



# PAKKEGUIDE

RIKTIG PAKKING MED RETT EMBALLASJE  
FOR STORE SENDINGER OG PALLEGODS

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

Gyldig fra  
7. jan. 2019



# MAKS VEKT 300 KG MAKS LENGDE 300 CM RIKTIG EMBALLERING



## INNHOOLD

Vær oppmerksom på sendingers vekt og mål	3
Viktigheten av god pakking	4
Bruk av paller	5
Stabling av paller	6
Beskytt sendingen	7
Sikre sendingen	8
Veiledning for spesifikke varer	9

DHL Express er verdensledende innen internasjonal ekspressgods med sitt dør-til-dør-nettverk for tidsbestemte ekspress-sendinger. Nettverket er skreddersydd for dokumenter, mindre pakker og et begrenset omfang av store kolli / pallegods.

Regler og restriksjoner for hva som kan sendes i nettverket er nødvendig og viktig, også når det gjelder størrelse og vekt. Vi må være trygge på at gods som sendes kan håndteres på best og sikrest mulig måte, både for utstyr, kjøretøy, fly og ikke minst sikkerheten til våre kollegaer.

Store og tunge sendinger må pakkes slik at de trygt kan sendes med ekspresstransport. Denne guiden viser hvordan man pakker en sending på best mulig måte, og hva vi krever av våre kunder når det kommer til emballasje.

Vi oppfordrer våre kunder til å bruke denne guiden for å forbedre den generelle kvaliteten på emballering av gods som sendes i vårt nettverk. Den illustrerer hva man må og hva man ikke må gjøre når man klargjør en sending for transport. Denne pakkeguiden erstatter ikke bestemmelsene laget av og gjeldende for hver enkelt bransje, men tar for seg minimumskravene som ekspressindustrien har satt for å eliminere skader på annet gods, utstyr og personer.

Dersom disse minimumskravene ikke blir fulgt, kan det medføre at vi ikke kan ta i mot deres gods i vårt nettverk.

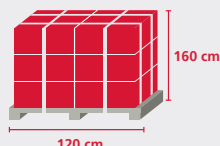
## KORT OPPSUMMERT

Her er de grunnleggende kravene til riktig pakking og emballering.



### VEKT

- Det vil bli påregnet et gebyr dersom et kolli er >70 kg.
- Maks vekt pr kolli må ikke overstige 300 kg.
- Maks vekt pr sending må ikke overstige 3.000 kg.



### PALLEDIMENSJONER

- Bruk standard-paller med lengde og bredde under 120 cm
- Pallehøyde må ikke overstige 160 cm.



### STORE DIMENSJONER

- DHL Express aksepterer ikke kolli over 300 cm. Merk! Maks bredde 120 cm x maks høyde 160 cm.



### SIKKERT & STABLEBART

- Sendingen må pakkes sikkert i eske, kasse eller på pall.
- Den må kunne stables sammen med annet gods.
- Ukurante former og mål vil medføre tilleggsgebyr.

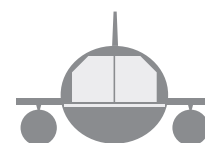
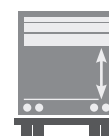


# VÆR OPPMERKSOM PÅ SENDINGERS VEKT OG MÅL

Vekt- og størrelsesgrensene som er satt, er basert på de vekt- og størrelsesgrensene vi har for våre fly, kjøretøy og sorteringsanlegg i DHL Express. Ved forsendelse av en større og tyngre sending bør du ta kontakt med oss, da det er mulig at vi ikke har plass i det kjøretøyet som er satt opp for henting på din adresse. Det vil påløpe et gebyr om vi må sende en egen bil for å hente din sending, eller om sendingen medfører annen spesialhåndtering på våre terminaler.

Begrensningene vi har satt for vekt og størrelse kan du se under. Har du spørsmål kan du kontakte vår [kundeservice](#).

**Merk!** Vårt søsterselskap DHL Global Forwarding & Freight kan ta større og tyngre sendinger enn det vi kan ta i vårt ekspressnettverk. Du kan finne mer informasjon på [dhl.no](#).



