



# РУКОВОДСТВО ПО УПАКОВКЕ

ПРАВИЛЬНАЯ УПАКОВКА ДЛЯ КРУПНОГАБАРИТНЫХ ГРУЗОВ И  
ГРУЗОВ, ОТПРАВЛЯЕМЫХ НА ПАЛЕТАХ

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

Действительно с  
1 июня 2018 г.



701

# МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМЫЙ ВЕС ОДНОГО ГРУЗОВОГО МЕСТА-300 КГ. МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМЫЙ РАЗМЕР ОДНОГО ГРУЗОВОГО МЕСТА-300 СМ. НАДЛЕЖАЩАЯ УПАКОВКА.

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |   |
|---|---|
| Допустимые габариты грузовых мест и грузов, отправляемых по одной накладной | 3 |
| Основы правильной упаковки  | 4 |
| Использование палет   | 5 |
| Штабелирование грузов на палетах  | 6 |
| Обеспечение сохранности грузов  | 7 |
| Фиксация грузов   | 8 |
| Упаковка определенных грузов  | 9 |

Сеть DHL Express является лидером по предоставлению услуг международной доставки. Наша сеть разработана для доставки документов, экспресс-грузов, негабаритных грузов, а также ряда грузов, отправляемых на палетах.

В целях безопасности и для обеспечения сохранности грузов, отправляемых по сети DHL Express, включая помещения, наземные и воздушные транспортные средства, мы применяем строгие ограничения в отношении габаритов перевозимых грузов.

Тяжелые, громоздкие грузы, отправляемые на палетах, необходимо упаковывать в соответствии с требованиями отрасли экспресс-доставки. Данное руководство содержит основной перечень требований для грузоотправителей и предоставляет инструкции по упаковке крупных и негабаритных грузов.

DHL Express советует клиентам использовать данное руководство для повышения качества упаковки грузов. Руководство не заменяет установленных норм по упаковке грузов. Оно разъясняет базовые стандарты индустрии международной экспресс-доставки, позволяющие избежать повреждения грузов и оборудования, а также травм персонала.

Несоблюдение базовых стандартов может повлечь за собой отказ DHL в приеме или отправке груза.

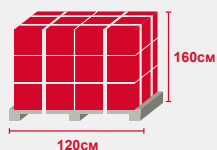
## СОВЕТЫ

Вот основные рекомендации в отношении упаковки и габаритов отправляемого груза.



### ВЕС

- За грузовые места, вес которых превышает 70 кг, взимается дополнительный сбор.
- Максимальный вес грузового места не должен превышать 300 кг\*.
- Совокупный вес всех грузовых мест, отправляемых по одной накладной, не должен превышать 1000 кг.



### РАЗМЕР ПАЛЕТЫ

- Используйте палеты стандартного размера, длина или ширина которых не превышает 120 см.
- Высота палеты должна быть не более 160 см.



### КРУПНОГАБАРИТНЫЕ ГРУЗЫ

- DHL не принимает к транспортировке грузы, длина которых превышает 300 см\*. Примечание: ширина 120 см x высота 160 см.



### ФИКСАЦИЯ И ШТАБЕЛИРОВАНИЕ

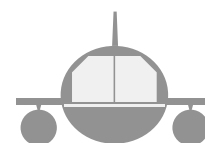
- Грузы должны быть надежно зафиксированы в коробке, ящике или на палете.
- Обеспечьте возможность устойчивого штабелирования всех грузовых мест.
- За грузы нестандартных форм, усложняющих штабелирование, взимается дополнительный сбор.

\* С 1 сентября 2018 года DHL Express не принимает к транспортировке грузы где, вес/длина одного грузового места превышает 300 кг/см.

