

OBVESTILO O ZASEBNOSTI

DHL Express skrbi za vašo zasebnost.

Naše poslanstvo je *odličnost, preprosto dostavljena*, ob hkratni zaščiti vas kot posameznika. To obvestilo o zasebnosti opisuje, katere osebne podatke zbiramo mi in naša podjetja skupine Deutsche Post DHL Group prek naših različnih interakcij z vami, zakaj in kako jih uporabljamo, kako dolgo jih hranimo, kje in kako jih zbiramo, komu jih bomo posredovali ter katere pravice imate.



Obseg tega obvestila o zasebnosti

To obvestilo o zasebnosti velja za vse uporabnike naših storitev, spletnih mest, aplikacij, funkcij ali drugih storitev kjer koli na svetu, razen če v ločenem obvestilu o zasebnosti ni drugače določeno.

To obvestilo o zasebnosti velja za naslednje kategorije posameznikov:

- Pošiljatelji: pošiljatelji, vključno z njihovimi zaposlenimi; ali posamezniki, ki pošiljajo pošiljko
- Prejemniki pošiljk: vsak posameznik, ki prejme pošiljko
- Osebe, ki kažejo zanimanje za nas in naše storitve ali zanje plačujejo
- Poslovni partnerji: poslovni partnerji, vključno z njihovimi zaposlenimi
- Kandidati za zaposlitev: posamezniki, ki se prijavijo na delovno mesto pri nas.

Vsi zgoraj navedeni posamezniki se imenujejo »vi« ali »vaš«.

Naše prakse varstva osebnih podatkov so predmet veljavne zakonodaje v krajih (državah), v katerih delujemo. To pomeni, da izvajamo prakse, opisane v tem obvestilu o zasebnosti, v določeni državi le, če to dovoljuje regionalna ali lokalna zakonodaja o varstvu osebnih podatkov.



Druga zakonodaja s področja zasebnosti

Za specifično lokalno zakonodajo s področja zasebnosti se prosim obrnite na spletno stran DHL-a v tej državi.



Spremembe obvestila o zasebnosti

Pridržujemo si pravico, da občasno spremenimo to obvestilo o zasebnosti, in sicer v skladu s spremembami naših storitev ali obdelave vaših osebnih podatkov ali zaradi sprememb veljavne zakonodaje. Zato priporočamo, da naše obvestilo o zasebnosti občasno obiščete.



Kdo je odgovoren?

Pravna oseba, ki deluje kot upravljevec osebnih podatkov, določa, kako in zakaj (s katerim namenom) se vaši osebni podatki obdelujejo:

DHL International GmbH
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn
Nemčija

[Contact Us](#)



Vrste osebnih podatkov, ki jih obdelujemo

Obdelujemo samo osebne podatke, ki so nujni za doseg določenega namena. V nekaterih državah se lahko obdelujejo tudi dodatni osebni podatki, če je to skladno z lokalno zakonodajo.



Kontaktni podatki

Informacije o vašem kontaktu, npr. ko prevzamemo ali dostavimo paket.

Primeri: vaše ime, telefonska številka, naslov, e-naslov



Administrativni podatki o kandidatih za zaposlitev

Informacije, uporabljene v kadrovskem sistemu za osebne podatke kandidatov za zaposlitev.

Primeri: vaša prijava, kompetence, delovna viza



Avtentikacija in avtorizacija uporabnika

Informacije za identifikacijo in preverjanje vas kot uporabnika naših sistemov ter za preverjanje vašega dostopa do določenih podatkov, npr. aplikacija za dostavo na zahtevo bo prikazala vaše čakajoče pošiljke. Primeri: vaš ID za prijavo, geslo



Podatki profila

Informacije v vašem DHL profilu npr. nastavitve preferenc za dostavo.

Primeri: vaše preference za dostavo, zgodovina naročil / nakupov



Podatki v zvezi s pogodbo

Informacije, določene in dogovorjene v pogodbah, npr. podatki o pogodbenih strankah.

