



DHL EXPRESS

サービスガイド 料金表 2023

日本

始めましょう

世界をつなぐ

お客様へ

サステナビリティ

サービス

発送方法

デジタル化

料金表

発送準備はできていますか？
MyDHL+で見積もりをご確認
ください



世界をつなぐ

ネットワーク
220+
国・地域



320+
専用航空機



2,300+
1日あたりのフライト



34,600+
車両

3,400+
DHL施設



111,800+
サービスポイント



5億2,300万+
年間取扱貨物件数



120,000+
従業員

2050年までに、ドイツ
ポストDHLグループは
ロジスティクスにおけ
るゼロエミッションを
目指します

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN



370+
TAPA* 認証



2021年末時点のグローバル規模の概算
*TAPA = Transported Asset Protection Association の略

お客様へ

2023年度版サービスガイドをご覧ください、ありがとうございます。お客様のロジスティクスニーズに適したDHL Expressのサービスそして各種ツールについてご覧いただけます。DHL Expressは、グローバルマーケットのリーダーであり、国際エクスプレス(TDI)とクーリエサービスのスペシャリストです。私たちは、世界に12万人の認定国際スペシャリストたちが50年以上継続的改善を続け、世界で270万社を超えるお客様のビジネスをお手伝いしています。

2020年以降、世界はCOVID-19に翻弄されています。ドイツポストDHLは、これまでに25億回分以上のワクチンを輸送し、この世界的な問題の解決に貢献し続けていることを誇りに思っています。そして、私たちは日々進化し続ける状況に適応しています。パンデミックに加えて、ウクライナ危機も、グローバルロジスティクスにさらなる混迷を加えています。

このような不可抗力の事態に対応するため、DHLはサプライチェーンを確保しグローバルネットワークの強靭性をさらに高めるために大規模な投資を継続的に行い、世界中のお客様に、引き続き、信頼性のある輸送サービスを提供する能力を実証しています。その一例として、ボーイング777F型機6機の導入に加え、カーゴジェット社やシンガポール航空と新たに提携し、航空ネットワークの拡充に向けた投資を行いました。日本においても、2020年に大阪物流センターを開設後、2年前から、手作業の自動化、キャパシティ拡大、デジタル化など、貨物の増加に対応できるようにすべてのサービスセンターのネットワークを見直し強化してきました。これらの投資により、DHLのネットワーク拡大およびお客様のためのさらなるサービス品質向上を実現できるのです。

環境に対する責任は、引き続き当社の長期戦略の柱として、ドイツポストDHLサステナビリティ・ロードマップの実現を図っていきます。2022年には、持続可能な航空燃料(SAF)の使用を拡大するため、bp社およびNeste社と画期的な協定を締結しました。引き続き、ラストマイル車両の電動化を加速させるとともに、全電気式飛行機「Alice」のような次世代技術への投資、カーボンニュートラルな建物の設計・建設、グリーンな輸送サービスの提供などを行っていきます。詳しくは、4ページとドイツポストDHLサステナビリティのポータルページをご覧ください。

「Strategy 2025」の一環として、私たちは、お客様や従業員のために次のレベルに到達し、業務効率を高めるための重要な手段として、**デジタル化**(改善手段として、テクノロジーを意識的に活用し、人々の能力を高めることと定義します)を引き続き重要視しています。15 - 16 ページに掲載されている主要な開発と、それらがどのように役立つかをご覧ください。もしまだ試したことのない方は、是非MyDHL+上でトライしてみてください!

DHLは、今後もお客様とのパートナーシップを維持し、いつでもどこでもお客様のビジネスをサポートできるよう努力してまいります。**グローバル化**は依然として強力なパワーを持っています。世界の貿易状況の変化を理解し、その変化に対応するための主要なリソースとして、DHL Trade Growth Atlasの第1版レポートをお読みください。詳細は7ページをご覧ください。そしてDHLをロジスティクスパートナーとしてご信頼いただき、ありがとうございます。DHLでお役に立てることがあれば、MyDHL+やカスタマーサービス(0120-39-2580)へ是非ご連絡ください。

よろしくお願い申し上げます。

トニー カーン
代表取締役社長
DHLジャパン株式会社



サステナビリティ

私たちの活動はすべて、「人と人をつなぎ、生活の向上に貢献する」という一つのパーパス実現のためにあります。このパーパスを実現するため、私たちのビジネスのあらゆる側面を持続可能なものにする必要があります。私たちのサステナビリティロードマップは、ESGの3つの重点分野、すなわちEnvironment（環境）、Social（社会）およびGovernance（ガバナンス）における目標を設定しています。ケーススタディや詳細については、こちらをご覧ください。

GOGREEN

<2,900万トン

温室効果ガスを2,900万トン以下へ削減

SBTi

SBTi (科学的根拠に基づく目標への取り組み)へのコミットメント

**2030年までの
私たちの目標**

70 憶ユーロ

グリーンテクノロジーへ70憶ユーロを投資

30%

すべての航空輸送でSAFの割合を30%に

地球温暖化防止のためのクリーンオペレーション



サステナブルなアビエーションにおけるリーダー
航空業界のCO2削減のための重要な手段の一つである持続可能な燃料 (SAF) は、すでにDHLのネットワークで使用されています。2022年にDHL Expressがbp社およびNeste社と締結した2つの画期的な協力関係により、航空燃料サイクル全体で約200万トンの二酸化炭素排出量の削減が見込まれています。これは、乗用車約40万台分の年間温室効果ガス排出量に相当するものです。このように、2030年までにすべての航空輸送のSAF比率を30%にするという公約に向けて、大きな一歩を踏み出しました。

さらに先を見据え、DHLはすでに次世代イノベーションの先駆者となっています。完全電気式飛行機「Alice」についてご覧ください。



グリーンな集配と長距離輸送

2030年までに、60%の集配車両を電動化し、長距離輸送におけるSAF (持続可能な燃料) の使用割合を30%以上にします。



カーボンニュートラルビルディング

新たな施設にはカーボンニュートラルな仕様を100%導入します。



グリーンプロダクトの品ぞろえ

主要なプロダクトとソリューションは、100%グリーンなサービスを選択肢として提供。

すべての人にとって働きがいのある職場

- 素晴らしい人材を惹きつけリテインする
- 強力な”Safety First”文化
- ダイバーシティとインクルージョンのある職場

信頼性の高い企業

- 日常のビジネスの一部として欠かせないコンプライアンス
- 組織を超えて設定された効果的なガバナンス
- 法令順守に同じ志をもつサプライヤーやパートナー

サービス

世界をつなぐ

サステナビリティ

▶ サービス

発送方法

デジタル化

料金表

輸出サービス

輸入サービス

DHL Express
Envelope

成長を実現する

オプション
サービス

サーチャージ

通関サービス

DHL ExpressのTDI (Time Definite International) サービスは、集荷から輸出通関、フライト、輸入通関、配達までの輸送プロセスをすべて自社で行うドア・ツー・ドアの一貫輸送で、貨物の所在を常に把握できる追跡可能なサービスです。また、複数の業者を介さないため、安全・確実・スピーディな輸送品質を実現しています。大切な貨物の輸送なら、ぜひDHL Expressにおまかせください。

輸出サービス

DHL Express Worldwide

書類・非書類を220以上の国・地域へスピーディに配達。ビジネス書類から貨物まで、幅広く対応しています。

1梱包あたり70kg以内、運送状1枚あたり3,000kg以内の貨物が対象です。

DHL Express 12:00

正午12時までに、専用の業務体制で書類・非書類を確実に配達。

配達保証時間を過ぎた場合、一定の条件の下、返金制度がございます。

1梱包あたり70kg以内、運送状1枚あたり300kg以内の貨物が対象です。

配達可能エリア: アジアパシフィック、ヨーロッパ、米国、南米、中東の主要ビジネスエリア。

DHL Express 9:00 (アメリカ合衆国向けについては 10:30)

朝9時(アメリカ合衆国向けについては10時30分)までに、専用の業務体制で書類・非書類を確実に配達。配達保証時間を過ぎた場合、一定の条件の下、返金制度がございます。

1梱包あたり30kg以内、運送状1枚あたり300kg以内の貨物が対象です。

配達可能エリア: アジアパシフィック、ヨーロッパの主要ビジネスエリア。

サービス比較表

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (アメリカ合衆国は 10:30)
サービス内容	配達可能な営業日中の配達	配達可能な営業日の正午前配達	配達可能な営業日の朝9時前配達(アメリカ合衆国は10時30分前)
返金保証	無	有*	有*
取扱い国・地域	220以上の国・地域	80	27
再配達	2回	2回	2回
1梱包あたり最大貨物重量(非パレット積み)	70kg	70kg	30kg
運送状あたり最大個数	-	10	10
1梱包あたり最大貨物寸法(縦×横×高さ)**	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm
最大パレット積み貨物重量	1,000kg	パレット取扱い不可	パレット取扱い不可
最大貨物重量(1運送状あたり)	3,000kg	300kg	300kg
パレット貨物の最大寸法(縦 x 横 x 高さ)	300 x 200 x 160cm	パレット取扱い不可	パレット取扱い不可

*DHL Expressは、運送約款(以下「運送約款」という)に従って、上記サービスをご提供しています。運送約款の全文は、mydhl.express.dhlをご覧ください。お客様におかれてはDHLへの輸送ご依頼の前に運送約款の内容を十分ご確認くださいませようお願いいたします。

**梱包が為されていないか不十分である場合、またはその貨物の輸送が設備、他の貨物または人体の損傷を伴うリスクがある場合、DHLは、荷送人に貨物の受け入れを拒否、または貨物を荷主に返却する権利を留保します。これらのネットワーク規制を変更するには、30日の予告通知を条件とします。

サービス

世界をつなぐ

サステナビリティ

▶ サービス

発送方法

デジタル化

料金表

輸出サービス

輸入サービス

DHL Express
Envelope

成長を実現する

オプション
サービス

サーチャージ

通関サービス

輸入サービス

世界各地から、お客様のお手元まで確実に。海外での集荷はもちろん、通関業務や日本国内での配達までDHL Expressが一貫輸送。手間のかかる輸入貨物手配が簡単にでき、業務効率の向上に貢献します。また、日本を経由しない三国間輸送サービスにも対応可能です。

