

# GUÍA DEL USUARIO

## REGISTRO

**#SigueTuEnvío**  
Conoce la ubicación de tu envío en tiempo real  
A través de Twitter »

**Express**  
eCommerce Logística Prensa Carreras Información sobre DHL

Buscar contenido »

**Rastrear envíos**  
Incluya hasta 10 números de rastreo y sepárelos con Enter »

Más Opciones de Rastreo

- ¡Nuevo! Login – MyDHL
- Realizar envíos en línea
- Tarifas
- Agendar recolección por Courier
- Encontrar Tienda DHL más cercana
- Gestionar mis Facturas

**Información Importante**

- Información Importante y Servicio de Alertas
- Envío de Baterías de Lito
- Nuevo menú telefónico de DHL Express México
- Restricción Vehicular y en Rutas en la Ciudad de México
- Ingresa tus facturas en línea. Descarga el Manual Aquí
- Sitio Web Oficial Seguro- DHL Express México
- Promociones Retail

**Express**

- MyDHL
- Envíos
- Rastreo
- Servicios y Soporte de Aduanas
- Servicios de Exportación
- Servicios de Importación
- Servicios Nacionales
- Servicios Opcionales
- Soluciones para la Industria
- Soluciones para PYMES
- Centro de Recursos

★ Bookmark Us

**DHL México | Express**

### Servicio de Entregas Express y Envíos Internacionales

Quando envía con DHL Express, lo hace con el especialista en internacional y con servicio de entrega con courier. Nuestra amplia gama de servicios Express de envíos y paquetería y las soluciones para el rastreo cubren todas sus necesidades. ¡Compruebe cómo funciona DHL!

**Envíos Express con DHL**

**Soluciones para PYMES**

Para registrarse en DHL **MyBill** primero debe registrarse con DHL.com  
Visite <https://www.mydhl.dhl.com> y seleccione **Registrarse Ahora**.

El primer usuario para registrar una cuenta para DHL **MyBill** es por estándar el administrador de **MyBill**. Un nuevo administrador puede ser designado en cualquier momento después de completar el registro y el recibo de la contraseña.

Una vez completado el proceso de registro, el administrador de la cuenta puede registrar tantos usuarios como sea necesario para administrar adecuadamente el proceso de revisión de cargos. Todos los usuarios registrados recibirán una notificación de registro por correo electrónico.



# REGISTRO

Puede registrarse en **MyBill** en tan solo unos sencillos pasos.?  
Ir a: <https://www.mydhl.dhl.com>

## Registrarse en MyBill

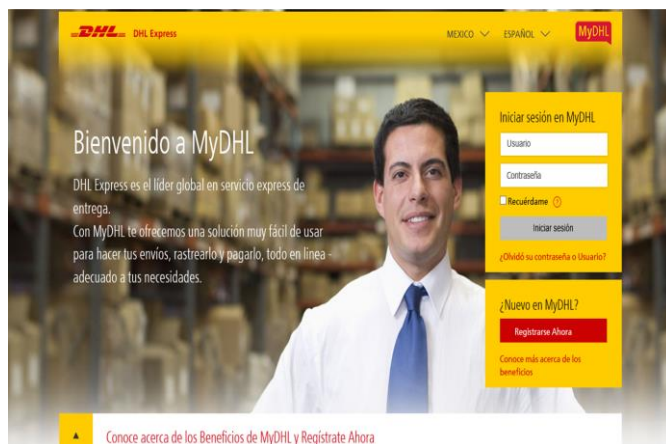
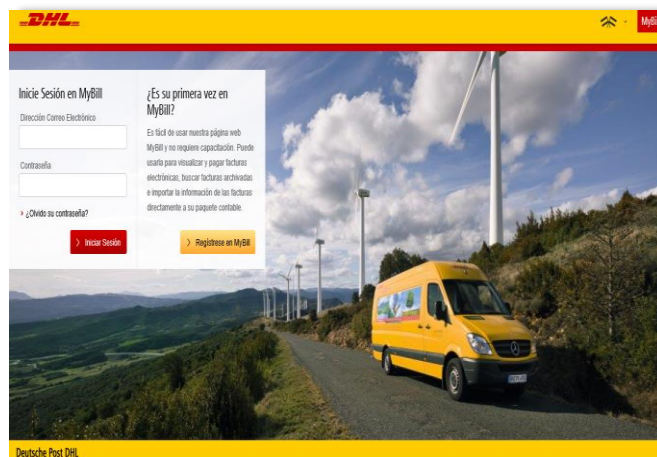
Para inscribirse deberá completar el formulario de inscripción. Los campos con un asterisco son obligatorios y deben ser completados. Una vez que complete el formulario, seleccione el botón Guardar y continuar.

Al finalizar, recibirá un correo electrónico de notificación que proporcionará su contraseña temporal para acceder al sitio **MyBill**. También se le ofrecerá la posibilidad de *Registrar otra cuenta o Ingresar a MyBill*.

Si selecciona la opción **Registrar otra cuenta**, se le redirigirá de nuevo a la pantalla de inscripción para ingresar los detalles de la cuenta.

Si elige la opción **Iniciar sesión en MyBill**, se le redirigirá a la pantalla de inicio de sesión.

Una vez que haya completado el proceso de inscripción y haya recibido su confirmación de inscripción, se le dirigirá a la pantalla de inicio de sesión. Ingrese los detalles de su registro, dirección de correo electrónico y contraseña, y seleccione el botón de **inicio de sesión**.

## PANTALLAS

Una vez que haya iniciado sesión en **MyBill**, será dirigido a la pantalla principal. Desde esta pantalla puede navegar a numerosas pantallas; Archivo, Descargas, Informe, Mi cuenta, Búsqueda y Ayuda.

The screenshot shows the MyBill dashboard for user 'Hola MariCarmen'. The 'Facturas en Disputa' section is highlighted with a red box. It displays a summary of 17 transactions with a total amount of MXN 17,292.40. Below this, a table lists the details of the disputed invoices.

| NO. CUESTA | NOMBRE DE CUESTA | NO. DE FACTURA | TIPO DE FACTURA    | FECHA DE LA FACTURA | FECHA DE ENCENDIMIENTO | ESTADO   | TOTAL | DEBITADA | PAGADA   | SALDO | MONEDA |
|------------|------------------|----------------|--------------------|---------------------|------------------------|----------|-------|----------|----------|-------|--------|
| 1          | E billing        | Invoice        | 17 de Mayo de 2017 | 15 de Junio de 2017 | En Disputa             | 230.03   | 0.00  | 0.00     | 230.03   | MXN   | MXN    |
| 2          | E billing        | Invoice        | 18 de Mayo de 2017 | 15 de Junio de 2017 | En Disputa             | 1,713.36 | 0.00  | 0.00     | 1,713.36 | MXN   | MXN    |
| 3          | E billing        | Invoice        | 18 de Mayo de 2017 | 15 de Junio de 2017 | En Disputa             | 1,905.60 | 0.00  | 0.00     | 1,905.60 | MXN   | MXN    |
| 4          | E billing        | Invoice        | 12 de Mayo de 2017 | 12 de Junio de 2017 | En Disputa             | 297.20   | 0.00  | 0.00     | 297.20   | MXN   | MXN    |

En el panel principal, sus facturas se dividen en 3 categorías:

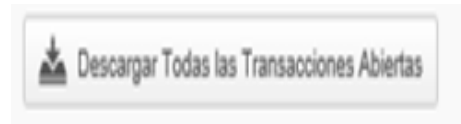
**Transacciones abiertas:** son las facturas con saldos pendientes que requieren pago.

**Facturas en aclaración:** Todas las facturas con aclaraciones abiertas y su correspondiente información se pueden encontrar aquí.

