



GHID DE AMBALARE

AMBALAREA CORESPUNZĂTOARE PENTRU
BUNURI VOLUMINOASE ȘI PALETIZATE

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

Valabil din
1 iunie 2018



MAX 300 KG/ PIESĂ MAX 300 CM/ PIESĂ AMBALARE CORECTĂ



CUPRINS

Cunoașteți piesele și limitările expedierilor	4
Caracteristicile unei ambalări corespunzătoare	5
Folosirea paletilor	6
Aranjarea paletului	7
Protejarea bunurilor	8
Securizarea bunurilor	9
Ghidul specific al mărfurilor	10

Rețeaua DHL Express oferă cele mai bune servicii cu livrare în timp definit de la ușă la ușă. Rețeaua este concepută pentru transportul plicurilor, coletelor și pentru o gamă limitată de piese paletizate sau atipice.

Restricțiile de greutate și dimensiune se aplică la toate piesele transportate în rețeaua DHL Express pentru a asigura astfel că toate bunurile sunt manipulate în condiții de siguranță atât în centrele DHL, cât și de flota noastră de vehicule și avioane.

Bunurile grele, voluminoase sau paletizate trebuie să fie ambalate într-o manieră potrivită pentru transportul în cadrul rețelei Express. Acest ghid descrie cerințele noastre minime de ambalare pentru expeditori și oferă recomandări de ambalare specifice mărfurilor pentru piese mari și foarte mari.

DHL Express încurajează clienții să folosească acest ghid. Scopul lui este să îmbunătățească calitatea ambalării prin ilustrarea acestor "Așa DA" și "Așa NU" pentru transport. Nu înlocuiește normele de ambalare existente pentru fiecare industrie, ci clarifică în schimb standardele minime ce sunt necesare în industria de curierat expres pentru a elimina daunele asupra altor piese, echipamente transportate sau vătămările corporale.

Nerespectarea acestor standarde minime va determina DHL să nu poată accepta bunurile dumneavoastră pentru transport.

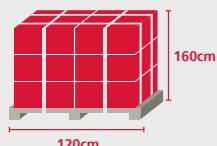
SFATURI UTILE

Aici găsiți elementele de bază ale ambalării corecte, cât și limitările de dimensiune/greutate folosite în rețea.



GREUTATE

- Un cost adițional se aplică pentru piesele ce cântăresc peste 70 kg
- Greutatea maximă a unei piese nu trebuie să depășească 300 kg*
- Greutatea maximă a tuturor pieselor nu trebuie să depășească limita de 1.000 kg/ expediere



DIMENSIUNILE PALETULUI

- Folosiți paletii de dimensiuni standard cu dimensiuni până în 120 cm.
- Înălțimea paletului nu trebuie să depășească 160 cm.



DIMENSIUNI MARI

- DHL nu acceptă piese cu lungime mai mare de 300 cm*
- Notă:
Lățime 120 cm x Înălțime 160 cm



EXPEDIERI SECURIZATE ȘI SUPRAPOZABILE

- Bunurile dumneavoastră trebuie să fie ambalate în siguranță într-o cutie din carton, cutie din lemn sau pe un palet.
- Asigurați-vă că toate piesele pot fi suprapuse în siguranță.
- Bunurile cu forme neregulate și cele nesuprapozabile vor fi taxate suplimentar.

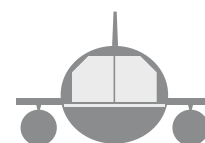
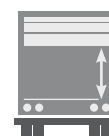
*Începând cu 01 septembrie 2018, DHL Express nu va mai accepta piese peste 300 kg și/sau cu o lungime mai mare de 300 cm.

CUNOȘTEȚI PIESELE ȘI LIMITĂRILE EXPEDIERILOR

Limitele de greutate și dimensiuni acceptate în rețeaua DHL reflectă limitările comune ale greutății și dimensiunii aeronavelor, camioanelor și centrelor noastre operaționale. Piesele mai mari și mai grele necesită comenzi speciale, deoarece nu încap într-un vehicul de curierat standard. Un cost adițional se aplică expedierii dumneavoastră de fiecare dată când DHL trebuie să folosească vehicule sau manipulări specializate.

Limitele de greutate și dimensiuni acceptate în rețeaua DHL sunt prezentate în tabelul de mai jos. Dacă aveți nevoie de asistență, vă rugăm să contactați Departamentul de Relații cu Clienții.

Notă: Compania DHL Global Forwarding este disponibilă pentru a expedia obiecte mari și grele care nu sunt potrivite pentru rețeaua DHL Express. Vă rugăm vizitați dhl.ro pentru mai multe detalii.



