



# MyBill User Guide

**DHL Express – Excellence. Simply delivered.**



DHL MyBill allows you to efficiently manage and pay your DHL invoices online. There is no cost to enroll, view or pay your bills online. It's easy and secure! View your bill online any time, anywhere via PC or Tablet.

# MyBill Login

### New Users

Once the registration process is complete, you will receive invoices via registered email.



## One simple online solution

DHL **MyBill** is a simple and effective tool for reviewing invoices, making payments, and downloading reports. Our secure online environment saves time and eliminates paperwork for all our customers' DHL Express accounts in one location.

## Registering for MyBill

You can register for MyBill in just a few simple steps. Once you have successfully registered for MyBill you will receive invoices and supporting documents.

# The Dashboard

See at a glance the overview of all account, all invoices relating to these accounts, their due dates and their status.

## Open Transactions

These are the invoices with outstanding balances that require payment.

고객번호 AR(SA)구격번호	상품명	청구서 번호	청구서 종류	청구일자	납부 만기일	상태
	WSI CREDIT CARD - DHL EXPRESS (KR)	SELR454981	Invoice	2020년 5월 18일	2020년 6월 17일	미납
	WSI CREDIT CARD - DHL EXPRESS (KR)	SELR454750	Invoice	2020년 5월 18일	2020년 6월 17일	미납
	WSI CREDIT CARD - DHL EXPRESS (KR)	SELR455026	Invoice	2020년 5월 18일	2020년 6월 17일	미납
	WSI CREDIT CARD - DHL EXPRESS (KR)	SELR454852	Invoice	2020년 5월 18일	2020년 6월 17일	미납
	WSI CREDIT CARD - DHL EXPRESS (KR)	SELR454652	Invoice	2020년 5월 18일	2020년 6월 17일	미납
	WSI CREDIT CARD - DHL EXPRESS (KR)	SELR454795	Invoice	2020년 5월 18일	2020년 6월 17일	미납
	WSI CREDIT CARD - DHL EXPRESS (KR)	SELR454882	Invoice	2020년 5월 18일	2020년 6월 17일	미납
	WSI CREDIT CARD - DHL EXPRESS (KR)	SELR454854	Invoice	2020년 5월 18일	2020년 6월 17일	미납
	WSI CREDIT CARD - DHL EXPRESS (KR)	SELR455019	Invoice	2020년 5월 18일	2020년 6월 17일	미납
	WSI CREDIT CARD - DHL EXPRESS (KR)	SELR454843	Invoice	2020년 5월 18일	2020년 6월 17일	미납

## Disputed Invoices

All open disputed invoices and their corresponding dispute information can be found here.

영수증 번호	영수증 번호	상품	무게	등록 일자	발송지	도착지	최대 단위	기준 요금
	3063334142	D	0.50 V	2020년 5월 20일	PNH	TYO	KRW	69,660.00
	4291747456	D	0.50 B	2020년 5월 13일	SGN	TYO	KRW	69,660.00
	4296471723	P	0.50 B	2020년 5월 18일	SGN	NGO	KRW	69,660.00
	3174351855	D	0.50 V	2020년 5월 15일	PNH	TYO	KRW	69,660.00
	7076327156	P	9.00 W	2020년 5월 16일	PNH	SEL	KRW	99,032.00
	3025697180	P	46.50 B	2020년 5월 18일	SGN	PNH	KRW	850,020.00
	6320813365	D	0.50 B	2020년 5월 20일	SGN	TYO	KRW	69,660.00
	6392776740	P	1.00 B	2020년 5월 18일	SEL	NGO	KRW	34,762.00
	7214904985	P	7.00 W	2020년 5월 6일	SEL	TYO	KRW	58,354.00

## RBN!

The Rated but not Invoiced (RBN!) functionality provides an overview of dispatched shipments that have been rated but not yet billed.

**Invoice**  
이 청구서의 전체 세부 정보는 아래 PDF 다운로드에서 확인할 수 있습니다.

청구서번호: [redacted]    고객번호: [redacted]    청구일자: 2020년 5월 18일    상태: 청구문의 접수

[Download Legal PDF](#)

[운송장](#)   
 [청구서 기록](#)   
 **청구문의 내역 조회** (1 진행중)

CASE ID	요청자	본의 접수일자	상태
40706835	[redacted]	2020년 5월 25일	진행중

## Multiple Invoices

To download multiple invoices select the invoices you wish to view by ticking the boxes next to the invoices and then select the Download button.