**Por Pagar** - Aquí encontrará una vista general de las facturas cuyo pago está por vencer o ya están vencidas.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Facturas en Disputa' section highlighted with a red box. It displays a summary of 17 transactions with a total amount of MXN 17,292.40 and a table of disputed invoices.

De estas vistas generales se pueden descargar en Excel seleccionando la situación del botón **Descargar Todas las Transacciones Abiertas** en la parte superior e inferior de cada vista general.



En el caso de que utilice MyBill para varios países, sus totales se mostrarán posteriormente por separado en la moneda de factura de cada país (consulte el ejemplo siguiente).






The summary shows transaction totals for three countries: RM (Malaysia), \$ (USA), and JS (Israel). It includes counts for open transactions and amounts due now or in dispute.

| País     | Moneda | Total        | Detalles               |
|----------|--------|--------------|------------------------|
| Malaysia | RM     | 384,242.83   | 1741 Open Transactions |
| USA      | \$     | 1,251.25     | 3 Open Transactions    |
| Israel   | JS     | 6,941,008.03 | 66 Open Transactions   |
| USA      | \$     | 112.20       | 1 Disputed Invoice     |
| Israel   | JS     | 6,620,102.81 | 54 Due Now             |

## Visualizar Facturas

Hay varias maneras de descargar facturas; Una factura a la vez o varias facturas simultáneamente

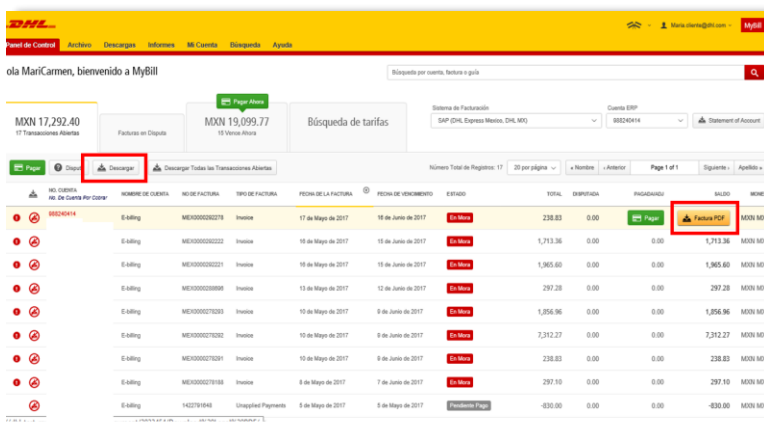
### Claves

-  No hay Imágenes disponibles
-  Factura Vencida
-  Aclaración de Factura

### Facturas únicas

#### Opción 1:

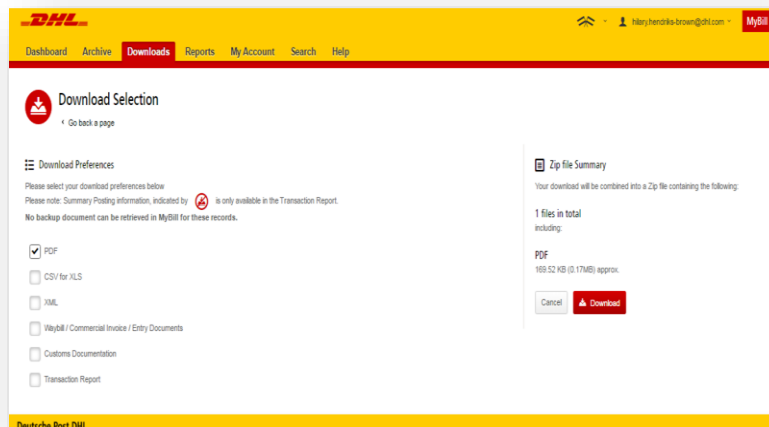
Para ver una sola factura, simplemente pase el cursor sobre la línea de factura y seleccione el PDF que aparecerá posteriormente.



#### Opción 2:

Para ver una sola factura, simplemente marque la casilla junto a la factura que desea ver y seleccione el botón

**Descargar**. Si simplemente desea descargar el **PDF**, haga clic en el botón **Descargar PDF**.



Hi Hilary Hendriks, welcome to MyBill

RM 384,242.83  
1741 Open Transactions  
\$ 1,251.25  
2 Open Transactions  
J\$ 6,941,008.03  
66 Open Transactions

Disputed Invoices

RM 186,039.52  
702 Due Now  
J\$ 6,620,102.81  
54 Due Now

Rated But Not Invoiced  
67

|                                     | ACCOUNT NO.     | ACCOUNT NAME                   | INVOICE NO.     | INVOICE TYPE     | INVOICE DATE   | DUE DATE       | STATUS | TOTAL      | EXPENSE | PAYMENT | BALANCE    | CURRENCY |
|-------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-----------------|------------------|----------------|----------------|--------|------------|---------|---------|------------|----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Hilary Hendriks | Print & Post/Standard register | Hilary Hendriks | Customer Invoice | July 14, 2015  | None           | Unpaid | 1,150.03   | 0.00    | 0.00    | 1,150.03   | \$ USD   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Hilary Hendriks | Print MAIL US\$37              | Hilary Hendriks | Invoice          | Sept. 23, 2015 | None           | Unpaid | 101.22     | 0.00    | 0.00    | 101.22     | \$ USD   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Hilary Hendriks | Print and Post Account         | Hilary Hendriks | Invoice          | Aug. 26, 2016  | Sept. 24, 2016 | Unpaid | 135,676.92 | 0.00    | 0.00    | 135,676.92 | J\$ BMD  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Hilary Hendriks | Print and Post Account         | Hilary Hendriks | Invoice          | Aug. 10, 2016  | Sept. 10, 2016 | Unpaid | 117,211.53 | 0.00    | 0.00    | 117,211.53 | J\$ BMD  |

## Múltiples Facturas

Para descargar varias facturas, seleccione las facturas que desea ver marcando las casillas junto a las facturas, a continuación, seleccione el botón **Descargar**.

**Download Selection**  
Go back a page

**Download Preferences**  
Please select your download preferences below.  
Please note: Summary Printing information, indicated by is only available in the Transaction Report.  
No backup document can be retrieved in MyBill for these records.

- ☒ PDF
- ☐ CSV for XLS
- ☐ XML
- ☐ Waybill / Commercial Invoice / Entry Documents
- ☐ Customs Documentation
- ☐ Transaction Report

**Zip file Summary**  
Your download will be combined into a Zip file containing the following:  
3 files in total including:  
PDF  
508.56 KB (0.50MB) approx.

Cancel **Download**

Al igual que con la opción de factura única, usted será redirigido a la pantalla de descargas.

**Download Selection**  
Go back a page

**Download Preferences**  
Please select your download preferences below.  
Please note: Summary Printing information, indicated by is only available in the Transaction Report.  
No backup document can be retrieved in MyBill for these records.

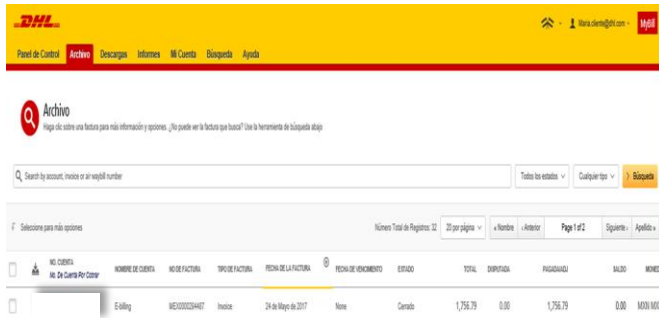
- ☐ PDF
- ☒ CSV for XLS ☒ Customized ☒ Custom Format
- ☐ XML
- ☐ Waybill / Commercial Invoice / Entry Documents
- ☐ Customs Documentation
- ☐ Transaction Report

**Zip file Summary**  
Your download will be combined into a Zip file containing the following:  
2 files in total including:  
CSV  
18.02 KB (0.02MB) approx.