Primeri: aktivnost na pogodbi, imena pogodbenih strank



Podatki o pošiljki

Podatki, ki omogočajo prevzem in dostavo vaše pošiljke, npr. status vaše pošiljke.

Primeri: vaš naslov, dokumenti o pošiljki, dokazilo o dostavi



Finančni podatki

Informacije, ki se uporabljajo za izdajanje računov, finančne in plačilne postopke, npr. številka bančnega računa, ki se uporablja za plačila.

Primeri: vaš bančni račun (TRR), podrobnosti e-plaćila



Podatki za identifikacijo

Podatki, ki se uporabljajo za vašo identifikacijo, npr. slika potnega lista (kjer to dopušča lokalna zakonodaja) za potrditev vaše identitete.

Primeri: vaši ID podatki, številka socialnega zavarovanja, potni list



Karakteristike

Podatki, ki so tipični ali zaznavni v zvezi z vami in po katerih vas je mogoče razlikovati od drugih oseb. Primer: vaš podpis kot dokaz o dostavi



Telekomunikacijski in anketni podatki

Informacije, ki jih prek vas posredujemo enemu od naših zaposlenih ali jih pridobimo z izpolnjevanjem spletne ankete, npr. ko pokličete našo službo za pomoč strankam.

Primeri: vaše povratne informacije, v primerih snemanja pogovora



Zakaj zbiramo vaše osebne podatke?

V podjetju DHL Express vaše podatke obdelujemo samo za določene namene in samo v primerih, ko imamo za to pravno podlago. To je lahko bodisi:

- izvajanje pogodbe ali izvajanje ukrepov na vašo zahtevo za sklenitev pogodbe.
- izpolnjevanje zakonske obveznosti.
- zasledovanje zakonitega interesa in varovanje vaših in naših pravic, npr. povečanje zadovoljstva naših strank, ponujanje in izboljšanje naših storitev za vas, olajšanje vaše komunikacije in interakcije z nami, zagotavljanje učinkovitejše, poenostavljene in stroškovno učinkovite storitve, boljše upravljanje našega odnosa z vami in priložnosti, ki so predstavljene z njim, da optimiziramo naše poti, bolje zaščitimo vaše podatke in poskrbimo, da v naše omrežje ne vstopijo prepovedani in nesprejemljivi predmeti. Poskrbeli bomo, da bodo ti zakoniti interesi uravnoteženi. Kadar je primerno, imate pravico do ugovora.
- privolitev, ki jo lahko kadar koli prekličete.

V nadaljevanju predstavljamo namene, za katere obdelujemo vase osebne podatke.

Za vas kot stranko	
Za zagotavljanje naših izdelkov in storitev, vključno:	
Namen	Pravna podlaga za obdelavo
Prevzem in dostava vaše pošiljke	Izvajanje pogodbe

Upravljanje vaše pošiljke v našem globalnem omrežju	Izvajanje pogodbe
Upoštevanje vseh uvoznih in izvoznih predpisov	Izvajanje pogodbe Zakonska obveznost
Da vas identificiramo	Izvajanje pogodbe Zakonska obveznost Zakoniti interes Privolitev
Da vas podpremo pri uporabi naših orodij	Izvajanje pogodbe
Da našim poslovnim partnerjem omogočimo storitve za vas	Izvajanje pogodbe Zakoniti interes Privolitev
Da obdelamo vaše finančne podatke	Izvajanje pogodbe
Za upravljanje našega odnosa z vami, vključno:	
Za izboljšanje vaše DHL izkušnje ter naših izdelkov in storitev npr. dogodki, nagradne igre, ankete	Izvajanje pogodbe Zakoniti interes Privolitev
Da vas obveščamo o naših izdelkih in storitvah, ki bi vas lahko zanimale	Zakoniti interes Privolitev
Za razširitev naših izdelkov in storitev	Izvajanje pogodbe Zakoniti interes Privolitev
Za lažji obisk naše spletne strani	Privolitev
Da vas vključimo kot novo stranko	Izvajanje pogodbe Zakoniti interes
Za komunikacijo z vami	Izvajanje pogodbe Zakoniti interes

