



# DHL EXPRESS サービスガイド 料金表 2024 日本

## 始めましょう

世界をつなぐ

お客様へ

サステナビリティ

サービス

発送方法

デジタル化

料金表



発送準備はできていますか？  
MyDHL+ で見積もりをご確認ください



# 世界をつなぐ

220  
国・地域をカバー



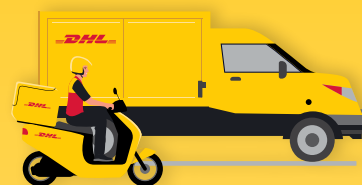
3,500  
DHL施設

500+  
世界各地の空港を活用



300+  
専用航空機

2,400+  
1日あたりのフライト



34,500  
車両



148,000  
サービスポイント

2050年までにDHLグループは、ロジスティクスにおけるネット・ゼロエミッションを目指します

MISSION 2050  
ZERO EMISSIONS  
GOGREEN

2億9,600万  
年間国際エクスプレス取扱件数



120,000  
従業員



415  
TAPA\* 認証



2022年末時点のグローバル規模の概算  
\*TAPA = Transported Asset Protection Association の略

# お客様へ

2024年版 DHL Expressサービスガイドを手にとりいただき、ありがとうございます。このガイドをご覧になっているのは、個人またはビジネスで、モノを動かす必要があり、それを迅速、かつ安全、確実に実行されたいということでしょう。DHLはそのお手伝いをいたします！

国際エクスプレス輸送 (TDI) と宅配便のグローバルマーケットリーダーとして、また世界で最も国際的な企業として、私たちは日々業務を行っています！毎日100万件以上の貨物を、220の国と地域で、迅速、安全、確実に、そしてお客様にとっての透明性をもって輸送します。世界中の250万人以上のお客様からの信頼を得て託された全ての荷物を、12万人以上の認定国際スペシャリストが、お客様の期待を上回るサービスをご提供するべく努力しています。

グローバルロジスティクスは、コロナ禍による混乱がようやく収束に向かっていますが、まだ完全に以前の「ノーマルな状態」に戻ったわけではありません。世界のマクロ経済状況は安定基調を見せていますが、不確実性は払拭しきれいていません。航空ネットワークは未だ世界各地で不安定な状態が続いており、また欧州での危機はグローバルロジスティクスに複雑さを与え続けています。こうした問題やその他の課題に直面しながらも、私たちはグローバルネットワークのレジリエンス (回復力) を守るために投資を続けてきました。例えば日本でも、2022年のDHL Air UKの就航をはじめ、2023年10月のシンガポール航空との協定による貨物機の就航など、日本発着のネットワークを強化し続けてきました。

**サステナビリティ**は、ロジスティクス業界においてますます注目されるトピックとなっています。DHLで2023年より導入された新サービスGoGreen Plusは、持続可能な航空燃料 (SAF) を活用することでお客様の輸送におけるCO2排出量を削減します。つまり、エンドカスタマーとなる消費者や企業の購買意思決定プロセスにおいて重要な基準となっているサステナビリティの観点で、お客様をサポートすることが可能です。

DHLでは**デジタル化**を強力に推進しており、これまで、お客様、特にスモールビジネスのお客様をサポートするために、数多くのツールを市場に投入してきました。例えば、新しいMy Global Trade Services toolは、通関時の複雑さを軽減し、通関手続きを「最初に正しく! (first time right!)」行うのを目的としています。DHL Express Commerce toolはスモールビジネスのEC事業の国際化を加速させることが可能です。スモールビジネス経営者の皆様にとって、より多くの出荷をしながら、より多くの節約を可能にすることで、お客様のビジネスの成長をサポートいたします！また**ダイナミック・ディスカウント**の商用オプションもご利用いただけます。詳しくはDHLにお問い合わせください！

最後に、DHL Expressのサービスやツールが、お客様のロジスティクスニーズにどのようにお応えできるのか、本ガイドブックをご覧ください。そしてDHLをお客様のロジスティクスパートナーとしてご信頼いただき、**ありがとうございます**。DHLでお役に立てることがあれば、MyDHL+ウェブサイトをご覧くださいか、またはカスタマーサービス (0120-39-2580) までご連絡ください。

よろしくお願い申し上げます。

DHLジャパン株式会社  
代表取締役社長  
トニー カーン



# サステナビリティ

世界をつなぐ

▶ サステナビリティ

サービス

発送方法

デジタル化

料金表

私たちの活動はすべて、「人と人をつなぎ、生活の向上に貢献する」という一つのパーパス実現のためにあります。このパーパスを実現するため、私たちのビジネスのあらゆる側面を持続可能なものにする必要があります。私たちのサステナビリティロードマップは、ESGの3つの重点分野、すなわちEnvironment（環境）、Social（社会）およびGovernance（ガバナンス）における目標を設定しています。ケーススタディや詳細については、[こちら](#)をご覧ください。

## 2030年までの 私たちの目標

**<2,900万トン** **70億ユーロ**

温室効果ガスを2,900万トン以下へ削減

グリーンテクノロジーへ70億ユーロを投資

**SBTi**

SBTi（科学的根拠に基づく目標への取り組み）へのコミットメント

**30%**

すべての航空輸送でSAFの割合を30%に

## 地球温暖化防止のためのクリーンオペレーション



サステナブルなアビエーションにおけるリーダー

DHLの輸送サービス「GoGreen Plus」は持続可能な航空燃料(SAF)の使用により、お客様の輸送に伴うCO2排出量を削減(インセット)および、[グリーンロジスティクス](#)の実現を可能にします。また、環境に優しいだけでなく、CO2排出量の報告にも役立てることができます。



サービスの特徴

- 貨物単位のオプションサービスとして、輸送に伴うCO2排出量の30%削減(インセット)が可能です。
- MyDHL+オンラインシッピングツールから、出荷書類の作成時にGoGreen Plusを選択いただけます。
- その他、お客様のニーズに合わせたCO2排出量を削減可能な[カスタマイズプラン](#)もご用意しております。

GoGreen Plusサービスは、DHL Expressがbp社およびNeste社と締結した2つの画期的な協力関係により、航空燃料サイクル全体で約200万トンのCO2の削減が見込まれています。



グリーンな集配と長距離輸送

2030年までに、**60%**の集配車両を電動化し、長距離輸送におけるSAF(持続可能な燃料)の使用割合を**30%**以上にします。



カーボンニュートラルビルディング

新たな施設にはカーボンニュートラルな仕様を**100%**導入します。



グリーンプロダクトの品ぞろえ

GoGreen Plusサービスは、DHL ExpressのTDI (Time Definite International) にて出荷するお客様のCO2排出量を最大**100%**削減することが可能です。

私たちは共にサプライチェーンをより持続可能なものにすることができます。持続可能なロジスティクスの時代についてもっと読む。



## すべての人にとって働きがいのある職場

- 素晴らしい人材を惹きつけリテインする
- 強力な”Safety First”文化
- ダイバーシティとインクルージョンのある職場

## 信頼性の高い企業

- 日常のビジネスの一部として欠かせないコンプライアンス
- 組織を超えて設定された効果的なガバナンス
- 法令順守に同じ志をもつサプライヤーやパートナー



# サービス

世界をつなぐ

サステナビリティ

▶ サービス

発送方法

デジタル化

料金表

輸出サービス

輸入サービス

DHL Express  
Envelope

成長を実現する

オプション  
サービス

サーチャージ

通関サービス

DHL ExpressのTDI (Time Definite International) サービスは、集荷から輸出通関、フライト、輸入通関、配達までの輸送プロセスをすべて自社で行うドア・ツー・ドアの一貫輸送で、貨物の所在を常に把握できる追跡可能なサービスです。また、複数の業者を介さないため、安全・確実・スピーディな輸送品質を実現しています。大切な貨物の輸送なら、ぜひDHL Expressにおまかせください。

## 輸出サービス

### DHL Express Worldwide

書類・非書類を220以上の国・地域へスピーディに配達。ビジネス書類から貨物まで、幅広く対応しています。

1梱包あたり70kg以内、運送状1枚あたり3,000kg以内の貨物が対象です。

### DHL Express 12:00

正午12時までに、専用の業務体制で書類・非書類を確実に配達。配達が保証時間を過ぎた場合、一定の条件の下、返金制度がございます。

1梱包あたり70kg以内、運送状1枚あたり300kg以内の貨物が対象です。

配達可能エリア: アジアパシフィック、ヨーロッパ、米国、南米、中東の主要ビジネスエリア。

### DHL Express 9:00 (アメリカ合衆国向けについては 10:30)

朝9時(アメリカ合衆国向けについては10時30分)までに、専用の業務体制で書類・非書類を確実に配達。配達が保証時間を過ぎた場合、一定の条件の下、返金制度がございます。

1梱包あたり30kg以内、運送状1枚あたり300kg以内の貨物が対象です。

配達可能エリア: アジアパシフィック、ヨーロッパの主要ビジネスエリア。

### サービス比較表

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (アメリカ合衆国は 10:30)
サービス内容	配達可能な営業日中の 配達	配達可能な営業日の 正午前 配達	配達可能な営業日の 朝9時 前配達(アメリカ合衆国は 10 時30分前)
返金保証	無	有*	有*
取扱い国・地域	220 以上の国・地域	81	27
再配達	2 回	2 回	2 回
1梱包あたり最大貨物重量(非パレット積み)	70kg	70kg	30kg
運送状あたり最大個数	-	10	10
1梱包あたり最大貨物寸法(縦x横x高さ)**	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm
最大パレット積み貨物重量	1,000kg	パレット取扱い不可	パレット取扱い不可
最大貨物重量(1運送状あたり)	3,000kg	300kg	300kg
パレット貨物の最大寸法(縦 x 横 x 高さ)	300 x 200 x 160cm	パレット取扱い不可	パレット取扱い不可

\*DHL Expressは、運送約款(以下「運送約款」という)に従って、上記サービスをご提供しています。運送約款の全文は、[mydhl.express.dhl](#) をご覧ください。お客様におかれてはDHLへの輸送ご依頼の前に運送約款の内容を十分ご確認くださいませようをお願いいたします。

\*\*梱包が為されていないか不十分である場合、またはその貨物の輸送が設備、他の貨物または人体の損傷を伴うリスクがある場合、DHLは、荷送人に貨物の受け入れを拒否、または貨物を荷主に返却する権利を留保します。これらのネットワーク規制を変更するには、30日の予告通知を条件とします。

# サービス

---

 世界をつなぐ
 

---

 サステナビリティ
 

---

 ▶ サービス
 

---

 発送方法
 

---

 デジタル化
 

---

 料金表
 

---

輸出サービス

輸入サービス

DHL Express  
Envelope

成長を実現する

オプション  
サービス

サーチャージ

通関サービス

## 輸入サービス

世界各地から、お客様のお手元まで確実に。海外での集荷はもちろん、通関業務や日本国内での配達までDHL Expressが一貫輸送。手間のかかる輸入貨物手配が簡単にでき、業務効率の向上に貢献します。また、日本を経由しない三国間輸送サービスにも対応可能です。

