



GUÍA DE EMBALAJE

PARA PRODUCTOS ELECTRÓNICOS



PRODUCTOS ELECTRÓNICOS

PRODUCTO TERMINADO Y COMPONENTES

Los productos electrónicos como tabletas, computadoras y componentes son frágiles y deben protegerse contra daños.

El empaque de origen generalmente no es suficiente para brindar una protección adecuada durante el tránsito. DHL recomienda utilizar la técnica de embalaje de una caja dentro de otra (box-in-box) para el transporte de productos electrónicos.

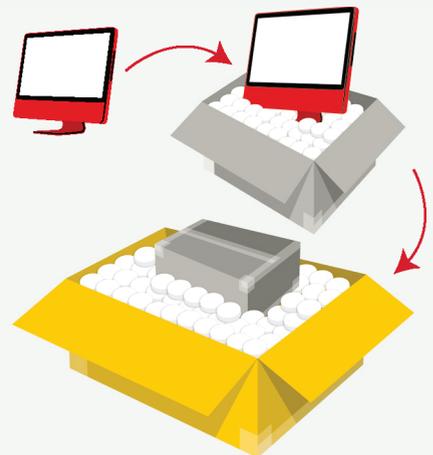


TÉCNICA RECOMENDADA DE EMBALAJE BOX-IN-BOX

- Inspeccione el artículo a enviar para asegurarse de que no haya señales de daño.
- Empaque nuevamente el producto en el embalaje original del fabricante junto con el material de amortiguación interior.
- Si el empaque original ya no está disponible o está dañado, envuelva el artículo en múltiples capas de plástico de burbuja para que una capa de amortiguación con al menos 6 cm de grosor proteja el artículo.
- Consiga una caja exterior resistente que sea al menos 14 cm más grande que la caja interior en todas las dimensiones. Esta caja debe ser lo suficientemente resistente como para proteger su artículo. Para artículos más pesados sugerimos utilizar una caja de doble pared.
- Coloque 6 cm de material de relleno en la base de la caja exterior antes de colocar dentro la caja interior. Asegúrese de mantener un espacio de al menos 6 cm en todos los lados antes de rodear la caja interior con más material de relleno. Llene todo el espacio disponible para obtener mejores resultados.
- Como alternativa, se pueden usar esquinas de espuma para mantener un espacio suficiente entre la caja interna y externa, aunque estas son una opción menos efectiva.
- Cierre y selle la caja usando el método de H-taping con cinta adhesiva sensible a la presión.

Embalaje box-in-box Nivel de protección: ■■■■

Indicado para artículos frágiles, pequeños, delgados e irregulares (por ejemplo: vasijas, vidrio, lámparas, placas de circuito)



Nota: Si los productos electrónicos a transportar se empaquetan en un entorno libre de estática, no inspeccione el producto para ver si está dañado a menos que pueda ser reempaquetado en condiciones similares. En lugar de eso, realice una inspección visual del empaque interno para buscar signos de rasgaduras o daño por impacto.

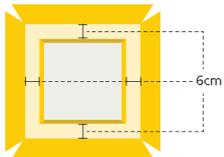
INSTRUCCIONES PARA DIFERENTES MERCANCÍAS

Mercancía	Instrucción especial
Computadora portátil o de escritorio	<p>Quienes no tengan una cuenta solo pueden enviar un máximo de una computadora portátil con una batería de iones de litio por paquete.</p> <p>DHL Express recomienda utilizar cajas especiales para el transporte de computadoras portátiles. Las cajas están disponibles directamente de DHL en la mayoría de los mercados. Comuníquese con su equipo local de Servicio al Cliente para obtener más información.</p>
Dispositivos de almacenamiento de datos	<p>Se recomienda el embalaje box-in-box para los dispositivos de almacenamiento basados en disco.</p> <p>Los dispositivos de almacenamiento no frágiles, como las unidades flash, no requieren un empaque adicional, pero deben estar en un paquete lo suficientemente grande para que la etiqueta de envío esté claramente visible.</p>
Televisores o monitores	<p>Los televisores o monitores deben colocarse dentro de su empaque original completo con amortiguación de espuma.</p> <p>Dado que las cajas originales no están diseñadas para una red express, recomendamos usar el método de embalaje box-in-box.</p>
Teléfonos y tabletas	<p>Se dispone de empaques especiales para el transporte de teléfonos móviles o tabletas. Comuníquese con su equipo local de Servicio al Cliente de DHL Express para obtener más información.</p> <p>Si usa su propio empaque, asegúrese de que el dispositivo esté rodeado con al menos 6 cm de material de relleno adecuado, como plástico de burbujas, antes de colocarlo dentro de una caja de cartón corrugado de doble pared resistente.</p> <p>Los equipos de esta naturaleza pueden contener baterías de iones de litio que están sujetas a estrictas regulaciones de envío. Comuníquese con su equipo local de Servicio al Cliente para obtener más información.</p>
Accesorios electrónicos frágiles	<p>Use una caja de cartón corrugado de doble pared adecuada para el tamaño y peso del artículo que se está transportando.</p> <p>Empaque el contenido para que quede bien amortiguado con al menos 6 cm de separación de las paredes externas de la caja.</p> <p>Si envía varios artículos en una sola caja, asegúrese de que también estén bien separados entre sí. Para mayor protección, utilice el método de embalaje box-in-box.</p>
Accesorios electrónicos no frágiles	<p>El empaque de cartón corrugado de pared sencilla es adecuado para artículos más ligeros. Si el empaque necesita estar listo para el comercio minorista, se requiere un tambor exterior para evitar marcas cosméticas.</p>



REGULACIONES PARA BATERÍAS DE IONES DE LITIO

El transporte de baterías de iones de litio está sujeto a estrictas regulaciones de envío nacionales e internacionales. Puede encontrar más información en nuestro sitio web. También puede comunicarse con su equipo de Servicio al Cliente local.



Consejo: Para la seguridad de sus datos, DHL recomienda eliminar o cifrar cualquier información sensible almacenada en los dispositivos electrónicos antes de enviarlos.