



DHL EXPRESS

VODIČ KROZ USLUGE I CENOVNIK 2024

SRBIJA

OBUHVATA

Povezujemo Vaš svet

Dragi klijenti

Održivost

Usluge

DHL Express transport pošiljaka

Digitalizacija

Tarifne zone i cenovnik

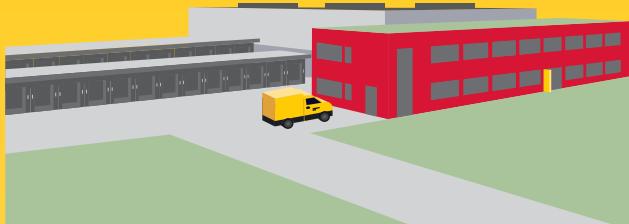


Imate spremnu pošiljku?
Proverite cenu transporta na [MyDHL+](#)



POVEZUJEMO VAŠ SVET

Poslujemo više u
220
zemalja i teritorija
širom sveta



3.500
objekata



148.000
Servisnih centara

DHL Grupa ima za cilj da,
do 2050. godine, svede
na nulu emisije štetnih
gasova vezane za
logistiku.

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN

500+
aerodroma širom
sveta



300+
aviona

2.400+
letova dnevno



34.500
vozila



296
miliona
pošiljaka godišnje



120.000
zaposlenih



415
TAPA* sertifikata

Navedeni podaci su globalni, po približnim podacima za 2022. godinu
*TAPA = Udržbenje za zaštitu imovine u transportu

DRAGI KLIJENTI

Dobro došli u "Vodič kroz usluge i cenovnik" DHL Express-a za 2024. godinu. Ukoliko ovo čitate, t
či da vi kao fizičko ili pravno lice imate potrebu da transportujete pošiljke od jedne do druge tačke brzo, bezbedno i pouzdano. Mi
tu da vam pomognemo!

DHL Express je globalni lider na tržištu i stručnjaci smo za međunarodni transport pošiljaka. Kao najglobalnija kompanija na svetu, to je ono što mi radimo! Transportujemo preko milion pošiljaka svakog radnog dana, od tačke A do tačke B u više od 220 zemalja i teritorija širom sveta, brzo, bezbedno i pouzdano uz poštovanje transparentnosti. Preko 2,5 miliona klijenata širom sveta ima puno poverenje u nas. Naš tim od 120.000 međunarodnih sertifikovanih stručnjaka trudi se  vaziće vaša očekivanja za svaku pošiljk.

Čini se da globalna logistika konačno vidi kraj izazovima koje je izazvao COVID, ali i dalje ne možemo reći da je sve vraćeno u "normalu" iz prethodnog vremenskog perioda. Globalna makroekonomski situacija je počela da se stabilizuje iako neizvesnost i dalje postoji. Vazduhoplovne mreže su i dalje nestabilne u mnogim delovima sveta i kriza u Evropi dodatno doprinosi kompleksnosti u globalnoj logistici. Uprkos ovim okolnostima, nastavili smo sa značajnim ulaganjima u našu globalnu mrežu. Na taj način smo ponudili kvalitetno rešenje u lancu snabdevanja kako bismo na dosledan način podržali poslovanje naših klijenata.

Održivost je od posebnog značaja u logistici u svim bitnim temama razgovora. Pročitajte kako naša GoGreen Plus usluga, uvedena u 2023. godini i naše isticanje važnosti održivog avio goriva može doprineti tome da vaši proizvodi budu ekološki nastrojeni - što je jedan od glavnih kriterijuma u procesu kupovine kod fizičkih lica ili kompanija.

Digitalizacija ostaje u fokusu DHL-a i predstavili smo tržištu nekoliko alata kako bismo podržali naše klijente, naročito mala i srednja preduzeća. Na primer, nova aplikacija My Global Trade Services ima za cilj da smanji kompleksnost carinskih procedura i da proces carinjenja učini "ispravnim iz prvog puta". DHL Express Commerce alat može pomoći malim i srednjim preduzećima da ubrzaju svoj proces online kupovine i da prošire svoje poslovanje na međunarodnom nivou. Vlasnici malih i srednjih preduzeća, dozvolite nam da vam pomognemo da se razvijate tako što ćete uštediti više slanjem više pošiljaka! Možete imati velike koristi od našeg programa **Varijabilnog popusta** kao dodatnu opciju. Zainteresovani? Kontaktirajte nas!

Molimo vas da koristite ovaj vodič kako biste saznali više o DHL Express proizvodima, uslugama i alatima koji mogu da ispunе vaše logističke potrebe. **Hvala vam** što ste nam ukazali poverenje da budemo vaš izabrani logistički partner! Recite nam kako vas možemo dalje podržati – obratite nam se putem MyDHL+, pozivom Odeljenja za rad sa strankama na 011 310 55 00 ili me možete kontaktirati direktno na Straight to the Top.

S poštovanjem,

Fionn Herriott
Direktor
DHL Express Srbija



ODRŽIVOST

Povezujemo Vaš svet

► Održivost

Usluge

DHL Express transport pošiljaka

Digitalizacija

Tarifne zone i cenovnik

Sve što radimo je u cilju ispunjenja naše svrhe:

povezujemo ljude čineći njihove živote boljim. Da bismo ispunili ovu svrhu, potrebno je da svaku dimenziju našeg poslovanja učinimo održivom. Naša mapa puta održivosti postavlja naše ambicije u tri fokusne oblasti: životna sredina, društvo i upravljanje (ESG). Ovde potražite studije slučaja i više detalja.

NAŠI CILJEVI ZA 2030

<29 miliona

Smanjenje naše emisije štetnih gasova sa efektom staklene bašte do 2030. godine na manje od 29 miliona tona

€7 milijardi

Ulaganje od 7 milijardi evra u zelene tehnologije

SBTi

Posvećenost SBTi (inicijativama sa ciljevima zasnovanim na nauci)

30%

Učešće održivog avionskog goriva od 30% za sav vazdušni transport

ČISTE OPERACIJE ZA ZAŠTITU KLIME

Lider u održivom vazduhoplovstvu

Naša GoGreen Plus usluga vam omogućava da uvedete zelenu logistiku insettingom ili smanjenjem štetne emisije CO2 iz vašeg sopstvenog lanca snabdevanja. Sve je to moguće ukoliko koristite održivo avio gorivo koje pored toga što pozitivno utiče na životnu sredinu, može pomoći vašoj kompaniji o izveštavanju emisije CO2. Evo kako se možete uključiti:

- U okviru GoGreen Plus **ugovora**, smanjuje vam se 30% štetne emisije CO2 za sve vaše pošiljke koje se transportuju vazdušnim transportom.
- **Unutar MyDHL+** možete se priključiti GoGreen Plus-u i da sami izaberete investiciju koju pošiljke želite da transportujete održivim avio gorivom.
- Ako **nativno**, možete izabrati **prilagođenu ponudu** koja bi rezultirala sa još više smanjenja štetne emisije CO2.

Naša GoGreen Plus usluga je omogućena zato što prati DHL-ovu saradnju sa bp-om i Neste-om koji snabdevaju DHL Express sa obnovljivim avio gorivom, gde se procenjuje da će ukupna ušteda u emisiji CO2 iznositi više od **2 miliona tona** tokom jednog ciklusa goriva u vazduhoplovstvu.

Zelena dostava i "line-haul"

Elektrifikovati **60%** vozila za za isporuku i povećati udeo održivih goriva u transportu na više od **30%** do 2030. godine.

Zgrade sa nultom emisijom štetnih gasova

Dizajnirati **100%** svih novih zgrada tako da budu zgrade sa nultom emisijom štetnih gasova.

Najobuhvatniji portfolio zelenih usluga

Naša GoGreen Plus usluga omogućava klijentima koji šalju pošiljke do određenog vremena da inset-uju emisije CO2 iz vazdušnog transporta i do **100%**.

Zajedničkom saradnjom, možemo učiniti naše lance snabdevanja održivijim. Pročitajte više na Era of Sustainable Logistics.



NAJBOLJE MESTO ZA RAD - ZA SVE

- Privlačenje i zadržavanje najboljih talenata
- "Safety First" - Jaka kultura bezbednosti na radu
- Kultura različitosti i inkluzije

KOMPANIJA OD POVERENJA

- Usklađenost kao sastavni deo svakodnevnog poslovanja
- Efikasno upravljanje u našoj organizaciji
- Usklađeni dobavljači i partneri



USLUGE

Povezujemo Vaš svet

Održivost



DHL Express transport pošiljaka

Digitalizacija

Tarifne zone i cenovnik

Izvozne usluge	Uvozne usluge	Dostava u domaćem saobraćaju	Omogućavanje vašeg rasta	Opcione usluge	Doplate	Carinske usluge
----------------	---------------	------------------------------	--------------------------	----------------	---------	-----------------

Naše osnovne usluge su Time Definite International (TDI) i nude vam sigurnu isporuku robe i dokumenata od vrata do vrata u i iz gotovo svake zemlje i teritorije. Bez obzira za koju se uslugu odlučite, da li za dostavu pošiljke do 9h, dostavu pošiljke do 12h ili do kraja radnog vremena, u svakom trenutku možete proveriti status vaše pošiljke online.

IZVOZNE USLUGE

DHL Express Worldwide

DHL Express Worldwide podrazumeva dostavu/preuzimanje pošiljke do kraja radnog vremena prvog mogućeg radnog dana širom sveta. Ova usluga je dostupna za pošiljke čije pojedinačno koleto ne prelazi 70kg i ukupna težina pošiljke je do 3.000kg.

Kao vodeća svetska kompanija za ekspresne usluge transportujemo vaše pošiljke brzo i pouzdano na najveći broj destinacija širom sveta kroz našu jedinstvenu i integriranu mrežu.

DHL Express 12:00

Ova usluga podrazumeva dostavu dokumenata i paketa „od vrata do vrata“ u međunarodnom saobraćaju, do 12h prvog mogućeg radnog dana, u sve velike poslovne centre Evrope i Sjedinjenih Američkih Država. Ova usluga podrazumeva povraćaj novca* u slučaju kašnjenja pošiljke. Usluga DHL

Express 12:00 dostupna je za pošiljke čije pojedinačno koleto ne prelazi 70kg i ukoliko je ukupna težina pošiljke do 300kg.

DHL Express 9:00 (10:30 za SAD)

Naša usluga transporta pošiljaka do danog vremena omogućava dostavu pre 9:00 (10:30 do Sjedinjenih Američkih Država) na rutama koje garantuju da će pošiljka biti dostavljena prvog mogućeg radnog dana ili sledećeg radnog dana. DHL Express 9:00 je omogućen za sve velike poslovne centre Evrope i Sjedinjenih Američkih Država. Usluga DHL Express 9:00 dostupna je za pošiljke čije pojedinačno koleto ne prelazi 30kg i ukoliko je ukupna težina pošiljke do 300kg.

DHL Economy Select

DHL Economy Select je idealan izbor za manje hitne pošiljke, sa dostavom od vrata do vrata širom Evrope u okviru definisanog broja radnih dana.

Naše međunarodne usluge

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10:30 za SAD)	DHL Economy Select
Opis usluge	Podrazumeva dostavu/preuzimanje do kraja radnog vremena prvog mogućeg radnog dana	Podrazumeva dostavu dokumenata i paketa do 12h prvog mogućeg radnog dana	Podrazumeva dostavu dokumenata i paketa do 9h (10:30 za SAD) prvog mogućeg radnog dana	Isporuka u roku od definisanog broja radnih dana
Garancija povraćaja novca	Ne	Da*	Da*	Ne
Broj zemalja koje pokrivamo uslugom	Više od 220	41	19	32
Broj pokušaja uručenja	2	2	2	2
Maksimalna težina koleta (nepaletizovana pošiljka)	70kg	70kg	30kg	70kg
Maksimalan broj koleta – po pošiljci	–	10	10	–
Maksimalne dimenzije koleta (D x Š x V)**	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm
Maksimalna težina palete	1.000kg	Palete nisu prihvatljive	Palete nisu prihvatljive	1.000kg
Maksimalna težina pošiljke	3.000kg	300kg	300kg	1.000kg
Maksimalne dimenzije palete (D x Š x V)	300 x 200 x 160cm	Palete nisu prihvatljive	Palete nisu prihvatljive	300 x 200 x 180cm

*DHL Uslovi poslovanja važe za sve navedene usluge – više informacija na [mydhl.express.dhl](#).

