



# MyDHL+

## GUÍA RÁPIDA DE REFERENCIA

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



MyDHL+ es la plataforma que hace más rápido, sencillo y eficiente el proceso de envío para diferentes usuarios. Es más que una nueva plataforma optimizada, es el siguiente paso en la evolución de envíos nacionales e internacionales.

## PÁGINA DE INICIO MyDHL+

Los usuarios no registrados que entran por primera vez, pueden crear una orden de envío seleccionando la pestaña: Crear nuevo envío.

Sin embargo, es necesario que se registren para tener acceso total a la amplia gama de características que MyDHL+ ofrece.

The screenshot shows the MyDHL+ website interface. At the top, there's a navigation bar with the DHL logo and 'DHL Express' text. Below it, there are links for 'Inicio MyDHL+', 'Enviar', and 'Rastrear'. The main content area features three primary buttons: 'Crear un nuevo envío', 'Obtener una cotización', and 'Programar una recolección'. A 'Crear un nuevo envío' form is visible, with fields for 'País' and 'Dirección, ciudad, código postal, país...'. To the right, there's a login section titled 'Iniciar sesión' with fields for 'Dirección de correo electrónico' and 'Contraseña', and a 'Iniciar sesión' button. Below the login section, there's a 'Rastrear sus envíos' section with a 'Rastrear' button. At the bottom, there are three promotional banners: 'Obtenga una cotización e Inicie!', 'Envíe como un profesional', and 'La nueva MyDHL+'. Three callout boxes with red lines point to specific features: 'Crea envíos' points to the 'Crear un nuevo envío' button; 'Cotizaciones' points to the 'Obtener una cotización' button; and 'Programa recolecciones' points to the 'Programar una recolección' button.

**Crea envíos**  
Ingresa los datos del envío para iniciar.

**Cotizaciones**  
Obtén tasas y horarios estimados por adelantado.

**Programa recolecciones**  
Consulta los horarios de recolección para tus envíos.

### INICIO DE SESIÓN

Para hacer uso de esta plataforma no es necesario que te registres, no obstante, te recomendamos hacerlo para que puedas acceder a la nueva gama de características que te ayudan a ahorrar tiempo.

#### 1. Usuario registrado

Si ya tienes una cuenta en MyDHL+ sólo tienes que ingresar tus detalles en la página de inicio del portal.

#### 2. Registro

Utiliza un ID de usuario fácil de recordar como tu correo electrónico para ingresar y manejar tus necesidades de envío en un mismo lugar.

#### 3. ¿No estás registrado? No hay problema

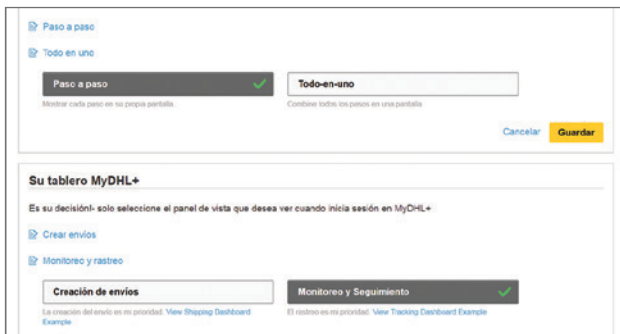
Simplemente selecciona la pestaña Inicio MyDHL+ para acceder a las características básicas de envío.

# TABLERO

Una vez que te registres, podrás utilizar las características básicas de envío disponibles en la página de inicio y acceder a los siguientes beneficios para titulares con cuenta MyDHL+.

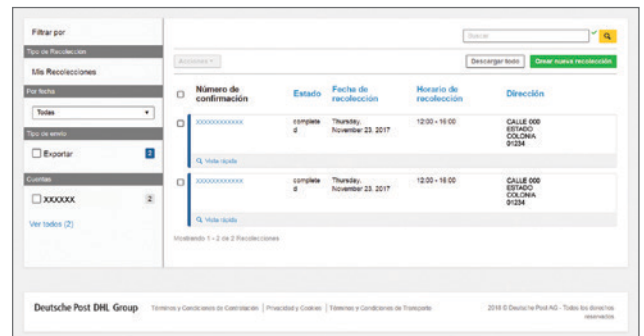
## Personaliza tu tablero

Selecciona y acomoda las características del tablero para ajustarlo de acuerdo a tus necesidades.



