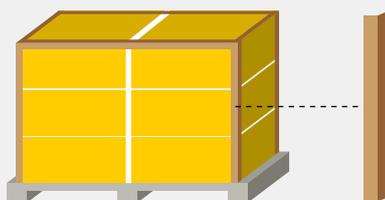
- Le scatole non devono sporgere dai bordi del bancale, poiché ciò espone le merci al rischio di danni durante il trasporto normale.
- L'uso di un metodo di impilamento sporgente può inoltre ridurre la resistenza di ogni scatola di oltre il 30%.



PROTEGGERE LE MERCI

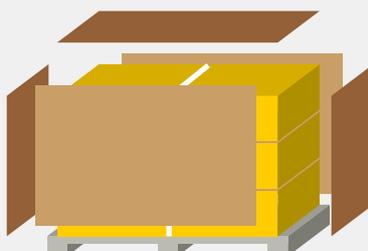
Di seguito sono illustrate diverse misure di sicurezza che possono aiutarvi a evitare danni alle vostre merci durante il trasporto.

Questo elenco di metodi non è esaustivo ed è possibile utilizzare altre forme di protezione, come ad esempio imballaggi in schiuma e casse in legno.



Parabordi

I parabordi verticali non solo aiutano a ridurre i danni ai bordi delle scatole durante il trasporto, ma aiutano anche a stabilizzare il carico. Si raccomanda l'uso di parabordi verticali e orizzontali.



Cartone

Il posizionamento di fogli di cartone posizionati in cima, alla base e sui lati garantisce una barriera protettiva, che aiuta a distribuire il peso dei carichi posizionati in cima alla pila e contro la base del bancale.

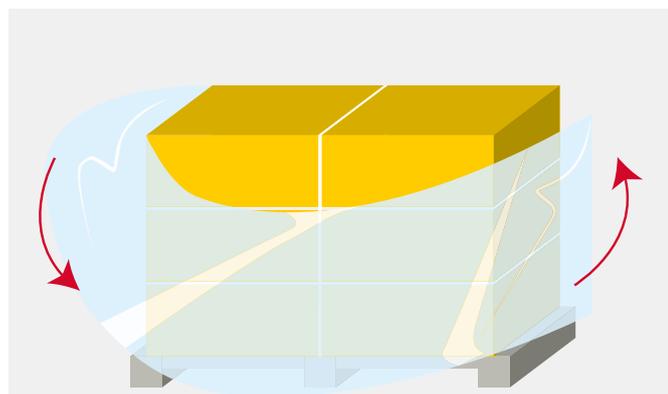


Imbracatura

Per spedire colli sovradimensionati come bobine di cavi o motori, assicurarsi che le merci siano fissate sul bancale con legno o metallo. Lo scopo dell'imbracatura è di evitare gli spostamenti laterali che possono verificarsi durante il trasporto.

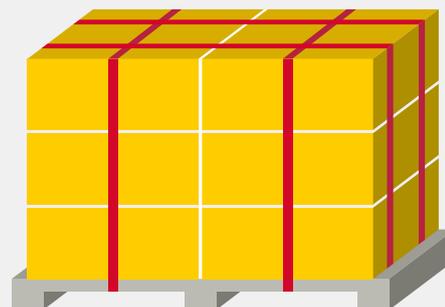
PROTEGGERE LE MERCI

Fasciature e pellicole termoretraibili sono fra i metodi più diffusi per fissare le merci a un bancale, e devono essere impiegate per colli sovradimensionati o pallettizzati. I tipi di fasciature utilizzabili includono acciaio, nylon, poliestere (PET) e polipropilene. Il metallo è più adatto a merci solide pesanti, mentre nylon e PET sono consigliati per scatole o merci leggere. Per l'uso di fasciature in plastica si raccomanda di assicurarsi che siano a lunga durata e in grado di sigillare i colli in modo indistruttibile.