**Pošiljka nije prihvatljiva za transport ukoliko nije upakovana ili je pakovanje neadekvatno ili ukoliko transport pošiljke predstavlja rizik od oštećenja robe ili drugih pošiljaka ili povrede zaposlenih. DHL zadržava pravo da ne prihvati pošiljku za transport ili vrati pošiljaocu. Ova ograničenja mreže su podložna promenama uz obaveštenje u roku od 30 dana.

USLUGE

Povezujemo Vaš svet

Održivost

► Usluge

DHL Express transport pošiljaka

Digitalizacija

Tarifne zone i cenovnik

Izvozne
uslugeUvozne
uslugeDostava u domaćem
saobraćajuOmogućavanje
vašeg rastaOpcione
usluge

Doplate

Carinske
usluge

UVÖZNE USLUGE

Usluga DHL Import Express omogućava vam da uvezete robu iz preko 220 zemalja. Poverite vodećoj svetskoj kompaniji u vazdušnom ekspresnom saobraćaju vaše uvozne pošiljke. Kada je potrebno da pošiljku iz SAD dostavimo u Kinu, troškove transporta možete da platite u Srbiji. Štaviše, kupci u, recimo, SAD mogu da naruče uvoz iz Kine ne samo u SAD, već i na bilo koje druge destinacije – mi to zovemo pošiljka iz treće zemlje.

Nema potrebe za angažovanjem lokalnih posrednika ili špedicija. Imate potpunu kontrolu nad procesom uvoza i u mogućnosti ste da upravljate istim na jednostavan način.

U mogućnosti ste da naručite uvoz pošiljke iz druge zemlje, koja će biti isporučena u vašu zemlju ili bilo koje drugo odredište, pomoći našeg namenskog elektronskog rešenja za uvoz. Pomoći jednog broja korisničkog računa, primičete jedan račun u lokalnoj valutu uz dogovorenu cenu, što vama, našem korisniku, daje potpunu kontrolu troškova isporuke.

DOSTAVA U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU

Ukoliko imate potrebu da šaljete dokumentaciju ili robu unutar Srbije, možemo vam ponuditi našu Time Definite Domestic uslugu do kraja sledećeg mogućeg radnog dana.

DHL EXPRESS ENVELOPE

Naša DHL Express Envelope usluga omogućava međunarodnu dostavu dokumenata "od vrata do vrata" do kraja sledećeg mogućeg radnog dana. Takođe nudi uslugu prevoza sa smanjenom emisijom štetnih gasova bez dodatne naplate.

- Za pošiljke do 300g težine
- Usluga pokriva destinacije širom sveta
- Važi samo za slanje dokumenata
- Uključeno pakovanje
- Uključena GoGreen Climate Neutral usluga



DHL SAME DAY I SPECIJALNE USLUGE

U naš širok portfolio usluga uključujemo Same Day i specijalne usluge. Prilagođeno rešenje za pošiljke visoke vrednosti ili za veoma važne pošiljke koje šaljete unutar većih gradova u Srbiji. U okviru Same Day i specijalne usluge, mi preuzimamo pošiljke određenih težina ili veličina koje isporučujemo za nekoliko sati do konačnog odredišta.



USLUGE

Povezujemo Vaš svet

Održivost



Usluge

DHL Express transport pošiljaka

Digitalizacija

Tarifne zone i cenovnik

Izvozne
uslugeUvozne
uslugeDostava u domaćem
saobraćajuOmogućavanje
vašeg rastaOpcione
usluge

Doplate

Carinske
usluge

GLOBALNA TRGOVINA I VI

Niz kriza stavio je međunarodnu trgovinu u centar debate o ekonomskom rastu i otpornosti. Kakvi su trenutni izgledi za globalizaciju i trgovinu? Ima li razloga za zabrinutost? Da li je trgovina i dalje privlačan izvor rasta? Duboko smo zaronili u podatke i sproveli detaljnu analizu zasnovanu na činjenicama – a rezultati bi vas mogli iznenaditi. U partnerstvu sa Centrom za budućnost menadžmenta NYU Stern DHL inicijativom o globalizaciji, 'DHL Trade Growth Atlas' ispituje trendove rasta globalne trgovine i trgovinske obrasce 173 zemlje širom sveta koje zajedno čine više od 99% svetske trgovine, BDP i svetske populacije. Uprkos i pogoršanju makroekonomskih uslova u većem delu sveta, studija sveukupno daje optimističnu procenu izgleda za budući rast trgovine.

Znamo vrednost razumevanja dugoročnog globalnog trgovinskog kretanja kroz kratkoročne promene u ekonomskom i trgovinskom rastu. Pomažemo našim klijentima da razumeju što to znači za njihovo poslovanje kako bi maksimizirali ogroman potencijal globalizacije i međunarodne trgovine.



**Međunarodni rast u
trgovini u širem
spektru zemalja**

**Nastaju novi
globalni centri
trgovine**: epicentar
trgovine se pomeri
na jug

**Promena u miksusu
proizvoda** kojima
trguju napredne u
odnosu na
ekonomije u razvoju

PODRŠKA RAZVOJU MEĐUNARODNE E-TRGOVINE

Otkrijte i rastite

Posetite dhl.com/discover kako biste saznali više o tome kako DHL pomaže kompanijama koje se bave e-trgovinom od "start-up"-a do velikih preduzeća, savetujući ih o tome kako rasti na međunarodnom nivou. Naši vodiči s naglaskom na e-trgovinu, kao na primer 'The Ultimate B2B E-Commerce Guide', istraživanje trendova i navika potrošača, kao i alati za istraživanje tržišta omogućavaju vam bolje razumevanje vaših klijenata i njihovih zahteva za slanje kako biste napravili sledeći korak u razvoju e-trgovine. Pomažemo našim klijentima da brzo i lako postanu globalni kako bi maksimizirali ogroman potencijal međunarodne e-trgovine. Pomažemo našim klijentima da brzo i lako postanu globalni kako bi maksimizirali ogroman potencijal međunarodne e-trgovine.

Međunarodna e-trgovina

Pomažemo našim klijentima da brzo i lako postanu globalni kako bi maksimizirali ogroman potencijal međunarodne e-trgovine. DHL podržava međunarodni rast naših kupaca sa:

- Globalnim dometom
- Mogućnostima brze isporuke
- Fleksibilnim mogućnostima isporuke za uvoznike (Vidi 'Isputka na zahtev')
- Opcijama obračuna carinskih dažbina i carinskim ekspertizama
- Konsultativnim savetima za naše kupce

Brzo, fleksibilno i jednostavno

Potrošači očekuju sve "na zahtev" – bilo kada, bilo gde. DHL-ove opcije dostave korisnicima daju značajnu prednost: više od 90% online potrošača, pre plaćanja, proveravaju dostupne opcije isporuke, a na njihovu odluku utiču brzina isporuke, fleksibilnost i jednostavnost.



USLUGE

Povezujemo Vaš svet

Održivost



DHL Express transport pošiljaka

Digitalizacija

Tarifne zone i cenovnik

Izvozne
uslugeUvozne
uslugeDostava u domaćem
saobraćajuOmogućavanje
vašeg rastaOpcione
usluge

Doplate

Carinske
usluge

OPCIONE USLUGE

[Pogledajte cene](#)

DHL Express nudi široku paletu opcionih usluga, od nestandardnih isporuka i raznih načina plaćanja do prevoza uz smanjenu emisiju štetnih gasova.

GoGreen Plus

Kada se izabere, DHL će smanjiti emisije CO₂ iz vazdušnog transporta kroz kupovinu održivog avio goriva (Sustainable Aviation Fuel - SAF). Održivo avio gorivo (biogorivo) može da smanji emisiju štetnih gasova tokom životnog ciklusa do 80% u poređenju sa tradicionalnim gorivom za mlazne avione. GoGreen Plus – usluga smanjenog ugljen-dioksida, podržava smanjenje emisija u Opsegu 3 u skladu sa inicijativom naučno zasnovanih ciljeva (Science Based Target). Proces svake godine revidira SGS (Societe Generale de Surveillance) kako bi se osigurala usklađenost sa propisima i standardima. Alternativni nivoi smanjenja i izveštaji o emisiji CO₂ dostupni su samo na osnovu ugovora.

Dodatak za vanredno preuzimanje pošiljke

Ukoliko je vašem poslovanju potrebno namensko vozilo za preuzimanje ili dostavu nestandardnih pošiljki ili preuzimanje ili dostavu van uobičajenog radnog vremena, to možemo organizovati.

Dodatak za vanrednu dostavu pošiljke

Na zahtev klijenta, jedno vanredno preuzimanje pošiljke u okviru uobičajenog radnog dana ili praznika koji može uključivati angažovanje određenog vozila ili više kurira ili preuzimanje nakon standardnog radnog vremena. Na cenu se obračunava mesečni indeks dodatka za međunarodni transport.

Uručenje subotom

Uslugu dostave subotom pružamo u većim gradovima u više od 70 zemalja.

Usluga dodatnog nadzora

Ukoliko šaljete vanredna dokumenta kao što su pasoši, aplikacije za vizu ili sertifikati, s ovom uslugom možete proširiti standardnu odgovornost DHL-a koja je prikazana u odeljku Uslovi poslovanja. Usluga omogućuje pokrivenost i naknadu u slučaju gubitka ili oštećenja.

Pakovanja i plastični flajeri

Naplaćuje se sva DHL standardna pakovanja uključujući plastične flajere koji se isporučuju u većim količinama klijentu.

Obaveštenje o statusu pošiljke

Odeljenje za rad sa strankama će vas kontaktirati telefonom i pružati vam najažurnije informacije koje mogu uticati na ključne faktore ili incidente u vezi transporta vaše pošiljke u tranzitu.

Preuzimanje u poslovniči

Na zahtev pošiljaoca, pošiljka se zadržava u DHL poslovniči za preuzimanje od strance primaoca, umesto pokušaja isporuke na adresi primaoca. Usluga se rezerviše kontaktiranjem DHL odeljenja za rad sa strankama ili putem alata za isporuku. Odredište će obavestiti primaoca kada i u kom objektu je pošiljka spremna za preuzimanje. Broj mobilnog telefona primaoca je obavezan.

USLUGA PLAĆANJA CARINSKIH DAŽBINA

Carina i porez plaćeni

DHL Express može za pošiljaoca ili treće lice organizovati naplatu carine i poreza na odredištu pošiljaocu ili trećoj osobi, umesto primaocu pošiljke. Doplate se primenjuju kada pošiljalac zahteva da se carine, porezi ili druge regulatorne takse naplaćuju izvan odredišne zemlje.

Carina i porezi plaćeni unapred:

ugovorni klijenti

DHL će ubrzati proces carinjenja brzom uplatom carinskih dažbina i poreza za pošiljke, a primaocu će učiniti plaćanje do dogovorenog datuma.

Carina i porezi plaćeni unapred:

neugovorni klijenti

Ova usluga važi za sve pošiljke koje nisu dokumenta a podrazumeva da je DHL koristio sopstvena platna sredstva da unapred plati ili garantuje plaćanje dažbina, poreza ili regulatornih dažbina u ime uvoznika i potrošača sa kojima DHL nema ugovor.