より緊急度の高い輸送をご希望の場合は、輸入サービスでも配達時間保証サービスをご用意しています。その他、輸入専用のエレクトロニックソリューションツールをご利用いただくことで、よりシンプルで効率的なエクスプレスの輸送も実現可能です。輸入もぜひ、DHL Expressにおまかせください。

## DHL EXPRESS ENVELOPE

300gまでのビジネス書類を専用封筒にてスピーディーかつ経済的に発送します。DHL Express Envelopeは、輸送にともなう二酸化炭素排出量を削減するDHL GoGreen Plusを付加したサービスです。

- 300gまで対応
- 世界220以上の国と地域へお届け
- 書類のみ対象
- 定型封筒にてご提供
- GoGreen Plus カーボンリデュースサービスを付加



# サービス

輸出サービス

輸入サービス

DHL Express  
Envelope

成長を実現する

オプション  
サービス

サーチャージ

通関サービス

世界をつなぐ

サステナビリティ

▶ サービス

発送方法

デジタル化

料金表

## 世界貿易の影響

昨今発生した一連の危機により、経済成長とレジリエンスに関する議論の中心議題として国際貿易が語られるようになりました。グローバリゼーションと貿易の現在の見通しはどうか？懸念材料はあるのだろうか？貿易は依然として魅力的な成長の源泉なのだろうか？私たちはデータを深く掘り下げ、事実に基づいた徹底的な分析を行いました。この調査の結果は、若干の驚きだったかもしれませんが、「DHL Trade Growth Atlas」は、ニューヨーク大学スターンビジネススクールとDHL Initiative on Globalizationの協力のもと、世界貿易、GDP、人口の99%以上を占める世界173カ国の貿易パターンと世界貿易の成長傾向を調査しています。世界の多くの国で、最近のショックやマクロ経済状況の悪化が見られるものの、本調査では全体として、将来の貿易成長の見通しについて明るい評価を与えています。

経済と貿易の成長における短期的な変化にうまく対応するために、世界貿易の長期的展望を理解する重要性は明らかです。DHLは、グローバル化と国際貿易の計り知れない可能性を最大限に生かすために、お客様のビジネスにとってこれが何を意味するのかご理解いただけるようお手伝いします。

より多くの国々に  
広がる貿易成長

貿易成長の中心は  
グローバルサウスへ

先進国と新興国間で  
取引される貿易品の  
変化



## 国際Eコマースが持つ可能性の強化

### 発見と成長

[dhl.com/discover](https://www.dhl.com/discover) では、スタートアップから大企業に至るまで、DHLがどのようにeコマース企業を支援し、国際的に成長するためのアドバイスを行っているかをご紹介します。

DHLでは、eコマースに特化した国別ガイド、「究極のB2B ECガイド」などのホワイトペーパー、顧客やトレンドに関する調査、マーケットインテリジェンスツールを提供しており、貴社の顧客や発送に関するニーズをより深く理解することができます。

### 国際Eコマース

DHLは、お客様が安心してかつ迅速にグローバル化を進行できるように強力にサポートし、お客様のビジネスにとって越境ECがもたらす可能性を最大限にします。DHLは、お客様の国際的な成長を下記の面で支援します。

- 対応範囲のグローバル化
- 迅速な配送オプション
- 荷受人様の都合に合わせた柔軟な配達オプション (see '[On Demand Delivery](#)')
- 関税請求オプションと通関の専門知識
- お客様の売上向上や国境を越えた成長のためのコンサルティング

### 迅速、柔軟、簡便性

消費者は、時と場所を選ぶことなく、あらゆるものに“オンデマンド”を期待しています。オンライン購買客の90%以上が配送の迅速性、柔軟性、および簡便性を重視しています。DHLの配送オプションは、お客様に選んで頂けるサービスを強みにしています。



# サービス

世界をつなぐ

サステナビリティ

▶ サービス

発送方法

デジタル化

料金表

輸出サービス

輸入サービス

DHL Express  
Envelope

成長を実現する

オプション  
サービス

サーチャージ

通関サービス

## オプションサービス

料金

DHL Express は、スタンダード以外の配送や請求オプションから、持続可能な航空燃料 (SAF) の使用により、お客様の輸送に伴うCO2排出量を削減するサービスに至るまで、幅広いオプションサービスを提供しております。

### GoGreen Plus

DHLは、持続可能な航空燃料 (SAF) の購入により、航空輸送によるCO2排出量を削減 (インセット) します。持続可能な航空燃料は、従来の航空燃料と比較して、ライフサイクルCO2排出量を最大80%削減することができます。GoGreen Plus-カーボンリデュースサービスは、Science Based Targets (SBT) イニシアチブに沿ったスコープ3の排出量削減をサポートします。このプロセスは、スイス・ジュネーブの認証機関であるSGS (Société Générale de Surveillance) を通じて、購入したSAFの排出削減量を検証し、規制や規格に準拠していることを保証します。代替削減レベルおよび、CO2eWTW排出量報告書の発行は別途契約が必要です。

### 特別集荷料

貨物サイズなどにより、DHLの通常車両で集配できない場合に適用されます。

### 特別配達料

お客様からのリクエストにて、DHLの通常車両、ルート外で配達をする場合に適用されます。

### 土曜配達サービス

世界の主要都市にて土曜日に配達するサービスです。

### 着払い(個人向け)

DHLアカウントをお持ちでないお客様でも、MyDHL+のショッピングツールにてクレジットカードでのお支払いを選択いただくと、ドア・ツー・ドアの輸入着払いのご利用が可能です。(輸入関税と消費税が発生した場合は荷受人様にご請求させていただきます)。

### 運送保険

DHL Expressで発送される貨物には、保険をおかけいただくことができます。万が一、貨物に滅失、毀損が生じた場合、弊社補償金額には運送約款によりその上限がございます。その為、価格が弊社補償限度額以上の貨物をご発送される際に、保険をおかけいただくことにより弊社補償上限を超えての保険補償をお受けいただけます。

### 書類追加補償制度

書類に対する補償が不十分だと感じられるお客様に、DHL Express運送約款で規定する以上の補償をお受けいただけます。

### 梱包資材

お客様のリクエストにより、ビニールフライヤーを1度に100枚以上提供する場合に適用されます。

### サービスセンター受取りサービス

荷送人からの依頼に基づく荷受人による貨物受取りサービスです。荷受人の住所に配達するのではなく、仕向地のDHLサービスセンターで保管します。このサービスは、カスタマーサービスまたは SHIPPING ツールからご手配いただけます。仕向地のDHLより荷受人へ貨物受取りスケジュールをご案内するため、荷受人の携帯電話番号の記載は必須です。

## DUTY BILLING SERVICES

### 現地税金元払い請求手数料

DHL Expressは関税、諸税を仕向地の荷受人ではなく、荷送人または仕向国以外の指名された第三者による支払いにすることが可能です。関税、諸税、その他規制に基づく料金が現地で発生した場合に、一律料金または関税等発生した費用の一定割合に基づいた追加料金が請求されます。

### 立替納税手数料

#### (アカウント請求)

DHL Expressは適用される関税、諸税、その他規制に基づく料金を迅速に決済し、スムーズな輸入通関手続きを実現します。その料金は請求先として指定された仕向国(輸入者)のDHLアカウントに請求いたします。

### 立替納税手数料

#### (現金請求)

このサービスは、仕向国で通関を行う際にDHL Expressと契約されていない輸入者様および荷受人様に代わり、関税、諸税、その他規制に基づく料金の税関への支払いをDHL Expressが立て替えた非書類貨物に適用されます。



# サービス

世界をつなぐ

サステナビリティ

▶ サービス

発送方法

デジタル化

料金表

輸出サービス

輸入サービス

DHL Express  
Envelope

成長を実現する

オプション  
サービス

サーチャージ

通関サービス

## ➡ オプションサービス

料金

### 個人宅向け配達通知サービス

個人宅向け貨物に対し、配達先住所を個人宅として指定することにより、配達オプションを選択いただくことが可能となります。このサービスをご利用いただくとオンデマンドデリバリーより荷物配達のお知らせを荷受人に通知し、最適な配達オプションを選択いただけます。

### 直接配達記録サービス

機密文書や高価な内容品を輸送する場合に、送り状に記載された住所のみに配達し、受取の際荷受人または配達先の代表者から直接受取のサインを頂くことを指定いただけます。

### 成人指定配達サービス

DHL Expressは、指定された配達先において成人の方の配達サインを受領します。

### 紙請求書発行手数料

DHL Expressではeビリング(電子請求書)が標準サービスとなりますが、必要とされるお客様には紙の請求書発行をご提供いたします。

### 請求先変更手数料

お客様からのご要望に基づき、請求書発行後に請求先を別アカウント番号または、同一アカウント番号において登録情報を変更し、請求書を再発行する場合に適用されます。

### ニュートラル配達

現地での配送時に通関価額を示すインボイスなどを取り除き、お客様の製造工場やパーツセンターからユーザーや小売店へ貨物をスピーディーに直送するサービスです。日本への輸入や三國間輸送にも利用いただけます。



その他各種オプションサービスの詳細は [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl) をご覧ください。

# サービス

世界をつなぐ

サステナビリティ

▶ サービス

発送方法

デジタル化

料金表

輸出サービス

輸入サービス

DHL Express  
Envelope

成長を実現する

オプション  
サービス

サーチャージ

通関サービス

## サーチャージ

料金

DHL Expressは、常に高いレベルのサービスを維持するとともに、お客様のさらなるご要望にお応えするために、特定の条件で提供するサービスに対して手数料をいただいています。これらの料金設定は定期的に見直しを行い、適正価格を維持しています。

### 航空機燃料割増料金

国際輸送サービス(Time Definiteサービス)に適用される航空機燃料割増料金の料率は、米国メキシコ湾岸における1日あたりの平均ジェット燃料価格によって決定されます。尚、平均ジェット燃料価格につきましては、米国エネルギー省発行の前月の第3週から当月の第3週の平均を、翌月の料率として使用いたします。

航空機燃料割増金は、日本で支払いが発生する全ての貨物(輸入輸出第三者払い)の運送料金に加え、以下の手数料に対して適用されます。

土曜配達サービス、土曜集荷サービス、危険地域配達手数料、繁忙期追加金、緊急事態追加金、遠隔地配達手数料、遠隔地集荷手数料、特別集荷料、特別配達料、個人宅向け配達通知サービス、規定外貨物手数料(重量)、規定外貨物手数料(寸法)、規定外貨物手数料(形状)。

尚、航空機燃料割増金の料率表、適用期間については、予告なく変更する場合もございますのであらかじめご了承ください。

### 遠隔地集配手数料

輸出元払い、および輸入着払い(三国間サービスを含む)サービスにおいて、送り先または発送地が都市部から離れた遠隔地でも集配します。送り先または発送地が対象遠隔地域となっている場合に適用されます。