より緊急度の高い輸送をご希望の場合は、輸入サービスでも配達時間保証サービスをご用意しています。その他、輸入専用のエレクトロニックソリューションツールをご利用いただくことで、よりシンプルで効率的なエクスプレスの輸送も実現可能です。輸入もぜひ、DHL Expressにおまかせください。

DHL EXPRESS ENVELOPE

300gまでのビジネス書類を専用封筒にてスピーディーかつ経済的に発送します。DHL Express Envelopeは、輸送にともなう二酸化炭素排出量を相殺するDHL GoGreenを付加したサービスです。

- 300gまで対応
- 世界220以上の国と地域へお届け
- 書類のみ対象
- 定型封筒にてご提供
- GoGreen クライメートニュートラルを付加



サービス

輸出サービス

輸入サービス

DHL Express
Envelope

成長を実現する

オプション
サービス

サーチャージ

通関サービス

世界をつなぐ

サステナビリティ

▶ サービス

発送方法

デジタル化

料金表

世界貿易の影響

昨今発生した一連の危機により、経済成長とレジリエンスに関する議論の中心議題として国際貿易が語られるようになりました。グローバル化と貿易の現在の見通しはどうか？懸念材料はあるのだろうか？貿易は依然として魅力的な成長の源泉なのだろうか？私たちはデータを深く掘り下げ、事実に基づいた徹底的な分析を行いました。この調査の結果は、若干の驚きだったかもしれませんが、「DHL Trade Growth Atlas」は、ニューヨーク大学スターンビジネススクールとDHL Initiative on Globalizationの協力のもと、世界貿易、GDP、人口の99%以上を占める世界173カ国の貿易パターンと世界貿易の成長傾向を調査しています。世界の多くの国で、最近のショックやマクロ経済状況の悪化が見られるものの、本調査では全体として、将来の貿易成長の見通しについて明るい評価を与えています。

経済と貿易の成長における短期的な変化にうまく対応するために、世界貿易の長期的展望を理解する重要性は明らかです。DHLは、グローバル化と国際貿易の計り知れない可能性を最大限に生かすために、お客様のビジネスにとってこれが何を意味するのかご理解いただけるようお手伝いします。

昨今の国際情勢にもかかわらず、**世界貿易は驚くほど堅調**

2022～2023年の貿易は、過去10年間の成長率を上回ると予測

先進国と新興国間で取引される貿易品の**変化**



国際Eコマースが持つ可能性の強化

発見と成長

discover.dhl.com では、スタートアップから大企業に至るまで、DHLがどのようにeコマース企業を支援し、国際的に成長するためのアドバイスを行っているかをご紹介します。

DHLでは、eコマースに特化した国別ガイド、「究極のB2B ECガイド」などのホワイトペーパー、顧客やトレンドに関する調査、マーケットインテリジェンスツールを提供しており、貴社の顧客や発送に関するニーズをより深く理解することができます。

国際E-コマース

DHLは、お客様が安心してかつ迅速にグローバル化を進行できるように強力にサポートし、お客様のビジネスにとって越境ECがもたらす可能性を最大限にします。DHLは、お客様の国際的な成長を下記の面で支援します。

- 対応範囲のグローバル化
- 迅速な配送オプション
- 荷受人様の都合に合わせた柔軟な配達オプション (15ページ目の「オンデマンドデリバリー」をご覧ください)
- 関税請求オプションと通関の専門知識
- お客様の売上向上や国境を越えた成長のためのコンサルティング

迅速、柔軟、簡便性

消費者は、時と場所を選ぶことなく、あらゆるものに“オンデマンド”を期待しています。オンライン購買客の90%以上が配送の迅速性、柔軟性、および簡便性を重視しています。DHLの配送オプションは、お客様に選んで頂けるサービスを強みにしています。



サービス

世界をつなぐ

サステナビリティ

▶ サービス

発送方法

デジタル化

料金表

輸出サービス

輸入サービス

DHL Express
Envelope

成長を実現する

オプション
サービス

サーチャージ

通関サービス

オプションサービス

料金

DHL Express は、スタンダード以外の配送や請求オプションから、輸送によって排出される温室効果ガスを相殺するサービスに至るまで、幅広いオプションサービスを提供しております。

特別集配手数料

お客様のご要望や貨物サイズにより、DHL Expressの通常車両以外での集配を手配することも可能です。

土曜配達サービス

荷受国にて土曜日(通常営業日以外の場合)に配達するサービスです。

運送保険

DHL Expressで発送される貨物には、保険をおかけいただくことができます。万が一、貨物に滅失、毀損が生じた場合、弊社補償金額には運送約款によりその上限がございます。その為、価格が弊社補償限度額以上の貨物をご発送される際に、保険をおかけいただくことにより弊社補償上限を超えての保険補償をお受けいただけます。

書類追加補償制度

書類に対する補償が不十分だと感じられるお客様に、約款で規定する以上の補償をお受けいただけます。

直接配達記録サービス

機密文書や高価な内容品を輸送する場合に、送り状に記載された住所のみに配達し、受取の際荷受人または配達先の代表者から直接受取のサインを頂くことを指定いただけます。

個人宅向け配達通知サービス

個人宅向け貨物に対し、配達先住所を個人宅として指定することにより、配達オプションを選択いただくことが可能となります。このサービスをご利用いただくと [オンデマンドデリバリー](#) より貨物配達のお知らせを荷受人に通知し、最適な配達オプションを選択いただけます。

ゴーグリーンクライメートニュートラルチャージ

お客様の貨物を輸送する際に排出される温室効果ガスを相殺するサービスです。通常料金に追加割増料金を負担していただき、認定を受けた炭素マネジメントプログラムに投資します。お客様には、年間の温室効果ガスを記載した証明書を発行します。詳細については、カスタマーサービス、または担当営業にお問い合わせください。

請求先変更手数料

お客様からのご要望に基づき、請求書発行後に請求先を別アカウント番号または、同一アカウント番号において登録情報を変更し、請求書を再発行する場合に適用されます。

ニュートラル配達

現地での配達時に通関価額を示すインボイスなどを取り除き、お客様の製造工場やパーツセンターからユーザーや小売店へ貨物をスピーディーに直送するサービスです。日本への輸入や三国間輸送にも利用いただけます。

関税請求サービス

現地税金元払い請求手数料

関税、諸税を仕向地の荷受人ではなく、荷送人または仕向国以外の指名された第三者による支払いにすることが可能です。DHL Expressは、仕向地にて通関手続きを行い、関税、諸税、その他規制に基づく料金を運送状上でご指定いただいたDHLアカウントに請求いたします。また、関税、諸税、その他規制に基づく料金が現地で発生した場合に、一律料金または関税等発生した費用の一定割合に基づいた追加料金が請求されます。

立替納税手数料(アカウント請求)

DHLは仕向地で貨物の通関を行い適用される関税、諸税、その他規制に基づく料金の支払いを立替えます。適用される関税、諸税、その他規制に基づく料金は、お客様のご依頼に応じて、請求先として指定された仕向国(輸入者)のDHLアカウントに請求いたします。関税・諸税支払い者には、一律料金または関税等発生した費用の一定割合に基づいた追加料金が請求されます。また、本サービスはお客様より輸入者の住所の詳細、輸入者符号等の提供が必要となります。

立替納税手数料(現金請求)

DHLは仕向地で貨物の通関を行い適用される関税、諸税、その他規制に基づく料金の支払いを立替えます。適用される関税、諸税、その他規制に基づく料金を現金もしくは、クレジットカード払いにて荷受人へ請求いたします。関税・諸税等は一律料金または発生した費用の一定割合に基づいた追加料金が請求されます。

サービス

世界をつなぐ

サステナビリティ

▶ サービス

発送方法

デジタル化

料金表

輸出サービス

輸入サービス

DHL Express
Envelope

成長を実現する

オプション
サービス

サーチャージ

通関サービス

サーチャージ

料金

DHL Expressは、常に高いレベルのサービスを維持するとともに、お客様のさらなるご要望にお応えするために、特定の条件で提供するサービスに対して手数料をいただいています。これらの料金設定は定期的に見直しを行い、適正価格を維持しています。

航空機燃料割増料金

燃料価格の変動により、航空機燃料割増料金として請求させていただきます。この燃料割増金は、日本で支払いが発生する全ての貨物（輸出元払い、輸入着払い（三国間サービスを含む））の運送料金に加え、輸送関連手数料に対して適用されます。最新の適用料率はmydhl.express.dhlサイトでご確認いただけます。

遠隔地集配手数料

輸出元払い、および輸入着払い（三国間サービスを含む）サービスにおいて、送り先または発送地が都市部から離れた遠隔地でも集配します。送り先または発送地が対象遠隔地域となっている場合に適用されます。

規定外貨物手数料(重量)

輸出元払い、輸入着払い（三国間サービスを含む）いずれも、標準重量を超える場合、該当梱包に対し、規定外貨物手数料(重量)が適用されます。1梱包の重量:実重量、容積重量問わず70.0Kgを超える。

規定外貨物手数料(寸法)

輸出元払い、輸入着払い（三国間サービスを含む）いずれも、標準寸法を超える場合、該当梱包に対し、規定外貨物手数料(寸法)が適用されます。1梱包の寸法:1辺の長さが120cmを超える。

規定外貨物手数料(形状)

輸出元払い、輸入着払い（三国間サービスを含む）いずれも、上面が平面でない形状等の不規則な梱包、梱包面に「上積(下積)不可」等の表記/ステッカー貼付がある場合、および基準寸法を超える場合には、該当梱包に対し、規定外貨物手数料(形状)が適用されます。1梱包30kg未満は対象外。

危険物取扱料

DHL Expressが取り扱い可能で危険物申告書を必要とする貨物を取り扱う場合に適用されます。(リチウムイオン電池 Section IB など)。

配達先住所修正手数料

記載されたお届け先住所が正確ではない、または移転している等の理由でDHL Expressが正しい住所を確認し、配達した場合に請求させていただきます。

データエントリー手数料

手書き等、ESSツール以外で作成された運送状にて貨物を発送する場合に適用されます。

セキュリティサービス

一貫して高いレベルのサービスを維持するとともに、特定の条件の下で提供するサービスについて割増金をご請求しています。

- 紛争や暴動などが発生している国に対して書類、非書類を輸出入する場合、危険地域配達手数料が適用されます。
- 国連安全保障理事会による貿易制限が課されている国に対して書類、非書類を輸出入する場合、貿易制限地域配達手数料が適用されます。