Cancel **Download**

Si elige el formato **CSV** para **XLS**, se le ofrecerá la posibilidad de personalizar el formato. Si desea personalizar el formato del archivo **CSV**, seleccione el botón **Personalizar formato**, si no, seleccione el botón **Descargar** para continuar con el formato estándar. Usted será redirigido a la pantalla de descarga desde donde puede descargar su archivo.

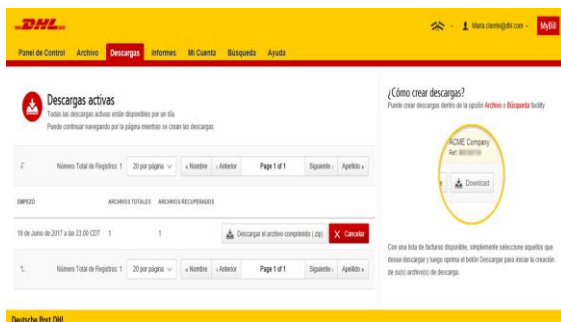
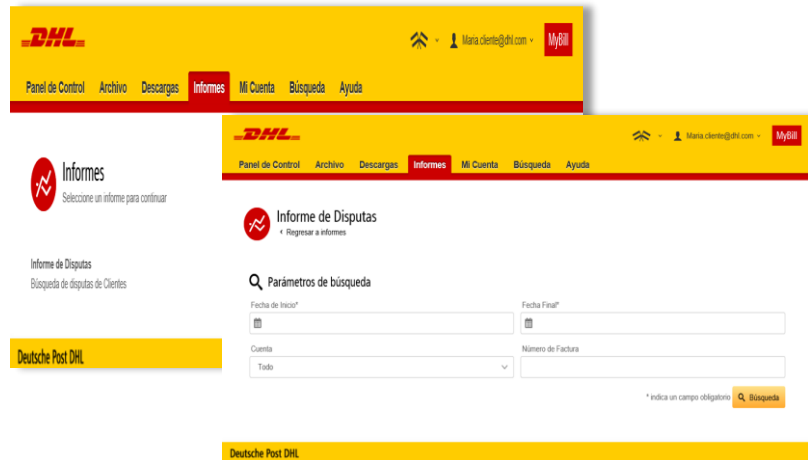
# Pantallas de archivo, informes y descargas



## Pantalla del informe

Esta pantalla ofrece la posibilidad de descargar informes disponibles.

Seleccione el informe que desea ejecutar, introduzca los parámetros de búsqueda y a continuación, seleccione el botón Buscar para crear el informe.



## Pantalla de archivo

Cuando se haya pagado una factura, se eliminará de la pantalla principal y se colocará automáticamente en la vista general.

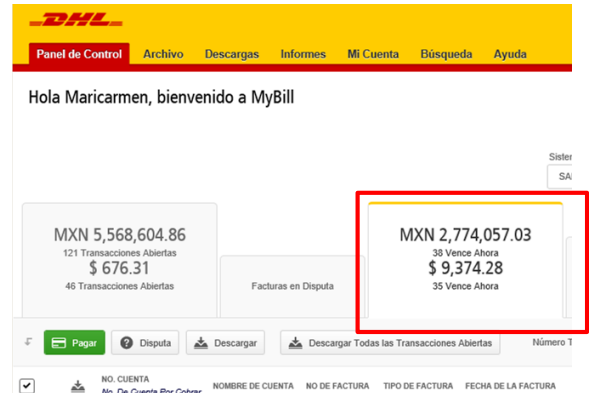
No se requiere ninguna otra acción para estas facturas y permanecerán disponibles para su referencia y consulta.

## Pantalla de Descargas

En esta pantalla se encontrarán todas las descargas generadas recientemente al ser utilizadas las funcionalidades de **Archivo** o **Búsqueda**. Las descargas estarán disponibles por un número limitado de días antes de ser eliminadas. Si se desean remover descargas previas, se debe oprimir el botón **Cancelar**.

**MyBill** le permite hacer pagos rápidos y seguros en línea

Las facturas vencidas se pueden Pagar en el panel **"Por Pagar"**.



O bien, pase el ratón sobre la línea de factura y haga clic en el botón de pago

MXN 2,774,057.03  
38 Vence Ahora  
\$ 9,374.28  
35 Vence Ahora

Búsqueda de tarifas

Número Total de Registros: 19 19 por página

| TIPO DE FACTURA | FECHA DE LA FACTURA     | FECHA DE VENCIMIENTO    | ESTADO  | MONTOS   | DISPOSICIÓN | SALDO  |
|-----------------|-------------------------|-------------------------|---------|----------|-------------|--------|
| Invoice         | 24 de Octubre de 2016   | 24 de Octubre de 2016   | En Mora | 8,975.69 | 0.00        |        |
| Invoice         | 25 de Octubre de 2016   | 25 de Octubre de 2016   | En Mora | 20.14    | 0.00        | 20.14  |
| Invoice         | 16 de Diciembre de 2016 | 31 de Diciembre de 2016 | En Mora | 157.62   | 0.00        | 157.62 |

O bien seleccionar las facturas que desea pagar y, a continuación, haciendo clic en **Pagar**



Ambas opciones le llevarán a la siguiente pantalla donde se le requiere confirmar las facturas y el monto total adeudado en esta transacción. Una vez que haya revisado los detalles, seleccione **Confirmar**

**Pagar MXN 8,975.69**  
Ha seleccionado las siguientes facturas para pago. Por favor revise su selección abajo y optime "Confirmar" para proceder con el proceso de pago"

| NÚMERO DE CUENTA | NOMBRE DE CUENTA | NÚMERO DE FACTURA     | TIPO DE FACTURA       | FECHA DE LA FACTURA | FECHA DE VENCIMIENTO | ESTADO   | MONTOS ORIGINAL | PAGADO ANTES | SALDO |
|------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|----------------------|----------|-----------------|--------------|-------|
| E-billing        | Invoice          | 24 de Octubre de 2016 | 24 de Octubre de 2016 | En Mora             | MXN 8,975.69         | MXN 0.00 | MXN 8,975.69    |              |       |
| Total a Pagar    |                  |                       |                       |                     |                      |          |                 | MXN 8,975.69 |       |

X Cancelar Continuar



✓ Resumen de pedido

Referencia de pago:

2343

Descripción:

Pago en MyBill DHL

Importe (MXN):

\$8.975,69

Datos de pago

\* Indica un campo obligatorio

Número de la tarjeta \*


Nombre del titular de la tarjeta \*

Fecha de vencimiento \*

Mes

Año

Código de seguridad

 3 dígitos en el reverso de la tarjeta o 4 dígitos en el anverso de la tarjeta

Datos de contacto ✓

maricarmen.manzanociente@dhl.com

Cancelar pago

Efectuar pago

Una vez que confirme, se le pedirá que introduzca los detalles de la tarjeta de crédito y, a continuación, seleccione el botón Pago.

▼ Resumen de pedido

Referencia de pago:

2089

Descripción:

Pago en MyBill DHL

Importe (MXN):

\$5,53

Powered by

 worldpay

© Worldpay 2013-2017. All rights reserved

Una vez que el pago haya sido enviado con éxito, aparecerá un mensaje de confirmación. Se enviará un correo electrónico a la dirección de correo configurada en su perfil.

| TIPO DE FACTURA | FECHA DE LA FACTURA <sup>1</sup> | FECHA DE VENCIMIENTO | ESTADO             |
|-----------------|----------------------------------|----------------------|--------------------|
| Debit           | 17 de Julio de 2017              | 17 de Julio de 2017  | Pago(s) en proceso |
| Invoice         | 24 de Mayo de 2017               | 24 de Mayo de 2017   | Pago(s) en proceso |
| Invoice         | 24 de Mayo de 2017               | 24 de Mayo de 2017   | Pago(s) en proceso |

**Panel de Control** muestra el (los) Pago (s) en curso hasta la recepción de la confirmación bancaria, luego se trasladará a la pestaña **Archivo**



Preocupado por hacer pagos en línea? No lo esté!