Za vas kot poslovnega partnerja



Za zagotavljanje storitev nam, vključno:

Za upravljanje našega odnosa z vami	Izvajanje pogodbe Zakoniti interes
-------------------------------------	---------------------------------------

Da bi nam vi lahko nudili storitve

Izvajanje pogodbe
Zakoniti interes

Za vas kot kandidata



Za dobrodošlico, da se nam pridružite, vključno:

Za prijavo kot kandidata
npr. zaposlitveni sejm

Izvajanje pogodbe
Zakoniti interes

Da preverimo izpolnjevanje pogojev

Izvajanje pogodbe
Zakoniti interes

Da vas sprejmemo medse (*onboarding*)

Izvajanje pogodbe

Da vas obdržimo v naši kadrovske rezervi

Privolitev

Za vsakogar



Za zaščito in zaščito vaših podatkov, vključno:

Za zagotavljanje varnosti naših omrežij in
informacijskih sistemov

Zakonska obveznost
Zakoniti interes

Za vašo zaščito

Zakonska obveznost
Zakoniti interes



Obisk naše spletne strani

Ko obiščete naša spletna mesta, zajamemo vaše podatke, ki so potrebni, da vam omogočimo dostop do spletne strani (npr. IP naslov, datum in trajanje vašega obiska). Nadaljnje shranjevanje v dnevniških datotekah se izvaja za zagotovitev funkcionalnosti naših spletnih mest in varnosti naših sistemov. Zato imamo zakoniti interes za obdelavo vaših podatkov. Vaše podatke izbrišemo takoj, ko niso več potrebni za izpolnjevanje namena, za katerega so bili zbrani.



Pregled pošiljk

Pošiljke se pregledujejo, da se preveri njihova vsebina, da se ujemajo s podrobnim opisom, da se preveri njihova vrednost ter da so v skladu z veljavno zakonodajo in našimi pogoji prevoza. Vse pošiljke pregledujemo iz varnostnih razlogov, da preprečimo vstop prepovedanih in nesprejemljivih predmetov v naše omrežje ali za odkrivanje kaznivih dejanj ali zlorab. Za to obdelavo imamo zakoniti interes, saj navedeno zagotavlja nemoteno delovanje in nenehno izboljševanje naših izdelkov v vašo korist.



Izjema pri pošilkah

Pri DHL-u se trudimo, da vašo pošiljko dostavimo z največjo skrbnostjo in brez nepotrebne odlašanja. Če vaše pošiljke ne moremo dostaviti, jo bomo vrnili pošiljatelju. Če na primer ni mogoče najti nobenega naslova, bo to obravnavano v DHL centru za najdeno pošiljko. Vašo pošiljko lahko odpremo, da ugotovimo naslov za vračilo ali dostavo. Zato imamo zakoniti interes za obdelavo vaših podatkov.



Nadzor and zavrjnjenimi strankami

Zavrjnjene stranke so posamezniki ali subjekti, ki so bili uvrščeni na seznam zavrjnenih oseb regulativnega organa, blokirani pri uvoznih ali izvoznih transakcijah ali so bili sankcionirani s strani regulativnega organa zaradi nezakonitih ravnanj, kot so vpletenost v terorizem, trgovanje s prepovedanimi drogami, pranje denarja ali širjenje orožja. Pošiljke od zavrjnenih strank ali pošiljke, namenjene njim, so pogosto prepovedane.

Vsaka pošiljka v omrežju DHL Express je pregledana z vidika obstoja zavrjnjene stranke. Pošiljke potencialnim zavrjnenim strankam ali od njih se lahko zadržijo za nadaljnji pregled, da se preveri, ali pošiljka ni prepovedana. Da bi olajšali hitro sprostitev pošiljke, lahko zahtevamo kopijo vašega identifikacijskega dokumenta.