조회 총계: 399    선택: 20

[검색](#)   
 [청구문의](#)   
 [다운로드](#)   
 모든 청구내역 다운로드

고객번호 AR(SA)구격번호	상품명	청구서 번호	청구서 종류	청구일자	납부 만기일	상태
<input checked="" type="checkbox"/>	WSI CREDIT CARD - DHL EXPRESS (KR)	SELR454795	Invoice	2020년 5월 18일	2020년 6월 17일	미납
<input checked="" type="checkbox"/>	WSI CREDIT CARD - DHL EXPRESS (KR)	SELR454882	Invoice	2020년 5월 18일	2020년 6월 17일	미납
<input checked="" type="checkbox"/>	WSI CREDIT CARD - DHL EXPRESS (KR)	SELR454917	Invoice	2020년 5월 18일	2020년 6월 17일	미납
<input checked="" type="checkbox"/>	WSI CREDIT CARD - DHL EXPRESS (KR)	SELR454750	Invoice	2020년 5월 18일	2020년 6월 17일	미납
<input checked="" type="checkbox"/>	WSI CREDIT CARD - DHL EXPRESS (KR)	SELR455002	Invoice	2020년 5월 18일	2020년 6월 17일	미납
<input checked="" type="checkbox"/>	WSI CREDIT CARD - DHL EXPRESS (KR)	SELR454852	Invoice	2020년 5월 18일	2020년 6월 17일	미납
<input checked="" type="checkbox"/>	WSI CREDIT CARD - DHL EXPRESS (KR)	SELR454652	Invoice	2020년 5월 18일	2020년 6월 17일	미납

## The Tariff Enquiry

Tariff Enquiry provides account specific tariff information based on the contractual agreements on your account.

₩ 29,042,067.00    399 개의 미납 청구서    ₩ 226,915.00    1 개의 청구문의 접수 청구서    ₩ 3,801,601.00    128 개의 납부기한 경과 청구서    **요금표 조회**

**발송지 정보**   
 **목적지 정보**

발송지 국가*	목적지 국가*
발송지 우편번호	목적지 우편번호
발송지 도시*	목적지 도시*
발송지 교외	목적지 교외

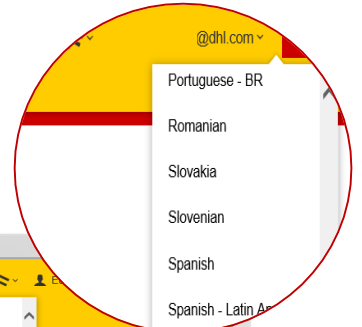
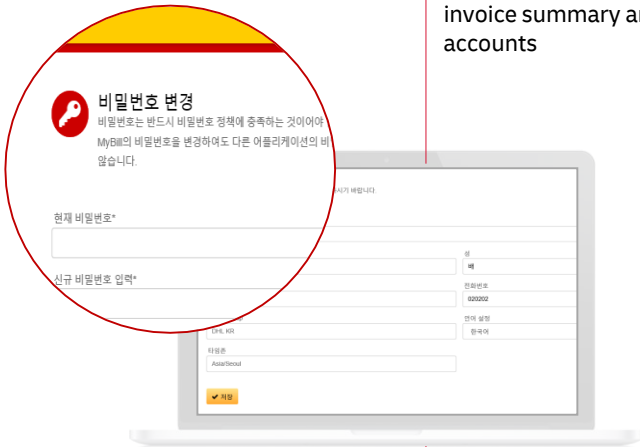


# Quick Access

Here you will find the details of your invoice and manage your account easily.

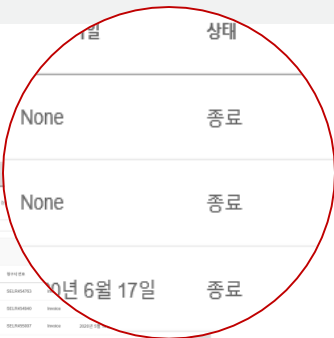
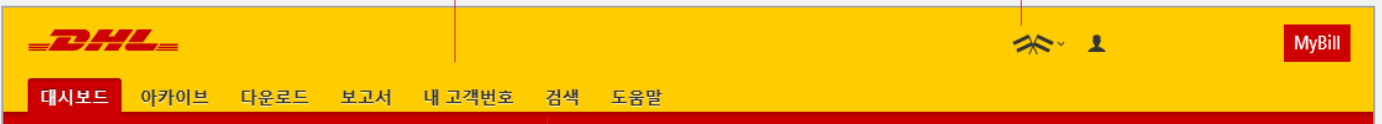
### My Account Screen