### 規定外貨物手数料(重量)

輸出元払い、輸入着払い(三国間サービスを含む)いずれも、標準重量を超える場合、該当梱包に対し、規定外貨物手数料(重量)が適用されます。1梱包の重量:実重量、容積重量問わず70.0Kgを超える。

### 規定外貨物手数料(寸法)

輸出元払い、輸入着払い(三国間サービスを含む)いずれも、標準寸法を超える場合、該当梱包に対し、規定外貨物手数料(寸法)が適用されます。1梱包の寸法:1辺の長さが120cmを超える。

### 規定外貨物手数料(形状)

輸出元払い、輸入着払い(三国間サービスを含む)いずれも、上面が平面でない形状等の不規則な梱包、梱包面に「上積(下積)不可」等の表記/ステッカー貼付がある場合、および基準寸法を超える場合には、該当梱包に対し、規定外貨物手数料(形状)が適用されます。1梱包30kg未満は対象外。

### 繁忙期追加金

繁忙期間に適用される一時的な追加料金です。繁忙期間とは、DHLの判断で定めるものですが、輸送サービスの需要が高い時期や、運用コストが高い時期が含まれます。繁忙期追加金についてはmydhl.express.dhlサイトでご確認いただけます。なお、事前の通知により変更される場合があります。運送状1枚あたり、または1梱包あたりが、DHLが指定する適用基準のうち2つ以上に該当する場合に、累積的に繁忙期追加金が適用されます。

### 緊急事態追加金

DHLのコントロールが及ばない予測不可能な緊急事態が一時的に発生した場合に、運用コスト上昇分を例外的に請求させていただきます。本チャージは請求重量に対して適用され、仕向け地により異なります。

### 微量危険物取扱料

貨物の取り扱いと輸送に、IATA 危険物規則に準拠した例外の数量の物質と品目が含まれる場合に適用されます。本サービスご利用にあたっては別途契約が必要となります。

### ドライアイス取扱料 (UN1845)

貨物の輸送において診断用検体などの非危険物の凍結剤としてドライアイス UN1845 を取り扱う場合は、追加料金が適用されます。本サービスご利用にあたっては別途契約が必要となります。

### 生物由来物質

生物化学物質カテゴリーBを含む貨物(UN3373)、またはUN3245の遺伝子組換え生物を含む貨物は、DHLメディカルエクスプレスでご発送いただけます。本サービスご利用にあたっては別途契約が必要となります。

# サービス

世界をつなぐ

サステナビリティ

▶ サービス

発送方法

デジタル化

料金表

輸出サービス

輸入サービス

DHL Express  
Envelope

成長を実現する

オプション  
サービス

サーチャージ

通関サービス

## ➔ サーチャージ

料金

### リチウム電池 セクション II

#### 機器と同梱で発送されるリチウム電池

機器と同梱でリチウムイオン電池 (PI966)、またはリチウム金属電池 (PI969) を発送する場合に適用されます。梱包はリチウムイオン電池はIATA梱包基準PI966、リチウム金属電池はIATA梱包基準PI969に準拠しなければならず、承認を受けた発送人のみ受託可能です。

#### 機器に組み込まれたリチウム電池の発送

機器に組み込まれたリチウムイオン電池 (PI967)、またはリチウム金属電池 (PI970) を発送する場合に適用されます。梱包はリチウムイオン電池はIATA梱包基準PI967、リチウム金属電池はIATA梱包基準PI970に準拠しなければならず、承認を受けた発送人のみ受託可能です。

DHL Expressは、貨物に不良品や破損したバッテリーが含まれていることが判明した場合、またはその疑いがある場合、**その貨物の発送をお断りさせていただく**ことがあります。

### 危険物取扱料

IATA危険物規則に準拠した危険物を伴う貨物輸送の場合には、貨物ごとにサービスチャージが課金されます。本サービスご利用にあたっては別途契約が必要となります。

### 配達先住所修正手数料

運送状に記載されたお届け先住所が正確ではない、または移転している等の理由でDHL Expressが正しい住所を確認し、配達した場合に適用されます。

### データエントリー手数料

複写式等、eコマースツール以外で作成された運送状を使用し発送された場合に適用されます。

### セキュリティーサービス

戦争、内乱、テロによる継続的な脅威のリスクが高い国に対してもDHLはサービスを行っています。これらの国へ輸出入する場合、**危険地域配達手数料**が適用されます。国連安全保障理事会による貿易制限が課されている国に対して輸出入する場合、**貿易制限地域配達手数料**が適用されます。



その他各種サーチャージの詳細は [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl) をご覧ください。

# サービス

世界をつなぐ

サステナビリティ

▶ サービス

発送方法

デジタル化

料金表

輸出サービス

輸入サービス

DHL Express  
Envelope

成長を実現する

オプション  
サービス

サーチャージ

通関サービス

## 通関サービス

料金

DHL Expressは税関手続きに対する豊富な知識と経験により、通関手続きを円滑に済ませ、お客様が本来の業務に専念できるように、通関に関するサポートも幅広くご提供しています。また、DHL Expressの新しいオンラインツール My Global Trade Services で、お客様のご質問にお答えします。

### 特別通関料

海外の一部の国で適用されます。申告価格や重量の合計が仕向国の税関で設定された制限値を超える貨物を輸入する場合や、その他の規制上の要件により、マニフェスト通関から除外され、個別での通関が必要となる場合に適用されます。また、通関手続きをDHLから第三者ブローカーに委託することを法的に義務付けられている一部の国でも適用される場合があります。

### 通関処理料

政府機関の要件に沿って貨物を輸入するために追加コストが発生する海外の一部の国で適用されます。

### 通関手続き特別支援費用/証明料

DHL Expressの職員が税関などの官公署へ同行し、手続きのサポートなどを行う場合に適用されます。

### 保税倉庫保管料・関連費用

お客様のご都合で輸入通関が遅延し保税倉庫で長期4日間以上保管することになった貨物に対しては、保管料が適用されます。

ご注意ください。なお、輸入通関が遅延して保管期間が長期化した場合、DHL Expressより荷受人様にご連絡し、輸入通関が迅速に行えるようサポートします。

### 多品目申告手数料

通関手続き時に6項目以上の異なる品目や原産国になる場合に適用されます。

### 指定通関業者引き渡し手数料

お客様（輸入者）ご指定の通関業者様へ貨物を引き渡す場合に適用されます。

### 保税輸送取扱手数料

お客様からのご依頼に基づいて空港外の保税施設へ輸送する場合に、国内輸送業者に委託する実費分及び手数料を請求させていただきます。保税輸送は通常国内または税関同盟で運営されるもので、輸入者様または指定仲介業者による最終通関手続きに不可欠です。保税輸送取扱手数料は、運送申請書類の管理または報告を求められた場合、輸出と輸入の両方に適用されます。

### 輸出申告手数料

一定の輸出申告額、重量を超えるまたは、規制対象貨物の申告を行う際に適用されます。（規定は国により異なる）  
輸入アカウントご利用の日本向け輸入、および3国間サービスの輸送貨物において、発地にて適用された場合のみ課金となります。



その他各種通関サービスの詳細は [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl) をご覧ください。

# 発送方法

発送準備

梱包

お支払い方法

## 発送準備: 簡単3ステップ

### 1 重量

- 貨物重量とサイズを測定してください。
- 1梱包当たりの貨物の容積(寸法)重量(Volume Weight)が実重量(Actual Weight)を超える場合は、『容積重量(kg)＝最大長(cm)×最大幅(cm)×最大高(cm)÷5,000(cm<sup>3</sup>/kg)※端数は0.5kg単位に切り上げ』として計算します。「IATA基準に則っています。」
- DHL Expressの全サービスセンターでは、最新鋭のシステムを導入し、より正確な重量とサイズを測定しています。

### 2 必要書類: 運送状

- 確実にお届けするために全ての貨物には記載漏れのない運送状、またはしっかりと貼り付けられたラベルが必要です。運送状及びラベルには、お客様自身が貨物の輸送状況を確認するための個別の番号も印字されています。
- また、貨物の内容や価格、送り先の国によって必要となるインボイス、その他の税関書類が揃っていることも必須条件となります。

### 3 必要書類: インボイス

- 海外へ物品を送るときにインボイスが必要です。これは原則として発送する内容品を詳細に全て申告するもので、税金が課せられるかの審査のために税関当局で使用されます。
- コマーシャルインボイスは、内容品が商業取引または転売用である場合に使用されます。
- プロフォーマインボイスは、商用でない内容品を送る場合(例えば、サンプル送付など)に使用されます。



# 発送方法

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

▶ 発送方法

デジタル化

料金表

発送準備

梱包

お支払い方法

## 発送準備

この通関インボイステンプレートは、正確な通関手続きのために必要な情報を網羅しています。効率的に正しく通関を行うために、通関インボイスの詳細は[mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl)をご覧ください。

COMMERCIAL INVOICE								
<b>SENDER</b>				<b>GENERAL INFORMATION</b>				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
<b>RECEIVER</b>				<b>BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)</b>				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
<b>OTHER REMARKS</b>								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code <small>(Full Import HS Code Preferred)</small>	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						<b>Total Goods Value &amp; Currency</b>	<b>Total Net Weight</b>	<b>Total Gross Weight</b>
<b>Number of Invoice Line Items:</b>				<b>Insurance Cost:</b>				
<b>Total Units:</b>				<b>Freight Cost:</b>				
<b>Number of Pieces:</b>				<b>Other Costs:</b>				
				<b>VALUE (for Customs Purposes):</b>				
<b>Reason for Export:</b>				<b>Import Customs Duties - pre calculated</b>				
<b>Type of Export:</b>				<b>Import Taxes (VAT/GST) - pre calculated</b>				
<b>INCOTERM:</b>				<b>TOTAL (with Import Customs Duties/Taxes):</b>				
<b>INCOTERM Place:</b>								
<b>Carrier:</b>				<b>Terms of Payment:</b>				
<b>Ultimate Consignee:</b>				<b>Payer of GST/VAT:</b>				
				<b>Duty/Tax Billing Svc:</b>				
<b>Export License Number:</b>								
<b>Import License Number:</b>								
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
<b>Name:</b> _____			<b>Title:</b> _____			<b>Email:</b> _____		
<b>Date:</b> _____			<b>Signature:</b> _____					



# 発送方法

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

▶ 発送方法

デジタル化

料金表

発送準備

梱包

お支払い方法

## 梱包

DHL Expressのグローバルネットワークにおいて、お客様の貨物の安全性とセキュリティを保証するためにも、正しく梱包・ラベル貼付されていることが重要です。

### 梱包について

- 封筒や箱を再利用される場合は、使用済みのラベルとマークを取り除いてください。
- 貨物の一つひとつに運送状をしっかりと貼り付けてください。貨物から剥がれてしまうと配達遅延に繋がります。
- 運送状のバーコードは輸送中の多くの場所でスキャンされます。バーコードは、必ず平らになるようにし、テープやラップ、ヒモがかからないようにご注意ください。
- 運送状は貨物一つひとつの上面または側面に貼り付けし、箱の角や端にかからないようにしてください。
- 割れ物やデリケートな品は十分な保護包装をし、できるだけ箱の角から離れるように梱包してください。
- 鋭利な物を梱包する際は、中身が梱包を突き破ることのないように特にご確認ください。
- 70kgを超える物はパレットに載せてください。複数個口で発送する場合、合計で70kgを超えても、1梱包あたりの重量が70kgを超えず、かつ貨物の移動にフォークリフトなどの特殊な機器が不要であればパレットに載せる必要はありません。