LIMITĂRILE PIESELOR

Greutatea Pieselor	Cost adițional	Comandă specială necesară	Greutatea Pieselor	Cost adițional	Comandă specială necesară
Până la 70 kg			Toate laturile <120 cm		
70 kg - 300 kg	✓		Orice latură >120 cm	✓	✓
>300 kg*	Nu sunt acceptate pentru transport		Orice latură >300 cm*	Nu sunt acceptate pentru transport	

* Dimensiunile și greutatele de mai sus vor fi strict aplicate de DHL Express începând cu 01 septembrie 2018.

LIMITĂRILE EXPEDIERII

Greutatea totală a expedierii	Cost adițional	Comandă specială necesară	Numărul de bucăți per expediere	Cost adițional	Comandă specială necesară
<1000 kg			<99 colete (<30 kg fiecare)		
>1000 kg	Nu sunt acceptate pentru transport		>99 bucăți de colete	Nu sunt acceptate pentru transport	

CARCTERISTICILE UNEI AMBALĂRI CORESPUNZĂTOARE

Piesele dumneavoastră mari sau paletizate trebuie să fie potrivite pentru transportul în cadrul rețelei Express, unde mărfurile sunt manipulate printr-o rețea uniformă de camioane, avioane și echipamente automate de manipulare. Mai jos sunt prezentate 4 cerințe cheie de manipulare pe care trebuie să le luați în considerare la ambalarea bunurilor. Acest lucru trebuie făcut pentru a vă asigura că DHL este în măsură să vă ofere transportul fără a adăuga costuri adiționale pentru manipulare specială.



SUPRAPOZABILE

Asigurați-vă că expedierea dumneavoastră este ambalată în așa fel încât să se poată suprapune sau se pot așeza piese pe ea.



STIVUIBILE

Piesele mari vor fi manipulate de un stivuitoar; piesele trebuie să fie încărcate pe un palet sau pe o bază mobilă pentru a asigura o manipulare sigură și fără deteriorări.



ÎNCLINABILE

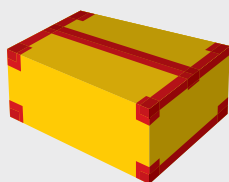
Asigurați-vă că expedierea dumneavoastră este sigură și stabilă atât pe un palet, cât și în ambalaj. Bunurile se vor înclina în timpul zborului.



ȘOC & VIBRAȚII

Vibrațiile și șocurile minore pot apărea în timpul manipulării mecanice. Asigurați-vă că bunurile dumneavoastră sunt suficient de bine ambalate.

ÎN CUTIE, ÎN LADĂ SAU PE PALET



Cutie de carton

Produsele mai ușoare (sub 30 kg) pot fi ambalate în cutie de carton. Consultați ghidul general de ambalare DHL Express pentru mai multe informații.

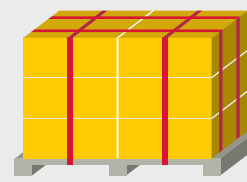
Se recomandă precauție pentru ambalajele din carton slabe, lungi și înguste (peste 120 cm). Consolidați ambalajul sau optați pentru un ambalaj din lemn.



Ambalaj din lemn

Piesele mai grele, mai mari, cum ar fi motoarele sau echipamentele industriale ar trebui să fie puse în cutii de lemn.

Folosiți cutii din lemn de calitate și strângeți cutia în diagonală pentru a crește rezistența ambalării. Asigurați-vă că lemnul este tratat termic sau chimic înainte de utilizare.



Palet

Pentru transportul în vrac sau pentru piesele grele, așezați elementele pe un palet și asigurați-le folosind metodele prezentate în acest ghid.

Asigurați o suprafață plană și uniformă pe partea superioară a paletului și nu lăsați cutiile să depășească muchia acestuia.

Note: Piesele individuale care cântăresc mai mult de 70 kg* trebuie să fie ambalate într-o ladă ce poate fi manipulată cu stivuitoarul sau încărcate în siguranță pe un palet. Pentru piesele de la 30-70 kg recomandăm utilizarea unui palet sau a unei cutii din lemn, dar dacă folosiți o cutie trebuie să fie capabilă să susțină greutatea totală a bunurilor. Din cauza greutății, vom fi obligați să folosim un echipament special de manipulare, și anume stivuitoarele pentru care, dacă coletul va fi împachetat incorect, expedierea dumneavoastră poate fi refuzată de la preluare.

*Pot exista diferențe de la o țară la alta, așadar vă rugăm să contactați biroul local DHL pentru mai multe informații.