Usamos una combinación de firmas digitales y de encriptación para proteger todo el detalle de la información de su tarjeta bancaria. Nadie en DHL tiene acceso a la información de su tarjeta de débito y/o crédito.

MyBill ofrece la posibilidad de registrar disputas en línea para sus facturas

Para registrar una disputa en una factura, simplemente seleccione la(s) factura(s). Una vez seleccionada, aparecerán tres opciones; Pago, disputa, descarga; seleccione el botón **Disputa**.

Se le dirigirá a la pantalla **Disputa de Factura** donde podrá ingresar los detalles de su disputa seleccionando un motivo de disputa, en el menú desplegable, ingresando una descripción de la disputa en el campo de comentarios y haciendo clic en el botón **Enviar** disputa.

Panel de Control

Archivos

Descargas

Informes

Mi Cuenta

Búsqueda

Ayuda

ola MariCarmen, bienvenido a MyBill

Búsqueda por cuenta, factura o guía

MXN 17,292.40

17 Transacciones Abiertas

Facturas en Disputa

MXN 19,099.77

13 Vencidas Ahora

Búsqueda de tarifas

Sistema de Facturación

SAP (DHL, Express Mexico, DHL, MD)

Cuenta ERP

888240414

Statement of Account

Pago

Disputa

Descargar

Descargar Todas las Transacciones Abiertas

Número Total de Registros: 17

20 por página

< Nombre >

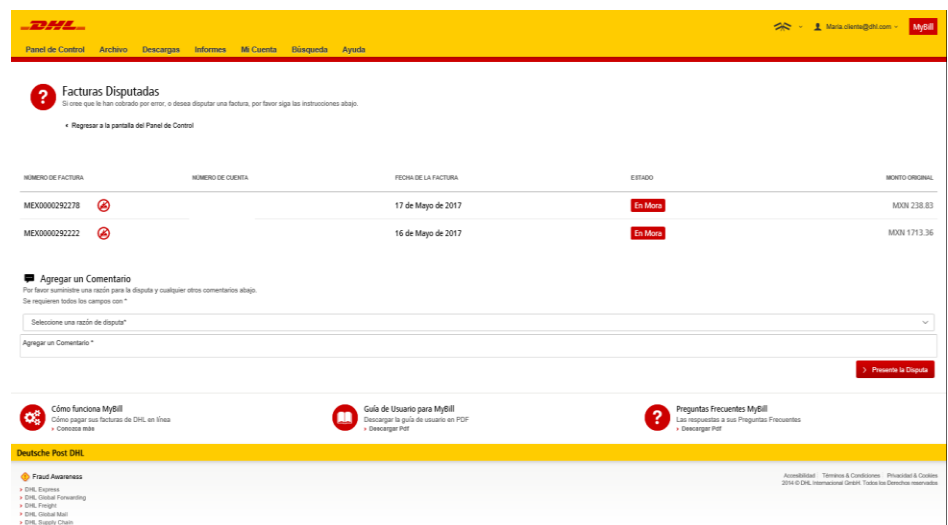
Anterior

Page 1 of 1

Siguiente >

Apellido >

| NO. CLIENTE | NO. DE CUESTA | NOMBRE DE CUESTA | NO. DE FACTURA | TIPO DE FACTURA | FECHA DE LA FACTURA | FECHA DE VENCIMIENTO | ESTADO              | TOTAL          | DISPUTADA | PAGADA/PAJ | SALDO | MONEDA   |         |
|-------------|---------------|------------------|----------------|-----------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------|-----------|------------|-------|----------|---------|
| 1           | 1             | 1                | E-billing      | MEX0000282278   | Invoice             | 17 de Mayo de 2017   | 18 de Junio de 2017 | En Mora        | 238.83    | 0.00       | 0.00  | 238.83   | MXN MXN |
| 1           | 1             | 1                | E-billing      | MEX0000282222   | Invoice             | 16 de Mayo de 2017   | 18 de Junio de 2017 | En Mora        | 1,713.36  | 0.00       | 0.00  | 1,713.36 | MXN MXN |
| 1           | 1             | 1                | E-billing      | MEX0000282221   | Invoice             | 16 de Mayo de 2017   | 18 de Junio de 2017 | En Mora        | 1,965.60  | 0.00       | 0.00  | 1,965.60 | MXN MXN |
| 1           | 1             | 1                | E-billing      | MEX0000288996   | Invoice             | 13 de Mayo de 2017   | 12 de Junio de 2017 | En Mora        | 297.28    | 0.00       | 0.00  | 297.28   | MXN MXN |
| 1           | 1             | 1                | E-billing      | MEX0000278293   | Invoice             | 10 de Mayo de 2017   | 9 de Junio de 2017  | En Mora        | 1,856.96  | 0.00       | 0.00  | 1,856.96 | MXN MXN |
| 1           | 1             | 1                | E-billing      | MEX0000278292   | Invoice             | 10 de Mayo de 2017   | 9 de Junio de 2017  | En Mora        | 7,312.27  | 0.00       | 0.00  | 7,312.27 | MXN MXN |
| 1           | 1             | 1                | E-billing      | MEX0000278291   | Invoice             | 10 de Mayo de 2017   | 9 de Junio de 2017  | En Mora        | 238.83    | 0.00       | 0.00  | 238.83   | MXN MXN |
| 1           | 1             | 1                | E-billing      | MEX0000278188   | Invoice             | 8 de Mayo de 2017    | 7 de Junio de 2017  | En Mora        | 297.10    | 0.00       | 0.00  | 297.10   | MXN MXN |
| 1           | 1             | 1                | E-billing      | 1422791948      | Unapplied Payments  | 5 de Mayo de 2017    | 5 de Mayo de 2017   | Pendiente Pago | -830.00   | 0.00       | 0.00  | -830.00  | MXN MXN |
| 1           | 1             | 1                | E-billing      | 1422776260      | Unapplied Payments  | 3 de Mayo de 2017    | 3 de Mayo de 2017   | Pendiente Pago | -977.37   | 0.00       | 0.00  | -977.37  | MXN MXN |
| 1           | 1             | 1                | E-billing      | MEX0000278188   | Invoice             | 28 de Abril de 2017  | 28 de Mayo de 2017  | En Mora        | 393.91    | 0.00       | 0.00  | 393.91   | MXN MXN |
| 1           | 1             | 1                | E-billing      | MEX0000278188   | Invoice             | 11 de Abril de 2017  | 11 de Mayo de 2017  | En Mora        | 730.41    | 0.00       | 0.00  | 730.41   | MXN MXN |



**Facturas Disputadas**

Si cree que le han cobrado por error, o desea disputar una factura, por favor siga las instrucciones abajo.

Regresar a la pantalla del Panel de Control

| NÚMERO DE FACTURA | NÚMERO DE CUESTA | FECHA DE LA FACTURA | ESTADO  | MONTOS ORIGINALES |
|-------------------|------------------|---------------------|---------|-------------------|
| MEX0000282278     |                  | 17 de Mayo de 2017  | En Mora | MXN 238.83        |
| MEX0000282222     |                  | 16 de Mayo de 2017  | En Mora | MXN 1713.36       |

**Agregar un Comentario**

Por favor escriba una razón para la disputa y cualquier otro comentario abajo.

