



ОСНОВНОЕ РУКОВОДСТВО ПО УПАКОВКЕ ЭКСПРЕСС - ГРУЗОВ



ПОДГОТОВЬТЕ ГРУЗ К ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКЕ

DHL стремится сделать все, чтобы Ваши грузы были доставлены вовремя и в сохранности.

Грузы проходят тысячи километров по глобальной сети DHL, прежде чем достигают пункта назначения. Правильная упаковка груза с использованием соответствующих материалов обеспечит их доставку в целостности и сохранности.

Упаковывая грузы, помните о том, что они будут транспортированы по сети экспресс-доставки. Международные стандарты упаковки для экспресс-доставки намного жестче, чем при других видах транспортировки, поскольку обработка грузов осуществляется целой сетью конвейеров, воздушных судов и сотрудников.

Ответственность за правильную упаковку груза всегда несет отправитель. Руководство по упаковке DHL содержит основные инструкции и примеры. Разные виды грузов требуют разных уровней защиты, поэтому настоящее руководство не следует считать окончательным решением, которое подходит всем.

Также на сайте dhl.ru Вы можете найти рекомендации по упаковке электронных устройств, товаров индустрии моды, негабаритных грузов и грузов с особым температурным режимом. Если Вам необходима помощь, пожалуйста, обратитесь в

Советы

Если у Вас мало времени, воспользуйтесь советами по правильной упаковке.

Шаг 1 – Оценка

- Обратите внимание на вес груза, а также является ли он хрупким
- Оцените стоимость содержимого
- Учтите требования к упаковке, предписанные правилами транспортировки



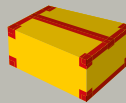
Шаг 2 – Упаковка

- Используйте качественные коробки с двойными стенками
- Обеспечьте расстояние в 6 см между стенками коробки и ее содержимым
- Полностью заполните коробку, не оставляя свободного пространства



Шаг 3 – Оклейка

- Используйте самоклеющуюся ленту шириной не менее 48 мм
- Заклейте все стыки и края H-образным способом



Шаг 4 – Маркировка

- Приклейте специальный пластиковый кармашек с распечатанной накладной к верхней части груза
- Накладная должна быть полностью видна на коробке



ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:

Обратите внимание, что содержащаяся в настоящем руководстве информация носит общий характер и может не подходить для упаковки Вашего груза, а также не является альтернативой правовой или иной консультации квалифицированного специалиста. Несмотря на то, что данный документ был составлен с использованием достоверной информации, DHL Express исключает любые заявления, гарантии и обязательства, связанные с его содержанием, в максимально допустимой законом степени. Отправитель обязан в любое время соблюдать соответствующие законы, нормативные акты и требования. Все услуги оказываются в соответствии с документом, с экземпляром которого можно ознакомиться на сайте.

ОЦЕНИТЕ, КАКАЯ УПАКОВКА ПОТРЕБУЕТСЯ

Качественная упаковка — это ключ к предотвращению повреждений груза. Оценка требований к упаковке является важным шагом к определению наиболее подходящей упаковки для отправляемых грузов.

ФАКТОРЫ, КОТОРЫЕ ПОМОГУТ ВАМ ОПРЕДЕЛИТЬ, КАКАЯ УПАКОВКА ПОТРЕБУЕТСЯ

Вес	<ul style="list-style-type: none"> ■ Примите во внимание прочность и долговечность коробки ■ Правильно выбранная коробка должна выдерживать вес отправляемого груза
Размер и форма	<ul style="list-style-type: none"> ■ Упакованные предметы не должны касаться внешней стенки коробки ■ Упаковка неправильной или округлой формы может требовать особого внимания
Физические свойства содержимого	<ul style="list-style-type: none"> ■ При отправке порошков и жидкостей требуются особые упаковочные материалы и методы упаковки
Стоимость содержимого	<ul style="list-style-type: none"> ■ Дорогостоящие товары могут требовать дополнительной упаковки и защиты
Хрупкость	<ul style="list-style-type: none"> ■ Хрупким предметам требуется дополнительная амортизация и защита ■ Используйте специальные стикеры
Назначение	<ul style="list-style-type: none"> ■ Будет ли коробка в дальнейшем использоваться при продаже товара? Хотите ли Вы, чтобы на коробке не было маркировки?
Правила	<ul style="list-style-type: none"> ■ Некоторые опасные и ограниченные к перевозке грузы могут требовать специальной упаковки



ВАЖНЫЕ ФАКТОРЫ



Вес



Влажность



Стоимость

...