FOLOSIREA PALEȚILOR

Următoarea secțiune va cuprinde standardele recomandate de DHL Express pentru expedierile paletizate, cum ar fi ce palet să utilizați, cum să vă aranjați paletul, cât și cum să vă protejați și asigurați bunurile.

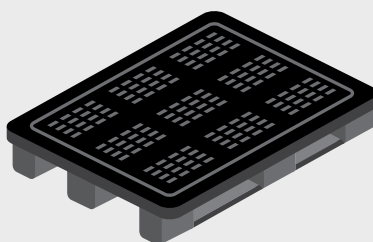
DHL recomandă utilizarea paleților de dimensiuni standard pentru a evita costuri suplimentare pentru cele supradimensionate. Dacă aveți dubii cu privire la paletul dumneavoastră, și anume dacă este în dimensiunile standard, rețineți că toate tipurile de paleți standard au dimensiuni de lungime și lățime mai mici de 120 cm.

SELECTAREA PALETULUI CORESPUNZĂTOR



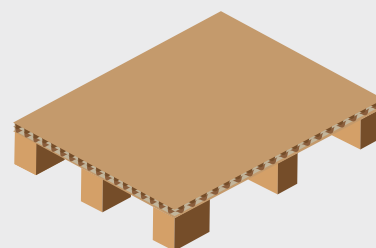
Lemn

- Puternic și corespunzător pentru piesele grele
- Reutilizabil
- Disponibil pe scară largă și mai puțin costisitor decât plasticul
- În cazul transportului internațional, asigurați-vă că lemnul îndeplinește standardele internaționale de tratare pentru piețele în care va fi utilizat
- Asigurați-vă că paletul are o bază completă pentru stabilitate ridicată



Plastic

- Capacitate mare de încărcare și suprafață anti-alunecare
- Greutate mică
- Rezistent la umiditate și coroziune
- Mai scumpe comparativ cu paleții din lemn



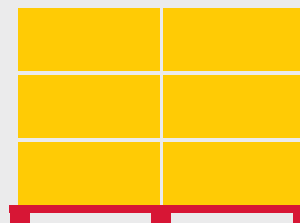
Carton

- Greutate redusă
- 100% reciclabile
- Pentru o singură utilizare
- Nu este adecvat pentru articole grele și cele în medii umede
- Cost scăzut

ARANJAREA PALETULUI

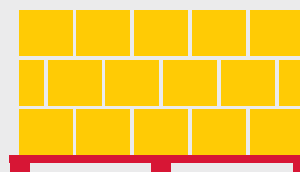
Aranjarea pe coloană

- Aranjarea cutiilor pe tip coloană într-un palet este cea mai bună soluție pentru menținerea durtății lor pe durata transportului cât și protejarea bunurilor împotriva compresiei.
- Aranjarea cutiilor pe coloane, colț în colț și margine în margine, se folosește pentru cea mai solidă aranjare. Paletul poate fi apoi stabilizat și securizat cu bandă sau folie "stretch-wrap".



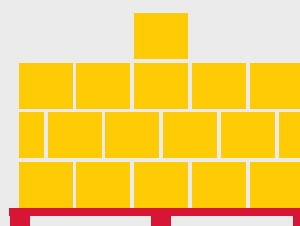
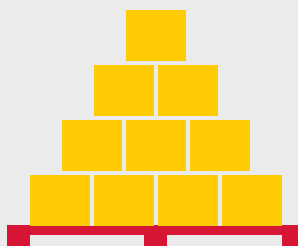
Aranjare de interblocare

- Dacă bunurile din interiorul unei cutii sunt rigide, "aranjarea de interblocare" va avea ca rezultat stabilitatea crescută a paleților.
- În cazul în care mărfurile din interiorul unei cutii nu sunt rigide, "aranjarea de interblocare" poate reduce puterea de compresie cu până la 50%, lăsând mărfurile susceptibile la deteriorare.
- Aranjați cutiile colț în colț și margine în margine pentru o mai bună susținere



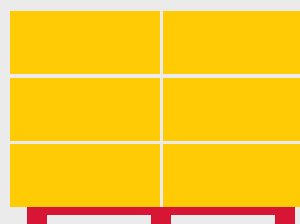
Aranjarea tip Piramidă

- Bunurile pe palet în formă de piramidă nu asigură o suprafață superioară la nivel și expune mărfurile la deteriorări, la risc de întârziere și costuri suplimentare.
- Pentru a crea o suprafață de nivel superioară cu un număr impar de cutii, luați în considerare modul în care cutiile sunt aranjate, utilizând cutiile goale pentru a crea un strat de nivel superior sau pentru a expedia cutiile excedentare ca bucăți libere.



