



DHL EXPRESS

GUIA DE PREÇOS E SERVIÇOS 2024

PORTUGAL

COMEÇAR

Ligamos o Mundo

Estimado Cliente

Sustentabilidade

Serviços Disponíveis

Como Enviar com a DHL Express

Digitalização

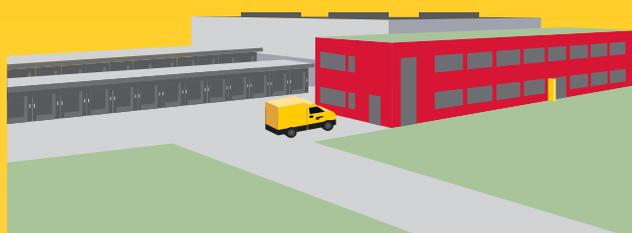
Zonas e Preços

Pronto para enviar?
Obtenha uma cotação no
[MyDHL+](#)



LIGAMOS O MUNDO

Servimos
220
países e territórios



3.500
instalações

+500
aeroportos servidos
em todo o mundo



+300
aviões

+2.400
voos por dia



34.500
veículos



148.000
Service Points

Até ao ano 2050, o Grupo DHL tem como objetivo atingir as zero emissões

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN

296
milhões
de envios Time Definite
por ano



120.000
membros



415
certificações TAPA*



Os números são globais e aproximados a partir do final de 2022
*TAPA = Transported Asset Protection Association

ESTIMADO CLIENTE

Bem-vindo ao Guia de Preços e Serviços da DHL Express para 2024. Se está a ler isto, significa que tem uma necessidade pessoal ou empresarial de transportar algo, de algum lugar para algum lugar e quer que seja feito de forma rápida, segura e fiável. Estamos aqui para o ajudar!

Na qualidade de líder de mercado a nível global especialista em transporte expresso internacional, Time Definite (TDI) e entrega porta-a-porta, e ainda de empresa mais internacional do mundo, isto é o que fazemos! Transportamos mais de 1 milhão de envios todos os dias úteis, do ponto A ao ponto B em 220 países e territórios, da forma mais rápida, segura e fiável possível e com a maior transparência possível. Mais de 2,5 milhões de clientes em todo o mundo confiam em nós, e na nossa equipa de mais de 120.000 especialistas internacionais certificados que esforçam-se por exceder as suas expectativas em cada envio.

A logística global parece estar finalmente a assistir ao fim das perturbações provocadas pela COVID-19, mas ainda não voltou completamente ao “normal” do período anterior. De um modo geral, a situação macroeconómica mundial começou a estabilizar-se, embora a incerteza se mantenha. As redes de aviação continuam voláteis em muitas partes do mundo e a crise na Europa continua a aumentar a complexidade da logística mundial. Perante estes e outros desafios, continuámos a investir na salvaguarda da resiliência da nossa rede global, o que nos permite fornecer soluções de cadeia de abastecimento seguras e fiáveis de forma a apoiar os nossos clientes.

A título de exemplo, em Portugal, investimos na expansão das instalações do Porto, a fim de aumentar a capacidade e a eficiência do nosso centro de distribuição. Investimentos como estes permitem-nos fazer crescer a rede DHL e melhorar a qualidade do serviço para si – o nosso cliente.

A **Sustentabilidade** continua a ser um foco em todas as conversas sobre logística e convidamos-vos a saber como o nosso serviço GoGreen Plus apresentado em 2023, e a nossa utilização do Combustível Sustentável para Aviação (SAF) podem ajudar diretamente a tornar os seus produtos mais amigos do ambiente – um critério que tem vindo a crescer no processo de tomada de

decisão de compra tanto dos consumidores individuais como nas empresas.

A **Digitalização** continua a ser um foco para a DHL e temos desenvolvido para o mercado, uma série de ferramentas com o intuito de apoiar os nossos clientes, principalmente as pequenas empresas. Por exemplo, a nova ferramenta My Global Trade Services tem como objetivo reduzir a complexidade aduaneira e melhorar o desalfandegamento “logo à primeira”. O DHL Express Commerce ajuda as pequenas empresas a acelerar a internacionalização dos seus canais de vendas online.

Proprietários de pequenas empresas, deixem-nos apoiar o vosso crescimento, permitindo-vos poupar mais à medida que enviamos mais! Poderá beneficiar das nossas opções comerciais de **Desconto Dinâmico**. Interessado? [Fale connosco!](#)

Em conclusão, por favor, utilize este guia para perceber como os produtos, serviços e ferramentas da DHL Express podem atender às suas necessidades logísticas. **Obrigado** por confiar em nós para sermos o seu Parceiro Logístico de Eleição. Diga-nos como podemos apoiar o seu crescimento: contacte-nos através do MyDHL+ ou ligando para o nosso Serviço ao Cliente através do 707 505 606 / 211 127 207 ou pode contactar-me diretamente através de diretoaojose@dhl.com.

Com os melhores cumprimentos,

José António Reis
Managing Director
DHL Express Portugal



SUSTENTABILIDADE

Ligamos o Mundo

► **Sustentabilidade**

Serviços Disponíveis

Como Enviar com a DHL Express

Digitalização

Zonas e Preços

Tudo o que fazemos tem um propósito: Ligar as pessoas, melhorar vidas. Para cumprir este propósito precisamos de tornar sustentáveis todas as dimensões do nosso negócio. O nosso Roadmap de Sustentabilidade apresenta as nossas ambições em três áreas de enfoque: Ambiente, Social e Governança (ESG). Encontre [aqui](#) casos de estudo e mais detalhes.

AS NOSSAS METAS PARA 2030

<29 milhões

Redução das nossas emissões de gases com efeito de estufa para menos de 29 milhões de toneladas

€7 mil milhões

Investimento de €7 mil milhões em tecnologias verdes

SBTi

Compromisso com o SBTi (Iniciativas com Metas Baseadas na Ciência)

30%

Ter mais de 30% do combustível para aviação misturado com SAF

OPERAÇÕES LIMPAS PARA PROTEÇÃO CLIMÁTICA

Líder na aviação sustentável



O nosso serviço GoGreen Plus permite-lhe adotar uma logística verde através do insetting, ou redução do CO2 na sua própria cadeia de abastecimento. Fazemo-lo utilizando Combustível Sustentável para Aviação (SAF). Isto não só é bom para o ambiente, como também pode beneficiá-lo, ajudando-o a comunicar as suas emissões de CO2. Eis como pode aderir:

- Com o **contrato básico** GoGreen Plus, é aplicada uma redução de 30% de CO2 (insetting) a todos os seus envios expresso por via aérea.
- No **MyDHL+**, pode optar pelo GoGreen Plus e escolher em que envios investir no SAF.
- Em alternativa, escolha uma oferta **Personalizada** para uma redução ainda maior de CO2.

O nosso serviço GoGreen Plus é possível na sequência da colaboração com a bp e a Neste que fornecem SAF à DHL Express, esperando que se poupe cerca de **dois milhões de toneladas** de emissões de dióxido de carbono ao longo do ciclo do combustível de aviação.

Frota last mile e line-haul com alternativas ecológicas

Eletrificar **60%** dos veículos last mile e aumentar a quota de combustíveis sustentáveis nos veículos de line haul para mais de **30%** até 2030.



Edifícios neutros em carbono

Conceber **100%** de todos os novos edifícios para serem neutros em carbono.



Portfólio de produtos verdes

O nosso serviço GoGreen Plus permite aos nossos clientes que enviam através do serviço aéreo reduzir as suas emissões de CO2 até **100%**.

Através da colaboração, podemos tornar as nossas cadeias de abastecimento mais sustentáveis. Leia mais sobre a Era of Sustainable Logistics.



GRANDE EMPRESA PARA TRABALHAR PARA TODOS

- Atrair e reter os melhores talentos
- Forte cultura 'Safety First' (Segurança em Primeiro Lugar)
- Diversidade e inclusão no local de trabalho

EMPRESA DE ALTA CONFIANÇA

- A conformidade como parte integrante dos negócios diários
- Criação de uma gestão eficaz em toda a nossa organização
- Fornecedores e parceiros que pensam da mesma forma e cumprem as normas



SERVIÇOS DISPONÍVEIS

[Ligamos o Mundo](#)
[Sustentabilidade](#)
[▶ Serviços Disponíveis](#)
[Como Enviar com a DHL Express](#)
[Digitalização](#)
[Zonas e Preços](#)
[Serviços de Exportação](#)
[Serviços de Importação](#)
[Serviços Domésticos](#)
[Possibilitar o seu crescimento](#)
[Serviços Opcionais](#)
[Sobretaxas](#)
[Serviços Aduaneiros](#)

Os nossos serviços principais são Time Definite International (TDI) e oferecem-lhe a entrega segura de bens e documentos de e para praticamente todos os países e territórios. Quer precise dos seus envios entregues no início, meio ou fim do dia de trabalho, os nossos serviços oferecem visibilidade total de rastreio e localização em tempo real de modo a que saiba sempre onde estão os seus envios.

SERVIÇOS DE EXPORTAÇÃO

DHL Express Worldwide

O nosso popular serviço de entrega antes da 18:00 está disponível sempre que desejar enviar encomendas e documentos para qualquer parte do mundo para peças até 70 kg e encomendas até 3.000 kg.

Enviamos com rapidez e fiabilidade através de uma única rede integrada para mais destinos globais do que qualquer outra empresa de transporte expresso.

DHL Express 12:00

Com o serviço DHL Express 12:00, irá receber os seus envios antes do meio-dia do próximo dia útil possível. O serviço DHL Express 12:00 oferece uma garantia de reembolso em caso de atraso e permite o envio de peças até 70 kg e encomendas até 300 kg.

DHL Express 9:00 (10:30 para os EUA)

O nosso serviço de entrega premium permite a entrega das suas encomendas até às 9:00 (10:30 para os EUA) do primeiro dia útil possível. O serviço DHL Express 9:00 é oferecido na maioria dos centros empresariais da Europa, Médio Oriente, África, Ásia e Américas. Inclui uma notificação proativa de entrega e uma garantia de reembolso para ainda maior tranquilidade. O serviço DHL Express 9:00 oferece-lhe a garantia de devolução do seu dinheiro* e permite o envio de peças até 70 kg e encomendas até 300 kg.

DHL Economy Select

O serviço DHL Economy Select é a opção ideal para envios menos urgentes com preços acessíveis para um serviço cómodo com entrega num número de dias pré-definido em função do destino, com a possibilidade de entrega porta-a-porta em toda a Europa.

Vista geral dos nossos serviços internacionais

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10:30 para os EUA)	DHL Economy Select
Descrição do Serviço	Entrega até ao fim do próximo dia útil possível	Entrega até ao meio dia do próximo dia útil possível	Entrega antes das 9:00 (10:30 para os EUA) no próximo dia útil possível	Entrega dentro de um número definido de dias úteis
Garantia de devolução do seu dinheiro	Não	Sim*	Sim*	Não
Países e territórios cobertos	Mais de 220	150	90	33
Tentativas de entrega	2	2	2	2
Peso máximo da peça (não em palete)	70 kg	70 kg	30 kg	70 kg
Máximo de peças por envio	–	10	10	–
Dimensões máximas da peça (C x L x A)**	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm
Peso máximo da palete	1.000 kg	Paletes não aceites	Paletes não aceites	1.000 kg
Peso máximo de envio	3.000 kg	300 kg	300 kg	1.000 kg
Dimensões máximas da palete (C x L x A)	300 x 200 x 160 cm	Paletes não aceites	Paletes não aceites	300 x 200 x 180 cm

*São aplicáveis termos e condições adicionais – consulte mydhl.express.dhl para mais informações.