и прочее



Опасные грузы

Знаете ли Вы, что ароматизаторы, духи, химикаты и электронные товары могут классифицироваться как опасные грузы?

Если Вы хотите отправить опасные грузы через DHL Express, обратитесь в [наш офис](#) с ограниченными и запрещенными к перевозке грузами в Вашем городе для получения консультации и информации о требованиях законодательства.

Ограниченные и запрещенные к перевозке грузы

Некоторые товары запрещены к транспортировке по сети DHL Express и классифицируются как ограниченные или запрещенные к перевозке товары.

Для получения дополнительной информации зайдите на сайт [или обратитесь в наш офис](#)

ВЫБЕРИТЕ ПОДХОДЯЩИЕ МАТЕРИАЛЫ

Использование качественной упаковки крайне важно для защиты Вашего груза во время транспортировки. DHL предлагает спектр упаковочных материалов, уже проверенных на практике. Если Вы предпочитаете использовать свою упаковку, воспользуйтесь следующими общими рекомендациями.

Поскольку настоящее руководство включает только общие правила, мы рекомендуем также учитывать стандарты упаковки, принятые в Вашей отрасли.

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ВНЕШНЕЙ УПАКОВКИ

Груз	
Материал	<ul style="list-style-type: none"> Для упаковки грузов всегда используйте коробки из качественного гофрированного картона. Для упаковки хрупких или тяжелых предметов рекомендуется использовать конструкцию с двойными или тройными стенками. Старайтесь не использовать бывшие в употреблении коробки, поскольку они могли частично утратить жесткость.
Прочность	<ul style="list-style-type: none"> Обратите внимание на маркировку производителя с информацией о конструкции и прочности коробки. При необходимости обратитесь к поставщику за получением дополнительных сведений. Ниже представлены технические характеристики коробок, которые помогут Вам подобрать подходящую упаковку в зависимости от веса груза.
Размер	<ul style="list-style-type: none"> Частично заполненная грузом коробка может помяться, а слишком тесная для груза коробка – развалиться. Чтобы этого не произошло, выбирайте коробку, размер которой точно соответствует размеру Вашего груза.
Пластиковый конверт	
Прочность	<ul style="list-style-type: none"> Чтобы пластиковый конверт не порвался, предел прочности на разрыв и прочность шва конверта должны соответствовать рекомендованным стандартам, изложенным ниже. Конверт DHL перед тем, как разорваться, может растянуться минимум на 35 см, а швы выдерживают нагрузку на 30% выше номинальной массы.



ВЫБИРАЙТЕ КОРОБКУ ИЛИ КОНВЕРТ, ПОДХОДЯЩИЕ ДЛЯ ВЕСА ВАШЕГО ГРУЗА

Технические характеристики коробки				Характеристики пластикового конверта			
Вес груза	Конструкция	Испытание на продавливание (килограммов на квадратный сантиметр)	Испытание на торцевое сжатие (килограммов на квадратный сантиметр)	Вес документов	Конструкция	Прочность шва	Предел прочности на разрыв
До 5 кг	С одинарными стенками	11	2,4	До 4 кг	Полиэтилен (60 мкм)	4 кг	32,5 МПа в продольном и поперечном направлении и 400% растяжение при разрыве
5-10 кг	С одинарными стенками	11 - 14	2,4				
10-15 кг	С двойными стенками	17,5 - 21	3,9				
15-20 кг	С двойными стенками	17,5 - 21	3,9				
20-25 кг	С двойными стенками	17,5 - 21	3,9				
25-30 кг	С двойными стенками	25	3,9				
>30 кг	Специализированная упаковка						









Примечания:




- Испытание на продавливание** (тест Мюллера) — сила, выраженная в килограммах на квадратный сантиметр, которую необходимо применить для разрыва или продавливания стенки коробки из гофрированного картона. Результат указывает на способность коробки выдерживать воздействие внешних или внутренних сил, а также сохранить содержимое при неосторожном обращении.
- Испытание на торцевое сжатие** означает сопротивление сжатию коробок из гофрированного картона или фибрового картона. Прочность готовой коробки при сжатии определяется величиной силы, необходимой для продавливания картона, поставленного на ребро.
- Прочность шва** означает нагрузку, необходимую для разрыва шва.
- Предел прочности на разрыв** означает максимальную нагрузку, которую может выдержать материал при растяжении прежде, чем произойдет разрыв.

ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УПАКОВКИ DHL

Клиенты, работающие с DHL Express по договору, могут заказать разные виды упаковки. Ограниченное количество упаковки также доступно для клиентов, оплачивающих услуги нашей компании наличными.

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ВНЕШНЕЙ УПАКОВКИ

Коробки				
Тип коробки	Максимальный вес	Размер (мм)	Испытание на продавливание (килограммов на квадратный сантиметр)	Испытание на торцевое сжатие (килограммов на квадратный сантиметр)
Коробка 2 	1 кг	337 x 182 x 100	11	2,4
Коробка 3 	2 кг	336 x 320 x 52	11	2,4
Коробка 4 	5 кг	337 x 322 x 180	11	2,4
Коробка 5 	10 кг	337 x 322 x 345	19,7	3,7
Коробка 6 	15 кг	417 x 359 x 369	19,7	3,7
Коробка 7 	20 кг	481 x 404 x 389	19,7	3,7
Коробка 8 	25 кг	541 x 444 x 409	19,7	3,7
Тубус Тубус 3 Тубус 4 		475 x 155 x 134 976 x 176 x 152		

Картонные и пластиковые конверты				
Тип конверта	Максимальный вес	Размер (мм)	Прочность шва	Предел прочности на разрыв
Картонный конверт 	0,5 кг	350 x 275	—	—
Пластиковый конверт А4 	2 кг	400 x 300	4 кг	32,5 МПа в продольном и поперечном направлении и 400% растяжение при разрыве
Пластиковый конверт А3 	3 кг	475 x 375	4 кг	32,5 МПа в продольном и поперечном направлении и 400% растяжение при разрыве

Примечания: указанные выше размеры приведены для ознакомления. В разных странах используются разные виды упаковки. Чтобы узнать, какими видами упаковки Вы можете воспользоваться, зайдите на сайт >dhl.ru или обратитесь в >офис DHL Express в Вашем городе.



МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ВНУТРЕННЕЙ УПАКОВКИ

Распространенными упаковочными материалами являются воздушно-пузырьковая пленка, пластиковые воздушные подушки, картон и гранулированный упаковочный наполнитель. Все они имеют разные свойства, поэтому важно правильно их использовать.

Представленная ниже таблица поможет Вам выбрать наиболее подходящий материал.

Обратите внимание, несмотря на то, что воздушно-пузырьковая пленка обеспечивает заполнение пустот, для больших пространств существуют более эффективные упаковочные материалы.



Тип материала	Функция упаковки				
	Амортизирующий слой	Заполнение пустот	Защита	Разделение	Прочие функции
Воздушно-пузырьковая пленка	✓	✓	✓		
Мелкоячеистая, 60 мм Подходит для легких предметов					Разделение слоев
Крупноячеистая, 120 мм Подходит для предметов среднего веса					Разделение
Вспененная пленка	✓	✓	✓		
Гранулированный упаковочный наполнитель	✓	✓		✓	
Пластиковые воздушные подушки		✓			
Мятая бумага		✓	✓		
Вставки из гофрированного картона		✓	✓	✓	
Куски картона		✓	✓	✓	Амортизация

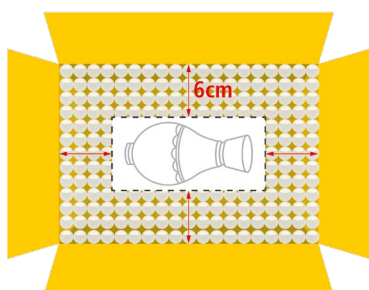
ИСПОЛЬЗУЙТЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ МЕТОДЫ УПАКОВКИ

Ознакомившись с первыми двумя разделами этого руководства, Вы оценили свои потребности в упаковке и подготовили подходящие для Вашего груза упаковочные материалы.

Прежде чем ознакомиться с методами упаковки, изучите несколько важных принципов упаковки грузов.

Не оставляйте свободного пространства

- Важно полностью заполнить коробку, чтобы груз не смещался во время транспортировки, т.к. это может вызвать повреждения как самой коробки, так и ее содержимого.
- Поместите материал для заполнения пустого пространства на дно коробки и вокруг отправляемого товара. Убедитесь, что зазоры отсутствуют, а товар не смещается.
- При выборе материалов для заполнения свободного пространства убедитесь, что они смогут выдержать вес содержимого груза. Некоторые материалы могут сминаться или уменьшаться в объеме под весом содержимого, в результате чего в коробке появятся пустоты.



