

A woman with blonde hair and glasses, wearing a white short-sleeved button-down shirt and a yellow and red striped DHL scarf, is smiling and talking on a black mobile phone. She is sitting in a dark blue office chair. The background is dark with some blurred lights.

РУКОВОДСТВО  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
ПО РАБОТЕ С  
**DHL MYBILL**

**DHL**

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>DHL MyBill</b> .....	<b>3</b>
Что такое DHL MyBill? .....	4
Характеристики DHL MyBill .....	4
DHL MyBill – преимущества и выгоды .....	4
<b>Как зарегистрироваться в DHL MyBill</b> .....	<b>5</b>
<b>Функциональные возможности DHL MyBill</b> .....	<b>7</b>
<b>Меню</b> .....	<b>9</b>
Просмотр счетов .....	10
Просмотр информации о грузе (накладные и сопутствующие документы) .....	12
Как задать вопрос по счету .....	14
Отслеживание .....	16
Расчет тарифа .....	17
Файлы в формате CSV с индивидуальными настройками .....	18
Создание шаблона файла в формате CSV с индивидуальными настройками .....	18
<b>Архив и загрузки</b> .....	<b>20</b>
<b>Отчеты</b> .....	<b>22</b>
<b>Учетная запись</b> .....	<b>24</b>
Обзор учетных записей .....	25
Управление правами доступа .....	26
<b>Поиск и помощь</b> .....	<b>28</b>

# DHL MYBILL

В руководстве представлена основная информация о работе с DHL MyBill: характеристики, преимущества и выгоды приложения, процесс регистрации и инструкции для пользователей.



## ЧТО ТАКОЕ DHL MYBILL?

- DHL MyBill – это приложение для работы с электронными копиями счетов для клиентов DHL. С помощью DHL MyBill вы можете эффективно управлять процессом работы.
- DHL MyBill – это бесплатное онлайн-приложение.
- Приложение DHL MyBill позволяет уйти от работы с бумажными счетами и перейти на быстрый, простой и безопасный процесс работы с электронными документами.
- DHL MyBill – это уникальное приложение, которое экономит время и деньги.
- Процесс регистрации занимает несколько минут – и вы можете приступить к работе.

## ХАРАКТЕРИСТИКИ DHL MYBILL

- Бесплатное, удобное онлайн-приложение, благодаря которому клиенты компании DHL имеют круглосуточный доступ к счетам.
- Совместимость с существующими финансовыми системами.
- Широкая география использования и возможность выбора языка для работы с приложением.
- Онлайн-журнал вопросов по счетам и история счетов.
- Доступ к данным отправителя и получателя при загрузке документов.
- Возможность скачивания нескольких документов одновременно.
- Выбор форматов счетов для скачивания (PDF, CSV, XML).
- Уведомления на электронную почту о новых счетах, выставленных компанией DHL. Возможность получения счета в формате PDF по электронной почте.

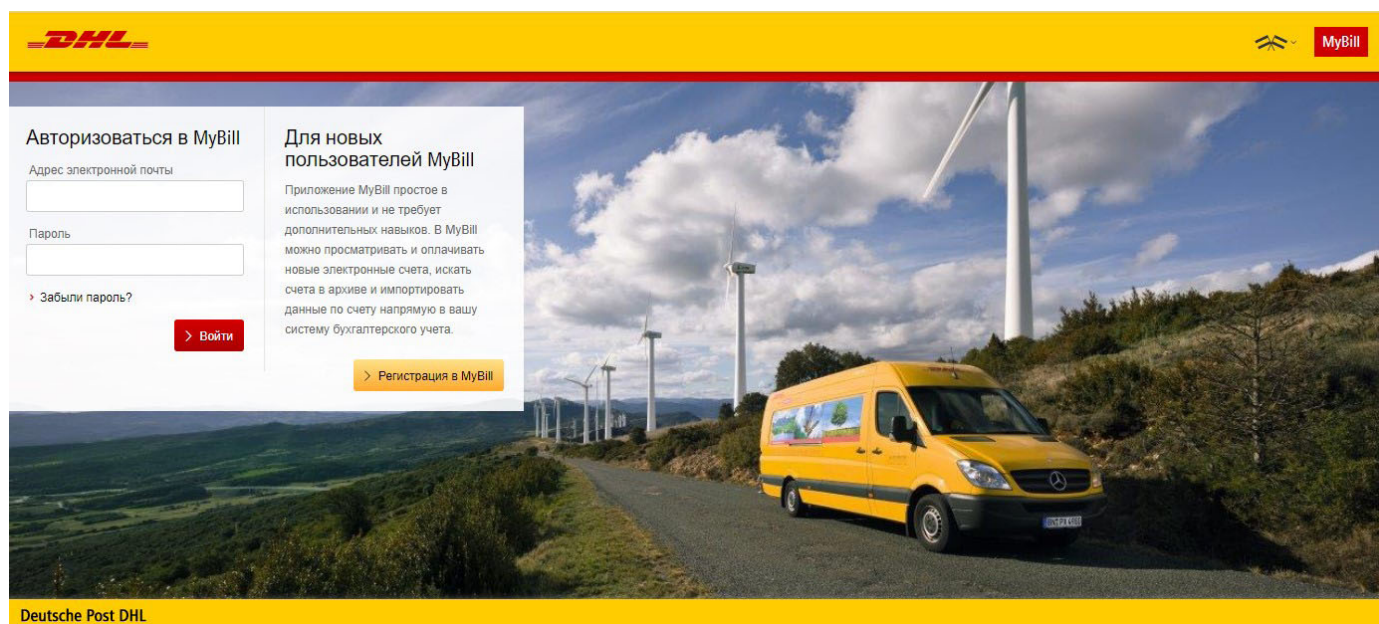
## DHL MYBILL – ПРЕИМУЩЕСТВА И ВЫГОДЫ

Вопросы в режиме онлайн	Вы можете задать вопрос по счету в онлайн-режиме. Кроме того, у вас будет доступ к истории вопросов.
Быстрое получение счетов	Благодаря приложению DHL MyBill ваши счета всегда будут доставлены необходимому сотруднику.
Выбор языка	В приложении DHL MyBill у вас есть возможность выбрать язык для просмотра и управления счетами.
Быстрая загрузка данных	Приложение DHL MyBill экономит ваше время и исключает вероятность возникновения ошибок благодаря возможности загружать данные напрямую в вашу финансовую систему.
Электронный архив	Приложение DHL MyBill позволяет просматривать архив документов за последние 12 месяцев в онлайн-режиме, избавляя вас от необходимости искать бумажные счета.
Удобство работы	Благодаря приложению DHL MyBill вы получаете быстрый доступ к вашим счетам и накладным в режиме онлайн, что упрощает процесс согласования и работу с запросами.