Pellicola termoretraibile

- Per applicare la pellicola termoretraibile, fissare il bordo portante con pellicola in calibro 70 o avvolgere al bancale o alla base forcabile.
- Applicare la pellicola termoretraibile avvolgendo strettamente la pellicola in orizzontale intorno alle merci.
- Continuare ad applicare la pellicola in verticale assicurando una sovrapposizione del 50% sullo strato esistente.
- Sul lato superiore, incrociare diagonalmente la pellicola da un angolo all'altro fino a coprire interamente il lato superiore.
- Infine, angolare la pellicola verso il basso e applicare un giro stretto finale intorno alla base del bancale.

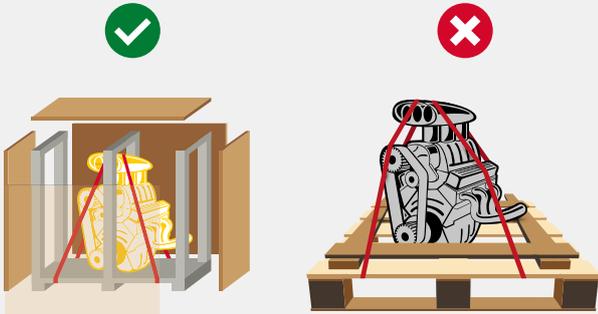


Fasciatura/banding

- Se applicata correttamente, la fasciatura è ideale per fissare una spedizione.
- In caso di applicazione manuale, eseguire un primo giro in corrispondenza del vuoto al di sotto del bancale passando quindi sul lato superiore delle merci, per fissarle in verticale.
- Ripetere la fasciatura in tutte le direzioni finché il carico non è fissato con almeno quattro fasciature.
- Utilizzare i parabordi orizzontali per evitare che le scatole danneggino la fasciatura.
- Utilizzare la pellicola termoretraibile per proteggere ulteriormente il carico dai eventuali danni durante il trasporto.

GUIDA MERCEOLOGICA SPECIFICA

La sezione seguente contiene una guida merceologica specifica per le merci ingombranti e pesanti più comuni. Questa guida vi aiuterà a preparare le vostre merci perchè siano sicure, protette e pronte per il trasporto espresso. Se le vostre merci non saranno imballate correttamente, DHL non sarà in grado di ritirare o elaborare la vostra spedizione, poiché potrebbe mettere a rischio altre spedizioni, attrezzature o persone. Se le vostre merci non saranno imballate in modo ottimale, DHL applicherà un sovrapprezzo alla spedizione.



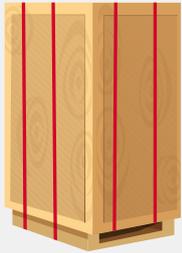
Motori e altre parti di veicoli

- Motori e altre parti di veicoli devono essere spediti in casse o imbracati in sicurezza a un bancale, coperti con fogli quadrati in cartone rinforzato e protetti da parabordi.
- Tutti i liquidi/carburanti devono essere scaricati dal motore o dal componente prima del trasporto.
- Le parti non devono sporgere dal bancale, poiché ciò le espone al rischio di danni durante il trasporto. Se non è possibile disporre le parti in quadrato sul bancale, posizionarle in una cassa o su una base forcolabile di dimensioni adeguate.



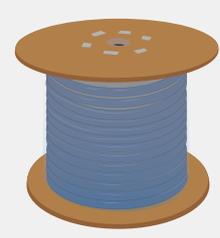
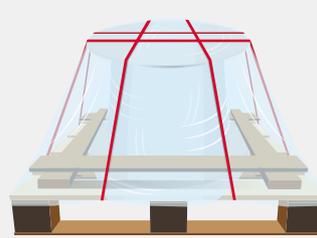
Pneumatici di automobili e altri veicoli

- I pneumatici di automobili e altri veicoli devono essere avvolti in pellicola termoretraibile su un bancale standard, quindi fissati tramite fasce metalliche o in plastica indistruttibile.
- Pannelli protettivi in cartone, legno o plastica devono essere posizionati in cima alle colonne di pneumatici per evitare danni agli pneumatici o ad altre spedizioni.
- Se si desidera utilizzare scatole su misura per pneumatici, esse devono essere idonee per il peso dello pneumatico e avere bordi piatti non arrotondati.
- DHL non consente il trasporto di pneumatici sfusi.



