



DHL EXPRESS

СПРАВОЧНИК ПО ТАРИФАМ И УСЛУГАМ 2024

КАЗАХСТАН

Начать

[Соединяя Твой Мир](#)

[Уважаемый Клиент](#)

[Устойчивость](#)

[Предлагаемые услуги](#)

[Как отправить груз через DHL Express](#)

[Цифровизация](#)

[Зоны и Тарифы](#)

Готовы отправлять?
Заполните заявку на MyDHL+



СОЕДИНЯЯ ТВОЙ МИР

220
обслуживаемых
стран и территорий



3,500
Станций

500+
обслуживаемых
аэропортов



300+
Самолётов

2,400+
рейсов в день



34,500
автомобилей



148,000
Сервисных отделений

К концу 2050 года
DHL Group планирует
достичь нулевого
выброса CO2

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN

296
МИЛЛИОНОВ
Отправлений к
определенному времени в год



120,000
сотрудников



415
Сертификатов TAPA*



Цифры являются приблизительными на основе глобальных данных на конец 2022
*TAPA = Transported Asset Protection Association

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ

Добро пожаловать в Справочник DHL Express по услугам и тарифам на 2024 год. Если вы читаете это, это означает, что у вас есть личная или деловая потребность перевезти что-то откуда-то куда-то, и вы хотите, чтобы это было сделано быстро, надежно и легко. Мы здесь, чтобы помочь Вам!

Как лидер мирового рынка в области в экспресс доставки грузов, а также самая международная компания в мире - это то, чем мы занимаемся! Мы перевозим более 1 миллиона отправок каждый рабочий день из пункта А в пункт В в 220 странах и территориях настолько быстро, надежно и легко, насколько это возможно, и с максимальной прозрачностью. Около 2.5 миллионов клиентов по всему миру доверяют нам и наша команда из более чем 120,000 сертифицированных международных специалистов стремится превзойти их ожидания при каждой отправке.

Глобальная логистика, похоже, наконец-то переживает конец сбоя, вызванных COVID, но еще не полностью вернулась к 'нормальному' состоянию предыдущего периода времени. В целом, глобальная макроэкономическая ситуация начала стабилизироваться, хотя неопределенность сохраняется. Авиационные сети остаются нестабильными во многих частях мира, а кризис в Европе продолжает усложнять глобальную логистику. Перед лицом этих и других проблем мы продолжаем инвестировать в обеспечение устойчивости нашей глобальной сети, что позволяет нам обеспечивать надежное снабжение комплексных решений для поддержки наших клиентов.

Ежегодно, компания DHL в Казахстане инвестирует в развитие и обучение персонала. Нами внедрены различные цифровые решения для оптимизации и ускоренного оформления таможенных грузов. Уделяется огромное внимание обновлению и увеличению транспорта, для более быстрой доставки получателю. По всей территории страны открываются сервис-центры, для удобства наших клиентов.

Устойчивому развитию мира по-прежнему уделяется все больше внимания во всех отраслях логистики. И я приглашаю Вас узнать, как работает наш сервис GoGreen Plus, представленный в 2023 году, и как Авиационное топливо

(SAF) может непосредственно помочь сделать вашу продукцию более эффективной

В DHL по-прежнему уделяют большое внимание **цифровизации**, и мы вывели на рынок множество инструментов для поддержки наших клиентов, в частности малого бизнеса. Например, новый инструмент My Global Trade Services призван снизить сложность таможенного оформления и улучшить процесс оформления "с первого раза правильно!". Инструмент DHL Express Commerce может помочь малым предприятиям быстро вывести свои каналы онлайн-продаж на международный уровень. Владельцы малого бизнеса, позвольте нам поддержать ваш рост, позволив вам экономить больше по мере увеличения объема поставок! Вы могли бы воспользоваться нашими коммерческими возможностями с **Динамическими Скидками**. Заинтересованы? Давайте подключимся!

В заключение, пожалуйста, воспользуйтесь данным справочником, чтобы узнать, как продукты, услуги и инструменты DHL Express могут удовлетворить ваши потребности в логистике. **Благодарим Вас** за доверие стать Вашим партнером по логистике. Расскажите нам как мы можем поддержать ваш рост: свяжитесь с нами на MyDHL+ или позвонив в службу поддержки клиентов по телефону +7 (727) 2588 588.

С Уважением,

Евгений Багдашкин
Генеральный Директор
DHL Express Казахстан



УСТОЙЧИВОСТЬ

Все, что мы делаем, служит одной цели: объединять людей, улучшать их жизнь. Для достижения этой цели мы должны сделать каждый аспект нашего бизнеса устойчивым. Наша дорожная карта устойчивого развития определяет наши амбиции в трех основных областях: Окружающая среда, социальная сфера и управление (ESG). С тематическими исследованиями и более подробной информацией можно ознакомиться [здесь](#).

ЭКОЛОГИЧЕСКИ ЧИСТЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ ДЛЯ ЗАЩИТЫ КЛИМАТА

Лидер в области устойчивой авиации

Наш сервис GoGreen Plus позволяет вам внедрить «зеленую» логистику или осуществить сокращение выбросов CO₂ в вашей собственной цепочке поставок. Мы осуществим это с помощью экологически чистого авиационного топлива (SAF). И это не только положительно скажется на окружающей среде, но и станет Вашим вкладом в сокращение выбросов CO₂. Вот как Вы можете присоединиться:

- **Базовый контракт** GoGreen Plus обеспечивает сокращение выбросов CO₂ на 30%. Применяется ко всем вашим экспресс-отправлениям.
- В **MyDHL+** вы можете отметить GoGreen Plus и выбрать, какие отправления будут инвестироваться в SAF
- Альтернативно, выберите **индивидуальное предложение** для еще большего сокращения выбросов CO₂

Наша услуга GoGreen Plus стала возможной благодаря проекту DHL при сотрудничестве с BP и Neste поставок SAF для DHL Express. Ожидается, что это сэкономит около **двух миллионов тонн** выбросов углекислого газа за авиационный топливный цикл.

Экологически чистая доставка “Последней мили” и Международное сообщение

Электрифицировать **60%** транспортных средств экологически чистой доставки “последняя миля” и увеличить долю устойчивых видов топлива в международных сообщениях до более чем **30%** к 2030 году.

Углеродно нейтральные здания

Проектирование **100%** всех новых зданий с нулевым выбросом углерода.

Портфель зеленой продукции

Наша услуга GoGreen Plus позволяет клиентам, отправляющим международные грузы, сокращать свои Выбросы CO₂ в воздух до **100%**

Благодаря сотрудничеству мы можем сделать наши цепочки поставок более устойчивыми. Узнайте больше [об эпохе устойчивой логистики](#).

НАШИ ЦЕЛИ НА 2030

<29 миллионов

Сокращение наших выбросов парниковых газов менее чем до 29 миллионов тонн

7 миллиардов евро

Инвестиции в зеленые технологии в размере 7 миллиардов евро

SBTi

Приверженность SBTi (научно обоснованные целевые инициативы)

30%

Смешивание SAF (Экологичное авиатопливо) в размере 30% для всех видов воздушного транспорта

Соединяя твой мир

► Устойчивость

Предлагаемые услуги

Как отправить груз через DHL Express

Цифровизация

Зоны и тарифы



ОТЛИЧНАЯ КОМПАНИЯ ДЛЯ ВСЕХ

- Привлечение и удержание лучших талантов
- Культура “безопасность прежде всего”
- Разнообразие и инклюзивность рабочих мест

КОМПАНИЯ С БОЛЬШИМ ДОВЕРИЕМ

- Соблюдение требований как неотъемлемая часть повседневной деятельности
- Эффективная система управления в рамках всей нашей организации
- Единомышленники и соблюдающие требования поставщики и партнеры



ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УСЛУГИ

Услуги по экспорту

Услуги по импорту

Услуги по стране

Способствуя Вашему росту

Дополнительные услуги

Дополнительные надбавки

Таможенные услуги

Наши основные услуги - Доставка к определенному времени за рубеж (TDI), безопасная доставка товаров и документов “от двери до двери” практически в любую страну и территорию. Желаете ли вы получить ваш груз в начале, в середине или к концу рабочего дня, мы предлагаем вам широкий спектр услуг с возможностью отслеживания на каждом этапе транспортировки.

УСЛУГИ ПО ЭКСПОРТУ

DHL Экспресс за границу / DHL Express Worldwide

DHL предлагает услугу по доставке документов и грузов из Казахстана за границу до конца рабочего дня. Единая транспортная сеть DHL обеспечивает надежную транспортировку более чем в 220 стран мира. Принимаются отправления до 70 кг за место и до 3,000 кг за груз.

DHL Экспресс 12:00 за границу / DHL Express 12:00

Если ваше отправление должно быть доставлено за границу до полудня, то данная услуга - оптимальный выбор. Мы осуществляем доставку документов и грузов до 12:00 дня следующего возможного рабочего дня и гарантируем* возврат суммы дополнительного тарифа в случае несоблюдения срока доставки. Принимаются грузы до 70 кг за место и до 300 кг за груз.

DHL Экспресс 9:00 за границу / DHL Express 9:00

DHL осуществляет приоритетную доставку документов и грузов до 9:00 утра из Казахстана в крупнейшие города Европы, СНГ, Ближнего Востока, Азии и Америки. Мы предоставляем уведомление о доставке и гарантируем возврат надбавки за доставку до 9:00 утра в случае несоблюдения транзитного времени. Принимаются грузы до 30 кг за место и до 300 кг за груз.

Международные услуги

	DHL Экспресс за границу	DHL Экспресс 12:00 за границу	DHL Экспресс 9:00 за границу
Описание услуги	Доставка до конца рабочего дня в день доставки	Доставка до 12 дня в день доставки	Доставка до 9:00 дня в день доставки
Возврат дополнительного тарифа	Нет	Да*	Да*
Страны и территории	Более чем 220	159	95
Попытка доставки	2	2	2
Максимальный вес за место (не на паллете)	70 кг	70 кг	30 кг
Максимально разрешенное количество мест в отправление	–	10	10
Максимальные размеры места (Д x Ш x В)**	120 x 80 x 80 см	120 x 80 x 80 см	120 x 80 x 80 см
Максимальный вес паллеты	1,000 кг	Не принимаются	Не принимаются
Максимальный вес отправления	3,000 кг	300 кг	300 кг
Максимальные размеры паллеты (Д x Ш x В)	300 x 200 x 160 см	Не принимаются	Не принимаются

*Дополнительная информация на mydhl.express.dhl.

**Отправления могут быть отнесены к категории не принимающихся ввиду недостаточной упаковки или ее отсутствия, или же если транспортировка подобного груза может представлять реальный риск повреждения оборудования, других грузов или причинения вреда здоровью/жизни людей. DHL оставляет за собой право в случае необходимости в отказе приема отправления или же его возврата грузоотправителю. Данные ограничения сети могут быть изменены с предварительным оповещением за 30 дней.

Соединяя твой мир

Устойчивость

► Предлагаемые услуги

Как отправить груз через DHL Express

Цифровизация

Зоны и тарифы

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УСЛУГИ

Услуги по экспорту

Услуги по импорту

Услуги по стране

Способствуя Вашему росту

Дополнительные услуги

Дополнительные надбавки

Таможенные услуги

УСЛУГИ ПО ИМПОРТУ

Если вы импортируете запасные части, образцы продукции, готовые изделия, другие товары или документы, услуга ИМПОРТ-ЭКСПРЕСС – идеальное решение для вас. С данной услугой вы сможете импортировать грузы больше чем из 220 стран и территорий. Более того, клиенты, скажем, в США, могут заказать импорт из Китая не только в США, но и в любые другие пункты назначения – мы называем это отправкой в третью страну.