Se requieren todos los campos con \*

Seleccione una razón de disputa\*

Agregar un Comentario\*

Presentar la Disputa

**Cómo funciona MyBill**

Cómo pagar sus facturas de DHL en línea

Contáctenos

**Guía de Usuario para MyBill**

Descargue la guía de usuario en PDF

Descargar PDF

**Preguntas Frecuentes MyBill**

Las respuestas a sus Preguntas Frecuentes

Descargar PDF

**Deutsche Post DHL**

**Fraud Awareness**

- DHL Express
- DHL Global Forwarding
- DHL Freight
- DHL Global Mail
- DHL Supply Chain

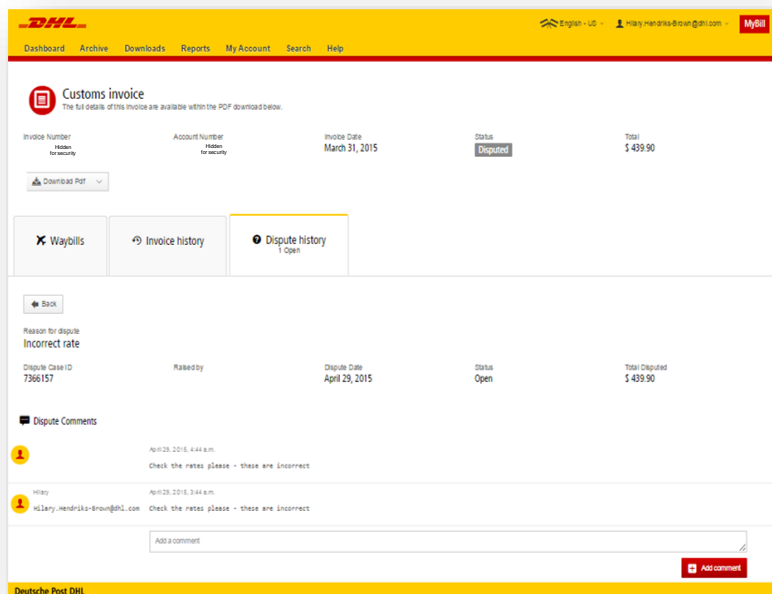
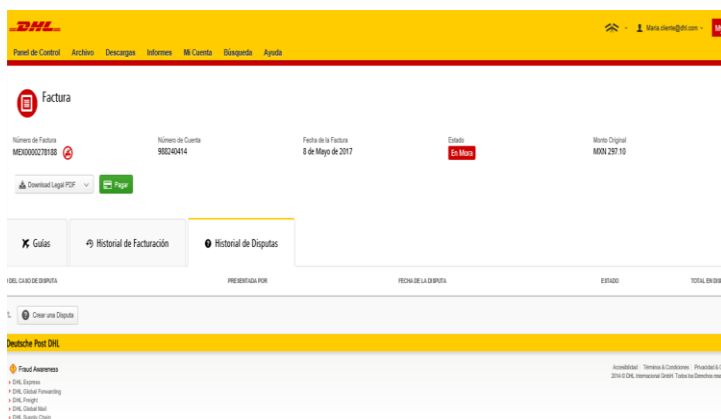
Acreditación | Términos & Condiciones | Privacidad & Cookies  
© 2016 DHL International GmbH. Todos los derechos reservados.

## Actualización de una disputa

Una vez que presente una disputa, no se puede cancelar dentro de **MyBill**. En caso de que sea necesario modificar o cancelarla, simplemente actualice el registro abierto con información para que nuestro agente de disputas DHL realice los cambios necesarios.

Vaya al tablero de **Disputa de Factura** y seleccione la factura que desea actualizar. Seleccione la pestaña **Historial de disputas** y luego el botón **Ver Disputa**.

¿Quiere una visión general de todas las disputas? Vaya a la **pantalla Informes** y descargue el detalle.



Aquí encontrará los detalles de su disputa, así como la opción de agregar un comentario. Si desea cancelar entonces debe mencionarlo en el campo de comentarios y se cancelará en consecuencia; Si usted desea simplemente añadir también lo puede realizar

Tenga en cuenta que tardará al menos 24 horas para que la eliminación o la actualización de su disputa sea visible en **MyBill**

# RASTREO

La funcionalidad Seguimiento y Localización de **MyBill** permite al cliente rastrear los envíos fácilmente y sin tener que salir del sitio **MyBill**.

**Hola MariCarmen, bienvenido a MyBill**

Búsqueda por cuenta, factura o guía

MON 17,292.40  
17 Transacciones Abiertas

Pagos en Disputa  
MON 19,099.77  
15 Vencidos Ahora

Búsqueda de tarifas

Sistema de facturación: SAP DHL Express Mexico, DHL MX | Cuenta ERP: 00024914 | Statement of Account

Seleccionar para más opciones | Descargar Todas las Transacciones Abiertas

Número Total de Pagos: 17 | 20 por página | < Nombre | > Anterior | Page 1 of 1 | Seguir | Aplicable >

|  | NO. CLIENTE | NOMBRE DE CLIENTE        | NO. DE FACTURA | TIPO DE FACTURA    | FECHA DE LA FACTURA | FECHA DE VENCIMIENTO | ESTADO         | TOTAL    | DISPONIBLE | PAGADO | VALOR    | MONEDA  |
|--|-------------|--------------------------|----------------|--------------------|---------------------|----------------------|----------------|----------|------------|--------|----------|---------|
|  | NO CLIENTE  | NO. De Cuenta Por Cobrar |                |                    |                     |                      |                |          |            |        |          |         |
|  |             | Enlaving                 | ME0000000219   | Invoice            | 17 de Mayo de 2017  | 10 de Junio de 2017  | Enlaving       | 238.83   | 0.00       | 0.00   | 238.83   | MXN MXN |
|  |             | Enlaving                 | ME0000000222   | Invoice            | 10 de Mayo de 2017  | 10 de Junio de 2017  | Enlaving       | 1,713.36 | 0.00       | 0.00   | 1,713.36 | MXN MXN |
|  |             | Enlaving                 | ME0000000221   | Invoice            | 10 de Mayo de 2017  | 10 de Junio de 2017  | Enlaving       | 1,965.60 | 0.00       | 0.00   | 1,965.60 | MXN MXN |
|  |             | Enlaving                 | ME0000000958   | Invoice            | 10 de Mayo de 2017  | 12 de Junio de 2017  | Enlaving       | 297.28   | 0.00       | 0.00   | 297.28   | MXN MXN |
|  |             | Enlaving                 | ME0000000328   | Invoice            | 10 de Mayo de 2017  | 8 de Junio de 2017   | Enlaving       | 1,856.96 | 0.00       | 0.00   | 1,856.96 | MXN MXN |
|  |             | Enlaving                 | ME0000000332   | Invoice            | 10 de Mayo de 2017  | 8 de Junio de 2017   | Enlaving       | 7,312.27 | 0.00       | 0.00   | 7,312.27 | MXN MXN |
|  |             | Enlaving                 | ME0000000331   | Invoice            | 10 de Mayo de 2017  | 8 de Junio de 2017   | Enlaving       | 238.83   | 0.00       | 0.00   | 238.83   | MXN MXN |
|  |             | Enlaving                 | ME0000000318   | Invoice            | 8 de Mayo de 2017   | 7 de Junio de 2017   | Enlaving       | 297.10   | 0.00       | 0.00   | 297.10   | MXN MXN |
|  |             | Enlaving                 | 142079048      | Unapplied Payments | 5 de Mayo de 2017   | 5 de Mayo de 2017    | Pendiente Pago | -420.00  | 0.00       | 0.00   | -420.00  | MXN MXN |

Si desea ver los detalles de seguimiento de un envío, abra la factura seleccionando la línea de factura.

**Invoice**

The full details of this invoice are available within the PDF download below.

