



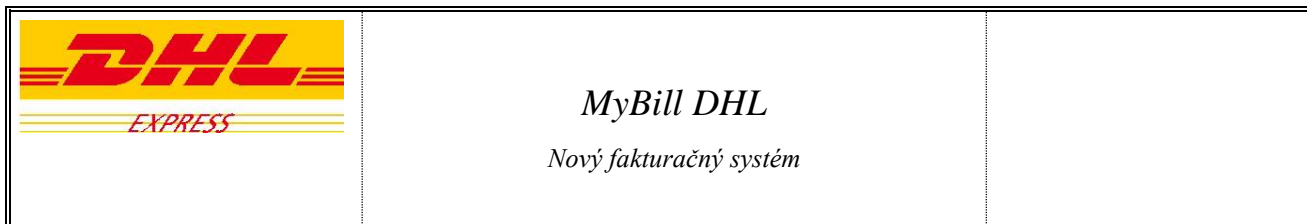
MyBill DHL
Nový fakturačný systém

Základné informácie:

Názov dokumentu:	<i>MyBill návod na použitie pre zákazníkov</i>		
Názov systému:	<i>MyBill</i>		
Pripravil:	<i>Miriám Kožuchová</i>	Verzia dokumentu č.:	V1.0
Krajina:	<i>Slovakia</i>	Verzia dokumentu dátum:	25/05/2018

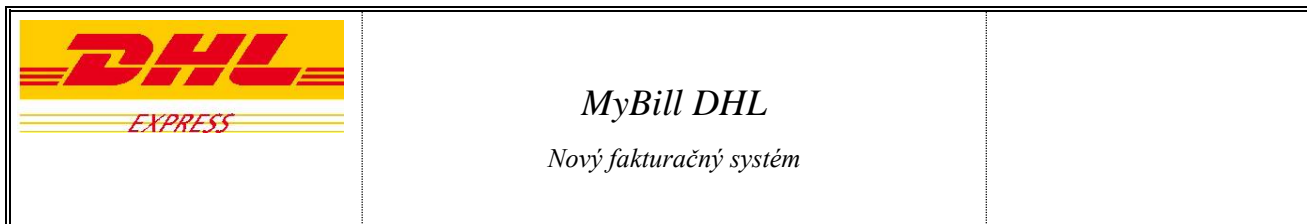
História:

Ver. č.	Ver. dátum	Pripravil	Popis	Názov
<i>V0.1</i>	<i>25/05/2017</i>	<i>Kožuchová</i>	<i>Finálna verzia</i>	<i>MyBill – Nový fakturačný systém</i>



Obsah:

1. MyBill – predstavenie systému
2. Ako sa prihlásiť
3. Ako používať MyBill – systém pre elektronickú fakturáciu
 - a. Fakturácia
 - b. Downloads
 - c. Reporty
 - d. My Account – Môj účet
 - e. Hľadať
 - f. Pomoc
4. Odhlásenie



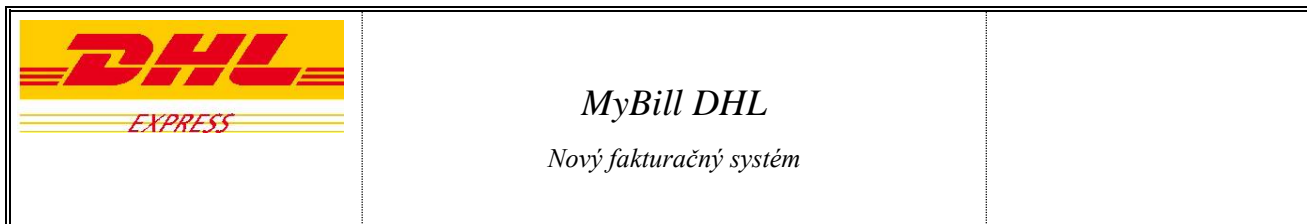
1. MyBill – predstavenie systému

- ✓ MyBill nahradí súčasnú verziu elektronickej fakturácie eBilling.
- ✓ Koncept eBilling bol predstavený pred mnohými rokmi ako alternatíva k papierovým faktúram, v snahe nielen zjednodušiť život našich zákazníkov, ale aj sa stať šetrnejšími a priateľskejšími k životnému prostrediu.
- ✓ Odvtedy koncept eBilling ušetril tisíce stromov, ako aj celkovú spokojnosť zákazníkov.
- ✓ V priebehu rokov sa však vytvorilo množstvo eBilling riešení, ktoré viedli k tomu, že spoločnosť DHL nemá jeden globálny nástroj, ale viac ako 7 rôznych eBilling nástrojov.
- ✓ MyBill ponúka jedno globálne riešenie, ktoré zvýši súčasnú funkčnosť s cieľom zlepšiť spokojnosť zákazníka a jednoduché používanie.