Расстояние в 6 см

- Всегда размещайте отправляемые товары в центре коробки, обеспечивая расстояние до внешних стенок или углов не менее 6 см.
- Примите это во внимание при определении размера коробки по отношению к размеру груза.

Упакуйте товары индивидуально и используйте разделители

- При транспортировке нескольких предметов в одной отправке всегда упаковывайте их индивидуально и разделяйте вставками из гофрированного картона или другого подходящего материала.
- Разделители помогают избежать повреждений, вызванных контактом отдельных предметов во время транспортировки, особенно если они уложены друг на друга.
- Мелкие предметы следует поместить в специальный контейнер или пластиковый пакет, чтобы они не рассыпались при транспортировке.



Используйте соответствующие методы упаковки |

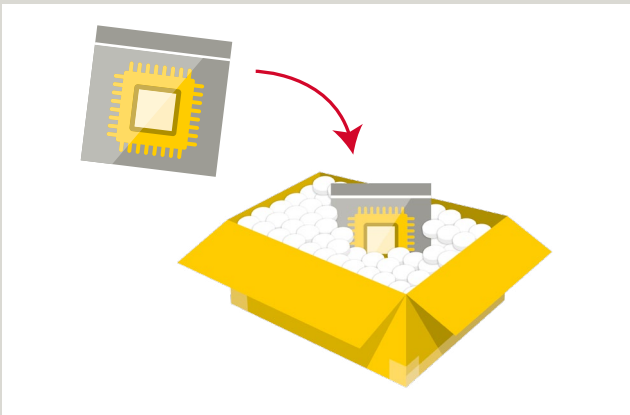
МЕТОДЫ УПАКОВКИ

Наиболее подходящий метод будет зависеть от результатов Вашей оценки, проведенной в разделе 1. Основные рекомендуемые нами методы упаковки изложены ниже. Если Вам потребуется помощь, обратитесь в

Основной метод упаковки

Уровень защиты: ■■■

Подходит для большинства товаров, не являющихся хрупкими (например, печатных изданий, деталей оборудования, металлических изделий и пр.)

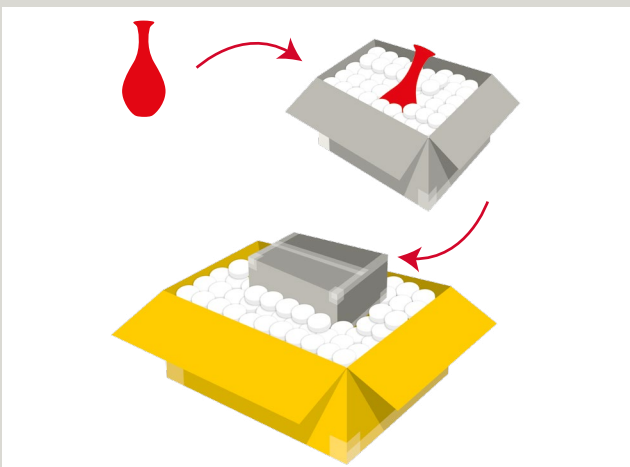


- Мы рекомендуем использовать коробку с двойными стенками. Если же Вы используете коробку с одинарными стенками, убедитесь, что она достаточно прочная, чтобы выдержать вес содержимого.
- Товары, подверженные воздействию влаги или появлению пятен, следует поместить в прочный пластиковый пакет или контейнер для дополнительной защиты.
- Убедитесь, что все товары помещены в центре коробки на расстоянии не менее 6 см от всех внешних стенок и углов.
- Если Вы отправляете несколько товаров в одной коробке, они должны быть отдельно упакованы и надежно разделены.
- Заполните все пустоты для предотвращения смещения товаров внутри коробки при транспортировке.

Метод «коробка в коробке».

Уровень защиты: ■■■■

В методе «коробка в коробке» для дополнительной защиты используется вторая внешняя коробка. Он подходит для транспортировки хрупких товаров, а также, если внутренняя коробка будет в дальнейшем использоваться для розничной продажи.