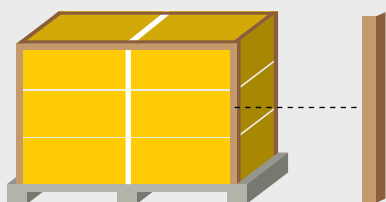
Aranjare Neuniformă Înclinată

- Cutiile nu trebuie să depășească marginea paletului, deoarece expun în mod nejustificat mărfurile să se deterioreze în timpul manipulării normale.
- Folosind o metodă de aranjare a paleților neuniformă poate reduce, de asemenea, rezistența cutiilor individuale cu peste 30%.



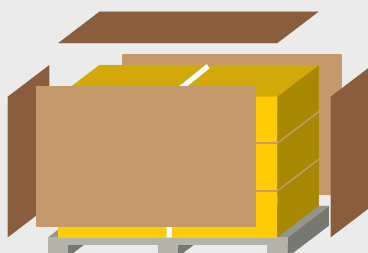
PROTEJAREA BUNURILOR

Puteți ajuta la prevenirea deteriorării bunurilor în timpul transportului, utilizând o varietate de măsuri care sunt prezentate mai jos. Aceste metode nu sunt exhaustive și se pot folosi alte forme de protecție, de exemplu, material spumos pentru amortizare sau ladă din lemn.



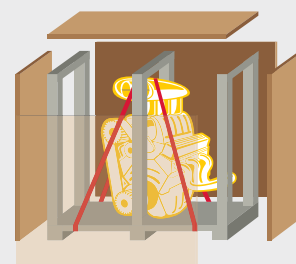
Protecții pentru margini

Suprafețele de protecție pentru margini nu numai că reduc deteriorările marginilor cutiei în timpul transportului, ci ajută la stabilizarea încărcăturii. Se recomandă o protecție la marginea orizontală și verticală.



Cartoane

Plăcile de carton poziționate pe partea superioară, pe bază și pe părțile laterale oferă o barieră de protecție. Acestea ajută la răspândirea greutatei transporturilor plasate pe partea superioară și o protecție împotriva lamelelor de bază ale paletului.

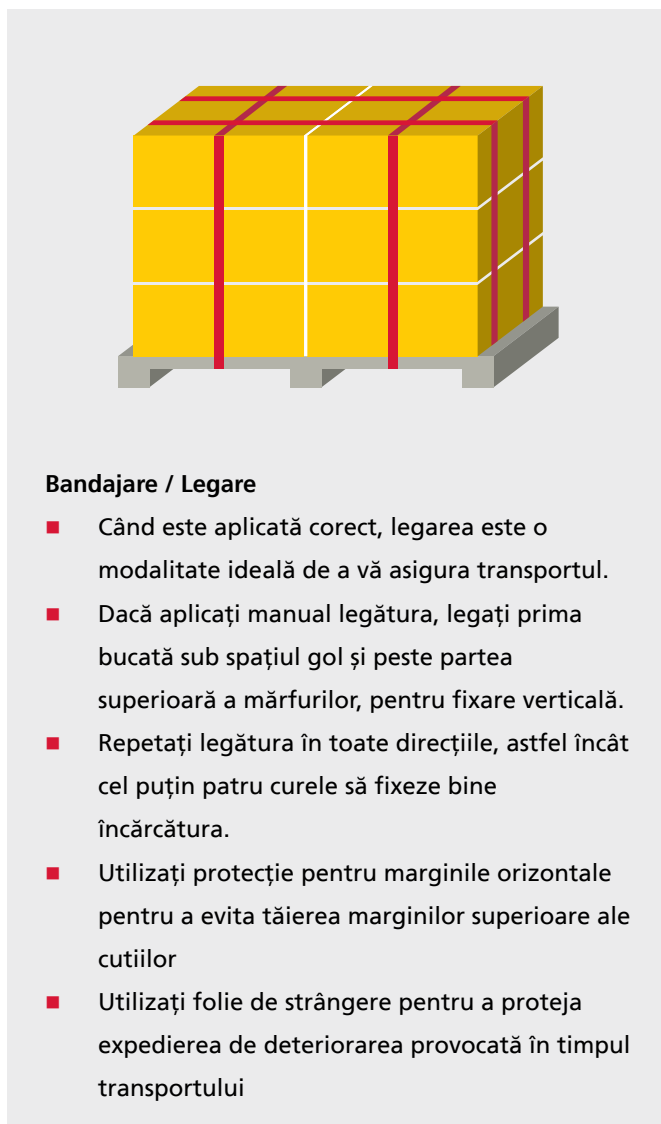
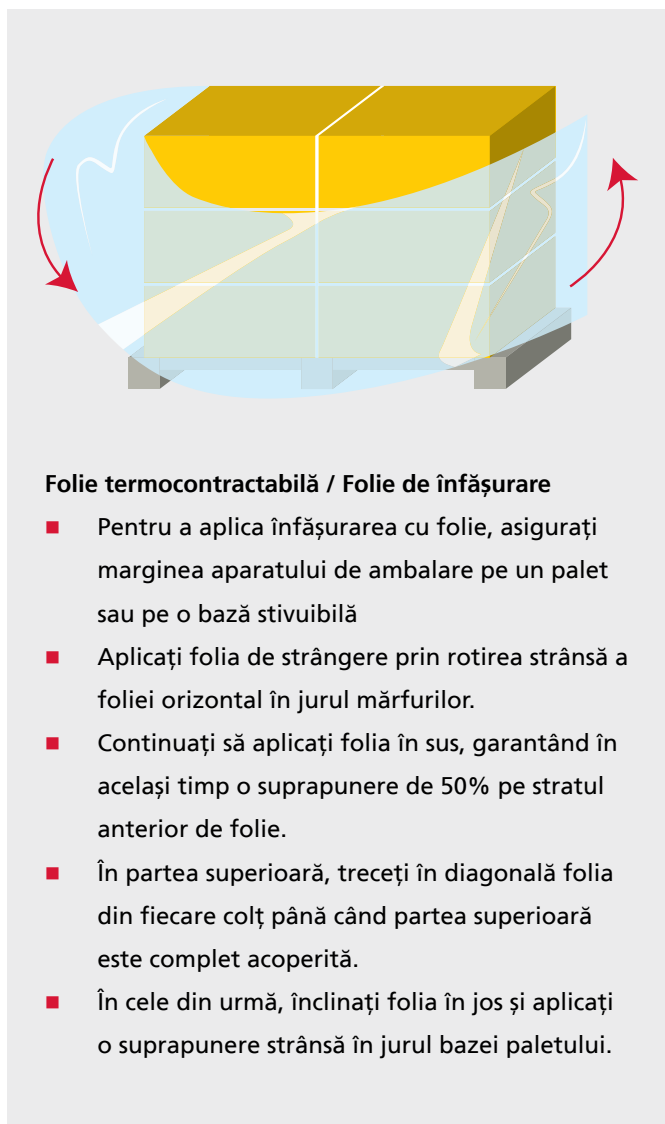