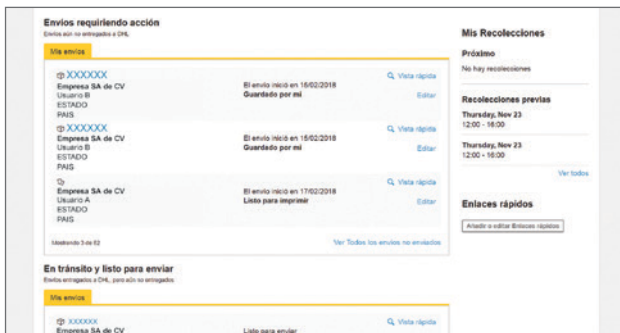
## Comprueba tus recolecciones

Desde que tus artículos han sido recolectados, cuando están listos para mensajería o si están programados para una fecha futura.



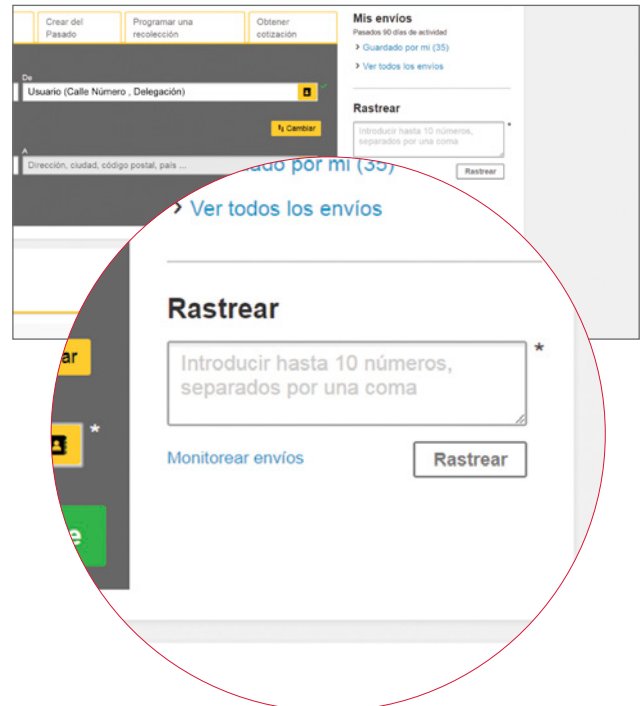
## Ajusta tu envío

Selecciona Editar para completar los envíos previamente creados o no asignados.



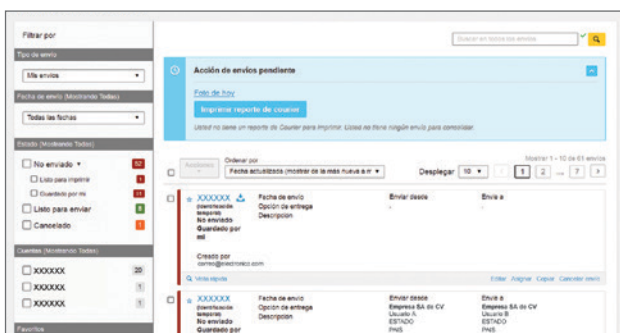
## Rastrea tu envío

Simplemente indica tu número de guía en el tablero o en la opción de rastreo en la barra de herramientas.



## Visualiza el estatus de tus envíos

Puedes revisar los detalles de los envíos que realizaste en los últimos 90 días.