- Необходимо подготовить к перевозке как внешнюю, так и внутреннюю коробку.
- В качестве внутренней коробки мы рекомендуем по возможности использовать оригинальную упаковку производителя. Также можно упаковать внутреннюю коробку с применением основного метода упаковки, изложенного выше.
- Для обеспечения достаточной защиты внешняя коробка должна быть объемнее внутренней минимум на 14 см по всем сторонам. Мы рекомендуем использовать коробку с двойными стенками. Если Вы используете коробку с одинарными стенками, убедитесь, что она достаточно прочная, чтобы выдержать вес содержимого.
- Перед укладкой внутренней коробки во внешнюю положите на дно слой материала для заполнения свободного пространства высотой 6 см.
- Предотвратите смещение внутренней коробки, заполнив пустоты со всех сторон, после чего оклейте внешнюю коробку и подготовьте ее к транспортировке.

Жидкости и порошки

Большинство используемых в быту жидкостей и порошков классифицируются как опасные грузы, и при их перевозке воздушным транспортом применяются строгие правила. Если Вы не являетесь зарегистрированным отправителем опасных грузов, DHL может не принять Ваши товары к транспортировке. Для получения дополнительной информации обратитесь в

Если отправляемые товары не относятся к опасным грузам, но требуют особой упаковки, изложенные ниже шаги помогут предотвратить их потерю или повреждение при транспортировке.

Жидкости	Полужидкие материалы, маслянистые вещества и вещества с сильным запахом	Порошки и сыпучие материалы
		
<p>Жидкости должны быть упакованы в герметичные контейнеры и защищены прочным внешним материалом, например, пенопластом. Герметично упакуйте их в пластиковый пакет, а затем в прочную коробку с двойными стенками.</p>	<p>Заклейте упаковки с полужидкими материалами, маслянистыми веществами и веществами с сильным запахом скотчем. Заверните в устойчивую к жиру бумагу, а затем поместите в прочную коробку с двойными стенками.</p>	<p>Порошки и гранулы следует поместить в прочные пластиковые пакеты, герметично запечатать и упаковать в жесткую коробку из фибрового картона.</p>



ПАМЯТКА

Если Ваш груз удовлетворяет требованиям «**Особых положений**», перечисленных в соответствующем пункте столбца М правил транспортировки опасных грузов ИАТА, по правилам DHL Express Вам необходимо задекларировать груз как «**Не запрещенный на основании особого положения X**» в накладной и форме-инвойсе.



Документы

Независимо от того, что Вы отправляете — транспортные накладные, договор покупки нового дома или материалы дела для суда, — в DHL есть соответствующая Вашим грузам упаковка. Рекомендации по отправке документов можно разделить в зависимости от веса, размера и количества отправляемых документов.



Отдельные документы	Пакеты документов (менее 2 кг)	Пакеты документов (более 2 кг)
		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Для отправки документов объемом до 24 страниц или весом до 500 г используйте картонный конверт DHL. ■ Он обеспечивает базовую защиту от сгибания и смятия. ■ Запечатайте конверт и поместите его в пластиковый конверт DHL для обеспечения дополнительной защиты. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Пластиковый конверт DHL подходит для транспортировки документов весом до 2 кг. ■ Поместите документы в жесткий конверт подходящего размера, запечатайте и положите в пластиковый конверт DHL. ■ На каждом конверте укажите контактные данные для связи в случае необходимости. ■ Для дополнительной защиты поместите в пластиковый конверт DHL лист плотного картона, чтобы документы не смещались при транспортировке. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Для отправки документов весом более 2 кг подготовьте жесткую прочную коробку. ■ ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать коробки для хранения архивов или из-под бумаги для оргтехники, поскольку они не предназначены для экспресс-доставки. ■ Поместите документы в конверт подходящего размера, запечатайте и укажите контактные данные для связи в случае необходимости. ■ Всегда заполняйте пустоты для предотвращения смещения документов внутри коробки во время транспортировки.

ЗАКЛЕЙТЕ И ПРОМАРКИРУЙТЕ ГРУЗ

Качественная оклейка защищает Ваш груз во время транспортировки. Для защиты Вашего груза от вскрытия или повреждения при транспортировке важен выбор как клейкой ленты, так и метода оклейки.



Используйте клейкую ленту

DHL рекомендует следующие разновидности клейких лент, поскольку они прочные и долговечные:

- Полипропиленовая лента (коричневая пластиковая лента)
- Виниловая изоляционная лента
- Волоконно-армированная бумажная лента (технологический скотч)



Не следует использовать...