## **КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В DHL MYBILL**

→ Перейдите по ссылке [mybill.dhl.com/login](https://mybill.dhl.com/login)

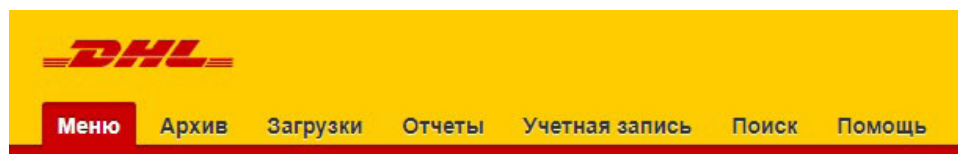


- Запрос на регистрацию необходимо направить в DHL по адресу [rubilling@dhl.ru](mailto:rubilling@dhl.ru). В течение 24 часов вы получите уведомление по электронной почте с временным паролем, после чего вы сможете авторизоваться в приложении и сменить пароль.
- Пожалуйста, убедитесь, что адрес электронной почты, с которого пришло уведомление, не блокируется настройками и фильтрами вашего почтового ящика.
- После авторизации вы будете перенаправлены в главное меню, с которого можно переходить в различные вкладки.



**ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ  
ВОЗМОЖНОСТИ DHL MYBILL**

→ На основной панели представлены следующие вкладки:



1. Меню – в этой вкладке отображаются неоплаченные счета, которые можно просмотреть или задать по ним вопросы.
2. Архив – в этой вкладке отображаются все оплаченные счета.
3. Загрузки – в этой вкладке можно посмотреть все скачанные за последние 24 часа документы.
4. Отчеты – в этой вкладке можно создать отчет по счетам/накладным, по которым есть вопросы.
5. Учетная запись – в этой вкладке можно поменять пароль, проверить права доступа, посмотреть информацию о неоплаченных счетах и направить запрос на добавление пользователя.
6. Поиск – в этой вкладке можно начать поиск необходимых данных, выбрав параметры и задав диапазон значений.
7. Помощь – в этой вкладке можно найти пошаговое руководство для различных действий.





**MEHIO  
DHL MYBILL**

Неоплаченные счета – счета, которые требуют оплаты

Вопросы по счетам – зарегистрированные вопросы по вашим счетам

Просроченная задолженность – счета, по которым настал или истек срок оплаты по условиям договора

Расчет тарифа – позволяет рассчитать стоимость услуг

Для просмотра отдельного счета кликните «Счет в формате PDF»

Меню Архив Загрузки Отчеты Учетная запись Поиск Помощь

Добрый день, Evgenia, добро пожаловать в MyBill!

Поиск по коду клиента, номеру счета или накладной

Система выставления счетов: IBS\* (DHL, Express Russia, DHL, RU) | Учетная запись в ERP: Все

Всего записей: 9 | Выбрано: 0 | 20 на странице | « Начало | Предыдущая | Страница 1 из 1 | Следующая | Конец »

<input type="checkbox"/>	КОД КЛИЕНТА	ИМЯ КЛИЕНТА	НОМЕР СЧЕТА	ТИП СЧЕТА	ДАТА СЧЕТА	СРОК ОПЛАТЫ	СТАТУС	СУММА	ЗАРЕГИСТРИРОВАН ВОПРОС	ОПЛАЧЕНО	БАЛАНС	ВАЛЮТА
<input type="checkbox"/>				Счет	31 августа 2020 г.	14 октября 2020 г.	Не оплачено	1,731,131.00				₽ RUB
<input type="checkbox"/>				Счет	31 августа 2020 г.	30 октября 2020 г.	Не оплачено	59,466.26		-0.02	59,466.28	₽ RUB
<input type="checkbox"/>				Счет-сторно	31 августа 2020 г.	14 октября 2020 г.	Не оплачено	-2,504.67			-2,504.67	₽ RUB
<input type="checkbox"/>				Перевыставленный счет	31 августа 2020 г.	14 октября 2020 г.	Не оплачено	21,547.02			21,547.02	₽ RUB
<input type="checkbox"/>				Счет-сторно	31 августа 2020 г.	14 октября 2020 г.	Не оплачено	-21,547.02			-21,547.02	₽ RUB
<input type="checkbox"/>				Счет	31 августа 2020 г.	14 октября 2020 г.	Не оплачено	79,082.15			79,082.15	₽ RUB
<input type="checkbox"/>				Счет	24 августа 2020 г.	23 октября 2020 г.	Не оплачено	38,541.86			38,541.86	₽ RUB

Ссылки на полезную информацию

Как работает MyBill: Как оплатить счета от DHL. Подробнее

Руководство пользователя по работе с MyBill: Скачать руководство пользователя в формате PDF. Скачать в формате PDF

Часто задаваемые вопросы по работе с MyBill: Ответы на часто задаваемые вопросы. Скачать в формате PDF

Deutsche Post DHL

## ПРОСМОТР СЧЕТОВ

Доступен просмотр отдельных счетов или нескольких счетов одновременно.

→ Чтобы посмотреть отдельный счет, наведите курсор на строку с номером счета и кликните «Счет в формате PDF».