USLUGE

Povezujemo Vaš svet

Održivost

► Usluge

DHL Express transport pošiljaka

Digitalizacija

Tarifne zone i cenovnik

Izvozne
usluge

Uvozne
usluge

Dostava u domaćem
saobraćaju

Omogućavanje
vašeg rasta

Opcionie
usluge

Doplate

Carinske
usluge

⌚ OPCIONE USLUGE

[Pogledajte cene](#)

Boravišna adresa

Korisnici koji šalju na prebivališnu ili boravišnu adresu, mogu odabrati alternativnu adresu isporuke. DHL Express će proaktivno obavestiti primaoca o statusu pošiljke putem e-pošte ili SMS poruke o trenutnom statusu pošiljke. Primaoci zatim mogu da odaberu najprikladniji način dostave putem [On Demand Delivery](#).

Potpis primaoca

Ukoliko šaljete važna dokumenta ili robu od velike vrednosti, od DHL-a možete zatražiti dobijanje potpisa primaoca ili predstavnika na adresi isporuke. DHL će osigurati da se vaša pošiljka ne preusmeri ili isporuči na alternativnu adresu.

Promena informacija za fakturisanje

Doplata se primenjuje kada klijent zahteva promenu definisanih informacija za fakturisanje na već ispostavljenoj fakturi, što će rezultirati ponovnim izdavanjem računa i u slučaju promene broja računa, kreditiranjem starog računa i zaduženjem novog.

Neutralna dostava

Ova usluga omogućava isporuku pošiljaka bez dokumenata, bez ikakve vrednosti proizvoda koji se daje ili izlaže primaocu, pošto se komercijalna fakturna uklanja pre isporuke.



USLUGE

Povezujemo Vaš svet

Održivost



DHL Express transport pošiljaka

Digitalizacija

Tarifne zone i cenovnik

Izvozne
uslugeUvozne
uslugeDostava u domaćem
saobraćajuOmogućavanje
vašeg rastaOpcione
usluge

Doplate

Carinske
usluge

DOPLATE

[Pogledajte cene](#)

DHL Express primenjuje doplate za izuzetne aktivnosti u okviru svoje mreže, a u cilju održavanja visokog kvaliteta nivoa usluge.

Dodatak za međunarodni transport

Dodatak za međunarodni transport se primjenjuje za svaku pošiljku i zasnivaće se na dnevnim prosečnim cenama kerozina če se zasnovati na dnevnim prosečnim cenama kerozina na osnovu izveštaja Ministarstva energetike Sjedinjenih Američkih Država između objavljivanja od treće nedelje prethodnog meseca do treće nedelje finalnog objavljivanja prosečne cene za tekući mesec. Na primer, prosečna cena kerozina od 18. aprila do 15. maja se koristi kako bi se primenio dodatak za međunarodni transport u junu.

Dodatak za međunarodni transport se primjenjuje za sve pošiljku u okviru definisanog broja radnih dana biće zasnovan u okviru definisanog broja radnih dana biće zasnovan na najprikladnijoj proceni od strane nacionalnih vlasti koje određuju cenu dizel goriva. Dodatak je vezan za potrošačku cenu u lokalnoj valuti dizel goriva i sveukupna cena je prikazana sa carinama i porezima ovde. Unutar Evrope, Generalni direktorat Evropske komisije za energiju i transport objavljuje ukupnu cenu redovno na Naftnom biltenu. Dodatak za međunarodni transport se odnosi na troškove transporta za sve usluge i na sledeće doplate (gde je primenjivo): Uručenje subotom, Povećani Rizik, Doplate na zahtev, Doplate za vanredne situacije, Dostava na udaljena područja, Preuzimanje sa udaljenog područja, Dodatak za vanrednu dostavu pošiljke, Dodatak za vanredno preuzimanje pošiljke, Boravišna adresa, Nestandardna težina koleta, Nestandardne dimenzije koleta i Dodatak za nesložive pošiljke.

DHL zadržava pravo da promeni indeks doplate za međunarodni transport i tabelu sa ili bez obaveštenja. Iznos i vremensko trajanje doplate biće određeni prema sopstvenoj proceni DHL-a.

Dostava na udaljena područja/Preuzimanja sa udaljenog područja

Ova doplata se primjenjuje kada se pošiljka preuzima ili dostavlja u udaljena ili teško pristupačna područja. Dodatak se primjenjuje na međunarodne pošiljke.

Nestandardna težina koleta

Fiksna doplata se primjenjuje na svako koletu, uključujući paletu koja prelazi stvarnu težinu ili zapreminsku težinu od 70kg.

Nestandardne dimenzije koleta

Ova fiksna doplata se primjenjuje za svako pojedinačno koletu, uključujući paletu čija jedna dimenzija prelazi 120cm.

Dodatak za nesložive pošiljke

Fiksna doplata se primjenjuje na svako koletu koje je deo jedne pošiljke, a koje ne sme biti postavljeno ispod ili na drugu paletu, bilo na zahtev pošiljaoca ili zbog svog oblika, sadržaja ili ambalaže. Ova doplata se ne odnosi na koleta ispod 30kg.

Doplate na zahtev

Tokom perioda povećanog obima transporta će se primenjivati jedna ili više doplate na zahtev. Period povećanog obima transporta će odrediti DHL, ali može uključivati period povećanog obima slanja pošiljaka ili period sa visokim operativnim troškovima. Detalji u vezi sa primenom doplata na zahtev su navedeni na <http://mydhl.express.dhl/> i podložni su promenama nakon prethodnog obaveštenja. Doplate po zahtevu se kumulativno primenjuju ako pošiljka i/ili pojedinačna koleta ispunjavaju više od jednog od navedenih kriterijuma. Doplate po zahtevu se primenjuju nezavisno od cene transporta i svih drugih primenljivih doplata.

Doplata za vanredne situacije

Privremena doplata, koja nam omogućava da pokrijemo povećanje operativnih troškova zbog vanredne situacije van kontrole DHL-a. Promena tržišne dinamike i dostupnosti vazdušnih kapaciteta se ogleda kroz redovno prilagođavanje cene.

Dodatak za transport opasnih materija u izuzetim količinama

Ova fiksna doplata se primjenjuje kada rukovanje i transport pošiljki uključuje supstance i robe koje su u izuzetim količinama u skladu sa IATA propisima o opasnim materijama. Potreban je ugovorni sporazum sa DHL-om.

Dodatak za prevoz na suvom ledu

Doplata se primjenjuje kada transport pošiljaka uključuje rukovanje suvim ledom UN1845 koji se koristi kao sredstvo zamrzavanja bezopasne robe kao što su dijagnostički uzorci. Potreban je ugovorni sporazum sa DHL-om.

Doplata za transport bioloških supstanci

Pošiljke koje sadrže biološke supstance kategorije B (UN3373) ili genetski modifikovane supstance prema UN3245 prihvataju se samo kao DHL MEDICAL EXPRESS produkt. Potreban je ugovorni sporazum sa DHL-om.

USLUGE

Povezujemo Vaš svet

Održivost

► Usluge

DHL Express transport pošiljaka

Digitalizacija

Tarifne zone i cenovnik

Izvozne
usluge

Uvozne
usluge

Dostava u domaćem
saobraćaju

Omogućavanje
vašeg rasta

Opcione
usluge

Doplate

Carinske
usluge

⌚ DOPLENJE

[Pogledajte cene](#)

Doplata za transport litijumskih baterija II

Transport litijumskih baterija sa opremom

Naknada za uslugu će se primeniti za litijum-jonske baterije sa opremom. Pakovanje treba da bude u skladu s odgovarajućim IATA uputstvima za pakovanje 966, odjeljak II, a prihvatiće se samo od pošiljalaca koji imaju odobrenje za slanje navedenog sadržaja.

Transport litijumskih baterija koje se nalaze u opremi

Pošiljke koje sadrže litijum-jonske baterije u opremi prihvataju se samo u skladu sa odgovarajućim IATA uputstvom za pakovanje 967, odeljak II.

DHL zadržava pravo da odbije pošiljke za koje se zna ili se sumnja da sadrže neispravne ili oštećene baterije.

Dodatak za transport opasnih materija

Ova fiksna doplata se primenjuje za svaku pošiljku kada transport pošiljaka uključuje posebno rukovanje materijama i robom koja se klasificiše kao potpuno regulisana u skladu sa IATA propisima o opasnim materijama. Potreban je ugovorni sporazum sa DHL-om.

Doplata za transport robe široke potrošnje

Ova doplata se primenjuje za pošiljke koje sadrže robu široke potrošnje kao što su parfemi, losioni za posle brijanja, aerosoli, lakovi za nokte i lekove koji idu na recept i obuhvaćeni su IATA ID8000 propisima i upakovani su u skladu i u obliku namenjenim za maloprodaju i spremnim za isporuku fizičkim licima (B2C). Potreban je ugovorni sporazum sa DHL-om.

Ispravka adrese

Ova fiksna doplata primenjuje se na bilo koju pošiljku koja u trenutku preuzimanja ima pogrešnu adresu za dostavu i dostava se ne može izvršiti nakon što se na odredištu ulože napor da se utvrdi tačna adresa.

Doplata za popunjavanje tovarnog lista

Fiksna doplata se primenjuje na svaku pošiljku sa ručno popunjениm tovarnim listom. Elektronski pripremljena prateća dokumentacija ne podleže nikakvim doplatama.

Sigurnosne doplate

Dodatne doplate mogu se primeniti prilikom otpremanja iz ili u odredišnu zemlju gde DHL posluje pod povećanim rizikom zbog neprekidnog ratnog stanja, građanskih mera ili kontinuirane pretnje od terorizma (**Povećani rizik**), ili prilikom otpremanja iz ili u odredišnu zemlju pod sankcijama UN-a (**Dostava na područje pod sankcijama UN.**)



USLUGE

Povezujemo Vaš svet

Održivost



DHL Express transport pošiljaka

Digitalizacija

Tarifne zone i cenovnik

Izvozne
uslugeUvozne
uslugeDostava u domaćem
saobraćajuOmogućavanje
vašeg rastaOpcione
usluge

Doplate

Carinske
usluge

CARINSKE USLUGE

[Pogledajte cene](#)

DHL-ovo opsežno znanje i iskustvo u standardnim i nestandardnim procesima carinjenja olakšava vaše razumevanje i snalaženje kroz carinsko okruženje. Odgovore na vaša pitanja možete dobiti pomoći našeg novog alata, [My Global Trade Services](#) što će vam omogućiti da se proširite na međunarodnom nivou i da se takođe fokusirate na vaše poslovanje.

Roba isključena iz standardnog carinjenja

U određenim zemljama, kada se uvozi roba čija vrednost ili težina na zbirnoj deklaraciji prelazi granice koje su odredili carinski organi odredišta, ili zbog drugih regulatornih zahteva, isključeni su iz rutinskog carinjenja na konsolidovanom manifestu i stoga zahtevaju pojedinačno carinjenje.

Usluga oslobođanja za pravna lica

Primenjuje se u odabranim zemljama u kojima nastaju dodatni troškovi za uvoz pošiljki u skladu sa zahtevima vlasti.

Dozvole

Da bi se ubrzao uvoz odabranih kontrolisanih roba, kao što su medicinski uređaji, lekovi, računarski monitori, laserski CD plejeri, kozmetika, naočare, hrana i prehrambeni proizvodi, DHL je dužan da dostavi određene informacije u cilju dobijanja potrebnih uvoznih dozvola ili dopuštenja.



Skladištenje

Troškovi skladištenja se primenjuju kada se za pošiljku zahteva uvozno carinjenje u skladu sa carinskim zakonom Republike Srbije. Naknada se primenjuje nakon tri radna dana nakon datuma prispeća. Naknada se odnosi na carinskog obveznika.

Svako naimenovanje preko pet naimenovanja

Dodatno se naplaćuje svako naimenovanje preko pet naimenovanja. Na primer – jedna pošiljka sa više različitih proizvoda ili više faktura. Svaki proizvod se mora jasno identifikovati, kako bi se moglo izvršiti njegovo pravilno svrstavanje po carinskoj tarifi.

Otkup tovarnog lista i prenos odgovornosti za carinjenje i dostavu pošiljke

Na zahtev uvoznika, DHL Express pošiljke se mogu proslediti ovlašćenoj špediciji za carinjenje.