### 梱包資材

様々な形状とサイズに対応する、梱包資材をご用意しています。詳しくはDHL カスタマーサービスまたは担当営業までお問い合わせください。

#### 外装梱包資材:

- フライヤーバッグ
- エンベロープ
- サイズ別ボックス
- エクスプレスチューブ

その他梱包に関する詳細は、[mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl) をご覧ください。

### 禁止・制限品目

#### 禁止品目

以下の品目はDHL Expressで取り扱いを禁止しております。

これは仕出国、仕向国、又は輸送経由国の政府または地方自治体が法律・規制により禁止している品目も含まれます。また、国際輸送の場合、配送国によってそのほか禁止項目がある場合があります。以下に記載の無い品目でもDHL Expressで配送を禁止しているものがあります。

- 金銀塊（金塊、金の延べ板など）
- 大麻
- 現金（法定通貨一署名済み小切手・紙幣・硬貨）
- 銃器、弾薬、爆薬/爆発物(ライフルスコープ、空の爆発物、エアガン、レプリカ、テストピースも含む)、テザー（スタンガン）
- 人骨(遺体・遺灰)
- 動物の角、象牙やサメのヒレを狩猟することや、動物の遺体や遺灰、食用を目的としない畜産副産物、動物性由来の製品はワシントン条約（絶滅のおそれのある野生動植物の種の国際取引に関する条約）やその他地域の法律によって禁止されています。
- 非合法貨物(偽造品や麻薬など)
- 生きた動物(含哺乳類、爬虫類、魚類、無脊椎動物、両生類、鳥類、昆虫等)
- IATA PI968 section IIIに基づくリチウム金属バッテリー
- 貴石単体



# 発送方法

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

▶ 発送方法

デジタル化

料金表

発送準備

梱包

お支払い方法

## 制限品目

以下の品目は、DHL Expressでは取扱いを制限している品目で、事前に詳細の確認が必要となります。

- エアガン、模造またはレプリカの銃器、銃器部品、レプリカ弾薬（ライフルのバット、トリガーメカニズム、ネジ/ボルトなど、機能的な銃器を制作することのみを目的として製造されたものを含む）
- 申告額EUR 500,000以上の骨董品、商業目的の美術品
- 申告額EUR 500,000以上の収入印紙および封帯
- 申告額EUR 500,000以上のたばこ（電子たばこは別規制有）
- 申告額EUR 2,000以上の記念コイン・メダル
- 香水、アフターシェーブ、エアゾール、引火性物質、ドライアイス、生物学的物質、国連分類危険物、国際航空運送協会規則（IATA）、道路危険物協定（ADR）、国際海上危険物規則（IMDG）で指定された危険物を含むが、これらに限定されない危険物
- 申告額EUR 500,000以上の金融商品（携帯電話やモバイル端末類の起動済みSIMカード、クレジットカード、ATMカード、無記名小切手、イベントチケット、宝くじ券、現金為替、郵便小為替、無記名株券、未使用郵便切手トラベラーズチェック等）（※個人発送は不可）

- 毛皮

- 申告額EUR 100,000以上の宝石・金銀宝飾品・腕時計（物品単体の価額がEUR 100,000以上のもの）

## お支払い方法

お支払いは、銀行振込、クレジットカード、銀行口座引落からお選びいただけます。請求書は輸出・輸入ともに別途取り決めがない限り、月2回締め（15日・末日）でのご請求とさせていただきます。なお、輸入関税・内国消費税および立替納税手数料、保税倉庫保管料など一部の料金については都度ご請求となります。

- 輸送費に関する銀行振込でのお支払は別途取り決めがない限り、請求書作成日から30日以内にお願いたします。
- 輸入関税・内国消費税については別途取り決めがない限り、請求書作成日から7日以内にお願いたします。また、一貨物当たりの税額合計が30万円を超過する場合には事前のご入金確認後の通関手続きとさせていただきます。

銀行振込の際の振込手数料はお客様ご負担となります。

請求についてご不明な点は、DHLカスタマーアカウンティング部までお問合せください。問合せフォーム：[mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl)。





# デジタル化

デジタル化はロジスティクスにとって最も重要なトレンドの一つであり、DHLグループStrategy 2025 の重要な柱の一つでもあります。デジタル化を通じて、私たちはお客様のビジネスを成功に導くためのサポートさせていただきます。

私たちは市場をリードする技術に継続的に投資しており、お客様の荷物の管理・モニター、運送ラベルの作成、見積りの取得、集荷のスケジュール設定などをサポートします。デジタル化を通じて、お客様のニーズをより的確に予測し、対応することが可能になっています。

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

発送方法

▶ デジタル化

料金表

## MYDHL+

MyDHL+ (プラス) は、お客様が必要とするサービスのすべてが盛り込まれています。ユーザーフレンドリーなインターフェイスから、出荷書類の作成、集荷依頼、お荷物の輸送状況の確認、アカウントの管理、住所録の管理、通知メールの送信などを簡単に行うことが可能です。MyDHL+ は輸出・輸入に関わるすべての業務をサポートします。

MyDHL+

[mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl)

## マイグローバル トレードサービス

マイグローバルトレードサービス(MyGTS)は、国際貿易のためのオンラインサポートポータルです。統計品目番号(HSコード)の検索、出荷に関わる総費用の見積もり、通関に必要な書類などをご確認いただけます。

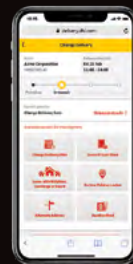
MyGTS

MyGTSをご使用いただくことで、通関における禁止事項や制限事項を踏まえた輸送計画を立てることができます。予期せぬ関税・消費税の発生を回避し、より迅速で正確な通関をサポートします。

[dhl.com/express/mygts](https://dhl.com/express/mygts)

## オンデマンドデリバリー サービス

DHLの オンデマンドデリバリーサービスは、海外通販サイトなどで購入した荷物をお受け取りになるお客様(荷受人・輸入者)宛に、事前に配達予定日をお知らせし、ご都合に合わせてお客様がその荷物の受け取り方法を選べるサービスです。

[ondemand.dhl.com](https://ondemand.dhl.com)

荷受人がスマートフォンやタブレット、PCからウェブサイトアクセスすると、配送オプションが提示され、配達日の指定、近隣のDHLサービスポイントでの引取りや配達先住所の変更、留守中の配達留め置きなどを選択できます。



配達日を指定する



不在時の配達場所を指定する(宅配ボックス等)



配達先住所を変更する



DHLサービスポイントで引き取る



長期の留め置きを指定する



近隣の荷受人を指定する(隣人・管理人等)

## DHL エクスプレスコマース

DHL エクスプレスコマースを活用し、越境ECを始めましょう。お客様のEコマースビジネスにご使用いただく事で、DHL Expressのすべてのメリットをご活用いただけます。複雑な開発を必要とせず、迅速にEコマースプラットフォームや倉庫管理システムと連携を行う事が可能で、効率的に購入者様の注文を発送、管理することができ、競争力を高めることができます。DHL エクスプレスコマースは、Magento、Shopify、WooCommerce、Amazon、eBayを含む、その他主要なEコマースプラットフォームと連携が可能です。

# デジタル化

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

発送方法

▶ デジタル化

料金表

## DHL EXPRESS MOBILE APP



DHL Express Mobileアプリで

は、荷物の配達予定をお知らせし、ご都合に合わせて受け取り方法を選択することが可能です。スマートフォンから、貨物の発送や受け取りに最も近いDHLサービスポイントを探したり、運送料金を素早く確認したりすることができます。また、高度なGPSロケーションサービスとバーコードスキャンの利用も可能です。AndroidまたはiOSでDHL Expressモバイルアプリを今すぐダウンロードしてください。



## ロボティクス

技術の急速な進歩とサプライチェーンの複雑化に伴い、ロボティクスソリューションをロジスティクス環境に導入することで、生産性を高め、サービス品質向上を推進しています。

DHL Expressでは、ロボットがより多くの役割を担うようになり、従業員はより質の高いサービスの提供に専念できるようになっています。例えば、DHL Express全体では輸入貨物仕分け時に4台の多関節ロボットアームを導入しており、今後も追加導入を予定しております。

私たちのロボットは、お客様のお荷物をスピーディにお届けすることを可能にします。

## デジタルトラスト

ロジスティクスでは、データやコンテンツを世界中に転送する必要があり、当社はこれを安全に行う責任を負います。拘束的企業準則 (BCR) とデータプライバシーポリシーに基づく基準は、DHLグループ全体に適用され、監督当局により承認されています。ISO/IEC 27001:2013、およびGDPRなどの関連法規に基づく包括的な情報セキュリティ、およびデータ保護アプローチを維持し、お客様の情報資産、および個人情報管理に高い水準を確保しています。

DHLグループは、輸送サービスを効率的に提供するためにお客様からお預かりする個人情報、および契約上の義務を履行するために取り扱う貨物や書類の配送に関して、管理者として行動します。DHLグループは、個人がプライバシー保護規制の下で権利を実行する場合、データ管理者として行動します。

## デジタルアシスタント

デジタルアシスタントは365日24時間サービスを提供するチャットボットヘルプデスクで、日本語を含め41の言語で様々なオンラインチャンネルやプラットフォームでご利用いただけます。