Банковские реквизиты:

Покупатель:

Адрес:

Вниманию: Россия

**С Ч Е Т №** от 27.07.2020

Наименование товара: услуги по доставке документов и грузов (код клиента )

Дата	Пункт назначения	Вес, кг/ Кол-во	Тариф без НДС	НДС	Тариф с НДС
20.07.2020	Санкт-Петербург, Россия	0.30			

Экспресс по стране

Дата	Пункт назначения	Вес, кг/ Кол-во	Тариф без НДС	НДС	Тариф с НДС
20.07.2020	Санкт-Петербург, Россия	0.30			
	Экологический сбор				
	Топливная надбавка				
<b>Итого 021</b>					

Итого за отправления

**Итого (рубли):**

Всего к оплате:

- Для просмотра нескольких счетов отметьте галочкой нужные счета и кликните на кнопку «Скачать» в появившемся меню. Далее выберите формат PDF и снова кликните «Скачать».

Добрый день, Evgenia, добро пожаловать в MyBill!

₽ 2,100,125.13  
9 Неоплаченные счета

Расчет тарифа

Система выставления счетов: IBS+ (DHL Express Russia, DHL\_RU)

Учетная запись в ERP: Все

Вопросы по счетам | Просроченная задолженность

Вопросы | Скачать | Скачать все неоплаченные счета

Всего записей: 9 | Выбрано: 9 | 20 на странице | « Начало | « Предыдущая | Страница 1 из 1 | Следующая » | Конец »

<input checked="" type="checkbox"/>	КОД КЛИЕНТА	ИМЯ КЛИЕНТА	НОМЕР СЧЕТА	ТИП СЧЕТА	ДАТА СЧЕТА	СРОК ОПЛАТЫ	СТАТУС	СУММА	ЗАРЕГИСТРИРОВАН ВОПРОС	ОПЛАЧЕНО	БАЛАНС	ВАЛЮТА
<input checked="" type="checkbox"/>				Счет	31 августа 2020 г.	14 сентября 2020 г.	Не оплачено	1,731,131.00			1,731,131.00	₽ RUB
<input checked="" type="checkbox"/>				Счет	31 августа 2020 г.	30 октября 2020 г.	Не оплачено	59,466.26		-0.02	59,466.28	₽ RUB
<input checked="" type="checkbox"/>				Счет-сторно	31 августа 2020 г.	14 сентября 2020 г.	Не оплачено	-2,504.67			-2,504.67	₽ RUB

Скачать выбранные файлы

← Вернуться на предыдущую страницу

Настройки для скачивания

Пожалуйста, выберите настройки для скачивания. Пожалуйста, обратите внимание на то, что информация о суммарной сводке от доступна только в отчете о транзакциях. Для этих файлов нельзя восстановить дополнительные документы из MyBill.

Выбор скачанных документов DHL Express

Счет в формате PDF / Юридическая информация в формате PDF

Стандартный формат CSV  Объединенный  Текущий: my format

XML

Накладная / Счет-фактура / Таможенные документы

Содержание ZIP-файла

Документы для скачивания будут объединены в ZIP-файл:

0 файлов всего

- Скачанные файлы появятся во вкладке «Загрузки».

Активные загрузки

Все активные загрузки доступны в течение двух дней. Пока идет загрузка, вы можете продолжить работу с приложением.

Всего записей: 10

НАЧАТО	ОПИСАНИЕ	ВСЕГО ФАЙЛОВ	ЗАГРУЖЕННЫЕ ФАЙЛЫ
1 сентября 2020 г. 17:22 MSK	Отчет по неоплаченным счетам	1	1

Как создавать документы для загрузки?

Создать документ для загрузки можно во вкладках Архив или Поиск

ACME Company  
Ref:

Выберите из списка счета, которые вы хотите загрузить, и кликните "Скачать", чтобы запустить процесс загрузки файлов.

- Для получения ZIP-архива файлов в формате PDF кликните на кнопку «Скачать в ZIP-архиве».

# ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О ГРУЗЕ (НАКЛАДНЫЕ И СОПУТСТВУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ)

Для просмотра информации о грузе наведите курсор на строку с номером счета и кликните на поле с гиперссылкой, например, на код клиента, номер счета или название компании. Вы будете перенаправлены на страницу со счетом, где можно:

1. Выбрать опции для загрузки
2. Посмотреть накладные по этому счету (на открывшейся странице)
3. Посмотреть историю счета, например, дату его создания
4. Посмотреть историю вопросов по счету

The screenshot shows the DHL MyBill account interface. At the top, there is a navigation bar with the DHL logo and menu items: Меню, Архив, Загрузки, Отчеты, Учетная запись, Поиск, Помощь. The main header area displays account information: Номер счета (with a red circle 1), Код клиента, Дата счета (31 августа 2020 г.), Статус (Не оплачено), and Исходная сумма (₽ 1,731,131.00). Below this, there is a 'Download Legal PDF' button (with a red circle 2) and three tabs: Накладные (with a red circle 2), История счета (with a red circle 3), and История вопросов (with a red circle 4). A search bar is present with fields for Номер накладной, Вес, Дата отправки, Отправитель, and Получатель, followed by a 'Поиск' button. Below the search bar, there is a table with columns: НАКЛАДНАЯ №, ВЕС, ДАТА ОТПРАВКИ, ОТПРАВИТЕЛЬ, ПОЛУЧАТЕЛЬ, СУММА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СБОРОВ, and СКАЧАТЬ. The first row of the table is highlighted with a red circle 3. A red arrow points to the 'НАКЛАДНАЯ №' column.

→ Для отображения информации о грузе кликните на гиперссылку с номером накладной.

