



주요 포장 안내:

국제 특송 화물



안전한 배송을 위해 올바른 포장을 해주세요

DHL은 고객님의 물품이 제시간에 정확하고 안전하게 배송될 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

고객님의 물품은 전 세계에 뻗어있는 DHL의 글로벌 네트워크를 통해 최종 목적지로 배송되며, 안전한 배송을 위해서는 적절한 포장재로 올바르게 물품을 포장하는 것이 매우 중요합니다.

무엇보다 국제 특송은 운송 과정에서 컨베이어 벨트, 화물기 등을 이용하기 때문에 타 운송 수단에 비해 매우 엄격한 포장 기준이 적용됩니다. 따라서 물품 발송인은 항상 적합한 포장재를 사용하여 규정에 맞게 물품을 포장해야 할 의무가 있습니다.

본 포장 안내서는 고객님의 물품을 준비하실 때 필요한 일반적인 정보와 방법을 제공하고 있으니 발송 전 참고해 주실 것을 권해드립니다. 포장 방법은 발송 물품별로 상이할 수 있으므로 본 안내서에 제공된 내용 외에 세부 포장 사항은 24시간 고객센터 ☎1588-0001로 문의 주시기 바랍니다.

전자제품, 패션의류, 대형 및 팔레트 물품과 온도에 민감한 물품 포장에 대한 구체적인 안내서는 별도의 물품별 포장 안내 에서 확인하실 수 있습니다. 더 자세한 정보는 언제든지 24시간 고객센터 ☎1588-0001로 문의 주시기 바랍니다.

포장 관련 팁

아래는 고객님의 포장 작업을 돕기 위한 간단한 팁과 유의사항입니다.

1단계 - 사전 검토

- 물품의 중량과 취약성을 확인합니다.
- 물품의 가치를 확인합니다.
- 운송 규정에 부합하는, 포장 요건을 확인합니다.



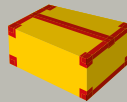
2단계 - 포장

- 고품질의 이중 양면 박스를 사용합니다.
- 내용물과 외부용기 사이 최소 6cm 공간을 유지합니다.
- 빈 공간은 완전히 메웁니다.



3단계 - 밀봉

- 최소 48mm 폭의 감압 테이프를 사용합니다.
- 모든 이음매 부분은 'H' 자 모양의 테이핑 방법으로 밀봉합니다.



4단계 - 라벨

- 박스 상단에 운송 라벨을 부착합니다.
- 운송 라벨은 눈에 잘 보이도록 부착합니다.



아래 면책조항을 반드시 읽어주세요:

본 안내서는 DHL 고객님들께 제공되는 자료로서 포장 화물에 대한 일반적인 정보를 담고 있습니다. 본 안내서는 특수한 상황에는 적용되지 않을 수 있으며, 전문가의 법적 또는 기타 자문의 효력이 없음을 유의해 주시기 바랍니다. 본 안내서는 합법적인 절차를 거쳐 작성되었지만, DHL은 본 안내서에 담긴 정보와 관련된 일체의 보증 및 보장을 하지 않습니다. 올바른 포장 및 법적 규정 준수에 대한 책임은 전적으로 발송인 또는 화주에게 있습니다. 모든 서비스는 에 따라 제공되며, 더 자세한 내용은 24시간 고객센터 ☎1588-0001로 확인할 수 있습니다.

포장 요건 사전 검토

운송 중 물품의 파손을 방지하기 위해서는 올바른 포장이 중요합니다. 포장 요건 사전 검토 단계는 고객님의 보내고자 하는 물품의 유형에 가장 좋은 포장 방법이 무엇인지 결정하는 단계입니다.

