

# MYBILL E-INVOICE - QUICK REFERENCE GUIDE

DHL MyBill ger dig möjlighet att se och hantera dina DHL Express-fakturer online.

Denna guide ger dig en snabb överblick över de huvudsakliga delarna av MyBill, som att se en faktura eller en csv-fil, ladda ner dokument eller betala en faktura. Om du skulle behöva ytterligare information om hur du använder MyBill, kontakta oss på [seebillingsupport@dhl.com](mailto:seebillingsupport@dhl.com).

The screenshot shows the DHL MyBill web interface. At the top, there's a navigation bar with 'MyBill' and a search bar. Below the navigation, there's a greeting 'Hej välkommen till MyBill' and a search bar for invoices. The main content area features four summary cards: 1. 'Kr 5,009,076.99 130 Öppna Poster', 2. 'Reklamerade Fakturer', 3. 'Kr 4,180,858.03 88 Nu Förfallna', and 4. 'Prisförfrågan'. Below these cards is a table of invoices with columns for account number, invoice number, date, status, and amounts. A table of actions is visible below the screenshot.

ACCOMANT NO. Kontonummer	KONTONAMN	FAKTURANUMMER	FAKTURATYP	FAKTURADATUM	FÖRFALLODATUM	STATUS	TOTAL	REKLAMERAD	BETALOREGLERAD	SALDO
			Invoice	26 december 2017	None	Ej betald	511.75	0.00	0.00	511.75
			Invoice	26 december 2017	None	Ej betald	11,775.98	0.00	0.00	11,775.98
			Invoice	26 december 2017	None	Ej betald	345.51	0.00	0.00	345.51
			Invoice	26 december 2017	None	Ej betald	311.68	0.00	0.00	311.68
			Invoice	26 december 2017	None	Ej betald	533.29	0.00	0.00	533.29
			Invoice	26 december 2017	None	Ej betald	298.03	0.00	0.00	298.03

Markera för ytterligare alternativ   Ladda ner alla öppna poster   Totalt antal poster: 130   20 per sida   « Första   « Föregående   Page 1 of 7   Nästa »   Sista »



**Hur MyBill fungerar**  
Så betalar du dina DHL-fakturer online  
> Lär dig mer



**MyBill användarhandbok**  
Ladda ner användarhandbok i PDF-format  
> Ladda ner i PDF-format



**MyBill - Vanliga frågor**  
Vanligt förekommande frågor  
> Ladda ner i PDF-format

Deutsche Post DHL

1. **Öppna poster** – att betala.
2. **Reklamerade fakturer** – visas under fliken **Rapporter** och **Reklamationsrapport**.
3. **Nu förfallna** – förfallna fakturer enligt betalningsvillkor.
4. **Prisförfrågan** – ger dig möjlighet att fråga om pris.
5. Klicka på **Betala**-ikonen för att betala en faktura.
6. Klicka på **PDF-faktura** för att se en faktura.
7. Ladda ner en rapport på alla öppna poster.
8. Summering på alla fakturer.
9. Meddelanden visas här.
10. Användbara länkar.

## SE EN FAKTURA

→ Klicka på **PDF-faktura** på den aktuella fakturaraden.

ACCOUNT NO. Kundnummer	KONTONAMN	FAKTURANUMMER	FAKTURATYP	FAKTURADATUM	FÖRFALLODATUM	STATUS	TOTAL	REKLAMERAD	BETALD/REGLERAD	SALDO
<input type="checkbox"/>		Invoice		26 december 2017	None	Ej betald	511.75	0.00	<input type="button" value="Betala"/>	<input type="button" value="PDF-faktura"/>

## SE FLERA FAKTUROR OCH/ELLER EN CSV-FIL

→ Klicka i rutan för de begärda fakturorna och klicka på **Ladda ner**.

**DHL** MyBill

Översikt Arkivera Nedladdningar Rapporter Mitt konto Sök Hjäl

Hej välkommen till MyBill

Faktureringssystem ERP

Kr 5,009,076.99 (130 Öppna Poster)    Reklamerade Fakturor     Kr 4,180,858.03 (88 Nu Förfallna)    Prisförfrågan

20 per sida    « Första    « Föregående    Page 1 of 7    Nästa    Sista »

Totalt antal poster: 130

ACCOUNT NO. Kundnummer	KONTONAMN	FAKTURANUMMER	FAKTURATYP	FAKTURADATUM	FÖRFALLODATUM	STATUS	TOTAL	REKLAMERAD	BETALD/REGLERAD	SALDO
<input checked="" type="checkbox"/>		Invoice		26 december 2017	None	Ej betald	511.75	0.00	0,00	511.75
<input checked="" type="checkbox"/>		Invoice		26 december 2017	None	Ej betald	11,775.98	0.00	0,00	11,775.98
<input type="checkbox"/>		Invoice		26 december 2017	None	Ej betald	345.51	0.00	0,00	345.51

→ Välj det önskade formatet i nedladdningssektionen och klicka på **Ladda ner**.