ACCOUNT NO.	NÁZOV ÚČTU	INVOICE NO.	TYP FAKTURY	ĎATUM VYŠTAMPENIA FAKTURY	K DÁTUMU	SÚČET
951387192	* PANASONIC INDUSTRIAL DEVICES SLOVAKIA S.R.O.	KSC029163	Invoice	7. Maj 2018	None	335.96
407196092	* GARSON & SHAW EUROPE, S.R.O.	BTS1933893	Invoice	7. Maj 2018	None	58.65
407014541	* ABB, S.R.O.	BTS1934054	Invoice	7. Maj 2018	None	29.72
407015487	* SYRAREN BEL SLOVENSKO A.S.	KSC7373506	Invoice	7. Maj 2018	None	133.16
951381389	* DANFOSS POWER SOLUTIONS A.S.	BTS224879	Invoice	7. Maj 2018	None	2,726.23
407064968	* TRW AUTOMOTIVE (SLOVAKIA) S.R.O.	BTS1932994	Invoice	30. April 2018	None	519.17
407014541	* ABB, S.R.O.	BTS1933548	Invoice	30. April 2018	None	97.70
407064968	* TRW AUTOMOTIVE (SLOVAKIA) S.R.O.	BTS224495	Invoice	30. April 2018	None	1,018.80
407014541	* ABB, S.R.O.	BTS1933546	Invoice	30. April 2018	None	29.72
951387192	* PANASONIC INDUSTRIAL DEVICES SLOVAKIA S.R.O.	KSC029191	Invoice	30. April 2018	None	2,257.38
407014541	* ABB, S.R.O.	BTS1933540	Invoice	30. April 2018	None	78.72

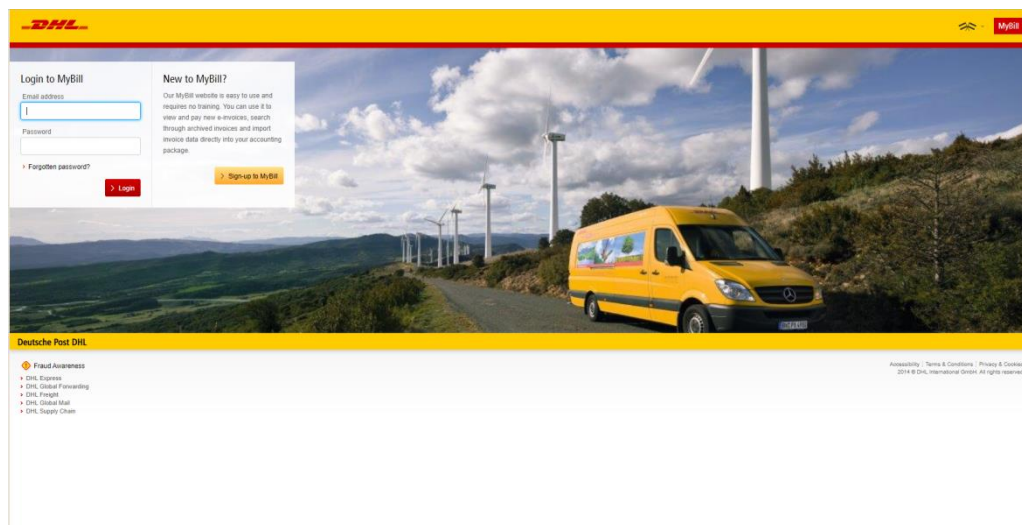
Hlavné veci pre pozornosť:

- Sťahujte si jednu alebo viac faktúr naraz
- Upravte formát faktúr v CSV
- História naskenovaných dokumentov
- Dostupnosť nákladových listov
- Spravujte svoj účet online