포장 요건을 결정할 때 고려해야 할 주요 사항

중량	<ul style="list-style-type: none"> 포장의 강도와 내구성을 확인합니다. 물품의 무게에 알맞는 박스를 선택합니다.
부피 및 모양	<ul style="list-style-type: none"> 물품은 박스의 옆면으로부터 떨어져 중앙에 위치하도록 배치합니다. 비규격 또는 둥근 모양의 물품은 보다 각별한 주의가 필요합니다.
내용물의 성질	<ul style="list-style-type: none"> 액체 또는 건조 분말 제품의 경우 특수 포장재 또는 포장 기술이 필요할 수 있습니다. 더 자세한 정보는 24시간 고객센터 ☎1588-0001로 문의 주시기 바랍니다.
물품 가격	<ul style="list-style-type: none"> 고가의 물품은 충분한 완충재, 쿠션 등으로 추가적인 보호 포장이 필요합니다.
취약성	<ul style="list-style-type: none"> 깨지기 쉬운 물품은 충분한 완충재, 쿠션 등으로 추가적인 보호 포장이 필요합니다. 취급주의 라벨을 부착합니다.
발송 용도	<ul style="list-style-type: none"> 발송 물품이 판매용인지 또는 박스에 마킹 자국이 남지 않기를 원하시는지 판단해 주시기 바랍니다.
규정	<ul style="list-style-type: none"> 일부 규제 물품의 경우, 물품의 특성에 최적화된 특수 포장이 요구될 수 있습니다.



주요 고려 사항



중량



습도



비용

...
기타 요인



위험 물품

고객님께서 식품 향료, 향수, 화학물질 및 전자장비가 위험 물품으로 분류된다는 사실을 알고 계시나요?

DHL Express로 위험물품을 발송하고자 할 경우, 24시간 고객센터 ☎1588-0001로 연락하셔서 위험물품 전문가와 (고객님의 발송물에 적용되는 규정에 대해) 상담해 주시기 바랍니다.

제한 및 금지 물품

일부 물품은 DHL Express로 발송이 금지되거나 제한될 수 있습니다.

더 자세한 정보는
또는
로 문의 주시기
바랍니다.

적합한 포장재 선택

더욱 안전한 배송 서비스를 위해서는 물품을 올바르게 포장하는 것이 매우 중요합니다. DHL은 오랜 경험을 토대로 고객님의 물품에 가장 적합한 포장 솔루션을 제공합니다. 하지만 고객님의께서 갖고 계신 별도의 포장재를 이용하고자 할 경우, 다음의 가이드라인을 참고하시기 바랍니다.

본 안내서는 전반적인 물품 발송에 관한 주요 포장 사항을 안내하고 있으며, 포장 시에는 고객님의 산업분야에 적절한 특별포장 기준도 함께 참고하실 것을 권해드립니다.

외부 포장재

소포	
포장재	<ul style="list-style-type: none"> 반드시 고품질의 골판지 박스를 사용합니다. 깨지기 쉽거나 무거운 물품일 경우, 두 겹 또는 세 겹으로 된 박스를 이용합니다. 낡고 오래된 박스는 물품을 온전한 상태로 보호하기에 적합하지 않습니다.
강도	<ul style="list-style-type: none"> 포장재의 사양을 나타내는 제조사 도장을 확인합니다. 더 자세한 정보는 제조사에 문의 주시기 바랍니다. 아래 박스 사양을 참고하시어 내용물의 무게에 알맞은 박스를 선택합니다.
크기	<ul style="list-style-type: none"> 공간이 비어있는 상자는 파손될 수 있으며, 너무 가득 찬 상자는 터질 수 있습니다. 반드시 내용물에 따라 튼튼하고 알맞은 크기의 박스를 선택합니다.
서류 포장재	
내구성	<ul style="list-style-type: none"> 서류 포장재가 손상되는 것을 방지하기 위해서는 장력과 접착력이 아래의 권장 기준을 충족해야 합니다. DHL Flyer는 최대 35cm까지 늘어나며, 내용물 중량의 30% 무게까지 견딜 수 있습니다.



발송 물품에 적합한 박스 또는 서류 포장재를 선택해주세요.