Apparecchiature industriali

- Le apparecchiature industriali devono essere spedite in casse o imbracate in sicurezza a un bancale, coperte con fogli quadrati in cartone rinforzato e protette da parabordi.
- Tutti i liquidi/carburanti devono essere scaricati dall'apparecchiatura prima del trasporto.
- Le merci pesanti devono essere caricate su una base ampia per aiutare ad evitare il pericolo di instabilità durante il trasporto.
- Si applicano sovrapprezzi per i carichi non impilabili in modo sicuro.



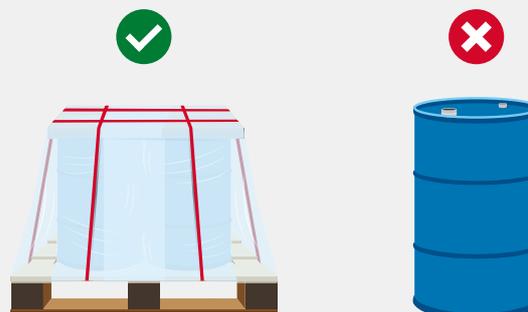
Bobine di cavi

- Le bobine di cavi non sono idonee per il trasporto sfuso e devono essere imballate in bancale.
- Per evitare il rischio di sovrapprezzi, caricare le bobine in posizione piana su un bancale di dimensioni adeguate per consentire l'impilamento delle merci.
- Le bobine pesanti devono essere imbracate al bancale tramite blocchi in legno (oltre 50 kg).
- La bobina e il blocco devono essere quindi fissati al bancale tramite 2 fasciature orizzontali e 2 verticali in metallo o plastica indistruttibile.
- Se i cavi avvolti intorno alla bobina sono molto sensibili, si raccomanda di collocare la bobina in una cassa o di coprire la bobina con un guscio ruvido.



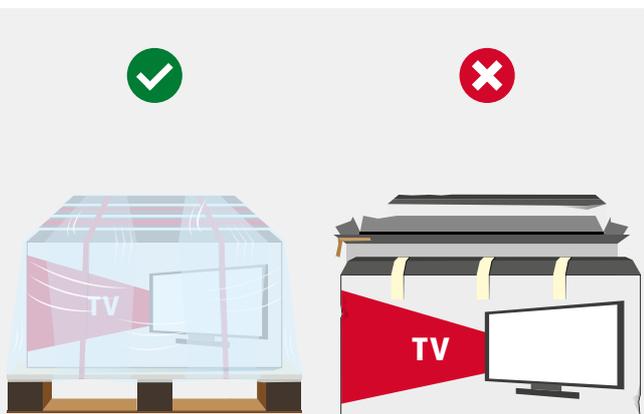
Pannelli in vetro/parabrezza

- Pannelli in vetro e parabrezza per autoveicoli devono essere imballati in una scatola o una cassa in legno per garantire la protezione da resistenze torsionali, altre scatole e apparecchiature di trasporto impiegate durante la movimentazione dei colli.
- Avvolgere il pannello o il bordo in vetro con materiale termoisolante e coprire interamente il collo con pellicola pluriball.
- Gli inserti in polistirolo appositamente modellati devono essere collocati intorno ai bordi del parabrezza o del pannello in vetro.
- Il pannello e gli inserti modellati devono essere collocati in una scatola esterna in cartone corrugato a due strati.
- Gli inserti in polistirolo devono impedire qualsiasi movimento del pannello o del vetro all'interno della scatola, e garantire una distanza di separazione minima di 6 cm dalle pareti esterne.
- Si raccomanda di applicare le etichette "VETRO" su tutti i lati della scatola.