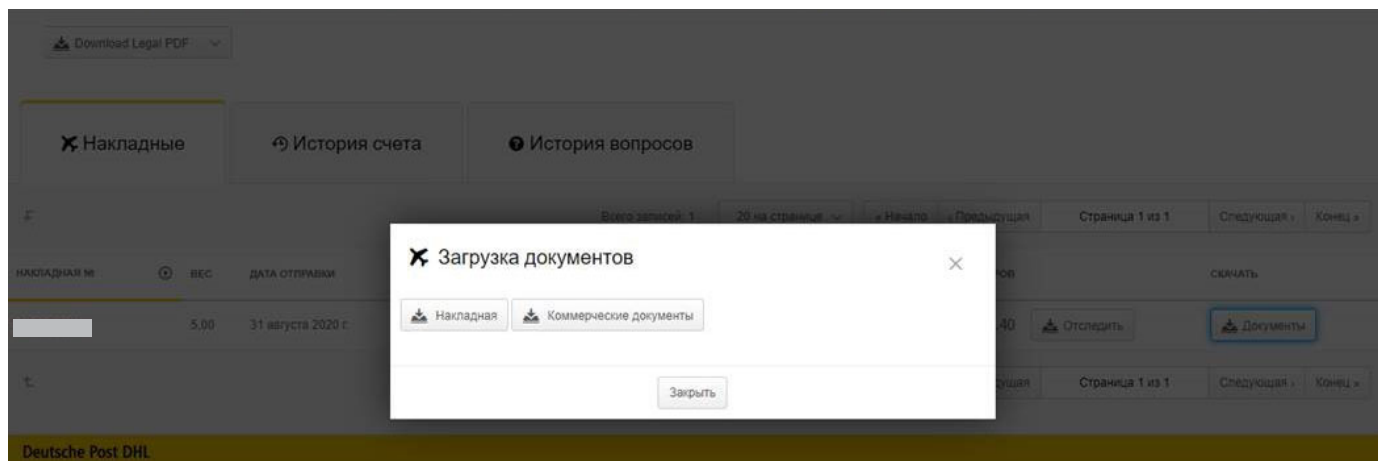
The screenshot shows the 'Номер накладной' (Invoice Number) details page. It includes a close button (X) and the following information:

Накладная №	Код отправителя	Дата отправления
[Redacted]	[Redacted]	Авг. 21, 2020
Грузовые места	Заявленный вес	Расчетный вес
1	0 К	2.50 К

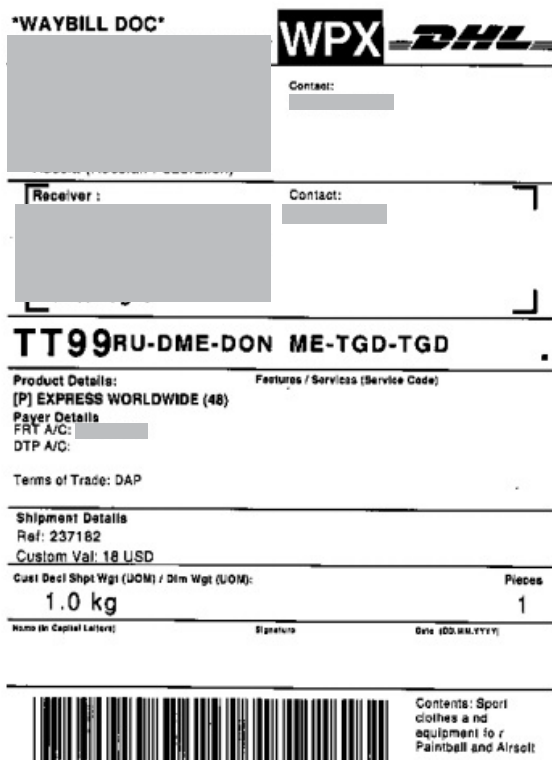
Below this, there are two columns: 'Место отправления / Отправитель' and 'Место назначения / Получатель', both containing redacted information. At the bottom, there is a table for 'Код продукта' and 'Услуги':

Код продукта	Услуги
	EXPRESS WORLDWIDE nondoc ₽ 1,825.00
	REMOTE AREA ₽ 80.00
	FUEL SURCHARGE ₽ 293.25
	EMERGENCY SITUATION ₽ 50.00
	Исходная сумма ₽ 2,248.25

→ Чтобы открыть копии накладной и сопутствующих документов, кликните на «Документы».



→ Выберите документ и кликните на соответствующую кнопку.



# КАК ЗАДАТЬ ВОПРОС ПО СЧЕТУ

Задать вопрос по счету можно двумя способами:

1. Кликните на поле с гиперссылкой, например, с кодом клиента, и у вас откроется страница со счетом.
2. Кликните на вкладку «История вопросов».

The screenshot shows the DHL MyBill interface. At the top, there's a navigation bar with 'Меню', 'Архив', 'Загрузки', 'Отчеты', 'Учетная запись', 'Поиск', and 'Помощь'. Below that, the account details are displayed: 'Счет' (Invoice), 'Полная информация по этому счету доступна в файле в формате PDF.', 'Номер счета', 'Код клиента', 'Дата счета: 31 августа 2020 г.', 'Статус: Не оплачено', and 'Исходящая сумма: Р 1,731,131.00'. There's a 'Download Legal PDF' button. Below the account details, there are three tabs: 'Накладные', 'История счета', and 'История вопросов' (selected). A table with columns 'ВОПРОС №', 'ЗАРЕГИСТРИРОВАН', 'ДАТА', 'СТАТУС', and 'ВСЕГО ВОПРОСОВ ПО СЧЕТАМ/НАКЛАДНЫМ' is visible. The first row contains a button 'Зарегистрировать вопрос' circled in red.

→ В этом разделе вы можете посмотреть существующие вопросы по счету или задать новый вопрос, кликнув на «Зарегистрировать вопрос».

The screenshot shows the 'Задать вопрос по счету' (Ask a question about the invoice) page. At the top, there's a navigation bar with 'Меню', 'Архив', 'Загрузки', 'Отчеты', 'Учетная запись', 'Поиск', and 'Помощь'. Below that, the account details are displayed: 'Задать вопрос по счету', 'Если вы считаете, что в выставленном счете есть ошибки, или вы хотите задать вопрос по счету, следуйте приведенным ниже инструкциям.', 'Номер счета', 'Код клиента', 'Дата счета: 31 августа 2020 г.', 'Статус: Не оплачено', and 'Исходящая сумма: Р 1731131,00'. There's a 'Назад в меню' button. Below the account details, there's a 'Добавить комментарий' (Add comment) section with a dropdown menu, a 'Контактный телефон' field, and a 'Добавить комментарий' text area. At the bottom right, there's a red button 'Отправить вопрос по счету' circled in red.

→ Чтобы зарегистрировать вопрос, кликните на кнопку «Отправить вопрос по счету».

- После этого вопросу будет присвоен код.
- Для регистрации вопроса вы также можете отметить галочкой счет, по которому хотите задать вопрос. В появившемся списке кликните на «Вопросы».