**Um envio é considerado inaceitável se não possuir embalagem ou se a mesma for inadequada, ou se o seu transporte apresentar riscos de danificar equipamento, outras embalagens ou ferir o pessoal. A DHL reserva-se o direito de não aceitar ou devolver o envio ao expedidor. Estas restrições estão sujeitas a alterações com aviso prévio de 30 dias.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

 Ligamos o Mundo

 Sustentabilidade

 ▶ **Serviços Disponíveis**

 Como Enviar com a DHL Express

 Digitalização

 Zonas e Preços

**Serviços de
Exportação**
**Serviços de
Importação**
**Serviços
Domésticos**
**Possibilitar o seu
crescimento**
**Serviços
Opcionais**
Sobretaxas
**Serviços
Aduaneiros**

SERVIÇOS DE IMPORTAÇÃO

Com o nosso produto DHL Express Worldwide Import, pode receber envios de mais de 220 países e territórios do mundo. Mais do que qualquer outra empresa de transporte expresso internacional pode oferecer. Além disso, os Clientes nos EUA podem encomendar uma importação da China não só para os EUA, mas também para qualquer outro destino - chamamos a isto um envio para Países Terceiros.

Sem necessidade de envolvimento de intermediários ou distribuidores locais em qualquer fase do processo. Tem controlo total e pode gerir todos os aspetos das suas importações de uma forma simples.

Se necessitar de uma entrega mais rápida, poderá escolher o serviço DHL Express 12:00 que está disponível para importação, bem como o nosso serviço DHL Economy Select para envios menos urgentes em toda a Europa. Pode solicitar um envio de outro país, a ser entregue no seu país ou em qualquer outro destino, usando as nossas soluções eletrónicas dedicadas a importações. Ser-lhe-á atribuído um número de conta, uma fatura numa única moeda e um preço fixo, o que significa que saberá exatamente quanto irá pagar.

SERVIÇOS DOMÉSTICOS

Se deseja enviar documentos ou encomendas dentro do seu próprio país, oferecemos o produto Time Definite Domestic com um horário definido e garantias de prazo de entrega até às 12:00 ou no final do próximo dia útil possível.

DHL SAME DAY & SERVIÇOS ESPECIAIS

Com o DHL Same Day & Special Services, oferecemos soluções personalizadas para envios internacionais de alto valor ou de importância crítica para mais de 220 países e territórios. Recolhemos um envio de quase qualquer tamanho ou peso e entregamo-lo no seu destino em poucas horas.



SERVIÇOS DISPONÍVEIS

Serviços de
Exportação

Serviços de
Importação

Serviços
Domésticos

Possibilitar o seu
crescimento

Serviços
Opcionais

Sobretaxas

Serviços
Aduaneiros



O COMÉRCIO GLOBAL E VOCÊ

Uma série de crises colocou o comércio internacional no centro do debate sobre o crescimento económico e a resiliência. Quais são as atuais perspetivas de globalização e comércio? Haverá motivo de preocupação? O comércio continua a ser uma fonte atrativa de crescimento? Mergulhámos profundamente nos dados e realizámos uma análise exaustiva, baseada em factos - e os resultados podem surpreendê-lo. Em parceria com o Center for the Future of Management da NYU Stern e a sua Iniciativa DHL sobre Globalização, o 'DHL Trade Growth Atlas' examina as tendências de crescimento do comércio global e os padrões comerciais de 173 países em todo o mundo que, combinados, constituem mais de 99% do comércio mundial, do PIB e da população. Apesar dos choques recentes e do agravamento das condições macroeconómicas em grande parte do mundo, o estudo apresenta uma avaliação globalmente otimista das perspetivas de crescimento futuro do comércio.

Sabemos a importância de compreender o panorama do comércio mundial a longo prazo para lidar com as mudanças de curto prazo no crescimento económico e comercial. Ajudamos os nossos Clientes a compreender o que isto significa para os seus negócios para maximizar o enorme potencial da globalização e do comércio internacional.

Crescimento do comércio em expansão num leque mais alargado de países

Novos polos emergentes: centro de gravidade do comércio mundial a deslocar-se para sul

Mudança na combinação de produtos comercializados por economias avançadas vs. economias emergentes



AUMENTAR O POTENCIAL DO COMÉRCIO ELETRÓNICO INTERNACIONAL

Descobrir e crescer

Visite dhl.com/discover para saber mais sobre como a DHL ajuda as empresas de comércio eletrónico, desde start-ups a grandes empresas, aconselhando-as sobre a melhor forma para crescer internacionalmente. Os nossos guias de países focados em comércio eletrónico, artigos como 'The Ultimate B2B E-Commerce Guide', ferramentas de trend research e market intelligence permitem-lhe entender melhor os seus Clientes e os requisitos de envio para que possa dar o próximo passo na sua viagem no comércio eletrónico.

E-Commerce Internacional

Ajudamos os nossos Clientes a globalizarem-se com facilidade e rapidez para maximizar o enorme potencial do e-commerce internacional. A DHL apoia o crescimento internacional dos nossos Clientes com:

- Alcance global
- Opções de entrega expresso
- Opções de entrega flexíveis para os destinatários (ver "On Demand Delivery")
- Opções de faturação de direitos e aconselhamento aduaneiro
- Consultoria para os nossos Clientes sobre como aumentar as vendas e crescer além-fronteiras

Rápido, flexível e fácil

Os consumidores esperam que tudo seja 'on demand' - a qualquer hora, em qualquer lugar. As opções de envio da DHL oferecem aos seus Clientes uma vantagem competitiva distinta: mais de 90% dos consumidores online analisam as opções de entrega disponíveis antes de fazer o checkout, e a sua decisão é influenciada pela velocidade de entrega, flexibilidade e facilidade.



SERVIÇOS DISPONÍVEIS

[Ligamos o Mundo](#)
[Sustentabilidade](#)
[▶ Serviços Disponíveis](#)
[Como Enviar com a DHL Express](#)
[Digitalização](#)
[Zonas e Preços](#)
[Serviços de Exportação](#)
[Serviços de Importação](#)
[Serviços Domésticos](#)
[Possibilitar o seu crescimento](#)
[Serviços Opcionais](#)
[Sobretaxas](#)
[Serviços Aduaneiros](#)

SERVIÇOS OPCIONAIS

[Ver taxas](#)

A DHL Express oferece uma ampla gama de serviços opcionais – desde entregas não padronizadas e opções de faturação, a envios neutros em termos ambientais.

GoGreen Plus

Quando selecionado, a DHL reduzirá (inset) as emissões de CO2 do transporte aéreo através da compra de Combustível Sustentável para Aviação (SAF). O SAF pode reduzir as emissões de carbono do ciclo de vida até 80% em comparação com o combustível tradicional para aviões. O serviço GoGreen Plus - Carbon Reduced apoia a redução das emissões de Scope 3, em conformidade com a iniciativa Science Based Target. O processo é auditado anualmente pela SGS (Société Générale de Surveillance) para garantir a conformidade com os regulamentos e normas. Níveis de redução alternativos e relatórios de emissões de CO2ewtw estão disponíveis apenas numa base contratual.

Recolha Dedicada

Se a sua empresa precisar de um veículo dedicado para a recolha de envios invulgares, ou de uma recolha fora do horário normal de expediente, podemos tratar disso para si, sob consulta.

Entrega Dedicada

A pedido do Cliente, uma entrega imediata ou fora do comum, de um envio num dia de trabalho normal ou num feriado que envolva um veículo dedicado, tal como uma empilhadora ou mais do que um estafeta, sob consulta.

Recolha ao Sábado

Em países onde o sábado não é um dia de trabalho normal, a DHL pode organizar uma recolha especial de envios mais pequenos até 30 kg. O serviço está disponível apenas em locais postais selecionados.

Entrega ao Sábado

Oferecemos serviços de entrega ao Sábado para as principais cidades, em mais de 70 países.

Pago pelo Destinatário

Este serviço permite que Clientes sem conta organizem e efetuem o pré-pagamento de um envio de importação porta-a-porta. O MyDHL+ guiará o importador durante todo o processo de envio, desde a recolha na origem até à entrega no destino. O serviço é porta-a-porta e, portanto, igual a IMP com todas as suas opções de envio disponíveis. Os direitos e impostos de importação são cobrados de acordo com o processo normal da DTU, enquanto o serviço de transporte é pré-pago normalmente através de cartão de crédito.

Seguro de Envio

Recomendamos esta proteção abrangente para as suas encomendas valiosas ou pessoais, permitindo-lhe ficar tranquilo no caso improvável de dano ou perda física. O serviço está sujeito a limitações e exclusões específicas, conforme descrito nos nossos [Termos e Condições](#).

Garantia Ampliada

Se estiver a enviar documentos valiosos, tais como passaportes, pedidos de vistos ou certificados regulamentares, pode alargar a responsabilidade e a compensação para além da responsabilidade padrão da DHL descrita nos nossos [Termos e Condições](#). Em caso de perda total ou parcial de um envio de documentos, será paga uma indemnização fixa, independentemente do custo de substituição do documento.

Materiais de Embalagem

Aplicam-se taxas a todos os artigos de embalagem normalizados da DHL, incluindo Flyers de plástico fornecidos em grandes quantidades ou em maços.

SERVIÇOS DE FATURAÇÃO DE DIREITOS

Direitos e Impostos Pagos (DTP)

A DHL Express pode fazer com que o expedidor ou um terceiro seja faturado por quaisquer direitos e impostos a pagar no destino, em vez de ser o destinatário do envio a ser faturado. As taxas aplicam-se sempre que direitos, impostos ou outras taxas regulamentares ocorram e o expedidor tenha solicitado que as mesmas sejam faturadas fora do país de destino.

Processamento de Impostos: Clientes com Conta

A DHL acelera o processo de desalfandegamento, fazendo o pagamento imediato de direitos e impostos relativos a um envio, enquanto o destinatário adia o pagamento até uma data acordada.

Processamento de Impostos: Clientes sem Conta

Este serviço padrão abrange qualquer importação de uma encomenda para a qual a DHL tenha usado a sua própria linha de crédito com a Alfândega para avançar ou garantir o pagamento de direitos, impostos ou taxas regulamentares em nome de importadores e consumidores com os quais a DHL não possui contrato.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

[Ligamos o Mundo](#)
[Sustentabilidade](#)
[▶ Serviços Disponíveis](#)
[Como Enviar com a DHL Express](#)
[Digitalização](#)
[Zonas e Preços](#)
[Serviços de Exportação](#)
[Serviços de Importação](#)
[Serviços Domésticos](#)
[Possibilitar o seu crescimento](#)
[Serviços Opcionais](#)
[Sobretaxas](#)
[Serviços Aduaneiros](#)

➔ SERVIÇOS OPCIONAIS

[Ver taxas](#)

Notificação Verbal

O Serviço ao Cliente contactá-lo-á por telefone e fornecer-lhe-á atualizações verbais sobre os principais eventos ou incidentes de transporte acordados com um potencial impacto no tempo de trânsito.

