



DHL EXPRESS

운 송 약 관 (Terms and Conditions of Carriage)

국제 DHL 익스프레스 운송약관 (“약관”)

중요 고지사항

DHL의 서비스를 이용하는 경우, 귀하는 “송하인”으로서, 귀하를 대신하여 그리고 운송물의 수탁인(“수탁인”) 및 운송물의 기타 이해당사자를 대신하여 본 약관이 적용된다는 점에 합의하는 것으로 간주됩니다.

“운송물”이란 하나의 운송장(waybill)으로 운송되며 항공, 도로 등을 포함하여 DHL이 선택하는 수단에 의하여 운송되는 모든 서류 또는 소화물을 의미합니다. “운송장”에는 라벨, 바코드, 운송장, 탁송화물송장 및 동 항목들의 전자서류와 같이 DHL 또는 송하인의 자동 시스템으로 발행된 운송물 식별 표시 또는 문서가 포함됩니다. 모든 운송물은 본 약관에 명시된 제한된 책임 기준에 기초하여 운송됩니다. 송하인이 더 폭넓은 보호를 필요로 하는 경우 추가 비용을 지급하여 물품안심발송 서비스에 가입할 수 있습니다(자세한 정보는 아래 내용을 참고하시기 바랍니다). “DHL”은 DHL 익스프레스 네트워크(DHL Express Network)의 모든 구성원을 의미합니다.

1. 통관 절차 및 규제에 대한 준수

DHL은 서비스를 제공하기 위하여 송하인 또는 수탁인을 대신하여 다음과 같은 활동을 수행할 수 있습니다: (1)서류를 작성하고, 상품 또는 서비스 코드를 수정하며, 관련 법령 규정상 요구되는 관세, 세금 또는 기타 요금(“관세”)을 선납 부하고, (2)수출통제 및 통관업무를 위한 송하인 또는 수탁인의 적법한 중개인으로 역할을 수행하거나 이를 위한 통관 대행업자를 지정하며, (3)DHL의 합리적인 의견에 따라 권한이 있는 자로 판단하는 자의 요청에 따라 수탁인의 통관 대행업자 또는 기타 주소로 운송물을 보낼 수 있습니다. 송하인 또는 수탁인은 DHL이 운송물을 통관하는데 관련 법령에 따라 추가적으로 요구되는 어떠한 허가라도 제공하여야 합니다.

2. 취급 불가 운송물

다음과 같은 경우 운송물은 취급 불가한 것으로 간주됩니다:

- 완전한 화기, 탄약, 폭발물, 폭발 장치 또는 공시체, 공기총, 모조 총기 또는 복제품, 위조품, 현금, 금괴 (또는 기타 귀금속의 괴), 살아있는 동물, 상아와 같은 금지되는 동물의 일부 또는 유해, 사람의 유해 또는 유골, 날개의 보석 또는 반보석, 대마초 또는 그 파생상품, 또는 마약이나 기타 불법 약물과 같은 불법 품목을 포함한 경우
- 운송물이 유럽 위험물 도로운송 규정(ADR), 국제항공운송협회(IATA), 국제민간항공기구(ICAO), 또는 기타 관련 단체가 정한 유해물질, 위험화물, 금지 또는 제한 대상 물품(“위험 물품”)으로 분류된 경우
- DHL이 안전하게 또는 합법적으로 운송할 수 없는 기타 물품을 포함하는 경우
- 주소가 부정확하거나 적절하게 표기되지 않은 경우 또는 포장에 하자가 있거나 포장이 통상적인 주의에 의하여 취급되었을 때 안전한 운송을 보장하기에 적절하지 않은 경우
- 송하인, 수탁인 또는 운송물에 직·간접적인 이해관계를 가지는 기타 제3자가 관련된 제재 목록에 거절 또는 제한 상대방으로 기재되어 있는 경우

3. 배송 가능 화물 및 배송 불가 화물



운송물은 우편사서함이나 우편번호로 배송될 수 없습니다. 운송물은 송하인이 제공한 수탁인의 주소로 배송되며 반드시 기재된 수탁인 개인에게 배송되는 것은 아닙니다. 중앙 수취 지역이 있는 주소로 배송되는 운송물은 해당 지역으로 배송됩니다.

DHL은 수탁인에게 운송물의 배송 예정 또는 수탁인 부재를 통지할 수 있습니다. 다른 일자 배송, 무서명 허용, 수령지 재설정이나 DHL 서비스 지점에서의 수령과 같은 대체 배송 옵션이 수탁인에게 제공될 수 있습니다.