デジタルアシスタントではお荷物の追跡、ご質問への回答、FAQのご案内を提供しています。



DHLデジタルアシスタント

# 料金表

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

発送方法

デジタル化

▶ 料金表

輸送料金の計算

オプションサービス

サーチャージ

通関サービス

仕向地・  
発送地別料金区分表

輸出サービス

輸入サービス

運送約款

## 輸送料金の計算



仕向地・発送地別の料金区分と、輸送する貨物が書類か非書類かをご確認ください。



輸出、輸入のサービス詳細をご確認下さい。配達時間保証サービスのご利用も可能です。



重量と料金区分、配達時間保証サービス適用の有無に基づき、基本料金(輸出、輸入)をご確認ください。



必要に応じて、オプションサービスとサーチャージの適用料金についてもご確認ください。

基本料金 + オプションサービス + サーチャージ = 輸送料金

## オプションサービス

詳細

オプションサービス	料金設定	追加料金
GoGreen Plus	運送状1枚あたり	ミニマムチャージ 30円/kg (免税)
特別集荷料	運送状1枚あたり	6,600円または110円/kgのいずれか高い方を適用 (税込)
特別配達料	運送状1枚あたり	27,500円または550円/kgのいずれか高い方を適用 (税込)
土曜配達サービス	運送状1枚あたり	6,000円(免税)
着払い(個人向け)	運送状1枚あたり	輸送費のみ(追加料金無し)
運送保険	運送状1枚あたり	2,500円または申告金額の1.2%のいずれか高い方を適用 (免税)
書類追加補償制度	運送状1枚あたり	800円(免税)
<b>梱包資材</b>		
ビニールフライヤー	100枚あたり	3,300円(税込)
その他アイテム	セット購入	仕様により異なる
<b>関税請求サービス</b>		
現地税金元払い請求手数料	運送状1枚あたり	3,300円、または現地で発生した関税、諸税の2%のいずれか高い方を適用 (税込)
立替納税手数料(アカウント請求)	運送状1枚あたり	1,980円、または立替額の2%のいずれか高い方を適用 (税込)
立替納税手数料(現金請求)	運送状1枚あたり	1,980円、または立替額の2%のいずれか高い方を適用 (税込)
サービスセンター受取りサービス	運送状1枚あたり	無償
個人宅向け配達通知サービス	運送状1枚あたり	750円(免税) ※輸入もしくは3国間サービスでご利用の場合は課税
直接配達記録サービス	運送状1枚あたり	600円(免税)
成人指定配達サービス	運送状1枚あたり	650円(免税)
紙請求書発行手数料	1請求書あたり	462円(税込)
請求先変更手数料	1請求書あたり	1,980円(税込)
ニュートラル配達	運送状1枚あたり	2,200円(税込)

その他各種オプションサービスの詳細は [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl) をご覧ください。

# 料金表

輸送料金の計算

オプション  
サービス

サーチャージ

通関サービス

仕向地・  
発送地別料金区分表

輸出サービス

輸入サービス

運送約款

## サーチャージ

詳細

サーチャージ	料金設定	追加料金
航空機燃料割増料金	運送状1枚あたり	運送費および追加料金に対する% (月次変動制 / 免税) 詳細は <a href="#">こちらから</a> ご確認ください
遠隔地配達手数料	運送状1枚あたり	3,300円または80円/kgのいずれか高い方を適用 (免税)
遠隔地集荷手数料	運送状1枚あたり	3,300円または80円/kgのいずれか高い方を適用 (免税)
<b>規定外貨物手数料</b>		
規定外貨物手数料 (重量)	1梱包あたり	15,000円 (免税)
規定外貨物手数料 (寸法)	1梱包あたり	7,000円 (免税)
規定外貨物手数料 (形状)	1梱包あたり	43,000円 (免税)
繁忙期追加金	運送状1枚あたり	重量、仕向地により異なる (免税)
緊急事態追加金	運送状1枚あたり	重量、仕向地により異なる (免税)
航空危険物		
微量危険物取扱料	運送状1枚あたり	1,500円 (免税)
ドライアイス取扱料 (UN1845)	運送状1枚あたり	1,800円 (免税)
機器と同梱で発送されるリチウム電池 リチウムイオン電池 PI966 セクションII	運送状1枚あたり	700円 (免税)
リチウム金属電池 PI969 セクションII	運送状1枚あたり	700円 (免税)
機器に組み込まれたリチウム電池	運送状1枚あたり	無償
危険物取扱料	運送状1枚あたり	15,000円 (免税)
配達先住所修正手数料	運送状1枚あたり	1,700円 (免税)
データエントリー手数料	運送状1枚あたり	1,650円 (税込) ※輸入もしくは3国間サービスをご利用の場合は免税
<b>セキュリティーサービス</b>		
危険地域配達手数料	運送状1枚あたり	4,500円 (免税)
貿易制限地域配達手数料	運送状1枚あたり	4,000円 (免税)

その他各種サーチャージの詳細は [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) をご覧ください。

# 料金表

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

発送方法

デジタル化

▶ 料金表

輸送料金の計算

オプション  
サービス

サーチャージ

通関サービス

仕向地・  
発送地別料金区分表

輸出サービス

輸入サービス

運送約款

## 通関サービス

詳細

通関サービス	料金設定	追加料金
特別通関料	運送状1枚あたり	7,000円(免税)
通関処理料	運送状1枚あたり	1,500円(免税)
通関手続き特別支援費用/証明料	運送状1枚あたり	7,000円(免税)+実費が発生する可能性があります
保税倉庫保管料・関連費用	運送状1枚あたり保税倉庫に4日以上 (土日祝は除く)保管された貨物が 対象	1日あたり1,700円/WB 並びに 1日あたり35円/ Kg(免税)
多品目申告手数料	6項目目から、1項目につき	600円(免税)
指定通関業者引き渡し手数料	運送状1枚あたり	4,800円(免税)
保税輸送取扱手数料	運送状1枚あたり	10,000円(免税)
輸出申告手数料	運送状1枚あたり	1,800円(免税)

その他各種通関サービスの詳細は [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl) をご覧ください。



# 料金表

- 世界をつなぐ
- サステナビリティ
- サービス
- 発送方法
- デジタル化
- ▶ 料金表

輸送料金の計算
オプションサービス
サーチャージ
通関サービス
仕向地・発送地別料金区分表
輸出サービス
輸入サービス
運送約款

## 仕向地・発送地別料金区分表

国・地域	区分	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	輸入
アイスランド共和国	8	✓			✓
アイルランド	6	✓	✓	✓	✓
アゼルバイジャン共和国	8	✓			✓
アフガニスタン・イスラム共和国	8	✓			✓
アメリカ合衆国	5	✓	✓	✓(10:30)	✓
アメリカ領サモア	8	✓			✓
アラブ首長国連邦	7	✓			✓
アルジェリア民主人民共和国	8	✓			✓
アルゼンチン共和国	8	✓	✓		✓
アルバ島	8	✓			✓
アルバニア共和国	6	✓			✓
アルメニア共和国	8	✓			✓
アンギラ島	8	✓			✓
アンゴラ共和国	8	✓	✓		✓
アンティグア・バーブーダ	8	✓			✓
アンドラ公国	6	✓			✓
イエメン共和国	8	✓			✓
イギリス	6	✓	✓	✓	✓
イスラエル国	7	✓			✓
イタリア共和国	6	✓	✓	✓	✓
イラク共和国	8	✓			✓
イラン・イスラム共和国	8	✓			✓
インド	4	✓	書類		✓
インドネシア共和国	3	✓			✓
ウガンダ共和国	8	✓	書類		✓
ウクライナ	8	✓			✓
ウズベキスタン共和国	8	✓			✓
ウルグアイ東方共和国	8	✓			✓
英領バージン諸島	8	✓			✓
エクアドル共和国	8	✓	書類		✓
エジプト・アラブ共和国	8	✓	書類		✓
エストニア共和国	6	✓	✓		✓
エスワティニ王国	8	✓			✓
エチオピア連邦民主共和国	8	✓			✓
エリトリア国	8	✓			✓
エルサルバドル共和国	8	✓			✓
オーストラリア連邦	4	✓	✓	✓	✓
オーストリア共和国	6	✓	✓	✓	✓
オマーン国	8	✓	書類		✓
オランダ王国	6	✓	✓	✓	✓
ガーナ共和国	8	✓			✓
カーボヴェルデ共和国	8	✓			✓
ガーンジー島	6	✓	✓	書類	✓
ガイアナ共和国	8	✓			✓
カザフスタン共和国	8	✓			✓
カタール国	8	✓	書類		✓
カナダ	5	✓	✓		✓
カナリア諸島	8	✓			✓
ガボン共和国	8	✓	書類		✓
カメルーン共和国	8	✓	✓		✓
ガンビア共和国	8	✓			✓
カンボジア王国	4	✓	書類		✓
北マケドニア共和国	6	✓			✓
北マリアナ諸島	8	✓			✓
ギニア共和国	8	✓			✓
ギニアビサウ共和国	8	✓			✓
キプロス共和国	6	✓	書類		✓
キューバ共和国	8	✓			✓
キュラソー島	8	✓			✓

国・地域	区分	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	輸入
ギリシャ共和国	6	✓	✓		✓
キリバス共和国	8	✓			✓
キルギス共和国	8	✓			✓
グアテマラ共和国	8	✓	書類		✓
グアドループ島	8	✓			✓
グアム島	8	✓			✓
クウェート国	8	✓	書類		✓
クック諸島	8	✓			✓
グリーンランド	8	✓			✓
グレナダ	8	✓			✓
クロアチア共和国	6	✓			✓
ケイマン諸島	8	✓			✓
ケニア共和国	8	✓	✓		✓
コートジボワール共和国	8	✓	書類		✓
コスタリカ共和国	8	✓	書類		✓
コソボ共和国	6	✓			✓
コモロ連合	8	✓			✓
コロンビア共和国	8	✓		✓	✓
コンゴ共和国	8	✓			✓
コンゴ民主共和国	8	✓	書類		✓
サウジアラビア王国	8	✓	書類		✓
サモア独立国	8	✓			✓
サントメ・プリンシペ民主共和国	8	✓			✓
ザンビア共和国	8	✓	✓		✓
サンマリノ共和国	6	✓			✓
シエラレオネ共和国	8	✓			✓
ジブチ共和国	8	✓			✓
ジブラルタル	6	✓			✓
ジャージー島	6	✓			✓
ジャマイカ	8	✓			✓
ジョージア	8	✓			✓
シリア・アラブ共和国	8	✓			✓
シンガポール共和国	3		✓	✓	✓
シント・ユースタティウス島	8	✓			✓
ジンバブエ共和国	8	✓			✓
スイス連邦	6	✓	✓	✓	✓
スウェーデン王国	6	✓	✓	✓	✓
スーダン共和国	8	✓			✓
スペイン	6	✓	✓	書類	✓
スリナム共和国	8	✓			✓
スリランカ民主社会主義共和国	8	✓	書類		✓
スロバキア共和国	6	✓	✓	✓	✓
スロベニア共和国	6	✓	✓	✓	✓
セーシェル共和国	8	✓			✓
赤道ギニア共和国	8	✓			✓
セネガル共和国	8	✓			✓
セルビア共和国	6	✓			✓
セントキッツ島	8	✓			✓
セント・バーセレミイ	8	✓			✓
セントビンセント島	8	✓			✓
セントヘレナ	8	✓			✓
セントマーチン島	8	✓			✓
セントルシア	8	✓			✓
ソマリア連邦共和国	8	✓			✓
ソマリランド共和国	8	✓			✓
ソロモン諸島	8	✓			✓
タークス・カイコス諸島	8	✓			✓
タイ王国	3	✓	✓	✓	✓
大韓民国	1	✓	✓		✓

書類 = 書類のみ ✓ = 書類、非書類共に対応  
 配達所要日数および配達時間指定サービスの対応有無につきましては [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com) にてご参照いただけます。寸法超過の場合、特別手配が必要となりますので事前に担当営業までお問い合わせください。