**DHL** MyBill

Översikt Arkivera **Nedladdningar** Rapporter Mitt konto Sök Hjäl

### Nedladdningssektion

← Gå tillbaka en sida

**Nedladdningsinställningar**

Vänligen välj dina inställningar för nedladdningar nedan  
Please note: Summary Posting information, indicated by är endast tillgänglig i Transaktionsrapporten.  
No backup document can be retrieved in MyBill for these records.

DHL Express: Välj ladda ner

PDF-faktura

Standard CSV     Sammanlänkade   

XML

**Sammanställning Zip-fil**


Din nedladdning kommer att kombineras i en Zip-fil med följande innehåll:

**2 filer totalt**  
**PDF-faktura**  
339.04 KB (0.33MB) uppskattningsvis.

Notera: nedladdningar finns kvar i 24 timmar och kan tas fram i **Aktiva nedladdningar**.

## SE EN FRAKTSEDEL ELLER ETT SUPPORTERANDE DOKUMENT

- För att se en fraktsedel, klicka på fakturanumret och transaktionerna visas.
- Klicka på **Bild** för att se underlag för den sändningen.

Översikt Arkivera Nedladdningar Rapporter Mitt konto Sök HjälpMyBill

### Faktura

Alla detaljer på denna faktura finns i pdf-filen nedan

Fakturanummer: VST8879728 Kundnummer: Fakturadatum: 26 december 2017 Status: **Ej betald** Originalbelopp: Kr 511.75


Ladda ner som xml Betala

Fraktsedlar Invoice history Reklamationshistorik

FRAKTSEDELSNUMMER	FAKTURERAD VIKT	SÄNDNINGSDATUM	AVSÄNDARE	MOTTAGARE	TOTALA KOSTNADER	LADDA NER
5387828880	0,50	dec 13, 2017			511.75	Spåra Bild

## REKLAMERA EN FAKTURA

- Klicka i rutan för den relevanta fakturan och klicka på **Reklamation**.

Översikt Arkivera Nedladdningar Rapporter Mitt konto Sök HjälpMyBill

Hej välkommen till MyBill

Sök på kundnummer, faktura eller fraktsedel

Faktureringssystem ERP

Kr 5,009,076.99 130 Öppna Poster

Reklamerade Fakturor

**Betala nu** Kr 4,180,858.03 88 Nu Förfallna

Prisförfrågan

Betala Reklamation Ladda ner


Ladda ner alla öppna poster

20 per sida « Första < Föregående Page 1 of 7 Nästa » Sista »

Totalt antal poster: 130

<input type="checkbox"/>	ACCOUNT NO. Kundnummer	KONTONAMN	FAKTURANUMMER	FAKTURATYP	FAKTURADATUM	FÖRFALLODATUM	STATUS	TOTAL	REKLAMERAD	BETALD/REGLERAD	SALDO
<input checked="" type="checkbox"/>				Invoice	26 december 2017	None	Ej betald	511.75	0.00	0,00	511.75
<input type="checkbox"/>				Invoice	26 december 2017	None	Ej betald	11,775.98	0.00	0,00	11,775.98
<input type="checkbox"/>				Invoice	26 december 2017	None	Ej betald	345.51	0.00	0,00	345.51
<input type="checkbox"/>				Invoice	26 december 2017	None	Ej betald	311.68	0.00	0,00	311.68
<input type="checkbox"/>				Invoice	26 december 2017	None	Ej betald	533.29	0.00	0,00	533.29

- Ange orsak till reklamationen, namn och telefonnummer samt en kommentar och klicka sedan på **Sänd reklamation**.

🏠👤MyBill

[Översikt](#) [Arkivera](#) [Nedladdningar](#) [Rapporter](#) [Mitt konto](#) [Sök](#) [Hjälp](#)

## Reklamera faktura

Om du anser att du har blivit felaktigt debiterad, eller önskar reklamera en faktura, vänligen följ instruktionerna nedan.

[← Tillbaka till Översikt](#)

FAKTURANUMMER	KUNDNUMMER	FAKTURADATUM	STATUS	ORIGINALBELOPP
VST8877971		28 november 2017	Ej betald	Kr 347,66

### Lägg till en kommentar

Vänligen ange anledningen till din reklamation, samt övriga kommentarer nedan.  
Alla fält med \* är obligatoriska

Vänligen välj orsak för din reklamation\*


Telefonnummer till kontaktperson \*

Lägg till en kommentar \*

[> Sänd reklamation](#)

## BETALA FAKTURA

- Betala en faktura – klicka på **Betala** på den relevanta fakturaraden.