Reter para Levantamento

A pedido do expedidor, um envio é retido na instalação de entrega da DHL no destino para recolha pelo destinatário, em vez de tentar uma entrega no endereço do destinatário. O serviço é pedido através do Serviço ao Cliente ou das ferramentas de apoio ao envio. O destino notificará o destinatário quando e em que instalação o envio está pronto para ser recolhido. É obrigatório indicar um número de telemóvel do destinatário.

Morada Residencial

Os Clientes que enviem para uma morada residencial ou privada podem ativar opções de entrega específicas, designando a morada de entrega como residencial. Para tais envios, a DHL Express notificará proativamente o destinatário via e-mail ou SMS sobre o progresso do envio. Os destinatários podem então selecionar a opção de entrega mais adequada no website [On Demand Delivery](#).

Assinatura Direta

Se estiver a enviar documentos sensíveis ou conteúdos de elevado valor, pode pedir à DHL que obtenha uma assinatura

direta do destinatário ou de um representante no local de entrega. A DHL assegurará que o seu envio não seja redirecionado, ou entregue numa morada alternativa.

Assinatura de um Adulto

A DHL obterá uma assinatura de entrega de um adulto no endereço de entrega estipulado.

Sem Assinatura

Mediante pedido do destinatário, a DHL está autorizada a deixar o envio num local designado sem prova de assinatura de entrega.

Alteração de Faturação

Aplica-se quando um Cliente solicita uma alteração das informações de faturação numa fatura já emitida, o que resultará na reemissão da fatura e, em caso de mudança de conta, no crédito da conta antiga e no débito da nova.

Entrega Neutra

Esta opção permite que o expedidor mantenha a confidencialidade sobre o valor declarado do envio perante o destinatário. Qualquer documentação de expedição que possa revelar o valor das mercadorias será removida.



Para obter uma lista completa de serviços opcionais, visite o site do seu país em mydhl.express.dhl.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

[Ligamos o Mundo](#)
[Sustentabilidade](#)
[▶ Serviços Disponíveis](#)
[Como Enviar com a DHL Express](#)
[Digitalização](#)
[Zonas e Preços](#)
[Serviços de Exportação](#)
[Serviços de Importação](#)
[Serviços Domésticos](#)
[Possibilitar o seu crescimento](#)
[Serviços Opcionais](#)
[Sobretaxas](#)
[Serviços Aduaneiros](#)

SOBRETAXAS

[Ver taxas](#)

Para manter um nível consistentemente alto de serviço, em circunstâncias específicas, a DHL Express cobra uma sobretaxa por atividades excepcionais, garantindo que tais sobretaxas são justas para todos os nossos Clientes.

Sobretaxa de Combustível

A sobretaxa de combustível para os serviços Time Definite será baseada nos preços médios diários de referência do combustível para aviação do tipo querosene no Golfo do dos EUA (USGC), conforme relatado pelo Departamento de Energia dos EUA, entre a terceira semana do mês anterior e a terceira semana do mês atual. Por exemplo, o preço médio diário do combustível do dia 18 de abril ao dia 15 de maio é usado para determinar a sobretaxa aplicável em junho.

A sobretaxa de combustível para o serviço Day Definite será baseada na medida nacional mais adequada dos preços do gásóleo. A sobretaxa está relacionada com o preço ao consumidor em moeda local do gásóleo, incluindo impostos e taxas, e publicada [aqui](#). Na Europa, isso é medido pela Direção-Geral de Energia e Transportes da Comissão Europeia e publicado no Boletim semanal do petróleo.

A sobretaxa de combustível aplica-se às despesas de transporte em todos os serviços e às seguintes sobretaxas (quando aplicável): Entrega ao Sábado, Recolha ao Sábado, Risco Elevado, Sobretaxa de Procura, Situação de Emergência, Entrega em Área Remota, Recolha em Área Remota, Recolha Dedicada, Entrega Dedicada, Morada Residencial, Peça com Peso Excessivo, Peça com Tamanho Excessivo e Palete Não Empilhável.

A DHL reserva-se ao direito de alterar o índice e a matriz da sobretaxa de combustível, com ou sem aviso prévio. Tanto o valor como a duração da sobretaxa serão determinados única e exclusivamente por critério da DHL.

Área Remota

Esta sobretaxa é aplicada quando um envio se destina ou provém de um local distante ou de difícil acesso.

Peça com Peso Excessivo

Uma sobretaxa fixa é aplicada a cada peça, incluindo paletes, que exceda o peso real ou peso volumétrico de 70 kg.

Peça com Tamanho Excessivo

Esta sobretaxa fixa é aplicada a cada peça, incluindo paletes, que tenha uma das dimensões superior a 120 cm. Não se aplica a peças já sujeitas a sobretaxa de Peças com Peso Excessivo.

Palete Não Empilhável

Uma sobretaxa fixa é aplicada a cada palete de um envio que não possa ser empilhada, seja a pedido do expedidor, seja devido à sua forma, conteúdo ou embalagem. Esta sobretaxa não se aplica a peças com menos de 30 kg.

Sobretaxa de Procura

Uma ou mais Sobretaxas de Procura serão aplicadas aos envios durante um período de procura elevada. Um período de procura elevada será determinado pela DHL a seu critério, mas pode incluir um período de procura elevada por serviços de envio ou um período com custos operacionais elevados. Os detalhes relativos à aplicação das Sobretaxas de Procura estão definidos em [mydhl.express.dhl](#) e estarão sujeitos a alterações mediante aviso prévio. As Sobretaxas de Procura aplicam-se cumulativamente se um envio e/ou peças individuais cumprirem mais do que um dos critérios especificados. As sobretaxas de procura aplicam-se para além dos preços e de quaisquer outras taxas aplicáveis.

Situação de Emergência

Uma sobretaxa temporária, que permite-nos cobrir aumentos de custos operacionais devido a uma situação de emergência fora do controlo da DHL. A mudança na dinâmica do mercado e na disponibilidade de capacidade aérea reflete-se através de ajustes regulares de preços. A taxa será aplicada proporcionalmente com base no peso (peso faturado) de um envio.

Quantidades Isentas

Esta sobretaxa fixa é aplicada quando o manuseamento e transporte de envios envolve substâncias e mercadorias em Quantidades Isentas em conformidade com os Regulamentos de Mercadorias Perigosas da IATA. É necessário um acordo contratual.

Gelo Seco (UN1845)

É aplicada uma sobretaxa quando o transporte de envios envolve o manuseamento de Gelo Seco UN1845 como agente de refrigeração para mercadorias não perigosas, tais como amostras para diagnóstico. É necessário um acordo contratual.

Substância biológica UN3373

Envios contendo substâncias biológicas de categoria B (UN3373) ou organismos geneticamente modificados de acordo com UN3245 só são aceites se combinados com o DHL MEDICAL EXPRESS. É necessário um acordo contratual.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

[Ligamos o Mundo](#)
[Sustentabilidade](#)
[▶ Serviços Disponíveis](#)
[Como Enviar com a DHL Express](#)
[Digitalização](#)
[Zonas e Preços](#)
[Serviços de Exportação](#)
[Serviços de Importação](#)
[Serviços Domésticos](#)
[Possibilitar o seu crescimento](#)
[Serviços Opcionais](#)
[Sobretaxas](#)
[Serviços Aduaneiros](#)

→ SOBRETAXAS

[Ver taxas](#)

Baterias de Lítio Secção II (966, 969)

Transporte de baterias de lítio *com* equipamento

Será cobrada uma taxa de serviço às baterias de lões de Lítio e de Lítio Metal transportadas **com** o equipamento mas não instaladas no mesmo. A embalagem deve estar em conformidade com as Instruções de Embalagem (PI) da IATA adequadas: 966 para lões de Lítio e 969 para Lítio Metal, Secção II, respetivamente. Aceite apenas de expedidores aprovados.

Transporte de baterias de lítio *no* equipamento

Os envios que contenham baterias de lões de Lítio ou de Lítio Metal inseridas **no** equipamento só são aceites se estiverem em conformidade com as Instruções de Embalagem (PI) da IATA adequadas: 967 para as de lões de Lítio e 970 para as de Lítio Metal, Secção II, respetivamente.

A DHL **não aceitará** qualquer envio que se saiba ou suspeite conter pilhas defeituosas ou danificadas.

Mercadorias Perigosas Completas

É aplicada uma sobretaxa por envio quando o transporte envolve o manuseamento de substâncias e mercadorias classificadas de acordo com os Regulamentos de Mercadorias Perigosas da IATA. É necessário um acordo contratual.

Bens de Consumo ID8000

É aplicada uma sobretaxa aos envios que contêm bens de consumo tais como perfumes, aftershaves, aerossóis, vernizes para unhas, e medicamentos sujeitos a prescrição médica como previsto pela Section ID8000 da IATA e que são embalados com o propósito da venda a retalho e enviados para particulares (B2C). É necessário um acordo contratual.

Isenção de Carga ADR

Aplica-se uma taxa quando a quantidade total de mercadorias perigosas transportadas em embalagens por uma 'unidade de transporte' rodoviária, por ex. uma carrinha, camião ou reboque excedem os limites estabelecidos pela ADR e definidos para transporte ao abrigo dos regulamentos de Quantidade Limitada.

Quantidades Limitadas

É aplicada uma sobretaxa por envio quando o manuseamento em terra e o transporte envolvem substâncias e mercadorias que se encontram em quantidades limitadas. Em conformidade com os regulamentos ADR e que estão restringidos ao

transporte aéreo. Estas mercadorias perigosas estão limitadas a um máximo de 30 kg por peça e só são aceites de expedidores aprovados. É necessário um acordo contratual.

Correção da Morada

É aplicada uma sobretaxa fixa por envio quando a morada de entrega fornecida pelo Expedidor estiver incompleta, desatualizada ou incorreta e a DHL for subsequentemente incapaz de entregar o envio. A DHL procura e determina a morada correta para realizar a entrega.

Introdução de Dados

Aplica-se uma sobretaxa se a etiqueta de expedição não estiver corretamente preenchida ou não tiver sido produzida eletronicamente de acordo com as normas DHL, e consequentemente, exigir a introdução manual dos dados pela DHL.

Taxas de Segurança

Poderão ser aplicadas sobretaxas adicionais ao enviar para ou importar de um país onde a DHL esteja a operar em risco elevado devido a um estado de guerra contínuo, agitação civil ou ameaças contínuas de terrorismo (**Risco Elevado**), ou ao enviar para ou importar de um país que esteja sujeito a restrições comerciais impostas pelo Conselho de Segurança das Nações Unidas ou por legislação nacional, como a União Europeia ou o Gabinete de Controlo de Ativos Estrangeiros dos EUA (OFAC) (**Destino Restrito**).