Местным брокерам или экспедиторам нет необходимости участвовать в какой-либо части процесса. Вы полностью контролируете ситуацию и можете управлять всеми аспектами вашего импорта очень простым способом.

Если вам нужна более быстрая доставка, наши услуги DHL Express 12:00 также доступны для импорта. Импорт в Казахстан по заранее известным тарифам без скрытых комиссий. Один счет на оплату в тенге – отсутствие проблем с конвертацией и простая система расчетов. Один договор дает возможность осуществить доставку из любой страны при полном контроле с вашей стороны.

УСЛУГИ ПО СТРАНЕ

Если Вам необходимо отправить документы или груз внутри страны, мы предлагаем воспользоваться нашим сервисом Доставка к Определенному Времени с гарантированной доставкой до 12:00, 10:30, 9:00 или до конца следующего максимально возможного рабочего дня.

DHL EXPRESS КОНВЕРТ

Наша услуга DHL EXPRESS КОНВЕРТ обеспечивает быструю доставку «от двери до двери» документов до 300 грамм до конца следующего возможного рабочего дня. Данная услуга является экологически чистым продуктом без дополнительных затрат с вашей стороны.

Характеристики услуги:

- Документы до 300 грамм
- Глобальное покрытие
- Отправления только документального характера
- Упаковка включена
- Сервис GoGreen Plus по снижению выбросов углекислого газа



ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УСЛУГИ

Услуги по экспорту

Услуги по импорту

Услуги по стране

Способствуя Вашему росту

Дополнительные услуги

Дополнительные надбавки

Таможенные услуги

МИРОВАЯ ТОРГОВЛЯ И ВЫ

Серия кризисов поставила международную торговлю в центр дебатов об экономическом росте и устойчивости. Каковы нынешние перспективы глобализации и торговли? Есть ли основания для беспокойства? Является ли торговля по-прежнему привлекательным источником роста? Мы глубоко изучили данные вопросы и провели тщательный анализ, основанный на фактах, - и результаты могут вас просто удивить. Совместно с Центром будущего менеджмента Нью-Йоркского университета Стерна и инициативой DHL по глобализации "DHL Trade Growth Atlas" исследует тенденции роста мировой торговли и структуру торговли 173 стран по всему миру, на долю которых в совокупности приходится более 99% мировой торговли, ВВП и населения. Несмотря на недавние потрясения и ухудшение макроэкономических условий в большей части мира, исследование в целом дает оптимистичную оценку перспектив будущего роста торговли.

Мы знаем ценность понимания долгосрочного глобального торгового ландшафта для управления краткосрочными изменениями в экономическом росте и торговле. Мы помогаем нашим клиентам понять, что это значит для их бизнеса, чтобы максимально использовать огромный потенциал глобализации и международной торговли.

Рост торговли расширяется через более широкий спектр страны

Возникают новые полюсы: мировой торговый центр развивается и передвигается

Изменение в ассортименте товаров, продаваемых странами с развитой экономикой по сравнению с развивающимися экономиками



УСИЛИВАЮЩИЙСЯ ПОТЕНЦИАЛ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ

Изучай и расти

Посетите наш сайт dhl.com/discover и узнайте больше как DHL помогает компаниям электронной коммерции, начиная со стартапов до крупных корпораций, понять им как расти в международном масштабе. Наши справочники по странам сфокусированны на электронной торговле, такая белая книга как: 'The Ultimate B2B E-Commerce Guide', в которой говорится об исследованиях клиентов, тенденций и инструментов анализа рынка, которые могут позволить вам лучше понять ваших клиентов и их потребности в транспортировке, чтобы сделать следующий шаг в вашем путешествии по электронной торговле. Мы помогаем нашим клиентам легко и быстро выйти на мировой рынок, чтобы максимально использовать огромный потенциал международной электронной торговли.

Международная Электронная коммерция

Мы помогаем нашим клиентам легко и быстро выйти на мировой рынок, чтобы максимально использовать огромный потенциал международной электронной торговли. DHL поддерживает международный рост наших клиентов при помощи:

- Глобального Охвата
- Варианты экспресс-доставки
- Гибкие варианты доставки для получателей (см. "Доставка по Требованию")
- Варианты оплаты пошлин и таможенная экспертиза
- Консультации для наших клиентов по увеличению продаж и трансграничному развитию

Быстрый, гибкий и простой

Покупатели ожидают получить свой заказ по принципу "по требованию" - в любое время, в любом месте. Сервисы предоставляемые DHL дают клиентам конкурентные решения четко нацеленные на выполнение поставленных задач: более 90% онлайн покупателей перед покупкой ориентируются на возможные варианты доставки и их решение зависит от предлагаемой скорости, гибкости и простоты доставки.



ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УСЛУГИ

Услуги по экспорту

Услуги по импорту

Услуги по стране

Способствуя Вашему росту

Дополнительные услуги

Дополнительные надбавки

Таможенные услуги

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

[Смотреть тариф](#)

DHL предлагает широкий спектр дополнительных услуг. Вы получаете еще больше возможностей, пользуясь нашими услугами по экспресс-доставке по всему миру.

GoGreen Plus

При выборе данной услуги, DHL сократит выбросы CO₂ за счет покупки экологически чистого авиационного топлива (SAF). SAF может сократить выбросы углекислого газа в течение жизненного цикла до 80 % по сравнению с традиционным реактивным топливом. GoGreen Plus – поддерживает сокращение выбросов категории 3 в соответствии с инициатива «Научно-обоснованная цель». Процесс проверяется ежегодно со стороны SGS (Société Générale de Surveillance) для обеспечения соответствие нормам и стандартам. Отчеты о выбросах CO₂ доступны на сайте только на договорной основе.

Приём отправок в нерабочее время

Если Вам необходимо организовать забор/приём груза в нерабочее время мы можем организовать это за дополнительную плату.

Доставка в нерабочее время

По запросу клиента немедленная или внеплановая доставка отправления в обычный рабочий или праздничный день которая включает в себя конкретное транспортное средство, такое как гидроборт или задействование более одного курьера.

Прием отправок в субботу, воскресенье и праздничные дни

В странах, где суббота не является обычным рабочим днем DHL может организовать приём грузов весом до 30 кг. Услуга доступна ограниченно.

Субботняя доставка

Мы предлагаем субботнюю доставку в ключевые города более чем 70 стран.

Повышенная ответственность DHL при доставке грузов

Мы рекомендуем воспользоваться дополнительной услугой по повышению ответственности DHL в случае возможного физического повреждения или потери вашего груза во время транспортировки. Услуга имеет ограничения и исключения, как описано в наших [Условиях Доставки](#).

Повышенная ответственность DHL при доставке документов

Если вы отправляете ценные документы, такие как паспорта, визы приложений или нормативных сертификатов, вы можете воспользоваться услугой Повышенной ответственности DHL за сохранность документов стандартной ответственности DHL, что позволит увеличить покрытие и компенсацию указанную в наших [Условиях Доставки](#). В случае полной или частичной утраты при отправке документов будет выплачена фиксированная компенсация независимо от стоимости замены документа.

Подготовка грузов к отправке

Удобный, быстрый и надежный способ организации сезонных или разовых рассылок, подготовка которых требует дополнительных ресурсов. DHL управляет всем процессом подготовки накладной, выбора содержимого, маркировки и упаковки, а затем отправляет грузы по указанным адресам.

Упаковка

Плата взимается за все стандартные упаковочные материалы DHL, включая пластиковые флаера.

УСЛУГА ВЫСТАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫХ СЧЕТОВ

Оплаченные Таможенные пошлины

DHL по запросу, предоставляет возможность оплаты отправителем/Зей стороной таможенных сборов и налогов выставленных на стороне получения.

Компенсация административных расходов при организации оплаты таможенных платежей:

Для клиентов с договором

DHL ускорит процесс таможенного оформления, самостоятельно оплатив пошлины и налоги за получателя, с последующим перевыставлением на клиента.

Компенсация административных расходов при организации оплаты таможенных платежей:

Для клиентов без договора

Эта услуга по умолчанию распространяется на любой импорт груза без документов, для которого DHL использовала свою собственную кредитную линию в таможне для авансирования или гарантии уплаты пошлин, налогов или нормативных сборов от имени импортеров и потребителей, с которыми у DHL нет контрактов.

[Соединяя твой мир](#)[Устойчивость](#)[► Предлагаемые услуги](#)[Как отправить груз через DHL Express](#)[Цифровизация](#)[Зоны и тарифы](#)

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УСЛУГИ

[Услуги по экспорту](#)[Услуги по импорту](#)[Услуги по стране](#)[Способствуя Вашему росту](#)[Дополнительные услуги](#)[Дополнительные надбавки](#)[Таможенные услуги](#)

➔ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

[Смотреть тарифы](#)

Уведомление о доставке

По запросу, DHL может предоставить Вам официальное уведомление включающее в себе информацию о доставке Вашего груза.

Доставка до востребования

По запросу отправителя отправление хранится в пункте доставки DHL по умолчанию до востребования получателем. По прибытию в пункт назначения DHL уведомит получателя о прибытии отправления. Номер мобильного телефона получателя является обязательным.

Адрес проживания

Клиенты, осуществляющие доставку на дом могут активировать определенные варианты доставки, указав адрес доставки как жилой. Для таких отправок DHL Express заблаговременно уведомит получателя по электронной почте или SMS о ходе отправки. Затем получатели могут выбрать наиболее подходящий вариант доставки с помощью службы «доставки по требованию».

Доставка лично в руки

Если вы отправляете конфиденциальные документы или высокостоимостные грузы Вы можете запросить DHL осуществить доставку лично в руки получателю указанному в накладной или его представителю по адресу доставки, с обязательной идентификацией личности и проверкой документов удостоверяющих личность. DHL проследит чтобы Ваш груз не был переадресован или доставлен по другому адресу.

Подтверждение возраста получателя

DHL удостоверится и вручит только совершеннолетнему по адресу доставки.

Изменение формы оплаты

Применимо в тех случаях, когда клиент запрашивает изменение определенной платежной информации в уже выставленном счете, в результате чего производится повторное выставление счета и, в случае смены счета, кредитование старого счета и дебетование нового.



Перечень дополнительных услуг не является исчерпывающим. Дополнительную информацию вы можете уточнить на сайте mydhl.express.dhl.

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УСЛУГИ

Услуги по экспорту

Услуги по импорту

Услуги по стране

Способствуя Вашему росту

Дополнительные услуги

Дополнительные надбавки

Таможенные услуги

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАДБАВКИ

[Смотреть тариф](#)

Для поддержания высокого уровня сервиса, в определенных обстоятельствах DHL Express взимает дополнительные надбавки, удостоверившись, что все эти надбавки одинаково применимы для всех наших клиентов.

Fuel Surcharge

Топливная надбавка применяемая ко всем грузам, определяется на основе среднесуточных разовых цен на US Gulf Coast (USGC) (авиационный керосин), публикуемых Министерством энергетики США в период с 3-й недели предыдущего месяца по 3-ю неделю текущего месяца.

