CALITATEA ESTE RESPONSABILITATEA FIECARUIA

DECLARAȚIA DHL EXPRESS PRIVIND POLITICA DE CALITATE

În calitate de lider global în furnizarea serviciilor de logistică Express ne străduim să obținem o **Creștere** profitabilă, axându-ne pe **Calitate** și oferind zilnic clienților noștri servicii de top.

În calitate de **specialiști certificați la nivel internațional,** ne străduim să oferim servicii de calitate excelentă prin realizarea riguroasă a **procedurilor noastre Globale (SOP)** și să menținem funcționarea **Big Yellow Machine** la standarde de înaltă performanță.

Ne mândrim cu o incredibilă **Cultură Centrată pe Client** și ne-am propus să facem bine de prima dată, aplicând principiile si metodele de nivel mondial **First Choice** pentru a oferi servicii excelente și pentru a le îmbunătăți continuu, oriunde, în fiecare zi.

Având mentalitatea ca cea mai bună zi este în fiecare zi ar trebui să simțim “un gol in stomac” dacă unul dintre clienții noștri este vreodată dezamăgit.

Haideți să lucrăm împreună la promisiunea ‘Excellence. Simply Delivered’ și să nu uităm: „Quality” conține literele „U” și „I” cu un motiv!

John Pearson
CEO, DHL Express, August 2023

Bogdan Enache
Director General, DHL Express Romania, Septembrie 2023