## BEGRENSNINGER PR KOLLI

Kollivekt	Tilleggsgebyr	Krever egen bestilling	Kollivekt	Tilleggsgebyr	Krever egen bestilling
Opptil 70 kg			Alle sider <120 cm		
70 kg - 300 kg	✓		Enkelt side >120 cm	✓	✓
>300 kg	Ikke akseptert for transport i vårt nettverk		Enkelt side >300 cm	Ikke akseptert for transport i vårt nettverk	

## BEGRENSNINGER PR SENDING

Sendingens totalvekt	Tilleggsgebyr	Krever egen bestilling
<3.000 kg		
>3.000 kg	Ikke akseptert for transport i vårt nettverk	

# VIKTIGHETEN AV GOD PAKKING

Store sendinger eller pallegods må være pakket slik at de trygt kan sendes med ekspresstransport i vårt unike nettverk av kjøretøy, fly og sorteringsanlegg. De fire hovedkravene du må ta hensyn til når en sending pakkes, er listet opp nedenfor. Dette er for å sikre at DHL Express kan håndtere sendingen uten å måtte pålegge ditt firma tilleggsgebyr for spesialhåndtering.



## KAN STABLES

Sørg for at forsendelsen er pakket på en måte som gjør at den kan settes oppå en annen forsendelse, eller en annen forsendelse kan settes oppå din.



## LØFTBAR FOR TRUCK

Større sendinger må kunne løftes av en gaffeltruck. De må stå på pall eller annen type base konstruert for å bli håndtert av gaffeltruck.



## KRENGING

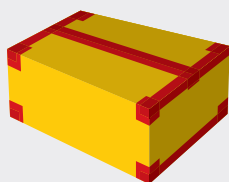
Sendingen må pakkes og sikres på en pall slik at den ikke sklir av pallen under flyvning. Det er spesielt fare for dette under take-off og landing.



## STØT OG VIBRASJONER

Det kan oppstå mindre støt og vibrasjoner når sendingen håndteres mekanisk. Sørg for at den er forsvarlig pakket til å tåle dette.

## BRUK ESKE, KASSE ELLER PALL



### Eske

Lettere gods (<30 kg) kan plasseres i eske (papp eller isopor). Se DHL Express sin guide for generell pakking og emballasje for mer info.

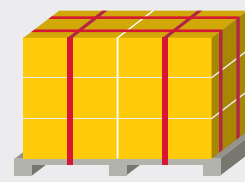
Ved større og tyngre sendinger, spesielt når pappesken blir lang og smal, bør esken forsterkes, evt. vurdere bruk av trekasse i stedet. Bruk sunn fornuft.



### Kasse

Større og tyngre enheter, f.eks. motorer og maskindeler, bør pakkes i en solid kasse, helst i treverk.

Ved bruk av trekasse må man sørge for at treverket er solid og godkjent for bruk til internasjonal transport.



### Pall

Tunge sendinger og bulksendinger må plasseres på godkjent pall. Husk å sikre sendingen til pallen som vist i denne guiden.

Sjekk at toppen på sendingen blir så rett som mulig, og at ikke noe stikker utenfor pallekanten.

**Merk!** Kolli over 70 kg\* må plasseres på en pall eller annen base som er konstruert for å bli håndtert av gaffeltruck. For kolli mellom 30 og 70 kg anbefaler vi bruk av pall eller en trekasse. Hvis det blir brukt eske må denne tåle vekten av innholdet når sendingen blir løftet. På tyngre sendinger må gaffeltruck og evt. annet spesialutstyr brukes for flytting. Er sendingen utilstrekkelig pakket, vil den enten bli nektet henting eller sendt i retur fra nærmeste terminal.

\*Det kan være variasjoner fra land til land angående vekt og mål. Kontakt vår [kundeservice](#) for mer informasjon.

# BRUK AV PALLER

Dette avsnittet beskriver kravene DHL Express har satt for bruk av paller, hvilken type paller som bør brukes, hvordan pallene stables, samt hvordan man beskytter og sikrer varene på best mulig måte.

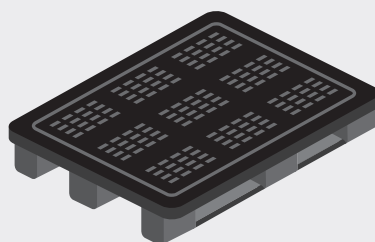
DHL Express anbefaler bruk av standardpaller for at du som kunde skal slippe å få tilleggsgebyrer for overdimensjonert gods. Er det tvil om hvorvidt pallen regnes som standardstørrelse, vær oppmerksom på at standardpaller har lengde og bredde på mindre enn 120 cm.