Na podlagi zakonitega interesa DHL Expressa bomo obdelali vaše podatke in morda bomo hranili strogo potrebne podatke za omejeno obdobje. S tem preprečimo zamude vaših prihodnjih pošilk zaradi postopka pregleda. Kljub temu imate pravico do ugovora, ustno ali pisno.

Če imate kakršna koli vprašanja o predpisih, trgovinskih sankcijah in zavrjnenih strankah, obiščite spletne strani ustreznih organov, npr. Združeni narodi, Evropska unija in Vlada ZDA.



Klici in njihovo snemanje

V določenih primerih vas bo DHL poklical, da razjasni pogodbeno vprašanja, da zbere vaše povratne informacije ali za namene trženja. Pravna podlaga je bodisi izpolnitev pogodbe, zakoniti interes ali privolitev. Na primer: v nekaterih državah se klici za tržne namene izvajajo le z vašim predhodnim soglasjem.

Če nas pokličete ali mi pokličemo vas, lahko klic posnamemo za zadeve, povezane s pošiljko, usposabljanje in zagotavljanje kakovosti. Vaš posnetek klica bomo obdelali v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov in zakonodajo o elektronskih komunikacijah. Če je za snemanje klica potrebna privolitev, bo klic posnet šele, ko boste dali soglasje. Svojo privolitev lahko kadar koli prekličete. Od tega trenutka se vsa komunikacija ne bo več snemala. V državah, kjer je snemanje klica predmet zakonitih interesov, lahko ugovarjate snemanju.




Povratne informacije stranke

DHL lahko komunicira z vami, da pridobi vaše povratne informacije in izkušnje z nami. Vaš odgovor nam bo pomagal ustvariti izboljšave pri zagotavljanju naših izdelkov in storitev. V nekaterih državah ta postopek oddamo poslovnemu partnerju. Odvisno od vaše države bo obdelava temeljila na zakonitem interesu ali na vašem soglasju.



Carinjenje

Želimo zagotoviti, da bo vaša pošiljka prispela čim hitreje, tako da vam olajšamo postopek carinjenja. Za to je potrebno, da nam predložite vse potrebne dokumente za carinjenje. Ker se carina razlikuje na ravni držav, lahko veljajo različne pravne zahteve. Na primer: v nekaterih državah carinski organi za carinjenje zahtevajo številko socialnega zavarovanja, osebno izkaznico ali kopijo potnega lista. Za skladnost s carinskimi predpisi in izpolnjevanje naših pogodbenih obveznosti je obdelava vaših podatkov nujna. V primerih, ko vaše podatke hranimo za prihodnje pošiljke, imate pravico do ugovora.



Digitalno sporočanje

Za lažjo komunikacijo z nami vam omogočamo, da nas kontaktirate prek komunikacijskih kanalov tretjih oseb po vaši izbiri (npr. Facebook in DHL Virtual Assistant). Sistemi se odzovejo z odgovori na podlagi ključnih besed ali posredujejo vašo zahtevo članu osebja v klepetu v živo. To je hiter in preprost način, da dobite odgovore o statusu vaše pošiljke ali o naših izdelkih in storitvah. DHL ima zakoniti interes za obdelavo vaših podatkov za olajšanje komunikacije. Če ne želite uporabljati takšnega kanala, se lahko obrnete na našo službo za stranke. Za dodatne informacije o praksah na področju varstva osebnih podatkov ponudnikov komunikacijskih kanalov obiščite njihova spletna mesta.



Piškotki in podobne tehnologije

DHL uporablja različne tehnologije za shranjevanje vaših uporabniških preferenc ali drugih informacij, da bi bile naše storitve za vas čim bolj priročne in učinkovite. Ko dostopate do našega spletnega mesta, vas bo Center za nastavitve zasebnosti obvestil, da je za uporabo določenih piškotkov, kot so analitični piškotki ali podobne tehnologije, potrebno vaše soglasje.



