

ROKI IN POGOJI DHL EXPRESS GARANCIJE ZA VRAČILO DENARJA

DHL bo, na podlagi strankine zahteve in v okviru omejitev, navedenih spodaj, ponudil bodisi dobropis bodisi bo vrnil znesek prevoznih stroškov, ki jih je plačala stranka za pošiljko DHL Express, dostavljeno pozneje, kot se je DHL obvezal glede dostave.

DHL-ova garancija za celotno vračilo denarja (»Garancija«) je predmet naslednjih pogojev:

A. Garancija se uporablja samo za

- DHL Express 9:00,
- DHL Express Import 9:00,
- DHL Express Domestic 9:00,
- DHL Express 10:30,
- DHL Express Domestic 10:30,
- DHL Express Import 10:30,
- DHL Express 12:00,
- DHL Express Domestic 12:00,
- DHL Express Import 12:00

storitve (vsaka "Storitev") in za pošiljke, ki v celoti ustrezajo omejitvam, ki so opisane tu.

B. Garancija se uporablja za prevozne stroške, ki presegajo strankino ceno za standardne storitve ob koncu dneva (DHL Express Worldwide, DHL Express Worldwide Import, ali v primeru domačih pošiljk, DHL Express Domestic) ("Prevozni stroški"). Garancija je izključena za vse druge postavke, vključujoč, brez omejitev, globe, davke ali druge stroške ali zneske (kot so doplačila za gorivo), in prevozne stroške, ki izhajajo iz vrnenih pošiljk.

C. V primeru pošiljk, sestavljenih iz več kosov, se Garancija uporablja za vsak kos v pošiljki. Če se zamudi dostava posameznega kosa pošiljke, bo dano vračilo ali dobropis za prevozne stroške, ki se nanašajo na celotno pošiljko.

D. Stranka mora obvestiti DHL o zahtevku zaradi zamude dostave, pisno ali po telefonu, v roku 14 koledarskih dni od datuma pošiljanja in DHL-u posredovati številko računa (če obstaja), številko tovarnega lista, datum pošiljanja in popolno informacijo o prejemniku. DHL bo v roku 30 koledarskih dni potem, ko ga bo stranka na ta način obvestila, bodisi:

- stranki dal dobropis ali ji bo vrnil stroške,
- stranki posredoval obvestilo z obrazložitvijo, da pošiljka ni primerna za garancijo pod navedenimi omejitvami ali izjemami, bodisi
- stranki posredoval dokaz o pravočasni dostavi.

E. Stranka ne sme dovoliti nobeni drugi osebi, da vloži zahtevek v njenem imenu, niti ne sme odstopiti zahtevka nobeni drugi osebi. DHL je s povračilom prevoznih stroškov stranki popolnoma oproščen svojih obveznosti zamudo po Garanciji.

F. Garancija se ne uporablja, če je zamuda dostave ali neuspela dostava posledica okoliščin, ki jih DHL ne more nadzirati, kot je določeno v DHL-ovih Rokih in pogojih prevoza, vključujoč zamude zaradi carinjenja, netočne ali nepopolne podatke o pošiljki, navodila ali podatke o dostavi (kot so poštni predal za prejemnikov naslov, manjkajoča ali netočna prejemnikova telefonska številka) ali prejemnikov zahtevkov za zamudo, preusmeritev pošiljke ali nestandardne carinske storitve; ali nedosegljivost prejemnika ali njegova zavrnitev prevzema pošiljke ali plačila carine in davkov po povzetju, če se to zahteva.

G. Vse druge določbe DHL-ovih Rokov in pogojev prevoza veljajo. Garancijo lahko DHL kadarkoli spremeni ali razveljavi.

H. Če ima stranka časovno zelo občutljivo pošiljko, katere izguba ali zamuda pri dostavi lahko povzroči posledične škode, mora kontaktirati svojega zavarovalniškega agenta ali posrednika, da se zavaruje proti takim tveganjem, saj DHL ne prevzema takšnih odgovornosti. DHL ne nudi in ne bo urejal takšnega zavarovanja pošiljke.

I. Garancija se ne uporablja za:

- (i) pošiljke, povezane s kliničnimi poskusi, kjer se uporablja embalaža za temperaturno občutljivost,
- (ii) dodatne stroške, ki se nanašajo na katerokoli izbirno storitev, prodano s pošiljko, npr. pakiranje,
- (iii)časne izvoze ali uvoze,
- (iv) pošiljke z vsebino visoke vrednosti, za katere se zahteva carinjenje, ali
- (v) pošiljke s kosi, ki presegajo dovoljeno težo ali velikost; in/ali
- (vi) pošiljke, ki vsebujejo dovoljeno nevarno blago.

Omejitve storitev/navodila

A. Storitve so na voljo samo od določenih krajev do določenih namembnih krajev s poštno številko (ali mest, ki nimajo poštne številke).

B. Storitve niso na voljo za nesprejemljive pošiljke, kot so določene v DHL-ovih Rokih in pogojih prevoza, ali za pošiljke, ki ne ustrezajo drugim omejitvam glede velikosti, teže, blaga ali vrednosti, ki jo ugotovi DHL.

C. Za ugotovitev, ali je storitev na voljo za posamezno pošiljko med posameznim krajemodposiljanja in namembnim krajem, ali v kombinaciji s posamezno možnostjo storitve (kot je dostava v soboto), prosimo preverite DHL-ovo internetno stran ali kontaktirajte DHL-ov klicni center in priskrbite naslednje informacije:

- naslov prevzema,
- blago, ki se pošilja,
- (če se zahteva) njegova vrednost
- za carinske namene,
- čas in datum, ko bo pošiljka na voljo
- za prevzem,
- točen namembni kraj, vključno s poštno
- številko,
- teža pošiljke,
- dimenzije pošiljke,
- število kosov.

D. Pošiljatelj mora podrobno opisati zahtevano Storitve na tovornem listu in mora predati pošiljko DHL-u v času, dogovorjenim z DHL-om.

Za več informacij, prosimo, pokličite vaš DHL klicni center.