

FAQ

MyDHL+

Frequently Asked Questions.

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

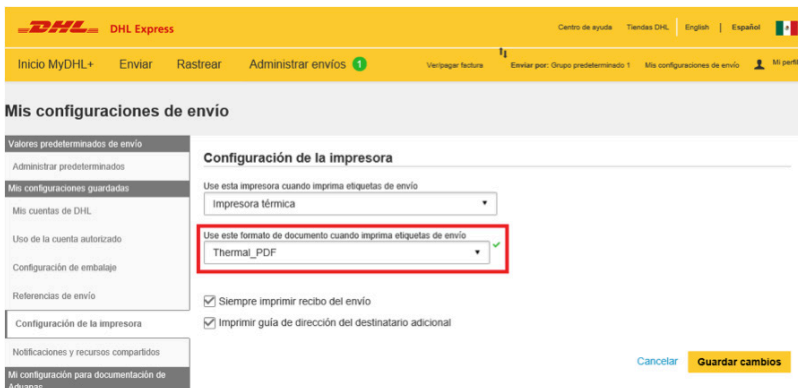
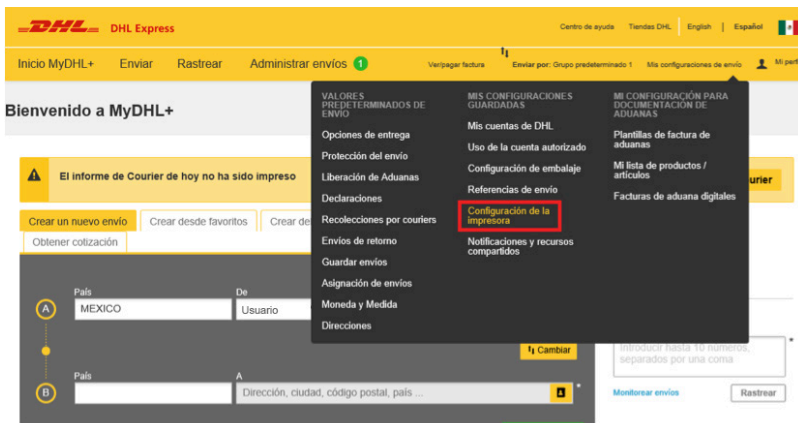


NAVEGADORES COMPATIBLES CON MyDHL+

MyDHL+ funciona con: Internet Explorer 9 (o superior), Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari y Opera.

IMPRIMIR EN PAPEL AUTOADHESIVO (ETIQUETAS)

Para realizar una impresión con el navegador Mozilla Firefox, utiliza el formato "Thermal_PDF".



PRIMER INICIO DE SESIÓN EN MyDHL+

Una vez que migres tu usuario de MyDHL a MyDHL+, recibirás un correo electrónico de bienvenida donde te indicarán las instrucciones para activar tu nuevo acceso al portal.

GENERACIÓN DE GUÍA

Para generar tu primer guía, es necesario que ingreses los detalles de tu envío dentro del portal:

DHL Express Centro de ayuda Tiendas DHL English | Español

Inicio MyDHL+ Enviar Rastrear Administrar envíos Ver pagar factura Enviar por Grupo predefinido 1 Mis configuraciones de envío Mi perfil

Crear envío Pagar Impresión Cancelar Asignar este envío Guardar para después

De

Nombre: Usuario A **Cambiar**

Empresa: Empresa SA de CV

País: MÉXICO

Dirección: CALLE 000

Dirección 2: COLONIA

Dirección 3: DELEGACIÓN

Código postal: 01234 Ciudad: CIUDAD Estado: ESTADO

Dirección de correo electrónico: correo@electronico.com

Tipo de teléfono: Office Código de país: 52 Teléfono: 0 123 456 789 Extensión: 1234

Agregar otro

Dirección residencial

A

Nombre: Usuario B

Empresa: Empresa SA de CV

País: MÉXICO

Dirección: CALLE 000

Dirección 2: COLONIA

Dirección 3: DELEGACIÓN

Código postal: 01234 Ciudad: CIUDAD Estado: ESTADO

Dirección de correo electrónico: correo@electronico.com

Tipo de teléfono: Office Código de país: 52 Teléfono: 0 123 456 789 Extensión: 1234

Agregar otro

Identificación IVA/Impuesto

3 FAQ MyDHL+

Ingresa los detalles de tu envío.