Топливная надбавка за услуги доставки в течение дня будет основываться на наиболее подходящем национальном показателе цен на дизельное топливо. Надбавка привязана к потребительской цене дизельного топлива в местной валюте с учетом пошлин и налогов и опубликована [здесь](#). В Европе этот показатель измеряется Европейской комиссией Генерального директората по энергетике и транспорту и публикуется в Нефтяном бюллетене. Топливный сбор применяется к транспортным сборам за все услуги и к следующим доплатам (где применимо): Доставка в субботу, Прием отправок в субботу, воскресенье и праздничные дни, Повышенный риск, Demand Surcharge, Надбавка за Чрезвычайную ситуацию, Доставка в отдаленный район, Прием отправок в отдаленном районе, Прием отправок в нерабочее время, Специальная доставка, Адрес проживания, надбавки за Нестандартную отправку с превышением веса, Нестандартную отправку с превышением габаритов и за крупногабаритный нештабелируемый груз.

DHL оставляет за собой право изменять размер топливной надбавки и «применять» его без уведомления. Размер и продолжительность действия надбавки определяется исключительно компанией.

Обслуживание удаленных регионов

При обслуживании населенных пунктов, которые классифицируются DHL как удаленные, применяется дополнительный тариф.

Надбавка за превышение веса

Данная фиксированная надбавка применяется к любому из мест отправления, включая паллету, физический или объемный вес которого превышает 70 кг.



Надбавка за превышение габаритов

Эта фиксированная надбавка распространяется на каждое место груза, включая паллеты имеющих превышение размеров любой из сторон более 120 см. Не применяется в случае уже примененной надбавки за Превышение веса.

Надбавка за нештабелируемый груз

Эта фиксированная надбавка включает в себя любую паллету с грузом, который не может быть штабелирован, по запросу отправителя или по причине его форм, содержания или упаковки. Не применяется к местам менее 30 кг.

Demand Surcharge

В период высокого спроса к отправлениям будет применяться одна или несколько надбавок по требованию. Период высокого спроса определяется DHL по своему усмотрению, но может включать в себя период высокого спроса на услуги доставки или период с высокими операционными расходами. Подробная информация о применении надбавки Demand Surcharge указаны на mydhl.express.dhl и могут быть изменены по предварительному уведомлению. Надбавка применяется совокупно, если партия и/или отдельные изделия соответствуют более чем одному из указанных критериев. Надбавка Demand Surcharge применяется в дополнение к тарифам и любым другим применимым сборам.

Соединяя твой мир

Устойчивость

► Предлагаемые услуги

Как отправить груз через DHL Express

Цифровизация

Зоны и тарифы

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УСЛУГИ

Услуги по экспорту

Услуги по импорту

Услуги по стране

Способствуя Вашему росту

Дополнительные услуги

Дополнительные надбавки

Таможенные услуги

➔ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАДБАВКИ

[Смотреть тариф](#)

Надбавка за доставку в чрезвычайных обстоятельствах

Временная надбавка, которая позволяет нам покрыть увеличение эксплуатационных расходов в связи с чрезвычайной ситуацией, не зависящей от DHL. Изменение динамики рынка и доступности воздушных мощностей отражается в регулярных корректировках цен. Плата будет взиматься пропорционально оплачиваемому весу (выставленному по счету вес) отправления.

Надбавка за корректировку адреса

Фиксированная дополнительная плата взимается за отправление, если адрес назначения, указанный грузоотправителем, является неполным, устаревшим или неверным, и DHL впоследствии не может доставить отправление. DHL выполняет поиск и определяет правильный адрес для завершения доставки.

Обработка рукописных накладных

Дополнительная плата взимается, если авианакладная заполнена неправильно или была оформлена электронным

способом не в соответствии со стандартами DHL и, следовательно, DHL требует ручного ввода данных.

Надбавка в страны повышенного риска / Надбавка в страны с торговыми ограничениями СБ ООН

Дополнительные сборы могут взиматься при отправке в страну назначения или импорте из страны назначения, где DHL работает с повышенным риском из-за продолжающегося состояния войны, гражданских беспорядков или постоянных угроз со стороны терроризма (**повышенный риск**), или при отправке в страну назначения или импорте из страны назначения, на которую распространяются торговые ограничения, введенные ООН Советом Безопасности или национальным законодательством, таким как Европейский союз или Управление по контролю за иностранными активами США (OFAC) (**пункт назначения с торговыми ограничениями**).



Подробную информацию о таможенных услугах вы можете найти на сайте mydhl.express.dhl.

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УСЛУГИ

Услуги по экспорту

Услуги по импорту

Услуги по стране

Способствуя Вашему росту

Дополнительные услуги

Дополнительные надбавки

Таможенные услуги

ТАМОЖЕННЫЕ УСЛУГИ

[Смотреть тариф](#)

Обширные знания и опыт DHL в области как стандартных, так и нестандартных процессов таможенного оформления облегчают навигацию по таможенному ландшафту. Получите ответы на многие ваши вопросы с помощью нашего нового онлайн-инструмента [My Global Trade Services](#) Сервисный инструмент, который поможет вам расширяться за пределы страны и сконцентрироваться на вашем основном бизнесе.



Нестандартный Ввоз (груза)

Применяется в отдельных странах при ввозе товаров, общая заявленная стоимость или вес которых превышает лимиты, установленные таможенными органами страны назначения, или когда в силу других нормативных требований товары исключены из-под действия обычного освобождения с общим манифестом и, следовательно, таможенная пошлина требуется выпуск с индивидуальной декларацией.

Таможенная очистка

Применяется в отдельных странах, где импорт товаров сопряжен с дополнительными расходами в соответствии с требованиями государственных учреждений.

Разрешения и Лицензии

Чтобы ускорить импорт, отдельных контролируемых товаров, таких как медицинское оборудование, фармацевтические препараты, компьютерные мониторы, лазерные проигрыватели компакт-дисков, косметика, очки, продукты питания и пищевые продукты, DHL должен предоставить конкретную информацию для получения необходимых разрешений или лицензий на импорт.

Таможенное хранение грузов

Сбор за хранение взимается, когда отправление не может быть выпущено таможней из-за неточных или отсутствующих документов. Сбор вступает в силу через три рабочих дня после даты прибытия груза или уведомления брокера, в зависимости от того, что наступит позже. Сбор взимается с плательщика пошлин и налогов.

Консолидация грузов в одну ДТ/ТПО/ТД

Сборы взимаются, если при таможенном оформлении указано более 5 строк, например, для разных товаров или разных стран-производителей.

Передача стороннему брокеру

По запросу отправителя или получателя процесс таможенного декларирования может быть передан независимому брокеру. Компания DHL Express взимает сбор за выполнение формальностей, связанных с этим процессом. После передачи документов стороннему брокеру DHL больше не несет ответственность за своевременность подачи таможенной декларации или выпуск грузов таможней.

Получение заключений/согласований уполномоченных органов

По запросу DHL организует завершение ветеринарного, Санитарный или фитосанитарный контроль в первом пункте въезда в страну или Таможенный союз, как правило, требуется при импорте продуктов животного происхождения, растений, семян или фармацевтической продукции.

Внутритаможенный транзит

Таможенный транзит применяется как к экспортным, так и к импортным отправлениям.

Экспортное декларирование

Применяется в странах, где требуется экспортная декларация для поставок, содержащих контролируемые товары или превышающих определенный порог стоимости или веса. Там, где автоматизированные экспортные системы доступны для общественности, грузоотправители могут избежать уплаты сбора, подав экспортную декларацию онлайн. В случае DHL отправит экспортную декларацию, чтобы ускорить экспорт в пункте отправления, и перечислит плату на счет плательщика.

КАК ОТПРАВИТЬ ГРУЗ ЧЕРЕЗ DHL EXPRESS

Подготовка Груза К Отправке

Упаковка Груза

Система Оплаты Услуг DHL

ПОДГОТОВКА ГРУЗА К ОТПРАВКЕ : ПРОЩЕ ЧЕМ 1-2-3

1 Объемный Вес

- Пожалуйста, взвесьте и измерьте ваш груз. Если вы отправляете крупный, но легкий груз, где объемный (габаритный) вес превышает фактический (физический) вес, то стоимость пересылки рассчитывается исходя из занимаемого вашим грузом места на борту воздушного судна.
- Это стандартный метод ИАТА. Чтобы рассчитать объемный вес вашего груза, просто умножьте длину на высоту на ширину в сантиметрах, а затем разделите общую сумму на 5,000 для каждого места в отправлении.
- Каждое из мест может быть повторно взвешено и/или измерено DHL для подтверждения этого расчета.

2 Необходимый документ: авианакладная

- К каждому грузу DHL Express должна быть приложена заполненная транспортная накладная DHL. Это обеспечит успешное перемещение груза по сети DHL.
- Каждая накладная или этикетка имеет индивидуальный номер, по которому груз можно отследить на всем пути: от передачи DHL до момента доставки. К грузу также необходимо приложить коммерческий инвойс или проформу-инвойс, а также другие документы в зависимости от содержимого, стоимости груза и страны, в которой находится получатель.

3 Необходимый документ: инвойс

- Коммерческий инвойс или проформа инвойс требуется для отправки товаров в страны и территории за пределами Казахстана или Таможенного Союза.
- Инвойсом должны сопровождаться все грузы, не относящиеся к документам. В инвойсе декларируются все сведения об отправке. Этот документ помогает таможенным органам определить, требуется ли уплата пошлин или налогов. Коммерческий инвойс необходим в тех случаях, когда товары транспортируются в рамках сделки с покупателем или предназначены для перепродажи.
- А Проформа- инвойс используется при отправке товаров, не имеющих коммерческой стоимости (например, образцы).



КАК ОТПРАВИТЬ ГРУЗ ЧЕРЕЗ DHL EXPRESS

Подготовка Груза К Отправке

Упаковка Груза

Система Оплаты Услуг DHL

ПОДГОТОВКА СОПРОВОДИТЕЛЬНОГО ИНВОЙСА

Этот шаблон коммерческого инвойса содержит ключевые элементы данных, необходимые для успешного таможенного оформления. Чтобы помочь нам обеспечить эффективность и высокое качество предоставляемых нами услуг, посетите мой сайт mydhl.express.dhl для получения дополнительных указаний.

COMMERCIAL INVOICE								
SENDER				GENERAL INFORMATION				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
RECEIVER				BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
OTHER REMARKS								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code <small>(Full Import HS Code Preferred)</small>	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						Total Goods Value & Currency	Total Net Weight	Total Gross Weight
Number of Invoice Line Items:				Insurance Cost:				
Total Units:				Freight Cost:				
Number of Pieces:				Other Costs:				
Reason for Export:				VALUE				
Type of Export:				(for Customs Purposes):				
INCOTERM:				Import Customs Duties – pre calculated				
INCOTERM Place:				Import Taxes (VAT/GST) – pre calculated				
Carrier:				TOTAL				
Ultimate Consignee:				(with Import Customs Duties/Taxes):				
Export License Number:				Terms of Payment:				
Import License Number:				Payer of GST/VAT:				
				Duty/Tax Billing Svc:				
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____			Title: _____			Email: _____		
Date: _____			Signature: _____					



КАК ОТПРАВИТЬ ГРУЗ ЧЕРЕЗ DHL EXPRESS

Подготовка Груза К Отправке

Упаковка Груза

Система Оплаты Услуг DHL

УПАКОВКА ГРУЗА

Чтобы убедиться, что ваши грузы надежно и безопасно перемещаются в глобальной сети DHL Express, важно правильно их упаковать и маркировать.