緊急事態追加金

本サーチャージは、DHLのコントロールが及ばない予測不可能な緊急事態が一時的に発生した場合に、運用コスト上昇の一部を補うために例外的に請求させていただきます。

繁忙期追加金

本サーチャージは、繁忙期のネットワーク調整等による運用コスト上昇の一部を補うために、一時的に請求させていただきます。

梱包資材 - ビニールフライヤー

お客様のリクエストにより、ビニールフライヤーを1度に100枚以上提供する場合に適用されます。



サービス

世界をつなぐ

サステナビリティ

▶ サービス

発送方法

デジタル化

料金表

輸出サービス

輸入サービス

DHL Express
Envelope

成長を実現する

オプション
サービス

サーチャージ

通関サービス

通関サービス

料金

DHL Expressは税関手続きに対する豊富な知識と世界規模での対応経験を持つ国際輸送のスペシャリストです。通関手続きを円滑に済ませ、お客様が本来の業務に専念できるように、通関に関するサポートも幅広くご提供しています。また、DHL Expressのオンラインツール (tas.dhl.com) で、発送準備に役立つ必要な税関情報をご確認いただけます。

指定通関業者引き渡し手数料

お客様ご指定の通関業者様へ貨物を引き渡す場合に適用されます。

保税倉庫保管料・関連費用

お客様のご都合で輸入通関が遅延し保税倉庫で長期4日間以上保管することになった貨物に対しては、保管料が適用されますのでご注意ください。なお、輸入通関が遅延して保管期間が長期化した場合、DHL Expressより荷受人様にご連絡し、輸入通関が迅速に行えるようサポートします。

保税輸送取扱い手数料

お客様からのご依頼に基づいて空港外の保税施設へ輸送する場合に、手数料を請求させていただきます。保税輸送は通常国内ま

たは税関同盟で運営されるもので、輸入者様または指定仲介業者による最終通関手続きに不可欠です。保税輸送取扱手数料は、運送申請書類の管理または報告を求められた場合、輸出と輸入の両方に適用されます。

輸出申告手数料

一定の輸出申告額、重量を超える(規定は国により異なる)、または規制対象貨物への申告を行う際に適用されます。

本サービスは輸入アカウントご利用の日本向け輸入、および3国間サービスの輸送貨物において、発地にて適用された場合にのみ課金となります。

多品目申告手数料

輸入貨物において、1貨物内複数の品目があり、申告が6項目以上になる場合に適用されます

通関手続き特別支援費用/証明料

DHL職員が税関などの官公署へ同行し、手続きのサポートなどを行う場合に適用されます。



その他各種通関サービスの詳細はmydhl.express.dhlをご覧ください。

発送方法

発送準備

梱包

お支払い方法

発送準備: 簡単3ステップ

1 重量

- 貨物重量とサイズを測定してください。
- 1梱包当たりの貨物の容積(寸法)重量(Volume Weight)が実重量(Actual Weight)を超える場合は、『容積重量(kg)=最大長(cm)×最大幅(cm)×最大高(cm)÷5,000(cm³/kg)※端数は0.5kg単位に切り上げ』として計算します。「IATA基準に則っています。」
- DHL Expressの全サービスセンターでは、最新鋭のシステムを導入し、より正確な重量とサイズを測定しています。

2 必要書類: 運送状

- 確実にお届けするために全ての貨物には記載漏れのない運送状、またはしっかりと貼り付けられたラベルが必要です。運送状及びラベルには、お客様自身が貨物の輸送状況を確認するための個別の番号も印字されています。
- また、貨物の内容や価格、送り先の国によって必要となるインボイス、その他の税関書類が揃っていることも必須条件となります。

3 必要書類: インボイス

- 海外へ物品を送るときにインボイスが必要です。これは原則として発送する内容品を詳細に全て申告するもので、税金が課せられるかの審査のために税関当局で使用されます。
- コマーシャルインボイスは、内容品が商業取引または転売用である場合に使用されます。
- プロフォーマインボイスは、商用でない内容品を送る場合(例えば、サンプル送付など)に使用されます。



発送方法

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

▶ 発送方法

デジタル化

料金表

発送準備

梱包

お支払い方法

発送準備

インボイス作成の際は、以下をご確認ください。:

1. インボイスの作成日 (西暦で年、月、日の順)
2. 荷送人の会社名 (個人の場合フルネーム)、担当者氏名、担当部課名、住所、郵便番号、電話番号
3. 受取人の会社名 (個人の場合フルネーム)、担当者氏名、担当部課名、住所、郵便番号、電話番号
4. 発送物の品名、数量、単価、小計金額、重量、発送物の原産国名。無償の場合でも金額が必要です。品名は「PARTS」「SAMPLE」などといった記載ではなく、何の「パーツ」「サンプル」なのかを具体的に詳しくご記入ください
5. 運送状 (Waybill) のナンバー
6. 合計金額 (申告価額)
7. 合計重量 (Total Net Weightは貨物内容のみの重量/Total Gross Weightは梱包状態での重量をご記入ください)
8. 申告価額の通貨単位
9. インコタームス (建値) は輸出申告の際に必ず必要です。インコタームスとは受取人と荷送人の発送に関する合意内容を国際的に統一した用語です。例えば「FCA」は日本国内における費用を荷送人が負担し、それ以降の費用およびリスクは受取人が負担することを意味します。その他、CIP、CPTなどがあります。詳しくは国際商業会議所発行のインコタームズ 2020をご参照ください
10. 無償であれば Proforma/有償であれば Commercialとご記入ください。ただし国によっては無償であっても Commercialと記載する必要がある国がございます。Proforma表記が不可かどうかは、カスタマーサービスにおたずねください
11. 荷送人の直筆サイン

Sender/exporter: 2.		Invoice					
Phone: VAT/GST No: Overseas Supplier GST No:		Date: 1.					
Receiver: 3.		Invoice Number:					
Phone:		Shipment Reference:					
Importer (Billed to):		Comments:					
		Airway Bill Number: 5.					
Full Description of Goods	Qty	Commodity Code	Unit Value	Subtotal Value	Unit Net Weight	Subtotal Weight	Country of Origin
4.							
Total Goods Value:				Total Net Weight: 7.			
Freight cost (if paid by sender)				Total Gross Weight			
Insurance cost (if paid by sender):				Currency Code: 8.			
Total Declared Value: 6.				Incoterms: 9.			
Total Pieces:							
Payer of GST/VAT:							
Type of invoice: 10.							
Type of export:							
Terms of Payment:							
I/We hereby certify that the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.							
SIGNATURE: 11.							
Position in Company:				Company Stamp:			
Shipping Consultant:							



発送方法

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

▶ 発送方法

デジタル化

料金表

発送準備

梱包

お支払い方法

梱包

DHL Expressのグローバルネットワークにおいて、お客様の貨物の安全性とセキュリティを保証するためにも、正しく梱包・ラベル貼付されていることが重要です。

梱包について

- 封筒や箱を再利用される場合は、使用済みのラベルとマークを取り除いてください
- 貨物の一つひとつに運送状をしっかりと貼り付けてください。貨物から剥がれてしまうと配達遅延に繋がります。
- 運送状のバーコードは輸送中の多くの場所でスキャンされます。バーコードは、必ず平らになるようにし、テープやラップ、ヒモがかからないようにご注意ください
- 運送状は貨物一つひとつの上面または側面に貼り付けし、箱の角や端にかからないようにしてください
- 割れ物やデリケートな品は十分な保護包装をし、できるだけ箱の角から離れるように梱包してください
- 鋭利な物を梱包する際は、中身が梱包を突き破ることのないように特にご確認ください
- 70kgを超える物はパレットに載せてください。複数個口で発送する場合、合計で70kgを超えても、1梱包あたりの重量が70kgを超えず、かつ貨物の移動にフォークリフトなどの特殊な機器が不要であればパレットに載せる必要はありません

梱包資材

様々な形状とサイズに対応する、梱包資材をご用意しています。詳しくはDHL カスタマーサービスまたは担当営業までお問い合わせください。

外装梱包資材:

- フライヤーバッグ
- エンベロープ
- サイズ別ボックス
- エクスプレスチューブ

その他梱包に関する詳細は、mydhl.express.dhlをご覧ください。

禁止・制限品目

禁止品目

以下の品目はDHL Expressで取り扱いを禁止しております。これは仕出国、仕向国、又は輸送経由国の政府または地方自治体が法律・規制により禁止している品目も含まれます。また、国際輸送の場合、配送国によってそのほか禁止項目がある場合があります。以下に記載の無い品目でもDHL Expressで配送を禁止しているものがあります。

- 金銀塊（金塊、金の延べ板など）
- 大麻
- 現金（法定通貨一署名済み小切手・紙幣・硬貨）
- 銃器、弾薬、爆薬/爆発物（ライフルスコープ、空の爆発物、エアガン、レプリカ、テストピースも含む）、テザー（スタンガン）
- 人骨(遺体・遺灰)
- 動物の角、象牙やサメのヒレを狩猟することや、動物の遺体や遺灰、食用を目的としない畜産副産物、動物性由来の製品はワシントン条約（絶滅のおそれのある野生動植物の種の国際取引に関する条約）やその他地域の法律によって禁止されています。
- 非合法貨物（偽造品や麻薬など）
- 生きた動物(含哺乳類、爬虫類、魚類、無脊椎動物、両生類、鳥類、昆虫等)
- IATA PI968 section IIIに基づくりチウム金属バッテリー
- 貴石単体