Detalles del envío

Documentos ✓

Los documentos incluyen documentos legales, financieros o de negocios. Los artículos con valor monetario NO se consideran un envío de documentos.

Paquetes

Los paquetes son bienes, mercaderías o mercancías para fines personales o comerciales.

Describe los documentos en su envío

Documentos ✓

Añadir las referencias de envío

Referencia (aparece en la etiqueta de envío / guía aérea) ✓

Finanzas ✓

¿Es un documento?

Algunos artículos usted podría pensar son documentos no lo son- revise antes de completar su envío

> [Ayúdeme a determinar si mi artículo es un documento](#)

Artículos prohibidos

Algunos artículos que están prohibidos cuando se envía a Mexico incluye:

- CURRENCY
- Bullion (of any precious metal)
- IVORY

[Ver artículos prohibidos](#)

Selecciona el tipo de embalaje (empaquete).

Selección de Embalaje

Embalaje	Cantidad	Peso kg	Dimensiones cm
Documento domes ✓	1 ✓	1 ✓	41.00 x 31.00 x 1.00

Total 1 1 kg

Selecciona el número de cuenta para realizar tu envío.

¿Cómo va a pagar?

¿Que cuenta de envío será usada para este envío?

000000000 - 000 00.0 ✓

Use esta cuenta para pagar los cargos de transporte

Asocie estas opciones de pago con la Dirección enviar DESDE

Seleccione el tipo de entrega o producto.

Centro de ayuda Tiendas DHL English Español

Inicio MyDHL+ Enviar Rastrear Administrar envíos 1 Verificar factura Enviar por: Grupo predeterminado 1 Mis configuraciones de envío Mi perfil

Estoy enviando mi envío en Cancelar Asignar este envío Guardar para después

Marzo 8 Jueves | Marzo 9 Hoy | Marzo 10 Mañana | Marzo 11 Domingo | Marzo 12 Lunes | Marzo 13 Martes | Marzo 14 Miércoles | Más +

Fecha de entrega	Entregado por	Precio estimado	
Marzo 12 Lunes EXPRESS DOMESTIC 8:30	9:00	MXN XXX.XX	Seleccionado ✓
Marzo 12 Lunes EXPRESS DOMESTIC 10:30	10:30	MXN XXX.XX	Seleccionar
Marzo 12 Lunes EXPRESS DOMESTIC 12:00	12:00	MXN XXX.XX	Seleccionar

Selecciona tus servicios opcionales en caso de que apliquen.

Centro de ayuda Tiendas DHL English Español

Inicio MyDHL+ Enviar Rastrear Registro Iniciar sesión

Servicios opcionales Cancelar

Empaque

Preparación del envío

Programa tu recolección con una diferencia mínima de 180 minutos dentro de la ventana de recolección, recuerda que la hora máxima para generar una solicitud es antes de las 17:15 hrs.

The screenshot shows the DHL Express MyDHL+ interface for scheduling a pickup. At the top, there is a navigation bar with the DHL logo, 'DHL Express', and links for 'Centro de ayuda', 'Tiendas DHL', 'English', 'Español', and a flag icon. Below this is a secondary bar with 'Inicio MyDHL+', 'Enviar', 'Rastrear', 'Registro', and 'Iniciar sesión'. The main content area is titled 'Necesita una recolección del courier?' and features a 'Cancelar' button. A form allows the user to select 'Si. Programar recolección' (checked) or 'No'. A 'Notificación de Privacidad TSA' box is present. A timeline shows the pickup window from 10:00 to 20:00, with 'Más temprano' at 12:45 and 'Último' at 17:45. A note states: 'Por favor permita al menos 60 minutos para su ventana de recolección. Lo más tarde que una solicitud de recolección puede realizarse hoy es: 17:15'. The '¿Dónde debe el courier recolectar el envío?' dropdown is set to 'Recepcion'. The 'Peso total de recolección' is 1 kg, with a warning: 'El peso de recolección está dentro del rango de peso pesado'. The 'Dirección de recolección' section lists: 'Nombre: EMPRESA SA DE CV, MEXICO, CALLE 000, COLONIA, DELEGACIÓN, CIUDAD, ESTADO, 01234, correo@electronico.com, +00 00 00000 0000 Extensión: 0123'. There is an 'Editar' button for the address. A link for 'Advertencia y detalles importantes' is at the bottom left.

Indica si necesitas una guía de retorno.