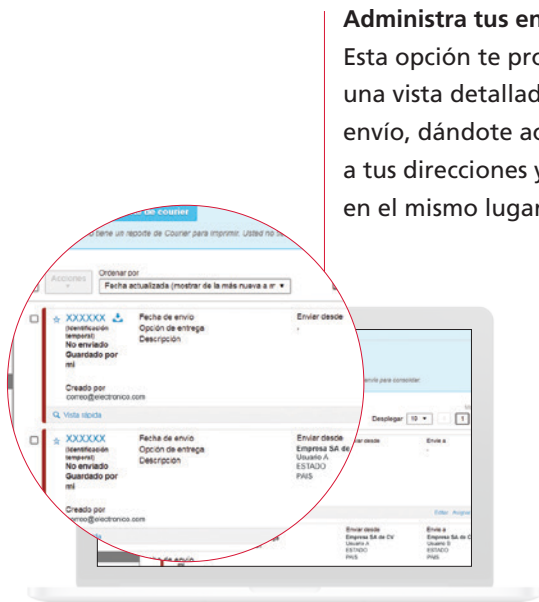


# BARRA DE HERRAMIENTAS

Es un atajo que te permite actualizar tu perfil, gestionar, rastrear y cambiar la configuración de tus envíos.

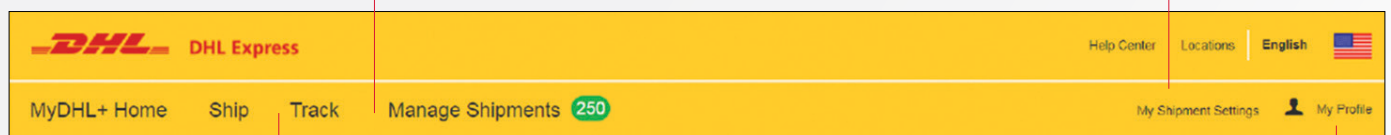
## Administra tus envíos

Esta opción te proporciona una vista detallada de cada envío, dándote acceso rápido a tus direcciones y reportes en el mismo lugar.



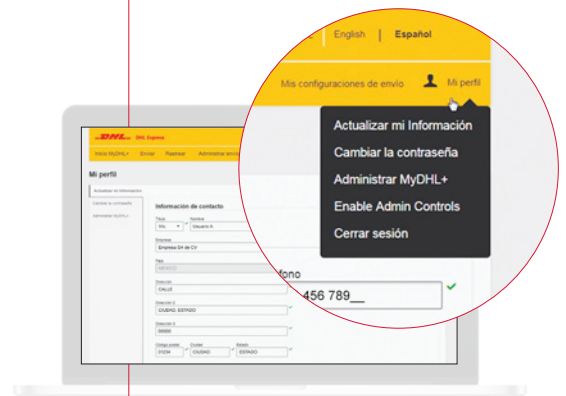
## Configuración de tus envíos

Ahorra tiempo creando preferencias de configuración para el empaque, horarios de recolección y otros detalles de envío.



## Rastrea el estado de tu envío

Revisa paso a paso el estatus de tus envíos en cualquier momento y lugar.



## Mi perfil

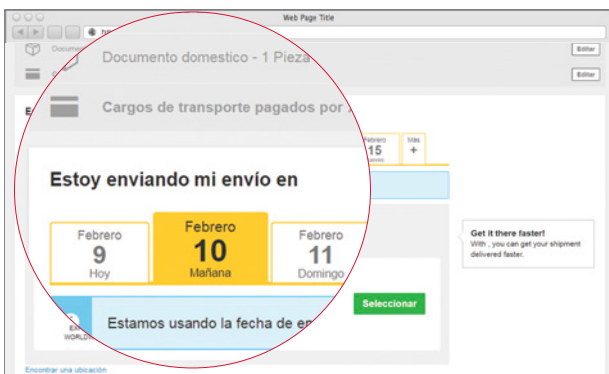
Configura los detalles de contacto, contraseña y tu perfil de usuario.

# EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN

Selecciona la opción de crear un envío para generar rápidamente una orden intercambiable de exportación o importación.