次項に続く

# 料金表

- 世界をつなぐ
- サステナビリティ
- サービス
- 発送方法
- デジタル化
- ▶ 料金表

輸送料金の計算
オプションサービス
サーチャージ
通関サービス
仕向地・発送地別料金区分表
輸出サービス
輸入サービス
運送約款

## 仕向地・発送地別料金区分表

国・地域	区分	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	輸入
台湾	1	✓	✓	✓	✓
タジキスタン共和国	8	✓			✓
タヒチ島	8	✓			✓
タンザニア連合共和国	8	✓			✓
チェコ共和国	6	✓	✓	✓	✓
チャド共和国	8	✓			✓
中央アフリカ共和国	8	✓			✓
中華人民共和国	2	✓	書類		✓
チュニジア共和国	8	✓			✓
チリ共和国	8	✓	✓		✓
ツバル	8	✓			✓
デンマーク王国	6	✓	✓	✓	✓
ドイツ連邦共和国	6	✓	✓	✓	✓
トーゴ共和国	8	✓			✓
ドミニカ共和国	8	✓			✓
ドミニカ国	8	✓			✓
トリニダード・トバゴ共和国	8	✓			✓
トルクメニスタン	8	✓			✓
トルコ共和国	6	✓	書類		✓
トンガ王国	8	✓			✓
ナイジェリア連邦共和国	8	✓			✓
ナウル共和国	8	✓			✓
ナミビア共和国	8	✓	書類		✓
ニウエ島	8	✓			✓
ニカラグア共和国	8	✓	書類		✓
ニジェール共和国	8	✓			✓
ニューカレドニア島	8	✓			✓
ニュージーランド	4	✓	✓		✓
ネービス島	8	✓			✓
ネパール連邦民主共和国	8	✓			✓
ノルウェー王国	6	✓	✓		✓
バーレーン王国	8	✓	書類		✓
ハイチ共和国	8	✓			✓
バキスタン・イスラム共和国	8	✓	書類		✓
バチカン	6	✓			✓
パナマ共和国	8	✓			✓
バヌアツ共和国	8	✓			✓
バハマ国	8	✓			✓
バブアニューギニア独立国	4	✓			✓
バミューダ諸島	8	✓			✓
バラオ共和国	8	✓			✓
パラグアイ共和国	8	✓	✓		✓
バルバドス	8	✓			✓
ハンガリー	6	✓	✓	✓	✓
バングラデシュ人民共和国	4	✓			✓
東ティモール民主共和国	8	✓			✓
フィジー共和国	4	✓			✓
フィリピン共和国	3	✓	✓	✓	✓
フィンランド共和国	6	✓	✓		✓
ブータン王国	4	✓			✓
ペルト・リコ	8	✓			✓
フェロー諸島	8	✓			✓
フォークランド諸島	8	✓			✓
ブラジル連邦共和国	8	✓	✓		✓
フランス共和国	6	✓	✓	✓	✓
フランス領ギアナ	8	✓			✓
ブルガリア共和国	6	✓	✓		✓

国・地域	区分	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	輸入
ブルキナファソ	8	✓	書類		✓
ブルネイ・ダルサラーム国	3	✓			✓
ブルンジ共和国	8	✓			✓
米領バーズン諸島	8	✓			✓
ベトナム社会主義共和国	3	✓	書類		✓
ベナン共和国	8	✓			✓
ベネズエラ・ボリバル共和国	8	✓			✓
ベラルーシ共和国	8	✓			✓
ベリーズ	8	✓			✓
ペルー共和国	8	✓	書類		✓
ベルギー王国	6	✓	✓	✓	✓
ポーランド共和国	6	✓	✓	書類	✓
ボスニア・ヘルツェゴビナ	6	✓			✓
ボツワナ共和国	8	✓			✓
ボネール島	8	✓			✓
ボリビア多民族国	8	✓			✓
ポルトガル共和国	6	✓	✓		✓
香港	2	✓	✓	✓	✓
ホンジュラス共和国	8	✓			✓
マーシャル諸島共和国	8	✓			✓
マカオ	2	✓	書類		✓
マダガスカル共和国	8	✓	✓		✓
マヨット島	8	✓			✓
マラウイ共和国	8	✓			✓
マリ共和国	8	✓			✓
マルタ共和国	6	✓			✓
マルティニーク島	8	✓			✓
マレーシア	3	✓	✓		✓
ミクロネシア連邦	8	✓			✓
南アフリカ共和国	8	✓	✓		✓
南スーダン共和国	8	✓			✓
ミャンマー連邦共和国	4	✓			✓
メキシコ合衆国	5	✓			✓
モーリシャス共和国	8	✓			✓
モーリタニア・イスラム共和国	8	✓			✓
モザンビーク共和国	8	✓	書類		✓
モナコ公国	6	✓	✓		✓
モルディブ共和国	8	✓	書類		✓
モルドバ共和国	8	✓			✓
モロッコ王国	8	✓			✓
モンゴル国	8	✓			✓
モンセラット	8	✓			✓
モンテネグロ	6	✓			✓
ヨルダン・ハシメット王国	8	✓	書類		✓
ラオス人民民主共和国	4	✓			✓
ラトビア共和国	6	✓			✓
リトアニア共和国	6	✓	書類		✓
リビア	8	✓			✓
リヒテンシュタイン公国	6	✓	✓		✓
リベリア共和国	8	✓			✓
ルーマニア	6	✓	✓		✓
ルクセンブルク大公国	6	✓	✓	✓	✓
ルワンダ共和国	8	✓			✓
レソト王国	8	✓			✓
レバノン共和国	8	✓	書類		✓
レユニオン島	8	✓			✓
ロシア連邦	8	✓			✓

書類 = 書類のみ    ✓ = 書類、非書類共に対応  
 配達所要日数および配達時間指定サービスの対応有無につきましては [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com) にてご参照いただけます。寸法超過の場合、特別手配が必要となりますので事前に担当営業までお問い合わせください。

# 料金表

[世界をつなぐ](#)
[サステナビリティ](#)
[サービス](#)
[発送方法](#)
[デジタル化](#)
[▶ 料金表](#)
[輸送料金の計算](#)
[オプションサービス](#)
[サーチャージ](#)
[通関サービス](#)
[仕向地・  
発送地別料金区分表](#)
[輸出サービス](#)
[輸入サービス](#)
[運送約款](#)

## 輸出サービス料金表(免税)

### DHL EXPRESS WORLDWIDE

重量 kg	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	区分 7	区分 8
書類 (2kg以下)								
0.5	6,880	7,090	8,610	9,580	10,700	10,710	16,360	16,550
1	8,470	8,830	10,600	12,020	12,630	16,200	21,930	22,130
1.5	9,680	10,020	12,320	14,310	14,860	19,980	27,500	27,710
2	10,890	11,210	14,040	16,600	17,090	23,760	33,070	33,290
非書類、書類 (2.5kg以上)								
0.5	10,440	10,620	11,640	11,980	14,050	14,790	30,300	30,670
1	11,850	12,100	13,370	14,830	16,310	19,410	35,870	36,250
1.5	13,260	13,580	15,100	17,580	19,020	24,030	41,440	41,830
2	14,670	15,060	16,830	20,330	21,730	28,650	47,010	47,410
2.5	15,960	16,400	18,800	23,200	24,830	33,270	52,580	52,990
3	17,360	17,830	20,930	25,810	28,870	37,480	56,940	57,350
3.5	18,760	19,260	23,060	28,420	32,910	41,690	61,300	61,710
4	20,160	20,690	25,190	31,030	36,950	45,900	65,660	66,070
4.5	21,560	22,120	27,320	33,640	40,990	50,110	70,020	70,430
5	22,960	23,550	29,450	36,250	45,030	54,320	74,380	74,790
5.5	23,680	24,270	30,170	37,580	46,090	56,670	77,020	78,370
6	24,400	24,990	30,890	38,910	47,150	59,020	79,660	81,950
6.5	25,120	25,710	31,610	40,240	48,210	61,370	82,300	85,530
7	25,840	26,430	32,330	41,570	49,270	63,720	84,940	89,110
7.5	26,560	27,150	33,050	42,900	50,330	66,070	87,580	92,690
8	27,280	27,870	33,770	44,230	51,390	68,420	90,220	96,270
8.5	28,000	28,590	34,490	45,560	52,450	70,770	92,860	99,850
9	28,720	29,310	35,210	46,890	53,510	73,120	95,500	103,430
9.5	29,440	30,030	35,930	48,220	54,570	75,470	98,140	107,010
10	30,160	30,750	36,650	49,550	55,630	77,820	100,780	110,590
11	31,440	32,070	37,790	51,390	57,850	80,080	108,500	117,770
12	32,720	33,390	38,930	53,230	60,070	82,340	116,220	124,950
13	34,000	34,710	40,070	55,070	62,290	84,600	123,940	132,130
14	35,280	36,030	41,210	56,910	64,510	86,860	131,660	139,310
15	36,560	37,350	42,350	58,750	66,730	89,120	139,380	146,490
16	37,840	38,670	43,490	60,590	68,950	91,380	147,100	153,670
17	39,120	39,990	44,630	62,430	71,170	93,640	154,820	160,850
18	40,400	41,310	45,770	64,270	73,390	95,900	162,540	168,030

[次項に続く](#)



## 料金表

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

発送方法

デジタル化

▶ 料金表

輸送料金の計算

オプション  
サービス

サーチャージ

通関サービス

仕向地・  
発送地別料金区分表

輸出サービス

輸入サービス

運送約款

## 輸出サービス料金表(免税)

## DHL EXPRESS WORLDWIDE

重量 kg	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	区分 7	区分 8
19	41,680	42,630	46,910	66,110	75,610	98,160	170,260	175,210
20	42,960	43,950	48,050	67,950	77,830	100,420	177,980	182,390
21	44,180	45,990	50,210	70,650	80,750	104,500	183,960	189,250
22	45,400	48,030	52,370	73,350	83,670	108,580	189,940	196,110
23	46,620	50,070	54,530	76,050	86,590	112,660	195,920	202,970
24	47,840	52,110	56,690	78,750	89,510	116,740	201,900	209,830
25	49,060	54,150	58,850	81,450	92,430	120,820	207,880	216,690
26	50,280	56,190	61,010	84,150	95,350	124,900	213,860	223,550
27	51,500	58,230	63,170	86,850	98,270	128,980	219,840	230,410
28	52,720	60,270	65,330	89,550	101,190	133,060	225,820	237,270
29	53,940	62,310	67,490	92,250	104,110	137,140	231,800	244,130
30	55,160	64,350	69,650	94,950	107,030	141,220	237,780	250,990
40	67,660	75,150	81,450	116,450	143,330	175,620	289,980	303,790
50	80,160	85,950	93,250	137,950	179,630	210,020	342,180	356,590
60	92,660	96,750	105,050	159,450	215,930	244,420	394,380	409,390
70	105,160	107,550	116,850	180,950	252,230	278,820	446,580	462,190
加算料金 (0.5kg 毎)								
10 以上	640	660	570	920	1,110	1,130	3,860	3,590
20 以上	610	1,020	1,080	1,350	1,460	2,040	2,990	3,430
加算料金 (1.0kg 毎)								
30.1 - 70.0	1,250	1,080	1,180	2,150	3,630	3,440	5,220	5,280
70.1 - 300.0	1,750	1,780	1,910	3,200	3,690	3,800	6,450	6,790
300.1 - 3,000*	1,820	1,840	1,970	3,430	3,960	4,070	6,640	7,000