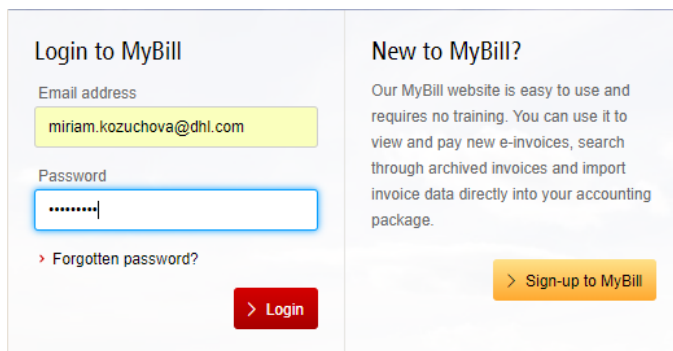


2. Ako sa prihlásiť

- ✓ Prosím použite webovú adresu <https://mybill.dhl.com/>

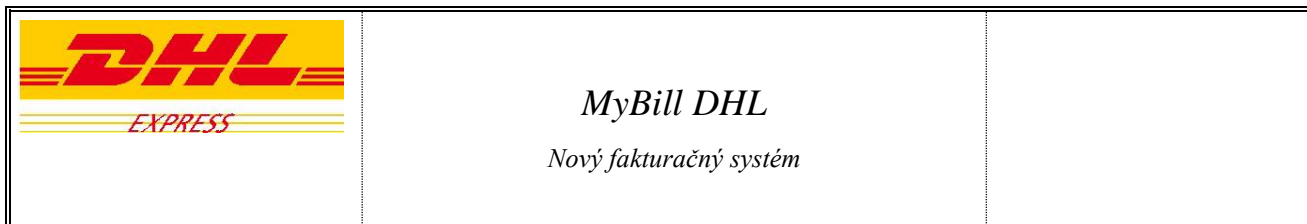


- ✓ Prihláste sa pomocou emailu a hesla

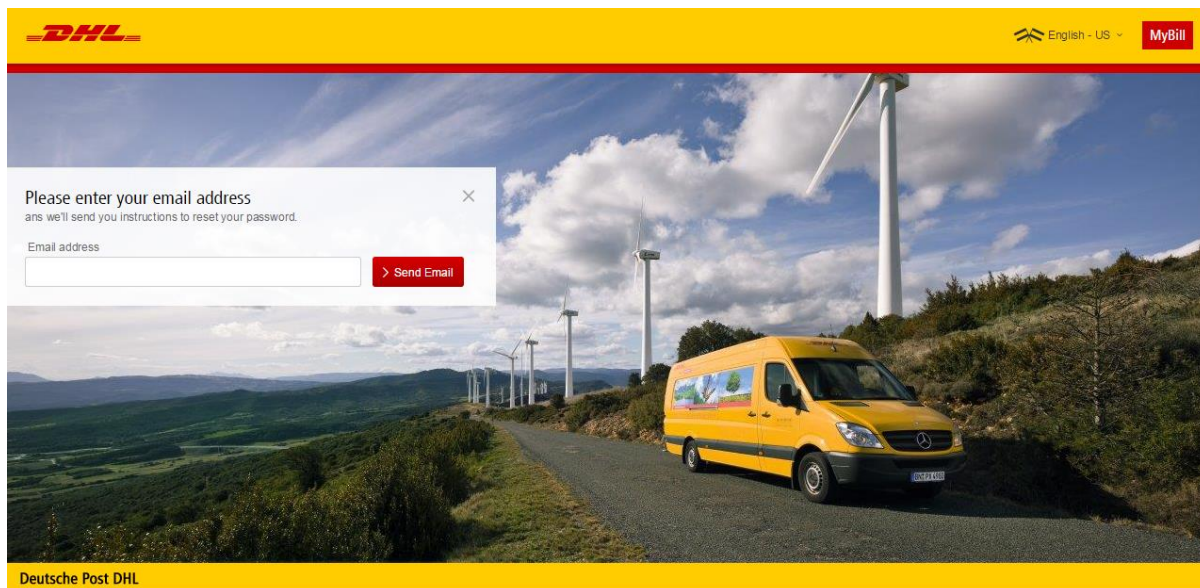


- ✓ Nech sa páči, ste prihlásený v elektronickej fakturácii MyBill

	ACCOUNT no.	NAME/STY	INVOICE no.	ISSUE DATE	ISSUE DATE (LOCAL)		AMOUNT
<input type="checkbox"/>	95138792	* PANASONIC INDUSTRIAL DEVICES SLOVAKIA S.R.O.	953079193	Invoice	7. Mar 2018	None	335,96
<input type="checkbox"/>	407119082	* GARSON & SHAW EUROPE S.R.O.	979193983	Invoice	7. Mar 2018	None	58,05
<input type="checkbox"/>	407914541	* ABE, S.R.O.	979193454	Invoice	7. Mar 2018	None	29,72
<input type="checkbox"/>	407915487	* SYVAREN BEL SLOVENSKO A.S.	953737509	Invoice	7. Mar 2018	None	133,16
<input type="checkbox"/>	951381386	* DAMBORG POWER SOLUTIONS A.S.	979193479	Invoice	7. Mar 2018	None	2,726,23
<input type="checkbox"/>	407916998	* TRV AUTOMOTIVE (SLOVENSKO) S.R.O.	979193289	Invoice	30. April 2018	None	319,17
<input type="checkbox"/>	407914841	* ABE, S.R.O.	979193546	Invoice	30. April 2018	None	97,70
<input type="checkbox"/>	407916998	* TRV AUTOMOTIVE (SLOVENSKO) S.R.O.	979193485	Invoice	30. April 2018	None	1,018,80
<input type="checkbox"/>	407914541	* ABE, S.R.O.	979193296	Invoice	30. April 2018	None	29,72
<input type="checkbox"/>	95138792	* PANASONIC INDUSTRIAL DEVICES SLOVAKIA S.R.O.	953079191	Invoice	30. April 2018	None	2,257,38
<input type="checkbox"/>	407914841	* ABE, S.R.O.	979193546	Invoice	30. April 2018	None	78,72



- ✓ V prípade zabudnutia hesla kliknite na tlačidlo "Forgotten Password" (Zabudnuté heslo) v dolnej časti poľa "Prihlásenie". Teraz prejdete na obrazovku zabudnuté heslo. Zadaťte svoju emailovú adresu a kliknite na tlačidlo odoslať email (Send Email). Následne Vám bude zaslaný email s pokynmi na obnovenie hesla.