SERVIÇOS DISPONÍVEIS

[Ligamos o Mundo](#)
[Sustentabilidade](#)
[▶ Serviços Disponíveis](#)
[Como Enviar com a DHL Express](#)
[Digitalização](#)
[Zonas e Preços](#)
[Serviços de Exportação](#)
[Serviços de Importação](#)
[Serviços Domésticos](#)
[Possibilitar o seu crescimento](#)
[Serviços Opcionais](#)
[Sobretaxas](#)
[Serviços Aduaneiros](#)

SERVIÇOS ADUANEIROS

[Ver taxas](#)

A DHL torna a gestão das formalidades aduaneiras mais simples graças à sua vasta experiência em processos alfandegários, sejam eles regulares ou especiais. Obtenha respostas para as suas dúvidas com a nossa nova ferramenta online, o [My Global Trade Services](#). Esta ferramenta ajuda-o a expandir o seu negócio além-fronteiras, permitindo-lhe concentrar-se no que é realmente importante para a sua empresa.

Despacho Formal

Esta taxa aplica-se quando os envios requerem procedimentos de desalfandegamento não habituais devido ao seu valor, peso ou tipo de mercadoria, conforme definido pelas autoridades aduaneiras do país de destino. Em alguns países, a DHL pode ser legalmente obrigada a subcontratar o processo de desalfandegamento a um despachante terceirizado licenciado, o que também pode resultar na aplicação desta taxa.

Processamento Aduaneiro

Aplica-se em alguns países onde há custos adicionais ao importar envios de acordo com os requisitos de agências governamentais.

Autorizações e Licenças

Para acelerar a importação de certos produtos controlados, tais como dispositivos médicos, produtos farmacêuticos, monitores de computador, leitores de CD laser, cosméticos, óculos, alimentos e produtos alimentares, a DHL é obrigada a registar informação específica para obter as autorizações ou licenças de importação necessárias.

Armazenamento sob Controlo Aduaneiro

Custos de armazenamento aplicam-se quando o envio não pode ser desalfandegado devido à documentação imprecisa, incompleta, ou em falta. Os custos entram em vigor após a data de chegada da mercadoria ou a notificação ao intermediário, qualquer que ocorra mais tarde. A taxa é aplicável ao sujeito passivo dos direitos e impostos.

Multi-Classificações

As taxas aplicam-se quando são registadas mais de 5 linhas no desalfandegamento, por exemplo, um envio com diferentes mercadorias ou diferentes países de fabrico.

Despachante Próprio

A pedido dos importadores, a DHL transferirá o envio e a respetiva documentação alfandegária para o despachante

nomeado pelo Cliente para desalfandegamento e entrega no destino final.

Outra Agência Governamental

A pedido, a DHL trata da conclusão do controlo Veterinário, Sanitário, Fitossanitário no primeiro ponto de entrada num país ou União Aduaneira, habitualmente exigidos quando são importados produtos animais, plantas, sementes, ou produtos farmacêuticos.

Trânsito Aduaneiro

O Trânsito Alfandegário aplica-se tanto a envios de exportação como de importação sempre que a DHL seja obrigada a abrir, gerir ou comunicar qualquer forma de transferência sob controlo aduaneiro.

Importação/Exportação Temporária

A pedido do cliente, a DHL facilita a importação/exportação temporária de mercadorias, apresentando os documentos necessários, tais como um Carnet ATA, entre outros, e aderindo aos procedimentos de desalfandegamento exigidos, tal como especificado pela Alfândega.

Origem Preferencial

A pedido do expedidor, a preparação ou fornecimento, pela DHL, de um Certificado de Origem/Prova de Preferência ou outros formulários semelhantes para certificar as mercadorias num determinado envio de exportação foram produzidas, fabricadas ou processadas num determinado país, permitindo que as taxas preferenciais de direitos sejam reclamadas no destino e/ou o cumprimento de barreiras comerciais. Exemplos comuns são EUR1, ATR.

Declaração de Exportação

Aplica-se em países onde é necessária uma declaração de exportação para envios que contenham mercadorias controladas ou que ultrapassem um determinado valor ou peso. Onde existem sistemas de exportação automatizados disponíveis ao público, os expedidores podem evitar a taxa ao apresentar a declaração de exportação online. No caso de envios faturados ao importador, a DHL apresentará a declaração de exportação para acelerar a exportação no país de origem e passará a taxa para a conta do pagador.

COMO ENVIAR COM A DHL EXPRESS

Preparação do seu Envio

Embalar o seu Envio

Pagamento

PREPARAR O SEU ENVIO: TÃO FÁCIL COMO 1-2-3

1 Peso volumétrico

- Por favor, pese e meça o seu envio.
- Caso se trate de um envio com grandes dimensões, porém leve, em que o peso volumétrico (dimensional) excede o peso real, o custo do envio é calculado com base no espaço que o envio ocupa no avião. Este é um método padrão IATA. Para calcular o peso volumétrico do seu envio, basta multiplicar o comprimento pela altura pela largura (em centímetros e, em seguida, dividir a soma total por 5.000 para cada peça do envio.
- Qualquer peça do envio pode ser novamente pesada e/ou medida pela DHL para confirmar este cálculo.

2 Documentação obrigatória: carta de porte

- Todas as encomendas enviadas através da DHL Express devem possuir uma carta de porte totalmente preenchida ou uma etiqueta firmemente presa a cada peça. Isto permitirá o encaminhamento da sua encomenda na rede da DHL. Cada carta de porte ou etiqueta é numerada individualmente para permitir que possa seguir o seu envio desde a recolha à entrega.
- Pode também ser necessária documentação aduaneira, como uma fatura comercial ou proforma, bem como documentação adicional, dependendo do conteúdo e do valor da encomenda e do país para o qual pretende enviar a mesma.

3 Documentação obrigatória: fatura

- É necessária uma fatura comercial ou proforma para enviar encomendas que não constituam documentos para países e territórios fora do seu país de origem ou união aduaneira. Trata-se essencialmente de uma declaração que contém todos os detalhes de uma transação e é usada pelas autoridades aduaneiras para avaliar se os direitos ou impostos são devidos.
- É usada uma fatura comercial quando os bens fazem parte de uma transação comercial ou são destinados a revenda.
- É usada uma fatura proforma no envio de mercadorias sem valor comercial (por exemplo, no envio de amostras).
- Todas as instruções apresentadas na página seguinte, não isentam do cumprimento da legislação nacional em vigor para a emissão deste tipo de documentos.



COMO ENVIAR COM A DHL EXPRESS

Preparação do seu Envio

Embalar o seu Envio

Pagamento

PREPARE A FATURA DO SEU ENVIO

Este modelo de fatura fornece os principais elementos de dados necessários para um desalfandegamento bem sucedido. Para nos ajudar a garantir que o serviço que prestamos é eficiente e de alta qualidade, visite mydhl.express.dhl para obter mais informações.

COMMERCIAL INVOICE								
SENDER				GENERAL INFORMATION				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
RECEIVER				BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
OTHER REMARKS								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code <small>(Full Import HS Code Preferred)</small>	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						Total Goods Value & Currency	Total Net Weight	Total Gross Weight
Number of Invoice Line Items: Total Units: Number of Pieces:			Insurance Cost: Freight Cost: Other Costs: VALUE (for Customs Purposes): Import Customs Duties – <i>pre calculated</i> Import Taxes (VAT/GST) – <i>pre calculated</i> TOTAL (with Import Customs Duties/Taxes):					
Reason for Export: Type of Export: INCOTERM: INCOTERM Place:			Terms of Payment: Payer of GST/VAT: Duty/Tax Billing Svc:					
Carrier: Ultimate Consignee:								
Export License Number: Import License Number:								
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____			Title: _____			Email: _____		
Date: _____			Signature: _____					



COMO ENVIAR COM A DHL EXPRESS

 Ligamos o Mundo

 Sustentabilidade

 Serviços Disponíveis

 ► Como Enviar com a DHL Express

 Digitalização

 Zonas e Preços

Preparação do seu Envio

Embalar o seu Envio

Pagamento

EMBALAR O SEU ENVIO

Para garantir que as suas encomendas são transportadas de forma segura através da rede global da DHL Express, é importante que as mesmas sejam embaladas e rotuladas corretamente.

Guia de embalagem

- Se reutilizar envelopes ou caixas, certifique-se de que as etiquetas e marcações antigas são removidas
- Fixe com segurança a carta de porte a cada peça do seu envio. A carta de porte pode ser o bilhete de avião da encomenda e a entrega será atrasada se o mesmo for separado do envio
- Os códigos de barras presentes na carta de porte são digitalizados em vários pontos durante o transporte do seu envio. Certifique-se de que o código de barras não se encontra coberto por fita-cola, papel de embrulho ou fita
- Coloque a carta de porte na parte superior ou lateral de cada peça do seu envio e certifique-se de que a mesma não se encontra nos cantos ou extremidades das caixas
- Use um invólucro de proteção adequado para itens frágeis ou delicados e assegure-se de que se encontram embalados o mais longe possível dos cantos das caixas
- Para evitar ferimentos dos nossos membros, preste atenção especial à embalagem de itens pontiagudos. Não deve haver qualquer possibilidade de o conteúdo perfurar a embalagem
- Quaisquer peças individuais com mais de 70 kg devem ser colocadas em paletes. Se pretender realizar um envio composto por várias peças, não necessita de colocar as peças individuais numa paleta, a menos que as mesmas excedam 70 kg. Por exemplo, um envio composto por quatro peças de 25 kg não precisa de ser colocado em paleta

Embalagem DHL

Oferecemos uma grande gama de itens de embalagem da marca DHL de alta qualidade, adequados para o envio de conteúdos de todas as formas e tamanhos. Os itens disponíveis incluem:

- Flyers
- Envelopes em cartão para documentos
- Caixas numa grande variedade de tamanhos
- Tubos
- Caixas para garrafas

Para mais informações, consulte o Guia de Embalagens disponível em mydhl.express.dhl.

Mercadorias proibidas e restritas

Mercadorias proibidas

As seguintes mercadorias NÃO serão aceites para transporte pela DHL. Esta lista inclui mercadorias cujo transporte é proibido por qualquer lei, regulamento ou estatuto de qualquer governo federal, estadual ou local de, para e através de qualquer país para o qual as mercadorias possam ser transportadas. Relativamente ao transporte internacional, podem existir mercadorias proibidas adicionais especificadas pelo país de destino. A DHL pode, a seu exclusivo critério, recusar-se a transportar outros itens que não se encontrem listados abaixo.

- Lingotes (de qualquer metal precioso)
- Cannabis
- Dinheiro (com valor corrente – notas bancárias, notas e moedas)
- Armas de fogo completas, munições, explosivos/dispositivos explosivos, incluindo explosivos inertes e peças de teste, pistolas de ar comprimido, réplica e imitação de armas de fogo
- Restos humanos ou cinzas em qualquer forma
- Troféus de caça (animais), partes de animais como marfim ou barbatanas de tubarão, restos de animais ou cinzas, ou derivados não destinados ao consumo humano, encontram-se proibidas ao abrigo da Convenção Internacional CITES (Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora) e/ou de outra legislação local
- Bens ilegais, como produtos falsificados e narcóticos
- Animais vivos (incluindo, nomeadamente, mamíferos, répteis, peixes, invertebrados, anfíbios, pássaros, insetos, larvas e pupas)
- Pedras preciosas e semipreciosas soltas (em bruto ou lapidadas, polidas ou não polidas)



COMO ENVIAR COM A DHL EXPRESS

 Ligamos o Mundo

 Sustentabilidade

 Serviços Disponíveis

 ► **Como Enviar com a DHL Express**

 Digitalização

 Zonas e Preços

Preparação do seu Envio

Embalar o seu Envio

Pagamento

Mercadorias Restritas

As seguintes mercadorias NÃO serão aceites para transporte a menos que tal seja acordado com a DHL. Para obter tal acordo, a DHL deverá conduzir um processo comercial e as mercadorias aprovadas para transporte serão registadas por escrito com o Cliente.