DHL Express 12:00 - 翌営業日の正午12時までに81の国・地域に配達を保証。

DHL Express Worldwideに600円(免税)の追加料金が必要です。

DHL Express 9:00 (アメリカ合衆国向けについては 10:30) - 朝9時(アメリカ合衆国向けについては10時30分)までに27の国・地域に配達を保証。DHL Express WorldwideにDHL Express 9:00は5,500円(アメリカ合衆国向けは1,400円)の追加料金が必要です(免税)。

1運送状あたりの輸送料金は、30kgまでは0.5kg毎、30kgを上回る場合は1kg毎に切り上げとなります。  
1梱包あたりの重量は、0.5kg毎に切り上げとなります。

DHL Expressは、運送約款(以下「運送約款」という)に従って、上記サービスをご提供しています。運送約款の全文は、[mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl) をご覧ください。お客様におかれては DHL への輸送ご依頼の前に運送約款の内容を十分ご確認くださいませようお願いします。

\*DHL Expressでは、運送状1枚あたり3,000kg、1梱包あたり1,000kg又は一辺が300cmのいずれかを超える、もしくは、梱包基準に沿っていない貨物が含まれる場合、受託をお断りしています。詳細は弊社HP [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl) の「梱包に関するガイド一覧」をご参照ください。上記は30日前予告により変更できるものとします。

# 料金表

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

発送方法

デジタル化

▶ 料金表

輸送料金の計算

オプション  
サービス

サーチャージ

通関サービス

仕向地・  
発送地別料金区分表

輸出サービス

輸入サービス

運送約款

## 輸入サービス料金表(免税)

### DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

重量 kg	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	区分 7	区分 8
書類 (2kg以下)								
0.5	6,880	7,090	8,610	9,580	10,700	10,710	16,360	16,550
1	8,470	8,830	10,600	12,020	12,630	16,200	21,930	22,130
1.5	9,680	10,020	12,320	14,310	14,860	19,980	27,500	27,710
2	10,890	11,210	14,040	16,600	17,090	23,760	33,070	33,290
非書類、書類 (2.5kg以上)								
0.5	10,440	10,620	11,640	11,980	14,050	14,790	30,300	30,670
1	11,850	12,100	13,370	14,830	16,310	19,410	35,870	36,250
1.5	13,260	13,580	15,100	17,580	19,020	24,030	41,440	41,830
2	14,670	15,060	16,830	20,330	21,730	28,650	47,010	47,410
2.5	15,960	16,400	18,800	23,200	24,830	33,270	52,580	52,990
3	17,360	17,830	20,930	25,810	28,870	37,480	56,940	57,350
3.5	18,760	19,260	23,060	28,420	32,910	41,690	61,300	61,710
4	20,160	20,690	25,190	31,030	36,950	45,900	65,660	66,070
4.5	21,560	22,120	27,320	33,640	40,990	50,110	70,020	70,430
5	22,960	23,550	29,450	36,250	45,030	54,320	74,380	74,790
5.5	23,680	24,270	30,170	37,580	46,090	56,670	77,020	78,370
6	24,400	24,990	30,890	38,910	47,150	59,020	79,660	81,950
6.5	25,120	25,710	31,610	40,240	48,210	61,370	82,300	85,530
7	25,840	26,430	32,330	41,570	49,270	63,720	84,940	89,110
7.5	26,560	27,150	33,050	42,900	50,330	66,070	87,580	92,690
8	27,280	27,870	33,770	44,230	51,390	68,420	90,220	96,270
8.5	28,000	28,590	34,490	45,560	52,450	70,770	92,860	99,850
9	28,720	29,310	35,210	46,890	53,510	73,120	95,500	103,430
9.5	29,440	30,030	35,930	48,220	54,570	75,470	98,140	107,010
10	30,160	30,750	36,650	49,550	55,630	77,820	100,780	110,590
11	31,440	32,070	37,790	51,390	57,850	80,080	108,500	117,770
12	32,720	33,390	38,930	53,230	60,070	82,340	116,220	124,950
13	34,000	34,710	40,070	55,070	62,290	84,600	123,940	132,130
14	35,280	36,030	41,210	56,910	64,510	86,860	131,660	139,310
15	36,560	37,350	42,350	58,750	66,730	89,120	139,380	146,490
16	37,840	38,670	43,490	60,590	68,950	91,380	147,100	153,670
17	39,120	39,990	44,630	62,430	71,170	93,640	154,820	160,850
18	40,400	41,310	45,770	64,270	73,390	95,900	162,540	168,030

次項に続く

# 料金表

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

発送方法

デジタル化

▶ 料金表

輸送料金の計算

オプション  
サービス

サーチャージ

通関サービス

仕向地・  
発送地別料金区分表

輸出サービス

輸入サービス

運送約款

## 輸入サービス料金表(免税)

### ➡ DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

重量 kg	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	区分 7	区分 8
19	41,680	42,630	46,910	66,110	75,610	98,160	170,260	175,210
20	42,960	43,950	48,050	67,950	77,830	100,420	177,980	182,390
21	44,180	45,990	50,210	70,650	80,750	104,500	183,960	189,250
22	45,400	48,030	52,370	73,350	83,670	108,580	189,940	196,110
23	46,620	50,070	54,530	76,050	86,590	112,660	195,920	202,970
24	47,840	52,110	56,690	78,750	89,510	116,740	201,900	209,830
25	49,060	54,150	58,850	81,450	92,430	120,820	207,880	216,690
26	50,280	56,190	61,010	84,150	95,350	124,900	213,860	223,550
27	51,500	58,230	63,170	86,850	98,270	128,980	219,840	230,410
28	52,720	60,270	65,330	89,550	101,190	133,060	225,820	237,270
29	53,940	62,310	67,490	92,250	104,110	137,140	231,800	244,130
30	55,160	64,350	69,650	94,950	107,030	141,220	237,780	250,990
40	67,660	75,150	81,450	116,450	143,330	175,620	289,980	303,790
50	80,160	85,950	93,250	137,950	179,630	210,020	342,180	356,590
60	92,660	96,750	105,050	159,450	215,930	244,420	394,380	409,390
70	105,160	107,550	116,850	180,950	252,230	278,820	446,580	462,190
加算料金 (0.5kg 毎)								
10以上	640	660	570	920	1,110	1,130	3,860	3,590
20以上	610	1,020	1,080	1,350	1,460	2,040	2,990	3,430
加算料金 (1.0kg 毎)								
30.1 - 70.0	1,250	1,080	1,180	2,150	3,630	3,440	5,220	5,280
70.1 - 300.0	1,750	1,780	1,910	3,200	3,690	3,800	6,450	6,790
300.1 - 3,000*	1,820	1,840	1,970	3,430	3,960	4,070	6,640	7,000

**DHL Express 12:00 Import** – 翌営業日の正午12時までの配達を保証。DHL Express Worldwide Import に600円(免税)の追加料金が必要です。

1 運送状あたりの輸送料金は、30kgまでは0.5kg毎、30kgを上回る場合は1kg毎に切り上げとなります。  
1 梱包あたりの重量は、0.5kg毎に切り上げとなります。

DHL Expressは、運送約款(以下「運送約款」という)に従って、上記サービスをご提供しています。運送約款の全文は、[mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)をご覧ください。お客様におかれては DHL への輸送ご依頼の前に運送約款の内容を十分ご確認くださいませようお願いいたします。

\*DHL Expressでは、運送状1枚あたり3,000kg、1梱包あたり1,000kg又は一辺が300cmのいずれかを超える、もしくは、梱包基準に沿っていない貨物が含まれる場合、受託をお断りしています。詳細は弊社HP [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) 「梱包に関するガイド一覧」をご参照ください。上記は30日前予告により変更できるものとします。

# 料金表

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

発送方法

デジタル化

▶ 料金表

輸送料金の計算

オプション  
サービス

サーチャージ

通関サービス

仕向地・  
発送地別料金区分表

輸出サービス

輸入サービス

運送約款

## 運送約款

### 重要事項のお知らせ

お客様(以下「荷送人」といいます)は、DHLの運送サービス(以下「サービス」といいます)を発注する場合、自ら、又は貨物の受取人(以下「荷受人」といいます)、その他貨物に何らかの利害をもつあらゆる第三者を代理して、本運送約款(以下「本約款」といいます)が適用されることに同意するものとします。

本約款において「貨物」とは、一通の運送状により運送されるすべてのドキュメント又はパーセルを言い、貨物は、航空運送、陸上運送、その他DHLが選択する運送方法によって運送されます。「運送状」は、DHL又は荷送人の自動化されたシステムにより発行されたラベル、バーコード、一般的な運送状、若しくは貨物受取書といった貨物の識別票又は書類(及びそれらの内容が電磁的に記録されたもの)を含むものとします。あらゆる貨物は、本約款の定めに従って損害賠償責任が制限されることを前提として運送されます。なお、荷送人が当該制限を超える補償を必要とする場合には、追加料金にて運送保険を手配することが可能です(詳しくは以下の規定をご参照ください)。また、本約款において「DHL」とは、DHLエクスプレス・ネットワークにおけるいずれかの法人を意味します。

### 第1条 (通関手続及び法令遵守)

DHLは、サービスを提供する目的で、荷送人又は荷受人を代理して、以下の業務を行うことができるものとします。

- (1) 書類を作成し、製品又はサービス・コードを訂正し、及び適用される法令に基づき請求される、すべての関税、税金、その他各種規制関連の賦課金等(以下総称して「関税」といいます)を前払いすること。
- (2) 荷送人又は荷受人の真正で正当な代理人として行動すること、また、輸出管理及び通関手続を行う通関業者を指名すること。
- (3) DHLが権限を有すると合理的に判断する第三者からの要請に基づき、貨物の仕向先を荷受人の通関業者、又はその他の住所に変更すること。

上記に加え、荷送人又は荷受人は、DHLに対し、貨物の通関手続を遂行するため、適用される法令に基づき必要とされるすべての権限を与えるものとします。

### 第2条 (非取扱貨物)

以下の場合、貨物は非取扱貨物とみなされるものとします。

- 銃器・弾薬・爆発物・爆破装置若しくは爆発物検査装置用テストピース・エアガン・レプリカ若しくは模造銃器、偽造品、現金、貴金属塊、生きた動物・取引が禁止されている動物の遺骸若しくはその一部(象牙等を含む)、人間の遺体若しくは遺灰、貴石若しくは半貴石、大麻若しくはその派生物、又は違法な物品(麻薬若しくはその他の違法薬物等を含む)が貨物に含まれる場合。