Întăritoare

Atunci când expediți piese, cum ar fi bobinele sau motoarele, asigurați-vă că elementele sunt fixate pe palet cu lemn sau metal. Îmbinarea trebuie să împiedice mișcarea laterală care poate apărea în timpul transportului.

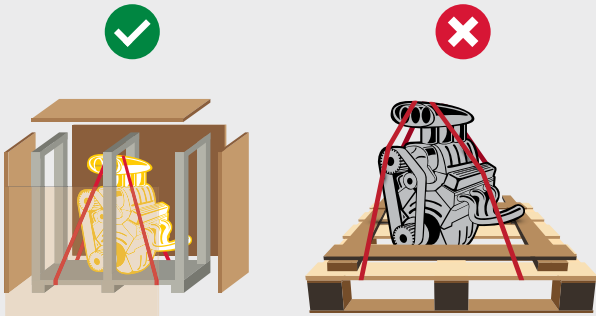
SECURIZAREA BUNURILOR

Legarea și înfășurarea sunt cele două metode principale de protejare a mărfurilor pe un palet și trebuie utilizate pentru transporturile mari sau cele paletizate. Tipurile de benzi utilizate pot include oțel, nailon, poliester (PET) și polipropilenă. Metalul este mai potrivit pentru elementele solide mai grele, în timp ce nailonul și PET sunt recomandate pentru cutii și articole mai ușoare. Dacă utilizați benzi de legare din plastic, asigurați-vă că sunt destul de durabile și că vor crea un sigiliu incasabil.



GHIDUL SPECIFIC AL MĂRFURILOR

Următoarea secțiune oferă indicații specifice mărfurilor mari și grele expediate frecvent. Acest ghid vă va ajuta să vă asigurați că expedierea dumneavoastră este sigură, în siguranță și pregătită pentru transportul expres. **Dacă bunurile dumneavoastră nu sunt ambalate corect, DHL nu va prelua sau procesa transportul, deoarece va reprezenta un risc pentru alte expediții, echipamente, cât și pentru personal.** Dacă bunurile dumneavoastră nu sunt ambalate optim, DHL va aplica costuri adiționale expediției dumneavoastră.