## VELG RIKTIG PALL



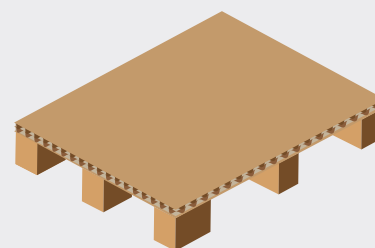
### Tre

- Sterk og egnet for tunge gjenstander
- Perfekt for gjenbruk
- Lett å anskaffe og billigere enn plastpall
- Ved internasjonale sendinger må trevirket oppfylle internasjonale krav i land pallen skal brukes
- Ha sterk nok bunn til at sendingen blir stabil (kan være skadet om den er brukt før)



### Plast

- Høy lastekapasitet og overflate som hindrer godset i å skli av
- Lav egenvekt
- Motstandsdyktig mot fukt og korrosjon - lang levetid
- Dyrere i innkjøp sammenlignet med en trepall



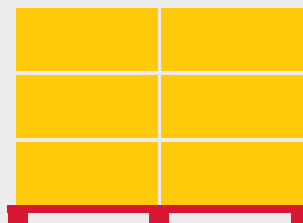
### Papp

- Lav egenvekt
- 100 % resirkulerbar
- Kun til engangsbruk
- Ikke egnet for tyngre gjenstander eller bruk i fuktig klima
- Veldig lav innkjøpspris

## STABLING AV PALLER

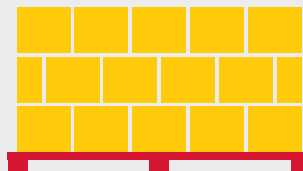
### Søylestabling

- Den beste måten å få best mulig stabilitet på pallen, er ved å stable i søyler. Dette bidrar også til at eskene er best mulig beskyttet under transport.
- Ved å stable eskene kant-i-kant, med de rette sidene mot hverandre, oppnår man god stabilitet på sendingen. Deretter må man sikre eskene med krympeplast eller bånd.



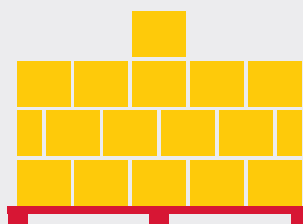
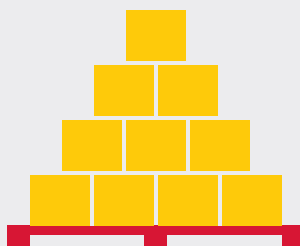
### Overlappende stabling

- Hvis varene i en eske er harde og stabile, vil overlappende stabling resultere i økt pallestabilitet.
- Hvis varene i en eske er myke og ustabile, kan overlappende stabling redusere trykkraften med så mye som 50 %.
- Ved å stable kartongene kant-i-kant, med de rette sidene mot hverandre, oppnår man god stabilitet på sendingen.



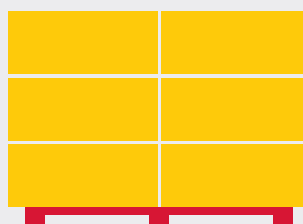
### Pyramidestabling

- Stabling i pyramideform skaper ikke en rett overflate på pallen, kan utsette godset for skade, fare for forsinkelser og tilleggsgebyr.
- Hvis du ikke klarer å lage en rett overflate på pallen, anbefales det å fylle opp med tomme esker så overflaten blir rett og pallen har lik høyde på alle sider.



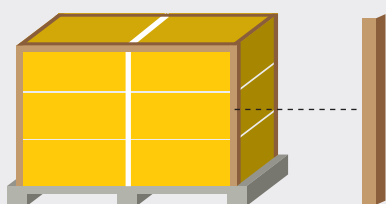
### Stabling med overheng

- Eskene på en pall må ikke stikke utenfor pallekanten da disse er ekstremt utsatt for skade ved normal godshåndtering.
- Plasseres en eske slik at den stikker utenfor pallekanten, reduseres den enkelte eskes styrke med mer enn 30 %, og den kan lett bli ødelagt. Dette kan igjen påvirke resten av godset som er pakket på pallen.