# ДОПУСТИМЫЕ ГАБАРИТЫ ГРУЗОВЫХ МЕСТ И ГРУЗОВ, ОТПРАВЛЯЕМЫХ ПО ОДНОЙ НАКЛАДНОЙ.

Ограничения в отношении веса и габаритов, применяемые в DHL, продиктованы стандартными размерами воздушных судов, грузовиков, используемых для транспортировки, и рабочих помещений, используемых для обработки грузов. Грузы нестандартных размеров требуют оформления специальной заявки, поскольку они могут не поместиться в стандартный автомобиль курьера. Если вашему грузу требуется специальное транспортное средство или подъемное оборудование, DHL применяет дополнительный сбор за эту услугу.

Допустимый вес и размер грузов, используемый в DHL, указан в таблице ниже. Если вам нужна помощь, обратитесь в отдел по обслуживанию клиентов в вашем городе.



**Примечание:** DHL Global Forwarding - другое структурное подразделение Deutsche Post DHL. Оно занимается транспортировкой крупногабаритных грузов, которые не отправляет DHL Express. Посетите наш сайт [dhl.kz](http://dhl.kz).

## ДОПУСТИМЫЕ ГАБАРИТЫ ГРУЗОВОГО МЕСТА

| Вес грузового места | Дополнительный сбор | Оформление специальной заявки | Габариты грузового места | Дополнительный сбор | Оформление специальной заявки |
|---------------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------------------|
| До 70 кг            |                     |                               | Все стороны <120 см      |                     |                               |
| 70-300 кг           | ✓                   |                               | Любая сторона >120 см    | ✓                   | ✓                             |
| Свыше 300 кг*       | Не принимаются      |                               | Любая сторона >300 см*   | Не принимаются      |                               |

\* Указанные ограничения вступают в силу и начнут строго соблюдаться DHL Express с 1 сентября 2018 года.

## ДОПУСТИМЫЕ ГАБАРИТЫ ГРУЗА, ОТПРАВЛЯЕМОГО ПО ОДНОЙ НАКЛАДНОЙ

| Общий вес груза по одной накладной | Дополнительный сбор | Оформление специальной заявки | Количество грузовых мест            | Дополнительный сбор | Оформление специальной заявки |
|------------------------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------|---------------------|-------------------------------|
| <1000 кг                           |                     |                               | <99 экспресс-грузов (<30 кг каждый) |                     |                               |
| >1000 кг                           | Не принимаются      |                               | >99 грузовых мест                   | Не принимаются      |                               |

# ОСНОВЫ ПРАВИЛЬНОЙ УПАКОВКИ

Крупногабаритные грузы и грузы, отправляемые на палетах, должны соответствовать определенным требованиям к габаритам, продиктованным стандартными размерами грузовиков, самолетов и подъемно-транспортного оборудования, используемого для транспортировки. Ниже приводятся четыре ключевых требования, которым необходимо следовать при упаковке грузов. Это позволит транспортировать грузы внутри сети DHL без применения дополнительных сборов.



## ШТАБЕЛИРОВАНИЕ

Упакованный груз должен подходить для штабелирования.



## ПОГРУЗКА

Погрузка крупногабаритных грузов осуществляется с помощью вилочного автопогрузчика. Чтобы избежать повреждения при погрузке, грузовые места должны быть надежно зафиксированы на палете или поддоне.



## НАКЛОН

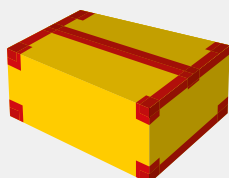
Проследите, чтобы грузы были надежно зафиксированы на палете. Во время полета они могут наклоняться.



## УДАРЫ И ВИБРАЦИЯ

Во время механической погрузки возможны незначительные удары и вибрации. Убедитесь, что грузы надежно упакованы.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОРОБОК, ЯЩИКОВ И ПАЛЕТ



### Коробки

Грузы весом до 30 кг можно упаковывать в коробки. Дополнительную информацию вы найдете в общем руководстве по упаковке DHL Express.

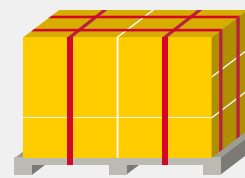
Проявите особую осторожность к грузам в узких, длинных и непрочных картонных коробках (>120 см). При необходимости укрепите упаковку или используйте деревянный ящик.



