



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

DHL MYBILL: ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ О РАБОТЕ С ЭЛЕКТРОННЫМИ СЧЕТАМИ

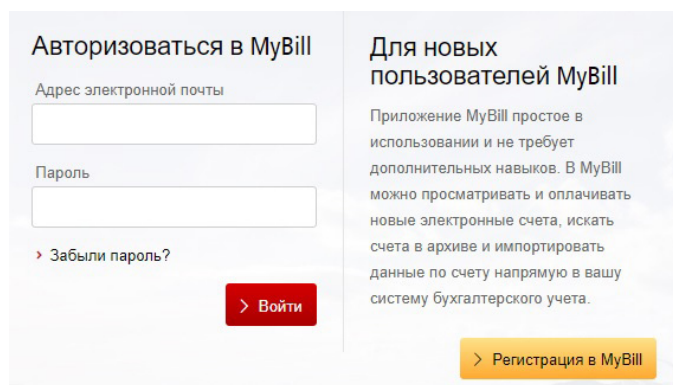
Мы надеемся, что с помощью этого документа вы сможете найти ответы на все вопросы. Если вам потребуется дополнительная информация, мы будем рады вам помочь.

КАК РАБОТАЕТ ПРИЛОЖЕНИЕ DHL MYBILL?

DHL MyBill – это приложение для работы с копиями электронных счетов, в котором вы можете просматривать счета и задавать по ним вопросы. При выставлении каждого нового счета вам будет приходить уведомление на электронную почту с вложением в формате PDF и ссылкой на DHL MyBill. В приложении вы сможете посмотреть и скачать счет в одном из предложенных форматов.

Я ЗАБЫЛ(-А) ЛОГИН И ПАРОЛЬ. ЧТО МНЕ ДЕЛАТЬ?

В качестве логина используется адрес электронной почты, который был указан при регистрации. Что касается пароля, вы должны были установить его после первого входа в приложение. Если вы забыли пароль, укажите при авторизации адрес вашей электронной почты и кликните на «Забыли пароль?». Система предложит вам завести новый пароль.



КАК ПОСМОТРЕТЬ СЧЕТ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН?

- Шаг 1** Перейдите по ссылке в приложение DHL MyBill: mybill.dhl.com/login/. Введите адрес электронной почты и пароль.
- Шаг 2** Вы можете посмотреть счета в приложении DHL MyBill в режиме онлайн.
- Шаг 3** Кликните на номер счета, чтобы загрузить все данные и открыть счет.

В КАКОМ ФОРМАТЕ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ СЧЕТ?

Вы можете скачать счет в одном из предложенных форматов: PDF, XML, CSV (для импорта в другие программы, например, в Excel). В приложении DHL MyBill для загрузки счета предлагаются следующие форматы CSV:

CSV – данные представлены в виде нескольких строк по каждой накладной с разбивкой данных по стоимости доставки и дополнительных услуг и надбавок.

СТАНДАРТНЫЙ CSV – данные представлены в виде одной строки и требуют дальнейшей обработки.

НАСКОЛЬКО БЕЗОПАСНО РАБОТАТЬ С ПРИЛОЖЕНИЕМ DHL MYBILL?

В DHL MyBill используется цифровая подпись и технология шифрования для защиты ваших учетных данных, что помогает обеспечить безопасность работы с приложением.

КАКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕОБХОДИМО ДЛЯ РАБОТЫ С DHL MYBILL?

Для доступа к приложению DHL MyBill необходимо подключение к интернету, а для просмотра счетов требуется программа Adobe Acrobat.

ЧТО ПРЕДПРИНЯТЬ, ЕСЛИ МНЕ НЕ ПРИХОДЯТ СЧЕТА?

Пожалуйста, проверьте, что настройки вашего почтового ящика не блокируют получение электронных писем с адреса rubilling@dhl.ru.

У МЕНЯ СМЕНИЛСЯ АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ. ЧТО МНЕ НУЖНО ПРЕДПРИНЯТЬ, ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ ПОЛУЧАТЬ СЧЕТА?

По вопросам, связанным с работой в приложении DHL MyBill, свяжитесь с нами по телефону +7 (495) 956 1000 или напишите нам на адрес rubilling@dhl.ru.

КАК ДОБАВИТЬ ИЛИ УДАЛИТЬ АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ?

Пожалуйста, обратитесь по адресу rubilling@dhl.ru.

КАКИЕ СЧЕТА МОЖНО ПОСМОТРЕТЬ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН?

Хранение счетов онлайн начинается после получения первого электронного счета. Бумажные счета, выставленные до вашей регистрации в приложении DHL MyBill, в онлайн-истории не отображаются.

КАК ПОСМОТРЕТЬ НАКЛАДНУЮ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН?

Кликните на гиперссылку с номером накладной. Если копия накладной отсутствует, пожалуйста, обратитесь в DHL.

КАК ЗАДАТЬ ВОПРОС ПО СЧЕТУ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН?

Для регистрации вопроса по счету(-ам) выполните следующие действия:

- Кликните на номер счета
- Кликните «Зарегистрировать вопрос»
- Укажите необходимую информацию и кликните «Отправить вопрос по счету».

Указанная вами информация будет отправлена на рассмотрение сотрудникам DHL. Для получения более подробной информации о регистрации вопросов по счету перейдите, пожалуйста, в раздел «Как задать вопрос по счету» в Руководстве пользователя.

КАК ОБНОВИТЬ ДАННЫЕ О КОМПАНИИ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН?

В настоящее время изменить данные о компании можно только с помощью сотрудников отдела по расчетам с клиентами или вашего коммерческого представителя. В режиме онлайн можно выбрать язык интерфейса DHL MyBill и поменять пароль (вкладка «Учетная запись»).

КАК ПОСМОТРЕТЬ, БЫЛ ЛИ ОПЛАЧЕН СЧЕТ?

После оплаты счета его копию с отметкой «Оплачено» можно найти во вкладке «Архив».

КАК ПОСМОТРЕТЬ ДЕТАЛИ ОПЛАТЫ В DHL MYBILL?

В онлайн-истории хранится вся информация о транзакциях и суммах оплаченных счетов.

МОЖНО ЛИ ОПЛАТИТЬ СЧЕТ В ПРИЛОЖЕНИИ DHL MYBILL?

В данный момент эта опция недоступна.

У ВАС ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

По вопросам, связанным с работой в приложении DHL MyBill, свяжитесь с нами по телефону +7 (495) 956 1000 или напишите нам на адрес rubilling@dhl.ru.