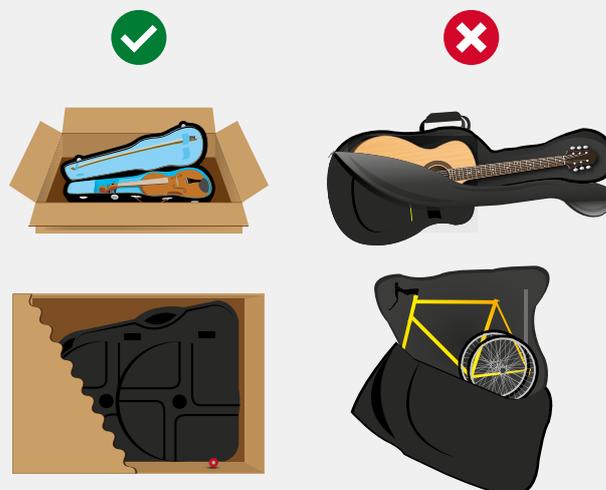
Barili di olio

- I barili di olio devono essere spediti su un bancale in plastica o in legno con separazioni interne inferiori a 2 cm.
- I pannelli in fibra devono essere collocati in cima e fra i barili di olio e la base del bancale per impedire movimenti e danni durante il trasporto.
- Fissare il barile al bancale utilizzando un minimo di due fasce in metallo o in plastica indistruttibile. Utilizzare protettori delle fasce/para-angoli fra le latte e le fasce per evitare danni cosmetici durante il transito.
- Per inviare diversi barili, legarli insieme prima di fissarli alla base del bancale.
- È consentito un massimo di tre bancali e il peso combinato della spedizione non deve superare una tonnellata.
- Per la spedizione di quantità inferiori di liquido, consultare la Guida generale al confezionamento DHL su dhl.it.



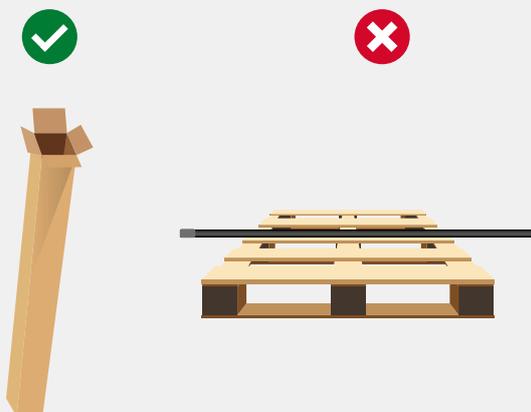
Prodotti elettrici ingombranti

- La spedizione di televisori ingombranti richiede la massima attenzione. I produttori spesso progettano le confezioni per il trasporto in lotto trascurando i requisiti del trasporto espresso.
- La spedizione di un televisore sfuso di lunghezza superiore a 120 cm sarà soggetta a sovrapprezzo.
- Nel caso di utilizzo della confezione originale, assicurarsi che lo spazio vuoto nella scatola sia adeguatamente riempito.
- Se la confezione originale non dispone di pareti doppie, imballare il televisore in una confezione di cartone a doppia parete.
- Per la spedizione di più televisori, collocare la spedizione su un bancale abbastanza ampio da evitare che il carico sporga. Fissare i televisori al bancale utilizzando fasce in plastica indistruttibile e pellicola termoretraibile. Per consentire il posizionamento superiore di altri carichi, posizionare uno strato ammortizzante sulle scatole e coprire i lati con fogli di cartone.