Invoice Number: **Hidden for security** | Account Number: **Hidden for security** | Invoice Date: July 29, 2016 | Status: **Cuentas** | Original amount: RM 54.34

Download PDF | Pay

Waybills | Invoice history | Dispute history

| WAYBILL #            | BILLED WEIGHT | SHIP DATE     | SENDER              | RECEIVER            | TOTAL CHARGES | DOWNLOAD |
|----------------------|---------------|---------------|---------------------|---------------------|---------------|----------|
| 00000000000000000000 | 1.50          | July 29, 2016 | Hidden for security | Hidden for security | 54.34         |          |

**Describe Post DHL**

Procedimientos:

- DHL Express
- DHL Global Forwarding
- DHL Freight
- DHL Global Mail
- DHL Supply Chain

Availability | Terms & Conditions | Privacy & Cookies  
© 2016 DHL International GmbH. All rights reserved.

Una vez ingresando a la pantalla de factura, estará presente con un desglose de todos los envíos para esa factura.

En cada línea de envío encontrará el botón **Rastreo**. Seleccione el botón, junto al envío que desea ver.

**Express** | Parcel & e-commerce | Logistics | Mail | Press | Careers | About Us

Track DHL Express Shipments

Here's the fastest way to check the status of your shipment. No need to call Customer Service – our online results give you real-time, detailed progress as your shipment speeds through the DHL network.

**Result Summary**

Waybill: Signed for by: MR T | Get Signature Proof of Delivery

Thursday, July 21, 2016 at 14:59  
Origin: Service Area: HONG KONG - HONG KONG - HONG KONG  
Destination: Service Area: PENANG - PENANG - MALAYSIA

| Thursday, July 21, 2016  | Location   | Time  | Place   |
|--------------------------|--|-------|---------|
| 11                       | Delivered - Signed for by: MR THAM TUN OI          | 14:59 | 1 Place |
| 10                       | VMB delivery courier                               | 12:04 | 1 Place |
| 9                        | Clearance processing complete at PENANG - MALAYSIA | 09:39 | 1 Place |
| 8                        | Arrived at Sort Facility PENANG - MALAYSIA         | 09:23 | 1 Place |
| 7                        | Customs status updated                             | 07:23 | 1 Place |
| 6                        | Departed Facility at HONG KONG - HONG KONG         | 03:36 | 1 Place |
| 5                        | Processed at HONG KONG - HONG KONG                 | 03:26 | 1 Place |
| Wednesday, July 20, 2016 | Location   | Time  | Place   |
| 4                        | Processed at HONG KONG - HONG KONG                 | 18:07 | 1 Place |
| 3                        | Arrived at Sort Facility HONG KONG - HONG KONG     | 15:56 | 1 Place |
| 2                        | Departed Facility at HONG KONG - HONG KONG         | 14:43 | 1 Place |
| 1                        | Shipment picked up                                 | 11:23 | 1 Place |

Hide Details | Try a new search | Print 30

Aparecerá una nueva ventana con los detalles de seguimiento de su envío.

También encontrará un enlace en la pantalla que mostrará la imagen de la prueba de entrega de su envío

## COTIZADOR

La pestaña **Búsqueda de Tarifas** proporciona consultas basadas en las tarifas específicas de los acuerdos contractuales de la cuenta

The screenshot shows the DHL MyBill dashboard. At the top, there's a navigation bar with links: Panel de Control, Archivo, Descargas, Informes, Mi Cuenta, Búsqueda, and Ayuda. Below this, a greeting says 'Hola MariCarmen, bienvenido a MyBill'. A search bar is present with the placeholder 'Busqueda por cuenta, factura o guía'. The main content area displays account balances: 'MON: -155,739.95' (81 Transacciones Alertas) and 'MXN: 245,251.31' (75 Vencidos Alícos). A green 'Pagar Ahora' button is visible. The 'Búsqueda de tarifas' tab is highlighted with a red box. Other tabs include 'Sistema de Facturación' (SAP (DHL Express Mexico DHL MX)) and 'Cuenta ERP' (Toda). Below the tabs, there are sections for 'Desde' and 'Hasta' with dropdowns for País, Código Postal, Ciudad, and Barrio. At the bottom, there are sections for 'Información del Envío' and 'Datos de la Cuenta'.

La consulta de tarifas se encuentra en la pantalla principal del tablero de herramientas. Simplemente haga clic en la pestaña **Consulta de Tarifas** para abrir la pantalla.

Una vez en la pantalla de consulta de tarifas, tendrá que introducir algunos detalles sobre los que se basará su consulta.

Los campos particulares tales como detalles de y para, fecha de envío y pieza son obligatorios y por lo tanto debe ser completados. Los campos obligatorios pueden ser identificados por el asterisco.

Las consultas tarifarias pueden realizarse a nivel de cuenta, seleccionando la cuenta correspondiente en el menú desplegable, **Detalles de la cuenta**.

Puede introducir el peso de la pieza y / o las dimensiones de la pieza. Cuando selecciona varias piezas, aparecerán líneas adicionales que le permitirán introducir los detalles de cada pieza individual.

The screenshot shows the 'Consulta de Tarifas' form. It has several sections: 'Desde' and 'Hasta' with dropdowns for País, Código Postal, Ciudad, and Barrio. Below this is 'Información del Envío' with a dropdown for Fecha de Envío. To the right is 'Datos de la Cuenta' with a dropdown for Número de Cuenta. Below these is 'Información de la Pieza' with a dropdown for Número de Pieza. To the right of this is a section for 'Valor Declarado' with a dropdown and a 'Unidades' section with 'kg' and 'cm' options. At the bottom, there's a table for dimensions: 'PESO (kg)', 'LARGITUD (cm)', 'ANCHO (cm)', and 'ALTO (cm)'. The first row shows '0.10' kg. There's a 'Buscar' button at the bottom right. At the very bottom, there are links for 'Cómo funciona MyBill', 'Guía de Usuario para MyBill', and 'Preguntas Frecuentes MyBill'.



# Valorado pero no Facturado

La funcionalidad Valorado pero No Facturado (RBNI) proporciona una descripción general de los envíos despachados que ya fueron tarifados pero no han sido facturados

**Hi Hilary Hendriks, welcome to MyBill**

Search by account, invoice or waybill

Billing System: All | DTP Account: | Statement of Account

RM 384,242.83  
1141 Open Transactions  
\$ 1,251.25  
1 Open Transactions  
J\$ 6,941,008.03  
88 Open Transactions

\$ 112.20  
1 Dispatched Invoice

RM 165,311.33  
88 Open Transactions  
J\$ 6,620,102.81  
84 Open Transactions

**Rated But Not Invoiced**  
87

This data is not final until billed. Download All Open Transactions

Total records: 87 | 20 per page | < First | Previous | Page 1 of 5 | Next | > Last