### Ящики

Тяжелые грузы, например, двигатели или промышленное оборудование, следует упаковывать в ящики.

Поместите груз в деревянный ящик из качественной древесины и закрепите ящик по диагонали для дополнительной прочности. Перед использованием ящик должен пройти необходимую химическую или термическую обработку.



### Палеты

Упаковка крупногабаритных или тяжелых грузов осуществляется путем помещения груза на палету с применением одного из методов фиксации, указанного в данном руководстве.

Следите за тем, чтобы поверхность палеты оставалась ровной, а грузы не выходили за ее границы.

**Примечание:** Грузовое место весом более 70 кг\* должно быть упаковано в ящик для вилочного погрузчика или надежно закреплено на палете. Для грузов весом от 30 до 70 кг мы рекомендуем использовать палеты или ящики. Если вы используете картонную коробку, она должна быть достаточно прочной, чтобы выдержать вес содержимого. Для погрузки используется подъемно-транспортное оборудование, включая вилочные автопогрузчики. Если груз упакован ненадлежащим образом, в его приеме может быть отказано.

\*Требования могут отличаться в разных странах. Чтобы получить дополнительную информацию, обратитесь в офис DHL в вашем городе.

# КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПАЛЕТЫ

Данный раздел посвящен стандартам DHL Express в отношении грузов, отправляемых на палетах, а именно, какие палеты следует использовать, как правильно штабелировать грузы на палеты и как защитить и зафиксировать грузы.

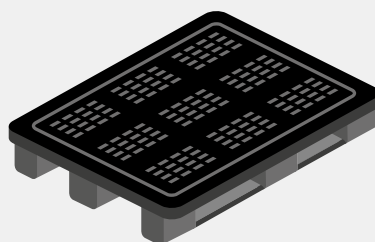
Чтобы избежать дополнительных сборов, DHL рекомендует использовать палеты стандартных размеров. Если вы не уверены, является ли выбранная вами палета стандартной, помните, что длина и ширина стандартной палеты не должна превышать 120 см.

## КАК ВЫБРАТЬ ПРАВИЛЬНУЮ ПАЛЕТУ



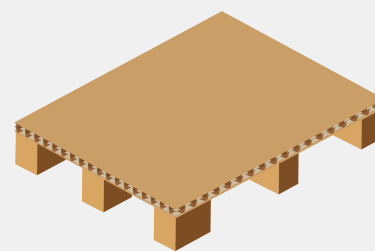
### Деревянная палета

- Прочная, подходит для тяжелых грузов
- Предназначена для многократного использования
- Доступная и недорогая по сравнению с пластиковой палетой
- Материал, из которого изготовлены палеты, должен соответствовать стандартам, принятым в стране назначения груза
- Проверьте, чтобы низ палеты был надежно закреплен для дополнительной устойчивости



### Пластиковая палета

- Высокая грузоподъемность и устойчивая к скольжению поверхность
- Небольшой вес
- Устойчивая к воздействию влаги и коррозии
- Более высокая стоимость по сравнению с деревянными палетами



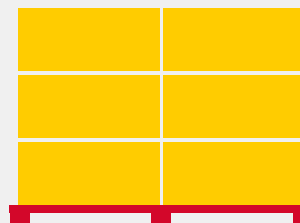
### Картонная палета

- Легкая
- Подлежит полной переработке
- Предназначена для разового использования
- Не предназначена для тяжелых грузов и влажной среды
- Невысокая стоимость

## ШТАБЕЛИРОВАНИЕ ГРУЗОВ

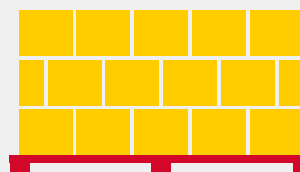
### Укладка коробок в колонны

- Укладка коробок в колонны является лучшим способом для транспортировки. Это сохраняет целостность и предотвращает сжатие груза.
- Для максимальной надежности укладывайте коробки, используя принципы «угол в угол» и «край к краю». Это обеспечит устойчивость палеты и позволит надежно зафиксировать ее лентами или стретч-пленкой.