Otkup tovarnog lista

Na zahtev uvoznika, DHL će proslediti prateću dokumentaciju za ovlašćenu špediciju koja će izvršiti uvozno carinjenje i dostaviti pošiljku kada se postupak carinjenja završi.

Posredovanje kod inspekcijskih organa

Na zahtev klijenta, DHL će posredovati kod inspekcijskih organa radi dobijanja dozvola i saglasnosti za carinjenje uvoznih pošiljaka, što je obično potrebno prilikom uvoza životinjskih proizvoda, biljaka, semena ili farmaceutskih proizvoda.

Izrada tranzitnog dokumenta

Kada se od DHL-a traži da prenesti robu stranog porekla na lokaciju koja nije standardna DHL ispostava za carinske pošiljke a pre konačnog carinjenja od strane uvoznika ili njegovog špeditera. Tranzit se može primeniti i na izvozne i na uvozne pošiljke.

Privremeni uvozni/izvozni postupci

Na zahtev klijenta, DHL omogućava privremeni uvoz/izvoz robe podnošenjem potrebnih dokumenata, kao što je ATA karnet i zahtevanih procedura carinjenja koje je odredila carina.

Izvozna deklaracija (carinjenje)

Primenjuje se u zemljama u kojima je potrebna izvozna deklaracija za pošiljke koje sadrže kontrolisanu robu određene vrednosti. U zavisnosti od zemlje porekla, pošiljaoci koji podnesu deklaraciju o mogu da izbegnu lokalnu naknadu.

DHL EXPRESS TRANSPORT POŠILJAKA

Povezujemo Vaš svet

Održivost

Usluge

► DHL Express transport pošiljaka

Digitalizacija

Tarifne zone i cenovnik

Priprema pošiljke

Pakovanje pošiljke

Plaćanje usluge

PRIPREMA POŠILJKE: TAKO LAKO KAO 1-2-3

1 Težina pošiljke

- Izmerite svoju pošiljku.
- Ukoliko šaljete veliku, ali laganu pošiljku, čija je volumetrijska težina veća od njene stvarne težine, cena slanja pošiljke se izračunava na osnovu veličine prostora koji pošiljka zauzima u avionu. Ovo je standardni IATA metod. Da biste izračunali volumetrijsku težinu svoje pošiljke, jednostavno pomnožite dužinu (cm) sa visinom (cm) i širinom (cm), a rezultat podelite sa 5.000, za svako koleto pošiljke.
- Bilo koje koleto pošiljke može se ponovo premeriti od strane DHL-a radi potvrde ove kalkulacije.

2 Prateća dokumentacija: tovarni list

- Sve pošiljke koje se šalju putem DHL Express-a neophodno je da prate detaljno popunjeno tovarni list ili nalepnici, sigurno vezani za svako koleto. To će omogućiti uspešno i sigurno kretanje pošiljke kroz DHL mrežu. Svaki tovarni list ili nalepnica su individualno numerisani što vam omogućava online praćenje pošiljke od samog slanja do uručenja na destinaciji.
- Za pojedine pošiljke neophodno je pripremiti odgovarajuću carinsku dokumentaciju, kao što je komercijalna ili proforma faktura. U zavisnosti od sadržaja, vrednosti pošiljke, kao i destinacije za koju šaljete neophodno je obezbediti i dodatnu carinsku dokumentaciju.

3 Prateća dokumentacija: faktura

- Komercijalna ili proforma faktura je potrebna prilikom slanja pošiljke u tretmanu paketa izvan zemlje porekla ili carinske unije. U osnovi to je izjava koja sadrži sve pojedinosti transakcije za potrebe carinskih organa za procenu plaćanja dažbina ili poreza.
- Komercijalna faktura se koristi kada je roba deo komercijalne transakcije ili namenjena daljoj prodaji.
- Proforma faktura se koristi prilikom slanja robe bez komercijalne vrednosti (na primer prilikom slanja uzoraka).



DHL EXPRESS TRANSPORT POŠILJAKA

Povezujemo Vaš svet

Održivost

Usluge

► DHL Express transport pošiljaka

Digitalizacija

Tarifne zone i cenovnik

Priprema pošiljke

Pakovanje pošiljke

Plaćanje usluge

PRIPREMA VAŠE KOMERCIJALNE FAKTURE

Ova faktura pokriva sve ključne elemente koji su potrebni za uspešno carinjenje. Kako biste nam pomogli da usluge koje pružamo budu kvalitetne i efikasne, posetite [mydhl.express.dhl](#) za više informacija i dodatnih uputstava.

COMMERCIAL INVOICE								
SENDER				GENERAL INFORMATION				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
RECEIVER				BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
OTHER REMARKS								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code (Full Import HS Code Preferred)	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						Total Goods Value & Currency	Total Net Weight	Total Gross Weight
Number of Invoice Line Items: Total Units: Number of Pieces:			Insurance Cost: Freight Cost: Other Costs: VALUE (for Customs Purposes): Import Customs Duties – pre calculated Import Taxes (VAT/GST) – pre calculated			TOTAL (with Import Customs Duties/Taxes): Terms of Payment: Payer of GST/VAT: Duty/Tax Billing Svc:		
Reason for Export: Type of Export: INCOTERM: INCOTERM Place:								
Carrier: Ultimate Consignee:								
Export License Number: Import License Number:								
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____ Title: _____ Email: _____								
Date: _____ Signature: _____								



DHL EXPRESS TRANSPORT POŠILJAKA

Povezujemo Vaš svet

Održivost

Usluge

► DHL Express transport pošiljaka

Digitalizacija

Tarifne zone i cenovnik

Priprema pošiljke**Pakovanje pošiljke****Plaćanje usluge**

PAKOVANJE POŠILJKE

Kako bi se osigurao siguran transport vaših pošiljaka kroz DHL Express globalnu mrežu, neophodno je iste adekvatno upakovati i ispravno označiti.

Uputstva za pakovanje

- Ako ponovo koristite koverte ili kutije, molimo pobrinite se da su stare nalepnice i oznake uklonjene
- Pažljivo nalepite tovarni list na svako koleto vaše pošiljke. Tovarni list može se smatrati avionskom kartom pošiljke i ukoliko se odvoji od pošiljke, može prouzrokovati kasniju dostavu
- Bar kodovi na tovarnom listu se skeniraju na brojnim mestima do dostave. Molimo osigurajte da je bar kod ravan i nije prekriven trakom ili folijom
- Stavite tovarni list na vrh ili sa strane svakog koleta vaše pošiljke i uverite se da se ne preklapa sa uglovima ili ivicama kutija
- Koristite odgovarajući zaštitni omot za lomljive ili osetljive predmete i osigurajte da se nalaze što je dalje moguće od uglova kutije
- Kako biste sprečili povredu naših zaposlenih, molimo obratite posebnu pažnju na pakovanje oštih predmeta ne bi li postojala mogućnost da sadržaj probije ambalažu
- Bilo koje pojedinačno koleto teže od 70kg treba da bude postavljeno na paletu. Ako šaljete pošiljku koja sadrži više koleta, nije potrebno postaviti pojedinačno koleto na paletu, osim ako je teže od 70kg. Na primer, pošiljka koja se sastoji od četiri koleta pojedine težine 25kg ne mora biti na paleti

DHL pakovanja

Nudimo raznovrsnu, kvalitetnu DHL-ovu ambalažu, prikladnu za slanje predmeta svih oblika i veličina. Raspoloživa ambalaža uključuje:

- Plastične kese/flajere
- Kartonske koverte za dokumenta
- Kutije raznih veličina
- Tube
- Kutije za flaše

Uputstva za pakovanje možete pogledati na mydhl.express.dhl.

Zabranjena i ograničena roba

Zabranjena roba

Sledeća roba NEĆE biti prihvaćena za prevoz DHL-om. Ovaj spisak uključuje stavke koje su zabranjene za prevoz bilo kojim zakonom, propisom ili statutom bilo koje savezne, državne ili lokalne vlade bilo koje zemlje iz, do ili kroz koje se roba prevozi. Za međunarodni prevoz postoje dodatne zabranjene robe od strane odredišne zemlje. DHL može prema vlastitom nahođenju odbiti prevoz druge robe koje nisu niže navedene.

- Dragoceni metali (od bilo kog plemenitog metala)
- Kanabis
- Gotovina (legalno sredstvo plaćanja – menice, novčanice i kovanice)
- Kompletno vatreno oružje, municija, eksploziv/eksplozivne naprave, uključujući inertni eksploziv i ispitne komade, vazdušno oružje, replike i imitacijsko vatreno oružje
- Ljudski ostaci ili pepeo u bilo kojem obliku
- Lovački (životinjski) trofeji, delovi životinja poput slonovače i peraje ajkule, životinjski ostaci ili pepeo ili životinjski nusproizvodi i izvedeni proizvodi koji nisu namenjeni ljudskoj ishrani, zabranjeni za prevoz Konvencijom o međunarodnoj trgovini ugroženim vrstama divlje faune i flore (CITES) i/ili lokalnim zakonom
- Nelegalna roba, kao što su falsifikovana roba i opojna droga
- Žive životinje (uključujući sisare, gmizavce, ribe, beskičmenjake, vodozemce, ptice, insekte, larve i pauke)
- Neispravne litijum metalne baterije pod IATA PI968 odeljakom II
- Drago i poludrago kamenje (obrađeno ili neobrađeno, polirano ili nepolirano)



DHL EXPRESS TRANSPORT POŠILJAKA

Priprema pošiljke

Pakovanje pošiljke

Plaćanje usluge

Ograničena roba

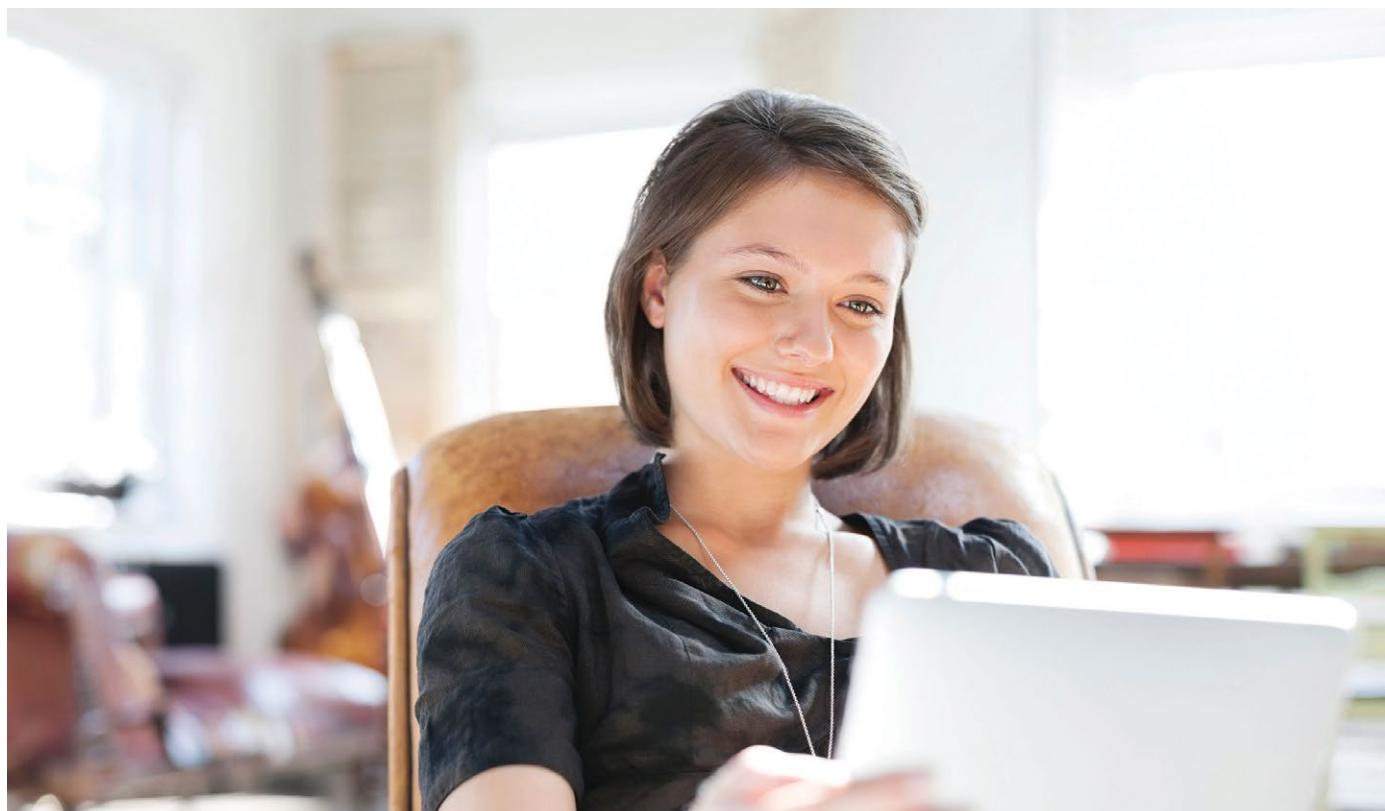
Sledeća roba NEĆE biti prihvaćena za prevoz, ukoliko nije drugačije odobreno od strane DHL-a. Za dobijanje odobrenja, DHL treba da sprovede dodatne detaljne provere i o krajnjem ishodu će pismeno obavestiti klijenta.