The screenshot shows the DHL Express MyDHL+ interface for returning a package. It features the same top navigation bar as the previous screenshot. Below it, there is a link for 'Advertencia y detalles importantes' and a 'Cancelar' button. The main content area is titled '¿Necesita una guía de retorno?' and includes the text 'La guía es válida por 3 meses'. A form allows the user to select 'Si - Crear guia' or 'No' (checked).

Una vez que revises el resumen de costos de tu envío, da clic en aceptar y continuar.

DHL Express Centro de ayuda Tiendas DHL English Español

Inicio MyDHL+ Enviar Rastrear Administrar envíos 1 Ver pagar factura 1 Enviar por: Grupo predeterminado 1 Mis configuraciones de envío Mi perfil

Cancelar Asignar este envío Guardar para después

Resumen de costos de envío

EXPRESS DOMESTIC
Lun, 12 Mar, 2018 - Final del día

Cargos de transporte:	MXN	XXX.XX
Recargo por combustible:	MXN	XX.XX
Total	MXN	XXX.XX

Peso volumétrico 0.25 kg
Peso total 1 kg

Términos y Condiciones

Haga click en ACEPTAR. Yo acepto los DHL [Términos y Condiciones de Transporte](#) y declaro que este envío no incluye algún [Artículo prohibido](#).

Aceptar y Continuar

Para finalizar, imprime tus documentos.

DHL Express Centro de ayuda Tiendas DHL English Español

Inicio MyDHL+ Enviar Rastrear Administrar envíos 1 Ver pagar factura 1 Enviar por: Grupo predeterminado 1 Mis configuraciones de envío Mi perfil

Crear envío ✓ Pagar ✓ Impresión

Imprima y está listo!

Impresión y vista previa de sus documentos

Las guías y documentos de aduanas deben ser impresos por el usuario.

Documentos adicionales a imprimir

Etiqueta de dirección del destinatario

Etiqueta (guía aérea)

Recibo

1 Número de copias 1 Número de copias

Imprimir Waybill **Imprimir Otros Documentos**

Su número de seguimiento
1234567890
Pieza1:
00000000000000000000

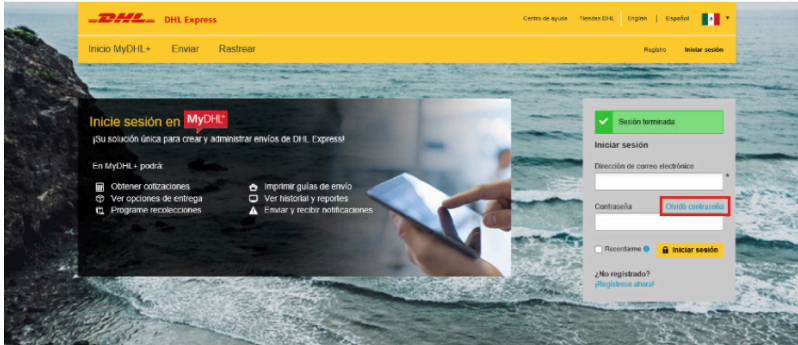
Número de Confirmación de recolección
00000000000000000000

Detalles de recolección
Fri, Mar 9, 2018
Entre 12:00 pm y 4:00 pm

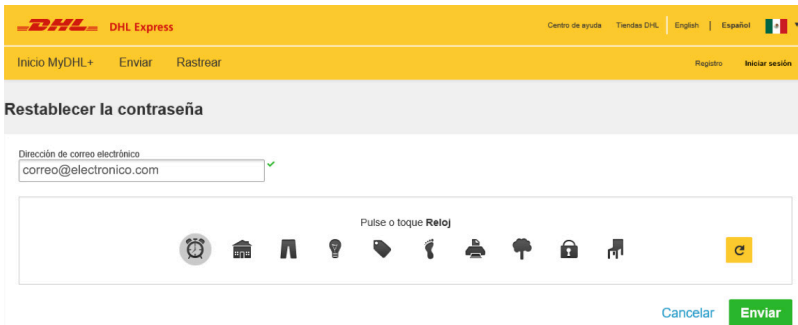
★ Guardar como favorito

CONFIGURACIÓN DE CONTRASEÑA

Recupera tu contraseña dando clic en la opción:
Olvidé contraseña.



Ingresa tu correo electrónico, selecciona la imagen indicada y da clic en enviar.