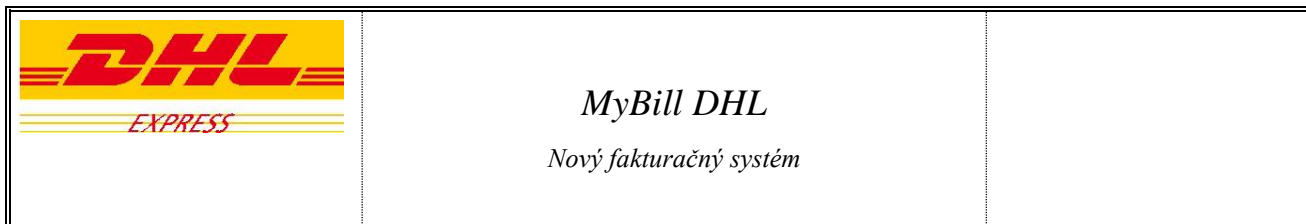


3. Ako používať MyBill

- ✓ Momentálne využívame 6 možností v súčasnej verzii MyBill:

- Fakturácia
- Downloads
- Reporty
- My Account – Môj účet
- Hľadať
- Pomoc





(Možnosť "Dashboard" a "Archive" (plocha a archív) budú k dispozícii v nasledujúcej novej verzii MyBill)

a) Fakturácia

- Prvá obrazovka, ktorú uvidíte po prihlásení
- Zobrazuje prehľad otvorených faktúr s hlavnými informáciami, ako je číslo faktúry, číslo zákaznickeho účtu, dátum faktúry, dátum splatnosti, suma atď.
- Po kliknutí napr. na číslo faktúry, uvidíte prehľad všetkých zásielok vystavených na tejto faktúre

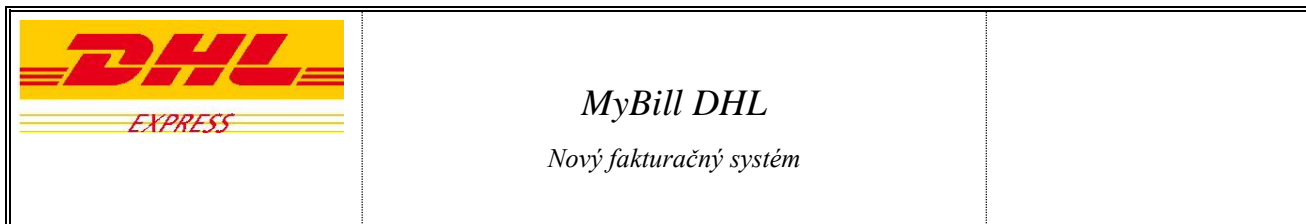
The screenshot shows the 'Invoicing' dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'Dashboard', 'Archive', 'Invoicing', 'Downloads', 'Reporty', 'My Account', 'Hľadaj', and 'Pomoc'. Below the navigation bar, there is a search bar and a table of invoices. A green arrow points to the invoice with number 'KSC079163'.

ACCOUNT NO.	NÁZOV ÚČTU	INVOICE NO.	TYP FAKTÚRY	DÁTUM VYSTAVENIA FAKTÚRY	K DÁTUMU	SÚČET
961387192	* PANASONIC INDUSTRIAL DEVICES SLOVAKIA S.R.O.	KSC079163	Invoice	7. Máj 2018	None	335.96

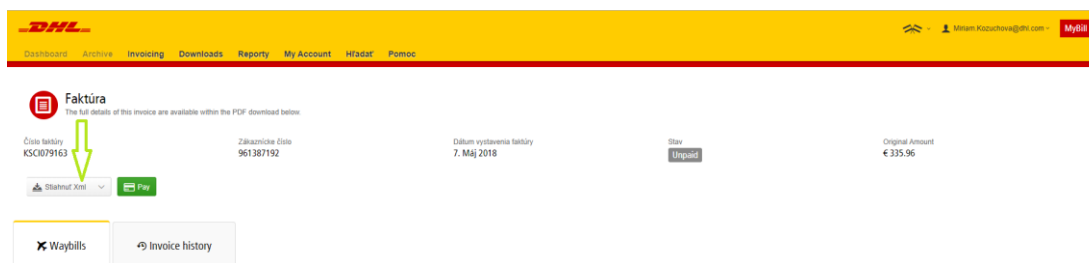


The screenshot shows the 'Faktúra' (Invoice) details page. It displays the invoice number 'KSC079163', customer account number '961387192', and issue date '7. Máj 2018'. The status is 'Unpaid' and the original amount is '€ 335.96'. Below this, there is a 'Waybills' section with a table of waybills.