- Igračke pištolji, delovi vatrenog oružja, naprave za omamljivanje i replike municije
- Antikviteti i umetnička dela u vrednosti iznad €500.000
- Banderole/poreske nalepnice čija vrednost pošiljke prelazi €500.000
- Cigarete, cigare, duvanske proizvode i elektronske cigarete čija vrednost pošiljke prelazi €500.000
- Memorijalni novčići i medalje s individualnom vrednošću ili ukupna vrednost pošiljke od €2.000 ili više ograničena je za prevoz
- Opasna roba koja uključuje, ali ne ograničava se na parfeme, losione za brijanje, aerosole, zapaljive materije, suvi led, biološke materije, UN klasifikovanu opasnu robu i bilo kakvu hranu određenu kao takvu prema propisima Međunarodnog udruženja za vazdušni prevoz (IATA), Sporazumu o prevozu opasnih materija u drumskom transportu („ADR“) ili međunarodni propisi o pomorskim opasnim proizvodima („IMDG“)

- Finansijska i novčana roba – primeri uključuju, ali nisu ograničeni na aktivirane SIM kartice za mobilne telefone, prazne ili aktivirane kreditne ili gotovinske kartice, prazne čekove, ulaznice za događaje, lutrijske karte, novčane ili poštanske naloge, pretplatne telefonske kartice, ulaznice (prazne), putničke čekove, vaučere / žetone, neiskorišćene markice itd. Primenljivo na sve pošiljke u vrednosti većoj od €500.000
- Krzno
- Nakit i satovi sa pojedinačnim vrednostima većim od €5.000. Vrednost pošiljke ne sme biti veća od €100.000

PLaćanje usluge

Usluge DHL Express-a možete platiti gotovinom, kreditnom karticom ili bankovnim transferom. Za plaćanje bankovnim transferom, potrebno je otvoriti korisnički račun kod DHL Express-a kako biste dobijali račune prema unapred dogovorenim uslovima. Za dodatne informacije kontaktirajte naše Odeljenje za rad sa strankama ili pošaljite zahtev na mydhl.express.dhl.



DIGITALIZACIJA

Povezujemo Vaš svet

Održivost

Usluge

DHL Express transport pošiljaka

▶ Digitalizacija

Tarifne zone i cenovnik

Digitalizacija je jedan od najvažnijih trendova koji utiču na logistiku i jedan je od ključnih stubova DHL Grupe u 2025. godini. Digitalizacijom pružamo klijentima više mogućnosti i prednosti u okviru njihovog poslovanja i pozitivno utičemo na razvoj naših zaposlenih.

Kontinuirano ulažemo u najnovije tehnologije kako bismo pomogli našim klijentima da upravljaju pošiljkama i prate ih, kreiraju etikete za otpremu, dobijaju ponude, zakazuju kurirske preuzimanje, povežu se sa nama i još mnogo toga. Digitalizacija našeg poslovanja pruža veću transparentnost, omogućavajući nam da bolje predvidimo i zadovoljimo potrebe naših klijenata.

MYDHL+



MyDHL+ vam nudi sve što je potrebno u transportu, kombinovanjem online alata i usluga koje su vam potrebne. Sa ovom aplikacijom i intuitivnim interfejsom, možete organizovati uvoz, izvoz, zakazati preuzimanje, pratiti pošiljke i plaćati brže nego ikada – sve na jednom mestu, sa jednim lozinkom. Uz MyDHL+ slanje je neverovatno jednostavno i pored kompleksnosti međunarodnog transporta.

mydhl.express.dhl

MY GLOBAL TRADE SERVICES



My Global Trade Services (MyGTS) je vaš pouzdani savetnik za međunarodnu trgovinu - čineći proces carinjenja jednostavnijim. Ukoliko se pitate šta su tarifni broevi za vašu robu, koliko bi otprilike koštalo transport vaše pošiljke, šta će pomoći da vaša roba bude ocarinjena i koja dokumentacija vam je potrebna, nađite sve odgovore na ova pitanja na online MyGTS portalu.

Kakve vi koristi imate od toga? Vi možete uticati na to da proces carinjenja bude brži i precizniji, pomožite nam da ne bude kašnjenja i nepredviđenih carinskih ili poreskih troškova i planirajte unapred vaš proces slanja pošiljaka kako biste razumeli potencijalne zabrane i ograničenja.

dhl.com/express/mygts


ISPORUKA NA ZAHTEV

DHL-ov alat isporuka na zahtev omogućuje primaocima da budu informisani o statusu pošiljke, omogućavajući im izmenu vremena dostave, preusmeravanje pošiljke, predaju ili preuzimanje na recepciji. Ova inovativna, jednostavna i mobilna usluga je korisna za isporuke na prebivališne ili boravišne adrese.


ondemand.dhl.com

Kreirana kako bi poboljšala iskustvo online kupaca, ova usluga je dostupna na globalnom nivou, što znači doslednost u standardima usluge i usklađeno korisničko iskustvo.



Dostava po rasporedu



Potpis primaoca / Oslobađanje od potpisa



Alternativna adresa



Preuzimanje u Servisnom centru



Zadržavanje tokom odmora



Ostaviti kod komšije

DHL EXPRESS COMMERCE

Proširite svoje poslovanje na međunarodno tržište uz pomoć DHL Express-a. Ponudite svojim kupcima sve pogodnosti DHL Express-a u realnom vremenu. Uvozite, upravljajte i isporučujte svoje narudžbine brzo i efikasno, bez komplikacija. DHL Express pomaže da vaše poslovanje putem e-trgovine bude brzo i jednostavno, pružajući vam konkurenčku prednost. Usluge DHL Express-a su dostupne na najvećim platformama e-trgovine, uključujući: Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon i eBay.

DIGITALIZACIJA

Povezujemo Vaš svet

Održivost

Usluge

DHL Express transport pošiljaka

▶ Digitalizacija

Tarifne zone i cenovnik

DHL EXPRESS MOBILE APP

Nova aplikacija DHL Express Mobile

omogućava vam praćenje pošiljki i upravljanje isporukama sve na jednom mestu. Možete pronaći najbliži DHL servisni centar za dostavljanje ili preuzimanje pošiljaka i brzo proveriti cene isporuke – na vašem pametnom telefonu. Dostupne su i napredne GPS lokacije i skeniranje barkoda. Preuzmite DHL Express Mobile, na Android ili iOS.


[GET IT ON Google Play](#)
[Download on the App Store](#)


DIGITALNI ASISTENT

Naš digitalni asistent je služba za pomoć u časkanju uživo koja nudi uslugu 24/7 na više or kanala i platformi i na 41 jeziku, uključujući srpski. Prati vaše pošiljke, odgovara na upite i upućuje vas na najčešća pitanja.


[Četujte sa nama sada!](#)


ROBOTIKA

Vođena brzim tehnološkim napretkom i sve većom složenošću lanca snabdevanja, rešenja za robotiku ulaze u logističko okruženje, povećavajući produktivnost i pokrećući procese bez kvarova.

Roboti preuzimaju više uloga u DHL Express-u, pomažući radnicima u manuelnim i radno intenzivnim zadacima i oslobađajući ih da obavljaju aktivnosti višeg reda, okrenute klijentima. Primeri uključuju upotrebu zglobnih robotskih ruku za sortiranje ulaznih paketa na rute isporuke poslednje milje. Imamo četiri takva robota u upotrebi širom sveta, a ovaj broj će se uskoro udvostručiti.

Naši roboti pomažu da kuriri brže izlaze na teren – što znači da se vaše pošiljke brže isporučuju.

DIGITALNO POVERENJE

Logistika zahteva prenos podataka i sadržaja širom sveta i mi prihvatom odgovornost da to uradimo bezbedno. Naši standardi se vode pod Obavezujućim Korporativnim Pravilima i našoj Politici privatnosti korisnika koji važe za celu DHL Grupu i odobreni su od strane nadzornih organa. Održavamo sveobuhvatan pristup bezbednosti informacija i zaštiti podataka zasnovan na ISO/IEC 27001:2013 i GDPR-u, kako bismo obezbedili visok standard pri upravljanju informacijama o klijentima i ličnim podacima. Cilj nam je da obezbedimo brz odgovor na bilo koji bezbednosni incident preko našeg 24/7 Cyber Defence Center-a (CDC) sa globalnom pokrivenošću i naše globalne zajednice za zaštitu podataka.

DHL Grupa deluje kao kontrolor u vezi sa svim ličnim podacima koje prima od klijenata i koje drži u cilju efikasnog pružanja usluga transporta i u vezi sa isporukom bilo koje pošiljke ili dokumenata koje obrađuje da bi izvršila svoje ugovorne obaveze. DHL Grupa će delovati kao kontrolor podataka kada pojedinac ostvaruje svoja prava prema zakonima o privatnosti.

TARIFNE ZONE I CENOVNIK

Izračunajte cenu
transporta

Opcione
usluge

Doplate

Usluge
carinjenja

Tarifne zone
i dostupnost usluga

Izvozne
usluge

Uvozne
usluge

IZRAČUNAJTE CENU TRANSPORTA ZA SVOJU POŠILJKU

1. Odredite u kojoj se zoni nalazi Vaše odredište i da li je vaša pošiljka dokument ili paket.

2. Da li Vam je za slanje potrebna međunarodna usluga ili usluga za slanje u domaćem saobraćaju i koliko brzo želite da pošiljka stigne?