운송물이 제 2조에 따라 취급 불가한 것으로 간주되거나, 세관통관 목적상 저가 신고되었거나, 수탁인이 합리적으로 신원 확인 또는 소재 파악이 되지 않거나, 수탁인이 수령을 거절하거나 관세 또는 기타 운송물 요금의 지급을 거부하는 경우, DHL은 해당 운송물을 송하인에 반송하기 위하여 합리적인 노력을 하며, 이는 송하인의 비용으로 합니다. 이와 같이 운송물을 반송할 수 없는 경우, 해당 운송물을 송하인 또는 기타 다른 자에 대한 일체의 책임 없이 이를 출고, 유기, 처분 또는 판매할 수 있습니다. DHL은 법률 또는 법 집행기관에 따라 DHL이 송하인에게 전부 또는 일부를 반품하는 것이 금지된 운송물이나 위험 물품에 해당하는 운송물을 파기할 수 있는 권리를 보유합니다.

4. 검사

DHL은 안전, 보안, 통관 또는 기타 규제에 따라 통지 없이 운송물을 개봉 및 검사할 수 있는 권리를 보유합니다.

5. 운송 비용, 관세 및 수수료

DHL의 운송 비용은 개당 실제 중량과 체적 중량 중 더 높은 수치에 따라 산정되며 산정 결과를 확인하기 위하여 DHL이 재계측 또는 재측정을 할 수 있습니다.

관세 및 각 수령국의 DHL웹사이트에 기재된 기타 수수료들에 대한 납부는 수탁인이 배송 전에 요청할 수 있습니다. 이는 DHL이 세관당국에 대한 DHL의 적립금을 사용하거나 수탁인을 대신하여 관세를 지급할 경우의 비용을 포함합니다. 송하인은 DHL이 제공한 서비스에 대하여 DHL에게 발생한 모든 관세 기타 비용 또는 수탁인이 지급하지 않아 송하인 또는 수탁인을 대신하여 DHL에게 부과된 모든 비용을 DHL에 지급하거나 변제하여야 합니다.

6. DHL의 책임

6.1 운송물을 운송함에 있어 항공운송과 육상운송 또는 다른 형태의 운송이 복합 사용되었다면 물품은 항공 운송된 것으로 간주됩니다. DHL의 항공운송에 관한 책임은 몬트리올 협약이나 바르샤바 협약에 의하여 제한되거나 이와 같은 협약이 없는 경우 (i)현재 시장 가치 또는 신고 가격과 (ii)킬로그램당 22특별인출권(킬로그램당 약 미화 30.00달러) 중 더 낮은 가격으로 제한되거나 제한되는 것으로 간주됩니다. 이와 같은 제한은 운송물이 오직 도로를 통하여 운송되는 경우를 제외한 다른 모든 형태의 운송에도 적용되며, 운송물이 오직 도로를 통하여 운송되는 경우에는 다음과 같은 제한이 적용됩니다.

도로를 통해 타국으로 운송되는 운송물에 대한 DHL의 책임은 국제도로 물품 운송 조약(CMR)에 의하여 (i)현재 시장 가치나 신고 가격 또는 (ii)킬로그램당 8.33특별인출권(킬로그램당 약 미화 11.00달러) 중 더 낮은 가격으로 제한됩니다. 이와 같은 제한은 해당 국가의 운송 관련 법률상 강제적인 또는 더 낮은 수준의 책임 제한이 존재하지 않는 경우 국내 도로 운송에도 적용됩니다.

송하인은 이와 같은 제한이 불충분하다고 판단하는 경우 특별 가격신고를 하고 제 8조에 명시된 물품안심발송 서비스를 요청하거나 자체적으로 보험에 가입하여야 합니다.



DHL의 책임은 오직 운송물에 대한 직접적 손해 및 손상 그리고 본 제 6조상의 킬로그램당 제한으로 엄격하게 제한됩니다. 기타 다른 형태의 손해 및 손상은 당해 손해 및 손상이 특별하거나 간접적인 손해나 손상인지의 여부를 불문하고, 그리고 해당 손해 및 손상의 위험을 DHL이 인지한 경우라고 하더라도 제외됩니다(일실이익, 소득, 이자, 미래의 사업기회를 포함하나 이에 국한되지 않음).

6.2 DHL은 DHL의 정기적인 배송 일정에 따라 운송물을 배송하기 위하여 모든 합리적인 노력을 기울이며, 그렇다 하더라도 이와 같은 일정은 구속력을 갖지 아니하며 계약의 일부를 구성하지 않습니다. DHL은, DHL의 귀책사유로 인하여 부당하게 오래 지연된 경우가 아닌 한, 지연으로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 그리고 어떠한 경우에도 DHL은 본 약관 제 6조에 규정된 한도를 넘어 책임을 지지 않으며, 지연으로 인한 결과손해, 간접손해, 특별손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 단, 특정 운송물과 관련하여 송하인은 환불보증(Money Back Guarantee)조건에 따라 제한된 지연 보상을 청구할 수 있으며, 그 내용은 DHL 웹사이트 <https://mydhl.express.dhl/kr/ko/legal/mbg.html> 또는 DHL 고객센터에서 확인하실 수 있습니다.