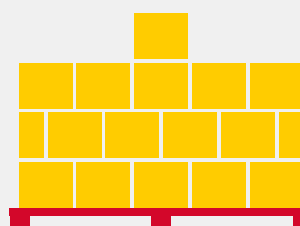
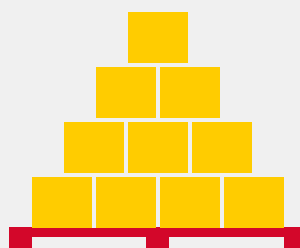
### «Кирпичная» укладка коробок

- Если содержимое коробки твердое по структуре, кирпичная укладка повысит устойчивость палеты.
- Если содержимое коробки нетвердое, кирпичная укладка снизит прочность картона на 50% и увеличит риск повреждения.
- Для максимальной надежности укладывайте коробки, используя принципы «угол в угол» и «край к краю».



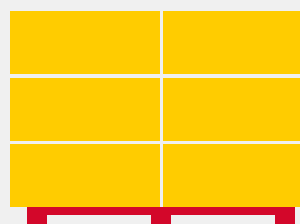
### Пирамидальная укладка коробок

- Пирамидальная укладка не предусматривает наличия верхней стенки палеты, что увеличивает риск повреждения грузов, а также задержки доставки и дополнительных сборов.
- Если вы хотите создать верхнюю часть стенки палеты при нечетном количестве коробок, используйте пустые коробки в качестве верхнего ряда. В качестве альтернативы лишние коробки можно отправить отдельными грузовыми местами.



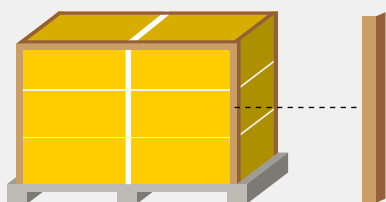
### Соблюдение границ палет

- Коробки не должны выходить за границы палеты, поскольку это увеличивает риск повреждения грузов при погрузке.
- Прочность коробки, нависающей над краем палеты, снижается более чем на 30%.



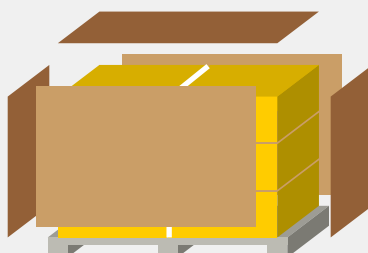
# ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ ГРУЗОВ

Используя следующие рекомендации, вы сможете избежать повреждения грузов во время транзита. Данные рекомендации не являются исчерпывающими. Есть ряд других способов, которые помогут обеспечить сохранность грузов, например, использование деревянной тары и поролона в качестве амортизирующего материала.



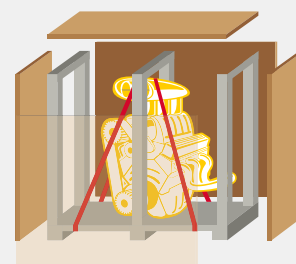
## Защитные канты

Использование вертикальных защитных кантов не только снижает риск повреждения краев коробок во время транспортировки, но и повышает устойчивость груза.



## Картонные панели

Использование картонных панелей со всех сторон палеты, включая верхнюю и нижнюю стенки, обеспечивает дополнительную защиту для груза. Картонные панели помогают равномерно распределить вес с верхних рядов на основание палеты.



## Крепление

При транспортировке негабаритных грузов, таких как кабельные барабаны или двигатели, убедитесь, что они надежно прикреплены к палете с помощью деревянных или металлических крепежей. Это предотвратит перемещение груза внутри палеты при транспортировке.

