

DHL EXPRESS ТАСЫМАЛДАУ ЕРЕЖЕЛЕРІ МЕН ШАРТТАРЫ

(“Ережелер мен Шарттар”)

МАҢЫЗДЫ ЕСКЕРТУ

DHL қызметтеріне тапсырыс беру кезінде "Жүк Жөнелтуші" ретінде сіздің атыңыздан және жөнелтілім алушының ("Жүк Алушы") және Жөнелтілімге қызығушылық танытқан кез келген басқа адамның атынан осы Шарттар мен Ережелер қолданылатынына келісесіз.

"Жөнелтім" бір жүкқұжат бойынша тасымалданатын және DHL таңдаған кез келген тәсілмен, соның ішінде әуе, автомобиль немесе кез келген басқа тасымалдау көлігімен тасымалдануы мүмкін барлық құжаттарды немесе сәлемдемелерді білдіреді. "Жүкқұжат" кез келген Жөнелтім идентификаторын немесе DHL немесе автоматтандырылған жөнелтуші жүйелері жасаған құжатты, мысалы, затбелгі, штрих-код, жүкқұжат немесе жөнелту шот-фактурасы және олардың кез келген электрондық нұсқасын қамтуы керек. Әрбір Жөнелтім осы құжатта көзделгендей жауапкершілігі шектеулі шарттармен тасымалданады. Егер Жүк Жөнелтушіге неғұрлым сенімді қорғаныс қажет болса, онда сақтандыру қосымша ақыға ұйымдастырылуы мүмкін. (Қосымша ақпаратты төменде қараңыз). "DHL" DHL Express желісінің кез келген мүшесін білдіреді.

1 Кедендік Ресімдеу және Нормативтік Талаптар

DHL Қызмет көрсету мақсатында Жүк Жөнелтушінің немесе Жүк Алушының атынан келесі әрекеттердің кез келгенін орындай алады: (1) кез келген құжаттарды толтыру, өнім немесе қызмет көрсету кодтарын өзгерту және қолданыстағы заңдар мен ережелерге сәйкес талап етілетін кез келген баждарды, салықтарды немесе басқа нормативтік алымдарды алдын ала ұсыну ("Кедендік Баждар"), (2) Жүк Жөнелтушінің немесе Жүк Алушының шынайы және заңды агенті ретінде әрекет ету немесе экспорттық бақылау мен кедендік ресімдеуді жүзеге асыру үшін кеден брокерін тағайындау және (3) Жөнелтілімді Жүк Жөнелтушінің кедендік брокеріне немесе DHL-дің пікірі бойынша сенімді болып табылатын кез-келген адамның өтініші бойынша басқа мекен-жайға бағыттау. Жүк Жөнелтуші немесе Жүк Алушы DHL-ге Жөнелтімді рәсімдеу үшін қолданыстағы заңнамада талап етілетін кез келген қосымша рұқсатты береді.

2 Қабылданбайтын Жөнелтімдер

Жөнелтім қабылданбайтын болып саналады, егер:

- оның құрамында атыс қаруы, оқ-дәрілер, жарылғыш заттар, жарылғыш құрылғылар немесе сынау үлгілері, пневматикалық қару, атыс қаруының көшірмелері немесе имитаторлары; контрафактілік тауарлар; қолма-қол ақша; құймалар (кез келген қымбат металдан жасалған); тірі жануарлар, піл сүйегі сияқты тыйым салынған жануарлардың бөліктері немесе қалдықтары; адам қалдықтары немесе күл; бағалы асыл немесе жартылай асыл тастар; каннабис немесе оның туындылары; немесе есірткі немесе басқа заңсыз есірткі сияқты заңсыз тауарлар болса,
- олар ADR (Қауіпті Жүктерді Автомобильмен Тасымалдаудың Еуропалық Ережелері) немесе IATA (Халықаралық Әуе Көлігі Қауымдастығы), ICAO (Халықаралық Азаматтық Авиация Ұйымы) немесе басқа тиісті ұйымға ("Қауіпті Жүктер") сәйкес қауіпті материалдар, қауіпті жүктер, тыйым салынған немесе шектеулі заттар ретінде жіктелсе,
- онда DHL қауіпсіз немесе заңды түрде тасымалдай алмайтын кез келген басқа тауар болса,
- мекенжай дұрыс көрсетілмеген немесе дұрыс таңбаланбаған немесе оның қаптамасы ақаулы немесе оның өлшемі қалыпты ұқыпты өңдеу кезінде қауіпсіз тасымалдауды қамтамасыз ету үшін жеткіліксіз болса,