Рекомендации по упаковке

- Если вы используете конверты или коробки повторно, убедитесь в том, что с них удалены все старые этикетки и отметки
- Надежно прикрепите накладную к каждому месту вашего отправления. Накладная служит своего рода авиабилетом для груза, и если она потеряется, это приведет к задержкам в доставке
- Штрихкоды на накладной сканируются на всем пути следования множеством раз. Поэтому убедитесь в том, что штрихкод расположен на плоской поверхности и не закрыт липкой лентой, термооберткой или обвязкой
- Разместите накладную сверху или сбоку каждого места в вашем отправлении и убедитесь, что он не перекрывает углы или края коробок.
- Для хрупких и требующих осторожного обращения товаров используйте соответствующую защитную упаковку и убедитесь, что в коробке они расположены как можно дальше от углов
- Чтобы обеспечить безопасность сотрудников DHL, обращайтесь особое внимание на упаковку острых предметов. Необходимо исключить возможность нарушения упаковки такими предметами изнутри
- Любые отдельные упаковки весом более 70 кг должны быть помещены на паллеты. При отправке груза из нескольких мест размещать их на паллету не требуется, если их вес не превышает 70 кг. Например, груз из четырех мест по 25 кг не предполагает использования паллеты

Упаковка DHL

DHL предлагает различные варианты собственной высококачественной упаковки, которая подходит для перевозки грузов всех форм и размеров. Виды упаковок:

- Полиэтиленовые конверты
- Картонные конверты для документов
- Коробки различных размеров
- Тубусы
- Коробки для бутылок

Для получения детальной информации ознакомьтесь с нашим Упаковочным Справочником по ссылке mydhl.express.dhl.

Запрещенные и Ограниченные к перевозке предметы

Предметы запрещенные к перевозке

Следующие предметы НЕ принимаются к перевозке по линии DHL. Этот список включает предметы, которые запрещены для перевозок любым законом или постановлением любого федерального, государственного или местного органа самоуправления любой страны от, до или через которые предметы могут перевозиться. Для международных перевозок могут быть указаны дополнительные запрещенные предметы в зависимости от страны назначения. DHL может по своему усмотрению отказаться от приема предметов, не включенных в списке ниже.

- Слитки (любых драгоценных металлов)
- Конопля
- Наличные (банкноты, денежные знаки и монеты)
- Готовые боеприпасы, амуницию, взрывчатые и взрывные устройства включая инертные взрывчатые вещества и испытательные образцы, пневматические пистолеты, копии и имитации огнестрельного оружия
- Человеческие останки или прах
- Охотничьи трофеи (животных), части животных, такие как слоновая кость и акулий плавник, останки или пепел животных или производные продукты животного происхождения, не предназначенные для потребления человеком, запрещенные для перемещения согласно Конвенции о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения (СИТЕС) и/или местным законодательством
- Незаконные грузы, такие как контрабандные предметы и наркотики
- Животные (включая, но не ограничиваясь ими, млекопитающих, рептилий, рыб, беспозвоночных, амфибий, птиц, насекомых, личинок и куколок)
- Отдельные литий-металлические батареи подпадающие под категорию IATA PI968 section II
- Отдельные драгоценные и полудрагоценные камни (разрезанные и нет, полированные и нет)

КАК ОТПРАВИТЬ ГРУЗ ЧЕРЕЗ DHL EXPRESS

Подготовка Груза К Отправке

Упаковка Груза

Система Оплаты Услуг DHL

Ограниченные к перевозке предметы

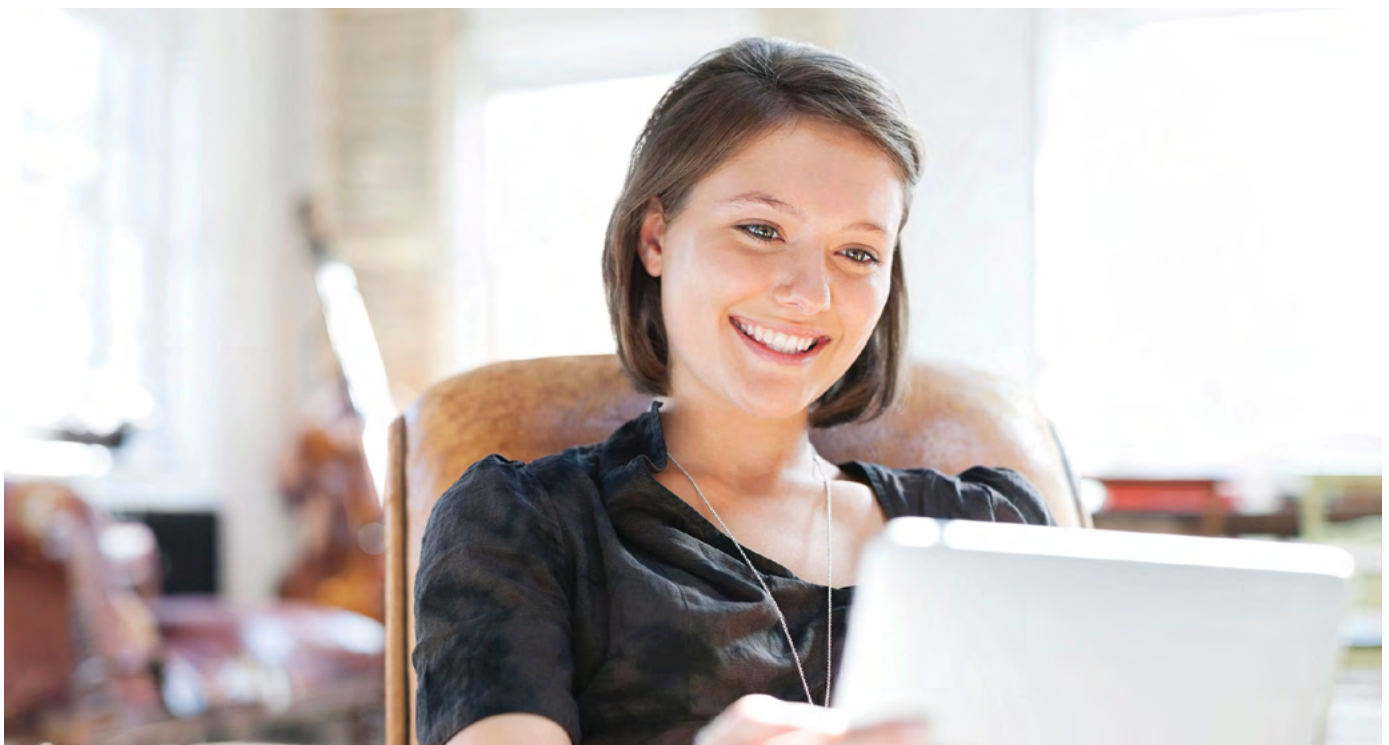
Следующие предметы не могут быть приняты к перевозке, без предварительного согласования с DHL. Для того, чтобы получить одобрение на перевозку данного вида грузов, необходимо подготовить полностью обоснованный business case и представить его на рассмотрение до того, как груз будет принят к транспортировке.

- Любое огнестрельное оружие, имитация или копия огнестрельного оружия, части огнестрельного оружия и боеприпасы (включая приклады стрелкового оружия, спусковые механизмы, винты / болты и т. д., которые изготавливаются для единственной цели – сборки функционального огнестрельного оружия)
- Антиквариат и предметы искусства, стоимость которых превышает 500,000 Евро
- Акцизные марки/квнтация об уплате налога на сумму, превышающие 500,000 Евро
- Сигареты и электронные сигареты, стоимость которых превышает 500,000 Евро
- Памятные монеты и медали с индивидуальной или общей стоимостью 2,000 Евро или больше, ограничены к перевозке
- предметы подпадающие под регуляцию Международной Ассоциации Авиа перевозчиков (“IATA”), Европейское соглашение о международной дорожной перевозке опасных грузов (“ADR”) или Международный кодекс морской перевозки опасных грузов

- Товары финансово и денежно-кредитного характера – примерами являются, но не ограничиваются ими : активированные SIM-карты для мобильных устройств, пустые и/или активированные кредитные, кассовые карточки, пустые чеки, билеты на мероприятия, лотерейные билеты, деньги или почтовые заказы, предоплаченные телефонные карточки, билеты (бланки), дорожные чеки, ваучеры жетоны, неиспользованные марки и т.п. Применимо ко всем отправлениям, стоимость которых превышает 500,000 Евро
- Меха
- Ювелирные изделия и часы с индивидуальной стоимостью свыше 5,000 Евро. Общая стоимость груза не должна превышать 100,000 Евро.

СИСТЕМА ОПЛАТЫ УСЛУГ DHL

Вы можете оплачивать услуги DHL наличными, кредитными картами или посредством банковских переводов. Вы можете открыть лицевой счет для оплаты банковским переводом. Все корпоративные клиенты получают счета на предварительно согласованной основе. Для более детальной информации свяжитесь с Отделом по работе с клиентами в Вашем городе или перейдите по ссылке mydhl.express.dhl.



ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Соединяя твой мир

Устойчивость

Предлагаемые услуги

Как отправить груз через DHL Express

► **Цифровизация**

Зоны и тарифы

Цифровизация - одна из наиболее важных тенденций, влияющих на логистику, и это один из ключевых столпов Стратегии DHL Group 2025. Благодаря цифровизации мы приносим пользу нашим клиентам, нашим операционным процессам и нашим собственным сотрудникам.

Мы постоянно инвестируем в передовые технологии на рынке, чтобы помочь нашим клиентам управлять отправлениями и отслеживать их, создавать накладные для доставки, получать расчет, планировать время забора груза курьером, связываться с нами и многое другое. Оцифровка наших процессов обеспечивает большую прозрачность, позволяя нам лучше предвидеть потребности наших клиентов и удовлетворять их.

MyDHL+

MyDHL+

MyDHL+ переосмысливает способ, которым экспресс доставка влияет на бизнес, объединяя инструменты и услуги, которые наши клиенты используют больше всего. С его мобильным дружелюбным и интуитивно понятным интерфейсом, клиенты теперь могут импортировать, экспортировать, планировать пикап, отслеживать поставки и оплачивать счета быстрее, чем когда-либо – либо все в одном посещении, с одним паролем и без каких-либо затруднений. MyDHL+ делает доставку невероятно легкой, ориентируясь в сложностях международных перевозок.

mydhl.express.dhl

MY GLOBAL TRADE SERVICES

MyGTS

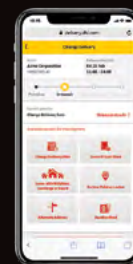
My Global Trade Services (My GTS) – ваш надежный консультант по вопросам международной торговли, устраняющий сложности с таможенной. Если Вам необходимо подобрать коды отгрузки (ТН ВЭД) для ваших товаров, узнать предполагаемые таможенные расходы, что может помочь в растаможке ваших товаров и какая документация может потребоваться, найдите ответы на эти вопросы и многое другое на нашем онлайн-портале MyGTS.