WAYBILL #	VÁHA	SHIP DATE	ODOSIELATEĽ	PRÍJEMCA	COLNÝ DOK	STANOVÍ
8917117901	0.50	26. April 2018	ARROW ELECTRONICS	IVAN REDAJ	12.03	Track
8917117215	0.50	26. April 2018	ARROW ELECTRONICS	IVAN REDAJ	12.03	Track
8703242903	1.50	30. April 2018	J.S.T. OESTERREICH GMBH	PANASONIC INDUSTRIAL DEVICES SLOVAKIA, S.R.O.	14.50	Track
7552861422	14.50	30. April 2018	Logitrans GmbH NUE	Panasonic Industrial Devices	58.55	Track
6959530550	2.00	30. April 2018	PAN-JIT INTERNATIONAL INC.	PANASONIC INDUSTRIAL DEVICES SLOVAK	38.23	Track
5577279341	2.50	27. April 2018	ARROW ELECTRONICS INC	IVAN REDAJ	24.90	Track
4839433793	1.50	30. April 2018	WUERTH ELEKTRONIK EIS09 GMBH	PANASONIC INDUSTRIAL DEVICES SLOVAK	14.50	Track
2270240092	2.00	30. April 2018	unimate electronics GmbH	Panasonic Industrial Devices Slovak	17.18	Track



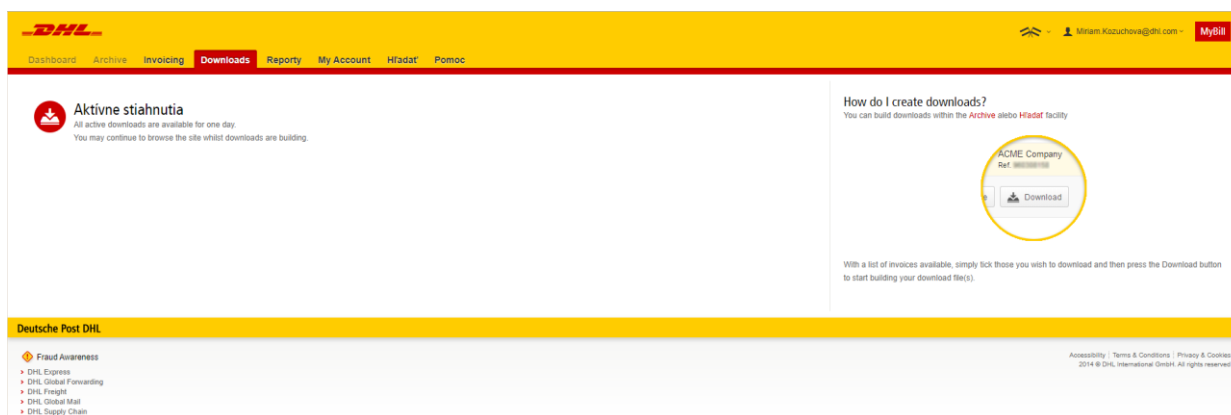
- Na pravej strane sa zobrazujú možnosti "Track" (skontrolovať stav zásielky) a "Obrázok", na ktoré môžete kliknúť a sledovať svoju zásielku (uvidíte aktuálny stav Vášho balíka) alebo si môžete stiahnuť číslo nákladového listu alebo faktúru za prepravu.
- Takisto si môžete stiahnuť faktúry v rôznych formátoch - PDF, CSV, XML atď.



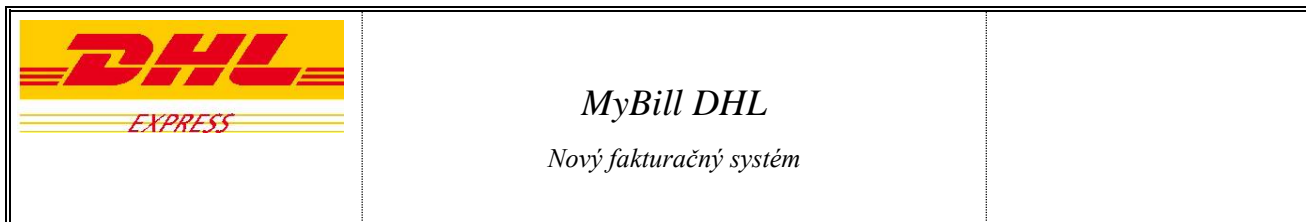
*Poznámka: Možnosť platby v zelenom štvorci  nie je k dispozícii. Táto bude aktuálna v novej verzii MyBill.

b) Downloads

- Všetky dokumenty, ktoré si potrebujete stiahnuť, si musíte vyhľadať priamo na karte "Fakturácia" alebo na karte "Hľadaj". Je to naozaj rýchle a pohodlné.