7. 클레임

모든 클레임은 DHL이 운송물을 수령한 일자로부터 30일 이내에 서면으로 DHL에 제출되어야 하며 그렇지 않은 경우 DHL은 일체의 책임을 부담하지 않습니다. 클레임은 운송물당 1회의 클레임으로 제한되며 해당 클레임의 합의는 그와 관련된 모든 손해 또는 피해에 대한 완전하고 최종적인 합의가 됩니다.

8. 물품안심발송

DHL은 운송물에 대한 손해 또는 손상과 관련하여 해당 물품의 전체 가치(full value)를 담보하는 물품안심발송 서비스 약정을 마련할 수 있습니다. 단, 송하인은 운송장의 물품안심발송 서비스란을 작성하거나 DHL자동 시스템을 사용하는 등 이를 DHL에 서면으로 지시하고 해당 요금을 납부하여야 합니다. 물품안심발송 서비스는 간접적 손해나 손상 또는 운송 지연으로 인한 손해나 손상은 보장하지 않습니다.

9. DHL의 통제를 벗어난 상황

DHL은 DHL의 통제를 벗어난 상황에 의하여 발생한 손해나 손상에 대하여 일체 책임을 지지 않습니다. 여기에는 전자 또는 사진 이미지, 데이터 또는 기록물의 전기적 또는 자성에 의한 손상이나 삭제, (DHL에 고지된 경우를 포함하여) 운송물의 성격과 관련된 결함이나 특성, 송하인, 수탁인, 제3자, 세관 또는 기타 공무원과 같이 DHL이 고용하거나 DHL과 계약하지 않은 자에 의한 작위나 부작위, 제3자에 의한 사이버 공격 또는 기타 정보보안 관련 위해, 및 지진, 사이클론, 폭풍, 홍수, 안개, 전쟁, 항공기 추락, 금수조치, 폭동, 전염병, 전 세계적 유행병, 내란 또는 노동쟁의 행위와 같은 “불가항력”적 사유가 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

10. 송하인의 진술, 보장 및 면책

송하인은 송하인이 다음과 같은 진술 및 보장을 준수하지 않아 발생한 모든 책임, 손해 및 손실에 대하여 DHL, DHL의 모든 임직원 및 대리인을 면책하고 이를 보상합니다:

- 운송물은 상기 제2조에 따라 취급이 허용된 물품입니다.
- 운송물은 신뢰할 수 있는 자에 의하여 안전한 장소에서 준비되었고 운송물이 준비, 보관 및 DHL에 인도되는 동안 허가되지 않은 개입으로부터 보호되었습니다.
- 송하인은 물품의 수입, 수출, 수송 또는 이동과 관련된 모든 수출관리, 제재, 통관 관련 법령 및 기타 적용되는



규제 요건과 제한사항들을 준수하였습니다.

- 송하인은 DHL에게 운송물에 포함된 정부허가 대상인 모든 관리대상 군민 양용 또는 군용 제품에 대해 신고하였습니다.
- 송하인은 관련 법령 또는 DHL이 요구하는 모든 정보, 허가증, 라이선스, 또는 기타 정부허가 및 서류들을 제공하였으며, 송하인 또는 그 대표자가 이와 같이 제공한 모든 정보, 허가증, 라이선스, 또는 기타 정부허가 및 서류들은 사실이고, 완전하고 정확하며, 물품에 대한 가치, 설명 및 송하인과 수탁인에 관한 정보가 포함됩니다.
- DHL에게 개인 정보를 제공함에 있어, 송하인은 이와 같은 정보를 공유 및 처리함에 필요한 모든 법적 의무(해당되는 개인에게 수탁인의 이메일 주소와 핸드폰 번호를 포함한 개인 정보가 운송물의 운송, 통관 및 배송에 필요하다는 내용을 알리는 것 포함)를 준수하였습니다.

11. 경로 지정

송하인은 운송물이 중간 경유지를 거쳐 운송될 가능성을 포함하여 모든 경로 지정 및 변경에 동의합니다.

12. 준거법

본 약관에 따라 또는 본 약관과 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 운송물의 발송지 국가(country of origin)의 법원의 비전속적 관할에 따르며 운송물의 발송지 국가의 법률에 의하여 규율 됩니다. 관련 법률에 반하지 않는 경우, 송하인은 이와 같은 재판 관할의 합의에 비가역적으로 승복합니다.

13. 분리가능성

본 약관의 일부 조항이 무효가 되거나 또는 집행이 불가능하더라도, 이는 본 약관의 다른 부분에 영향을 미치지 않습니다.

보다 자세한 내용은 DHL 웹사이트 <https://mydhl.express.dhl/kr/ko/legal/terms-and-conditions.html> 및 관련 국가 사이트 또는 현지의 DHL 고객센터에서 확인하실 수 있습니다.