3. Na osnovu težine, brzine dostave, zone i brzine, potvrdite svoju osnovnu cenu za uvozne i izvozne usluge.

4. Dodajte sve opcione usluge i proverite da li postoje dodatne doplate.

Osnovna cena + Opciona usluga + Doplate = **Ukupna cena**

OPCIONE USLUGE

Pogledajte objašnjenje

Opcione usluge	Način obračuna	Cena
GoGreen Plus	Po pošiljci	Minimalno 22 RSD po kg
Dodatak za vanredno preuzimanje pošiljke	Po pošiljci	53 RSD po kilogramu, minimalno 3.510 RSD po pošiljci
Dodatak za vanrednu dostavu pošiljke	Po pošiljci	53 RSD po kilogramu, minimalno 4.720 RSD po pošiljci
Uručenje subotom	Po pošiljci	4.680 RSD
Usluga dodatnog nadzora	Po pošiljci	590 RSD
Pakovanja i plastični flajeri		
Plastični flajeri/kese	Po pakovanju	2.340 RSD po pakovanju (100 flajera/kesa)
Ostala pakovanja	Po pakovanju	Zavisno od vrste pakovanja i količine
Usluga Plaćanja Carinskih Dažbina		
Carina i porez plaćeni	Procenat od carinskih dažbina i taksi	Minimalno 1.870 RSD ili 2% od carinskih dažbina i taksi
Carina i porezi plaćeni unapred: ugovorni klijenti	Procenat od carinskih dažbina i taksi	Minimalno 1.400 RSD ili 2% od carinskih dažbina i taksi
Carina i porezi plaćeni unapred: neugovorni klijenti	Procenat od carinskih dažbina i taksi	Minimalno 1.400 RSD ili 2% od carinskih dažbina i taksi
Obaveštenje o statusu pošiljke	Po pošiljci	590 RSD
Preuzimanje u poslovnicu	Besplatno	Besplatno
Boravišna adresa	Po pošiljci	590 RSD
Potpis primaoca	Po pošiljci	590 RSD
Promena informacija za fakturisanje	Po fakturi	1.400 RSD
Neutralna dostava	Po pošiljci	590 RSD

TARIFNE ZONE I CENOVNIK

Izračunajte cenu transporta

Opcione usluge

Doplate

Usluge carinjenja

Tarifne zone i dostupnost usluga

Izvozne usluge

Uvozne usluge

DOPLATE

Pogledajte objašnjenje

Doplate	Način obračuna	Cena
Dodatak za međunarodni transport	Po pošiljci	Promenljiv na mesečnom nivou; detalje pogledajte ovde
Dostava na udaljeno područje u međunarodnom saobraćaju	Po pošiljci	58 RSD po kilogramu, minimalno 2.460 RSD
Preuzimanje sa udaljenog područja u međunarodnom saobraćaju	Po pošiljci	58 RSD po kilogramu, minimalno 2.460 RSD
Doplata za nestandardne pošiljke		
Dodatak za pošiljke nestandardne težine	Po koletu	11.110 RSD
Dodatak za pošiljke nestandardnih dimenzija	Po koletu	5.850 RSD
Dodatak za nesložive pošiljke	Po koletu	32.170 RSD
Doplate na zahtev	Zavisno od destinacije i težine	Zavisno od destinacije i težine
Dodatak za vanredne situacije	Zavisno od destinacije i težine	Zavisno od destinacije i težine
Opasne materije		
Dodatak za prevoz opasnih materija u izuzetim količinama	Po pošiljci	1.170 RSD
Dodatak za prevoz na suvom ledu - Dry Ice UN1845	Po pošiljci	1.400 RSD
Litijumske baterije uz opremu		
Litijumske baterije PI966, Sekcija II	Po pošiljci	590 RSD
Litijum-metal baterije PI969, Sekcija II	Po pošiljci	590 RSD
Dodatak za prevoz opasnih materija	Po pošiljci	11.700 RSD
Roba široke potrošnje ID8000	Po pošiljci	2.950 RSD
Ispravka adrese	Po pošiljci	1.290 RSD
Doplata za popunjavanje tovarnog lista	Po pošiljci	1.170 RSD
Sigurnosne doplate		
Povećani rizik	Po pošiljci	3.540 RSD
Dostava na područje pod sankcijama UN	Po pošiljci	3.540 RSD

Za pregled svih doplata, molimo posetite [mydhl.express.dhl](#).

TARIFNE ZONE I CENOVNIK

Izračunajte cenu transporta

Opcione usluge

Doplate

Usluge carinjenja

Tarifne zone i dostupnost usluga

Izvozne usluge

Uvozne usluge

USLUGE CARINJENJA

Pogledajte objašnjenje

Usluge carinjenja	Način obračuna	Cena
Uvozno carinjenje	Po pošiljci	5.265 RSD
Usluga oslobođanja - pravna lica	Po pošiljci	1.500 RSD
Dozvole	Po pošiljci	5.265 RSD plus trošak izrade sertifikata
Skladištenje	Po pošiljci po danu i po kg po danu nakon tri radna dana	1.755 RSD po pošiljci plus 23,40 RSD po kg (oba parametra po danu nakon tri radna dana)
Naimenovanje	Po naimenovanju, nakon pet naimenovanja	600 RSD
Otkup tovarnog lista i prenos odgovornosti	Po pošiljci	5.265 RSD
Otkup tovarnog lista	Po pošiljci	1.320 RSD
Posredovanje kod inspekcijskih organa	Po pošiljci	5.265 RSD plus trošak izrade sertifikata
Izrada tranzitnog dokumenta	Po pošiljci	5.310 RSD
Privremeni uvozni/izvozni postupci	Po pošiljci	7.000 RSD
Izvozna deklaracija (carinjenje)	Po pošiljci	2.925 RSD

Za pregled svih carinskih doplata, molimo posetite mydhl.express.dhl.

TARIFNE ZONE I CENOVNIK

Izračunajte cenu transporta

Opcione usluge

Doplate

Usluge carinjenja

Tarifne zone i dostupnost usluga

Izvozne usluge

Uvozne usluge

LISTA TARIFNIH ZONA I DOSTUPNOST USLUGA

Zemlja	Zona	Time Definite usluge			Day Definite usluge		
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Uvoz	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Afganistan	8	✓			✓		
Albanija	2	✓			✓		
Alžir	7	✓			✓		
Američka Samoa	8	✓			✓		
Andora	2	✓			✓		
Angola	8	✓			✓		
Angvila	8	✓			✓		
Antigua	8	✓			✓		
Argentina	8	✓			✓		
Aruba	8	✓			✓		
Australija	8	✓			✓		
Austrija	2	✓	✓		✓	✓	✓
Azerbejdžan	8	✓			✓		
Bahami	8	✓			✓		
Bahrein	7	✓	✓	✓	✓		
Bangladeš	6	✓			✓		
Barbados	8	✓			✓		
Belgija	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Belize	8	✓			✓		
Belorusija	8	✓			✓		
Benin	8	✓			✓		
Bermudska ostrva	8	✓			✓		
Bocvana	8	✓			✓		
Bolivija	8	✓			✓		
Boner	8	✓			✓		
Bosna i Hercegovina	1	✓			✓		
Brazil	8	✓			✓		
Brunej	8	✓			✓		
Bugarska	2	✓			✓	✓	✓
Burkina Faso	8	✓			✓		
Burundi	8	✓			✓		
Butan	6	✓			✓		
Centralnoafrička Republika	8	✓			✓		
Crna Gora	1	✓			✓		
Čad	8	✓			✓		
Češka Republika	2	✓	✓		✓	✓	✓
Čile	8	✓			✓		
Danska	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Devičanska ostrva (Američka)	8	✓			✓		
Devičanska ostrva (Britanska)	8	✓			✓		
Dominika	8	✓			✓		
Dominikanska Republika	8	✓			✓		
Džerzi	2	✓			✓		
Džibuti	8	✓			✓		
Egipt	7	✓			✓		
Ekvador	8	✓			✓		
El Salvador	8	✓			✓		
Eritreja	8	✓			✓		
Estonija	3	✓			✓	✓	✓
Esvatinji	8	✓			✓		
Etiopija	8	✓			✓		
Farska ostrva	8	✓			✓		
Fidži	8	✓			✓		
Filipini	6	✓			✓		
Finska	3	✓	✓		✓	✓	✓
Folklandska ostrva	8	✓			✓		
Francuska	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Francuska Gvajana	8	✓			✓		
Gabon	8	✓			✓		

doc = samo sadržaj dokumenta ✓ = sadržaj dokumenta i paketi

Nastavlja se na sledećoj strani

Za tranzitna vremena i dostupnost DHL Express 12:00 i DHL Express 9:00 za vaše destinacije, pogledajte DHL Capability Tool na dct.dhl.com. Prihvataju se koleta dužine do 300cm. Moguće su dodatne doplate.

TARIFNE ZONE I CENOVNIK

Izračunajte cenu transporta

Opcione usluge

Doplate

Usluge carinjenja

Tarifne zone i dostupnost usluga

Izvozne usluge

Uvozne usluge

⌚ LISTA TARIFNIH ZONA I DOSTUPNOST USLUGA

Zemlja	Zona	Time Definite usluge			Day Definite usluge		
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Uvoz	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Gambija	8	✓			✓		
Gana	8	✓	✓		✓		
Gernzi	2	✓	✓	✓	✓		
Gibraltar	2	✓			✓		
Granada	8	✓			✓		
Grčka	2	✓	✓		✓	✓	✓
Grenland	8	✓			✓		
Gruzija	8	✓			✓		
Guam	8	✓			✓		
Gvadalupe	8	✓			✓		
Gvajana (Britanska)	8	✓			✓		
Gvatemala	8	✓			✓		
Gvineja Republika	8	✓			✓		
Gvineja-Bisao	8	✓			✓		
Gvineja-Ekvatorijalna	8	✓			✓		
Haiti	8	✓			✓		
Holandija	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Honduras	8	✓			✓		
Hong Kong, Posebna upravna regija N.R. Kine	5	✓	✓		✓		
Hrvatska	1	✓			✓	✓	✓
Indija	5	✓			✓		
Indonezija	6	✓			✓		
Irak	8	✓			✓		
Iran	7	✓			✓		
Irska	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Island	3	✓			✓		
Istočni Timor	8	✓			✓		
Italija	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Izrael	2	✓			✓		
Jamajka	8	✓			✓		
Japan	6	✓			✓		
Jemen	7	✓			✓		
Jermenija	8	✓			✓		
Jordan	8	✓			✓		
Južna Afrika	8	✓			✓		
Južna Koreja	6	✓			✓		
Južni Sudan	8	✓			✓		
Kajmanska ostrva	8	✓			✓		
Kambodža	6	✓			✓		
Kamerun	8	✓			✓		
Kanada	4	✓			✓		
Kanarska ostrva	7	✓			✓		
Katar	7	✓	✓	✓	✓		
Kazahstan	8	✓			✓		
Kenija	8	✓	✓	✓	✓		
Kina	5	✓			✓		
Kipar	2	✓	✓		✓		
Kirgistan	8	✓			✓		
Kiribati	8	✓			✓		
Kolumbija	8	✓			✓		
Komori	8	✓			✓		
Kongo	8	✓			✓		
Kongo, Demokratska Republika	8	✓			✓		
Kostarika	8	✓			✓		
Kuba	8	✓			✓		
Kukova ostrva	8	✓			✓		
Kurasao	8	✓			✓		
Kuvajt	7	✓	✓	✓	✓		
Laos	6	✓			✓		

doc = samo sadržaj dokumenta ✓ = sadržaj dokumenta i paketi

Nastavlja se na sledećoj strani

Za tranzitna vremena i dostupnost DHL Express 12:00 i DHL Express 9:00 za vaše destinacije, pogledajte DHL Capability Tool na dct.dhl.com.
Prihvataju se koleta dužine do 300cm. Moguće su dodatne doplate.