Добрый день, Evgenia, добро пожаловать в MyBill!

Платеж: **₽ 2,100,125.13**  
9 Неоплаченных счетов

Вопросы по счетам | Прогночная задолженность | Расчет тарифа

Система выставления счетов: IBS+ (DHL Express Russia, DHL RU) | Учетная запись в ERP: Все

Вопросы | Скачать | Скачать все непоплаченные счета

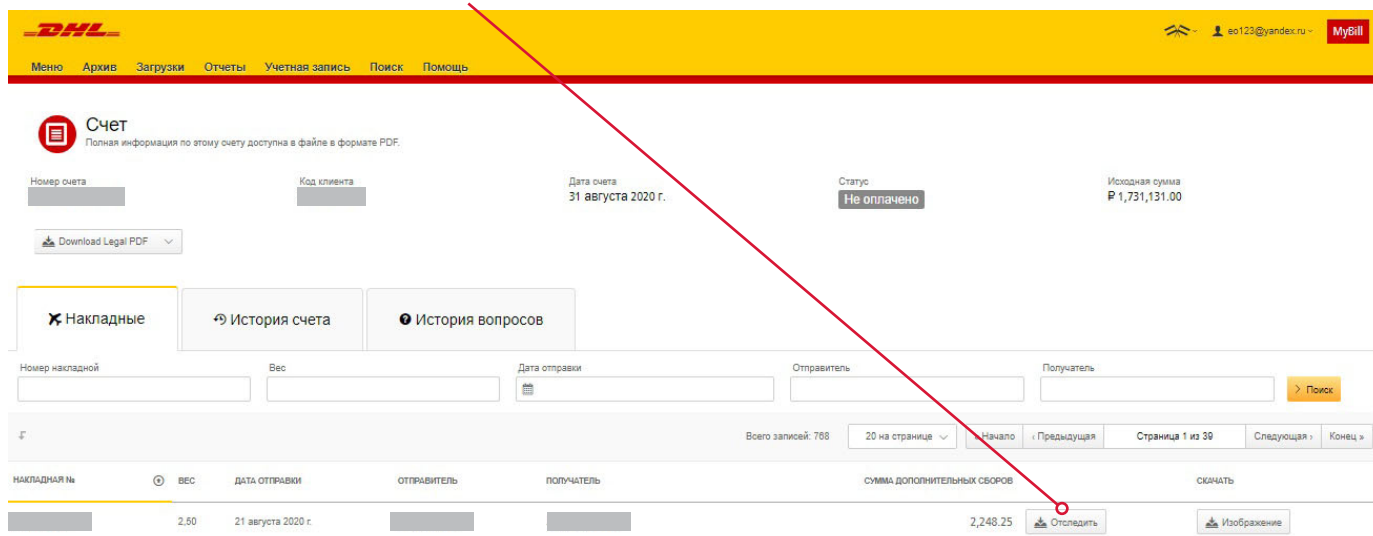
Всего записей: 9 | Выбрано: 1 | 20 на странице | « Начало | « Предыдущая | Страница 1 из 1 | Следующая » | Конеч »

<input type="checkbox"/>	КОД КЛИЕНТА	ИМЯ КЛИЕНТА	НОМЕР СЧЕТА	ТИП С	ДАТА СЧЕТА	СРОК ОПЛАТЫ	СТАТУС	СУММА	ЗАРЕГИСТРИРОВАН ВОПРОС	ОПЛАЧЕНО	БАЛАНС	ВАЛЮТА
<input checked="" type="checkbox"/>				Счет	31 августа 2020 г.	14 сентября 2020 г.	Не оплачено	1,731,131.00				₽ RUB
<input type="checkbox"/>				Счет	31 августа 2020 г.	30 октября 2020 г.	Не оплачено	59,466.26		-0.02	59,466.28	₽ RUB

## ОТСЛЕЖИВАНИЕ

Вы можете также отслеживать статус доставки груза в приложении DHL MyBill.

- Кликните на поле с гиперссылкой (номер счета, код клиента или название компании), и вы будете перенаправлены на страницу со счетом.
- Выберите накладную и кликните «Отследить».



The screenshot shows the DHL MyBill account interface. At the top, there is a navigation bar with the DHL logo and user information. Below it, the account details are displayed, including the account number, client code, invoice date (31 August 2020), status (Not paid), and total amount (1,731,131.00 RUB). A red line points from the 'Download Legal PDF' button to the 'Отследить' (Track) button in the invoice list below.

НАКЛАДНАЯ №	ВЕС	ДАТА ОТПРАВКИ	ОТПРАВИТЕЛЬ	ПОЛУЧАТЕЛЬ	СУММА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СБОРОВ	СКАЧАТЬ
[REDACTED]	2.50	21 августа 2020 г.	[REDACTED]	[REDACTED]	2,248.25	<a href="#">Отследить</a> <a href="#">Изображение</a>

- У вас откроется окно с информацией о статусе груза.

✓ **Отправление доставлено. В получении расписался(ась) <>: PETAR GLOBAREVUC**  
26. Август 2020 08:21 Местное время | [REDACTED]

Этот груз обрабатывается: **DHL Express**  
Код отслеживания: [REDACTED]  
Служба поддержки >

📍 **SOUTH OF MOSCOW - MOSCOW - RUSSIAN FEDERATION, THE**  
↓  
📍 [REDACTED]

Печать 🖨



## РАСЧЕТ ТАРИФА

Во вкладке «Расчет тарифа» можно посмотреть тарифы на услуги согласно условиям вашего договора.

- Перейдите во вкладку «Расчет тарифа».
- Введите необходимую информацию, а затем нажмите на «Поиск». Названия стран и городов необходимо вводить на английском языке.

Скриншот интерфейса «Расчет тарифа» в системе DHL MyBill. Видны поля для ввода адреса отправления и доставки, даты отправки, а также информации о весе и размерах груза. В нижней части экрана расположены кнопки для печати документов.

- В появившемся окне можно посмотреть тарифы на услуги согласно условиям вашего договора.