- Жүк Жөнелтуші, Жүк Алушы немесе жөнелтуге тікелей немесе жанама қатысы бар кез келген басқа тарап тыйым салынған немесе оған қатысты шектеулер қолданылатын тарап ретінде кез келген қолданылатын санкциялық тізімдерге енгізілген болса.

3 Жеткізу және Жеткізе алмау

Жөнелтілімдерді пошта жәшіктеріне немесе пошта индекстеріне жеткізу мүмкін емес. Жөнелтілімдер Жүк Жөнелтуші көрсеткен Жүк Алушының мекенжайына жеткізіледі, бірақ Жүк Алушыға жеке жеткізуге міндетті емес. Орталық қабылдау аймағы бар мекен-жайларға жіберілген жөнелтілімдер осы аймаққа жеткізіледі.

DHL Жүк Алушыға алдағы жеткізу немесе өткізіп алған жеткізу туралы хабарлауы мүмкін. Жүк Алушыға DHL Қызмет Көрсету Пунктінде қол қоюды, қайта бағыттауды немесе қабылдауды қажет етпейтін басқа күні жеткізу сияқты балама жеткізу опциялары ұсынылуы мүмкін.

Егер жөнелту 2-бөлімде сипатталғандай қабылданбайтын болып саналса, оның құны кедендік мақсаттар үшін төмендетілген болса, Жүк Алушының орналасқан жерін анықтау мүмкін болмаса немесе Жүк Алушы жеткізуден бас тартса немесе Кедендік Баждарды немесе басқа Жөнелтімге қатысты төлемдерді төлеуден бас тартса, DHL жөнелтімді жөнелтушіге қайтару үшін ақылға қонымды күш салады. Бұл жүк жөнелтушінің есебінен жасалуы керек. Егер жөнелтімді қайтару мүмкін болмаса, оны жөнелтуші немесе басқа біреу алдында жауапкершіліксіз беруге, қараусыз қалдыруға, кәдеге жаратуға немесе сатуға болады. Егер қандай да бір заң немесе Құқық қорғау органы DHL-ге Жөнелтімді, сондай-ақ қауіпті жүктердің кез келген партиясын немесе оның бөлігін Жүк Жөнелтушіге қайтаруға мүмкіндік бермесе DHL кез келген Жөнелтімді жоюға құқылы.

4 Тексеру

DHL қауіпсіздік, қорғау, кедендік немесе басқа да нормативтік себептерге байланысты Жөнелтімді ескертусіз ашуға және тексеруге құқылы.

5 Жеткізу Құны, Баждар және Алымдар

DHL жеткізу құны әр жүк орынының нақты немесе көлемдік салмағына сәйкес есептеледі және осы есептеуді растау үшін DHL әр жүк орынын қайта өлшеуі мүмкін.

DHL веб-сайтында көрсетілген елдегі кедендік баждар мен басқа да төленетін алымдарды төлеу жеткізілім алдында Жүк Алушыдан сұралуы мүмкін. Бұған DHL өзінің несиесін кеден органдарында пайдалануы немесе Жүк Алушының атынан кез келген кедендік баждарды төлеуі кіреді. Жүк Жөнелтуші DHL-ге барлық кедендік баждарды және DHL ұсынған немесе DHL-ге жүк жөнелтушінің немесе Алушының атынан келтірілген қызметтерге байланысты басқа төлемдерді төлеуге немесе өтеуге міндетті, егер алушы оларды төлемеген болса.