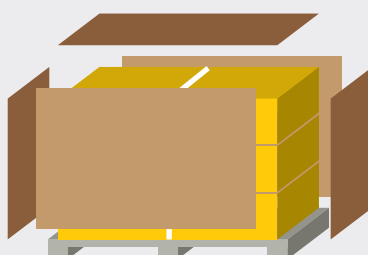
# BESKYTT SENDINGEN

Du kan forhindre at sendingene dine skades under transport ved hjelp av en rekke pakketiltak som er beskrevet nedenfor. Disse typene av beskyttelse er både gode og holdbare, men andre typer kan også benyttes, som f.eks. skumgummi eller trekasser.



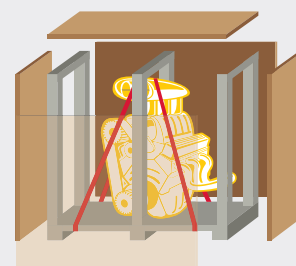
## Kantbeskyttere

Kantbeskyttere og pallekarmen beskytter og stabiliserer godset på en veldig god måte. Det anbefales også at man bruker lokk på toppen av pallekarmene.



## Pappkartong

Pappkartong som plasseres i bunnen, på toppen og / eller på sidene, vil fungere som beskyttelse for godset og vekten vil bli fordelt.

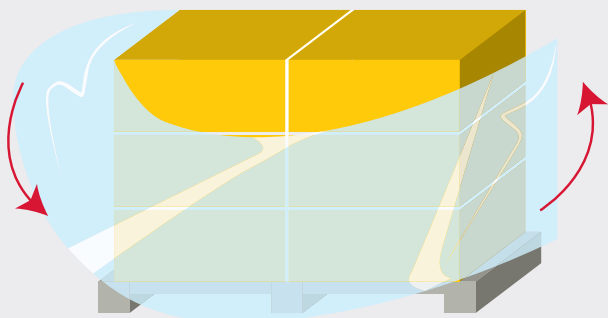


## Fester

Ved forsendelse av f.eks. kabler eller motorer er det viktig å feste de godt til pallen med enten en konstruksjon i tre eller metall (metallbånd). Disse festene er viktige for å hindre at varen sklir av pallen under transport.

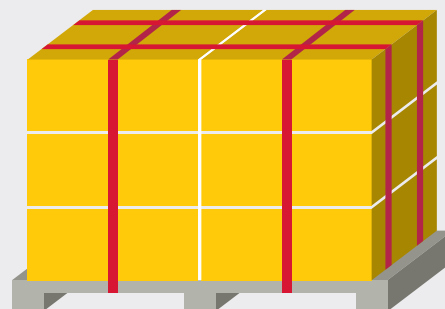
## SIKRE SENDINGEN

Bånd eller krympeplast er de vanligste måtene å sikre varer til en pall på, og det er påkrevd for varer som plasseres på pall. Det finnes flere typer bånd man kan bruke, f.eks. i stål, nylon, polyester (PET) og polypropylen. Metallbånd er best egnet til å sikre tyngre gjenstander, mens nylon og PET er mest brukt til esker og kartonger, eller andre lettere gjenstander. Ved bruk av bånd av plastmaterialer må det sørges for at det er slitesterkt og egnet til bruk for transport.



### Krympeplast

- Ved bruk av krympeplast må man huske at krympeplasten også må festes til pallen.
- Det er viktig at man surrer plasten horisontalt rundt sendingen, og så stramt som overhodet mulig.
- Ha på flere lag med plast. Stram godt ved å dra plasten litt oppover mens man surrer den rundt sendingen.
- Når man kommer til toppen, dra plasten fram og tilbake, på kryss og tvers, til toppen er godt dekket med plast.
- Til slutt drar man plasten nedover pallen og fester enden i selve pallen.



### Bånd / stropper

- Stropper er ideelt å bruke for å sikre sendingen, så lenge stropingen er korrekt utført.
- Stroppen må gå under pallen i mellomrommet der gaffeltrucken er ment å løfte pallen, deretter over toppen av sendingen før stroppen strammes godt.
- Gjenta stropingen til alle sider er godt nok sikret.
- Skal man stroppe en sending bestående av esker eller kasser, bør man sette på kantbeskytter eller annen type beskyttelse som hindrer stroppene / båndene i å gjøre skade på eskene / kassene.
- Man kan også bruke krympeplast til å beskytte sendingen for ytre skader som vær og vind.