発送方法

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

▶ 発送方法

デジタル化

料金表

発送準備

梱包

お支払い方法

制限品目

以下の品目は、DHL Expressでは取扱いを制限している品目で、事前に詳細の確認が必要となります。

- エアガン、模造またはレプリカの銃器、銃器部品、レプリカ弾薬（ライフルのバット、トリガーメカニズム、ネジ/ボルトなど、機能的な銃器を制作することのみを目的として製造されたものを含む）
- 申告額EUR 500,000以上の骨董品、商業目的の美術品
- 申告額EUR 500,000以上の収入印紙および封帯
- 申告額EUR 500,000以上のたばこ（電子たばこは別規制有）
- 申告額EUR 2,000以上の記念コイン・メダル
- 香水、アフターシェーブ、エアゾール、引火性物質、ドライアイス、生物学的物質、国連分類危険物、国際航空運送協会規則（IATA）、道路危険物協定（ADR）、国際海上危険物規則（IMDG）で指定された危険物を含むが、これらに限定されない危険物
- 申告額EUR 500,000以上の金融商品（携帯電話やモバイル端末類の起動済みSIMカード、クレジットカード、ATMカード、無記名小切手、イベントチケット、宝くじ券、現金為替、郵便小為替、無記名株券、未使用郵便切手トラベラーズチェック等）（※個人発送は不可）
- 毛皮
- 申告額EUR 100,000以上の宝石・金銀宝飾品・腕時計（物品単体の価額がEUR 5,000以上のもの）

お支払い方法

お支払いは、銀行振込、現金、クレジットカード、銀行口座引落からお選びいただけます。請求書は輸出・輸入ともに別途取り決めがない限り、月2回締め（15日・末日）でのご請求とさせていただきます。なお、輸入関税・内国消費税および立替納税手数料、保税倉庫保管料など一部の料金については都度ご請求となります。

- 輸送費に関する銀行振込でのお支払は別途取り決めがない限り、請求書作成日から30日以内にお願いたします。
- 輸入関税・内国消費税については別途取り決めがない限り、請求書作成日から7日以内にお願いたします。また、一貨物当たりの税額合計が30万円を超過する場合には事前のご入金確認後の通関手続きとさせていただきます。

銀行振込の際の振込手数料はお客様ご負担となります。

請求についてご不明な点は、DHLカスタマーアカウンティング部までお問合せください。問合せフォーム：mydhl.express.dhl。



デジタル化

デジタル化はロジスティクスにとって最も重要なトレンドの一つであり、DPDHLのStrategy 2025の重要な柱の一つでもあります。デジタル化を通じて、私たちはお客様のビジネスを成功に導くためのサポートさせていただきます。

私たちは市場をリードする技術に継続的に投資しており、お客様の荷物の管理・モニター、運送状ラベルの作成、見積の取得、集荷のスケジュール設定などをサポートします。

デジタル化を通じて、お客様のニーズをよりの確に予測し、対応することが可能になっています。

オンデマンドデリバリーサービス

DHLのオンデマンドデリバリーサービスは、海外通販サイトなどで購入した荷物をお受け取りになるお客様(荷受人・輸入者)宛に、事前に配達予定日をお知らせし、ご都合に合わせてお客様がその荷物の受け取り方法を選べるサービスです。



ondemand.dhl.com

荷受人がスマートフォンやタブレット、PCからウェブサイトアクセスすると、配達オプションが提示され、配達日の指定、近隣のDHLサービスポイントでの引取や配達先住所の変更、留守中の配達留め置きなどを選択できます。



配達日を指定する



不在時の配達場所を指定する(宅配ボックス等)



配達先住所を変更する



DHLサービスポイントで引き取る



長期の留め置きを指定する



近隣の荷受人を指定する(隣人・管理人等)

DHL エクスプレスコマース

DHL エクスプレスコマースを活用し、越境ECを始めましょう。お客様のEコマースビジネスにご使用いただく事で、DHL Expressのすべてのメリットをご活用いただけます。複雑な開発を必要とせず、迅速にEコマースプラットフォームや倉庫管理システムと連携を行う事が可能で、効率的に購入者様の注文を発送、管理することができ、競争力を高めることができます。DHLエクスプレスコマースは、Magento、Shopify、WooCommerce、Amazon、eBayを含む、その他主要なEコマースプラットフォームと連携が可能です。

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

発送方法

▶ デジタル化

料金表

MYDHL+

mydhl.express.dhl

MyDHL+ (プラス)は、お客様が必要とするサービスのすべてが盛り込まれています。ユーザーフレンドリーなインターフェイスから、出荷書類の作成、集荷依頼、お荷物の輸送状況の確認、アカウントの管理、住所録の管理、通知メールの送信などを簡単に行うことが可能です。MyDHL+ は輸出・輸入に関わるすべての業務をサポートします。

MyDHL+



DHL EXPRESS MOBILE APP

DHL Express Mobileアプリでは、荷物の配達予定をお知らせし、ご都合に合わせて受け取り方法を選択することが可能です。スマートフォンから、貨物の発送や受け取りに最も近いDHLサービスポイントを探したり、送料金を素早く確認したりすることができます。また、高度なGPSロケーションサービスとバーコードスキャンの利用も可能です。Android または iOS でDHL Expressモバイルアプリを今すぐダウンロードしてください。



デジタル化

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

発送方法

▶ デジタル化

料金表

デジタルアシスタント

デジタルアシスタントは365日24時間サービスを提供するチャットボットヘルプデスクで、日本語を含め41の言語で様々なオンラインチャネルやプラットフォームでご利用いただけます。

デジタルアシスタントではお荷物の追跡、ご質問への回答、FAQのご案内を提供し、営業時間には必要に応じてアドバイザーによるチャットにおつなぎします。日本では年間で127,000回以上のデジタルアシスタントセッションが行われています。



DHLデジタルアシスタント



デジタルトラスト

ロジスティクスでは、データやコンテンツを世界中に転送する必要があり、当社はこれに安全に行う責任を負います。拘束的企業準則(BCR)とデータプライバシーポリシーに基づく基準は、DPDHLグループ全体に適用され、監督当局により承認されています。ISO/IEC 27001:2013、およびGDPRなどの関連法規に基づく包括的な情報セキュリティ、およびデータ保護アプローチを維持し、お客様の情報資産、および個人情報管理に高い水準を確保しています。

24時間365日、世界中をカバーするサイバーディフェンスセンター(CDC)とグローバルなDPOコミュニティを介して、あらゆるセキュリティインシデントに迅速に対応することを目指しています。

DPDHLは、輸送サービスを効率的に提供するためにお客様からお預かりする個人情報、および契約上の義務を履行するために取り扱う貨物や書類の配送に関して、管理者として行動します。DPDHLは、個人がプライバシー保護規制の下で権利を実行する場合、データ管理者として行動します。

DHLインテグレーションソリューション

EDIやAPIサービスのご利用なら、お客様のシステムとのデータ連携やお客様のWebサイトにDHL Expressのオンライン発送機能を組み込みます。また、お荷物の追跡や、トランジットタイム、輸送料金の見積もり、運送状の作成、集荷依頼の機能もご提供しています。

DHL EXPRESSのソリューション

DHL Expressは、Medical Expressなど、より専門的なサービスを必要とするビジネスにソリューションをご提供しています。詳しくは、DHL カスタマーサービスまたは担当営業までお問い合わせください。

ロボティクス

技術の急速な進歩とサプライチェーンの複雑化に伴い、ロボティクスソリューションをロジスティクス環境に導入することで、生産性を高め、サービス品質向上を推進しています。

DHL Expressでは、ロボットがより多くの役割を担うようになり、従業員はより質の高いサービスの提供に専念できるようになっています。例えば、DHL Express全体では輸入貨物仕分け時に4台の多関節ロボットアームを導入しており、今後も追加導入を予定しております。

私たちのロボットは、お客様のお荷物をスピーディにお届けすることを可能にします。



料金表

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

発送方法

デジタル化

▶ 料金表

輸送料金の計算

オプション
サービス

サーチャージ

通関サービス

仕向地・
発送地別料金区分表

輸出サービス

輸入サービス

運送約款

輸送料金の計算



仕向地・発送地別の料金区分 (19, 20 ページ) と、輸送する貨物が書類か非書類かをご確認ください。



輸出、輸入のサービス詳細 (5, 6 ページ) をご確認ください。配達時間保証サービスのご利用も可能です。



重量 (11 ページ) と料金区分、配達時間保証サービス適用の有無に基づき「基本料金」をご確認ください (輸出は 21, 22 ページ、輸入は 23, 24 ページ)。



必要に応じて、オプションサービス (8 ページ) とサーチャージ (9 ページ) の適用料金についてもご確認ください。

基本料金 + オプションサービス + サーチャージ = 輸送料金

オプションサービス

[詳細](#)

オプションサービス	料金設定	追加料金
特別集荷料	運送状1枚あたり	6,600円または110円/kgのいずれか高い方を適用 (税込)
特別配達料	運送状1枚あたり	27,500円または550円/kgのいずれか高い方を適用 (税込)
土曜配達サービス	運送状1枚あたり	3,900円 (免税)
運送保険	運送状1枚あたり	2,500円または申告金額の1.2%のいずれか高い方を適用 (免税)
書類追加補償制度	運送状1枚あたり	500円 (免税)
直接配達記録サービス	運送状1枚あたり	600円 (免税)
個人宅向け配達通知サービス	運送状1枚あたり	400円 (免税)
ゴーストクライメートニュートラルチャージ	運送状1枚あたり	12円/kg (免税)
請求先変更手数料	1請求書あたり	1,430円 (税込) ※輸入もしくは3国間サービスでご利用の場合は免税
ニュートラル配達	運送状1枚あたり	2,200円 (税込)
関税請求サービス		
現地税金元払い請求手数料	運送状1枚あたり	3,300円、または現地で発生した関税、諸税の2%のいずれか高い方を適用 (税込)
立替納税手数料 (アカウント請求)	運送状1枚あたり	1,100円、または立替額の2%のいずれか高い方を適用 (税込)
立替納税手数料 (現金請求)	運送状1枚あたり	1,100円、または立替額の2%のいずれか高い方を適用 (税込)

その他各種オプションサービスの詳細は mydhl.express.dhl をご覧ください。

料金表

[輸送料金の計算](#)
[オプションサービス](#)
[サーチャージ](#)
[通関サービス](#)
[仕向地・
発送地別料金区分表](#)
[輸出サービス](#)
[輸入サービス](#)
[運送約款](#)

サーチャージ

[詳細](#)