Geolokacija

DHL bo vašo lokacijo prevzel samo neposredno od vas. Ponujamo vam izboljšano uporabniško izkušnjo v naših sistemih z integracijo sistemov za kartiranje (npr. Google Maps, Microsoft Bing Maps ...). To je lahko del sledenja pošiljke, iskanja lokacije in dostave na DHL Service Points, če ste se denimo odločili preusmeriti svojo pošiljko. Odvisno od države lahko ta obdelava temelji na zakonitem interesu ali vašem soglasju.



Videonadzor

DHL je namestil videonadzorne kamere za nadzor dostopa do naših zgradb in posebnih območij, kot so parkirišča, ter za izvajanje nadzora nad našim poslovanjem. Video nadzor se uporablja za zagotavljanje zdravja in varnosti naših obiskovalcev, osebja in premoženja ter za spremljanje operativnih procesov v objektih. Zato imamo zakoniti interes za namene varnosti in nadzora dostopa, kar je potrebno za upravljanje zgradb DHL.



Strani oboževalcev na družbenih omrežjih

Omogočamo vam strani naših oboževalcev na družbenih omrežjih, kot so Facebook, Instagram ali LinkedIn, da bolje upravljamo naš odnos z vami in komuniciramo z vami. Zato imamo zakoniti interes za obdelavo vaših osebnih podatkov. Za več informacij obiščite naša obvestila o zasebnosti na naših družbenih medijih.



DHL storitvene točke

Pakete lahko pošiljate in prejimate prek storitvenih točk. Te storitvene točke so lahko v lasti DHL ali poslovnega partnerja tretje osebe (npr. vaša lokalna trgovina s časopisi). Če se odločite za delovanje prek storitvene točke, bo DHL obdelal le minimalne in nujno potrebne podatke za izpolnjevanje naših pogodbenih obveznosti do vas. To je lahko dostava vašega paketa na vašo zeleno storitveno točko ali pošiljanje vaših paketov zelenemu prejemniku.



Plačilni partnerji

DHL vam ponuja več možnosti plačila za lažjo plačilno izkušnjo. Sprejemamo vse glavne debetne in kreditne kartice ter spletne plačilne sisteme. Vaši plačilni podatki bodo obdelani v skladu s standardi obdelave plačilne industrije za zagotavljanje storitve, ki jo zahtevate, in za izpolnjevanje naših pogodbenih obveznosti.



Kako zbiramo vaše osebne podatke

Vaše podatke zbiramo in uporabljamo predvsem za prevzem, transport in dostavo vaše pošiljke.

Vaše osebne podatke lahko zbiramo neposredno ali posredno. Ko z nami aktivno delite informacije npr. ko ustvarite račun, stopite v stik z nami ali izpolnite obrazec na naši spletni strani ali anketo, vaše podatke prejmemo neposredno od vas. Ko prejmemo vaše podatke od zunanje tretje osebe (npr. pošiljatelja), vaše podatke prejmemo posredno. V tem primeru je dobavitelj podatkov odgovoren, da zagotovi točnost podatkov in nam jih posreduje v skladu z veljavno zakonodajo.



Informacije za naše poslovne partnerje

Podatke obdelujemo za vas kot našega poslovnega partnerja, da lahko upravljamo naše pogodbe z vami ali da od vas prejmemo storitve.

Zbiramo in obdelujemo samo podatke, ki so potrebni za naše dogovorjene pogodbene namene in jih bomo delili samo v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov in omejeno zgolj na dogovorjene namene.

Vaše storitve uporabljamo za boljše storitve zaposlenih in naših strank. To omogoča DHL, da zagotovi neposredno bližino našim strankam za prevzem in dostavo, storitve upravljanja s podatki o pošiljkah, partnerje za varnost in zaščito, revizije, ponudnike plačil in IT gostovanje.