## VEILEDNING FOR SPESIFIKKE VARER

Denne delen av pakkeguiden gir veiledning for større og tyngre sendinger som skal transporteres. Her vises hvordan man blir trygg på at sendingen som skal sendes med ekspresstransport, er tilstrekkelig sikret. **Om sendingen ikke er pakket på riktig måte, vil ikke DHL Express ta med sendingen ved opphenting. Grunnen er at sendingen kan utgjøre en risiko for andre sendinger, utstyr eller mennesker.** Hvis sendingen blir hentet, men ikke er optimalt pakket og sikret, vil DHL Express pålegge et gebyr for å rette på dette.



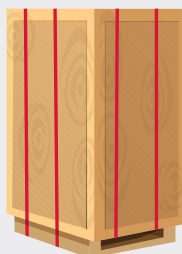
### Motorer og andre maskindeler

- Motorer og andre maskindeler må enten plasseres i en trekasse, eller festes til pallen med metallbånd. Ved bruk av kun metallbånd, må det i tillegg brukes kantbeskyttere og sendingen må være tildekket av enten tykk papp, eller annen type forsterket emballasje.
- Motoren eller delene må være tømt for all væske (olje, drivstoff, osv.) under transport.
- Varen som sendes må ikke stikke utenfor pallekanten, fordi det kan forårsake skade på selve varen, andre sendinger, utstyr eller mennesker. Om varen ikke passer akkurat på pallen, kan man bruke en tilpasset trekasse med bunn som kan løftes av gaffeltruck.



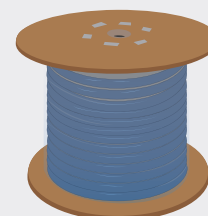
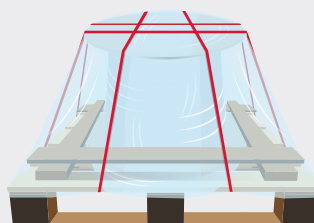
### Dekk

- Dekk til biler eller andre typer kjøretøy må emballeres med krympeplast, samt sikre sendingen til pallen med metallbånd eller bånd i plastmateriale sterkt nok til denne type frakt.
- Det anbefales også bruk av beskyttelse utenpå krympeplasten i form av forsterket papp, tre eller hardplast.
- Dersom man velger å bruke tilpassede bildekkbokser, må disse ha rette, flate kanter, og de må tåle vekten av dekkene som sendes.
- Løse dekk er ikke akseptert for transport i vårt nettverk.



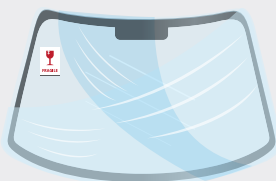
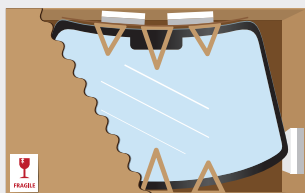
### Industrielt utstyr

- Industrielt utstyr må enten plasseres i en trekasse eller festes til pallen med metallbånd. Ved bruk av kun metallbånd må det i tillegg brukes kantbeskyttere, og sendingen må være helt tildekket av enten tykk papp eller annen forsterket emballasje.
- Utstyret må være tømt for all væske (olje, drivstoff, osv.) under transport.
- Gjenstander som er vesentlig tyngre i én ende, plasseres sånn at tyngdepunktet blir så lavt som mulig. I tillegg må dette sikres godt på underlaget / pallen slik at sendingen blir stabil.
- Det kan påløpe tilleggsgebyr om sendingen ikke kan bli stablet oppå andre sendinger, eller om andre sendinger ikke kan bli stablet oppå den aktuelle sendingen.



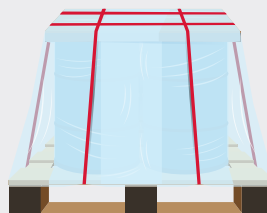
### Kabeltromler

- Kabeltromler egner seg ikke til å bli transportert løse, de må stå trygt stroppet på en pall.
- For å unngå potensielle tilleggsgebyr må kabeltrommelen settes med flatsiden ned slik at den står stødig under transport. Da kan også andre sendinger plasseres oppå trommelen.
- Store og tunge spoler / tromler må festes godt til pallen med egnede treklosser / fester (>50 kg).
- Spolene / tromlene må deretter sikres til pallen med minst 2 horisontale og 2 vertikale metallbånd eller forsterkede bånd i plastmateriale.
- Dersom kabelen på trommelen er sensitiv, anbefales det at man bygger inn kabeltrommelen i en trekasse, eller sørger for å ha tilstrekkelig med beskyttelse rundt kabelen.