TARIFNE ZONE I CENOVNIK

Izračunajte cenu transporta

Opcione usluge

Doplate

Usluge carinjenja

Tarifne zone i dostupnost usluga

Izvozne usluge

Uvozne usluge

⌚ LISTA TARIFNIH ZONA I DOSTUPNOST USLUGA

Zemlja	Zona	Time Definite usluge			Day Definite usluge		
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Uvoz	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Lesoto	8	✓			✓		
Letonija	3	✓			✓	✓	✓
Liban	7	✓	✓	✓	✓		
Liberija	8	✓			✓		
Libija	8	✓			✓		
Lihtenštajn	2	✓	✓		✓	✓	✓
Litvanija	3	✓			✓	✓	✓
Luksemburg	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Madagaskar	8	✓			✓		
Mađarska	2	✓	✓		✓	✓	✓
Majote	8	✓			✓		
Makao, Posebna upravna regija N.R. Kine	6	✓			✓		
Malavi	8	✓			✓		
Maldivi	8	✓			✓		
Malezija	6	✓			✓		
Mali	8	✓			✓		
Malta	2	✓			✓		
Maroko	7	✓			✓		
Maršalska ostrva	8	✓			✓		
Martinik	8	✓			✓		
Mauricijus	8	✓			✓		
Mauritanija	8	✓			✓		
Meksiko	4	✓			✓		
Mijanmar	6	✓			✓		
Mikronezija	8	✓			✓		
Moldavija	8	✓			✓		
Monako	2	✓	✓		✓	✓	✓
Mongolija	8	✓			✓		
Monserat	8	✓			✓		
Mozambik	8	✓			✓		
Namibija	8	✓			✓		
Nauru	8	✓			✓		
Nemačka	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nepal	6	✓			✓		
Nevis	8	✓			✓		
Niger	8	✓			✓		
Nigerija	8	✓			✓		
Nikaragua	8	✓			✓		
Niue	8	✓			✓		
Norveška	3	✓	✓		✓	✓	✓
Nova Kaledonija	8	✓			✓		
Novi Zeland	8	✓			✓		
Obala Slonovače	8	✓	✓	✓	✓		
Oman	7	✓			✓		
Pakistan	6	✓			✓		
Palau	8	✓			✓		
Panama	8	✓			✓		
Papua Nova Gvineja	8	✓			✓		
Paragvaj	8	✓			✓		
Peru	8	✓			✓		
Poljska	3	✓	✓		✓	✓	✓
Portoriko	8	✓			✓		
Portugalija	2	✓	✓		✓	✓	✓
Reunion ostrva	8	✓	✓		✓		
Ruanda	8	✓			✓		
Rumunija	2	✓			✓	✓	✓
Ruska Federacija	8	✓			✓		
Samoa	8	✓			✓		

doc = samo sadržaj dokumenta ✓ = sadržaj dokumenta i paketi

Nastavlja se na sledećoj strani

Za tranzitna vremena i dostupnost DHL Express 12:00 i DHL Express 9:00 za vaše destinacije, pogledajte DHL Capability Tool na dct.dhl.com.

Prihvataju se koleta dužine do 300cm. Moguće su dodatne doplate.

TARIFNE ZONE I CENOVNIK

Izračunajte cenu transporta

Opcione usluge

Doplate

Usluge carinjenja

Tarifne zone i dostupnost usluga

Izvozne usluge

Uvozne usluge

⌚ LISTA TARIFNIH ZONA I DOSTUPNOST USLUGA

Zemlja	Zona	Time Definite usluge				Day Definite usluge		
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Uvoz	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import	
San Marino	2	✓			✓	✓		✓
Saudska Arabija	7	✓	✓	✓	✓			
Sejšeli	8	✓			✓			
Senegal	8	✓			✓			
Severna Koreja	6	✓			✓			
Severna Makedonija	1	✓			✓			
Severna Marijanska ostrva	8	✓			✓			
Sijera Leone	8	✓			✓			
Singapur	6	✓	✓		✓			
Sirija	8	✓			✓			
Sjedinjene Američke Države	4	✓	✓	✓	✓			
Slovačka	2	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Slovenija	2	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Solomonska ostrva	8	✓			✓			
Somalija	8	✓			✓			
Somaliland (Severna Somalija)	8	✓			✓			
Sudan	8	✓			✓			
Surinam	8	✓			✓			
Sveta Jelena	8	✓			✓			
Sveta Lucija	8	✓			✓			
Sveti Bartolomej	8	✓			✓			
Sveti Eustahije	8	✓			✓			
Sveti Kits	8	✓			✓			
Sveti Martin	8	✓			✓			
Sveti Toma I Princip	8	✓			✓			
Sveti Vinsent	8	✓			✓			
Španija	2	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Šri Lanka	6	✓			✓			
Švajcarska	2	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Švedska	3	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Tadžikistan	8	✓			✓			
Tahiti	8	✓			✓			
Tajland	6	✓	✓		✓			
Tajvan, Kina	5	✓	✓		✓			
Tanzanija	8	✓			✓			
Togo	8	✓			✓			
Tonga	8	✓			✓			
Trinidad i Tobago	8	✓			✓			
Tunis	7	✓			✓			
Turkmenistan	8	✓			✓			
Turks i Caikos ostrva	8	✓			✓			
Turska	2	✓	✓	✓	✓			
Tuvalu	8	✓			✓			
Uganda	8	✓			✓			
Ujedinijeni Arapski Emirati	7	✓	✓	✓	✓			
Ukrajina	8	✓			✓			
Urugvaj	8	✓			✓			
Uzbekistan	8	✓			✓			
Vanuatu	8	✓			✓			
Vatikan	2	✓			✓	✓		✓
Velika Britanija	2	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Venecuela	8	✓			✓			
Vijetnam	6	✓			✓			
Zambija	8	✓			✓			
Zelenortska ostrva	8	✓			✓			
Zimbabve	8	✓			✓			

doc = samo sadržaj dokumenta ✓ = sadržaj dokumenta i paketi

Za tranzitna vremena i dostupnost DHL Express 12:00 i DHL Express 9:00 za vaše destinacije, pogledajte DHL Capability Tool na dct.dhl.com. Prihvataju se koleta dužine do 300cm. Moguće su dodatne doplate.

TARIFNE ZONE I CENOVNIK

Izračunajte cenu
transporta

Opcione
usluge

Doplate

Usluge
carinjenja

Tarifne zone
i dostupnost usluga

Izvozne
usluge

Uvozne
usluge

Cenovnik izvoznih usluga

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Težine u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
Izvoz dokumenata do 300g								
0,3	4.300	6.550	6.700	6.820	7.660	7.720	7.780	8.320
Izvoz dokumenata do 2kg								
0,5	5.120	10.180	10.550	11.600	12.700	13.300	14.300	15.460
1	5.259	12.131	12.588	14.320	15.428	15.973	17.250	18.434
1,5	5.521	13.919	14.387	16.716	17.837	18.382	19.722	21.111
2	5.783	15.707	16.186	19.112	20.246	20.791	22.194	23.788
Izvoz dokumenata preko 2kg i paketa od 0,5kg								
0,5	5.570	10.750	11.480	12.420	13.550	14.320	15.420	16.700
1	5.715	12.650	13.735	15.342	16.567	17.481	18.795	20.131
1,5	6.015	14.516	15.809	17.893	19.225	20.327	21.720	23.225
2	6.315	16.382	17.883	20.444	21.883	23.173	24.645	26.319
2,5	6.615	18.248	19.957	22.995	24.665	26.137	27.604	29.300
3	7.130	19.934	21.725	24.686	26.521	28.050	29.805	31.769
3,5	7.645	21.620	23.493	26.377	28.377	29.963	32.006	34.238
4	8.160	23.306	25.261	28.068	30.233	31.876	34.207	36.707
4,5	8.675	24.992	27.029	29.759	32.089	33.789	36.408	39.176
5	9.190	26.678	28.797	31.450	33.945	35.702	38.609	41.645
5,5	9.670	27.865	30.077	33.141	35.745	37.617	40.803	44.114
6	10.150	29.052	31.357	34.832	37.545	39.532	42.997	46.583
6,5	10.630	30.239	32.637	36.523	39.345	41.447	45.191	49.052
7	11.110	31.426	33.917	38.214	41.145	43.362	47.385	51.521
7,5	11.590	32.613	35.197	39.905	42.945	45.277	49.579	53.990
8	12.070	33.800	36.477	41.596	44.745	47.192	51.773	56.459
8,5	12.550	34.987	37.757	43.287	46.545	49.107	53.967	58.928
9	13.030	36.174	39.037	44.978	48.345	51.022	56.161	61.397
9,5	13.510	37.361	40.317	46.669	50.145	52.937	58.355	63.866
10	13.990	38.548	41.597	48.360	51.945	54.852	60.549	66.335
11	14.950	40.868	44.157	51.164	55.185	58.678	64.981	71.273
12	15.910	43.188	46.717	53.968	58.425	62.504	69.413	76.211
13	16.870	45.508	49.277	56.772	61.665	66.330	73.845	81.149
14	17.830	47.828	51.837	59.576	64.905	70.156	78.277	86.087
15	18.790	50.148	54.397	62.380	68.145	73.982	82.709	91.025
16	19.750	52.468	56.957	65.184	71.385	77.808	87.141	95.963
17	20.710	54.788	59.517	67.988	74.625	81.634	91.573	100.901
18	21.670	57.108	62.077	70.792	77.865	85.460	96.005	105.839

Nastavlja se na sledećoj strani

TARIFNE ZONE I CENOVNIK

Izračunajte cenu
transporta

Opcione
usluge

Doplate

Usluge
carinjenja

Tarifne zone
i dostupnost usluga

Izvozne
usluge

Uvozne
usluge

Cenovnik izvoznih usluga

➲ DHL EXPRESS WORLDWIDE

Težine u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
19	22.630	59.428	64.637	73.596	81.105	89.286	100.437	110.777
20	23.590	61.748	67.197	76.400	84.345	93.112	104.869	115.715
21	24.550	64.088	69.611	79.204	87.461	96.566	109.301	120.441
22	25.510	66.428	72.025	82.008	90.577	100.020	113.733	125.167
23	26.470	68.768	74.439	84.812	93.693	103.474	118.165	129.893
24	27.430	71.108	76.853	87.616	96.809	106.928	122.597	134.619
25	28.390	73.448	79.267	90.420	99.925	110.382	127.029	139.345
26	29.350	75.788	81.681	93.224	103.041	113.836	131.461	144.071
27	30.310	78.128	84.095	96.028	106.157	117.290	135.893	148.797
28	31.270	80.468	86.509	98.832	109.273	120.744	140.325	153.523
29	32.230	82.808	88.923	101.636	112.389	124.198	144.757	158.249
30	33.190	85.148	91.337	104.440	115.505	127.652	149.189	162.975
40	43.790	108.548	116.327	131.540	147.455	162.862	191.939	207.415
50	54.390	131.948	141.317	158.640	179.405	198.072	234.689	251.855
60	64.990	155.348	166.307	185.740	211.355	233.282	277.439	296.295
70	75.590	178.748	191.297	212.840	243.305	268.492	320.189	340.735
Na svaki dodatni 0,5kg								
Preko 10	480	1.160	1.280	1.402	1.620	1.913	2.216	2.469
Preko 20	480	1.170	1.207	1.402	1.558	1.727	2.216	2.363
Na svaki dodatni 1kg								
30,1 - 70,0	1.060	2.340	2.499	2.710	3.195	3.521	4.275	4.444
70,1 - 300,0	1.060	2.340	2.499	2.710	3.195	3.521	4.275	4.444
300,1 - 3.000*	1.215	2.660	2.860	3.100	3.650	4.050	4.940	5.130

DHL Express 12:00 – Garantovana dostava do 12:00 narednog mogućeg radnog dana u više od 41 zemlje širom sveta.

Dodati 590 RSD na cene DHL Express Worldwide.

DHL Express 9:00 (10:30 za SAD) – Garantovana dostava do 9:00 narednog mogućeg radnog dana u više od 19 zemalja širom sveta.

Dodati 4.095 RSD na cene DHL Express Worldwide.

Cene se zaokružuju na 0.5kg za pošiljke koje su do 30kg, iznad 30kg zaokružuju se na pun kilogram. Svaka težina koleta se zaokružuje na 0.5kg.

Cene su u RSD i ne uključuju carinske dažbine, takse i druge carinske troškove, PDV i sve doplate. Primenjuju se DHL Uslovi poslovanja – pogledajte na [mydhl.express.dhl](#).

DHL Express ne prihvata pošiljke težine veće od 3.000kg ili koleta težine preko 1.000kg i dužine preko 300cm/ili ne ispunjavaju DHL standarde za pakovanje. Pogledajte naš Vodič za pakovanje na [mydhl.express.dhl](#). Ova ograničenja mreže podložna su promenama uz obaveštenje u roku od 30 dana.

U slučaju da bilo koja zemlja napusti Evropsku Uniju, DHL zadržava pravo da promeni cene ili zone sa najavom od 30 dana.