| BILLING ACCOUNT     | SHIPMENT NUMBER     | PRODUCT | WEIGHT  | SHIPMENT DATE  | ORIGIN | DESTINATION | CURRENCY | WEIGHT CHARGE | INSURANCE | DISCOUNT | TOTAL TAXES | TOTAL CHARGE | VIEW       |
|---------------------|---------------------|---------|---------|----------------|--------|-------------|----------|---------------|-----------|----------|-------------|--------------|------------|
| Hidden for security | Hidden for security | 1*      | 1.00 W  | Sept. 13, 2018 | PRG    | PLN         | USD      | 16.98         | 0.00      | 0.00     | 0.00        | 16.94        | View Image |
| Hidden for security | Hidden for security | 1*      | 2.00 V  | Sept. 6, 2018  | DM     | PLN         | USD      | 19.27         | 0.00      | 0.00     | 0.00        | 20.62        | View Image |
| Hidden for security | Hidden for security | 1*      | 2.00 W  | Sept. 6, 2018  | SGN    | PLN         | USD      | 31.80         | 0.00      | 0.00     | 0.00        | 34.36        | View Image |
| Hidden for security | Hidden for security | N       | 3.00 G  | Sept. 14, 2018 | KUL    | PLN         | USD      | 22.00         | 0.00      | 0.00     | 1.49        | 26.28        | View Image |
| Hidden for security | Hidden for security | 1*      | 18.00 W | Sept. 12, 2018 | BRK    | PLN         | USD      | 162.40        | 0.00      | 0.00     | 0.00        | 165.62       | View Image |
| Hidden for security | Hidden for security | 1*      | 1.00 W  | Sept. 12, 2018 | PRG    | PLN         | USD      | 13.89         | 0.00      | 0.00     | 0.00        | 15.01        | View Image |
| Hidden for security | Hidden for security | 1*      | 1.00 W  | Sept. 6, 2018  | SGN    | PLN         | USD      | 28.37         | 0.00      | 0.00     | 0.00        | 30.88        | View Image |
| Hidden for security | Hidden for security | 1*      | 1.00 W  | Sept. 6, 2018  | SGN    | PLN         | USD      | 28.37         | 0.00      | 0.00     | 0.00        | 30.88        | View Image |
| Hidden for security | Hidden for security | 1*      | 6.00 G  | Sept. 13, 2018 | DM     | PLN         | USD      | 30.28         | 0.00      | 0.00     | 0.00        | 32.71        | View Image |
| Hidden for security | Hidden for security | 1*      | 1.00 W  | Sept. 6, 2018  | SGN    | PLN         | USD      | 28.37         | 0.00      | 0.00     | 0.00        | 30.88        | View Image |
| Hidden for security | Hidden for security | N       | 10.00 G | Sept. 14, 2018 | KUL    | PLN         | USD      | 161.94        | 0.00      | 0.00     | 3.27        | 167.88       | View Image |
| Hidden for security | Hidden for security | 1*      | 1.00 W  | Sept. 6, 2018  | SGN    | PLN         | USD      | 28.37         | 0.00      | 0.00     | 0.00        | 30.88        | View Image |
| Hidden for security | Hidden for security | N       | 3.00 G  | Sept. 15, 2018 | KUL    | PLN         | USD      | 20.74         | 0.00      | 0.00     | 1.34        | 23.79        | View Image |
| Hidden for security | Hidden for security | 1*      | 10.00 W | Sept. 6, 2018  | BLI    | PLN         | USD      | 153.71        | 0.00      | 0.00     | 0.00        | 153.39       | View Image |
| Hidden for security | Hidden for security | 1*      | 13.00 G | Sept. 6, 2018  | SGN    | PLN         | USD      | 76.90         | 0.00      | 0.00     | 0.00        | 82.12        | View Image |
| Hidden for security | Hidden for security | 1*      | 4.00 G  | Sept. 6, 2018  | SGN    | PLN         | USD      | 44.00         | 0.00      | 0.00     | 0.00        | 47.84        | View Image |
| Hidden for security | Hidden for security | N       | 2.00 W  | Sept. 15, 2018 | KUL    | PLN         | USD      | 18.96         | 0.00      | 0.00     | 1.20        | 21.28        | View Image |
| Hidden for security | Hidden for security | 1*      | 1.00 W  | Sept. 6, 2018  | SGN    | PLN         | USD      | 28.37         | 0.00      | 0.00     | 0.00        | 30.88        | View Image |
| Hidden for security | Hidden for security | N       | 1.00 W  | Sept. 15, 2018 | PLN    | PLN         | USD      | 12.00         | 0.00      | 0.00     | 0.78        | 13.77        | View Image |
| Hidden for security | Hidden for security | 1*      | 1.00 W  | Sept. 6, 2018  | SGN    | PLN         | USD      | 28.37         | 0.00      | 0.00     | 0.00        | 30.88        | View Image |

This data is not final until billed. Download All Open Transactions

Total records: 87 | 20 per page | < First | Previous | Page 1 of 5 | Next | > Last

How MyBill Works | MyBill User Guide | MyBill FAQs

Deutsche Post DHL

Final Assurance | Accessibility | Terms & Conditions | Privacy & Cookies

En el caso de que su cuenta haya sido habilitada con la funcionalidad Valorado pero no Facturado (RBNI), podrá ver los envíos que ya fueron despachados y tarifados, pero aún no se han facturado.

Esta funcionalidad no solo le brinda una visión general de todos los envíos despachados de manera oportuna, sino que también le permite hacer el cobro a sus clientes en caso necesario.

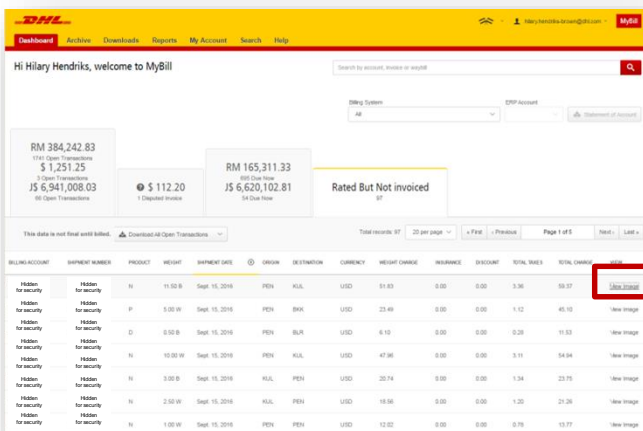
Los detalles de envío disponibles incluyen:

- Número de Envío
- Producto
- Origen y Destino
- Peso
- Cargo por peso
- Impuestos
- Seguro

Ordene sus datos de RBNI haciendo clic en un encabezado de columna particular. La flecha al lado del encabezado indicará la dirección del orden de clasificación.

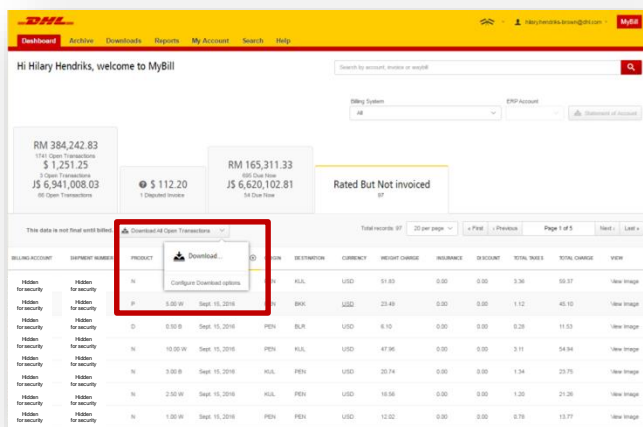


**Tome en cuenta :** los datos que se encuentran en la pantalla Valorado pero no en Factura no son definitivos hasta que se facturen y están sujetos a cambios cuando sea necesario.



En el panel de valorado pero no facturado puede ver fácilmente las imágenes de los envíos seleccionando el enlace **Ver imagen** que se encuentra en cada línea de envío. La imagen del envío aparecerá en una nueva ventana.

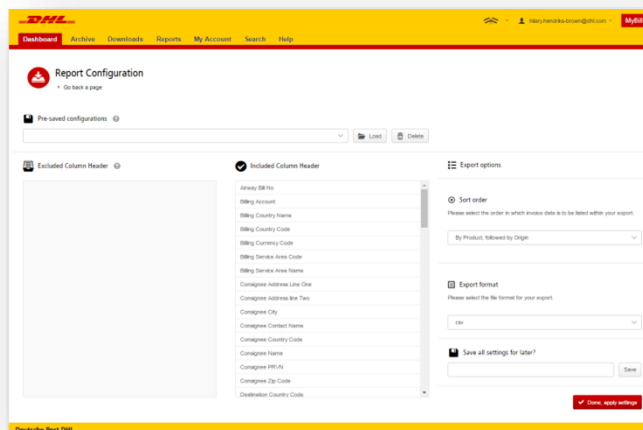
La funcionalidad valorado pero no facturado también le permite descargar los datos a Excel. Puede descargar el formato estándar simplemente seleccionando el botón **Descargar todas las transacciones abiertas** situado en la parte superior e inferior de la descripción general.