## ФИКСАЦИЯ ГРУЗОВ

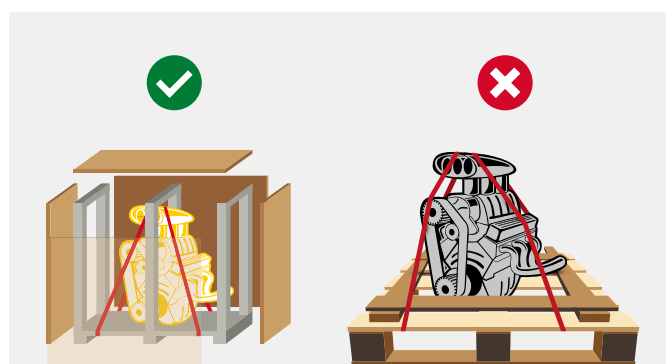
Фиксация грузов лентой и стретч-пленкой — основной способ обеспечения сохранности при транспортировке негабаритных грузов или грузов, отправляемых на палетах. Фиксация грузов на палете может осуществляться с помощью стальных и нейлоновых лент, а также лент из полиэстера (ПЭТ) и полипропилена. Металлические ленты предназначены для фиксации тяжеловесных грузов, а нейлоновые и ПЭТ-ленты - для более легких грузов. Если вы используете пластиковые ленты для фиксации, убедитесь в их надежности.





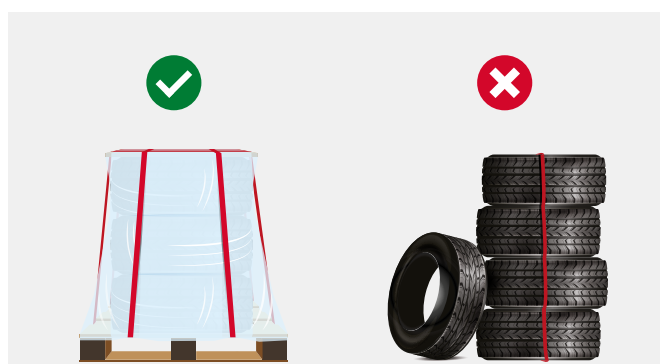
# УПАКОВКА ОПРЕДЕЛЕННЫХ ГРУЗОВ

Данный раздел содержит руководство по упаковке определенных товаров и крупных грузов. Руководство поможет подготовить груз к транспортировке и обеспечит его сохранность. Если ваш груз упакован ненадлежащим образом, DHL не сможет его принять, поскольку груз может повредить другие грузы и оборудование, а также нанести травмы персоналу. Если упаковка вашего груза не соответствует требованиям, DHL будет вынуждена применить дополнительный сбор.



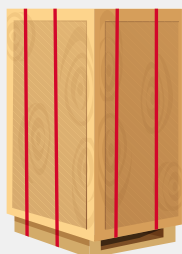
## Двигатели и автомобильные комплектующие

- Транспортировка двигателей и автомобильных комплектующих осуществляется в ящиках, либо на палетах. Они должны быть надежно зафиксированы внутри и защищены плотными картонными панелями и кантами со всех сторон.
- На момент транспортировки двигателя и автомобильные комплектующие не должны содержать остатки жидкости/топлива.
- Чтобы избежать повреждения во время погрузки, комплектующие не должны выходить за границы палеты. Если грузовые места невозможно равномерно разместить на палете, они должны быть помещены в ящики, либо на поддон.



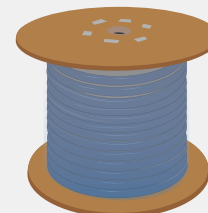
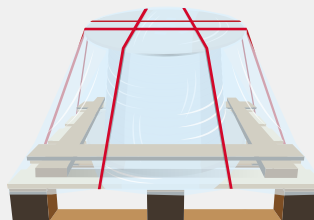
## Автомобильные шины и покрышки

- При транспортировке автомобильные шины и покрышки защищают стретч-пленкой и надежно фиксируют на палете с помощью металлических или прочных пластиковых ремней.
- Верхний ряд шин закрывают картонными, пластиковыми или деревянными панелями, защищая их и другие грузы от повреждений.
- Если для упаковки шин используются индивидуальные коробки, они должны выдерживать вес шин, а края коробок должны быть плоскими.
- DHL не осуществляет транспортировку незакрепленных шин.