Жүк жөнелтуші DHL-ге барлық кедендік баждарды және DHL ұсынған немесе DHL-ге жүк жөнелтушінің немесе Алушының атынан келтірілген қызметтерге байланысты басқа төлемдерді төлеуге немесе өтеуге міндетті, егер алушы оларды төлемеген болса.

6 DHL Жауапкершілігі

- 6.1 Егер Жүк Жөнелтуші бұл шектеулерді жеткіліксіз деп санаса, ол арнайы құн декларациясын жасап, 8-ші Бөлімде сипатталғандай сақтандыруды сұрауы немесе өзінің сақтандыру шарттарын қолдану керек.**
- DHL жауапкершілігі тек Жөнелтімнің тікелей жоғалуымен немесе бүлінуімен және осы 6-шы Бөлімде көрсетілген килограмм шектеулерімен қатаң шектеледі.**
- Шығындардың немесе залалдың барлық басқа түрлері (жоғалған пайданы, кірісті, пайыздарды, болашақ бизнесті қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), мұндай**

шығындар немесе залалдар ерекше немесе жанама болып табылатындығына қарамастан, ондай шығындар немесе залал қаупі бар екендігі туралы DHL-ге хабарланған болса да, алынып тасталады.

- 6.2 DHL әдеттегі DHL жеткізу кестелеріне сәйкес Жөнелтімді жеткізу үшін барлық ақылға қонымды әрекеттерді қолданады, бірақ бұл кестелер міндетті емес және келісімшарттың бөлігі болып табылмайды. DHL кідірістен туындаған кез келген зақым немесе шығын үшін жауап бермейді, бірақ белгілі бір Жөнелтілімдерге сәйкес кідіріс үшін DHL веб-сайтында (<https://mydhl.express.dhl/>) немесе DHL Тұтынушыларға Қызмет Көрсету Орталығында қолжетімді Ақшаны Қайтару Кепілдігінің Ережелері Мен Шарттары бойынша Жүк Жөнелтуші шектеулі өтемақы талап ете алады.

7 Шағымдар

Барлық шағымдар DHL Жөнелтімді қабылдаған күнінен бастап отыз (30) күн ішінде DHL-ге жазбаша түрде ұсынылуы керек, әйтпесе DHL ешқандай жауапкершілікке тартылмайды. Шағымдар әрбір Жөнелтілімге бір шағыммен шектеледі, оны реттеу барлық байланысты шығындар мен залалдардың толық және түпкілікті өтелуі болып табылады.

8 Жүкті Сақтандыру

Жүк Жөнелтуші DHL-ге алдын-ала жазбаша түрде нұсқау берген жағдайда, оның ішінде жүкқұжатта сақтандыру бөлімін толтыру немесе автоматтандырылған DHL жүйелерін пайдалану және тиісті ақыны төлеген болса, Жөнелтілім жоғалған немесе бүлінген жағдайда DHL тауардың толық құнына сақтандыруды ұйымдастыра алады. Жүкті сақтандыру жанама шығындарды немесе залалды, сондай-ақ кідірістерден туындаған шығындарды немесе залалды қамтымайды.

9 DHL Бақылауынан Тыс Жағдайлар

DHL DHL-ге тәуелді емес жағдайларда туындаған кез-келген шығындар немесе залалдар үшін жауап бермейді. Оларға электрлік немесе магниттік зақымданулар немесе электронды немесе фотографиялық кескіндерді, деректерді немесе жазбаларды өшіру жатады, бірақ олармен шектелмейді; жөнелту сипатына байланысты кез келген ақаулар немесе сипаттамалар, DHL-ге белгілі болса да; DHL-мен жалданбаған немесе келісімшарт бойынша жұмыс істемейтін адамның кез келген әрекеті немесе әрекетсіздігі, мысалы, Жүк Жөнелтуші, Жүк Алушы, үшінші тарап, кеден немесе басқа мемлекеттік лауазымды тұлға; үшінші тараптың кибершабуылдары немесе ақпараттық қауіпсіздікке қатысты басқа қауіптер; "Форс-Мажор жағдайлары" - мысалы, жер сілкінісі, циклон, дауыл, су тасқыны, тұман, соғыс, ұшақ апаты, эмбарго, бүлік, эпидемия, пандемия, азаматтық толқулар немесе өндірістік акциялар.