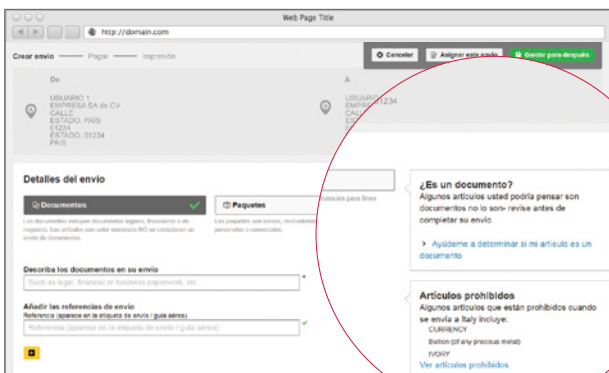
## Exportación e importación

Da clic en el botón Cambiar para transformar una orden de exportación a importación, o viceversa.



## Entrega

Elige cuándo quieres que tu envío sea realizado y elige la fecha de entrega.



## Categoriza tus envíos

Evita retrasos creando una lista con los artículos que envías frecuentemente para agilizar tus procesos.

## Recoleciones de mensajería

Selecciona un espacio de tiempo para tu recolección. Puedes incluir información que nos ayude a entender dónde y cómo recolectar tu envío, estos datos se almacenarán en nuestro sistema para tu comodidad.

# CONFIGURACIONES DEL ENVÍO

MyDHL+ es la plataforma personalizable para realizar envíos a partir de sencillas opciones predeterminadas.

## Envío predeterminado

Con esta característica podrás personalizar tus envíos, sin necesidad de ingresar los detalles cada vez que realices una orden.

- Elige tu tipo de envío (paquete o documento)
- Establece el tipo de seguro para tu envío
- Selecciona los detalles de recolección para mensajería

## Mi configuración guardada

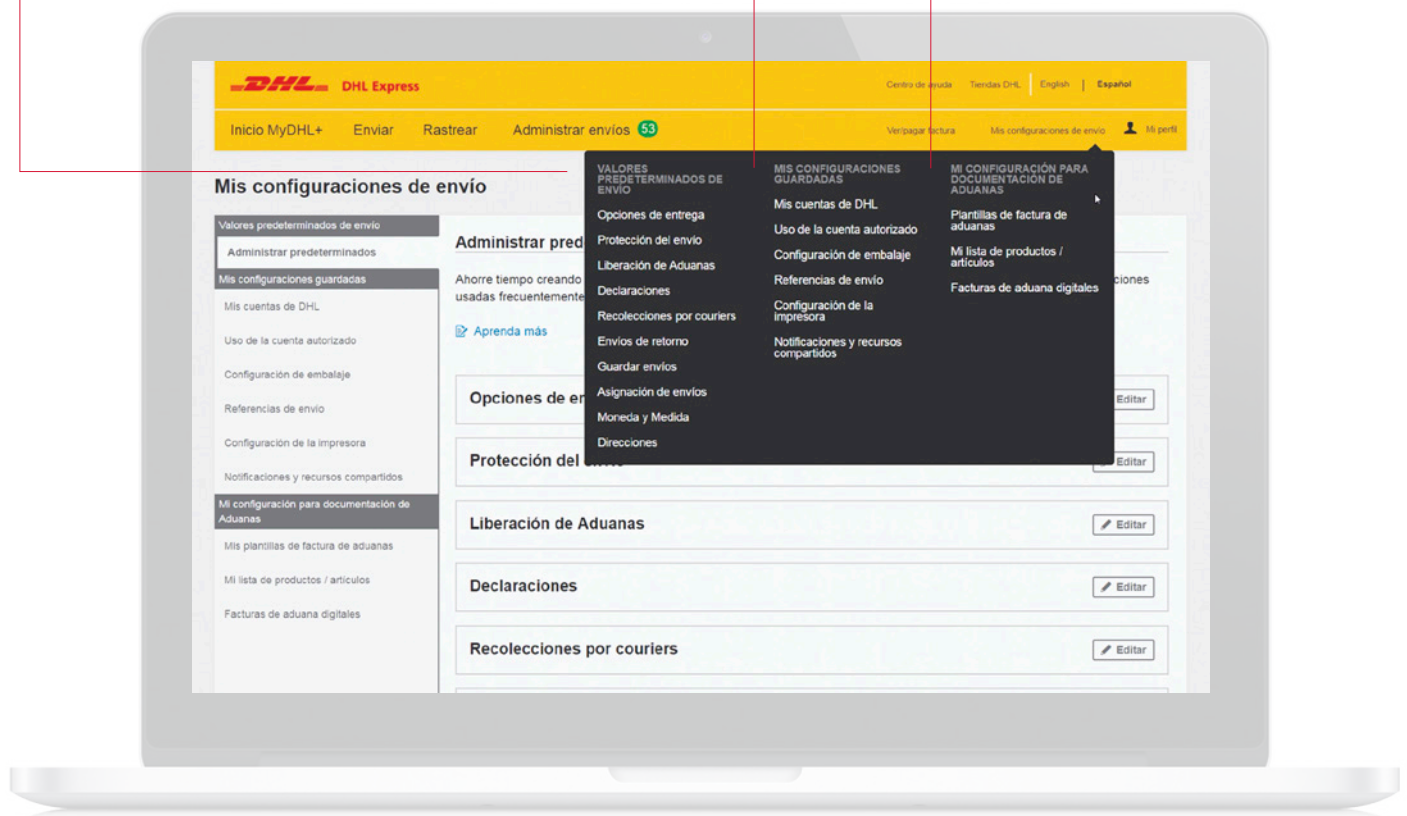
Personaliza tu cuenta para administrar las características de cada usuario.