サーチャージ	料金設定	追加料金
航空機燃料割増料金	運送状1枚あたり	運送費および追加料金に対する%(月次変動制/免税) 詳細はこちらからご確認ください
遠隔地集配手数料	運送状1枚あたり	2,600円または60円/kgのいずれか高い方を適用(免税)
規定外貨物手数料		
規定外貨物手数料(重量)	1梱包あたり	13,000円(免税)
規定外貨物手数料(寸法)	1梱包あたり	7,000円(免税)
規定外貨物手数料(形状)	1梱包あたり	35,000円(免税)
航空危険物		
危険物取扱料	1梱包あたり	11,000円(免税)
リチウムイオン電池取扱料 PI966, PI969 セクションII	1梱包あたり	700円(免税)
微量危険物取扱料	1梱包あたり	700円(免税)
ドライアイス取扱料 (UN1845)	1梱包あたり	1,800円(免税)
配達先住所修正手数料	運送状1枚あたり	1,300円(免税)
データエントリー手数料	運送状1枚あたり	715円(税込) ※輸入もしくは3国間サービス でご利用の場合は免税
セキュリティサービス		
危険地域配達手数料	運送状1枚あたり	2,700円(免税)
貿易制限地域配達手数料	運送状1枚あたり	4,000円(免税)
梱包資材		
ビニールフライヤー	100枚あたり	3,300円(税込)

通関サービス

[詳細](#)

通関サービス	料金設定	追加料金
指定通関業者引き渡し手数料	運送状1枚あたり	4,800円(免税)
保税倉庫保管料・関連費用	運送状1枚あたり 保税倉庫に4日以上(土日祝は除く)保管された 貨物が対象	1日あたり1,400円/WB 並びに1日あたり30 円/Kg(免税)
保税輸送取扱手数料	運送状1枚あたり	10,000円(免税)
輸出申告手数料	運送状1枚あたり	1,800円(免税)
多品目申告手数料	6項目目から、1項目につき	600円(免税)
通関手続き特別支援費用/証明料	運送状1枚あたり	5,000円(免税)

料金表

- 世界をつなぐ
- サステナビリティ
- サービス
- 発送方法
- デジタル化
- ▶ 料金表

輸送料金の計算
オプションサービス
サーチャージ
通関サービス
仕向地・発送地別料金区分表
輸出サービス
輸入サービス
運送約款

仕向地・発送地別料金区分表

国・地域	区分	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	輸入
アイスランド共和国	8	✓			✓
アイルランド	6	✓	✓	✓	✓
アゼルバイジャン共和国	8	✓			✓
アフガニスタン・イスラム共和国	8	✓			✓
アメリカ合衆国	5	✓	✓	✓(10:30)	✓
アメリカ領サモア	8	✓			✓
アラブ首長国連邦	7	✓			✓
アルジェリア民主人民共和国	8	✓			✓
アルゼンチン共和国	8	✓	✓		✓
アルバ島	8	✓			✓
アルバニア共和国	6	✓			✓
アルメニア共和国	8	✓			✓
アンギラ島	8	✓			✓
アンゴラ共和国	8	✓	✓		✓
アンティグア・バーブーダ	8	✓			✓
アンドラ公国	6	✓			✓
イエメン共和国	8	✓			✓
イギリス	6	✓	✓	✓	✓
イスラエル国	7	✓			✓
イタリア共和国	6	✓	✓	✓	✓
イラク共和国	8	✓			✓
イラン・イスラム共和国	8	✓			✓
インド	4	✓	書類		✓
インドネシア共和国	3	✓			✓
ウガンダ共和国	8	✓	書類		✓
ウクライナ	8	✓			✓
ウズベキスタン共和国	8	✓			✓
ウルグアイ東方共和国	8	✓			✓
英領バージン諸島	8	✓			✓
エクアドル共和国	8	✓	書類		✓
エジプト・アラブ共和国	8	✓	書類		✓
エストニア共和国	6	✓	✓		✓
エスワティニ王国	8	✓			✓
エチオピア連邦民主共和国	8	✓			✓
エリトリア国	8	✓			✓
エルサルバドル共和国	8	✓			✓
オーストラリア連邦	4	✓	✓	✓	✓
オーストリア共和国	6	✓	✓	✓	✓
オマーン国	8	✓	書類		✓
オランダ王国	6	✓	✓	✓	✓
ガーナ共和国	8	✓			✓
カーボベルデ共和国	8	✓	✓		✓
ガンジー島	6	✓	✓	書類	✓
ガイアナ共和国	8	✓			✓
カザフスタン共和国	8	✓			✓
カタール国	8	✓	書類		✓
カナダ	5	✓	✓		✓
カナリア諸島	8	✓			✓
ガボン共和国	8	✓	書類		✓
カメルーン共和国	8	✓	✓		✓
ガンビア共和国	8	✓			✓
カンボジア王国	4	✓	書類		✓
北マケドニア共和国	6	✓			✓
北マリアナ諸島	8	✓			✓
ギニア共和国	8	✓			✓
ギニアビサウ共和国	8	✓			✓
キプロス共和国	6	✓	書類		✓
キューバ共和国	8	✓			✓
キュラソー島	8	✓			✓

国・地域	区分	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	輸入
ギリシャ共和国	6	✓	✓		✓
キリバス共和国	8	✓			✓
キルギス共和国	8	✓			✓
グアテマラ共和国	8	✓	書類		✓
グアドループ島	8	✓			✓
グアム島	8	✓			✓
クウェート国	8	✓	書類		✓
クック諸島	8	✓			✓
グリーンランド	8	✓			✓
グレナダ	8	✓			✓
クロアチア共和国	6	✓			✓
ケイマン諸島	8	✓			✓
ケニア共和国	8	✓	✓		✓
コートジボワール共和国	8	✓	書類		✓
コスタリカ共和国	8	✓	書類		✓
コソボ共和国	6	✓			✓
コモロ連合	8	✓			✓
コロンビア共和国	8	✓	✓	✓	✓
コンゴ共和国	8	✓			✓
コンゴ民主共和国	8	✓	書類		✓
サウジアラビア王国	8	✓	書類		✓
サモア独立国	8	✓			✓
サントメ・プリンシペ民主共和国	8	✓			✓
ザンビア共和国	8	✓	✓		✓
サンマリノ共和国	6	✓			✓
シエラレオネ共和国	8	✓			✓
ジブチ共和国	8	✓			✓
ジブラルタル	6	✓			✓
ジャージー島	6	✓			✓
ジャマイカ	8	✓			✓
ジョージア	8	✓			✓
シリア・アラブ共和国	8	✓			✓
シンガポール共和国	3	✓	✓	✓	✓
シント・ユースタティウス島	8	✓			✓
ジンバブエ共和国	8	✓			✓
スイス連邦	6	✓	✓	✓	✓
スウェーデン王国	6	✓	✓	✓	✓
スーダン共和国	8	✓			✓
スペイン	6	✓	✓	書類	✓
スリナム共和国	8	✓			✓
スリランカ民主社会主義共和国	8	✓	書類		✓
スロバキア共和国	6	✓	✓	✓	✓
スロベニア共和国	6	✓	✓	✓	✓
セーシェル共和国	8	✓			✓
赤道ギニア共和国	8	✓			✓
セネガル共和国	8	✓			✓
セルビア共和国	6	✓			✓
セントキッツ島	8	✓			✓
セント・バーセレミイ	8	✓			✓
セントビンセント島	8	✓			✓
セントヘレナ	8	✓			✓
セントマーチン島	8	✓			✓
セントルシア	8	✓			✓
ソマリア連邦共和国	8	✓			✓
ソマリランド共和国	8	✓			✓
ソロモン諸島	8	✓			✓
タークス・カイコス諸島	8	✓			✓
タイ王国	3	✓	✓	✓	✓
大韓民国	1	✓	✓	✓	✓

書類 = 書類のみ ✓ = 書類、非書類共に対応 次ページに続く
 配達所要日数および配達時間指定サービスの対応有無につきましては dct.dhl.com にてご参照いただけます。寸法超過の場合、特別手配が必要となりますので事前に担当営業までお問い合わせください。

料金表

- 世界をつなぐ
- サステナビリティ
- サービス
- 発送方法
- デジタル化
- ▶ 料金表

輸送料金の計算
オプションサービス
サーチャージ
通関サービス
仕向地・発送地別料金区分表
輸出サービス
輸入サービス
運送約款

仕向地・発送地別料金区分表

国・地域	区分	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	輸入
台湾	1	✓	✓	✓	✓
タジキスタン共和国	8	✓			✓
タヒチ島	8	✓			✓
タンザニア連合共和国	8	✓			✓
チェコ共和国	6	✓	✓	✓	✓
チャド共和国	8	✓			✓
中央アフリカ共和国	8	✓			✓
中華人民共和国	2	✓	書類		✓
チュニジア共和国	8	✓			✓
チリ共和国	8	✓	✓		✓
ツバル	8	✓			✓
デンマーク王国	6	✓	✓	✓	✓
ドイツ連邦共和国	6	✓	✓	✓	✓
トーゴ共和国	8	✓			✓
ドミニカ共和国	8	✓			✓
ドミニカ国	8	✓			✓
トリニダード・トバゴ共和国	8	✓			✓
トルクメニスタン	8	✓			✓
トルコ共和国	6	✓	書類		✓
トンガ王国	8	✓			✓
ナイジェリア連邦共和国	8	✓			✓
ナウル共和国	8	✓			✓
ナミビア共和国	8	✓	書類		✓
ニウエ島	8	✓			✓
ニカラグア共和国	8	✓	書類		✓
ニジェール共和国	8	✓			✓
ニューカレドニア島	8	✓			✓
ニュージーランド	4	✓	✓		✓
ネービス島	8	✓			✓
ネパール連邦民主共和国	8	✓			✓
ノルウェー王国	6	✓	✓		✓
バーレーン王国	8	✓	書類		✓
ハイチ共和国	8	✓			✓
パキスタン・イスラム共和国	8	✓	書類		✓
パチカン	6	✓			✓
パナマ共和国	8	✓			✓
パナマ共和国	8	✓			✓
バハマ国	8	✓			✓
バプアニューギニア独立国	4	✓			✓
バミューダ諸島	8	✓			✓
パラオ共和国	8	✓			✓
パラグアイ共和国	8	✓	✓		✓
バルバドス	8	✓			✓
ハンガリー	6	✓	✓	✓	✓
バングラデシュ人民共和国	4	✓			✓
東ティモール民主共和国	8	✓			✓
フィジー共和国	4	✓			✓
フィリピン共和国	3	✓	✓	✓	✓
フィンランド共和国	6	✓	✓		✓
ブータン王国	4	✓			✓
フェルト・リコ	8	✓			✓
フェロー諸島	8	✓			✓
フォークランド諸島	8	✓			✓
ブラジル連邦共和国	8	✓	✓		✓
フランス共和国	6	✓	✓	✓	✓
フランス領ギアナ	8	✓			✓
ブルガリア共和国	6	✓	✓		✓