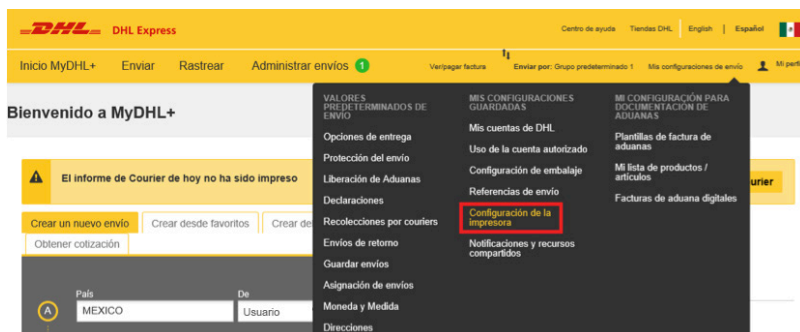
Recibirás un correo electrónico con los pasos para crear
tu nueva contraseña de acceso.

LIBRETA DE DIRECCIONES

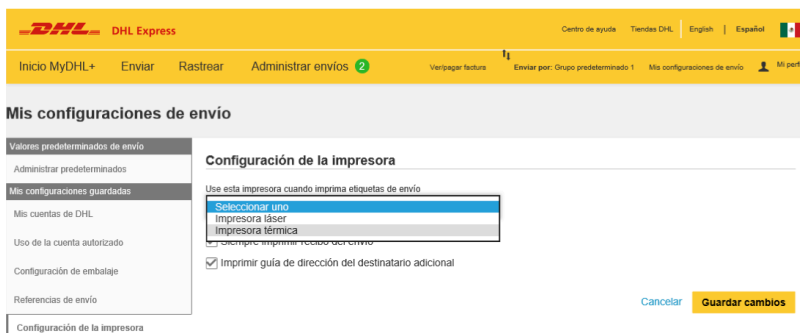
Tu libreta de direcciones será migrada de la versión anterior a la nueva.

CONFIGURACIÓN DE LA IMPRESORA

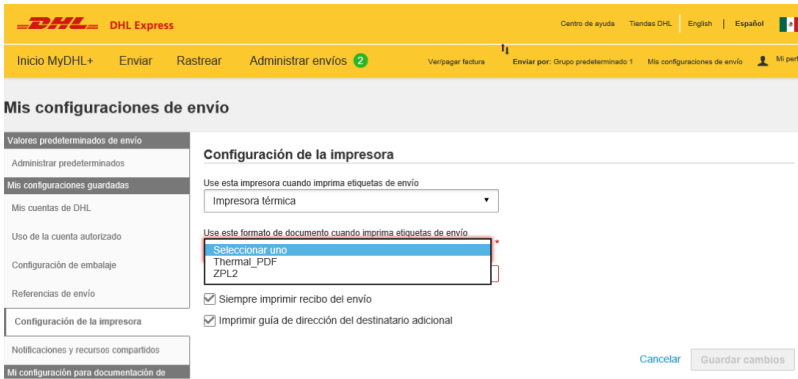
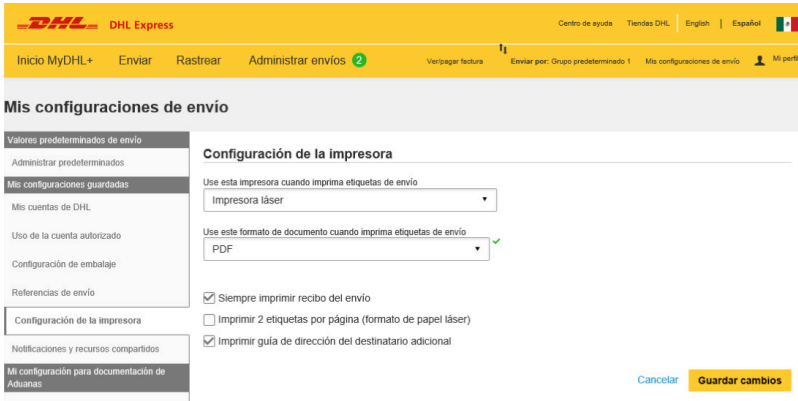
Entra en la opción: Configuración de la impresora.



Indica si tu impresora es laser o térmica.