Si desea personalizar el formato de la descarga, seleccione el menú desplegable en **Descargar todas las transacciones abiertas** y seleccione **Configurar opciones de descarga**.


Se le redirigirá a la pantalla **Configuración de informes**, donde puede personalizar el formato de archivo, guardar su configuración o usar un formato guardado previamente.

La pantalla de configuración de informes RBN es similar a la pantalla de configuración de informes de facturas. Consulte esta sección para obtener más instrucciones



En la pantalla **Mi cuenta**, encontrará una vista general de los detalles de su cuenta. Desde esta pantalla puede actualizar sus datos de usuario, cambiar su contraseña, ver su resumen de facturas pendientes de pago y administrar sus cuentas

Panel de Control Archivo Descargas Informes **Mi Cuenta** Búsqueda Ayuda

**Mis Datos de Usuario**  
Por favor recuerde de mantener su información al día.

Dirección Correo Electrónico

Nombre

Apellido


Cargo


Número de Teléfono

Grupo Base

Preferencia de Idioma

Zona Horaria




**Cambiar Contraseña**  
Su contraseña debe cumplir con la política de contraseñas. Si cambia su Contraseña directamente por MyBill, esto no cambiará su contraseña actual en DHL.com para envíos en línea.

Su contraseña actual\*

Ingrese una contraseña nueva\*

Confirme su nueva contraseña\*

\* indica un campo obligatorio



### Mis datos de usuario

En esta sección puede modificar o actualizar su dirección de correo electrónico, detalles del nombre, número de teléfono, preferencia de idioma, etc

### Cambiar contraseña

En esta sección puede actualizar / cambiar su contraseña si así lo desea Tenga en cuenta que cualquier cambio en su contraseña aquí no se alineará con su contraseña MyDHL. Esto necesitará ser modificado por separado


### Resumen de factura abierta

Esta sección le ofrece una visión general del saldo pendiente y del envejecimiento de las facturas abiertas y pendientes. El resumen se desglosa por la moneda de factura.

### Mis cuentas

La sección **Mi cuenta** es una vista general de todas las cuentas a las que tiene acceso. En esta sección puede ver sus derechos para cada cuenta.

| Resumen de Facturas Abiertas |               |                 |          |  |
|------------------------------|---------------|-----------------|----------|--|
| SALDO TOTAL                  |               | TOTAL EN MONEDA |          |  |
| MON 17,352.40                |               | MON 17,352.40   |          |  |
| ACTUAL                       | 30-DIAS       | 60-DIAS         | 90-DIAS  |  |
| MON 0.00                     | MON 12,588.77 | MON 4,763.63    | MON 0.00 |  |

**Mis Cuentas**  
Puede tener una o más cuentas empresariales asociadas con su perfil de usuario. También puede invitar a otros usuarios a sus Cuentas. Para modificar su preferencia de entrega de papel, por favor envíe el número de cuenta y la solicitud por correo electrónico a [colaboradores@dhl.com](mailto:colaboradores@dhl.com) de **Cargos usuarios nuevos**.

1. Seleccione para más opciones

Número Total de Páginas: 1 20 por página < > Nombre < > Apellido < >


☐ NOMBRE DE CUESTA


CUESTA

NOMBRE DE LA EMPRESA

ADMINISTRAR

☐





2. Seleccione para más opciones

Número Total de Páginas: 1 20 por página < > Nombre < > Apellido < >

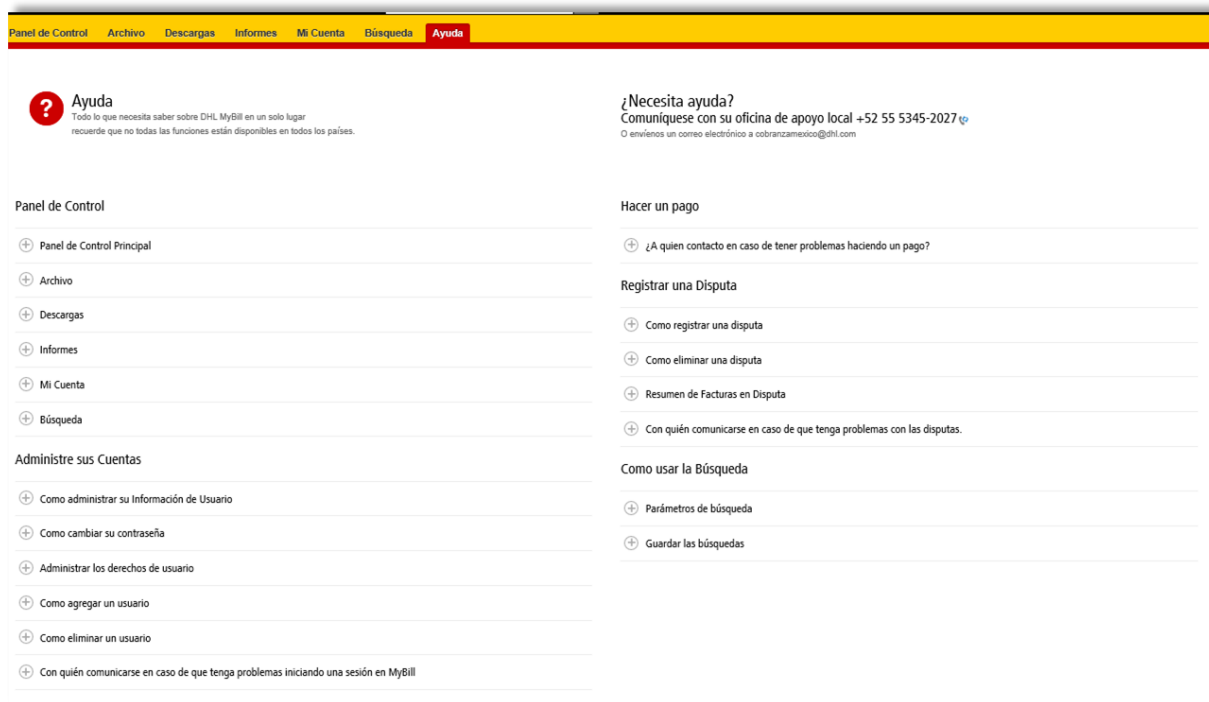
Deutsche Post DHL

Si aparece un botón **Administrar**, significa que tiene derechos de administrador, si la columna está en blanco, no tiene derechos para esa cuenta. Al hacer clic en el botón le proporcionará la lista de derechos que tiene para esa cuenta, que incluyen: Administrar usuarios, Aclaraciones y Administrar Pagos.

En la misma ventana también puede elegir el método por el cual recibirá facturas por correo electrónico. Haga clic en el menú desplegable para ver y seleccionar las opciones disponibles.

## Pantallas de Ayuda

La pantalla de **ayuda** está diseñada para navegar con asistencia a través de **MyBill** y proporciona instrucciones simples paso a paso.



La pantalla de ayuda proporcionará soporte adicional para MyBill.

Se compone de varias secciones:

- \* Los paneles o pantallas Principales.
- \* Administración de sus cuentas.
- \* Ver / descargar facturas.
- \* Hacer un pago.
- \* Registro de una aclaración
- \* Consulta arancelaria, seguimiento y rastreo.
- \* Cómo usar la Ayuda

Si no encuentras la respuesta que buscabas en la pantalla de Ayuda, también puedes consultar el documento Preguntas Frecuentes



## Detalles de Contacto

Para problemas y consultas especiales de MyBill

**Email:** [queryhandling.pe@dhl.com](mailto:queryhandling.pe@dhl.com) (DHL Express)  
o [consultasaduanas.pe@dhl.com](mailto:consultasaduanas.pe@dhl.com) (DHL Aduanas)