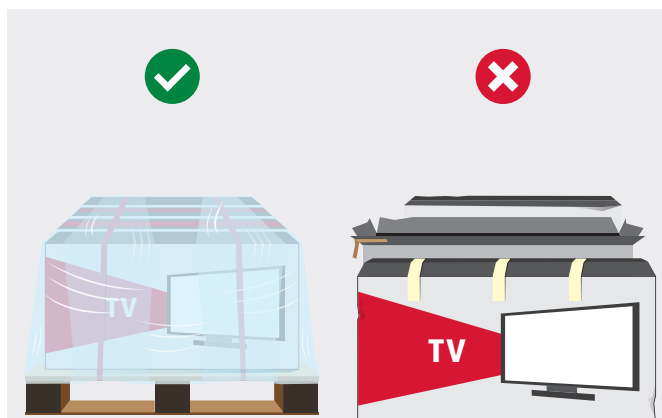
### Glasspaneler / vindusruter

- Glasspaneler / vindusruter må alltid plasseres i en trekasse eller egnet eske for å unngå skader som kan oppstå under godshåndtering og transport.
- Bruk isoporbeskyttelse rundt kantene og hele glasset, og bruk bobleplast rundt hele vindusruten til slutt.
- Spesialformede isopormoduler tilpasset kassen som benyttes, er å foretrekke.
- Det anbefales å bruke en kasse / eske med doble vegger.
- Sørg for å bruke nok isopor i og rundt glasspanelet slik at det står helt stødig under transport. Det bør ikke være noe tomrom i kassen som gjør at glasset / ruten kan flytte på seg.
- Når sendingen er ferdig pakket merkes sendingen med "GLASS" på utsiden.



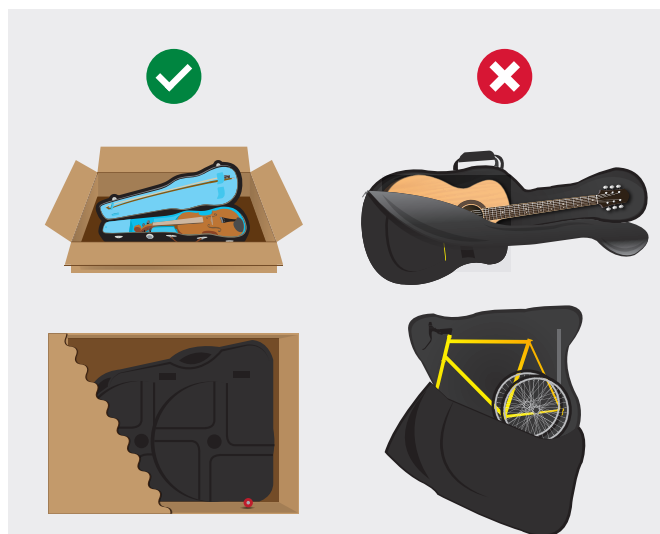
### Oljetønner

- Oljetønner må settes på plast- eller trepall med plankegap på mindre enn 2 cm.
- Treplater må plasseres på toppen av sendingen og mellom oljetønningen og pallen, for å hindre bevegelse eller skade under transport.
- Sikre tønningen til pallen ved bruk av minst 2 metall- eller plastbånd. Bruk beskyttelse mellom tønningen og stroppene for å hindre kosmetiske skader på tønningen under transport.
- Ved forsendelse av flere tønner, må tønnene stropes sammen før de sammen festes til pallen som beskrevet i forrige punkt.
- Maks 10 paller kan sendes sammen i én forsendelse, og den totale vekten må ikke overstige 3.000 kg.
- Skal man sende mindre kvanta væske, se mer informasjon vedrørende generell pakking på [dhl.no](http://dhl.no).



### Større elektriske gjenstander

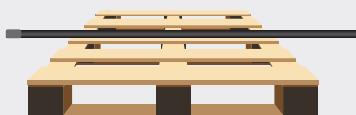
- Vær ekstra oppmerksom når store TV-er skal sendes. Produsenter designer sin emballasje til TV-er for bulktransport og tenker ikke på kravene for ekspresstransport.
- Sender man én enkelt TV som er bredere enn 120 cm vil det påløpe et tilleggsgebyr.
- TV-en må plasseres i en passende eske eller kasse, og man må fylle tomrommet rundt med isopor / bobleplast.
- Hvis ikke produsentens eske har doble vegger må man benytte en ny eske utenpå originalemballasjen.
- Skal man sende flere TV-er samtidig, fester man disse på en pall som er stor nok til eskene. Pass på at ikke noe stikker utenfor pallekanten. Deretter må eskene stropes fast før krympeplast brukes tilslutt. Bruk gjerne tykk skumgummi på toppen som ekstrabeskyttelse.