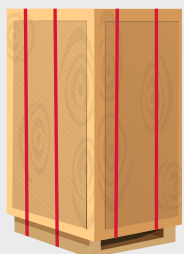
Motoare și alte piese de vehicule

- Motoarele și alte părți de vehicule trebuie expediate într-o cutie de lemn sau fixate în siguranță pe un palet și acoperite cu carton dur și protecții de margine.
- Toate lichidele / combustibilii trebuie scoase din motor sau alte părți înainte de transport.
- Componentele nu trebuie să depășească paletul însuși, deoarece există riscul deteriorării în timpul manipulării. Dacă piesele nu se potrivesc perfect pe un palet, acestea trebuie plasate în interiorul unei cutii sau pe o bază mobilă adecvată pentru stivuit.



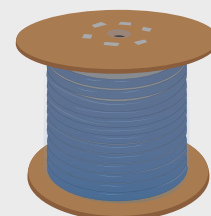
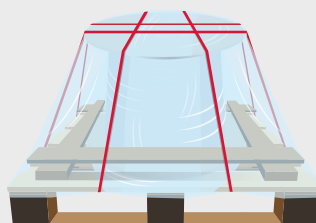
Anvelope pentru mașini și alte vehicule

- Anvelopele pentru mașini și alte autovehicule trebuie să fie înfășurate pe un palet standard și apoi să fie fixate cu bandă metalică sau cu bandă de plastic.
- Suprafețele protectoare din carton, lemn sau plastic trebuie așezate pe partea superioară a peretelui anvelopei pentru a preveni deteriorarea pneurilor și a altor expediții.
- Dacă se utilizează cutii speciale pentru anvelope, ele ar trebui să fie adecvate pentru greutatea pneului și să aibă marginile plane, nerotunjite.
- Anvelopele vrac/ neambalate nu vor fi transportate de DHL.



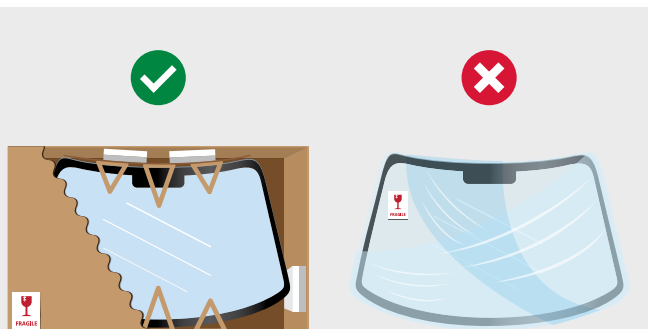
Echipament industrial

- Echipamentul industrial trebuie transportat în ladă sau fixat pe palet, direct acoperit cu carton dur și margini de protecție
- Toate lichidele / combustibilii trebuie să fie complet scoși din echipament înainte de transport.
- Piese de mare greutate ar trebui încărcate pe o bază largă pentru a preveni instabilitatea în timpul transportului.
- Se aplică costuri suplimentare pentru expediții care nu pot fi aranjate în siguranță.



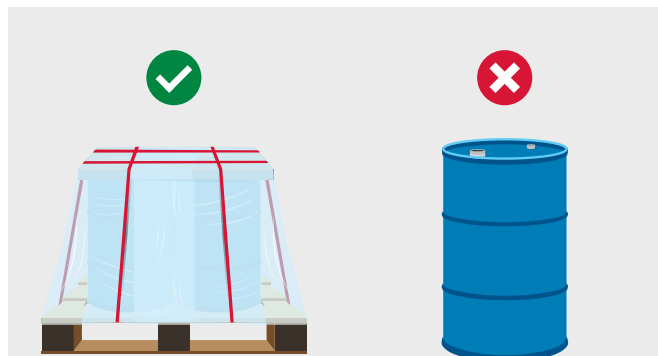
Bobine pentru cabluri și role mici

- Bobinele pentru cabluri nu sunt potrivite pentru transportul vrac și trebuie paletizate.
- Pentru a evita eventualele costuri suplimentare, încărcați bobina de cablu în lateral pe un palet corespunzător, astfel încât elementele să poată fi aranjate în siguranță în partea superioară.
- Bobinele grele trebuie să fie fixate pe palet cu o blocare din lemn (peste 50 kg).
- Bobina și blocajul trebuie apoi fixate ferm pe palet cu 2 benzi orizontale și 2 plasate verticale sau cu bandă din plastic incasabil.
- În cazul în care cablurile înfășurate pe bobină sunt extrem de sensibile, vă recomandăm încărcarea bobinei în ladă sau acoperirea bobinei cu o carcasă ondulată.