А какие преимущества для вас? Вы можете больше поддерживать таможенную очистку быстро и более точно, поможет избежать задержек и непредвиденных таможенных или налоговых издержек, а также заранее спланирует доставку груза таким образом, чтобы вы понимали возможные запреты и ограничения.

dhl.com/express/mygts

ON DEMAND DELIVERY

Электронное решение DHL под названием On Demand Delivery позволяет получателям быть постоянно в курсе о статусе груза, позволяя им перенести, переадресовать, отменить или отметить самостоятельный забор с сервисного отделения DHL.

ondemand.dhl.com

Созданный для повышения опыта онлайн продавцов, в особенности в области частных доставок, этот сервис доступен глобально, что означает стандартизированный сервис и успешный пользовательский опыт.



Запланированная доставка



Доставка без подписи



Альтернативный адрес



Забрать самостоятельно с Сервисного отделения



Хранение на время отпуска



Оставить соседям или на ресепшне

ЭКСПРЕСС-ТОРГОВЛЯ DHL

Сделайте свой веб-сайт международным с DHL Express Commerce. Предложите своим клиентам все преимущества DHL Express в режиме реального времени. Импортируйте, управляйте и отправляйте заказы быстро и эффективно без сложной разработки. Быстро и легко добавьте возможности DHL Express в свой бизнес электронной коммерции, что даст вам конкурентное преимущество. DHL Express Commerce интегрируется с крупнейшими платформами электронной коммерции, включая Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon и eBay.



ЦИФРОВИЗАЦИЯ

 Соединяя твой мир

 Устойчивость

 Предлагаемые услуги

 Как отправить груз через DHL Express

 ► **Цифровизация**

 Зоны и тарифы

DHL EXPRESS MOBILE APP



Новое мобильное приложение DHL

Express позволяет отслеживать Ваши отправления и управлять ими на одном устройстве. Вы можете найти ближайшее для Сервисное отделение DHL для отправки посылки или самостоятельного забора, а также быстро проверить стоимость доставки – прямо на вашем смартфоне. Скачайте сегодня приложение DHL Express на устройство IOS или Android.



РОБОТОТЕХНИКА

Благодаря быстрому технологическому прогрессу и возрастающей сложности цепочки поставок, робототехнические решения проникают в логистическую среду, повышая производительность и обеспечивая процессы без ошибок.

Роботы берут на себя все больше функций в DHL Express, выполняя за сотрудников наиболее повторяющиеся и трудоемкие задачи и освобождая их для выполнения более важных задач, ориентированных на клиента. К примеру использование роботизированной руки для сортировки входящих посылок по маршрутам доставки. У нас есть четыре таких робота, используемых по всему миру, и скоро их число удвоится.

Наши роботы помогают курьерам быстрее отправляться в путь, а это значит, что ваши посылки доставляются быстрее.

ЦИФРОВОЕ ДОВЕРИЕ

Логистика требует передачи данных и содержимого по всему миру, и мы берем на себя ответственность за то, чтобы делать это безопасно. Наши стандарты, основанные на обязательных корпоративных правилах и Политике конфиденциальности данных, применяются во всей группе DHL и одобрены надзорными органами. Мы придерживаемся комплексного подхода к информационной безопасности и защите данных, основанного на стандартах ISO/IEC 27001:2013 и GDPR, чтобы обеспечить высокие стандарты при управлении информационными активами клиентов и персональными данными. Мы стремимся обеспечить быстрое реагирование на любой инцидент безопасности с помощью нашего Центра киберзащиты 24x7 (CDC) с глобальным охватом и нашего глобального сообщества DPO.

DHL Group выступает в качестве контролера в отношении любых персональных данных, которые она получает от клиентов и хранит для эффективного предоставления транспортных услуг, а также в отношении доставки любых отправок или документов, которые она обрабатывает для выполнения своих договорных обязательств. DHL Group будет выступать в качестве контролера данных, когда физическое лицо осуществляет свои права в соответствии с законодательством о конфиденциальности.



ВИРТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

Наш Виртуальный помощник- это служба поддержки в режиме реального времени, которая предлагает обслуживание 24/7 по нескольким онлайн-каналам и платформам на 41 языке, включая Русский. Служба поддержки в режиме реального времени отслеживает ваши отправления, отвечает на запросы и направляет вас на часто задаваемые вопросы.



[Онлайн поддержка!](#)

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Как
рассчитать
тариф

Дополнительные
услуги

Дополнительные
надбавки

Таможенные
услуги

Тарифные зоны для доставки
за границу и возможность
предоставления сервисов

Услуги по
экспорту

Услуги по
импорту

Доставка по
Казахстан

РАССЧИТАТЬ СТОИМОСТЬ ВАШЕГО ОТПРАВЛЕНИЯ



Определите, в какой зоне находится ваш пункт назначения и является ли ваш груз документом или нет.



Если у Вас международная отправка или отправка внутри страны и как быстро Вы хотите что бы она прибыла ?



Исходя из веса, зоны и времени доставки, подтвердите стоимость по контракту для экспорта, импорта и доставки внутри страны



Добавьте любые дополнительные услуги и проверьте, применяются ли какие-либо дополнительные сборы.

Основной тариф + Дополнительные сервисы + Дополнительные сборы = **Итоговая стоимость**

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

[Смотреть описание](#)

Дополнительные услуги	Как взимается оплата	Дополнительный тариф
GoGreen Plus	За отправление	Минимальный тариф 84 тенге за кг
Прием отправлений в нерабочее время	За отправление	Минимальный тариф 15,000 до 60 кг., 250 тг за кг если больше
Доставка в нерабочее время	За отправление	Минимальный тариф 15,000 до 60 кг., 250 тг за кг если больше
Прием отправлений в субботу, воскресенье и праздничные дни	За отправление	14,500 тенге
Доставка в субботу	За отправление	19,600 тенге
Повышенная ответственность	От заявленной стоимости	5,100 тенге или 1% от заявленной стоимости отправления
Повышенная ответственность DHL за сохранность документов	За отправление	2,500 тенге
Услуга по подготовке груза	За отправление	12,300 тенге
Упаковка		
Пластиковый конверт За упаковку	Упаковка	12,000 тенге (упаковка 100 шт)
Упаковка для сыпучих материалов	Упаковка	Вариативно
Изменение формы оплаты		
Оплаченные Таможенные пошлины	% от платежей	8,000 тенге минимум или 2% от платежей
Компенсация административных расходов при организации оплаты таможенных платежей: Для клиентов с договором	% от платежей	8,000 тенге минимум или 2% от платежей
Компенсация административных расходов при организации оплаты таможенных платежей: Для клиентов без договора	% от платежей	8,000 тенге минимум или 2% от платежей
Уведомление о доставке	За отправление	3,000 тенге
Доставка до востребования	Бесплатно	Бесплатно
Адрес проживания	За отправление	2,500 тенге
Доставка лично в руки	За отправление	2,600 тенге
Подтверждение возраста получателя	За отправление	2,500 тенге
Изменение формы оплаты	За счёт	6,000 тенге

Дополнительную информацию вы можете уточнить на сайте mydhl.express.dhl.

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Как
рассчитать
тариф

Дополнительные
услуги

Дополнительные
надбавки

Таможенные
услуги

Тарифные зоны для доставки
за границу и возможность
предоставления сервисов

Услуги по
экспорту

Услуги по
импорту

Доставка по
Казахстан

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАДБАВКИ

[Смотреть описание](#)

Дополнительные надбавки	Как взимается оплата	Дополнительный тариф
Топливная надбавка	За отправление	Процент от суммы транспортировки и дополнительных сборов; детали здесь
Доставка в удаленные регионы мира	За отправление	Минимальный тариф 11,000 тенге за отправление до 20 кг или 550 тенге за каждый полный не полный кг свыше 20 кг
Приём отправок из удаленных регионов мира	За отправление	Минимальный тариф 11,000 тенге за отправление до 20 кг или 550 тенге за каждый полный не полный кг свыше 20 кг
Надбавки за нестандартные грузы		
Надбавка за превышение веса	За место	47,000 тенге
Надбавка за превышение габаритов	За место	25,000 тенге
Надбавка за нештабилируемый груз	За место	134,500 тенге
Demand Surcharge	В зависимости от веса и направления	В зависимости от веса и направления
Надбавка за доставку в чрезвычайных обстоятельствах	В зависимости от веса и направления	В зависимости от веса и направления
Надбавка за корректировку адреса	За отправление	5,400 тенге
Обработка рукописных накладных	За отправление	5,000 тенге
Надбавка в страны повышенного риска/ Надбавка в страны с торговыми ограничениями СБ ООН		
Доставка в страны повышенного риска	За отправление	15,000 тенге
Доставка в страны с торговыми ограничениями	За отправление	16,000 тенге

Подробную информацию о таможенных услугах вы можете найти на сайте mydhl.express.dhl.



ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Как
рассчитать
тариф

Дополнительные
услуги

Дополнительные
надбавки

Таможенные
услуги

Тарифные зоны для доставки
за границу и возможность
предоставления сервисов

Услуги по
экспорту

Услуги по
импорту

Доставка по
Казахстан

ТАМОЖЕННЫЕ УСЛУГИ

[Смотреть описание](#)

Наименование услуги	Как взимается оплата	Дополнительный тариф
Нестандартный Ввоз (груза)	За отправление	5,000 тенге
Таможенная очистка	За отправление	5,000 тенге
Разрешения и Лицензии	За отправление	15,000 тенге (не включает в себя стоимость разрешений)
Таможенное хранение грузов	За отправление, после 3-х рабочих дней	1,000 тенге за отправление и 15 тенге за кг (оба в день после трех рабочих дней)
Консолидация грузов в одну ДТ /ТПО/ТД	за каждую дополнительную авианакладную	5,000 тенге
Передача стороннему брокеру	За отправление	10,000 тенге
Получение заключений/согласований уполномоченных органов	За отправление	15,000 тенге (не включает в себя стоимость разрешений)
Таможенный транзит	За отправление	40,000 тенге
Экспортное Декларирование	За отправление	55,000 тенге (для коммерческих грузов при стоимости свыше 200 Евро)

Подробную информацию о таможенных услугах вы можете найти на сайт mydhl.express.dhl.



ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Соединяя твой мир

Устойчивость

Предлагаемые услуги

Как отправить груз через DHL Express

Цифровизация

► Зоны и тарифы

Как рассчитать тариф | Дополнительные услуги | Дополнительные надбавки | Таможенные услуги | Тарифные зоны для доставки за границу и возможность предоставления сервисов | Услуги по экспорту | Услуги по импорту | Доставка по Казахстан

ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ ДЛЯ ДОСТАВКИ ЗА ГРАНИЦУ И ВОЗМОЖНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСОВ

Страна / территория	Зона	DHL Экспресс за границу	DHL Экспресс 12:00 за границу	DHL Экспресс 9:00 за границу	Импорт Экспресс
Австралия	7	✓	✓	doc	✓
Австрия	2	✓	✓	✓	✓
Азербайджан	1	✓	doc	doc	✓
Албания	3	✓	doc	doc	✓
Алжир	6	✓	doc	doc	✓
Американское Самоа	7	✓	doc	doc	✓
Ангилья	7	✓	doc	doc	✓
Ангола	7	✓	doc	doc	✓
Андорра	3	✓	doc	doc	✓
Антигуа	7	✓	doc	doc	✓
Аргентина	1	✓	✓	doc	✓
Армения	1	✓	doc	doc	✓
Аруба	7	✓	doc	doc	✓
Афганистан	7	✓	doc	doc	✓
Багамские острова	7	✓	doc	doc	✓
Бангладеш	5	✓	doc	doc	✓
Барбадос	7	✓	doc	doc	✓
Бахрейн	6	✓	doc	doc	✓
Беларусь	1	✓	doc	doc	✓
Белиз	7	✓	doc	doc	✓
Бельгия	2	✓	✓	✓	✓
Бенин	7	✓	doc	doc	✓
Бермудские острова	7	✓	doc	doc	✓
Болгария	3	✓	doc	doc	✓
Боливия	7	✓	doc	doc	✓
Бонэйр	7	✓	doc	doc	✓
Босния и Герцеговина	3	✓	doc	doc	✓
Ботсвана	7	✓	doc	doc	✓
Бразилия	7	✓	✓	doc	✓
Бруней	5	✓	doc	doc	✓
Буркина-Фасо	7	✓	✓	doc	✓
Бурунди	7	✓	doc	doc	✓
Бутан	5	✓	doc	doc	✓
Вануату	7	✓	doc	doc	✓
Венгрия	2	✓	✓	doc	✓
Венесуэла	7	✓	doc	doc	✓
Виргинские остр-а (Брит-ие)	7	✓	doc	doc	✓
Виргинские острова (США)	7	✓	doc	doc	✓
Вьетнам	5	✓	doc	doc	✓
Габон	7	✓	doc	doc	✓
Гаити	7	✓	doc	doc	✓
Гайана (Британская)	7	✓	doc	doc	✓
Гамбия	7	✓	doc	doc	✓
Гана	7	✓	doc	doc	✓
Гваделупа	7	✓	doc	doc	✓
Гватемала	7	✓	doc	doc	✓
Гвинейская Республика	7	✓	doc	doc	✓
Гвинея-Бисау	7	✓	doc	doc	✓
Гвинея-Экваториальная	7	✓	doc	doc	✓
Германия	2	✓	✓	✓	✓
Гернси	3	✓	✓	✓	✓
Гибралтар	3	✓	doc	doc	✓
Гондурас	7	✓	doc	doc	✓
Гонконг САР Китай	5	✓	doc	doc	✓
Город Ватикан	2	✓	doc	doc	✓
Гренада	7	✓	doc	doc	✓
Гренландия	7	✓	doc	doc	✓
Греция	3	✓	✓	✓	✓
Грузия	1	✓	doc	doc	✓

Страна / территория	Зона	DHL Экспресс за границу	DHL Экспресс 12:00 за границу	DHL Экспресс 9:00 за границу	Импорт Экспресс
Гуам	7	✓	doc	doc	✓
Дания	3	✓	✓	✓	✓
Джерси	3	✓	✓	✓	✓
Джибути	6	✓	doc	doc	✓
Доминика	7	✓	doc	doc	✓
Доминиканская Республика	7	✓	doc	doc	✓
Египет	6	✓	doc	doc	✓
Замбии	7	✓	doc	doc	✓
Зимбабве	7	✓	doc	doc	✓
Израиля	3	✓	doc	doc	✓
Индия	5	✓	✓	doc	✓
Индонезия	5	✓	doc	doc	✓
Иордания	6	✓	doc	doc	✓
Ирак	7	✓	doc	doc	✓
Иран, Исламская респ-а	6	✓	doc	doc	✓
Ирландия, представитель	3	✓	✓	✓	✓
Исландия	3	✓	✓	doc	✓
Испания	3	✓	doc	doc	✓
Италия	2	✓	✓	✓	✓
Йемен, представитель	6	✓	doc	doc	✓
Кабо-Верде	7	✓	doc	doc	✓
Казахстан	0	✓	doc	doc	✓
Каймановы острова	7	✓	doc	doc	✓
Камбоджа	5	✓	doc	doc	✓
Камерун	7	✓	doc	doc	✓
Канада	4	✓	✓	doc	✓
Канарские острова,	7	✓	doc	doc	✓
Катар	6	✓	doc	doc	✓
Кения	7	✓	doc	doc	✓
Кипр	3	✓	✓	doc	✓
Кирибати	7	✓	doc	doc	✓
Китай, Народная Республика	5	✓	✓	doc	✓
Колумбия	7	✓	doc	doc	✓
Коморские острова	7	✓	doc	doc	✓
Конго	7	✓	doc	doc	✓
ДРК	7	✓	doc	doc	✓
Корея, D.P.R. of (Северная)	5	✓	doc	doc	✓
Корея, представитель (Южная)	5	✓	✓	doc	✓
Косово	3	✓	doc	doc	✓
Коста-Рика	7	✓	doc	doc	✓
Кот-д'Ивуар	7	✓	doc	doc	✓
Куба	7	✓	doc	doc	✓
Кувейт	6	✓	doc	doc	✓
Кука	7	✓	doc	doc	✓
Кыргызстан	1	✓	doc	doc	✓
Кюрасао	7	✓	doc	doc	✓
ЛНДР	5	✓	doc	doc	✓
Латвия	2	✓	doc	doc	✓
Лесото	7	✓	doc	doc	✓
Либерия	7	✓	doc	doc	✓
Ливан	6	✓	doc	doc	✓
Ливия	6	✓	doc	doc	✓
Литва	2	✓	doc	doc	✓
Лихтенштейн	2	✓	doc	doc	✓
Люксембург	2	✓	doc	doc	✓
Маврикий	7	✓	doc	doc	✓
Мавритания	7	✓	doc	doc	✓
Мадагаскар	7	✓	doc	doc	✓
Майотта	7	✓	doc	doc	✓

doc = грузы только документального характера ✓ = документы и грузы

Продолжение на следующей странице

География обслуживания в течение года может меняться. Информацию о возможности предоставления услуг в вашем городе и о транзитном времени вы можете уточнить на сайте dct.dhl.com. Принимаются грузы длиной до 300 см за место, возможно применение дополнительного тарифа.

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Соединяя твой мир

Устойчивость

Предлагаемые услуги

Как отправить груз через DHL Express

Цифровизация

► Зоны и тарифы

Как рассчитать тариф Дополнительные услуги Дополнительные надбавки Таможенные услуги Тарифные зоны для доставки за границу и возможность предоставления сервисов Услуги по экспорту Услуги по импорту Доставка по Казахстан

➤ ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ ДЛЯ ДОСТАВКИ ЗА ГРАНИЦУ И ВОЗМОЖНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСОВ

Страна / территория	Зона	DHL Экспресс за границу	DHL Экспресс 12:00 за границу	DHL Экспресс 9:00 за границу	Импорт Экспресс
Макао САР Китай	5	✓	doc	doc	✓
Малави	7	✓	doc	doc	✓
Малайзия	5	✓	doc	doc	✓
Мали	7	✓	doc	doc	✓
Мальдивы	7	✓	doc	doc	✓
Мальта	3	✓	doc	doc	✓
Марокко	6	✓	doc	doc	✓
Мартиника	7	✓	doc	doc	✓
Маршалловы острова	7	✓	doc	doc	✓
Мексика	7	✓	doc	doc	✓
Микронезия, Федер-ые Штаты	7	✓	doc	doc	✓
Мозамбик	7	✓	doc	doc	✓
Молдба, Республика	1	✓	doc	doc	✓
Монако	2	✓	doc	doc	✓
Монголия	7	✓	doc	doc	✓
Монтсеррата	7	✓	doc	doc	✓
Мьянма	5	✓	doc	doc	✓
Намибия	7	✓	doc	doc	✓
Республика Науру	7	✓	doc	doc	✓
Невис	7	✓	doc	doc	✓
Непал	5	✓	doc	doc	✓
Нигер	7	✓	doc	doc	✓
Нигерия	7	✓	doc	doc	✓
Нидерланды	2	✓	doc	doc	✓
Никарагуа	7	✓	doc	doc	✓
Ниуэ	7	✓	doc	doc	✓
Новая Зеландия	7	✓	doc	doc	✓
Новая Каледония	7	✓	doc	doc	✓
Норвегия	3	✓	doc	doc	✓
Объединенное Королевство	2	✓	doc	doc	✓
ОАЭ	6	✓	doc	doc	✓
Оман	6	✓	doc	doc	✓
Остров Святой Елены	7	✓	doc	doc	✓
Острова Теркс и Кайкос	7	✓	doc	doc	✓
Пакистан	6	✓	doc	doc	✓
Палау	7	✓	doc	doc	✓
Панама	7	✓	doc	doc	✓
Папуа - Новая Гвинея	7	✓	doc	doc	✓
Парагвай	7	✓	doc	doc	✓
Перу	7	✓	doc	doc	✓
Польша	3	✓	doc	doc	✓
Португалия	3	✓	doc	doc	✓
Пуэрто-Рико	7	✓	doc	doc	✓
Реюньон, остров	7	✓	doc	doc	✓
Российская Федерация	2	✓	doc	doc	✓
Руанда	7	✓	doc	doc	✓
Румыния	3	✓	doc	doc	✓
Сальвадор	7	✓	doc	doc	✓
Самоа	7	✓	doc	doc	✓
Сан-Марино	2	✓	doc	doc	✓
Сан-Томе и Принсипи	7	✓	doc	doc	✓
Саудовская Аравия	6	✓	doc	doc	✓
Святой Бартелеми	7	✓	doc	doc	✓
Святой Эстатиус	7	✓	doc	doc	✓
Северная Македония	3	✓	doc	doc	✓
Сев-ые Марианские остр-а	7	✓	doc	doc	✓
Сейшельские острова	7	✓	doc	doc	✓
Сенегал	7	✓	doc	doc	✓

Страна / территория	Зона	DHL Экспресс за границу	DHL Экспресс 12:00 за границу	DHL Экспресс 9:00 за границу	Импорт Экспресс
Сен-Мартен	7	✓	doc	doc	✓
Сент-Винсент	7	✓	doc	doc	✓
Сент-Китс	7	✓	doc	doc	✓
Сент-Люсия	7	✓	doc	doc	✓
Сербия, Республика	3	✓	doc	doc	✓
Сингапур	5	✓	doc	doc	✓
Сирия	6	✓	doc	doc	✓
Словакия	3	✓	doc	doc	✓
Словения	3	✓	doc	doc	✓
Соединенные Штаты Америки	4	✓	doc	doc (10:30)	✓
Соломоновы острова	7	✓	doc	doc	✓
Сомали	7	✓	doc	doc	✓
Респ-а Сомалиленд	7	✓	doc	doc	✓
Судан	7	✓	doc	doc	✓
Суринам	7	✓	doc	doc	✓
Сьерра-Леоне	7	✓	doc	doc	✓
Таджикистан	1	✓	doc	doc	✓
Таиланд	5	✓	doc	doc	✓
Таити	7	✓	doc	doc	✓
Тайвань, Китай	5	✓	doc	doc	✓
Танзания	7	✓	doc	doc	✓
Тимор-Лешти	7	✓	doc	doc	✓
Того	7	✓	doc	doc	✓
Тонга	7	✓	doc	doc	✓
Тринидад и Тобаго	7	✓	doc	doc	✓
Тувалу	7	✓	doc	doc	✓
Тунис	6	✓	doc	doc	✓
Туркменистан	7	✓	doc	doc	✓
Турция	3	✓	doc	doc	✓
Уганда	7	✓	doc	doc	✓
Узбекистан	1	✓	doc	doc	✓
Украина	1	✓	doc	doc	✓
Уругвай	7	✓	doc	doc	✓
Фарерские острова	7	✓	doc	doc	✓
Фиджи	7	✓	doc	doc	✓
Филиппины	5	✓	doc	doc	✓
Финляндия	3	✓	✓	doc	✓
Фолклендские острова	7	✓	doc	doc	✓
Франция	2	✓	✓	✓	✓
Французская Гвиана	7	✓	doc	doc	✓
Хорватия	3	✓	✓	doc	✓
ЦАР	7	✓	doc	doc	✓
Чад	7	✓	doc	doc	✓
Черногория, Республика	3	✓	doc	doc	✓
Чешская Республика	2	✓	✓	✓	✓
Чили	7	✓	doc	doc	✓
Швейцария	2	✓	doc	doc	✓
Швеция	3	✓	doc	doc	✓
Шри-Ланка	5	✓	doc	doc	✓
Экватор	7	✓	doc	doc	✓
Эритрея	7	✓	doc	doc	✓
Эсватини	7	✓	doc	doc	✓
Эстония	2	✓	✓	doc	✓
Эфиопия	7	✓	doc	doc	✓
Южная Африка	7	✓	doc	doc	✓
Южный Судан	7	✓	doc	doc	✓
Ямайка	7	✓	doc	doc	✓
Япония	5	✓	✓	doc	✓

doc = грузы только документального характера ✓ = документы и грузы

География обслуживания в течение года может меняться. Информацию о возможности предоставления услуг в вашем городе и о транзитном времени вы можете уточнить на сайте dct.dhl.com. Принимаются грузы длиной до 300 см за место, возможно применение дополнительного тарифа.