박스 사양				서류 포장재 사양			
물품 무게	구조	파열강도 시험 (평방 인치당 파운드)	수직압축강도 시험 (평방 인치당 파운드)	물품 무게	구조	봉합부 강도	인장 강도 (평방 인치당 파운드)
최대 5kg	단일벽	155	34	최대 4kg	폴리에틸렌 (60µ m)	4kg	MD/TD 32.5Mpa & 400% 파손 시점 연신율
5-10kg	단일벽	160-200	34				
10-15kg	이중벽	250-300	55				
15-20kg	이중벽	250-300	55				
20-25kg	이중벽	250-300	55				
25-30kg	이중벽	350	55				
30kg 이상	특별물품 포장 방법						

비고:

- 파열강도 시험**은 골판지 상자의 외력에 대한 저항성을 측정하는 수직로, 파열할 때 가해진 힘이 1평방인치당 몇 kg인가를 측정합니다. 파열 강도는 박스의 품질을 평가하는 주요 척도이며, 시험을 통해 박스가 외력으로부터 내용물을 얼마나 잘 보호하는지 평가합니다.
- 수직압축 강도 시험 (ECT)**은 골판지 또는 섬유판 상자의 적재 강도를 평가하는 주요 척도이며, 상자를 수직 방향으로 세운 상태에서 압축을 견디는 힘을 측정합니다.
- 봉합 강도**는 봉합부가 파괴되기까지 필요한 하중을 말합니다.
- 인장 강도**는 잡아당길 때 물체가 외력에 의해 파괴되는 순간의 파괴 강도를 말합니다.

DHL 포장재

DHL은 고객님께 다양한 종류의 검증된 포장재를 제공하고 있습니다. DHL 고객번호를 보유한 고객님께서서는 DHL 코리아 홈페이지 또는 24시간 고객센터 ☎1588-0001로 문의 주시기 바랍니다.

DHL 고객번호가 없는 고객님께서도 제한된 수량의 포장재를 구매하실 수 있습니다. 더 자세한 정보는 24시간 고객센터 ☎1588-0001로 확인해 주시기 바랍니다.

외부 포장재

박스					
박스 종류	무게 한도	크기 (mm)	파열강도 시험 (평방 인치당 파운드)	수직압축강도 시험 (평방 인치당 파운드)	
2호 	1 kg	340 x 190 x 110	155	34	
3호 	2 kg	337 x 322 x 100	160	34	
4호 	5 kg	337 x 322 x 180	160	34	
5호 	10 kg	340 x 330 x 350	280	52	
6호 	15 kg	417 x 359 x 369	280	52	
7호 	20 kg	481 x 404 x 389	280	52	
8호 	25 kg	550 x 450 x 410	280	52	
Express 튜브 3호  4호 		475 x 155 x 134 976 x 176 x 152			

서류 포장재					
서류 포장재 종류	중량 한도	크기 (mm)	봉합 강도	인장 강도	
서류 봉투 1호 	0.5 kg	350 x 275	—	—	
기본 비닐 봉투 	2 kg	400 x 300	4 kg	MD/TD 32.5Mpa & 400% 파손 시점 연신율	
대형 비닐 봉투 	3 kg	475 x 375	4 kg	MD/TD 32.5Mpa & 400% 파손 시점 연신율	

비고: 포장재 크기는 국가에 따라 상이할 수 있으며, 더 자세한 정보는 DHL코리아 홈페이지 또는 24시간 고객센터 ☎1588-0001로 문의 주시기 바랍니다.



내부 포장재

일반적으로 버블랩, 에어백, 골판지, 폼 피너츠 또는 펠릿은 내부 포장재로 널리 사용되고 있습니다. 고객님께서 물품이 안전하게 배송될 수 있도록 반드시 적합한 내부 포장재로 물품을 포장해 주시기 바랍니다.

아래 포장 시 고려해야 할 주요 사항을 확인하신 후, 적합한 내부 포장재를 선택해주세요.

버블랩은 빈 공간을 메우는 데 적합하지만, 박스 내부에 남는 공간의 면적에 따라 더 적합한 내부 포장재를 사용해 주실 것을 권해드립니다.