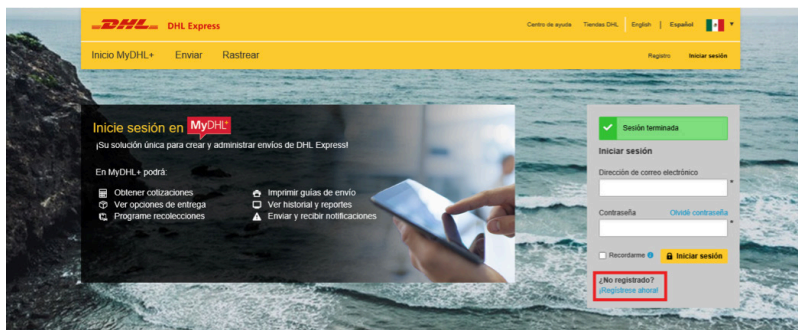
Selecciona el formato de impresión para tu documento dependiendo del tipo de impresora que tengas.



Da clic en guardar cambios.

REGISTRO DE USUARIO

Dentro de la página principal da clic en el botón: regístrate ahora para crear un nuevo usuario.



Selecciona el recuadro "Sí" en:

¿Tiene un número de cuenta de DHL?. Ingrese tu número de cuenta, crea un nombre y da clic en siguiente.

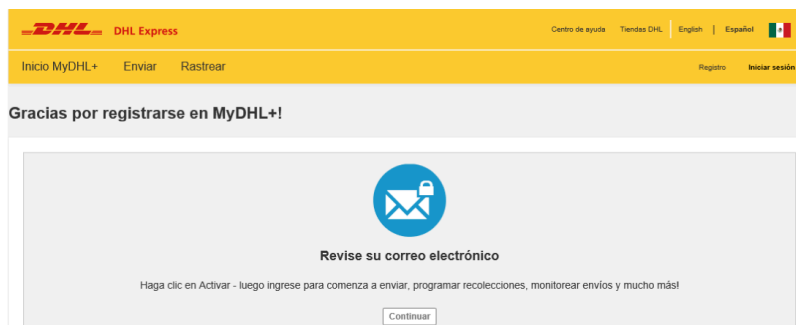
Ingresa los detalles de usuario.

The screenshot shows the registration form for MyDHL+. The header includes the DHL Express logo and navigation links for 'Centro de ayuda', 'Tiendas DHL', 'English', 'Español', and a language dropdown. The main navigation bar contains 'Inicio MyDHL+', 'Enviar', 'Rastrear', 'Registro', and 'Iniciar sesión'. The form is divided into two sections: 'Sus detalles' and 'Cree su usuario'. 'Sus detalles' includes fields for country (Mexico), title (Mr.), name, surname, company name (EMPRESA S.A de C.V.), phone type (Office), country code (52), and phone number (1234567890). 'Cree su usuario' includes fields for email address (correo@electrónico.com), password, and password confirmation. A green border highlights the password confirmation field. A yellow 'Agregar otro' button is located at the bottom left of the form.

Para registrarte acepta los términos y condiciones, selecciona la imagen indicada y da clic en registro.

The screenshot shows the registration form with the terms and conditions section. The header and navigation bar are identical to the previous screenshot. The 'Aceptar los términos' section contains two checked checkboxes: 'Acepto los DHL Express Términos y Condiciones' and 'Acepto la DHL Express Política de Privacidad y Cookies'. Below this is a security key selection screen with the text 'Pulse o toque Llave' and a row of icons representing different security keys. A yellow 'C' button is located to the right of the icons. A green 'Registro' button is located at the bottom right of the form.

Una vez que se muestre la confirmación de registro, activa tu usuario ingresando al correo electrónico registrado.



The screenshot shows the DHL Express MyDHL+ registration confirmation page. The header is yellow and contains the DHL Express logo on the left, and links for 'Centro de ayuda', 'Tiendas DHL', 'English', and 'Español' on the right. Below the header, there are navigation links: 'Inicio MyDHL+', 'Enviar', and 'Rastrear' on the left, and 'Registro' and 'Iniciar sesión' on the right. The main content area has a grey background and features a blue circular icon with a white envelope and a padlock. Below the icon, the text reads 'Revise su correo electrónico' and 'Haga clic en Activar - luego ingrese para comenzar a enviar, programar recolecciones, monitorear envíos y mucho más!'. At the bottom of the main content area, there is a 'Continuar' button.

DHL Express Centro de ayuda Tiendas DHL English Español

Inicio MyDHL+ Enviar Rastrear Registro Iniciar sesión

Gracias por registrarse en MyDHL+!

Revise su correo electrónico

Haga clic en Activar - luego ingrese para comenzar a enviar, programar recolecciones, monitorear envíos y mucho más!

Continuar