- V tejto záložke môžete prehľadávať a vyhľadávať Vaše požiadavky k faktúram
- Možnosť vyhľadávania je prostredníctvom zákaznickeho účtu, čísla faktúry alebo podľa dátumov odoslaných požiadaviek
- Informácia* – odosielanie požiadaviek bude k dispozícii v nasledujúcej novej verzii MyBill



d) My Account – Môj účet

- Údaje o účte môžete spravovať priamo v tejto záložke
- Môžete zmeniť svoje heslo v prípade potreby alebo pridať ľudí do systému elektronickej fakturácie
- Budete mať k dispozícii celkový zostatok faktúr po splatnosti, ako aj sumu faktúr v lehote splatnosti

The screenshot shows the 'My Account' section of the DHL MyBill portal. The navigation bar includes 'Dashboard', 'Archive', 'Invoicing', 'Downloads', 'Reports', 'My Account', 'Hľadaj', and 'Pomoc'. The user is identified as Miriam Kozuchova@dlh.com.

Moje užívateľské údaje (My user details): Includes fields for E-mail address (Miriam.Kozuchova@dlh.com), Meno (Miriam), Priezvisko (Kozuchova), Position, Telefónne číslo, Domovská skupina (DHL SK), Language Preference (slovenský), and Timezone (Europe/Bratislava). A 'Uložiť' (Save) button is at the bottom.

Zmeniť heslo (Change password): Includes fields for 'Your current password', 'Enter a new password', and 'Potvrďte nové heslo'. A 'Uložiť' button is at the bottom right.

Moje nastavenia (My settings): Includes a 'CSV Decimal Separator Override' dropdown set to 'Prevolená entita' and a 'Uložiť' button.

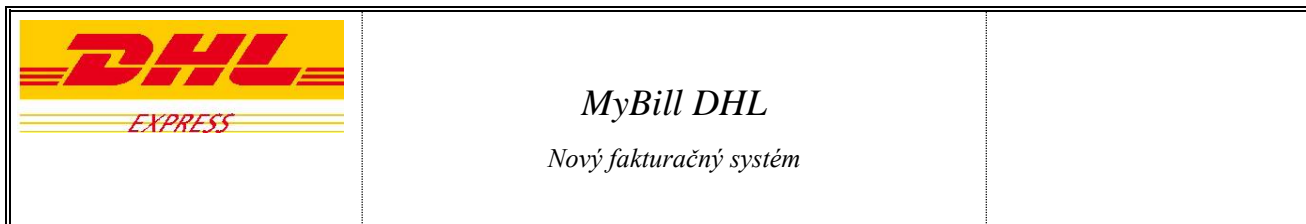
Open Invoice Summary: A table showing invoice balances.

TOTAL BALANCE		TOTAL OVER DUE	
€ 15,107.39		€ 0.00	
MEMO			
	30 DAYS	60 DAYS	90+ DAYS
€ 15,107.39	€ 0.00	€ 0.00	€ 0.00

Moje zákaznické účty (My customer accounts): A table listing associated company accounts.

ZÁKAZNÍCKE ČÍSLO	AK ZÁKAZNÍCKY ÚČET	NÁZOV SPOLOČNOSTI	MANAGE
407014541	*	ABB, S.R.O.	Me
407015487	*	SYRAREN BEL SLOVENSKO A.S.	Me
407064958	*	TRW AUTOMOTIVE (SLOVAKIA)S.R.O.	Me
407106052	*	GARSON & SHAW EUROPE, S.R.O.	Me
961381389	*	DANFOSS POWER SOLUTIONS A.S.	Me
961387192	*	PANASONIC INDUSTRIAL DEVICES SLOVAKIA S.R.O.	Me

At the bottom of the table, there are pagination controls: 'Total records: 6', '20 per page', and navigation buttons for 'Prvý', 'Previous', 'Strana 1 z 1', 'Next', and 'Posledný'.



e) Hľadat'

- Najpoužívanejšia funkcia v elektronickej fakturácii MyBill
- Existujú rôzne spôsoby vyhľadávania faktúr
- Vyhľadávať môžete na základe:
 - Zákazníckeho čísla
 - Číslo faktúry
 - Číslo nákladového listu
 - Typu faktúry
 - Dátumu vystavenia faktúry

The screenshot shows the 'Search Invoices' page in the MyBill system. It features a search bar and several filter options:

- Search parameters:**
 - Číslo zákazníckeho účtu: Všetko
 - Číslo faktúry: ksc079183
 - Waybill: (empty)
 - Typ faktúry: Všetko
 - Stav: Všetko
 - Súhrnný report: Všetko
 - Dátum vystavenia faktúry:
 - Dátum začatia: (calendar icon)
 - Dátum skončenia: (calendar icon)
 - Save as "Saved Search?": Enter a name

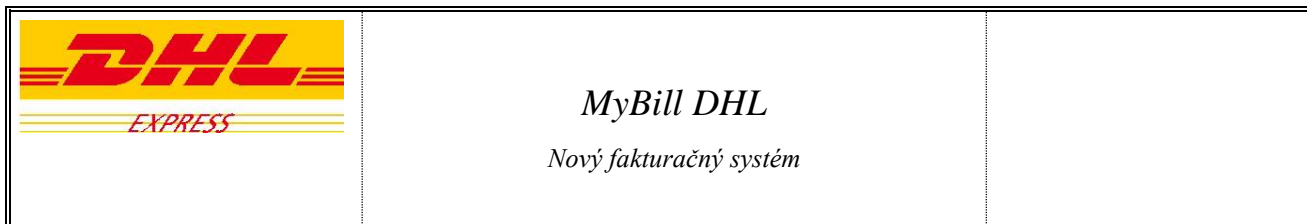
At the bottom right of the search area is a 'Hľadat' button.

- Keď si zadáte napr. parameter vyhľadávania podľa čísla faktúry, môžete vidieť jej celkový prehľad:

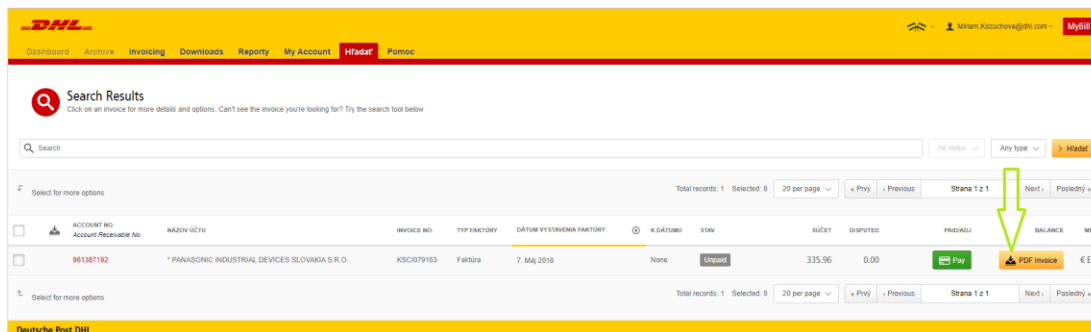
The screenshot shows the 'Search Results' page. It displays a table with the following data:

ACCOUNT NO. Account Receivable No	NÁZOV ÚČTU	INVOICE NO.	TYP FAKTÚRY	DÁTUM VYSTAVENIA FAKTÚRY	K DÁTUMU	STAV	SÚČET	DISPUTED	PRÍJADY	BALANCE	MENA
951387192	* PANASONIC INDUSTRIAL DEVICES SLOVAKIA S.R.O.	KSC079183	Faktúra	7. Máj 2018	None	Unpaid	335.96	0.00	0.00	335.96	€ EUR

At the bottom of the table, there is a summary: 'Total records: 1 Selected: 0 20 per page' and navigation buttons for 'Previous', 'Next', and 'Posledný'.