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Как рассчитать тариф Дополнительные услуги Дополнительные надбавки Таможенные услуги Тарифные зоны для доставки за границу и возможность предоставления сервисов Услуги по экспорту Услуги по импорту Доставка по Казахстан

Тарифы на экспорт

DHL ЭКСПРЕСС ЗА ГРАНИЦУ / DHL EXPRESS WORLDWIDE

Вес в кг	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5	Зона 6	Зона 7
Конверты до 0.3 кг							
0.3	24,980	57,562	67,641	69,951	71,527	74,276	95,525
Документы до 2 кг							
0.5	26,570	60,516	71,226	73,658	75,319	78,689	97,272
1	33,330	73,957	85,520	89,954	91,354	94,137	120,404
1.5	40,144	87,385	99,984	107,426	108,475	111,954	142,813
2	46,958	100,813	114,448	124,898	125,596	129,771	165,222
Документы от 2.5 кг и грузы не документального характера от 0.5 кг							
0.5	35,300	67,293	78,496	81,858	85,962	87,494	103,249
1	43,410	82,341	94,373	100,285	104,240	104,786	128,232
1.5	49,918	94,921	107,804	116,817	120,733	121,472	149,358
2	56,426	107,501	121,235	133,349	137,226	138,158	170,484
2.5	63,602	121,023	135,674	151,115	154,483	156,092	192,587
3	69,026	131,478	146,655	163,965	168,842	171,616	212,758
3.5	74,450	141,933	157,636	176,815	183,201	187,140	232,929
4	79,874	152,388	168,617	189,665	197,560	202,664	253,100
4.5	85,298	162,843	179,598	202,515	211,919	218,188	273,271
5	90,722	173,298	190,579	215,365	226,278	233,712	293,442
5.5	95,034	181,271	199,891	224,756	235,586	242,854	305,156
6	99,346	189,244	209,203	234,147	244,894	251,996	316,870
6.5	103,658	197,217	218,515	243,538	254,202	261,138	328,584
7	107,970	205,190	227,827	252,929	263,510	270,280	340,298
7.5	112,282	213,163	237,139	262,320	272,818	279,422	352,012
8	116,594	221,136	246,451	271,711	282,126	288,564	363,726
8.5	120,906	229,109	255,763	281,102	291,434	297,706	375,440
9	125,218	237,082	265,075	290,493	300,742	306,848	387,154
9.5	129,530	245,055	274,387	299,884	310,050	315,990	398,868
10	133,842	253,028	283,699	309,275	319,358	325,132	410,582
11	139,330	262,914	294,193	321,285	332,768	340,794	434,660
12	144,818	272,800	304,687	333,295	346,178	356,456	458,738
13	150,306	282,686	315,181	345,305	359,588	372,118	482,816
14	155,794	292,572	325,675	357,315	372,998	387,780	506,894
15	161,282	302,458	336,169	369,325	386,408	403,442	530,972
16	166,770	312,344	346,663	381,335	399,818	419,104	555,050
17	172,258	322,230	357,157	393,345	413,228	434,766	579,128
18	177,746	332,116	367,651	405,355	426,638	450,428	603,206

Продолжение на следующей странице

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Как рассчитать тариф	Дополнительные услуги	Дополнительные надбавки	Таможенные услуги	Тарифные зоны для доставки за границу и возможность предоставления сервисов	Услуги по экспорту	Услуги по импорту	Доставка по Казахстан
----------------------	-----------------------	-------------------------	-------------------	---	--------------------	-------------------	-----------------------

Тарифы на экспорт

➔ DHL ЭКСПРЕСС ЗА ГРАНИЦУ / DHL EXPRESS WORLDWIDE

Вес в кг	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5	Зона 6	Зона 7
19	183,234	342,002	378,145	417,365	440,048	466,090	627,284
20	188,722	351,888	388,639	429,375	453,458	481,752	651,362
21	194,148	363,052	400,697	441,513	468,116	496,104	673,352
22	199,574	374,216	412,755	453,651	482,774	510,456	695,342
23	205,000	385,380	424,813	465,789	497,432	524,808	717,332
24	210,426	396,544	436,871	477,927	512,090	539,160	739,322
25	215,852	407,708	448,929	490,065	526,748	553,512	761,312
26	221,278	418,872	460,987	502,203	541,406	567,864	783,302
27	226,704	430,036	473,045	514,341	556,064	582,216	805,292
28	232,130	441,200	485,103	526,479	570,722	596,568	827,282
29	237,556	452,364	497,161	538,617	585,380	610,920	849,272
30	242,982	463,528	509,219	550,755	600,038	625,272	871,262
40	299,932	576,708	624,739	668,735	726,548	778,392	1,067,302
50	356,882	689,888	740,259	786,715	853,058	931,512	1,263,342
60	413,832	803,068	855,779	904,695	979,568	1,084,632	1,459,382
70	470,782	916,248	971,299	1,022,675	1,106,078	1,237,752	1,655,422
За каждый доп. 0.5 кг							
От 10	2,744	4,943	5,247	6,005	6,705	7,831	12,039
От 20	2,713	5,582	6,029	6,069	7,329	7,176	10,995
За каждый доп. 1 кг							
30.1 - 70.0	5,695	11,318	11,552	11,798	12,651	15,312	19,604
70.1 - 300.0	6,213	11,819	12,431	12,694	13,199	15,989	20,304
300.1 - 3,000*	6,834	13,639	14,350	13,968	15,699	18,483	22,404

DHL Express 12:00 – гарантированная доставка до 12:00 следующего максимально возможного рабочего дня в 159 странах мира. Надбавка 3,000 тенге к тарифу DHL Экспресс за границу.

DHL Express 9:00 (10:30 to the USA) – гарантированная доставка до 9:00 следующего максимально возможного рабочего дня в 95 странах мира. Надбавка 17,000 тенге к тарифу DHL Экспресс за границу.

Тарифы округлены в большую сторону до 0,5 кг для отправок весом до 30 кг, для грузов свыше 30 кг. – до 1 кг. Вес каждого места округляется до ближайших 0,5 кг.

Тарифы указаны в тенге без учета таможенных услуг и пошлин, НДС, топливной надбавки и других надбавок. Дополнительные условия и информацию смотрите на сайте mydhl.express.dhl.

*DHL Express не принимает грузы общий вес которых превышает 3,000 кг. или включающих в себя места с весом более 1,000 кг. или с длиной одной из сторон более 300 см., и/или не соответствующих стандартам упаковки DHL. Пожалуйста предварительно ознакомьтесь с нашим Руководством по упаковке mydhl.express.dhl. Данные ограничения могут быть изменены с предварительным уведомлением за 30 дней.

В случае выхода какой либо страны из состава Европейского Союза, DHL оставляет за собой право изменять тарифы или зоны с уведомлением за 30 календарных дней.

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Как рассчитать тариф | Дополнительные услуги | Дополнительные надбавки | Таможенные услуги | Тарифные зоны для доставки за границу и возможность предоставления сервисов | Услуги по экспорту | Услуги по импорту | Доставка по Казахстан

Тарифы на импорт

DHL ИМПОРТ ЭКСПРЕСС / DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Вес в кг	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5	Зона 6	Зона 7
Документы до 2 кг							
0.5	31,252	67,133	82,968	86,606	90,295	91,792	100,495
1	35,594	74,370	90,317	97,967	101,757	103,251	116,286
1.5	43,994	94,609	107,816	117,723	126,097	128,700	147,487
2	52,394	114,848	125,315	137,479	150,437	154,149	178,688
Документы от 2.5 кг и грузы не документального характера от 0.5 кг							
0.5	40,309	75,778	93,271	98,177	100,530	103,811	106,768
1	45,331	84,083	99,841	109,260	111,651	114,442	133,484
1.5	55,158	102,248	118,247	130,795	133,935	142,189	163,420
2	64,985	120,413	136,653	152,330	156,219	169,936	193,356
2.5	74,517	135,111	152,083	171,316	175,478	189,440	217,209
3	81,723	147,876	165,448	187,087	192,845	208,312	241,242
3.5	88,929	160,641	178,813	202,858	210,212	227,184	265,275
4	96,135	173,406	192,178	218,629	227,579	246,056	289,308
4.5	103,341	186,171	205,543	234,400	244,946	264,928	313,341
5	110,547	198,936	218,908	250,171	262,313	283,800	337,374
5.5	115,781	208,022	229,340	260,977	273,205	294,785	350,615
6	121,015	217,108	239,772	271,783	284,097	305,770	363,856
6.5	126,249	226,194	250,204	282,589	294,989	316,755	377,097
7	131,483	235,280	260,636	293,395	305,881	327,740	390,338
7.5	136,717	244,366	271,068	304,201	316,773	338,725	403,579
8	141,951	253,452	281,500	315,007	327,665	349,710	416,820
8.5	147,185	262,538	291,932	325,813	338,557	360,695	430,061
9	152,419	271,624	302,364	336,619	349,449	371,680	443,302
9.5	157,653	280,710	312,796	347,425	360,341	382,665	456,543
10	162,887	289,796	323,228	358,231	371,233	393,650	469,784
11	169,557	301,262	335,174	372,403	386,499	411,982	497,002
12	176,227	312,728	347,120	386,575	401,765	430,314	524,220
13	182,897	324,194	359,066	400,747	417,031	448,646	551,438
14	189,567	335,660	371,012	414,919	432,297	466,978	578,656
15	196,237	347,126	382,958	429,091	447,563	485,310	605,874
16	202,907	358,592	394,904	443,263	462,829	503,642	633,092
17	209,577	370,058	406,850	457,435	478,095	521,974	660,310
18	216,247	381,524	418,796	471,607	493,361	540,306	687,528

Продолжение на следующей странице

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Как рассчитать тариф	Дополнительные услуги	Дополнительные надбавки	Таможенные услуги	Тарифные зоны для доставки за границу и возможность предоставления сервисов	Услуги по экспорту	Услуги по импорту	Доставка по Казахстан
----------------------	-----------------------	-------------------------	-------------------	---	--------------------	-------------------	-----------------------