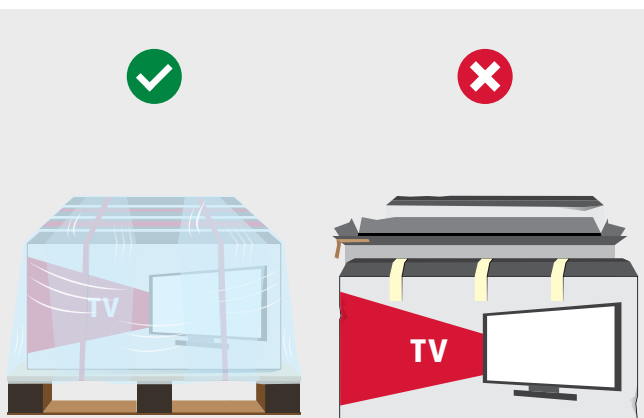
Panou de sticlă/ Parbriz

- Panourile din sticlă și panourile vehiculelor trebuie să fie întotdeauna ambalate într-o cutie de carton sau ladă pentru a asigura protecția împotriva forțelor de torsiune, a altor cutii și a echipamentelor de manipulare utilizate în timpul manipulării normale.
- Înconjuțați panoul sau muchia de sticlă cu țevă din polistiren și acoperiți complet cu înveliș cu bule.
- În jurul tuturor muchiilor geamului sau panoului, trebuie amplasate inserții de polistiren expandat adecvate pentru dimensiunea casetei exterioare.
- Panourile și inserțiile turnate trebuie apoi plasate în interiorul unei cutii exterioare ondulate cu doi pereți.
- Inserțiile de polistiren ar trebui să împiedice orice mișcare a panoului sau a sticlei în cutie și să mențină o distanță minimă de separare de 6 cm față de peretele exterior al cutiei.
- Așezați etichete speciale de manipulare "GLASS" pe toate laturile cutiei.



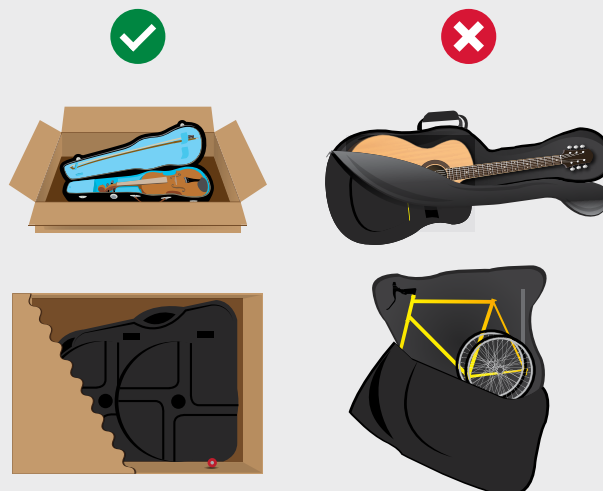
Butoaie cu ulei

- Butoaiele cu ulei trebuie expediate pe un palet din plastic sau lemn din esență tare, cu goluri de scânduri mai mici de 2 cm.
- Plăci fibrolemnoase trebuie așezate atât deasupra, cât și între butoi și palet pentru a preveni deplasarea și deteriorarea în timpul transportului.
- Asigurați butoiul pe palet cu ajutorul a minimum două curele de plastic incasabil sau metal. Utilizați cleme de colț / curele de protecție între cilindru și curele pentru a preveni deteriorarea curelei în timpul tranzitării.
- Când transportați mai multe butoaie, legați-le împreună înainte de a le fixa pe baza paleților.
- Un maximum de trei paleți poate fi acceptat, iar greutatea combinată a transportului nu trebuie să depășească o tonă.
- Dacă expediați cantități mai mici de lichid, vă rugăm să consultați ghidul DHL General Packing de pe dhl.ro.



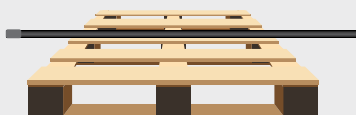
Articole electronice mari

- O atenție deosebită trebuie acordată atunci când expediați televizoare mari. Producătorii deseori proiectează ambalajele pentru transportul în vrac și nu iau în considerare cerințele DHL Express de transport.
- Livrarea unui singur televizor, cu o lungime mai mare de 120 cm, va genera un cost suplimentar pentru supradimensionare.
- Asigurați-vă că spațiul gol din cutie este umplut cu chipsuri de polistiren/ altă umplutură atunci când se utilizează ambalajul original al producătorului.
- Dacă ambalajul producătorului nu are pereți dubli, supraambalați televizorul într-o cutie de carton cu pereți dubli.
- Atunci când transportați mai multe televizoare, plasați bunurile pe un palet suficient de mare pentru a evita depășirea acestuia. Asigurați televizoarele pe paleți folosind curele de plastic incasabile și apoi înfășurați-le în folie. Pentru a permite o încărcare maximă mai sigură, puneți un material de amortizare în partea superioară a cutiilor cu cartoane ce acoperă toate laturile.