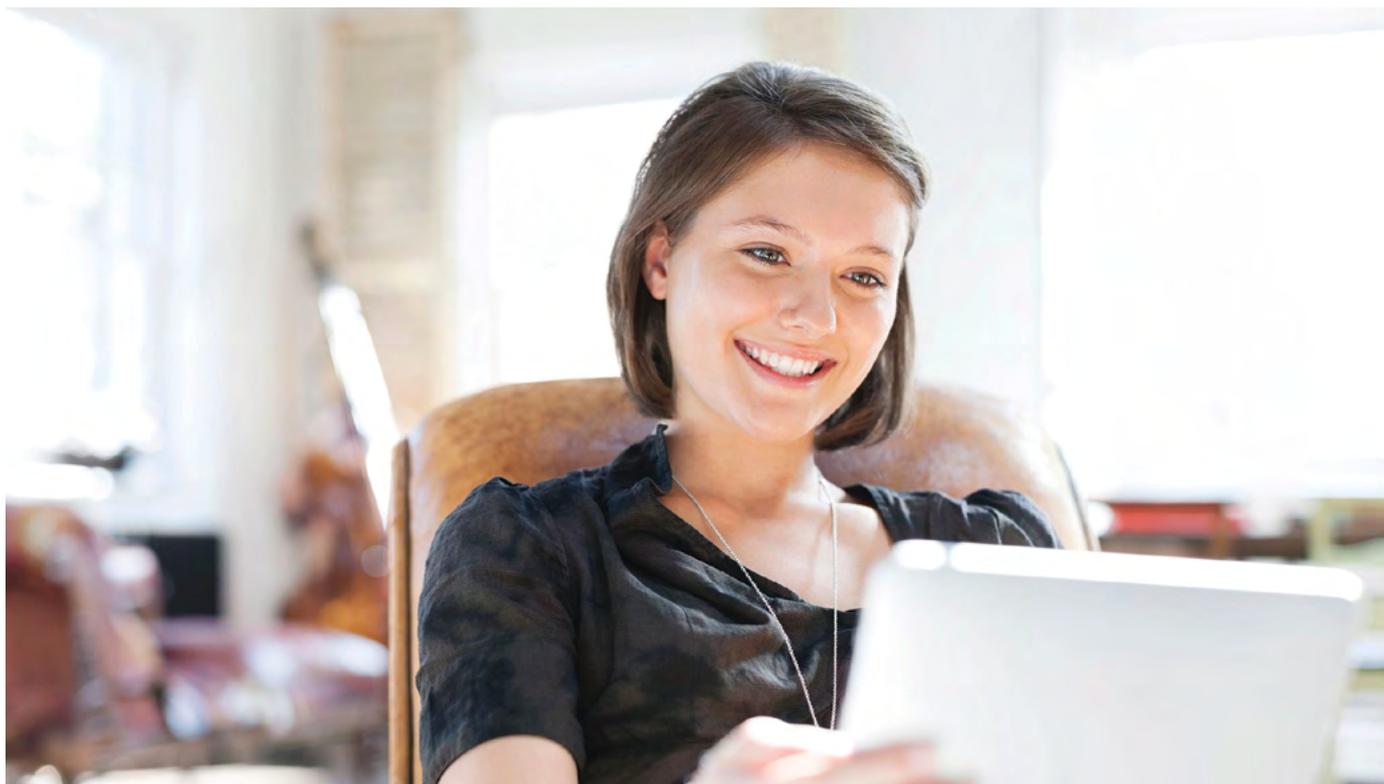
- Pistolas de ar comprimido, tasers, imitação ou réplicas de armas de fogo, peças de armas de fogo e réplicas de munições (incluindo coronhas, mecanismos de gatilho, culatras, parafusos etc. que sejam fabricados com o único propósito de criar uma arma de fogo funcional)
- Antiguidades e obras de arte com um valor de envio superior a 500.000 €
- Estampilhas / Selos fiscais com um valor de envio superior a 500.000 €
- Cigarros, charutos, produtos de tabaco e cigarros eletrónicos com um valor de envio superior a 500.000 €
- Moedas e medalhas comemorativas com valor individual ou valor total de envio igual ou superior a 2.000 €
- Mercadorias perigosas, incluindo, nomeadamente, perfumes, aftershaves, aerossóis, substâncias inflamáveis, gelo seco, substâncias biológicas, mercadorias perigosas classificadas pela ONU e quaisquer bens especificados como tal nos regulamentos da Associação Internacional

de Transporte Aéreo ("IATA"), no Acordo Europeu Relativo ao Transporte Internacional de Mercadorias Perigosas por Estrada ("ADR") ou do Código Marítimo Internacional de Produtos Perigosos ("IMDG")

- Produtos financeiros e monetários – por exemplo a cartões SIM ativos para telemóveis, cartões de crédito em branco ou ativos, cheques em branco, bilhetes para eventos, bilhetes de loteria, vales postais, cartões telefónicos pré-pagos, bilhetes (stock em branco), cheques de viagem, vouchers/tokens, selos não usados, etc. Aplicável a todas as encomendas com valor superior a 500.000 €
- Peles de origem animal
- Joias e relógios e com valor total ou individual superior a 5.000 €. O envio não deve exceder 100.000 €.

PAGAMENTO

Pode pagar os serviços da DHL Express através de dinheiro, cartão de crédito ou transferência bancária. Pode abrir uma conta na DHL Express para pagar via transferência bancária; e todos os Clientes da conta receberão faturas de forma pré-acordada. Para mais informações, entre em contacto com o Serviço ao Cliente ou visite mydhl.express.dhl.



DIGITALIZAÇÃO

 Ligamos o Mundo

 Sustentabilidade

 Serviços Disponíveis

 Como Enviar com a DHL Express

 ► Digitalização

 Zonas e Preços

A digitalização é uma das tendências mais importantes com impacto na logística e é um dos principais pilares da **Strategy 2025** do Grupo DHL. Através da digitalização, trazemos benefícios para os nossos clientes, para as nossas operações e para os nossos próprios colaboradores.

Investimos continuamente em tecnologias de ponta no mercado para ajudar os nossos Clientes a gerir e monitorizar os envios, criar etiquetas de envio, obter cotações, agendar recolhas por estafeta, estabelecer ligação connosco e muito mais. A digitalização das nossas operações proporciona mais transparência, permitindo-nos antecipar e satisfazer melhor as necessidades dos nossos Clientes.

MYDHL+



O MyDHL+ re-imagina a forma como o negócio dos transportes desenvolve a sua atividade, combinando as ferramentas e serviços que os nossos Clientes mais utilizam. Com uma interface fácil e intuitiva para dispositivos móveis, os Clientes podem importar, exportar, agendar uma recolha, seguir encomendas e pagar contas mais rapidamente do que nunca – tudo numa única visita, com um único acesso e zero dores de cabeça. O MyDHL+ torna incrivelmente fácil a navegação pelas complexidades do envio internacional.

mydhl.express.dhl

MY GLOBAL TRADE SERVICES



O My Global Trade Services (MyGTS) é o seu consultor de confiança para o comércio transfronteiriço, simplificando a complexidade das questões aduaneiras. Se está a perguntar-se quais são os códigos pautais (HS) para os seus produtos, qual será o custo total estimado do seu envio, o que pode facilitar o desalfandegamento dos seus produtos e que documentos podem ser necessários, encontre as respostas a estas perguntas e muito mais no nosso portal online MyGTS.

E quais são os benefícios para si? Pode ajudar a agilizar o processo de desalfandegamento de forma mais rápida e precisa, evitando atrasos e custos fiscais ou aduaneiros inesperados. Além disso, pode planear antecipadamente as suas expedições, compreendendo potenciais proibições e restrições.

dhl.com/express/mygts



ON DEMAND DELIVERY

A ferramenta On Demand Delivery da DHL mantém os destinatários informados sobre o estado do envio, permitindo que os mesmos remarquem, redirecionem, autorizem ou convenientemente levem as suas encomendas num ServicePoint da DHL.



ondemand.dhl.com

Este é um serviço inovador, fácil de utilizar e otimizado para dispositivos móveis, especialmente para entregas privadas ou residenciais. Pensado para melhorar a experiência do comprador online, especialmente para entregas privadas ou residenciais, o serviço está disponível globalmente, o que se traduz em padrões de serviço consistentes e uma experiência de utilizador harmonizada.



Alterar a data de entrega



Deixar num local seguro



Morada alternativa



Recolher num ServicePoint



De férias-aguardar



Deixar envio com um vizinho, porteiro ou segurança

DHL EXPRESS COMMERCE

Torne o seu website internacional com o DHL Express Commerce. Ofereça aos seus Clientes todos os benefícios da DHL Express no seu checkout em tempo real. Importe, administre e envie as suas encomendas de forma rápida e eficiente, sem desenvolvimento complicado. Adicione o poder da DHL Express ao seu negócio de comércio eletrónico de forma rápida e fácil, dando-lhe a vantagem competitiva. O DHL Express Commerce integra-se com as maiores plataformas de e-commerce, incluindo: Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon e eBay.

DIGITALIZAÇÃO

[Ligamos o Mundo](#)
[Sustentabilidade](#)
[Serviços Disponíveis](#)
[Como Enviar com a DHL Express](#)
[▶ Digitalização](#)
[Zonas e Preços](#)

DHL EXPRESS MOBILE APP



A nova app DHL Express Mobile permite rastrear os seus envios e gerir as suas entregas num único local. Pode localizar o ServicePoint DHL mais próximo para devolução ou recolha de encomendas e também verificar rapidamente as taxas de envio – diretamente no seu smartphone. Serviços avançados de localização GPS e câmara para leitura do código de barras também estão disponíveis. Faça o download do DHL Express Mobile hoje mesmo, no Android ou iOS.



ROBOTICA

Impulsionadas pelos rápidos avanços tecnológicos e pela crescente complexidade da cadeia de abastecimento, as soluções robóticas estão a entrar no ambiente logístico, impulsionando a produtividade e levando a processos otimizados.

Os robôs estão a assumir mais funções na DHL Express, ajudando os trabalhadores com as tarefas mais repetitivas e de mão-de-obra intensiva e libertando-os para atividades de maior complexidade, voltadas para o cliente. Exemplos incluem a utilização de braços robóticos articulados para a organização das encomendas para saírem para entrega. Temos quatro robôs deste tipo em funcionamento a nível mundial, com este número previsto duplicar em breve.

Os nossos robôs ajudam a colocar os estafetas na estrada mais rapidamente - o que significa que as suas encomendas são entregues mais rapidamente.