SERVICE	PRICE + TAX	TAX	BILLABLE WEIGHT
EXPRESS 10:30 DOC			0.25 KG
10:30 PREMIUM			0.25 KG
EMERGENCY SITUATION			0.25 KG
FUEL SURCHARGE			0.25 KG
TOTAL			0.25 KG

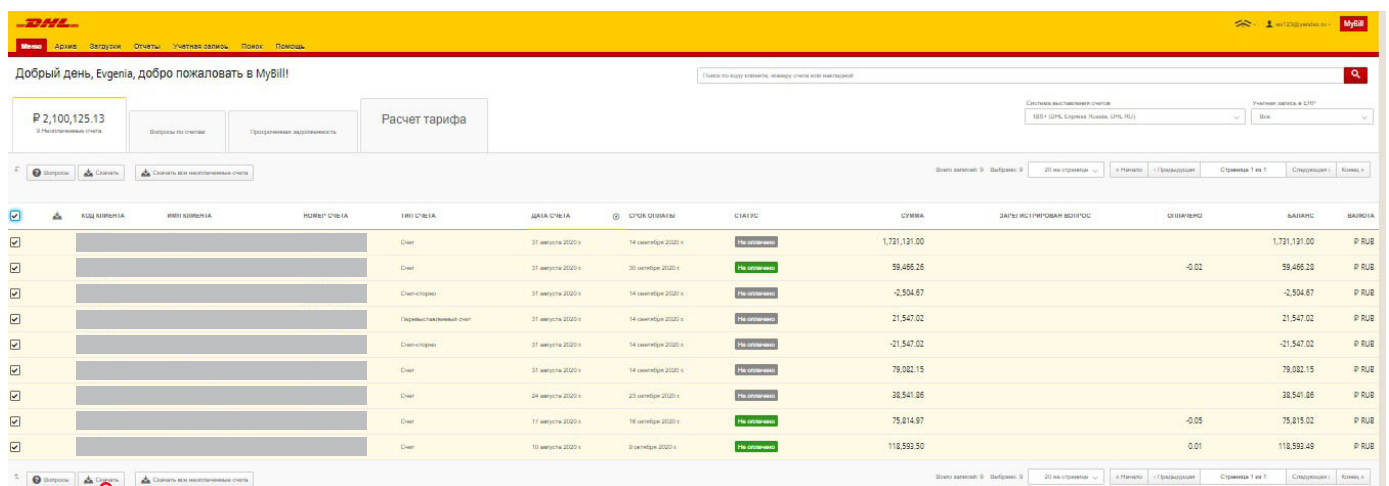
SERVICE	PRICE + TAX	TAX	BILLABLE WEIGHT
EXPRESS 12:00 DOC			0.25 KG
12:00 PREMIUM			0.25 KG
EMERGENCY SITUATION			0.25 KG
FUEL SURCHARGE			0.25 KG
TOTAL			0.25 KG

# ФАЙЛЫ В ФОРМАТЕ CSV С ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ НАСТРОЙКАМИ

Вы всегда можете скачать счет в формате CSV со всеми данными. Однако если вы хотите, чтобы в файле отображались не все поля, у вас есть возможность изменить настройки формата, сократив количество полей и расположив данные в удобном для вас порядке. Кроме того, если вы получаете много счетов, вы можете консолидировать файлы, чтобы упростить их импорт в вашу систему учета.

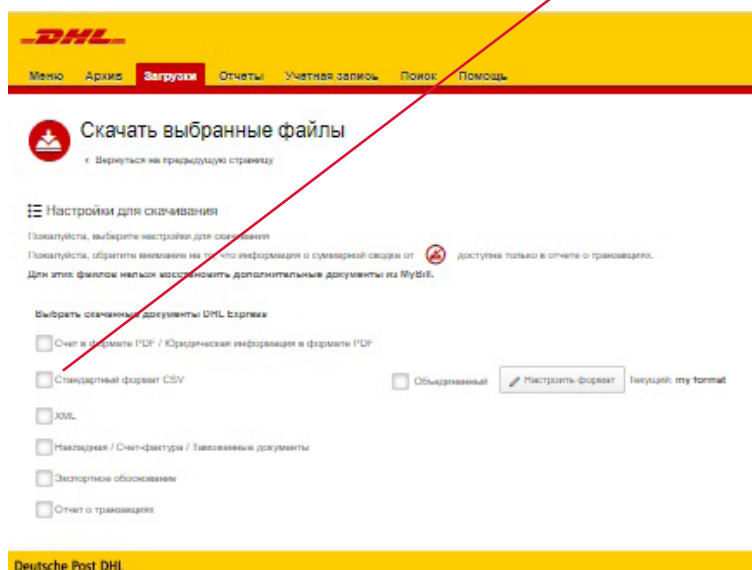
## СОЗДАНИЕ ШАБЛОНА ФАЙЛА В ФОРМАТЕ CSV С ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ НАСТРОЙКАМИ

→ Во вкладке «Меню» выберите счет(-а), который(-е) вы хотите скачать в формате CSV, и отметьте галочкой.



The screenshot shows the DHL MyBill interface. At the top, there's a navigation bar with 'Меню', 'Архив', 'Загрузки', 'Отчеты', 'Учетная запись', 'Поиск', and 'Помощь'. Below the navigation bar, there's a greeting 'Добрый день, Evgenia, добро пожаловать в MyBill!' and a search bar. The main content area displays a summary of the account balance (P 2,100,125.13) and a 'Расчет тарифа' button. Below this, there's a table of bills with columns for 'КОД КОМПАНИИ', 'ИМЯ КОМПАНИИ', 'НОМЕР СЧЕТА', 'ИВН СЧЕТА', 'ДАТА СЧЕТА', 'СРОК СЧЕТА', 'СТАТУС', 'СУММА', 'ДАТА ИСПОЛНЕНИЯ ВОЗМОЖНО', 'ОСТАТОК', 'БАЛАНС', and 'ВАЛЮТА'. The table contains several rows of bills, each with a checkbox in the first column. A red arrow points to the 'Скачать' button in the top left corner of the table.

→ Кликните «Скачать», чтобы открыть окно «Скачать выбранные файлы».  
→ Выберите формат, отметив галочкой «Стандартный формат CSV».