🏠👤MyBill

[Översikt](#) [Arkivera](#) [Nedladdningar](#) [Rapporter](#) [Mitt konto](#) [Sök](#) [Hjälp](#)

Hej **välkommen till MyBill**

Faktureringsystem  ERP

**Kr 5,009,076.99**  
130 Öppna Poster

Reklamerade Fakturor

**Kr 4,180,858.03**  
88 Nu Förfallna

Prisförfrågan

[Betala](#) [Reklamation](#) [Ladda ner](#)

Ladda ner alla öppna poster

20 per sida [« Första](#) [« Föregående](#) **Page 1 of 7** [Nästa »](#) [Sista »](#)

Totalt antal poster: 130

ACCOUNT NO. Kundnummer	KONTOHÄMN	FAKTURANUMMER	FAKTURATYP	FAKTURADATUM	FÖRFALLODATUM	STATUS	TOTAL	REKLAMERAD	BETALD/REGLERAD	SALDO
		Invoice		26 december 2017	None	Ej betald	511.75	0.00	<a href="#">Betala</a>	<a href="#">PDF-faktura</a>

→ Betala flera fakturor – klicka på **Betala nu**. Redan förfallna fakturor väljs då automatiskt.

The screenshot shows the DHL MyBill dashboard. At the top, there is a navigation bar with the DHL logo and menu items: Oversikt, Arkivera, Nedladdningar, Rapporter, Mitt konto, Sök, and Hjälp. A search bar is located on the right. Below the navigation bar, the user is greeted with 'Hej välkommen till MyBill'. A search bar prompts the user to search by customer number, invoice, or receipt. There are two dropdown menus for 'Faktureringsystem' and 'ERP'. The main content area features three large cards: 'Kr 5,009,076.99' with 130 open invoices, 'Reklamerade Fakturor', and 'Kr 4,180,858.03' with 88 due invoices. A 'Prisförfrågan' card is also visible. Below these cards are buttons for 'Betala', 'Reklamation', and 'Ladda ner'. A pagination bar shows 'Page 1 of 7' and 'Totalt antal poster: 130'. At the bottom, a table lists invoice details.

ACCOUNT NO. Kundnummer	KONTOHÄMN	FAKTURANUMMER	FAKTURATYP	FAKTURADATUM	FÖRFALLODATUM	STATUS	TOTAL	REKLAMERAD	BETALD/REGLERAD	SALDO
			Invoice	26 december 2017	None	Ej betald	511.75	0.00		

→ Godkänn de valda fakturorna genom att klicka på **Bekräfta**.


The screenshot shows the 'Betala' confirmation screen. At the top, there is a navigation bar with the DHL logo and menu items: Oversikt, Arkivera, Nedladdningar, Rapporter, Mitt konto, Sök, and Hjälp. A search bar is located on the right. Below the navigation bar, the user is greeted with 'Hej välkommen till MyBill'. A search bar prompts the user to search by customer number, invoice, or receipt. There are two dropdown menus for 'Faktureringsystem' and 'ERP'. The main content area features a large card with a red 'Betala' button and the text 'Du har valt att betala följande fakturor. Vänligen granska ditt val och klicka 'Bekräfta' för att gå vidare till betalningsprocessen.' Below this card is a table listing the selected invoices.

KUNDNUMMER	KONTOHÄMN	FAKTURANUMMER	FAKTURATYP	FAKTURADATUM	FÖRFALLODATUM	STATUS	ORIGIALBELOPP	BETALD/REGLERAD	SALDO
			Invoice	27 mars 2017	11 maj 2017	Förfallen	Kr 684.96	Kr 0.00	Kr 684.96
			Invoice	20 mars 2017	4 maj 2017	Förfallen	Kr 896.65	Kr 0.00	Kr 896.65
			Invoice	13 mars 2017	27 april 2017	Förfallen	Kr 254.82	Kr 0.00	Kr 254.82
			Invoice	6 mars 2017	20 april 2017	Förfallen	Kr 157.85	Kr 0.00	Kr 157.85

At the bottom of the screen, there is a 'Deutsche Post DHL' section with a 'Bedrägerivarning' (Fraud warning) and a list of services: DHL Express, DHL Global Forwarding, DHL Freight, DHL Global Mail, and DHL Supply Chain. There are also links for 'Tillgänglighet', 'Terms & Conditions', 'Privacy & Cookies', and '2014 © DHL International GmbH. All rights reserved'.

# HANTERA ANVÄNDARE

→ Gå in på Mitt konto för att ändra uppgifter eller byta lösenord.

🏠👤MyBillMyBill

[Översikt](#) [Arkivera](#) [Nedladdningar](#) [Rapporter](#) **Mitt konto** [Sök](#) [Hjälp](#)

### Användardetaljer

Vänligen säkerställ att dina uppgifter är uppdaterade.

E-postadress

Förnamn  Efternamn

Position  Telefonnummer

Land  Valt språk:

Tidszon

### Ändra lösenord

Ditt lösenord måste följa kraven för lösenord <sup>?</sup>  
Att ändra lösenord för MyBill, kommer inte att ändra ditt nuvarande DHL.com-lösenord för ditt bokningsystem såsom MyDHL/Online Shipping.

Ditt nuvarande lösenord\*

Ange nytt lösenord\*

Bekräfta nytt lösenord\*

\* indikerar att fältet är obligatoriskt

# LÄGGA TILL ANVÄNDARE

→ Vänligen kontakta [seebillingsupport@dhl.com](mailto:seebillingsupport@dhl.com) så lägger vi till nya användare.