- Configura el cobro en línea y guarda los detalles de tus tarjetas
- Selecciona usuarios de cuenta autorizados
- Establece notificaciones de estado y quiénes pueden verlas

## Despeje de aduanas

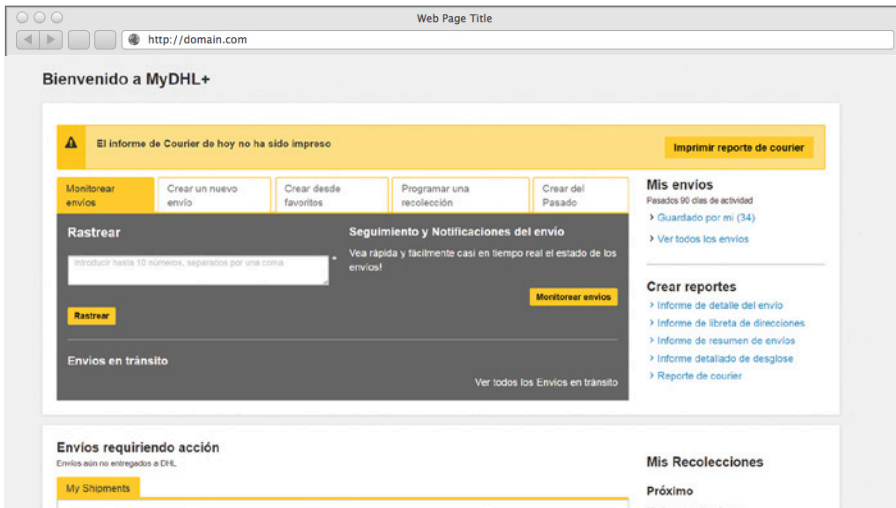
Guarda tus formularios y documentos empleados regularmente por aduanas.

- Crea plantillas para facturas
- Carga una lista con todos los productos de tu compañía
- Elige entre facturas electrónicas o físicas



# RASTREO DE ENVÍOS

En MyDHL+ existen dos maneras para rastrear envíos.



## Número en hoja de ruta

- Puedes rastrear hasta 10 envíos a la vez utilizando el número que aparece en cada hoja de ruta
- Observa un desglose detallado del proceso de control que tiene tu envío durante su viaje, incluyendo códigos individuales y temporales

## Número de referencia

- Selecciona el tipo de envío e ingresa el número de guía o referencia para encontrarlo



Con una plataforma en línea completamente optimizada, diseñada para un mejor desempeño, MyDHL+ es el siguiente paso en la evolución de envíos nacionales e internacionales. Para mayor información visita: [www.info.mydhl.express.dhl/es](http://www.info.mydhl.express.dhl/es)