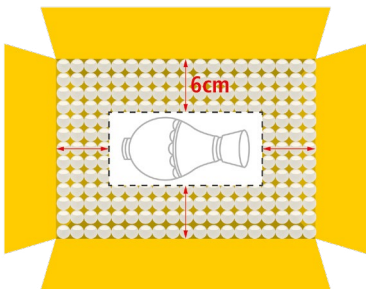
포장재 종류	포장 기능				
	쿠셔닝	빈 공간 메우기	보호	분리	기타
버블 랩	✓	✓	✓		
작은 버블 1/4 인치 가벼운 물품에 적합					끼움
큰 버블 1/2 인치 중간 무게 물품에 적합					차단
폼 랩	✓	✓	✓		
폼 피너츠/펠릿	✓	✓		✓	
에어백		✓			
구긴 종이		✓	✓		
골판지 삽입물		✓	✓	✓	
파쇄 골판지		✓	✓	✓	충격 흡수

물품 포장

지금까지 발송 시 고려해야 할 주요 사항을 검토하고, 물품에 적합한 포장재를 알아보았습니다.
이제 물품 포장에 필요한 주요 사항을 확인해 보도록 하겠습니다.

빈 공간 메우기

- 운송 시 내용물이 움직이지 않도록 박스의 빈 공간을 완전히 메우면 물품의 손상을 방지할 수 있습니다.
- 박스 바닥과 내용물 주변의 빈 공간을 충전재로 채웁니다. 운송 시 내용물이 움직이지 않도록 빈 공간을 완전히 메워주세요.
- 반드시 충전재는 내용물의 무게를 견딜 수 있어야 합니다. 일부 충전재는 내용물에 눌러 수축되거나 바람이 빠져 박스 안에 빈 공간이 생길 수 있습니다.

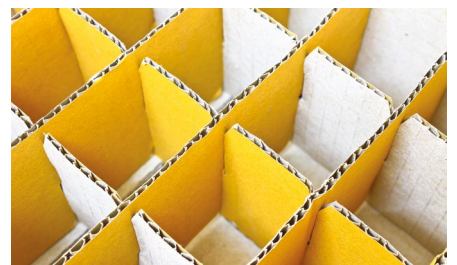


6cm 공간 유지하기

- 가급적 물품은 박스 정중앙에 놓고, 내용물과 외부용기 사이에 최소 6cm의 공간을 남깁니다.
- 반드시 이를 고려하여 내용물에 알맞은 크기의 상자를 선택합니다.

개별 포장 및 칸막이 사용하기

- 여러 개의 물품을 한 박스에 포장할 경우에는 반드시 물품별로 개별 포장하고 골판지로 된 칸막이로 나누어 포장합니다.
- 칸막이는 박스 내부에서 각 물품들이 충돌하지 않도록 보호 장치의 역할을 합니다.
- 부피가 작고 무게가 가벼운 물품 또는 개별 포장된 물품은 이중 포장이 필요합니다. 운송 중 파손에 대비해 별도의 내부 용기 또는 밀봉이 가능한 플라스틱 봉투에 담아주시기 바랍니다.



포장 방법

고객님께서 발송하시는 물품에 적합한 포장 방법은 포장 요건에 따라 결정됩니다. 아래 주요 포장 방법에 대한 안내를 참고하시기 바라며, 더 자세한 정보는 언제든지 24시간 고객센터 ☎1588-0001로 문의 주시기 바랍니다.

일반적인 포장 방법

보호 수준: ■■■

파손 우려가 적은 물품에 적합(예, 인쇄물, 기계 부품, 금속 부품 등)