From My Account screen you can update your user details, change your password, view your open invoice summary and manage your accounts



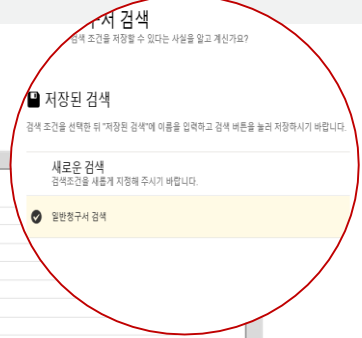
### Language

You can select a preferred language.



### The Archive Screen

When an invoice has been paid it will be removed from the main Dashboard screen and will be automatically placed in the Archive overview.



### The Search Screen

MyBill Search offers dynamic search capabilities to easily and quickly search your accounts and invoices. The Search screen also offers the possibility to save your search parameters.

# Making a Payment

MyBill allows you to make quick and secure payments online

### Payment Advice

Once the payment has been successfully submitted a confirmation message will appear.

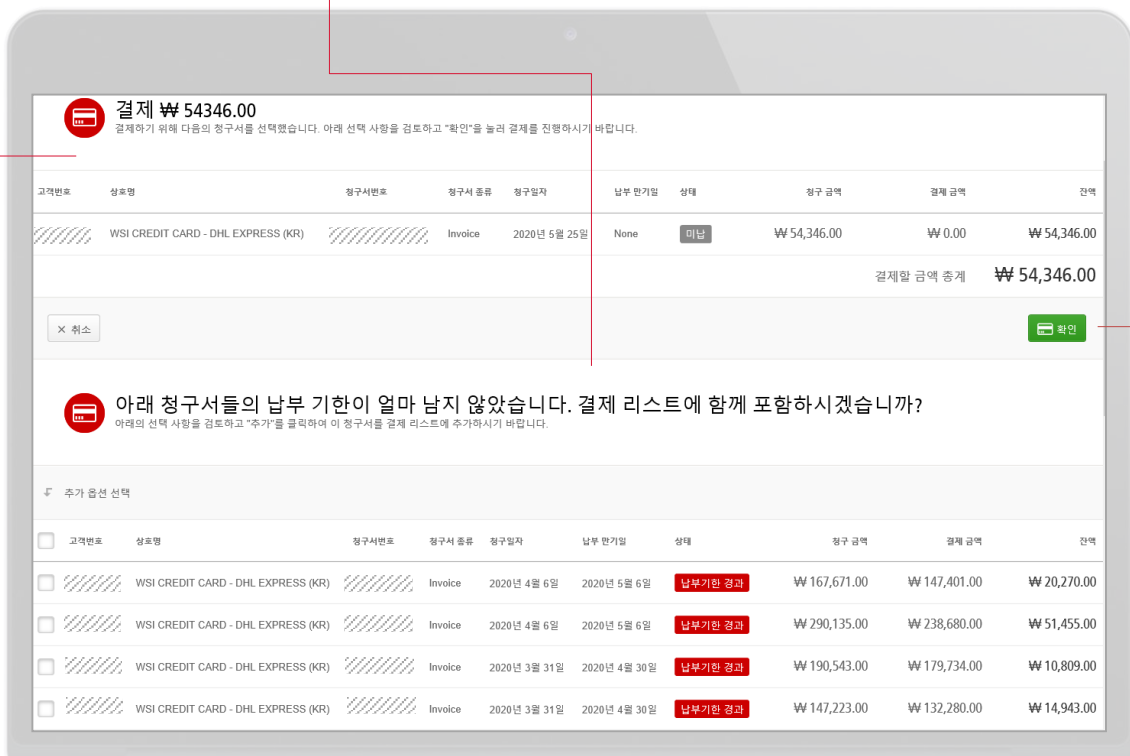
You will also receive an email (MyBill ID) for each invoice paid confirming the payment status.

### Add Invoices to Pay

You could also select invoices due or about to get due for payment.

### One Click Payment

Invoices can be paid by clicking on Pay button



DHL Korea Ltd.(Express)  
22, Baekbeom-ro 28-gil, Mapo-gu,  
Seoul, Korea

For more queries:  
☎ +82)-2-3275-4321     DHL Query Handling  
[www.dhl.co.kr](http://www.dhl.co.kr)