CONFIANÇA DIGITAL

A logística exige a transferência de dados e conteúdos em todo o mundo e assumimos a responsabilidade de o fazer de forma segura. Os nossos padrões, liderados pelas nossas Regras Corporativas Vinculativas e pela nossa Política de Privacidade de Dados aplicam-se em todo o Grupo DHL e são aprovados pelas Autoridades de Supervisão. Mantemos uma abordagem abrangente de Segurança da Informação e Proteção de Dados baseada na ISO/IEC 27001:2013 e na RGPD, para assegurar um elevado padrão na gestão dos ativos de informação dos Clientes e dos dados pessoais. O nosso objetivo é dar uma resposta rápida a qualquer incidente de segurança através do nosso Centro de Defesa Cibernética (CDC) 24x7 com cobertura global e da nossa comunidade global de DPO.

O Grupo DHL atua como responsável pelo tratamento no que diz respeito a quaisquer dados pessoais que recebe dos clientes, a fim de fornecer eficazmente serviços de transporte e no que se refere à entrega de envios ou documentos que processa para cumprir as suas obrigações contratuais. O Grupo DHL atuará como responsável pelo tratamento de dados quando um indivíduo estiver exercer os seus direitos sob a legislação de privacidade.



ASSISTENTE DIGITAL

O nosso Assistente Digital é um serviço de ajuda através de chat ao vivo que oferece um serviço 24/7 através de múltiplos canais e plataformas online, e em 41 línguas, incluindo português. Acompanha os seus envios, responde a perguntas e orienta-o para as perguntas mais frequentes.



[Fale connosco agora!](#)

ZONAS E PREÇOS

[Ligamos o Mundo](#)
[Sustentabilidade](#)
[Serviços Disponíveis](#)
[Como Enviar com a DHL Express](#)
[Digitalização](#)
[▶ Zonas e Preços](#)
[Calcule o Preço do seu Envio](#)
[Serviços Opcionais](#)
[Sobretaxas](#)
[Serviços Aduaneiro](#)
[Zonas e Disponibilidade de Serviço](#)
[Serviços de Exportação e Importação](#)

CALCULE O PREÇO DO SEU ENVIO



Determine em que zona o seu destino se encontra e se o seu envio é ou não um documento.



O seu envio é internacional ou doméstico e com que rapidez deseja que seja entregue?



Com base no peso, zona e velocidade, confirme o preço base para exportações e importações.



Adicione quaisquer serviços opcionais e verifique se existe alguma sobretaxa aplicável.

Preço Base + Serviços Opcionais + Sobretaxas = **Preço Total**

SERVIÇOS OPCIONAIS

[Ver explicação](#)

Serviços Opcionais	Método de Cobrança	Cobrança
GoGreen Plus	Por envio	Mínimo de 0,18 € por kg
Recolha Dedicada	Por envio	0,45 € por kg, 30 € mínimo por envio
Entrega Dedicada	Por envio	0,45 € por kg 40 € mínimo por envio
Recolha ao Sábado	Por envio	30 €
Entrega ao Sábado	Por envio	40 €
Pago pelo Destinatário	Sem custo	Sem custo, aplica-se tabela de Importação
Seguro de Envio	Por valor do envio	11 € ou 1% do valor declarado do envio se superior
Garantia Ampliada	Por envio	5 €
Materiais de Embalagem		
Maço de Flyers de Plástico	Por maço	20 € por maço (100 flyers)
Embalagens a Granel	Por maço	Variável
Serviços de Faturação de Direitos		
Direitos e Impostos Pagos (DTP)	% de encargos fiscais	2% dos encargos fiscais com o mínimo de 16 €
Processamento de Direitos e Impostos: Clientes com Conta	Por envio	Mínimo 22 €
Processamento de Direitos e Impostos: Clientes sem Conta	Por envio	Mínimo 22 €
Notificação Verbal	Por envio	5 €
Retirar para Levantamento	Sem custo	Sem custo
Morada Residencial	Por envio	5 €
Assinatura Direta	Por envio	5 €
Assinatura de um Adulto	Por envio	5 €
Sem Assinatura	Sem custo	Sem custo
Alteração de Faturação	Por fatura	12 €
Entrega Neutra	Por envio	5 €

Para obter uma lista completa de serviços opcionais, visite o site do seu país em mydhl.express.dhl.

ZONAS E PREÇOS

Calcule o Preço
do seu Envio

Serviços
Opcionais

Sobretaxas

Serviços
Aduaneiro

Zonas e Disponibilidade
de Serviço

Serviços de Exportação
e Importação

SOBRETAXAS

Ver explicação

Sobretaxas	Método de Cobrança	Cobrança
Sobretaxa de Combustível	Por envio	Porcentagem do transporte e taxas adicionais, de acordo com o índice; detalhes aqui
Entrega em Área Remota	Por envio	0,50 € por kg 21 € mínimo por envio
Recolha em Área Remota	Por envio	0,50 € por kg 21 € mínimo por envio
Manuseamento Adicional		
Peça com Peso Excessivo	Por peça	95 €
Peça com Tamanho Excessivo	Por peça	50 €
Palete Não Empilhável	Por peça	275 €
Sobretaxa de Procura	Variável por zona e peso	Variável por zona e peso
Situação de Emergência	Variável por zona e peso	Variável por zona e peso
Mercadorias Perigosas		
Quantidades Isentas	Por envio	10 €
Gelo Seco (UN1845)	Por envio	12 €
Baterias de lítio com equipamento		
Iões de Lítio PI966, Secção II	Por envio	5 €
Lítio Metal PI969, Secção II	Por envio	5 €
Baterias de lítio no equipamento	Sem custo	Sem custo
Mercadorias Perigosas Completas	Por envio	100 €
Bens de Consumo ID8000	Por envio	25 €
Isenção de Carga ADR	Por envio	100 €
Quantidades Limitadas	Por envio	25 €
Correção da Morada	Por envio	11 €
Introdução de Dados	Por envio	10 €
Taxas de Segurança		
Risco Elevado	Por envio	30 €
Destino Restrito	Por envio	30 €

Para obter uma lista completa de sobretaxas, visite o site do seu país em mydhl.express.dhl.

ZONAS E PREÇOS

Calcule o Preço
do seu Envio

Serviços
Opcionais

Sobretaxas

Serviços
Aduaneiro

Zonas e Disponibilidade
de Serviço

Serviços de Exportação
e Importação

SERVIÇOS ADUANEIROS

Ver explicação

Serviços Aduaneiros	Método de Cobrança	Cobrança
Despacho Formal	Por envio	Mínimo 22 €
Processamento Aduaneiro	Por envio	10 €
Autorizações e Licenças	Por envio	23 € mais o custo do certificado
Armazenamento sob Controlo Aduaneiro	Por envio, por dia após três dias de calendário	1,85 € por envio e 0,15 € por kg (ambos por dia após três dias de calendário)
Multi-Classificações	Taxa por adição, após 5 adições	5 €
Despachante Próprio	Por envio	49 €
Outra Agência Governamental	Por envio	50 € mais custo do certificado
Trânsito Aduaneiro	Por envio	52 €
Importação/Exportação Temporária	Por envio	94 €
Origem Preferencial	Por envio	10 €
Declaração de Exportação	Por envio	10 € por envio para envios que excedam 1000 € de valor declarado

Para obter uma lista completa de serviços aduaneiros, visite o site do seu país em mydhl.express.dhl.



ZONAS E PREÇOS

- Ligamos o Mundo
- Sustentabilidade
- Serviços Disponíveis
- Como Enviar com a DHL Express
- Digitalização
- ▶ Zonas e Preços

Calcule o Preço do seu Envio

Serviços Opcionais

Sobretaxas

Serviços Aduaneiro

Zonas e Disponibilidade de Serviço

Serviços de Exportação e Importação

ZONAS E DISPONIBILIDADE DE SERVIÇO

País/território	Zona	Serviços Time Definite			Serviços Day Definite		
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Importações	DHL Economy Select	DHL Economy Select Importações
Afganistão	9	✓			✓		
África do Sul	9	✓	✓	✓	✓		
Albânia	4	✓	✓	✓	✓		
Alemanha	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Andorra	4	✓	✓	✓	✓		
Angola	6	✓	✓	✓	✓		
Anguila	8	✓			✓		
Antígua	8	✓			✓		
Arábia Saudita	7	✓	✓	✓	✓		
Argélia	6	✓			✓		
Argentina	8	✓	✓		✓		
Arménia	9	✓	✓		✓		
Aruba	8	✓			✓		
Austrália	8	✓	✓	✓	✓		
Áustria	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Azerbaijão	9	✓	✓		✓		
Bahamas	8	✓	✓	✓	✓		
Bahrein	7	✓	✓	✓	✓		
Bangladeche	7	✓			✓		
Barbados	8	✓	✓	✓	✓		
Bélgica	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Belize	8	✓	✓		✓		
Benim	9	✓			✓		
Bermudas	8	✓	✓		✓		
Bielorrússia	9	✓	✓		✓		
Bolívia	8	✓	✓	✓	✓		
Bonaire	8	✓	✓		✓		
Bósnia e Herzegovina	4	✓			✓		
Botsuana	9	✓	✓	✓	✓		
Brasil	6	✓	✓	✓	✓		
Brunei	9	✓			✓		
Bulgária	3	✓	✓		✓	✓	✓
Burkina Faso	9	✓	✓	✓	✓		
Burundi	9	✓			✓		
Butão	9	✓			✓		
Cabo Verde	6	✓			✓		
Camarões	9	✓	✓		✓		
Camboja	9	✓	✓		✓		
Canadá	5	✓	✓	✓	✓		
Cazaquistão	7	✓	✓		✓		
Chade	9	✓			✓		
Chile	8	✓	✓		✓		
Chipre	3	✓	✓	✓	✓		
Cidade do Vaticano	2	✓	✓		✓		
Colômbia	8	✓	✓	✓	✓		
Comores	9	✓			✓		
Congo	9	✓			✓		
Coreia do Norte	9	✓			✓		
Coreia do Sul	7	✓	✓		✓		
Costa do Marfim	9	✓	✓		✓		
Costa Rica	8	✓	✓		✓		
Croácia	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cuba	8	✓			✓		
Curaçau	8	✓	✓	✓	✓		
Dinamarca	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Djibouti	9	✓			✓		
Domínica	8	✓	✓		✓		
Egito	6	✓	✓	✓	✓		
El Salvador	8	✓	✓	✓	✓		

doc = apenas documentos ✓ = documentos e encomendas

Continua no verso

Para tempos de trânsito e disponibilidade do serviço DHL Express 9:00 e 12:00 para o seu endereço de origem ou destino, por favor consulte a Ferramenta de Capacidade DHL em dct.dhl.com. São aceites peças com um único comprimento de base até 300 cm. Podem ser aplicados custos adicionais.