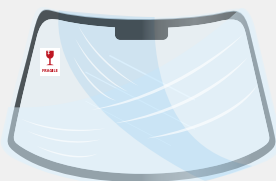
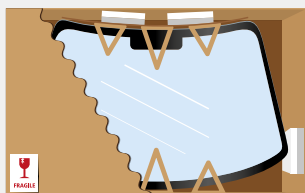
### Промышленное оборудование

- Транспортировка промышленного оборудования должна осуществляться в деревянных ящиках либо на палетах. Груз должен быть надежно зафиксирован и со всех сторон защищен плотными картонными панелями и кантами.
- На момент транспортировки оборудование не должно содержать остатки жидкости/топлива.
- Крупногабаритные и тяжеловесные грузы следует помещать на широкое основание палеты для дополнительной устойчивости.
- К грузам, не подлежащим штабелированию, применяется дополнительный сбор.



### Кабельные барабаны и катушки

- Транспортировка кабельных барабанов, не закрепленных на палете, не осуществляется. Кабельные барабаны упаковываются на палету.
- Чтобы избежать дополнительных сборов, кабельные барабаны перевозят на палете соответствующего размера в вертикальном положении боковин, обеспечивая возможность штабелирования.
- Тяжеловесные барабаны фиксируются на палете деревянными брусками (свыше 50 кг).
- Барабаны и бруски плотно крепятся на палете двумя горизонтальными и двумя вертикальными металлическими или прочными пластиковыми лентами.
- Если кабель хрупкий, мы рекомендуем упаковывать барабаны в деревянные ящики или обшивать барабаны для транспортировки.



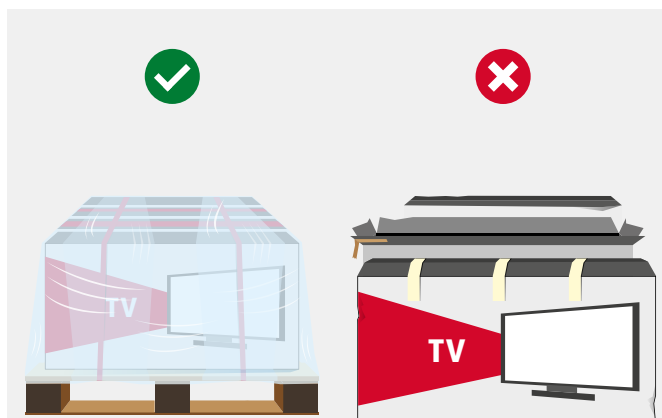
### Ветровые стекла

- Ветровое стекло необходимо упаковывать в коробку или ящик, чтобы защитить их от крутильных колебаний, других грузов и подъемно-транспортного оборудования, используемого во время погрузки.
- По периметру ветрового стекла поместите трубки из пенополистирола и оберните стекло воздушно-пузырьковой пленкой.
- Пространство между стеклом и коробкой заполните специальными защитными вставками из пенополистирола нужного размера.
- Затем поместите стекло с защитными вставками во внешнюю коробку с двойными боковыми стенками.
- Специальные защитные вставки предотвратят перемещение ветрового стекла в коробке, образуя необходимое расстояние в 6 см между стеклом и внешней стенкой коробки.
- Прикрепите к грузу лейбл, на котором написано «СТЕКЛО», со всех сторон коробки.