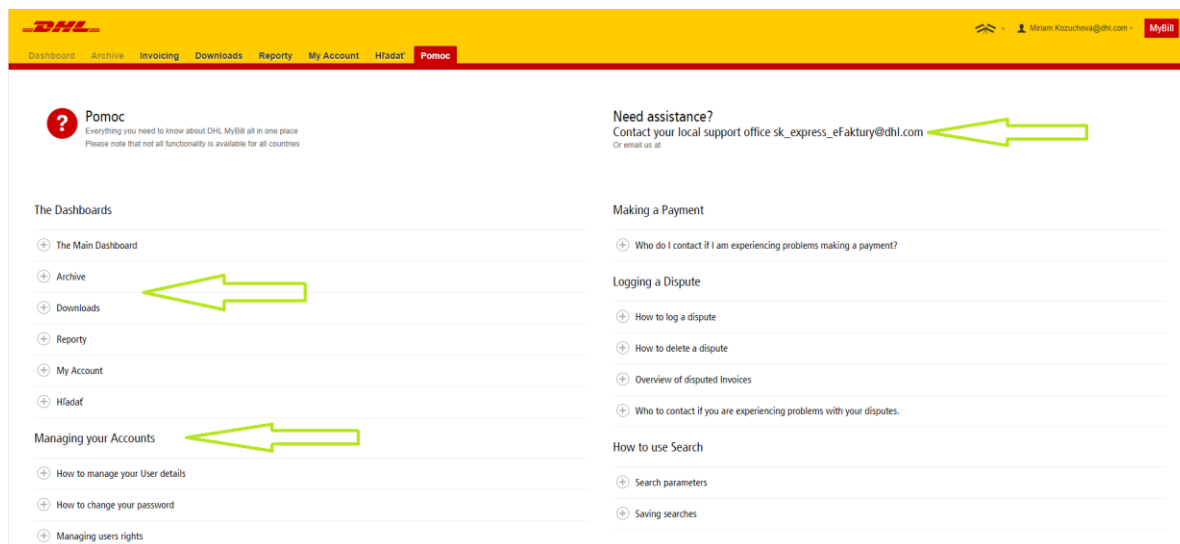


- Nižšie môžete vidieť rôzne informácie ohľadom faktúry vrátane jej PDF formátu:

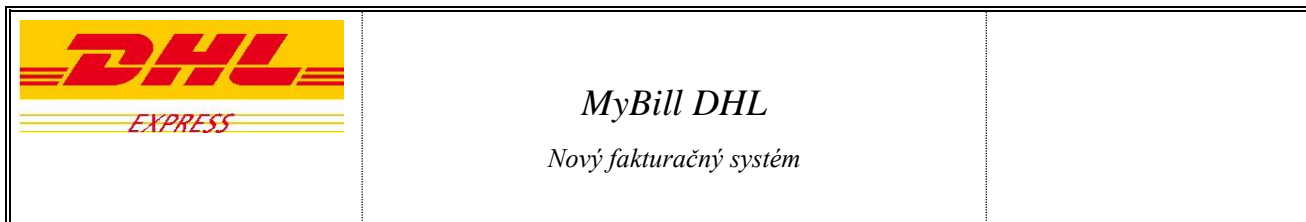


f) Pomoc

- Tu môžete nájsť rôzne základné informácie k elektronickej fakturácii MyBill

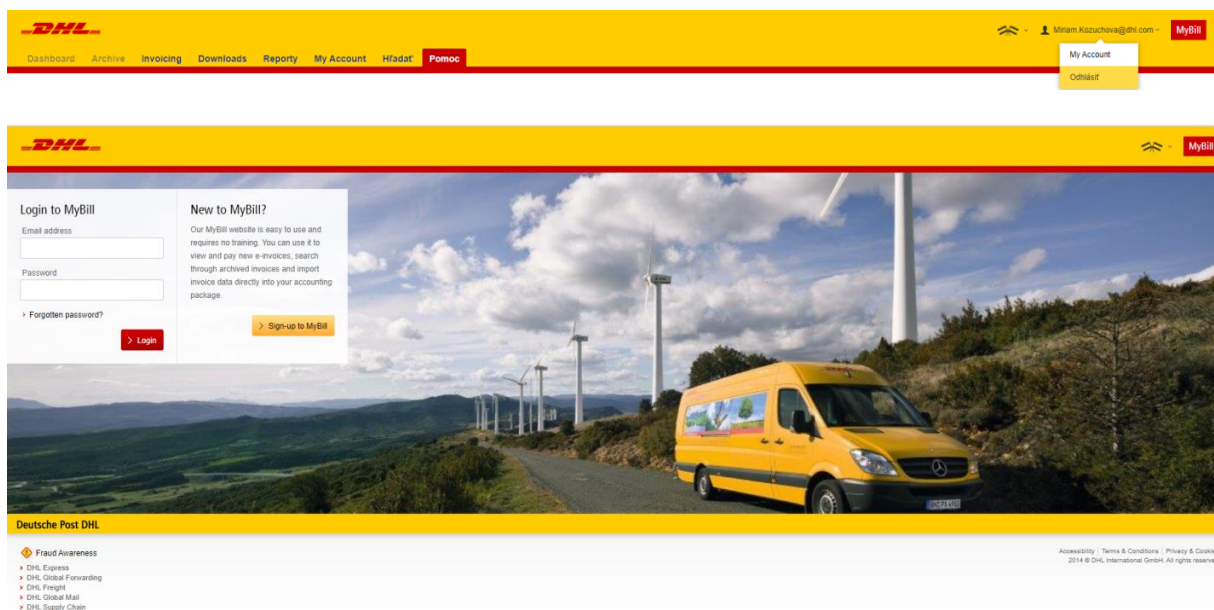


- Tiež sa môžete obrátiť na naše finančné oddelenie, ktoré Vám s radosťou pomôže vyriešiť Vaše požiadavky kvalitne a rýchlo



4. Odhlásenie

- Kliknite v pravom hornom rohu na ikonku Vašej emailovej adresy a stlačte tlačidlo "Logout" pre odhlásenie



Ďakujeme, že využívate DHL.

DHL Finančné oddelenie