10 Жүк :өнелтушінің Мәлімдемелері, Кепілдіктері және Өтемақылары

Жүк Жөнелтуші DHL мен оның директорларын, лауазымды тұлғаларын, қызметшілері мен агенттерін Жүк Жөнелтушінің келесі кепілдіктер мен мәлімдемелерді сақтамауы нәтижесінде туындайтын кез келген міндеттемелерден және залалдардан қорғауға және шығындарды өтеуге міндеттенеді:

- Жөнелтім жоғарыдағы 2-ші Бөлімге сәйкес тасымалдауға жарамды,
- Жөнелту қауіпсіз бөлмелерде сенімді адамдар дайындады және DHL-ге тапсырмас бұрын дайындық, сақтау және кез-келген тасымалдау кезінде рұқсатсыз араласудан қорғалды,

- Жүк Жөнелтуші экспорттық бақылаудың қолданылатын нормаларын, санкцияларды, кедендік заңдар мен нормативтік актілерді немесе тауарлардың импортына, экспортына, транзитіне немесе берілуіне байланысты басқа да қолданылатын нормативтік талаптар мен шектеулерді сақтайды,
- Жүк жөнелтуші DHL-ге жөнелтілімде қамтылған мемлекеттік рұқсаттар қолданылатын кез-келген бақыланатын қосарлы мақсаттағы немесе әскери тауарлар туралы жариялады,
- Жүк Жөнелтуші қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес немесе DHL сұранысы бойынша барлық ақпаратты, рұқсаттарды, лицензияларды немесе басқа да мемлекеттік рұқсаттар мен құжаттарды ұсынды және Жүк Жөнелтуші немесе оның өкілдері ұсынған барлық ақпарат, рұқсаттар, лицензиялар немесе басқа да мемлекеттік рұқсаттар мен құжаттар, соның ішінде тауардың құны мен сипаттамасы және Жүк Алушы мен Жүк Жөнелтуші туралы ақпарат сенімді, толық және дәл,
- DHL-ге жеке деректерін ұсына отырып, Жүк Жөнелтуші осы деректерді өңдеу және тарату бойынша өзінің заңды міндеттемелерін орындады, соның ішінде мүдделі тараптарға Жүк Алушының электрондық пошта мекенжайы мен ұялы телефон нөмірін қоса алғанда, жеке деректердің тасымалдау, кедендік ресімдеу және жеткізу үшін қажет екендігі туралы хабарлау.

11 Жүру Бағыты

Жүк Жөнелтуші барлық жүру бағытымен және ауытқулармен келіседі, соның ішінде Жөнелтімнің аралық аялдамалар арқылы тасымалдану мүмкіндігімен келіседі.

12 Реттеуші Заң

Осы Ережелер мен Шарттарға сәйкес туындайтын немесе олармен қандай да бір түрде байланысты кез келген даулар соттардың юрисдикцияларына бағынады және Жөнелтімнің шыққан елінің заңнамасымен реттеледі және Жүк Жөнелтуші, егер ол қолданыстағы заңнамаға қайшы келмесе, мұндай юрисдикцияға сөзсіз бағынады.

13 Ішінара Жарамсыздық

Қандай да бір ереженің жарамсыздығы немесе орындалмауы осы Ережелер мен шарттардың кез келген басқа бөлігіне әсер етпейді. Қосымша ақпарат DHL веб-сайтында (<https://mydhl.express.dhl/>) және тиісті елдің веб-сайтында немесе жергілікті DHL Тұтынушыларға Қызмет Көрсету Орталығында қол жетімді.