国・地域	区分	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	輸入
ブルキナファソ	8	✓	書類		✓
ブルネイ・ダルサラーム国	3	✓			✓
ブルンジ共和国	8	✓			✓
米領バーミン諸島	8	✓			✓
ベトナム社会主義共和国	3	✓	書類		✓
ベナン共和国	8	✓			✓
ベネズエラ・ボリバル共和国	8	✓			✓
ベラルーシ共和国	8	✓			✓
ベリーズ	8	✓			✓
ペルー共和国	8	✓	書類		✓
ベルギー王国	6	✓	✓	✓	✓
ポーランド共和国	6	✓	✓	書類	✓
ボスニア・ヘルツェゴビナ	6	✓			✓
ボツワナ共和国	8	✓			✓
ボネール島	8	✓			✓
ボリビア多民族国	8	✓			✓
ポルトガル共和国	6	✓	✓		✓
香港	2	✓	✓	✓	✓
ホンジュラス共和国	8	✓			✓
マーシャル諸島共和国	8	✓			✓
マカオ	2	✓	書類		✓
マダガスカル共和国	8	✓	✓		✓
マヨット島	8	✓			✓
マラウイ共和国	8	✓			✓
マリ共和国	8	✓			✓
マルタ共和国	6	✓			✓
マルティニーク島	8	✓			✓
マレーシア	3	✓	✓		✓
ミクロネシア連邦	8	✓			✓
南アフリカ共和国	8	✓	✓		✓
南スーダン共和国	8	✓			✓
ミャンマー連邦共和国	4	✓			✓
メキシコ合衆国	5	✓			✓
モーリシャス共和国	8	✓			✓
モーリタニア・イスラム共和国	8	✓			✓
モザンビーク共和国	8	✓	書類		✓
モナコ公国	6	✓	✓		✓
モルディブ共和国	8	✓	書類		✓
モルドバ共和国	8	✓			✓
モロッコ王国	8	✓			✓
モンゴル国	8	✓			✓
モンセラット	8	✓			✓
モンテネグロ	6	✓			✓
ヨルダン・ハシェミット王国	8	✓	書類		✓
ラオス人民民主共和国	4	✓			✓
ラトビア共和国	6	✓			✓
リトアニア共和国	6	✓	書類		✓
リビア	8	✓			✓
リヒテンシュタイン公国	6	✓	✓		✓
リベリア共和国	8	✓			✓
ルーマニア	6	✓			✓
ルクセンブルク大公国	6	✓	✓	✓	✓
ルワンダ共和国	8	✓			✓
レソト王国	8	✓			✓
レバノン共和国	8	✓	書類		✓
レユニオン島	8	✓			✓
ロシア連邦	8	✓			✓

書類 = 書類のみ ✓ = 書類、非書類共に対応

配達所要日数および配達時間指定サービスの対応の有無につきましては dct.dhl.com にてご参照いただけます。寸法超過の場合、特別手配が必要となりますので事前に担当営業までお問い合わせください。

料金表

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

発送方法

デジタル化

▶ 料金表

輸送料金の計算

オプション
サービス

サーチャージ

通関サービス

仕向地・
発送地別料金区分表

輸出サービス

輸入サービス

運送約款

輸出サービス料金表(免税)

DHL EXPRESS WORLDWIDE

重量 kg	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	区分 7	区分 8
書類 (2kg以下)								
0.5	6,560	6,760	8,210	9,130	10,200	10,210	15,600	15,780
1	8,080	8,420	10,110	11,460	12,040	15,440	20,910	21,100
1.5	9,230	9,550	11,750	13,640	14,170	19,040	26,220	26,420
2	10,380	10,680	13,390	15,820	16,300	22,640	31,530	31,740
非書類、書類 (2.5kg以上)								
0.5	9,950	10,120	11,100	11,420	13,390	14,100	28,880	29,240
1	11,290	11,530	12,750	14,140	15,540	18,500	34,190	34,560
1.5	12,630	12,940	14,400	16,760	18,120	22,900	39,500	39,880
2	13,970	14,350	16,050	19,380	20,700	27,300	44,810	45,200
2.5	15,200	15,630	17,930	22,120	23,650	31,700	50,120	50,520
3	16,530	16,990	19,960	24,610	27,500	35,710	54,280	54,680
3.5	17,860	18,350	21,990	27,100	31,350	39,720	58,440	58,840
4	19,190	19,710	24,020	29,590	35,200	43,730	62,600	63,000
4.5	20,520	21,070	26,050	32,080	39,050	47,740	66,760	67,160
5	21,850	22,430	28,080	34,570	42,900	51,750	70,920	71,320
5.5	22,540	23,120	28,770	35,840	43,910	53,990	73,440	74,730
6	23,230	23,810	29,460	37,110	44,920	56,230	75,960	78,140
6.5	23,920	24,500	30,150	38,380	45,930	58,470	78,480	81,550
7	24,610	25,190	30,840	39,650	46,940	60,710	81,000	84,960
7.5	25,300	25,880	31,530	40,920	47,950	62,950	83,520	88,370
8	25,990	26,570	32,220	42,190	48,960	65,190	86,040	91,780
8.5	26,680	27,260	32,910	43,460	49,970	67,430	88,560	95,190
9	27,370	27,950	33,600	44,730	50,980	69,670	91,080	98,600
9.5	28,060	28,640	34,290	46,000	51,990	71,910	93,600	102,010
10	28,750	29,330	34,980	47,270	53,000	74,150	96,120	105,420
11	29,970	30,590	36,060	49,030	55,120	76,310	103,480	112,260
12	31,190	31,850	37,140	50,790	57,240	78,470	110,840	119,100
13	32,410	33,110	38,220	52,550	59,360	80,630	118,200	125,940
14	33,630	34,370	39,300	54,310	61,480	82,790	125,560	132,780
15	34,850	35,630	40,380	56,070	63,600	84,950	132,920	139,620
16	36,070	36,890	41,460	57,830	65,720	87,110	140,280	146,460
17	37,290	38,150	42,540	59,590	67,840	89,270	147,640	153,300
18	38,510	39,410	43,620	61,350	69,960	91,430	155,000	160,140

次ページに続く

料金表

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

発送方法

デジタル化

▶ 料金表

輸送料金の計算

オプション
サービス

サーチャージ

通関サービス

仕向地・
発送地別料金区分表

輸出サービス

輸入サービス

運送約款

輸出サービス料金表(免税)

DHL EXPRESS WORLDWIDE

重量 kg	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	区分 7	区分 8
19	39,730	40,670	44,700	63,110	72,080	93,590	162,360	166,980
20	40,950	41,930	45,780	64,870	74,200	95,750	169,720	173,820
21	42,110	43,870	47,840	67,450	76,980	99,630	175,420	180,360
22	43,270	45,810	49,900	70,030	79,760	103,510	181,120	186,900
23	44,430	47,750	51,960	72,610	82,540	107,390	186,820	193,440
24	45,590	49,690	54,020	75,190	85,320	111,270	192,520	199,980
25	46,750	51,630	56,080	77,770	88,100	115,150	198,220	206,520
26	47,910	53,570	58,140	80,350	90,880	119,030	203,920	213,060
27	49,070	55,510	60,200	82,930	93,660	122,910	209,620	219,600
28	50,230	57,450	62,260	85,510	96,440	126,790	215,320	226,140
29	51,390	59,390	64,320	88,090	99,220	130,670	221,020	232,680
30	52,550	61,330	66,380	90,670	102,000	134,550	226,720	239,220
40	64,450	71,630	77,580	111,170	136,600	167,350	276,520	289,520
50	76,350	81,930	88,780	131,670	171,200	200,150	326,320	339,820
60	88,250	92,230	99,980	152,170	205,800	232,950	376,120	390,120
70	100,150	102,530	111,180	172,670	240,400	265,750	425,920	440,420
加算料金 (0.5kg 毎)								
10以上	610	630	540	880	1,060	1,080	3,680	3,420
20以上	580	970	1,030	1,290	1,390	1,940	2,850	3,270
加算料金 (1.0kg 毎)								
30.1 - 70.0	1,190	1,030	1,120	2,050	3,460	3,280	4,980	5,030
70.1 - 300.0	1,670	1,700	1,820	3,050	3,520	3,620	6,150	6,470
300.1 - 3,000*	1,730	1,750	1,880	3,270	3,770	3,880	6,330	6,670

DHL Express 12:00 – 翌営業日の正午12時までに80の国・地域に配達を保証。

DHL Express Worldwideに600円(免税)の追加料金が必要です。

DHL Express 9:00 (アメリカ合衆国向けについては 10:30) – 朝9時(アメリカ合衆国向けについては10時30分)までに27の国・地域に配達を保証。DHL Express WorldwideにDHL Express 9:00は3,500円(アメリカ合衆国向けは1,400円)の追加料金が必要です(免税)。

30kgまでの重量は0.5kg毎、30kgを上回る重量は1kg毎で切り上げとなります。

上記は日本円での表記です。別途関税および消費税、その他追加料金がかかる場合がございます。

DHL Expressは、運送約款(以下「運送約款」という)に従って、上記サービスをご提供しています。運送約款の全文は、mydhl.express.dhlをご覧ください。お客様におかれては DHL への輸送ご依頼の前に運送約款の内容を十分ご確認くださいませよう願いたします。