Тарифы на импорт

➔ DHL ИМПОРТ ЭКСПРЕСС / DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Вес в кг	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5	Зона 6	Зона 7
19	222,917	392,990	430,742	485,779	508,627	558,638	714,746
20	229,587	404,456	442,688	499,951	523,893	576,970	741,964
21	235,793	416,402	456,212	513,541	540,339	592,614	766,372
22	241,999	428,348	469,736	527,131	556,785	608,258	790,780
23	248,205	440,294	483,260	540,721	573,231	623,902	815,188
24	254,411	452,240	496,784	554,311	589,677	639,546	839,596
25	260,617	464,186	510,308	567,901	606,123	655,190	864,004
26	266,823	476,132	523,832	581,491	622,569	670,834	888,412
27	273,029	488,078	537,356	595,081	639,015	686,478	912,820
28	279,235	500,024	550,880	608,671	655,461	702,122	937,228
29	285,441	511,970	564,404	622,261	671,907	717,766	961,636
30	291,647	523,916	577,928	635,851	688,353	733,410	986,044
40	355,227	653,936	710,668	772,701	835,073	907,820	1,217,404
50	418,807	783,956	843,408	909,551	981,793	1,082,230	1,448,764
60	482,387	913,976	976,148	1,046,401	1,128,513	1,256,640	1,680,124
70	545,967	1,043,996	1,108,888	1,183,251	1,275,233	1,431,050	1,911,484
За каждый доп. 0.5 кг							
От 10	3,335	5,733	5,973	7,086	7,633	9,166	13,609
От 20	3,103	5,973	6,762	6,795	8,223	7,822	12,204
За каждый доп. 1 кг							
30.1 - 70.0	6,358	13,002	13,274	13,685	14,672	17,441	23,136
70.1 - 300.0	6,937	15,737	16,307	16,878	17,639	21,129	24,682
300.1 - 3,000*	7,158	16,619	16,960	17,761	18,776	22,493	25,465

DHL Express 12:00 – Гарантированная доставка до 12:00 следующего максимально возможного рабочего дня в 159 странах. Добавьте 3,000 тенге к тарифу на услугу Express Worldwide Import.

Тарифы округлены в большую сторону до 0,5 кг для отправок весом до 30 кг, для грузов свыше 30 кг. - до 1 кг. Вес каждого места округляется до ближайших 0,5 кг.

Тарифы указаны в тенге без учета таможенных услуг и пошлин, НДС, топливной надбавки и других надбавок. Дополнительные условия и информацию смотрите на сайте mydhl.express.dhl.

*DHL Express не принимает грузы общий вес которых превышает 3,000 кг. или включающих в себя места с весом более 1,000 кг. или с длиной одной из сторон более 300 см., и/или не соответствующих стандартам упаковки DHL. Пожалуйста предварительно ознакомьтесь с нашим Руководством по упаковке- mydhl.express.dhl. Данные ограничения могут быть изменены с предварительным уведомлением за 30 дней.

В случае выхода какой либо страны из состава Европейского Союза, DHL оставляет за собой право изменять тарифы или зоны с уведомлением за 30 календарных дней.

Соединяя твой мир

Устойчивость

Предлагаемые услуги

Как отправить груз через DHL Express

Цифровизация

► Зоны и тарифы

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Как рассчитать тариф | Дополнительные услуги | Дополнительные надбавки | Таможенные услуги | Тарифные зоны для доставки за границу и возможность предоставления сервисов | Услуги по экспорту | Услуги по импорту | Доставка по Казахстану

ДОСТАВКА ПО КАЗАХСТАНУ

DHL доставляет грузы, в том числе документы, по принципу «от двери до двери» в большинство городов Казахстана. В зависимости от пункта назначения мы осуществляем доставку в тот же день, до 9:00 утра, до 10:30 утра, до 12:00 дня или до конца рабочего дня. При вызове курьера поинтересуйтесь, какой вид доставки существует в выбранном вами пункте назначения.

Как рассчитать тариф:

1. Определите необходимый вам вид доставки по Казахстану на стр.5.
2. По списку обслуживаемых городов определите номера тарифных зон для пунктов отправления и доставки. Используйте наибольшее значение тарифной зоны.
3. Спускаясь по тарифной таблице найдите вес, наиболее приближенный к весу вашего отправления.
4. Интересующий вас тариф находится на пересечении найденного веса и тарифной зоны.

ЭКСПРЕСС ПО ГОРОДУ

Надежный и экономичный способ доставки документов и грузов по принципу «от двери до двери» в черте города на следующий рабочий день.

Как рассчитать тариф:

1. Спускаясь по тарифной таблице, приведенной ниже, найдите вес, наиболее приближенный к весу вашего отправления.
2. Искомый тариф обозначен справа от найденного веса.

Пример расчета тарифа

Для отправки груза весом 18 кг на условиях ЭКСПРЕСС ПО ГОРОДУ:

1. В тарифной таблице, приведенной ниже, найдите вес 18 кг.
2. Искомый тариф – 4,372 тенге.

ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ ДЛЯ ДОСТАВКИ ПО КАЗАХСТАНУ

Город	Зона
Алматы	1
Астана	1
Талдыкорган	1
Жезказган	1
Кокшетау	1
Караганда	1
Костанай	1
Рудный	1
Кызылорда	1
Шымкент	1
Тараз	1
Петропавловск	1
Павлодар	2
Экибастуз	2
Усть-Каменогорск	2
Семей	2
Актобе	3
Атырау	3
Актау	3
Уральск	3

Пример расчета тарифа:

Для отправки груза весом 0,5 кг на условиях ЭКСПРЕСС 18:00 ПО СТРАНЕ из Алматы в Караганду:

1. По списку обслуживаемых городов определите номера тарифных зон для пунктов отправления и доставки.
2. В тарифной таблице “ЭКСПРЕСС 18:00 ПО СТРАНЕ” найдите пересечение зоны 1 и веса 0,5 кг.
3. Искомый тариф 8,611 тенге

вес в кг	Тариф
Up to 10	3,500
10.5	3,600
11	3,700
11.5	3,800
12	3,900
12.5	4,000
13	4,100
13.5	4,200
14	4,300
14.5	4,400
15	4,500
15.5	4,600
16	4,700
16.5	4,800
17	4,900
17.5	5,000
18	5,100
18.5	5,200
19	5,300
19.5	5,400
20	5,500
За каждый доп. 0.5 кг	
От 10	100
От 20	200

Тарифы округлены в большую сторону до 0,5 кг для отправок весом до 30 кг, для грузов свыше 30 кг - до 1 кг. Вес каждого места округляется до ближайших 0,5 кг. Примеры округления веса: вес 2.1 кг округляется до 2.5 кг; вес 5.7 кг округляется до 6 кг. Дополнительные условия и информацию смотрите на сайте mydhl.express.dhl. Тарифы указаны в тенге без учета НДС, топливной надбавки и других надбавок.

Соединяя твой мир

Устойчивость

Предлагаемые услуги

Как отправить груз через DHL Express

Цифровизация

► Зоны и тарифы

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Как рассчитать тариф | Дополнительные услуги | Дополнительные надбавки | Таможенные услуги | Тарифные зоны для доставки за границу и возможность предоставления сервисов | Услуги по экспорту | Услуги по импорту | Доставка по Казахстану

Тарифы для отправок внутри страны в разбивке по зонам и продуктам

DHL EXPRESS DOMESTIC

вес в кг	Зона 1	Зона 2	Зона 3
Конверты до 0.3 кг			
0.3	9,339	10,480	11,045
Документы до 2 кг			
0.5	9,903	11,045	11,606
1	11,748	12,890	13,873
1.5	13,593	14,735	16,140
2	15,438	16,580	18,407
2.5	17,283	18,425	20,674
3	18,563	19,838	21,954
3.5	19,843	21,251	23,234
4	21,123	22,664	24,514
4.5	22,403	24,077	25,794
5	23,683	25,490	27,074
5.5	25,096	26,770	28,487
6	26,509	28,050	29,900
6.5	27,922	29,330	31,313
7	29,335	30,610	32,726
7.5	30,748	31,890	34,139
8	32,161	33,170	35,552
8.5	33,574	34,450	36,965
9	34,987	35,730	38,378
9.5	36,400	37,010	39,791
10	37,813	38,290	41,204
11	40,957	41,434	44,320
12	44,101	44,578	47,436
13	47,245	47,722	50,552
14	50,389	50,866	53,668
15	53,533	54,010	56,784

вес в кг	Зона 1	Зона 2	Зона 3
16	56,677	57,154	59,900
17	59,821	60,298	63,016
18	62,965	63,442	66,132
19	66,109	66,586	69,248
20	69,253	69,730	72,364
21	71,813	72,290	74,924
22	74,373	74,850	77,484
23	76,933	77,410	80,044
24	79,493	79,970	82,604
25	82,053	82,530	85,164
26	84,613	85,090	87,724
27	87,173	87,650	90,284
28	89,733	90,210	92,844
29	92,293	92,770	95,404
30	94,853	95,330	97,964
40	121,833	122,310	124,944
50	148,813	149,290	151,924
60	175,793	176,270	178,904
70	202,773	203,250	205,884
За каждый доп. 0.5 кг			
От 10	1,572	1,572	1,558
От 20	1,280	1,280	1,280
За каждый доп. 0.5 кг			
30.1 - 70.0	1,349	1,349	1,349
70.1 - 300.0	1,143	1,143	1,139
300.1 - 1,000*	1,139	1,413	1,280

Надбавка 11,000 тенге к тарифу ЭКСПРЕСС 18:00 ПО СТРАНЕ для доставки до 09:00 утра (Экспресс 09:00 по стране),

надбавка 5,000 тенге к тарифу ЭКСПРЕСС 18:00 ПО СТРАНЕ для доставки до 10:30 утра (Экспресс 10:30 по стране),

надбавка 3,000 тенге к тарифу ЭКСПРЕСС 18:00 ПО СТРАНЕ для доставки до 12:00 дня (Экспресс 12:00 по стране).

Тарифы округлены в большую сторону до 0,5 кг для отправок весом до 30 кг, для грузов свыше 30 кг. - до 1 кг. Вес каждого места округляется до ближайших 0,5 кг

Дополнительные условия и информацию смотрите на сайте mydhl.express.dhl. Тарифы указаны в тенге без учета НДС, топливной надбавки и других надбавок.

DHL Express не принимает к отправке отдельные места и грузы не соответствующие стандартам упаковки DHL. Пожалуйста предварительно ознакомьтесь с нашим Руководством по упаковке- mydhl.express.dhl. Данные ограничения могут быть изменены с предварительным уведомлением за 30 дней.

В случае выхода какой либо страны из состава Европейского Союза, DHL оставляет за собой право изменять тарифы или зоны с уведомлением за 30 календарных дней.

ГОТОВЫ ОТПРАВЛЯТЬ?



Рассчитать стоимость



(727) 2588 588



Онлайн поддержка



alacs@dhl.com



Найти ближайший офис DHL Service Point

DHL Express
Пр.Нурсултан Назарбаев 100/2
050000 Алматы
Казахстан

Действительно с 1-го Января 2024 года
Для общего пользования

Информация в этом руководстве действительна с 1-го Января 2024 года. DHL оставляет за собой право вносить любые изменения и/или поправки в любое время.