TARIFNE ZONE I CENOVNIK

Izračunajte cenu
transporta

Opcione
usluge

Doplate

Usluge
carinjenja

Tarifne zone
i dostupnost usluga

Izvozne
usluge

Uvozne
usluge

Cenovnik izvoznih usluga

DHL ECONOMY SELECT

Težine u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Dokumenta i paketi od 1kg			
1	5.710	12.650	13.735
2	6.310	16.382	17.883
3	7.268	19.814	21.521
4	8.226	23.246	25.159
5	9.184	26.678	28.797
6	10.144	29.052	31.357
7	11.104	31.426	33.917
8	12.064	33.800	36.477
9	13.024	36.174	39.037
10	13.984	38.548	41.597
11	14.289	38.554	41.607
12	14.594	38.560	41.617
13	14.899	38.566	41.627
14	15.204	38.572	41.637
15	15.509	38.578	41.647
16	15.814	38.584	41.657
17	16.119	38.590	41.667
18	16.424	38.596	41.677
19	16.729	38.602	41.687
20	17.034	38.608	41.697
21	17.339	38.730	41.908

Težine u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3
22	17.644	38.852	42.119
23	17.949	38.974	42.330
24	18.254	39.096	42.541
25	18.559	39.218	42.752
26	18.864	39.340	42.963
27	19.169	39.462	43.174
28	19.474	39.584	43.385
29	19.779	39.706	43.596
30	20.084	39.828	43.807
40	26.774	52.628	56.607
50	33.464	65.428	69.407
60	40.154	78.228	82.207
70	46.844	91.028	95.007
80	48.182	93.588	97.567
90	49.520	96.148	100.127
100	50.858	98.708	102.687
Na svaki dodatni 1kg			
Preko 30	669	1.280	1.280
Na svaki dodatni 5kg			
Preko 70	669	1.280	1.280
Preko 300*	3.350	6.216	6.216

Cene se zaokružuju na 1kg za pošiljke koje su do 70kg i iznad se zaokružuju na 5kg. Svaka težina koleta se zaokružuje na pun kilogram.

Cene su u RSD i ne uključuju carinske dažbine, takse i druge carinske troškove, PDV i sve doplate.

Primenjuju se DHL Uslovi poslovanja – pogledajte na [mydhl.express.dhl](#).

*DHL Express ne prihvata pošiljke težine veće od 1.000kg ili koleta težine preko 1.000kg dužine preko 300cm/ili ne ispunjavaju DHL standarde za pakovanje. Pogledajte naš Vodič za pakovanje na [mydhl.express.dhl](#). Ova ograničenja mreže podložna su promenama uz obaveštenje u roku od 30 dana.

U slučaju da bilo koja zemlja napusti Evropsku Uniju, DHL zadržava pravo da promeni cene ili zone sa najavom od 30 dana.

TARIFNE ZONE I CENOVNIK

Izračunajte cenu
transporta

Opcione
usluge

Doplate

Usluge
carinjenja

Tarifne zone
i dostupnost usluga

Izvozne
usluge

Uvozne
usluge

Cenovnik uvoznih usluga

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Težine u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
Uvoz dokumenata do 2kg								
0,5	5.800	11.500	12.000	13.200	13.970	14.600	15.830	17.000
1	5.951	13.675	14.253	16.191	16.975	17.546	19.075	20.271
1,5	6.229	15.651	16.242	18.827	19.635	20.206	21.795	23.217
2	6.507	17.627	18.231	21.463	22.295	22.866	24.515	26.163
Uvoz dokumenata preko 2kg i paketa od 0,5kg								
0,5	6.330	12.200	13.000	14.000	14.900	15.750	16.960	18.370
1	6.490	14.435	15.480	17.048	18.219	19.227	20.672	22.144
1,5	6.820	16.485	17.759	19.852	21.143	22.358	23.890	25.547
2	7.150	18.535	20.038	22.656	24.067	25.489	27.108	28.950
2,5	7.480	20.620	22.317	25.460	27.127	28.749	30.363	32.229
3	8.045	22.470	24.261	27.295	29.169	30.853	32.784	34.945
3,5	8.610	24.320	26.205	29.130	31.211	32.957	35.205	37.661
4	9.175	26.170	28.149	30.965	33.253	35.061	37.626	40.377
4,5	9.740	28.020	30.093	32.800	35.295	37.165	40.047	43.093
5	10.305	29.870	32.037	34.635	37.337	39.269	42.468	45.809
5,5	10.832	31.171	33.444	36.470	39.317	41.375	44.881	48.525
6	11.359	32.472	34.851	38.305	41.297	43.481	47.294	51.241
6,5	11.886	33.773	36.258	40.140	43.277	45.587	49.707	53.957
7	12.413	35.074	37.665	41.975	45.257	47.693	52.120	56.673
7,5	12.940	36.375	39.072	43.810	47.237	49.799	54.533	59.389
8	13.467	37.676	40.479	45.645	49.217	51.905	56.946	62.105
8,5	13.994	38.977	41.886	47.480	51.197	54.011	59.359	64.821
9	14.521	40.278	43.293	49.315	53.177	56.117	61.772	67.537
9,5	15.048	41.579	44.700	51.150	55.157	58.223	64.185	70.253
10	15.575	42.880	46.107	52.985	57.137	60.329	66.598	72.969
11	16.629	45.426	48.921	56.069	60.701	64.537	71.472	78.401
12	17.683	47.972	51.735	59.153	64.265	68.745	76.346	83.833
13	18.737	50.518	54.549	62.237	67.829	72.953	81.220	89.265
14	19.791	53.064	57.363	65.321	71.393	77.161	86.094	94.697
15	20.845	55.610	60.177	68.405	74.957	81.369	90.968	100.129
16	21.899	58.156	62.991	71.489	78.521	85.577	95.842	105.561
17	22.953	60.702	65.805	74.573	82.085	89.785	100.716	110.993
18	24.007	63.248	68.619	77.657	85.649	93.993	105.590	116.425

Nastavlja se na sledećoj strani

TARIFNE ZONE I CENOVNIK

Izračunajte cenu
transporta

Opcione
usluge

Doplate

Usluge
carinjenja

Tarifne zone
i dostupnost usluga

Izvozne
usluge

Uvozne
usluge

Cenovnik uvoznih usluga

➲ DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Težine u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
19	25.061	65.794	71.433	80.741	89.213	98.201	110.464	121.857
20	26.115	68.340	74.247	83.825	92.777	102.409	115.338	127.289
21	27.169	70.916	76.901	86.909	96.205	106.207	120.212	132.487
22	28.223	73.492	79.555	89.993	99.633	110.005	125.086	137.685
23	29.277	76.068	82.209	93.077	103.061	113.803	129.960	142.883
24	30.331	78.644	84.863	96.161	106.489	117.601	134.834	148.081
25	31.385	81.220	87.517	99.245	109.917	121.399	139.708	153.279
26	32.439	83.796	90.171	102.329	113.345	125.197	144.582	158.477
27	33.493	86.372	92.825	105.413	116.773	128.995	149.456	163.675
28	34.547	88.948	95.479	108.497	120.201	132.793	154.330	168.873
29	35.601	91.524	98.133	111.581	123.629	136.591	159.204	174.071
30	36.655	94.100	100.787	114.665	127.057	140.389	164.078	179.269
40	48.255	119.920	128.267	144.475	162.207	179.119	211.108	228.149
50	59.855	145.740	155.747	174.285	197.357	217.849	258.138	277.029
60	71.455	171.560	183.227	204.095	232.507	256.579	305.168	325.909
70	83.055	197.380	210.707	233.905	267.657	295.309	352.198	374.789
Na svaki dodatni 0,5kg								
Preko 10	527	1.273	1.407	1.542	1.782	2.104	2.437	2.716
Preko 20	527	1.288	1.327	1.542	1.714	1.899	2.437	2.599
Na svaki dodatni 1kg								
30,1 - 70,0	1.160	2.582	2.748	2.981	3.515	3.873	4.703	4.888
70,1 - 300,0	1.160	2.582	2.748	2.981	3.515	3.873	4.703	4.888
300,1 - 3.000*	1.340	2.970	3.140	3.400	4.015	4.455	5.430	5.640

Cene se zaokružuju na 0.5kg za pošiljke koje su do 30kg, iznad 30kg zaokružuju se na pun kilogram. Svaka težina koleta se zaokružuje na 0.5kg.

Cene su u RSD i ne uključuju carinske dažbine, takse i druge carinske troškove, PDV i sve doplate. Primjenjuju se DHL Uslovi poslovanja – pogledajte na [mydhl.express.dhl](#).

DHL Express ne prihvata pošiljke težine veće od 3.000kg ili koleta težine preko 1.000kg i dužine preko 300cm/ili ne ispunjavaju DHL standarde za pakovanje. Pogledajte naš Vodič za pakovanje na [mydhl.express.dhl](#). Ova ograničenja mreže podložna su promenama uz obaveštenje u roku od 30 dana.

U slučaju da bilo koja zemlja napusti Evropsku Uniju, DHL zadržava pravo da promeni cene ili zone sa najavom od 30 dana.

TARIFNE ZONE I CENOVNIK

Izračunajte cenu
transporta

Opcione
usluge

Doplate

Usluge
carinjenja

Tarifne zone
i dostupnost usluga

Izvozne
usluge

Uvozne
usluge

Cenovnik uvoznih usluga

DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Težine u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Dokumenta i paketi od 1kg			
1	6.280	13.915	15.110
2	6.940	18.020	19.673
3	7.994	21.795	23.675
4	9.048	25.570	27.677
5	10.102	29.345	31.679
6	11.156	31.956	34.495
7	12.210	34.567	37.311
8	13.264	37.178	40.127
9	14.318	39.789	42.943
10	15.372	42.400	45.759
11	15.707	42.407	45.770
12	16.042	42.414	45.781
13	16.377	42.421	45.792
14	16.712	42.428	45.803
15	17.047	42.435	45.814
16	17.382	42.442	45.825
17	17.717	42.449	45.836
18	18.052	42.456	45.847
19	18.387	42.463	45.858
20	18.722	42.470	45.869
21	19.057	42.604	46.101

Težine u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3
22	19.392	42.738	46.333
23	19.727	42.872	46.565
24	20.062	43.006	46.797
25	20.397	43.140	47.029
26	20.732	43.274	47.261
27	21.067	43.408	47.493
28	21.402	43.542	47.725
29	21.737	43.676	47.957
30	22.072	43.810	48.189
40	29.432	57.890	62.269
50	36.792	71.970	76.349
60	44.152	86.050	90.429
70	51.512	100.130	104.509
80	52.984	102.946	107.325
90	54.456	105.762	110.141
100	55.928	108.578	112.957
Na svaki dodatni 1kg			
Preko 30	736	1.408	1.408
Na svaki dodatni 5kg			
Preko 70	736	1.408	1.408
Preko 300*	3.685	6.838	6.838

Cene se zaokružuju na 1kg za pošiljke koje su do 70kg i iznad se zaokružuju na 5kg. Svaka težina koleta se zaokružuje na 1kg.

Cene su u RSD i ne uključuju carinske dažbine, takse i druge carinske troškove, PDV i sve doplate.

Primenjuju se DHL Uslovi poslovanja – pogledajte na [mydhl.express.dhl](#).

*DHL Express ne prihvata pošiljke težine veće od 1.000kg ili koleta težine preko 1.000kg dužine preko 300cm/ili ne ispunjavaju DHL standarde za pakovanje. Pogledajte naš Vodič za pakovanje na [mydhl.express.dhl](#). Ova ograničenja mreže podložna su promenama uz obaveštenje u roku od 30 dana.

U slučaju da bilo koja zemlja napusti Evropsku Uniju, DHL zadržava pravo da promeni cene ili zone sa najavom od 30 dana.



PROVERITE CENU TRANSPORTA



Proverite cenu transporta na



011 310 55 00



Razgovarajte sa nama



info-rs@dhl.com



Pronađite najbliži DHL Service Point

DHL Express
Jurića Gagarina 36v
11070 Beograd
Srbija

Važi od 1. januara 2024.
Za javnu upotrebu

Informacije u ovom vodiču su važeće od 1. januara 2024. DHL zadržava pravo izmene bilo koje informacije u bilo kom trenutku.