ZONAS E PREÇOS

- Ligamos o Mundo
- Sustentabilidade
- Serviços Disponíveis
- Como Enviar com a DHL Express
- Digitalização
- ▶ Zonas e Preços

Calcule o Preço do seu Envio

Serviços Opcionais

Sobretaxas

Serviços Aduaneiro

Zonas e Disponibilidade de Serviço

Serviços de Exportação e Importação

➔ ZONAS E DISPONIBILIDADE DE SERVIÇO

País/território	Zona	Serviços Time Definite			Importações	Serviços Day Definite	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00		DHL Economy Select	DHL Economy Select Importações
Emirados Árabes Unidos	7	✓	✓	✓	✓		
Equador	8	✓	✓		✓		
Eritreia	9	✓			✓		
Eslováquia	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eslovénia	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espanha	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Essuatíni	9	✓	✓	✓	✓		
Estados Federados da Micronésia	9	✓			✓		
Estados Unidos da América	5	✓	✓		✓		
Estónia	3	✓	✓		✓	✓	✓
Etiópia	9	✓			✓		
Fiji	9	✓			✓		
Filipinas	7	✓	✓	✓	✓		
Finlândia	3	✓	✓		✓	✓	✓
França	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gabão	9	✓	✓		✓		
Gâmbia	9	✓			✓		
Gana	9	✓	✓	✓	✓		
Geórgia	9	✓	✓		✓		
Gibraltar	4	✓	✓	✓	✓		
Granada	8	✓			✓		
Grécia	3	✓	✓		✓	✓	✓
Gronelândia	4	✓			✓		
Guadalupe	8	✓	✓		✓		
Guam	9	✓	✓		✓		
Guatemala	8	✓	✓		✓		
Guernsey	4	✓	✓	✓	✓		
Guiana Britânica	8	✓	✓		✓		
Guiana Francesa	8	✓	✓		✓		
Guiné-Bissau	6	✓			✓		
Guiné-Equatorial	9	✓			✓		
Háiti	8	✓	✓		✓		
Honduras	8	✓	✓	✓	✓		
Hong Kong SAR China	7	✓	✓	✓	✓		
Hungria	3	✓	✓		✓	✓	✓
Íemen	9	✓			✓		
Ilha da Reunião	9	✓	✓		✓		
Ilhas Caimão	8	✓	✓	✓	✓		
Ilhas Canárias	4	✓			✓		
Ilhas Cook	9	✓			✓		
Ilhas Faroé	4	✓			✓		
Ilhas Malvinas	8	✓			✓		
Ilhas Marianas do Norte	9	✓			✓		
Ilhas Marshall	9	✓	✓		✓		
Ilhas Salomão	9	✓			✓		
Ilhas Turcas e Caicos	8	✓	✓		✓		
Ilhas Virgens (Britânicas)	8	✓	✓	✓	✓		
Ilhas Virgens (EUA)	9	✓			✓		
Índia	7	✓	✓		✓		
Indonésia	7	✓			✓		
Irão	9	✓			✓		
Iraque	9	✓			✓		
Irlanda do Norte	2	✓			✓	✓	✓
Istândia	4	✓	✓		✓		
Israel	6	✓			✓		
Itália	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jamaica	8	✓	✓		✓		
Japão	7	✓	✓		✓		
Jersey	4	✓	✓	✓	✓		

doc = apenas documentos ✓ = documentos e encomendas

Continua no verso

Para tempos de trânsito e disponibilidade do serviço DHL Express 9:00 e 12:00 para o seu endereço de origem ou destino, por favor consulte a Ferramenta de Capacidade DHL em dct.dhl.com. São aceites peças com um único comprimento de base até 300 cm. Podem ser aplicados custos adicionais.

ZONAS E PREÇOS

Ligamos o Mundo

Sustentabilidade

Serviços Disponíveis

Como Enviar com a DHL Express

Digitalização

▶ Zonas e Preços

Calcule o Preço
do seu EnvioServiços
Opcionais

Sobretaxas

Serviços
AduaneiroZonas e Disponibilidade
de ServiçoServiços de Exportação
e Importação

➔ ZONAS E DISPONIBILIDADE DE SERVIÇO

País/território	Zona	Serviços Time Definite			Serviços Day Definite		
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Importações	DHL Economy Select	DHL Economy Select Importações
Jordânia	7	✓	✓	✓	✓		
Kiribati	9	✓			✓		
Kosovo	4	✓			✓		
Kuwait	7	✓	✓	✓	✓		
Laos	9	✓	✓	✓	✓		
Lesotho	9	✓	✓	✓	✓		
Letónia	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Líbano	7	✓	✓	✓	✓		
Libéria	9	✓			✓		
Líbia	6	✓			✓		
Liechtenstein	4	✓	✓	✓	✓		
Lituânia	3	✓	✓		✓	✓	✓
Luxemburgo	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Macau SAR China	7	✓	✓		✓		
Macedónia do Norte	4	✓			✓		
Madagáscar	9	✓	✓		✓		
Maiote	9	✓			✓		
Malásia	7	✓	✓	✓	✓		
Malawi	9	✓			✓		
Maldivas	9	✓			✓		
Mali	9	✓			✓		
Malta	3	✓	✓	✓	✓		
Marrocos	6	✓	✓	✓	✓		
Martinica	8	✓	✓		✓		
Maurícia	9	✓	✓	✓	✓		
Mauritânia	9	✓			✓		
México	8	✓	✓		✓		
Moçambique	6	✓	✓	✓	✓		
Moldávia	9	✓	✓		✓		
Mónaco	2	✓	✓	✓	✓		
Mongólia	9	✓			✓		
Montenegro	4	✓	✓		✓		
Montserrat	8	✓			✓		
Myanmar	9	✓	✓		✓		
Namíbia	9	✓	✓	✓	✓		
Nauru	9	✓			✓		
Nepal	9	✓			✓		
Nevis	8	✓	✓		✓		
Nicarágua	8	✓	✓	✓	✓		
Níger	9	✓			✓		
Nigéria	9	✓	✓		✓		
Niue	9	✓			✓		
Noruega	4	✓	✓		✓	✓	✓
Nova Caledónia	9	✓			✓		
Nova Zelândia	9	✓	✓	✓	✓		
Omã	7	✓	✓		✓		
Países Baixos	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Palau	9	✓			✓		
Panamá	8	✓	✓		✓		
Pápuia Nova Guiné	9	✓			✓		
Paquistão	9	✓	✓	✓	✓		
Paraguai	8	✓	✓	✓	✓		
Peru	8	✓	✓		✓		
Polónia	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Porto Rico	8	✓	✓	✓	✓		
Qatar	7	✓	✓	✓	✓		
Quênia	9	✓	✓	✓	✓		
Quirguizistão	9	✓	✓		✓		

doc = apenas documentos ✓ = documentos e encomendas

Continua no verso

Para tempos de trânsito e disponibilidade do serviço DHL Express 9:00 e 12:00 para o seu endereço de origem ou destino, por favor consulte a Ferramenta de Capacidade DHL em dct.dhl.com. São aceites peças com um único comprimento de base até 300 cm. Podem ser aplicados custos adicionais.

ZONAS E PREÇOS

- Ligamos o Mundo
- Sustentabilidade
- Serviços Disponíveis
- Como Enviar com a DHL Express
- Digitalização
- ▶ Zonas e Preços

[Calcule o Preço do seu Envio](#)
 [Serviços Opcionais](#)
 [Sobretaxas](#)
 [Serviços Aduaneiro](#)
 [Zonas e Disponibilidade de Serviço](#)
 [Serviços de Exportação e Importação](#)

➔ ZONAS E DISPONIBILIDADE DE SERVIÇO

País/território	Zona	Serviços Time Definite				Serviços Day Definite	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Importações	DHL Economy Select	DHL Economy Select Importações
Reino Unido	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
República Centro-Africana	9	✓			✓		
República Checa	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
República da Guiné	9	✓	✓		✓		
República da Irlanda	2	✓		✓	✓	✓	✓
República Democrática do Congo	9	✓	✓		✓		
República Dominicana	8	✓	✓	✓	✓		
República Popular da China	7	✓	✓		✓		
Roménia	3	✓	✓		✓	✓	✓
Ruanda	9	✓			✓		
Rússia	9	✓	✓	✓	✓		
Samoa	9	✓			✓		
Samoa Americana	9	✓	✓		✓		
Santa Helena	9	✓			✓		
Santa Lúcia	8	✓	✓		✓		
Santo Eustáquio	8	✓	✓		✓		
São Bartolomeu	8	✓	✓		✓		
São Cristóvão (St. Kitts)	8	✓	✓		✓		
São Marino	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
São Martinho (St. Maarten)	8	✓	✓	✓	✓		
São Tomé e Príncipe	6	✓			✓		
São Vicente	8	✓			✓		
Senegal	9	✓	✓	✓	✓		
Serra Leoa	9	✓	✓		✓		
Sérvia	4	✓			✓		
Seychelles	9	✓			✓		
Singapura	7	✓	✓	✓	✓		
Síria	9	✓			✓		
Somália	9	✓			✓		
Somaliândia	9	✓			✓		
Sri Lanka	9	✓	✓	✓	✓		
Sudão	9	✓			✓		
Suécia	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Suíça	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sul do Sudão	9	✓			✓		
Suriname	8	✓			✓		
Tailândia	7	✓	✓	✓	✓		
Taiti	9	✓			✓		
Taiwan, China	7	✓	✓	✓	✓		
Tajiquistão	7	✓			✓		
Tanzânia	9	✓	✓	✓	✓		
Timor-Leste	9	✓			✓		
Togo	9	✓			✓		
Tonga	9	✓			✓		
Trindade e Tobago	8	✓	✓	✓	✓		
Tunísia	6	✓			✓		
Turquemenistão	9	✓	✓		✓		
Turquia	6	✓	✓		✓		
Tuvalu	9	✓			✓		
Ucrânia	6	✓			✓		
Uganda	9	✓	✓	✓	✓		
Uruguai	8	✓	✓	✓	✓		
Uzbequistão	9	✓	✓		✓		
Vanuatu	9	✓			✓		
Venezuela	8	✓			✓		
Vietname	7	✓	✓	✓	✓		
Zâmbia	9	✓	✓	✓	✓		
Zimbabué	9	✓	✓		✓		

doc = apenas documentos ✓ = documentos e encomendas

Para tempos de trânsito e disponibilidade do serviço DHL Express 9:00 e 12:00 para o seu endereço de origem ou destino, por favor consulte a Ferramenta de Capacidade DHL em dct.dhl.com. São aceites peças com um único comprimento de base até 300 cm. Podem ser aplicados custos adicionais.