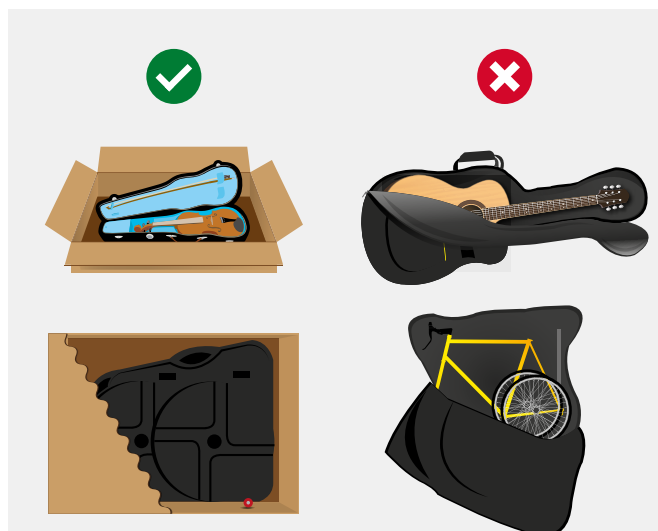
### Смазочные материалы в промышленной таре

- Транспортировка смазочных материалов в промышленной таре осуществляется на пластиковых или деревянных палетах. Расстояние между планками палеты должно составлять менее 2 см.
- Для предотвращения перемещения груза и повреждения во время транспортировки на основание палеты, а также поверх тары, устанавливаются древесноволокнистые плиты.
- Зафиксируйте тару на палете с помощью двух металлических или прочных пластиковых лент. Используйте защитные уголки, чтобы защитить края ленты от повреждения во время транспортировки.
- При транспортировке нескольких единиц тары сперва свяжите тару между собой, а затем зафиксируйте ее на основании палеты.
- Транспортировка смазочных материалов в таре допускается в количестве трех палет, совокупный вес которых не превышает 1 тонну.
- Если вы отправляете меньшее количество смазочных материалов, ознакомьтесь с информацией в общем руководстве по упаковке DHL Express на нашем сайте [dhl.kz](http://dhl.kz).



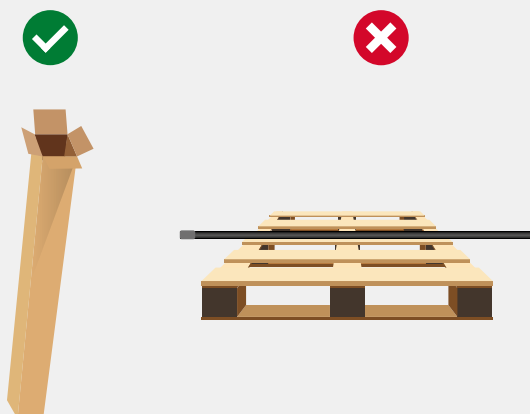
### Крупногабаритное электрооборудование

- При транспортировке крупногабаритных телевизоров необходимо соблюдать максимальную осторожность. Производители часто изготавливают упаковку для массовой транспортировки и не учитывают требования к упаковке для экспресс-доставки.
- Транспортировка телевизора, длина которого превышает 120 см, повлечет за собой дополнительный сбор.
- При транспортировке телевизора в заводской упаковке, заполните пустое пространство в коробке специальным материалом для заполнения пустот.
- Если заводская коробка без двойных боковых стенок, перепакуйте телевизор в картонную коробку с двойными боковыми стенками подходящего размера.
- При транспортировке нескольких телевизоров сразу используйте палету, размер которой не позволит грузу выйти за границы палеты. Зафиксируйте телевизоры прочной пластиковой лентой и оберните их стретч-пленкой. Для безопасной погрузки, накройте верхнюю стенку коробок амортизирующим материалом, а боковые стенки защитите с помощью картонных панелей.