Kako dolgo hranimo vaše podatke

Vaše osebne podatke bomo hranili toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnjevanje naših namenov, za izvajanje naših pogodb in za izpolnjevanje kakršnih koli zakonskih obveznosti. Obdobje hrambe se lahko razlikuje glede na lokalno zakonodajo posamezne države.

Zaradi izpolnjevanja veljavnih zakonskih obveznosti bomo nekatere vaše podatke hranili do 11 let, razen če lokalna zakonodaje določene države ne določa drugače. Na primer: shranjevanje dokumentov o pošiljki, potrebni za obdelavo pošiljk. Ustrezno in razumno obdobje hrambe denimo glede na naravo, občutljivost in nujnost vaših podatkov.

Rok hrambe osebnih podatkov si nenehno prizadevamo skrajšati, če nam to omogočajo namen, zakon ali pogodbe. Na primer v nekaterih državah se podatki za namen zadovoljstva strank hranijo največ 3 leta. Podatki, ki jih zbiramo na podlagi vašega soglasja, se bodo obdelovali, dokler svojega soglasja ne prekličete.



Kako varujemo vaše podatke

DHL varnost vaših podatkov jemlje zelo resno. Izvedli smo različne strategije, kontrole, politike in ukrepe za zaščito vaših podatkov. Naše varnostne ukrepe skrbno spremljamo. Uporabljamo zaščitne ukrepe, kot so požarni zidovi, sistemi za vdor v omrežje in nadzor aplikacij. Kjer je primerno, vaše podatke zavarujemo z uporabo tehnik psevdonimizacije in šifriranja pri shranjevanju in prenosu podatkov. Zagotavljamo strog nadzor fizičnega dostopa v naših zgradbah in certificiranih podatkovnih centrih.

Kot del naše varnostne strategije smo vzpostavili programe presoje, s katerimi zagotovimo skladnost naših sistemov in storitev s politiko informacijske varnosti DPDHL in s standardom ISO 27001.

Poleg tega izvajamo številne stalne ukrepe za zmanjšanje tveganja, kot so (vendar ne omejeno na) redno usposabljanje naših zaposlenih in organiziranje vaj za simulacijo incidentov v našem centru za kibernetško obrambo.

Cilj je neprekinjeno delovanje IT sistema in preprečevanje nepooblaščenega dostopa.



Ali bodo vaši podatki posredovani dalje

DHL bo vaše podatke delil ali posredoval samo v okviru izvajanja namenov, ki so navedeni v tem obvestilu o zasebnosti, če to dovoljuje veljavna zakonodaja ter z uporabo ustreznih zaščitnih ukrepov.

Vaše podatke bomo posredovali naslednjim kategorijam prejemnikov:

- podjetjem skupine DPDHL: prenos znotraj skupine DPDHL je potreben za zagotavljanje in izboljšanje naših izdelkov in storitev. Prenosi se lahko izvedejo tudi za upravljanje našega odnosa z vami, za vašo identifikacijo in skladnost v zvezi z vašimi pravicami do zasebnosti

- poslovnim partnerjem: prenos je omejen na nujno potreben obseg (npr. za prevzem ali dostavo vašega paketa na storitveni točki, na nekaterih območjih za prevzem in dostavo ali za izvedbo carinjenja)
- državnim organom: kadar posredovanje zahteva veljavna zakonodaja (npr. za izpolnitev pravne obveznosti med obdelavo pošiljk)

Vaši podatki se izven Evropskega gospodarskega prostora (EGP) prenašajo drugim podjetjem skupine Deutsche Post DHL, tretjim poslovnim partnerjem ali javnim organom le, če to dovoljuje veljavna zakonodaja o varstvu osebnih podatkov. V takih primerih bomo poskrbeli, da bodo vzpostavljeni ustrezni zaščitni ukrepi za zagotovitev prenosa vaših podatkov (npr. naša zavezujoča korporativna pravila, standardne pogodbene klavzule).

[Politika zasebnosti DPDHL](#) ureja naše standarde za obdelavo vaših podatkov za celotno skupino.



