

# جودة الخدمة في قطر

## 1. طبيعة الخدمة المُقدمة

الخدمات الدولية: تتوفر خيارات خدمة الشحن السريع الدولي (التصدير والاستيراد).



## 2. جودة الخدمة المُجدولة

مواعيد التسليم: تُقدم DHL خدماتها لأكثر من 220 دولة حول العالم. قد تختلف مواعيد التسليم بناءً على عنوان الوجهة أو الرمز البريدي. يمكنك معرفة وقت التسليم المُقدر لطردك من خلال حاسبة أوقات التسليم من DHL [./https://dct.dhl.com](https://dct.dhl.com)

بالإضافة إلى ذلك، سيُحدد إيصال بوليصة الشحن تاريخ التسليم المُقدر.



### 3. العوامل المُحتملة التي تؤثر على جودة الخدمة

**تأخيرات النقل:** قد تتأخر الشحنات بسبب ظروف غير متوقعة (مثل إلغاء الرحلات الجوية لأسباب جيوسياسية أو أمنية).

**تأخيرات الجمارك:** قد تخضع عمليات التسليم الدولية لوقت معالجة جمركي، مما قد يؤثر على مواعيد التسليم.

**التحقق من العنوان:** قد يتأخر التسليم إذا كان عنوان المُستلم غير صحيح أو إذا كان التحقق مطلوبًا.

لمزيد من المعلومات التفصيلية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني [www.dhl.com](http://www.dhl.com) أو استشارة فريق خدمة العملاء لدينا على الرقم 44587888