*DHL Expressでは、運送状1枚あたり3,000kg、1梱包あたり1,000kg又は一辺が300cmのいずれかを超える、もしくは、梱包基準に沿っていない貨物が含まれる場合、受託をお断りしています。詳細は弊社HP mydhl.express.dhl の「梱包に関するガイド一覧」をご参照ください。上記は30日前予告により変更できるものとします。

料金表

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

発送方法

デジタル化

▶ 料金表

輸送料金の計算

オプション
サービス

サーチャージ

通関サービス

仕向地・
発送地別料金区分表

輸出サービス

輸入サービス

運送約款

輸入サービス料金表(免税)

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

重量 kg	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	区分 7	区分 8
書類 (2kg以下)								
0.5	6,560	6,760	8,210	9,130	10,200	10,210	15,600	15,780
1	8,080	8,420	10,110	11,460	12,040	15,440	20,910	21,100
1.5	9,230	9,550	11,750	13,640	14,170	19,040	26,220	26,420
2	10,380	10,680	13,390	15,820	16,300	22,640	31,530	31,740
非書類、書類 (2.5kg以上)								
0.5	9,950	10,120	11,100	11,420	13,390	14,100	28,880	29,240
1	11,290	11,530	12,750	14,140	15,540	18,500	34,190	34,560
1.5	12,630	12,940	14,400	16,760	18,120	22,900	39,500	39,880
2	13,970	14,350	16,050	19,380	20,700	27,300	44,810	45,200
2.5	15,200	15,630	17,930	22,120	23,650	31,700	50,120	50,520
3	16,530	16,990	19,960	24,610	27,500	35,710	54,280	54,680
3.5	17,860	18,350	21,990	27,100	31,350	39,720	58,440	58,840
4	19,190	19,710	24,020	29,590	35,200	43,730	62,600	63,000
4.5	20,520	21,070	26,050	32,080	39,050	47,740	66,760	67,160
5	21,850	22,430	28,080	34,570	42,900	51,750	70,920	71,320
5.5	22,540	23,120	28,770	35,840	43,910	53,990	73,440	74,730
6	23,230	23,810	29,460	37,110	44,920	56,230	75,960	78,140
6.5	23,920	24,500	30,150	38,380	45,930	58,470	78,480	81,550
7	24,610	25,190	30,840	39,650	46,940	60,710	81,000	84,960
7.5	25,300	25,880	31,530	40,920	47,950	62,950	83,520	88,370
8	25,990	26,570	32,220	42,190	48,960	65,190	86,040	91,780
8.5	26,680	27,260	32,910	43,460	49,970	67,430	88,560	95,190
9	27,370	27,950	33,600	44,730	50,980	69,670	91,080	98,600
9.5	28,060	28,640	34,290	46,000	51,990	71,910	93,600	102,010
10	28,750	29,330	34,980	47,270	53,000	74,150	96,120	105,420
11	29,970	30,590	36,060	49,030	55,120	76,310	103,480	112,260
12	31,190	31,850	37,140	50,790	57,240	78,470	110,840	119,100
13	32,410	33,110	38,220	52,550	59,360	80,630	118,200	125,940
14	33,630	34,370	39,300	54,310	61,480	82,790	125,560	132,780
15	34,850	35,630	40,380	56,070	63,600	84,950	132,920	139,620
16	36,070	36,890	41,460	57,830	65,720	87,110	140,280	146,460
17	37,290	38,150	42,540	59,590	67,840	89,270	147,640	153,300
18	38,510	39,410	43,620	61,350	69,960	91,430	155,000	160,140

次ページに続く

料金表

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

発送方法

デジタル化

▶ 料金表

輸送料金の計算

オプション
サービス

サーチャージ

通関サービス

仕向地・
発送地別料金区分表

輸出サービス

輸入サービス

運送約款

輸入サービス料金表(免税)

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

重量 kg	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	区分 7	区分 8
19	39,730	40,670	44,700	63,110	72,080	93,590	162,360	166,980
20	40,950	41,930	45,780	64,870	74,200	95,750	169,720	173,820
21	42,110	43,870	47,840	67,450	76,980	99,630	175,420	180,360
22	43,270	45,810	49,900	70,030	79,760	103,510	181,120	186,900
23	44,430	47,750	51,960	72,610	82,540	107,390	186,820	193,440
24	45,590	49,690	54,020	75,190	85,320	111,270	192,520	199,980
25	46,750	51,630	56,080	77,770	88,100	115,150	198,220	206,520
26	47,910	53,570	58,140	80,350	90,880	119,030	203,920	213,060
27	49,070	55,510	60,200	82,930	93,660	122,910	209,620	219,600
28	50,230	57,450	62,260	85,510	96,440	126,790	215,320	226,140
29	51,390	59,390	64,320	88,090	99,220	130,670	221,020	232,680
30	52,550	61,330	66,380	90,670	102,000	134,550	226,720	239,220
40	64,450	71,630	77,580	111,170	136,600	167,350	276,520	289,520
50	76,350	81,930	88,780	131,670	171,200	200,150	326,320	339,820
60	88,250	92,230	99,980	152,170	205,800	232,950	376,120	390,120
70	100,150	102,530	111,180	172,670	240,400	265,750	425,920	440,420
加算料金 (0.5kg 毎)								
10以上	610	630	540	880	1,060	1,080	3,680	3,420
20以上	580	970	1,030	1,290	1,390	1,940	2,850	3,270
加算料金 (1.0kg 毎)								
30.1 - 70.0	1,190	1,030	1,120	2,050	3,460	3,280	4,980	5,030
70.1 - 300.0	1,670	1,700	1,820	3,050	3,520	3,620	6,150	6,470
300.1 - 3,000*	1,730	1,750	1,880	3,270	3,770	3,880	6,330	6,670

DHL Express 12:00 Import - 翌営業日の正午12時までの配達を保証。DHL Express Worldwide Import に600円(免税)の追加料金が必要です。

30kgまでの重量は0.5kg毎、30kgを上回る重量は1kg毎で切り上げとなります。

上記は日本円での表記です。別途関税および消費税、その他追加料金がかかる場合がございます。

DHL Expressは、運送約款(以下「運送約款」という)に従って、上記サービスをご提供しています。運送約款の全文は、mydhl.express.dhlをご覧ください。お客様におかれては DHL への輸送ご依頼の前に運送約款の内容を十分ご確認いただけますようお願いいたします。

*DHL Expressでは、運送状1枚あたり3,000kg、1梱包あたり1,000kg又は一辺が300cmのいずれかを超える、もしくは、梱包基準に沿っていない貨物が含まれる場合、受託をお断りしています。詳細は弊社HP mydhl.express.dhl の「梱包に関するガイド一覧」をご参照ください。上記は30日前予告により変更できるものとします。

料金表

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

発送方法

デジタル化

▶ 料金表

輸送料金の計算

オプション
サービス

サーチャージ

通関サービス

仕向地・
発送地別料金区分表

輸出サービス

輸入サービス

運送約款

運送約款

重要事項のお知らせ

お客様(以下「荷送人」といいます)は、DHLの運送サービス(以下「サービス」といいます)を発送する場合、自ら、又は貨物の受取人(以下「荷受人」といいます)、その他貨物に何らかの利害をもつあらゆる第三者を代理して、本運送約款(以下「本約款」といいます)が適用されることに同意するものとします

本約款において「貨物」とは、一通の運送状により運送されるすべてのドキュメント又はパーセルを言い、貨物は、航空運送、陸上運送、その他DHLが選択する運送方法によって運送されます。「運送状」は、DHL又は荷送人の自動化されたシステムにより発行されたラベル、バーコード、一般的な運送状、若しくは貨物受取書といった貨物の識別票又は書類(及びそれらの内容が電磁的に記録されたもの)を含むものとします。あらゆる貨物は、本約款の定めに従って損害賠償責任が制限されることを前提として運送されます。なお、荷送人が当該制限を超える補償を必要とする場合には、追加料金にて運送保険を手配することが可能です(詳しくは以下の規定をご参照ください)。また、本約款において「DHL」とは、DHLエクスプレス・ネットワークにおけるいずれかの法人を意味します。

第1条 (通関手続及び法令遵守)

DHLは、サービスを提供する目的で、荷送人又は荷受人を代理して、以下の業務を行うことができるものとします。

- (1) 書類を作成し、製品又はサービス・コードを訂正し、及び適用される法令に基づき請求される、すべての関税、税金、その他各種規制関連の賦課金等(以下総称して「関税」といいます)を前払いすること。
- (2) 通荷送人又は荷受人の真正で正当な代理人として行動すること、また、輸出管理及び通関手続を行う通関業者を指名すること。
- (3) DHLが権限を有すると合理的に判断する第三者からの要請に基づき、貨物の仕向先を荷受人の通関業者、又はその他の住所に変更すること。

上記に加え、荷送人又は荷受人は、DHLに対し、貨物の通関手続を遂行するため、適用される法令に基づき必要とされるすべての権限を与えるものとします

第2条 (非取扱貨物)

以下の場合、貨物は非取扱貨物とみなされるものとします。

- 銃器・弾薬・爆発物・爆破装置若しくは爆発物検査装置用テストピース・エアガン・レプリカ若しくは模造銃器、偽造品、現金、貴金属塊、生きた動物・取引が禁止されている動物の遺骸若しくはその一部(象牙等を含む)、人間の遺体若しくは遺灰、貴石若しくは半貴石、大麻若しくはその派生物、又は違法な物品(麻薬若しくはその他の違法薬物等を含む)が貨物に含まれる場合。

- 貨物が、ADR(道路での危険物の国際輸送に関する欧州協定)に基づき、又はIATA(国際航空運送協会)、ICAO(国際民間航空機関)若しくはその他関連機関により、危険物、危険品、禁制品、又は制限品として分類された品目に該当する場合(以下、「危険品」といいます)。
- 上記の他、DHLが安全又は法令順守上、運送できないと判断したものが貨物に含まれる場合。
- 宛先の住所が不正確若しくは正しく表示されていない場合、又は貨物の梱包が不完全若しくは不十分なことにより通常の見取りによる取扱い上貨物の安全な運送が確保できない場合。
- 荷送人、荷受人、又はその他、貨物に直接又は間接の利害関係がある者が、適用される制裁リストに、取引拒否又は取引制限の対象者として記載されている場合。