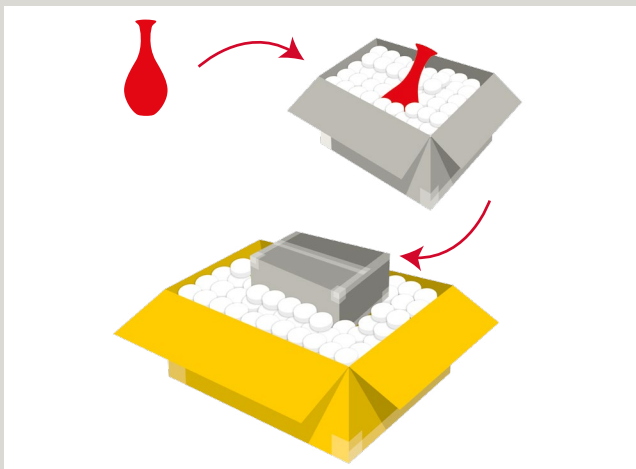


- 가급적 두 겹으로 된 박스를 이용하시기 바라며, 단일 상자를 이용하고자 할 경우에는 반드시 내용물의 중량에 알맞은 튼튼하고 견고한 상자를 선택합니다.
- 물 또는 습기에 영향을 받거나 착색이 발생할 수 있는 물품은 튼튼한 플라스틱 봉투 또는 용기에 담아 이중 포장합니다.
- 가급적 물품은 박스 정중앙에 놓고, 내용물과 외부용기 사이에 최소 6cm의 공간을 남깁니다.
- 여러 개의 물품을 한 박스에 포장할 경우에는 반드시 물품별로 개별 포장하고, 상자 내부에서 각 물품들이 충돌하지 않도록 합니다.
- 운송 시 내용물이 움직이지 않도록 완충재를 넣어 박스의 빈 공간을 메웁니다.

이중 포장 방법

보호 수준: ■■■■

이중 포장은 또 하나의 외부 박스를 이용하는 것으로 기본 포장보다 더욱 효과적으로 물품을 보호할 수 있습니다. 깨지기 쉬운 물품 또는 판매용 물품을 발송하실 경우에 가장 적합한 포장 방법입니다.




- 내부 및 외부 상자를 각각 1개씩 준비합니다.
- 가급적 물품의 원 제조사 포장을 내부 상자로 이용하실 것을 권장해드립니다. 원 제조사 상자 이용이 불가능한 경우, 기본 포장 방법에 따라 물품을 올바르게 포장해 주시기 바랍니다.
- 외부 상자는 내부 상자보다 3면이 모두 최소 14cm 큰 것을 선택합니다. 가급적 두 겹으로 된 박스를 이용하시기 바라며, 단일 상자를 이용하고자 할 경우에는 반드시 내용물의 중량에 알맞은 튼튼하고 견고한 상자를 선택합니다.
- 외부 상자 바닥에 약 6cm 두께의 완충재 혹은 다른 적합한 내부 포장재를 깔은 후, 내부 상자를 정중앙에 배치합니다.
- 운송 시 내부 상자가 움직이지 않도록 외부 상자의 빈 공간을 완전히 메웁니다.

액체 및 분말 물품

가정에서 보편적으로 사용하는 액체 및 분말 제품은 위험물로 분류되며 엄격한 규정이 적용됩니다. 위험 물품은 사전 승인된 발송인에 한해서 DHL을 통해 발송이 가능합니다. 더 자세한 정보는 24시간 고객센터 ☎1588-0001로 센터로 문의 주시기 바랍니다.

위험 물품은 아니지만 특수 포장이 필요한 경우, 다음의 가이드라인을 참고하시기 바랍니다.

액체	반유동체, 오일상태 또는 냄새가 강한 물품	가루 및 곡물
		
<p>액체는 밀봉할 수 있는 용기에 담은 후, 스티로폼과 같은 내부 포장재로 이중 포장해 주시기 바랍니다.</p>	<p>반유동체, 오일상태 또는 냄새가 강한 물품은 접착 테이프로 밀봉합니다. 반드시 박스에 넣기 전, 내지방용지로 별도 포장해 주시기 바랍니다.</p>	<p>가루 및 곡물은 튼튼한 플라스틱 봉투에 넣어 확실히 밀봉한 후, 단단한 파이버보드(Fiber Board) 등으로 포장해 주시기 바랍니다.</p>




 **유의 사항** 고객님께서 발송하시는 물품이 국제항공운송협회 위험물 규정(IATA Dangerous Goods Regulation)의 **M열 “특별 조항”** 요건에 부합할 경우, 고객님께서 운송장 또는 인보이스에 발송물이 **“제한 물품이 아님”** 혹은 **“특별 조항 X 에 따라 제한 물품이 아님”** 이라고 기재해 주시기 바랍니다.



문서

DHL은 고객님의 발송하시는 문서에 따라 적합한 포장재를 제공해드립니다. 문서 포장 방법은 발송 무게, 크기 및 수량에 따라 결정되며, 아래의 문서 포장 가이드라인을 참고해 주시기 바랍니다.