- 貨物が、ADR(道路での危険物の国際輸送に関する欧州協定)に基づき、又はIATA(国際航空運送協会)、ICAO(国際民間航空機関)若しくはその他関連機関により、危険物、危険品、禁制品、又は制限品として分類された品目に該当する場合(以下、「危険品」といいます)。
- 上記の他、DHLが安全又は法令順守上、運送できないと判断したものが貨物に含まれる場合。
- 宛先の住所が不正確若しくは正しく表示されていない場合、又は貨物の梱包が不完全若しくは不十分なことにより通常の注意による取扱い上貨物の安全な運送が確保できない場合。
- 荷送人、荷受人、又はその他、貨物に直接又は間接の利害関係がある者が、適用される制裁リストに、取引拒否又は取引制限の対象者として記載されている場合。

### 第3条 (配達可否)

貨物を私書箱又は郵便番号宛に配達することはできません。貨物は、荷送人が指定した荷受人の住所に配達されますが、必ずしも荷受人として指定された個人に配達されるものではありません。代表して受取る住所のある貨物は、同住所へ配達されます。

DHLは、荷受人に対し、配送予定貨物がある場合、又は当初の配送で荷受人不在につき貨物を持ち帰った場合にその旨を通知する場合があります。その場合、荷受人は、配送日の変更、受取りのサインを要しない方法での受領、貨物の転送、又はDHL各営業所での受領を選択することができます。

貨物が本約款第2条に定められた非取扱貨物と判断された場合、通関において貨物の価額が実際より低く申告された場合、荷受人を合理的に特定若しくは発見できなかった場合、又は荷受人が貨物の受取り、若しくは関税若しくはその他の運送料金の支払いを拒絶した場合には、貨物を荷送人に返送すべく合理的な範囲の努力をするものとします。そのための費用は、荷送人負担とするものとします。荷送人への返送ができない場合には、DHLは荷送人その他第三者に対する一切の責任を負うことなく、貨物を廃棄、放棄、処分又は売却することができるものとします。DHLは、ある貨物が、危険品である場合、又は、法令若しくは法執行機関によってその全部又は一部を荷送人に返却することが禁止される場合、それを破棄する権利を有するものとします。

### 第4条 (検査)

DHLは、保安管理、通関手続、その他法令及び規制に基づく理由のため、何ら通知を要することなく貨物を開梱し検査する権利を有するものとします。

# 料金表

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

発送方法

デジタル化

▶ 料金表

輸送料金の計算

オプション  
サービス

サーチャージ

通関サービス

仕向地・  
発送地別料金区分表

輸出サービス

輸入サービス

運送約款

## ④ 運送約款

### 第5条 (運送料金、関税及び手数料)

DHLの運送料金は、委託される貨物の一梱包あたりの実際の重量又は容積重量のいずれか重い方の重量に基づいて計算されます。DHLは、料金確認の目的で各梱包を再計量することができるものとします。

DHLは、貨物の配送に先立って、関税、及び輸入国のDHLのウェブサイトを示されるものをはじめとする各種料金、手数料等の支払いを、荷受人に請求する場合があります。これには、DHLが荷受人を代理して、税関当局と信用取引する場合、又は関税を支払う場合の手数料を含みます。荷受人が支払いを怠った場合、荷送人は、すべての関税、及びその他DHLが提供したサービスに対する料金、又は荷送人若しくは荷受人を代理してDHLが負担した費用のすべてについて、DHLに支払い、又は補償するものとします。

### 第6条 (DHLの責任)

以下の場合、貨物は非取扱貨物とみなされるものとします。

6.1 航空運送(付随する陸上運送又は途中の一時保管を含む)により運送される各貨物に関するDHLの責任は、適用されるモントリオール条約又はワルソー条約に従って制限され(又はこのような条約の適用がない場合であっても)、(1) 貨物の内容物の現在の市場価格若しくは荷送人が申告した価額、又は(2) 1キログラムあたり22SDR(1キログラムあたり約30米ドル)より算出される額のうちいずれか低い額に制限されるものとします。この制限規定は、すべての運送手段(ただし次に定める陸上運送により運送される場合を除く)においても適用されるものとします。

国際陸上運送により運送される各貨物に関するDHLの責任は、国際道路貨物運送に関する条約(CMR)に基づき、(1) 貨物の内容物の現在の市場価格若しくは荷送人が申告した価額、又は(2) 1キログラムあたり8.33SDR(1キログラムあたり約11米ドル)より算出される額のうちいずれか低い額に制限される(又は制限されるとみなす)ものとします。同制限規定は、各国国内でなされる陸上運送に対し、当該国内において適用される運送法令において、強行法規又は同制限規定より低額の損害賠償責任を定める規定が存在しない場合にも、適用されるものとします。

荷送人は、当該DHLの責任限度額では貨物の補償として不十分だと考える場合には、DHLに対して貨物の価格を特別申告した上で、本約款第8条に規定された運送保険への加入の手配を要求するか、又は、自身で保険を手配しなければならないものとします。

DHLの責任は、貨物に対する直接的損失及び損害のみに厳格に限定されるものとし、且つ、本約款第6条にて定められるキログラム当たりの損害賠償額に制限されるものとします。他のすべての損失又は損害(逸失利益、所得、利息、将来の事業機会などを含むがこれらに限定されない)は、これらが特別損害、間接的損害かを問わず責任範囲から除外されるものとし、たとえこれらの損害発生の可能性をDHLが認識していた場合であっても同様とします。

6.2 DHLは、DHLの通常の配達スケジュールに従い貨物を配達するよう、あらゆる合理的な努力をします。ただし当該配達スケジュールは、拘束力を持つものではなく、運送契約の一部を構成するものでもありません。DHLは、運送遅延によるいかなる損害又は損失についても責任を負わないものとします。ただし、荷送人は、一定の貨物については、「返金保証(Money Back Guarantee)」に関する条件に従って、運送遅延に関わる一定限度の補償を要求することができるものとします。返金保証(Money Back Guarantee)」に関する条件は、DHLのウェブサイト([mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl))又はDHLのカスタマー・サービスでご確認いただけます。

### 第7条 (クレーム)

DHLに対するクレームはすべて、DHLが貨物を引き受けた日より30日以内に書面にてDHLに提出されなければならないものとします。この期限を経過した後は、DHLは一切の責任を負わないものとします。クレームは貨物一件につき一回を限度とし、その解決をもって、当該クレームに関連するあらゆる損失又は損害に対する全面的且つ最終的な解決とするものとします。

### 第8条 (運送保険)

DHLは、貨物の損失又は損害のための、その貨物の価額全額を補償範囲とする保険につき、荷送人が、DHLに対し必要とする旨書面で指示し(運送状に記載された保険項目の欄に記入、又はDHLの自動システムを利用して指示することも含む)、適用される保険料を支払うことを条件として、手配することができるものとします。当該運送保険は、間接的な損失若しくは損害、又は運送遅延による損失若しくは損害を補償するものではありません。

### 第9条 (免責)

DHLは、その支配の及ばない事由により生じた損失又は損害に関し一切の責任を負わないものとします。DHLの支配の及ばない事由には、以下を含むものとしますが、これらに限定されないものとします。

- 電子又は写真による映像、データ又は録音などに対し、電気又は磁気による損傷又は消去が発生したとき。
- 当該貨物固有の欠陥又は性質(DHLが知っていたか否かを問わない)によるとき。
- DHLの従業員又はDHLより業務委託を受けた者以外の者(荷送人、荷受人、その他第三者、税関、その他の公務員等を含む)による作為、不作為によるとき。
- 第三者によるサイバー攻撃又はその他の情報セキュリティに関する脅威によるとき。
- 地震、台風、暴風雨、洪水、濃霧、戦争、墜落、出入港禁止、暴動や内紛、疫病、感染症の大流行、労使紛争等の不可抗力によるとき。

# 料金表

世界をつなぐ

サステナビリティ

サービス

発送方法

デジタル化

▶ 料金表

輸送料金の計算

オプション  
サービス

サーチャージ

通関サービス

仕向地・  
発送地別料金区分表

輸出サービス

輸入サービス

運送約款

## ④ 運送約款

### 第10条 (荷送人の表明、保証及び賠償責任)

荷送人は、以下の事項を表明及び保証し、荷送人による当該表明及び保証に対する違反のために発生したあらゆる責任、損失及び損害については、荷送人がこれを賠償し、DHL並びにその役員、従業員及び代理人を免責せしめるものとします。

- 貨物は本約款第2条の規定に基づき運送のために受託可能であること。
- 貨物は安全な場所において信頼できる者により準備され、貨物の準備、保管、DHLへの引き渡しまでの間いかなるときも不当な妨害から保護されたこと。
- 荷送人は、適用される輸出管理、制裁措置、通関に関する法令、又はその他の適用される物品の輸入、輸出、運送若しくは移動に関する法令に基づく要求事項及び制限事項を遵守していること。
- 荷送人は、貨物について、政府の承認が必要となる、規制対象の軍民転用可能物品又は軍事用品が含まれている場合、当該事実を、DHLに対して事前に申告していること。
- 荷送人は、適用される法令に基づき必要となる、又はDHLの要請に基づき提供するすべての情報、許可、免許又はその他の政府の承認、及び文書を提示していること。また、荷送人又はその代理人が提供した情報、許可、免許又はその他の政府の承認、及び文書(貨物の価格及び仕様、並びに荷送人及び荷受人の情報を含む)はすべて、真実であり、完全であり、且つ正確であること。
- 荷送人は、DHLに個人データを提供する場合、事前に、当該データを処理及び共有するために荷送人が負う法的義務を遵

守していること。これには、対象となる個人に対し、荷受人のEメールアドレス及び携帯電話番号を含む個人データが国際運送、通関手続及び配送のために利用されることを通知することを含む。

### 第11条 (運送経路)

荷送人は、DHLが選択したすべての運送経路とその変更について、中継地点を経由して運送する可能性も含め、同意するものとします。

### 第12条 (準拠法)

本約款の下で、又は本約款に関連して発生した一切の紛争は、貨物の出発国の裁判所の非専属的な管轄権に服するものとし、同国の法令に準拠するものとします。適用法に別段の規定のない限り、荷送人は出発国の裁判所の管轄権に服することにつき取消不能の合意をします。

### 第13条 (部分的無効)

本約款のいずれかの規定が無効又は執行不能とされた場合でも、その他の規定の効力には何ら影響を及ぼさないものとします。

詳細な情報は、DHLのウェブサイト(mydhl.express.dhl)及び関係各国のウェブサイト又は各国のDHLのカスタマー・サービスから入手いただけます。



# 発送準備はできていますか？



お見積り



0120-39-2580



チャット



メールでのお問い合わせ



最寄りのDHLサービスポイント

DHLジャパン株式会社  
140-0002 東京都品川区東品川1-37-8

2024年1月1日より有効  
For public use

本ガイド掲載のサービス内容は、2024年1月1日現在のものです。予告なく変更する場合がございますので、予めご了承ください。