The screenshot shows the 'Скачать выбранные файлы' dialog box. It has a navigation bar with 'Меню', 'Архив', 'Загрузки', 'Отчеты', 'Учетная запись', 'Поиск', and 'Помощь'. Below the navigation bar, there's a heading 'Скачать выбранные файлы' and a link 'Вернуться на предыдущую страницу'. The main content area is titled 'Настройки для скачивания' and contains several sections: 'Пожалуйста, выберите настройки для скачивания', 'Пожалуйста, обратите внимание на то, что информация о суммарной сумме от доступна только в отчете о транзакциях. Для этих файлов нельзя массово импортировать дополнительные документы из MyBill.', 'Выборить скачанные документы DHL Express', and a list of checkboxes for file formats: 'Счет в формате PDF / Юридическая информация в формате PDF', 'Стандартный формат CSV', 'Объединенный', 'XML', 'Накладная / Счет-фактура / Товарные документы', 'Экспортные обозначения', and 'Отчет о транзакциях'. The 'Стандартный формат CSV' checkbox is checked. A red arrow points to the 'Настроить формат' button.

→ Затем кликните «Настроить формат».

- В разделе «Настройки формата CSV» вы можете создать шаблон, выбрав данные и порядок их отображения.
- Чтобы удалить из шаблона поле с данными, кликните на название поля в поле «Список всех заголовков» и перетащите его в список «Выбранные заголовки».
- Чтобы изменить порядок отображения данных, кликните на название поля в списке «Список всех заголовков» и перетащите его вверх или вниз.

Отображение ранее сохраненных настроек

Названия полей, которые не будут отображаться в файле

Названия полей, которые будут отображаться в файле

Можно выбрать порядок отображения данных

- Как только будут выбраны и сохранены настройки, кликните «Сохранить».



**АРХИВ  
И ЗАГРУЗКИ**

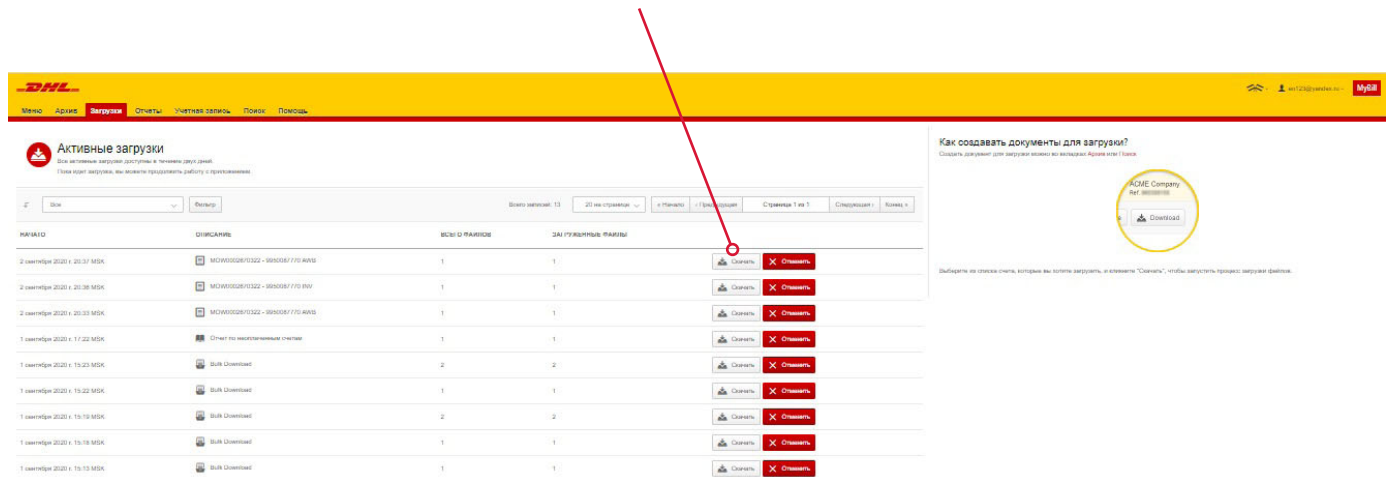
## АРХИВ СЧЕТОВ

Все оплаченные счета отображаются во вкладке «Архив», где вы можете просматривать и скачивать счета и историю грузов, а также регистрировать вопросы.

## ЗАГРУЗКИ

В этой вкладке хранятся все документы, которые были скачаны в течение последних 48 часов.

→ Для просмотра информации кликните на кнопку «Скачать».



The screenshot shows the DHL MyBill interface. At the top, there is a navigation bar with 'Меню', 'Архив', 'Загрузки', 'Счета', 'Учетная запись', 'Помощь', and 'Помощь'. Below the navigation bar, the page title is 'Активные загрузки'. A table lists active downloads with columns for '№', 'Дата', 'Описание', 'Всего файлов', and 'Загруженные файлы'. The first row is highlighted, and a red arrow points to the 'Скачать' button. To the right, there is a section titled 'Как создавать документы для загрузки?' with a 'Download' button and a 'MyBill' logo.

№	Дата	Описание	Всего файлов	Загруженные файлы	Скачать	Скачать
2	сентября 2020 г. 20:37 MSK	MOU0002870222 - 9900047 / 00 AWB	1	1	Скачать	Скачать
2	сентября 2020 г. 20:38 MSK	MOU0002870222 - 9900047 / 00 AWB	1	1	Скачать	Скачать
2	сентября 2020 г. 20:38 MSK	MOU0002870222 - 9900047 / 00 AWB	1	1	Скачать	Скачать
1	сентября 2020 г. 17:22 MSK	Счет по неоплаченным счетам	1	1	Скачать	Скачать
1	сентября 2020 г. 15:23 MSK	Bulk Download	2	2	Скачать	Скачать
1	сентября 2020 г. 15:22 MSK	Bulk Download	1	1	Скачать	Скачать
1	сентября 2020 г. 15:19 MSK	Bulk Download	2	2	Скачать	Скачать
1	сентября 2020 г. 15:18 MSK	Bulk Download	1	1	Скачать	Скачать
1	сентября 2020 г. 15:15 MSK	Bulk Download	1	1	Скачать	Скачать



## **ОТЧЕТЫ**

В этом разделе вы можете посмотреть вопросы по оплаченным и неоплаченным счетам.