단일 문서	복수 문서 (2kg 미만)	복수 문서 (2kg 이상)
		
<ul style="list-style-type: none"> ■ 최대 24페이지 또는 500g의 문서 발송 시에는 DHL 봉투를 사용합니다. ■ 골판지 재질이 문서가 꺾이거나 구겨지는 것을 방지합니다. ■ 봉투를 밀봉하고 DHL 서류 포장재에 넣어 습기와 오염으로부터 이중 보호합니다. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ DHL 서류 포장재는 최대 2kg의 문서 발송에 적합합니다. ■ 적합한 봉투, 슬리브, 혹은 폴더로 문서를 보호한 후, DHL 서류 포장재에 넣어주시기 바랍니다. ■ 물품 배송과 관련하여 고객님의 연락할 수 있도록 각 봉투에 연락처 정보를 기재합니다. ■ 운송 중 서류의 움직임을 줄이기 위해 DHL Flyer Bag 안에 딱딱한 종이를 넣어 물품을 이중 보호합니다. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2kg이 넘는 문서의 운송을 위해서는 더욱 더 견고한 상자를 준비합니다. ■ 보관용 또는 복사용지 상자는 국제 특송으로 운송하기에 적합하지 않습니다. ■ 적합한 봉투, 슬리브, 혹은 폴더에 문서를 넣은 후, 상자에 포장해주시기 바랍니다. 또한, 필요 시 고객님의 연락할 수 있도록 상자 외부에 연락처 정보를 기재합니다. ■ 운송 중 상자 안에서 문서가 움직이지 않도록 반드시 빈 공간을 채워주시기 바랍니다.

밀봉 및 라벨 부착

포장시 사용하는 테이프 종류와 밀봉 방법에 따라 배송 안전성이 결정됩니다. 잘못된 테이프 사용 및 밀봉방법은 내용물에 손상을 줄 수 있으니 유의하시기 바랍니다.



감압 테이프 사용하기

물품 포장시 다음 종류의 감압 테이프를 이용하실 것을 권장드립니다.

- 폴리 프로필렌 테이프(갈색 플라스틱 테이프)
- 비닐 접착 테이프(전기식 테이프)
- 섬유강화 용지 테이프(강력 접착 테이프)



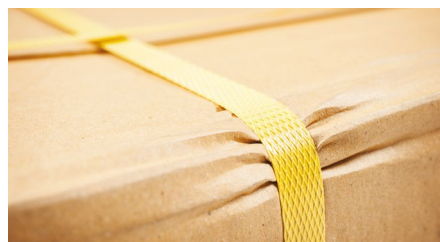
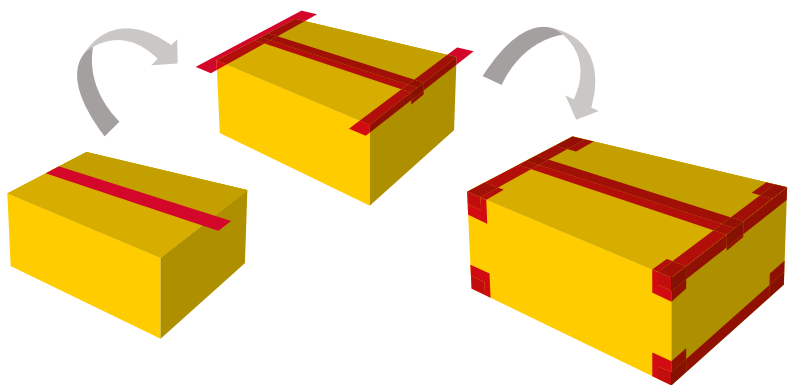
피해야 할 테이프 종류



H-테이핑

반드시 모든 이음매 부분을 'H' 자 모양의 테이핑 방법을 이용하여 밀봉합니다.

- 박스 중앙 이음매 부분을 따라 1회 테이핑을 합니다.
- 양쪽 가장자리 이음매 부분을 따라 각 1회씩, 총 2회 테이핑을 합니다.
- 무거운 물품의 경우 테이핑 횟수를 늘립니다.
- 상자의 윗면과 아랫면 이음매 부분이 단단히 밀봉되도록 테이핑 과정을 반복합니다.



중량 30kg 미만 물품 포장에는 부적절할 수 있습니다.

끈으로 묶기

중량 30kg 미만 물품의 경우, 스트래핑이나 밴딩 포장이 내용물에 손상을 줄 수 있으니 피해주시기 바랍니다.