Spoštujemo vaše pravice

Kjer je primerno, vam GDPR oz. zakon zagotavljata več pravic, ki jih lahko uveljavljate:

Pravica dostopa

Kot posameznik imate pravico biti obveščeni o vaših osebnih podatkih, ki jih obdelujemo.

To vključuje pravico, da od nas zahtevate dodatne informacije o vrstah in namenih obdelave vaših osebnih podatkov, kategorijah poslovnih partnerjev, ki jim morda vaše osebne podatke posredujemo, in vaših drugih pravicah v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov.

Te podatke vam bomo posredovali v roku enega meseca od prejema vaše zahteve, pri čemer ne vplivamo na pravice in svoboščine druge osebe.

Pravica do popravka

Kadarkoli lahko zahtevate popravek netočnih podatkov o vas.

Pravica do ugovora

Kadarkoli lahko ugovarjate obdelavi, če ta temelji na zakonitem interesu, kot je denimo neposredno trženje.

Pravica do preklica soglasja

Svoje soglasje lahko kadarkoli prekličete.

Pravica do prenosljivosti

Imate pravico, da svoje podatke prenesete k drugemu upravljavcu. Posredovali vam bomo podatke, ki ste nam jih posredovali.

Pravica do izbrisa / do pozabe

V določenih primerih imate pravico zahtevati izbris svojih osebnih podatkov. Kjer je vaša pravica do pozabe mogoča, se lahko po potrebi hranijo osnovni podatki o vas, in sicer z namenom, da zagotovimo, da vas ne bomo več kontaktirali. Če ponovno uporabite naše storitve, boste obravnavani kot nova stranka.

Pravica do omejitve obdelave

Imate pravico zahtevati omejitev obdelave vaših osebnih podatkov.

Pravica, povezana z avtomatiziranim odločanjem, vključno s profiliranjem

Pravico imate zahtevati pregled avtomatiziranega odločanja. V tem trenutku DHL ne uporablja nobenega avtomatiziranega odločanja s pravnimi posledicami za vas. V primeru, da se to v prihodnje spremeni, bomo to storili v skladu z veljavno zakonodajo.

Svojo zahtevo na podlagi zgornjih pravic ali kakršnih koli drugih vprašanj v zvezi s tem obvestilom o zasebnosti lahko naslovite na pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov v državi, v kateri prebivate. DHL ne more obravnavati vaše zahteve brez zadostnega dokazila o vaši identiteti. Upoštevajte, da lahko veljavna (lokalna) zakonodaja o varstvu osebnih podatkov nalaga pogoje za uveljavljanje zgornjih pravic.



Zahteve in pritožbe

Vse vaše zahteve bomo obravnavali s skrbnostjo, ki si jo zaslužite. Če vam ne bomo zagotovili zadovoljivega odgovora, pa nas prosimo [kontaktirajte](#).

Če ne bomo rešili vaših pomislekov, lahko pošljete pritožbo lokalnemu nadzornemu organu za varstvo osebnih podatkov.



Slovar

Poslovni partnerji	Tretje osebe, ki nam nudijo storitve
Ponudniki komunikacijskih kanalov	Tretje osebe, ki nam zagotavljajo uporabo svojih komunikacijskih kanalov
Upravljevec	Upravljevec določa sredstva in namen(-e) obdelave osebnih podatkov
Podatki	Osebni podatki, ki se nanašajo na določeno ali določljivo (fizično) osebo, ki jo je mogoče neposredno ali posredno identificirati.
DHL Express	DHL, mi, nas, naš
DPO	Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov zagotavlja, da so pravila varstva osebnih podatkov v podjetju spoštovana
Obdelovalec	Obdelovalec osebne podatke obdeluje izključno po navodilih upravljavca
Prejemniki pošiljk	Stranka, ki ji je pošiljka dostavljena npr. prejemnik, sosedje
Pošiljatelji	Stranka, ki prek nas sproži pošiljanje z ene lokacije na drugo