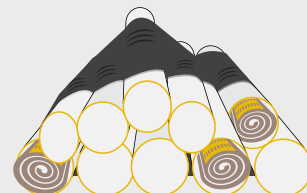
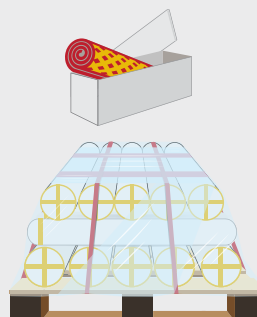
Bagaje, echipament sportiv și instrumente muzicale

- Transportați bagajele, echipamentul sportiv sau instrumentele muzicale în cutii dure. Cutiile moi nu sunt potrivite pentru transportul Express
- Pentru o protecție suplimentară împotriva deteriorării/ lovirilor, așezați carcasa solidă în interiorul unei cutii exterioare din carton.
- Dacă nu este disponibilă o carcasă dură, puneți piesa într-o cutie de carton cu pereți dubli și acoperiți-o cu mai multe straturi de înveliș cu bule mari. Completați spațiul gol pentru a împiedica mișcarea articolului în timpul tranzitului.
- Asigurați-vă că articolul este complet învelit în ambalaj. În cazul în care o parte a echipamentului iese dintr-o cutie, este posibil ca acestea să se deterioreze.
- DHL nu poate furniza ambalaje specializate pentru articole sportive sau instrumente muzicale.



Tuburi lungi / Țevi / Îmbinări

- Tuburile și țevile lungi de peste 300 cm nu vor fi acceptate la transport. Cele care depășesc 120 cm vor suporta un cost suplimentar.
- Cartonul dreptunghiular lung are o structură foarte slabă și ușor susceptibilă la deteriorare.
- Atunci când expediați obiecte mai lungi, optați pentru ambalaje triunghiulare sau, dacă este necesar, pentru tuburi înfășurate în interiorul unei cutii pătrate. Cutia exterioară va împiedica rularea piesei în timpul tranzitului și deteriorarea acesteia.
- Tuburile care nu se pot suprapune, inclusiv cele prea sensibile pentru aranjare, vor suporta un cost suplimentar.
- Articolele lungi care cântăresc mai mult de 30 kg trebuie transportate în cutii care permit manipularea.
- Nu lăsați tuburile să depășească un palet. Paletul sau cutia trebuie să acopere toată lungimea articolului expedit.
- Fixați țevile pe palet cu benzi metalice sau din plastic incasabil și folosiți blocarea din plastic sau lemn la capetele paletului pentru a vă asigura că elementele nu ies în afară în timpul transportului.



Covoare și role textile

- Rulați întotdeauna covoarele / țesăturile de-a lungul celei mai scurte lungimi.
- Pentru a preveni îndoirea, textilele sau covorul trebuie să fie înfășurate în jurul unui tub din carton ranforsat cu spirală puternică pentru susținere.
- Este esențial să protejați capătul rulourilor împotriva deteriorării cu carton greu sau carton dur.
- Așezați rolele în interiorul unei pungi de plastic groase sau înfășurați rola de mai multe ori cu folii puternice de plastic, capete de etanșare și cusături cu bandă de polipropilenă sau legături de cabluri.

Pentru piese sub 30 kg și/ sau sub 120 cm lungime

- Puneți sacul înfășurat într-o cutie ondulată cu pereți dubli potrivită pentru manipulare. Urmați metoda de etanșare a benzii de tip "h", prezentată în ghidul general de ambalare.

Pentru bucăți și/ sau piese multiple peste 30 kg

- Dacă articolul este mai lung de 120 cm sau are mai mult de 30 kg, luați în considerare ambalarea acestuia în interiorul unei cutii sau pe o bază care permite manipularea.
- Nu uniți mai multe role de covoare și țesături împreună. În schimb, plasați rulouri în interiorul unei cutii speciale sau ambalați-le individual în carton.
- Covoarele și rulourile de țesături pot fi aranjate pe un palet, dar ar trebui să urmeze un model alternativ de aranjare (a se vedea ilustrația de mai sus) și trebuie fixate și împachetate pentru stabilitate.

DHL International Romania

Sediul Central

Calea Floreasca 169A, corp A, etaj 8,
sector 1 București - 014459, România

tel: 021 222 1 777 sau *DHL (*345)

fax: 021 222 1 469

dhl.ro

Valabil de la 1 iunie 2018