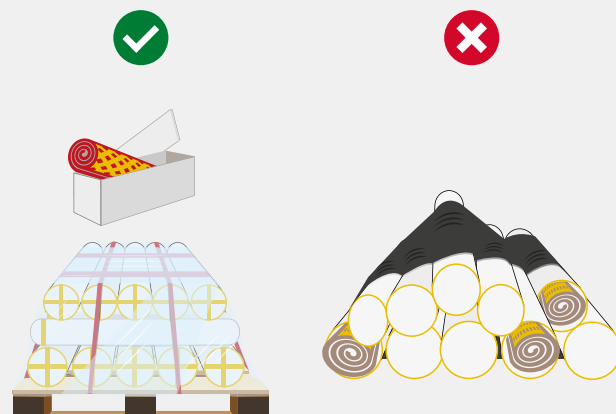
### Багаж, спортивный инвентарь и музыкальные инструменты

- Пересылайте багаж, спортивный инвентарь и музыкальные инструменты в жесткой таре. Мягкая тара не используется для экспресс-доставки.
- Для дополнительной защиты поместите твердую тару внутрь внешней картонной коробки.
- Если у вас нет в наличии твердой тары, поместите предмет в картонную коробку с двойными боковыми стенками и закройте содержимое несколькими слоями воздушно-пузырьковой пленки с большими пузырьками. Заполните пустоты амортизирующим материалом, чтобы предотвратить перемещение содержимого внутри коробки при транспортировке.
- Убедитесь, что упаковка полностью закрывает груз. Если часть груза выступает из коробки, она может быть повреждена во время транспортировки.
- DHL не предоставляет услуги специализированной упаковки для спортивного инвентаря и музыкальных инструментов.



### Длинные трубы / трубы / балки

- Мы не принимаем к транспортировке трубы и трубки, длина которых превышает 300 см. К грузам, длина которых составляет более 120 см, применяется дополнительный сбор.
- Длинная прямоугольная коробка по своей структуре ненадежна и легко подвергается повреждениям.
- При транспортировке длинных предметов отдавайте предпочтение коробкам треугольной формы или картонным тубам спиральной навивки, помещенным во внешнюю коробку. Внешняя коробка предотвратит повреждения при транспортировке.
- К нестандартным или недостаточно прочным тубам, усложняющим штабелирование, применяется дополнительный сбор.
- Грузы весом более 30 кг следует перевозить в деревянных ящиках, погрузка которых осуществляется вилочными погрузчиками.
- Трубки и тубы не должны выходить за границы палеты. Груз должен полностью помещаться на палете или в ящике.
- Зафиксируйте трубки на палете с помощью металлических или прочных пластиковых лент и используйте пластиковые или деревянные брусы на концах палеты, которые не позволят трубкам соскочить при транспортировке.



### Ковровые покрытия и ткани в рулонах

- Всегда скручивайте ковровые покрытия/ткани в рулон по самой короткой стороне.
- Чтобы предотвратить деформацию, ткани или ковровые покрытия следует упаковывать в картонные тубы спиральной навивки.
- Концы рулонов необходимо защитить от повреждений плотной бумагой или жестким картоном.
- Поместите рулоны в плотный пакет или заверните их в несколько слоев прочного полиэтилена. Запечатайте концы рулонов полипропиленовой лентой или кабельной стяжкой.

### Грузы, габариты которых превышают 120 см и вес которых превышает 30 кг

- Поместите завернутые грузы в гофрированные коробки с двойными боковыми стенками, подходящие для штабелирования. Используйте H-образный способ упаковки коробки, указанный в общем руководстве по упаковке.

### При отправке нескольких грузов / грузовых мест свыше 30 кг

- Если габариты вашего груза превышают 120 см или 30 кг, его следует упаковывать в деревянный ящик или поддон.
- Не упаковывайте несколько грузов с ковровыми покрытиями и тканями в рулонах в одну тару. Используйте для этого специальный ящик или индивидуальную картонную упаковку для каждого рулона.
- Рулоны с ковровыми покрытиями и тканями можно штабелировать на палету, используя способ, изображенный на рисунке выше. Груз необходимо обернуть усадочной пленкой и зафиксировать лентой для дополнительной устойчивости.

DHL Express,  
Fritz-Erler-Strasse,  
53113, Бонн,  
Германия  
**dhl.kz**

Действительно с 1 июня 2018 года.