### Bagasje, sportsutstyr og musikkinstrumenter

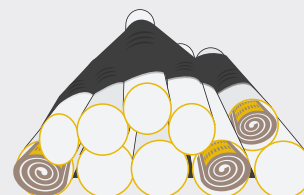
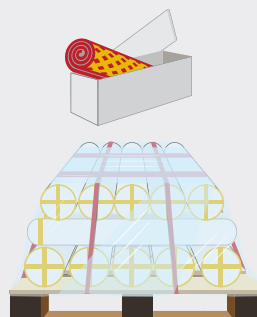
- Bagasje, sportsutstyr og musikkinstrumenter må sendes i harde esker / kasser. Mykt materiale, som f.eks. en bag, egner seg ikke for ekspresstransport.
- Hardplast-kofferter o.l. bør plasseres i en pappe eske eller annen emballasje for ekstra beskyttelse mot riper og merker.
- Bager og mykere sendinger må plasseres i kasser / esker med doble vegger. Er det tomrom i kassen / esken fylles dette opp med bobleplast eller annet for å hindre at gjenstanden flytter på seg under transport.
- Kontroller at gjenstanden som skal sendes er helt omsluttet av emballasje. Dersom deler av gjenstanden stikker ut av emballasjen vil den mest sannsynligvis bli skadet.
- DHL Express kan ikke fremskaffe spesialemballasje for sportsutstyr eller musikkinstrumenter.





### Tuber / rør / beslag

- Tuber og rør som overstiger 300 cm er ikke akseptert for transport i vårt nettverk. Overstiger sendingen 120 cm vil det bli påført et tilleggsgebyr.
- Lange, rektangulære pappesker er strukturelt ganske svake og er ganske utsatt for skader.
- Ved forsendelse av flere tuber og rør anbefaler vi at man benytter en firkantet kasse / eske og plasserer varene i denne. Det beste er om man fester rørene sammen før de plasseres i esken, og fyller opp med bobleplast e.l. slik at de ligger trygt under transport.
- Dersom ikke sendingen er mulig å stable sammen med annet gods, vil det bli påført et tilleggsgebyr.
- Sender man en vare på mer enn 30 kg må en kasse med bunn som kan løftes med gaffeltruck benyttes.
- Sørg for at tubene / rørene ikke stikker utenfor pallekanten. Pallen / underlaget skal være like langt eller lengre enn gjenstandene som sendes.
- Sikre rør til pallen med metall- eller plastbånd som er egnet til bruk for transport. Det anbefales også bruk av pallekarmer for å hindre at rørene sklir ut under transport.



### Tepper og tekstilruller

- Rull alltid tepper og tekstiler sammen fra den korteste enden.
- For å forhindre at rullen skal bøye seg bør man også rulle teppet eller tekstilene på en sterk plast- eller papptube.
- Det er viktig at man pakker inn teppe-/ tekstilrullen i sterk papp eller godt med krympeplast. Husk også på kortendene på rullen.
- Bruk sterk tape til å forsegle plastskjøtene. Plaststrips kan også brukes.

#### For sendinger <30 kg og / eller <120 cm

- Mindre gjenstander plasseres i en solid eske som kan stables sammen med annet gods. Bruk sterk tapeforsegling av esken. For mer informasjon, se vår generelle pakkeguide på [dhl.no](http://dhl.no).

#### Flerkolli og / eller kolli >30 kg

- Er sendingen lengre enn 120 cm og veier mer enn 30 kg, må man bruke en tilpasset kasse, eller feste det godt på en base som kan løftes med gaffeltruck.
- Skal man sende flere teppe-/tekstilruller i samme sending, bør disse plasseres i en kasse som kan løftes med gaffeltruck, eller pakk én og én i tilstrekkelig og egnet emballasje.
- Teppe-/tekstilruller kan festes på en pall, men bør stables som vist på illustrasjonen over. Bruk krympeplast og stropper til slutt for økt stabilitet.

DHL Express (Norway) AS  
Gneisveien 3  
2020 Skedsmokorset  
**dhl.no**

Gyldig fra 7. januar 2019