第3条 (配達可否)

貨物を私書箱又は郵便番号宛に配達することはできません。貨物は、荷送人が指定した荷受人の住所に配達されますが、必ずしも荷受人として指定された個人に配達されるものではありません。代表して受取る住所のある貨物は、同住所へ配達されます。

DHLは、荷受人に対し、配達予定貨物がある場合、又は当初の配達で荷受人不在につき貨物を持ち帰った場合にその旨を通知する場合があります。その場合、荷受人は、配達日の変更、受取りのサインを要しない方法での受領、貨物の転送、又はDHL各営業所での受領を選択することができます。

貨物が本約款第2条に定められた非取扱貨物と判断された場合、通関において貨物の価額が実際より低く申告された場合、荷受人を合理的に特定若しくは発見できなかった場合、又は荷受人が貨物の受取り、若しくは関税若しくはその他の運送料金の支払いを拒絶した場合には、貨物を荷送人に返すべく合理的な範囲の努力をするものとします。そのための費用は、荷送人負担とするものとします。荷送人への返送ができない場合には、DHLは荷送人その他第三者に対する一切の責任を負うことなく、貨物を廃棄、放棄、処分又は売却することができるものとします。DHLは、ある貨物が、危険品である場合、又は、法令若しくは法執行機関によってその全部又は一部を荷送人に返却することが禁止される場合、それを破棄する権利を有するものとします。

第4条 (検査)

DHLは、保安管理、通関手続、その他法令及び規制に基づく理由のため、何ら通知を要することなく貨物を開梱し検査する権利を有するものとします。

料金表

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

発送方法

デジタル化

▶ 料金表

輸送料金の計算

オプション
サービス

サーチャージ

通関サービス

仕向地・
発送地別料金区分表

輸出サービス

輸入サービス

運送約款

運送約款 (続き)

第5条 (運送料金、関税及び手数料)

DHLの運送料金は、委託される貨物の一梱包あたりの実際の重量又は容積重量のいずれか重い方の重量に基づいて計算されます。DHLは、料金確認の目的で各梱包を再計量することができるものとします。

DHLは、貨物の配送に先立って、関税、及び輸入国のDHLのウェブサイトを示されるものをはじめとする各種料金、手数料等の支払いを、荷受人に請求する場合があります。これには、DHLが荷受人を代理して、税関当局と信用取引する場合、又は関税を支払う場合の手数料を含みます。荷受人が支払いを怠った場合、荷送人は、すべての関税、及びその他DHLが提供したサービスに対する料金、又は荷送人若しくは荷受人を代理してDHLが負担した費用のすべてについて、DHLに支払い、又は補償するものとします。

第6条 (DHLの責任)

以下の場合、貨物は非取扱貨物とみなされるものとします。

6.1 航空運送(付随する陸上運送又は途中の一時保管を含む)により運送される各貨物に関するDHLの責任は、適用されるモントリオール条約又はワルソー条約に従って制限され(又はこのような条約の適用がない場合であっても)、(1)貨物の内容物の現在の市場価格若しくは荷送人が申告した価額、又は(2)1キログラムあたり22SDR(1キログラムあたり約30米ドル)より算出される額のうちのいずれか低い額に制限されるものとします。この制限規定は、すべての運送手段(ただし次に定める陸上運送により運送される場合を除く)においても適用されるものとします。

国際陸上運送により運送される各貨物に関するDHLの責任は、国際道路貨物運送に関する条約(CMR)に基づき、(1)貨物の内容物の現在の市場価格若しくは荷送人が申告した価額、又は(2)1キログラムあたり8.33SDR(1キログラムあたり約11米ドル)より算出される額のうちのいずれか低い額に制限される(又は制限されるとみなす)ものとします。同制限規定は、各国国内でなされる陸上運送に対し、当該国内において適用される運送法令において、強行法規又は同制限規定より低額の損害賠償責任を定める規定が存在しない場合にも、適用されるものとします。

荷送人は、当該DHLの責任限度額では貨物の補償として不十分だと考える場合には、DHLに対して貨物の価格を特別申告した上で、本約款第8条に規定された運送保険への加入の手配を要求するか、又は、自身で保険を手配しなければならないものとします。

DHLの責任は、貨物に対する直接的損失及び損害のみに厳格に限定されるものとし、且つ、本約款第6条にて定められるキログラム当たりの損害賠償額に制限されるものとします。他のすべての損失又は損害(逸失利益、所得、利息、将来の事業機会などを含むがこれらに限定されない)は、これらが特別損害、間接的損害かを問わず責任範囲から除外されるものとし、たとえこれらの損害発生の可能性をDHLが認識していた場合であっても同様とします。

6.2 DHLは、DHLの通常の配達スケジュールに従い貨物を配達するよう、あらゆる合理的な努力をします。ただし当該配達スケジュールは、拘束力を持つものではなく、運送契約の一部を構成するものでもありません。DHLは、運送遅延によるいかなる損害又は損失についても責任を負わないものとします。ただし、荷送人は、一定の貨物については、「返金保証(Money Back Guarantee)」に関する条件に従って、運送遅延に関わる一定限度の補償を要求することができるものとします。返金保証(Money Back Guarantee)に関する条件は、DHLのウェブサイト(mydhl.express.dhl)又はDHLのカスタマー・サービスでご確認いただけます。

第7条 (クレーム)

DHLに対するクレームはすべて、DHLが貨物を引き受けた日より30日以内に書面にてDHLに提出されなければならないものとします。この期限を経過した後は、DHLは一切の責任を負わないものとします。クレームは貨物一件につき一回を限度とし、その解決をもって、当該クレームに関連するあらゆる損失又は損害に対する全面的且つ最終的な解決とするものとします。

第8条 (運送保険)

DHLは、貨物の損失又は損害のための、その貨物の価額全額を補償範囲とする保険につき、荷送人が、DHLに対し必要とする旨書面で指示し(運送状に記載された保険項目の欄に記入、又はDHLの自動システムを利用して指示することも含む)、適用される保険料を支払うことを条件として、手配することができるものとします。当該運送保険は、間接的な損失若しくは損害、又は運送遅延による損失若しくは損害を補償するものではありません。

第9条 (免責)

DHLは、その支配の及ばない事由により生じた損失又は損害に関し一切の責任を負わないものとします。DHLの支配の及ばない事由には、以下を含むものとなりますが、これらに限定されないものとします。

- 電子又は写真による映像、データ又は録音などに対し、電気又は磁気による損傷又は消去が発生したとき。
- 当該貨物固有の欠陥又は性質(DHLが知っていたか否かを問わない)によるとき。
- DHLの従業員又はDHLより業務委託を受けた者以外の者(荷送人、荷受人、その他第三者、税関、その他の公務員等を含む)による作為、不作為によるとき。
- 第三者によるサイバー攻撃又はその他の情報セキュリティに関する脅威によるとき。
- 地震、台風、暴風雨、洪水、濃霧、戦争、墜落、出入港禁止、暴動や内紛、疫病、感染症の大流行、労使紛争等の不可抗力によるとき。

料金表

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

発送方法

デジタル化

▶ 料金表

輸送料金の計算

オプション
サービス

サーチャージ

通関サービス

仕向地・
発送地別料金区分表

輸出サービス

輸入サービス

運送約款

運送約款 (続き)

第10条 (荷送人の表明、保証及び賠償責任)

荷送人は、以下の事項を表明及び保証し、荷送人による当該表明及び保証に対する違反のために発生したあらゆる責任、損失及び損害については、荷送人がこれを賠償し、DHL並びにその役員、従業員及び代理人を免責せしめるものとします。

- 貨物は本約款第2条の規定に基づき運送のために受託可能であること。
- 貨物は安全な場所において信頼できる者により準備され、貨物の準備、保管、DHLへの引き渡しまでの間いかなるときも不当な妨害から保護されたこと。
- 荷送人は、適用される輸出管理、制裁措置、通関に関する法令、又はその他の適用される物品の輸入、輸出、運送若しくは移動に関する法令に基づく要求事項及び制限事項を遵守していること。
- 荷送人は、貨物について、政府の承認が必要となる、規制対象の軍民転用可能物品又は軍事用品が含まれている場合、当該事実を、DHLに対して事前に申告していること。
- 荷送人は、適用される法令に基づき必要となる、又はDHLの要請に基づき提供するすべての情報、許可、免許又はその他の政府の承認、及び文書を提示していること。また、荷送人又はその代理人が提供した情報、許可、免許又はその他の政府の承認、及び文書(貨物の価格及び仕様、並びに荷送人及び荷受人の情報を含む)はすべて、真実であり、完全であり、且つ正確であること。
- 荷送人は、DHLに個人データを提供する場合、事前に、当該データを処理及び共有するために荷送人が負う法的義務を遵

守していること。これには、対象となる個人に対し、荷受人のEメールアドレス及び携帯電話番号を含む個人データが国際運送、通関手続及び配送のために利用されることを通知することを含む。

第11条 (運送経路)

荷送人は、DHLが選択したすべての運送経路とその変更について、中継地点を経由して運送する可能性も含め、同意するものとします。

第12条 (準拠法)

本約款の下で、又は本約款に関連して発生した一切の紛争は、貨物の出発国の裁判所の非専属的な管轄権に服するものとし、同国の法令に準拠するものとします。適用法に別段の規定のない限り、荷送人は出発国の裁判所の管轄権に服することにつき取消不能の合意をします。

第13条 (部分的無効)

本約款のいずれかの規定が無効又は執行不能とされた場合でも、その他の規定の効力には何ら影響を及ぼさないものとします。

詳細な情報は、DHLのウェブサイト(mydhl.express.dhl)及び関係各国のウェブサイト又は各国のDHLのカスタマー・サービスから入手いただけます。





発送準備はできていますか？

 お見積り

 0120-39-2580

 チャット

 Eメールでのお問い合わせ

 最寄りのDHLサービスポイント

DHLジャパン株式会社
140-0002 東京都品川区東品川1-37-8

2023年1月1日より有効
For public use

本ガイド掲載のサービス内容は、2023年1月1日現在のものです。予告なく変更する場合がございますので、予めご了承ください。