ZONAS E PREÇOS

[Ligamos o Mundo](#)
[Sustentabilidade](#)
[Serviços Disponíveis](#)
[Como Enviar com a DHL Express](#)
[Digitalização](#)
[▶ Zonas e Preços](#)
[Calcule o Preço do seu Envio](#)
[Serviços Opcionais](#)
[Sobretaxas](#)
[Serviços Aduaneiro](#)
[Zonas e Disponibilidade de Serviço](#)
[Serviços de Exportação e Importação](#)
Taxas de exportação e importação por zona e produto

DHL EXPRESS WORLDWIDE: EXPORTAÇÃO E IMPORTAÇÃO

Peso em kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9
Documentos até 2 kg									
0,5	57,43	65,87	73,00	74,62	84,12	91,71	95,74	100,99	114,96
1	68,01	76,78	83,95	85,97	96,83	112,82	118,51	125,08	141,07
1,5	78,40	87,12	94,56	96,62	106,38	133,81	141,28	149,17	166,72
2	88,79	97,46	105,17	107,27	115,93	154,80	164,05	173,26	192,37
Documentos a partir de 2,5 kg e encomendas a partir de 0,5 kg									
0,5	57,43	65,87	73,00	82,79	92,62	111,73	115,76	122,64	136,66
1	68,01	76,78	83,95	94,00	104,09	130,85	136,39	144,92	161,47
1,5	78,40	87,12	94,56	104,72	114,39	149,86	157,02	167,20	185,85
2	88,79	97,46	105,17	115,44	124,69	168,87	177,65	189,48	210,23
2,5	99,18	109,35	117,37	127,99	136,40	191,88	202,62	215,90	239,73
3	107,8	119,33	127,99	138,39	148,13	214,77	225,67	240,36	266,14
3,5	116,42	129,31	138,61	148,79	159,86	237,66	248,72	264,82	292,55
4	125,04	139,29	149,23	159,19	171,59	260,55	271,77	289,28	318,96
4,5	133,66	149,27	159,85	169,59	183,32	283,44	294,82	313,74	345,37
5	142,28	159,25	170,47	179,99	195,05	306,33	317,87	338,20	371,78
5,5	147,29	164,70	176,99	186,15	203,20	321,41	333,27	354,49	389,83
6	152,30	170,15	183,51	192,31	211,35	336,49	348,67	370,78	407,88
6,5	157,31	175,60	190,03	198,47	219,50	351,57	364,07	387,07	425,93
7	162,32	181,05	196,55	204,63	227,65	366,65	379,47	403,36	443,98
7,5	167,33	186,50	203,07	210,79	235,80	381,73	394,87	419,65	462,03
8	172,34	191,95	209,59	216,95	243,95	396,81	410,27	435,94	480,08
8,5	177,35	197,40	216,11	223,11	252,10	411,89	425,67	452,23	498,13
9	182,36	202,85	222,63	229,27	260,25	426,97	441,07	468,52	516,18
9,5	187,37	208,30	229,15	235,43	268,40	442,05	456,47	484,81	534,23
10	192,38	213,75	235,67	241,59	276,55	457,13	471,87	501,10	552,28
11	202,10	224,13	248,15	255,43	294,09	486,03	501,43	531,26	584,20
12	211,82	234,51	260,63	269,27	311,63	514,93	530,99	561,42	616,12
13	221,54	244,89	273,11	283,11	329,17	543,83	560,55	591,58	648,04
14	231,26	255,27	285,59	296,95	346,71	572,73	590,11	621,74	679,96
15	240,98	265,65	298,07	310,79	364,25	601,63	619,67	651,90	711,88
16	250,70	276,03	310,55	324,63	381,79	630,53	649,23	682,06	743,80
17	260,42	286,41	323,03	338,47	399,33	659,43	678,79	712,22	775,72
18	270,14	296,79	335,51	352,31	416,87	688,33	708,35	742,38	807,64

Continua no verso

ZONAS E PREÇOS

[Ligamos o Mundo](#)
[Sustentabilidade](#)
[Serviços Disponíveis](#)
[Como Enviar com a DHL Express](#)
[Digitalização](#)
[▶ Zonas e Preços](#)
[Calcule o Preço do seu Envio](#)
[Serviços Opcionais](#)
[Sobretaxas](#)
[Serviços Aduaneiro](#)
[Zonas e Disponibilidade de Serviço](#)
[Serviços de Exportação e Importação](#)

Taxas de exportação e importação por zona e produto

➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE: EXPORTAÇÃO E IMPORTAÇÃO

Peso em kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9
19	279,86	307,17	347,99	366,15	434,41	717,23	737,91	772,54	839,56
20	289,58	317,55	360,47	379,99	451,95	746,13	767,47	802,70	871,48
21	299,50	328,37	375,51	395,63	471,75	775,29	797,79	833,36	906,58
22	309,42	339,19	390,55	411,27	491,55	804,45	828,11	864,02	941,68
23	319,34	350,01	405,59	426,91	511,35	833,61	858,43	894,68	976,78
24	329,26	360,83	420,63	442,55	531,15	862,77	888,75	925,34	1.011,88
25	339,18	371,65	435,67	458,19	550,95	891,93	919,07	956,00	1.046,98
26	349,10	382,47	450,71	473,83	570,75	921,09	949,39	986,66	1.082,08
27	359,02	393,29	465,75	489,47	590,55	950,25	979,71	1.017,32	1.117,18
28	368,94	404,11	480,79	505,11	610,35	979,41	1.010,03	1.047,98	1.152,28
29	378,86	414,93	495,83	520,75	630,15	1.008,57	1.040,35	1.078,64	1.187,38
30	388,78	425,75	510,87	536,39	649,95	1.037,73	1.070,67	1.109,30	1.222,48
40	504,78	561,75	672,97	702,59	865,95	1.323,73	1.365,47	1.430,70	1.573,08
50	620,78	697,75	835,07	868,79	1.081,95	1.609,73	1.660,27	1.752,10	1.923,68
60	736,78	833,75	997,17	1.034,99	1.297,95	1.895,73	1.955,07	2.073,50	2.274,28
70	852,78	969,75	1.159,27	1.201,19	1.513,95	2.181,73	2.249,87	2.394,90	2.624,88
Por cada 0,5 kg adicional									
Acima de 10	4,86	5,19	6,24	6,92	8,77	14,45	14,78	15,08	15,96
Acima de 20	4,96	5,41	7,52	7,82	9,90	14,58	15,16	15,33	17,55
Por cada 1 kg adicional									
30,1 - 70,0	11,60	13,60	16,21	16,62	21,60	28,60	29,48	32,14	35,06
70,1 - 300,0	17,60	18,28	21,25	21,83	24,20	37,67	39,16	42,04	45,82
300,1 - 3.000*	19,53	20,29	23,59	24,22	26,87	41,82	43,47	46,67	50,86

DHL Express 12:00 – Entrega garantida antes do meio-dia do próximo dia útil possível em mais de 150 países em todo o mundo.

Acresce 5 € ao preço DHL Express Worldwide.

DHL Express 9:00 (10:30 para os EUA) – Entrega garantida antes do meio-dia do próximo dia útil possível em mais de 90 países em todo o mundo. Acresce 35 € ao preço DHL Express Worldwide. Para os EUA acresce 10 €.

Os preços são arredondados para cima, para os 0,5 kg mais próximos em envios até 30 kg, e a partir daí para o 1 kg mais próximo. O peso de cada peça é arredondado para cima para os 0,5 kg mais próximos.

Os preços encontram-se em Euro e excluem taxas alfandegárias, impostos, taxas relacionadas com desalfandegamento, IVA e todas as sobretaxas. Aplicam-se os termos e condições – veja mydhl.express.dhl para mais informações.

*A DHL Express não aceita envios superiores a 3.000 kg, ou contendo peças que excedam 1.000 kg ou 300 cm de comprimento, e/ou que não cumpram os padrões da DHL relativos à embalagem. Consulte o nosso Guia de embalagem em mydhl.express.dhl. Estas restrições estão sujeitas a alterações com aviso prévio de 30 dias.

Caso qualquer país saia da União Europeia, a DHL reserva-se o direito de alterar as taxas ou zonas com um pré-aviso e 30 dias.

ZONAS E PREÇOS

[Ligamos o Mundo](#)
[Sustentabilidade](#)
[Serviços Disponíveis](#)
[Como Enviar com a DHL Express](#)
[Digitalização](#)
[▶ Zonas e Preços](#)
[Calcule o Preço do seu Envio](#)
[Serviços Opcionais](#)
[Sobretaxas](#)
[Serviços Aduaneiro](#)
[Zonas e Disponibilidade de Serviço](#)
[Serviços de Exportação e Importação](#)
Taxas de exportação e importação por zona e produto

DHL ECONOMY SELECT: EXPORTAÇÃO E IMPORTAÇÃO

Peso em kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
Documentos e Encomendas a partir de 1 kg				
1	58,50	69,13	75,98	84,56
2	66,33	80,56	88,55	98,27
3	72,05	90,84	101,12	111,98
4	77,77	101,12	113,69	125,69
5	83,49	111,40	126,26	139,40
6	90,34	119,17	134,83	147,97
7	97,19	126,94	143,40	156,54
8	104,04	134,71	151,97	165,11
9	110,89	142,48	160,54	173,68
10	117,74	150,25	169,11	182,25
11	120,89	155,40	174,60	187,74
12	124,04	160,55	180,09	193,23
13	127,19	165,70	185,58	198,72
14	130,34	170,85	191,07	204,21
15	133,49	176,00	196,56	209,70
16	136,64	181,15	202,05	215,19
17	139,79	186,3	207,54	220,68
18	142,94	191,45	213,03	226,17
19	146,09	196,6	218,52	231,66
20	149,24	201,75	224,01	237,15
21	152,67	205,29	228,47	242,18

Peso em kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 10
22	156,10	208,83	232,93	247,21
23	159,53	212,37	237,39	252,24
24	162,96	215,91	241,85	257,27
25	166,39	219,45	246,31	262,30
26	169,82	222,99	250,77	267,33
27	173,25	226,53	255,23	272,36
28	176,68	230,07	259,69	277,39
29	180,11	233,61	264,15	282,42
30	183,54	237,15	268,61	287,45
40	222,44	276,05	325,81	352,55
50	261,34	314,95	383,01	417,65
60	300,24	353,85	440,21	482,75
70	339,14	392,75	497,41	547,85
80	387,14	449,89	570,55	630,11
90	435,14	507,03	643,69	712,37
100	483,14	564,17	716,83	794,63
Por cada 1 kg adicional				
Acima de 30	3,89	3,89	5,72	6,51
Por cada 5 kg adicionais				
Acima de 70	24,00	28,57	36,57	41,13
Acima de 300*	25,14	29,99	38,39	43,20

Os preços são arredondados para cima, para o 1 kg mais próximo em envios até 70 kg, e a partir daí para os 5 kg mais próximos. O peso de cada peça é arredondado para cima para o 1 kg mais próximo.

Os preços encontram-se em Euros e excluem taxas alfandegárias, impostos, taxas relacionadas com desalfandegamento, IVA e todas as sobretaxas. Aplicam-se os termos e condições - veja mydhl.express.dhl para mais informações.

*A DHL Express não aceita envios superiores a 1.000 kg, ou contendo peças que excedam 1.000 kg ou 300 cm de comprimento, e/ou que não cumpram os padrões da DHL relativos à embalagem. Consulte o nosso Guia de embalagem em mydhl.express.dhl. Estas restrições estão sujeitas a alterações com aviso prévio de 30 dias.

Caso qualquer país saia da União Europeia, a DHL reserva-se o direito de alterar as taxas ou zonas com um pré-aviso e 30 dias.

PRONTO PARA ENVIAR?



Obtenha uma cotação



707 505 606 para Empresas
211 127 207 para Particulares



Chat



info.portugal@dhl.com



Encontre o DHL Service Point mais próximo

DHL Express Portugal
ART'S – Business & Hotel Centre:
Av. D. João II, nº 51, 4º
1990-085 Lisboa
Portugal

Entrada em vigor: 1 de janeiro de 2024
Para uso público

As informações deste guia entram em vigor a partir de 1 de janeiro de 2024. A DHL reserva-se o direito de alterar ou modificar qualquer informação a qualquer momento.