## ОТЧЕТЫ



### Отчеты

Чтобы продолжить, выберите отчет

- Перейдите во вкладку «Отчеты» и кликните на «Найти счета/накладные, по которым у вас есть вопросы».
- Введите необходимые данные и кликните на кнопку «Поиск».

Deutsche Post DHL

- Чтобы открыть файл в формате Excel, кликните на кнопку «Скачать отчет».



## **УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ**

В этом разделе вы можете поменять пароль, посмотреть информацию о неоплаченных счетах и получить доступ к управлению пользователями.



# ОБЗОР УЧЕТНЫХ ЗАПИСЕЙ

В этой вкладке представлены данные вашей учетной записи.

→ В разделе «Мои данные» вы можете поменять пароль и десятичный разделитель.

**Мои данные**  
Пожалуйста, регулярно обновляйте свои данные.

Адрес электронной почты  
eo123@yandex.ru

Имя: Евгения  
Фамилия:  
Должность:  
Номер телефона:  
Локационная группа: DHL, RU  
Выбор языка: Русский  
Часовой пояс: Европа/Москва

✓ Сохранить

**Изменить пароль**  
Ваш пароль должен соответствовать условиям политики создания и изменения паролей MyBill.

Текущий пароль\*  
Введите новый пароль\*  
Подтвердите новый пароль\*

\* обязательно для заполнения поле ✓ Сохранить

**Мои настройки**

Десятичный разделитель CSV  
Используется по умолчанию

✓ Сохранить

→ В разделе «Информация о неоплаченных счетах» представлена информация по неоплаченным счетам в разрезе сроков оплаты.

**Информация о неоплаченных счетах**

ИТОГОВЫЙ БАЛАНС	СУММА ПРОСРОЧЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ		
	30 ДНЕЙ	60 ДНЕЙ	90+ ДНЕЙ
Р 2,100,125.13	Р		
ТЕКУЩИЙ			
Р 2,100,125.13	Р	Р	Р

# УПРАВЛЕНИЕ ПРАВАМИ ДОСТУПА



## Коды клиентов

К вашему профилю может быть подключено один код клиента или более. Кроме того, вы можете подключить других пользователей к вашей учетной записи. Чтобы изменить настройки доставки документов, отправьте запрос и код клиента по электронной почте на адрес <https://www.dhl.ru>.

Выберите опции

Всего записей: 2 | 20 на странице | « Начало | Предыдущая | Страница 1 из 1 | Следующая | Конеч »

КОД КЛИЕНТА	КОД КЛИЕНТА	НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ	РЕДАКТИРОВАНИЕ
<input type="checkbox"/>			<input type="button" value="Редактирование"/> <input type="button" value="Персональная информация"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="button" value="Редактирование"/> <input type="button" value="Персональная информация"/> <input type="button" value="Evgenia.Oznobishina@dhl.ru"/> <input type="button" value="Aleksandra.Porokhovskaya@dhl.ru"/> <input type="button" value="aporokho@gmail.com"/> <input type="button" value="oliver.eggemont@dhl.com"/>




Выберите опции

Всего записей: 2 | 20 на странице | « Начало | Предыдущая | Страница 1 из 1 | Следующая | Конеч »

Deutsche Post DHL

→ Чтобы добавить нового пользователя, пожалуйста, напишите запрос на адрес [rubilling@dhl.ru](mailto:rubilling@dhl.ru) или обратитесь к эксперту по оплате счетов или коммерческому представителю.

→ В разделе «Администратор по работе с кодами клиентов» вы можете предоставить пользователям права на управление и регистрацию вопросов, а также выбрать способ получения уведомлений.

**DHL** Меню Архив Загрузки Отчеты **Учетная запись** Поиск Помощь   

### Администратор по работе с кодами клиентов - [Redacted] Код клиента - [Redacted]

Здесь вы можете просматривать права доступа пользователей и управлять ими.  
Вы можете также удалить пользователей, подключенных к коду клиента, и менять настройки для отправки электронных писем.  
Вы можете предоставлять и отзывать права доступа у других пользователей. Чтобы отказаться от прав управления настройками, обратитесь в службу поддержки DHL.

Примечание: эксперты по оплате счетов автоматически получают доступ на уровне администратора. Чтобы убрать подключение эксперта по оплате счетов к коду клиента, необходимо сначала отозвать право доступа.

адрес электронной почты	пользователь	управление пользователями	вопросы	управление настройками	настройки для доставки почты
<span style="background-color: #ccc; padding: 2px 10px;">[Redacted]</span>	Eugenia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Отправить по электронной почте файл в формате PDF и ссылку <input type="text"/>
<span style="background-color: #ccc; padding: 2px 10px;">[Redacted]</span>	Eugenia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Отправить по электронной почте файл в формате PDF и ссылку <input type="text"/>
<span style="background-color: #ccc; padding: 2px 10px;">[Redacted]</span>	Alexсандра	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Отправить по электронной почте файл в формате PDF и ссылку <input type="text"/>
<span style="background-color: #ccc; padding: 2px 10px;">[Redacted]</span>	Alexсандра	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Отправить по электронной почте файл в формате PDF и ссылку <input type="text"/>
<span style="background-color: #ccc; padding: 2px 10px;">[Redacted]</span>	Olivier Eggemont	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Отправить по электронной почте файл в формате PDF и ссылку <input type="text"/>



**ПОИСК  
И ПОМОЩЬ**

# ПОИСК

Во вкладке «Поиск» можно быстро найти счет, накладную или несколько счетов указав период их выставления. Вы также можете сохранить параметры поиска на будущее.

Deutsche Post DHL

# ПОМОЩЬ

Во вкладке «Помощь» представлены пошаговые инструкции для различных действий: просмотр счетов, загрузки и т. д. Дополнительную информацию для работы с приложением можно найти в руководстве «DHL MyBill – часто задаваемые вопросы».

Нужна помощь? Свяжитесь со службой поддержки rubilling@dhl.ru