물품이 전체적으로 잘 싸여져 있다면 끈으로 묶지 않아도 안전하게 보호됩니다.

중량 30kg 이상 물품의 경우, 더욱 더 안전한 배송을 위해 끈으로 한 번 더 포장해 주시기 바랍니다.

특수 취급 라벨*

DHL은 고객님의 물품이 목적지까지 손상 없이 안전하게 배송될 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 취급주의 라벨은 물품이 안전하게 배송되는 데 도움이 되므로, 아래 라벨 샘플을 참고하시기 바랍니다.

		
<p>적재방향 표시 위 라벨은 적재 방향을 알려주는 표식으로, 물품이 훼손되지 않도록 올바른 방향으로 적재 및 운송을 위해 부착합니다.</p>	<p>취급주의, 파손주의 라벨 위 라벨은 물품이 파손 우려가 있어 취급 주의가 필요한 경우 부착합니다.</p>	<p>젖음 주의 위 라벨은 물품에 습기가 스며들지 않도록 특별히 유의가 필요한 경우 부착합니다.</p>

*특수 취급 라벨은 고객님의 집에서 직접 쿠리어 픽업 전에 부착해 주시기 바랍니다.

라벨을 올바르게 부착해 주세요

라벨을 잘 보이게 부착함으로써 DHL 네트워크를 통한 빠르고 안전한 배송이 가능합니다. 다음의 가이드라인을 참고하시기 바랍니다.

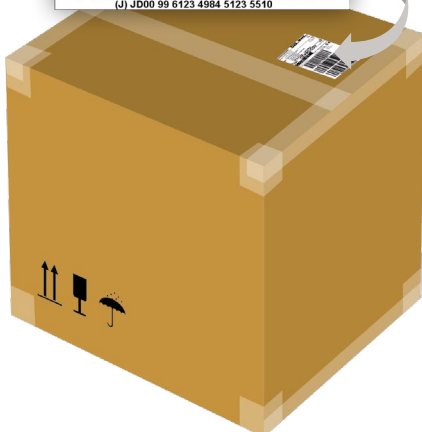


- 라벨은 박스 상단에 떨어지지 않도록 단단히 부착해야 합니다. 박스 상단에 부착 할 경우, 운송 중 물품의 기울임 현상을 최대한 막을 수 있습니다.
- 박스 상단에 라벨 전체가 보이게끔 부착하고, 라벨이 이음매 부분을 가리지 않도록 합니다.
- 운송 라벨이 기타 다른 라벨, 테이프, 서류 등으로 인해 가려지지 않도록 유의합니다.
- 오래된 박스를 재사용할 경우, 기존 라벨 및 스티커 등을 제거한 후 사용합니다.
- 포장물 안쪽에 여분의 라벨을 넣어 주시면 기존 라벨 손상시 고객님의 물품을 식별하는 데 도움이 될 수 있습니다.
- 운송 라벨 외 기타 다른 라벨을 부착해야 할 경우, 운송 라벨과 동일한 면에 부착하는 것은 피합니다.
- 운송 관련 서류를 부착해야 할 경우, 접착식 투명 플라스틱 파우치 안에 동봉하여 박스 표면에 단단히 부착합니다.

추가 팁!

운송 라벨은 고객님의 집에서 직접 DHL 코리아 홈페이지 내 온라인 발송 솔루션 페이지에서 인쇄하실 수 있습니다. 고객님의 집에서 DHL로 보내시는 물품이 제시간에 정확하고 안전하게 배송될 수 있도록 반드시 운송장을 꼼꼼하게 작성해 주시기 바랍니다.

DHL은 고객님의 요구 상황에 맞는 다양한 온라인 발송 솔루션을 제공해드리고 있습니다. 더 자세한 정보는 DHL 코리아 홈페이지에서 확인해 주시기 바랍니다.



GOGREEN 완벽한 포장은 안전한 배송의 첫 시작입니다

물품을 올바르게 포장함으로써 내용물의 손상을 보호하고 배송 과정에서 발생하는 이산화탄소 배출량을 줄일 수 있습니다.

DHL Express - Excellence. Simply delivered.
dhl.com