Лента из крафтовой бумаги



Целлофановая лента



Малярный скотч



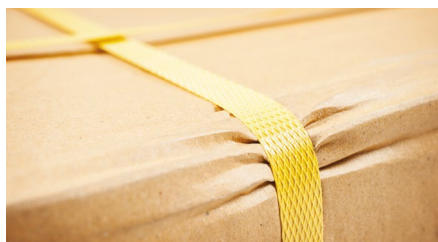
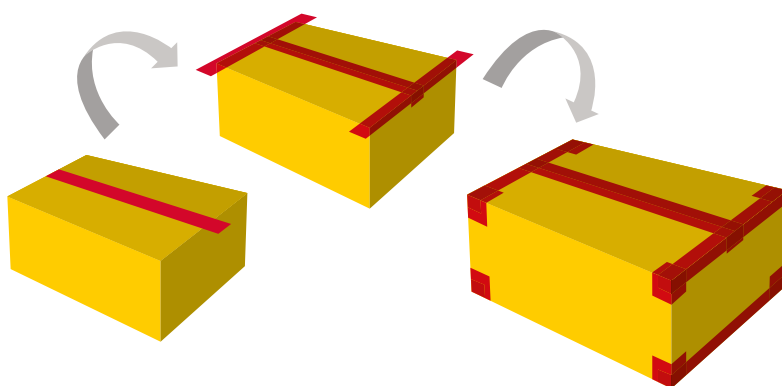
Бечевка/веревка



Оклейка Н-образным способом

Заклейте все швы Н-образным способом:

- Приклейте полоску ленты по центральному стыку
- Приклейте 2 полоски ленты по краям
- Если груз тяжелый, приклейте еще несколько полос ленты
- Повторите оклейку, пока верх и низ коробки не будут надежно запечатаны



Не подходит для отдельных грузов весом <30 кг

Обвязка

DHL не рекомендует использовать обвязку или стяжку для грузов весом менее 30 кг, поскольку это может повредить как наше оборудование, так и саму упаковку.

Правильно выбранная упаковка всегда выдержит вес груза и не требует обвязки.

При отправке грузов весом более 30 кг обвязка является идеальным способом укрепления груза при условии ее правильного применения.

Специальные маркировочные стикеры*

Несмотря на то, что DHL не может гарантировать определенное положение грузов при транспортировке, наши специалисты обращают особое внимание на грузы, содержащие специальные маркировочные стикеры. Правильное использование специальных стикеров помогает обеспечить правильное обращение с Вашими грузами при перемещении, погрузочно-разгрузочных работах и хранении. Ниже Вы найдете примеры стандартных видов стикеров:



*Все специальные стикеры должны быть наклеены грузоотправителем до передачи груза курьеру.

Размещение накладной

Для быстрого прохождения Вашего груза по сети DHL важно обеспечить четкую видимость специального кармашка с накладной. Ниже приведены основные рекомендации:

- Надежно закрепите накладную на верхней стороне коробки с грузом. Это будет способствовать правильному положению Вашего груза во время транспортировки.
- Убедитесь, что накладная хорошо видна и не перекрывает швы.
- Не закрывайте накладную другими стикерами, лентой или сопроводительными документами.
- Мы не рекомендуем использовать бывшие в употреблении коробки; если же Вы решили это сделать, сначала удалите все старые стикеры.
- Поместите копию накладной внутрь груза, это поможет нам идентифицировать Ваш груз в случае утраты или повреждения оригинальной накладной.
- Если на груз необходимо наклеить стикеры, не следует размещать их на той же поверхности, что и накладную.
- Для размещения документов снаружи коробки используйте пластиковый самоклеющийся кармашек.



Знаете ли Вы?

Вы можете создать накладную с помощью нескольких щелчков мыши, используя [электронную накладную](#). У Вас не возникнет затруднений при заполнении электронной накладной, поскольку Вам будут даны подробные инструкции, содержащие полную информацию, необходимую для быстрой и точной доставки Вашего груза.

Чтобы узнать, какое электронное решение DHL наиболее подходит Вам для эффективного управления международной экспресс-доставкой грузов, посетите сайт [www.dhl.com](#).

ПОМОГИТЕ СНИЗИТЬ ВЫБРОСЫ УГЛЕКИСЛОГО ГАЗА. УПАКОВЫВАЙТЕ ГРУЗЫ ВСЕГДА ПРАВИЛЬНО.

Повреждение грузов приводит к дополнительной работе по упаковке и транспортировке. Защита груза с помощью правильно подобранной упаковки – это эффективный способ снижения выбросов углекислого газа.

DHL Express – Excellence. Simply delivered.
dhl.ru