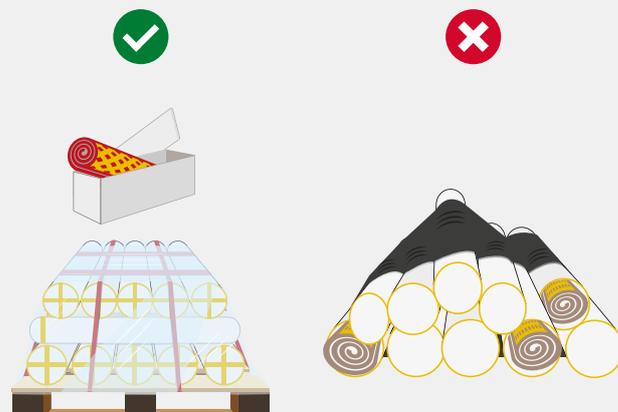
Valigie, attrezzature sportive e strumenti musicali

- Spedite le vostre valigie, le attrezzature sportive e gli strumenti musicali in casse rigide. Le confezioni morbide non sono adatte per il trasporto espresso.
- Per massimizzare la protezione contro graffi e segni, collocare la custodia rigida una scatola in cartone.
- Se non sono disponibili custodie rigide, posizionare l'oggetto in una scatola in cartone doppio e coprire con diversi strati di pellicola pluriball. Riempire tutti gli spazi per evitare lo spostamento durante il trasporto.
- Assicurarsi che la merce sia completamente chiusa nella confezione. Se parti delle attrezzature sporgono dalla confezione, potrebbero danneggiarsi.
- DHL non è in grado di fornire materiale di imballaggio speciale per attrezzature sportive e strumenti musicali.



Tubi lunghi/fasciami?

- I tubi lunghi e le condutture oltre 300 cm non sono accettati per il trasporto. I tubi eccedenti 120 cm sono soggetti a sovrapprezzo.
- I fogli rettangolari lunghi in cartone sono strutturalmente deboli e molto soggetti a danni.
- Per inviare merci più lunghe è preferibile optare per imballi triangolari o, se necessario, avvolgere i tubi a spirale in una confezione quadrata. La confezione esterna impedirà il movimento della merce durante il trasporto, minimizzando il rischio di danni.
- I tubi non impilabili, inclusi quelli troppo fragili per essere impilati, sono soggetti a sovrapprezzo.
- Si consiglia di inviare le merci lunghe di peso superiore a 30 kg in una cassa forcabile.
- Evitare che i tubi sporgano dal bancale. Il bancale o la cassa deve coprire la lunghezza completa della merce da spedire.
- Fissare i tubi con metallo o fasce di metallo indistruttibile e utilizzare blocchi di plastica o legno alle estremità del bancale per assicurarsi che non scivolino durante il trasporto.



Tappeti e rotoli di tessuto

- Arrotolare sempre tappeti/rotoli di tessuto dal lato più corto.
- Per evitare torsioni, il tessuto o il tappeto deve essere avvolto intorno a una spirale robusta in cartone.
- È fondamentale proteggere le estremità dei rulli dal rischio di danni utilizzando cartone a elevata resistenza o pannelli di legno.
- Sistemare i rotoli in un sacchetto di plastica spessa o avvolgerli diverse volte con fogli di plastica robusta, sigillando le estremità e le chiusure con nastro in polipropilene o legacci.

Per i colli da <30 kg e/o <120 cm di lunghezza

- Posizionare i sacchetti di plastica in una scatola in cartone corrugato doppio idonea per l'impilamento. Seguire le istruzioni per il metodo di sigillatura con nastro H indicato nella guida di confezionamento generale.

Per diversi colli e/o colli da >30 kg

- Se la merce è più lunga di 120 cm o di peso superiore a 30 kg si consiglia di imballarla in una cassa o su una base forcabile.
- Non imballare insieme diversi tappeti e rotoli di tessuto. Al contrario, collocare i rotoli di tessuto all'interno di casse o confezioni in cartone speciali.
- Tappeti e rotoli di tessuto possono essere impilati su un bancale tramite impilamento alternato (vedi immagine sopra) e devono essere fasciati e avvolti in plastica termoretraibile per garantire la stabilità.

