



DHL MYBILL

使用者指南

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



目錄

DHL MyBill 簡介 03

MyBill 提供什麼服務

註冊 MyBill

頁面介紹 05

「資訊主頁」頁面

「資料庫、報表及下載」頁面

「搜尋」頁面

「我的帳號」頁面

「幫助」頁面

功能介紹 08

檢視一張帳單

檢視多張帳單

CSV 格式設定

提單與支援文件

依帳單提出查詢

查詢內容更新

付款

未出帳貨件 (RBNI)

價格查詢

貨件追蹤

DHL 帳單 24

帳單主要內容

聯絡資訊 26

MYBILL 提供什麼服務？

DHL MyBill 讓您有效地在線上管理 及支付 DHL 帳單。註冊費用全免。簡單又安全，可隨時隨地透過電腦或平板電腦於線上查閱帳單資訊。

簡單的一站式線上解決方案

DHL MyBill 是一個簡單有效的工具，提供查閱帳單、付款*及下載報表的功能。客戶可於我們安全的網絡環境下管理其所有 DHL Express 帳號，既省時又能省去文書作業。此方案結合線上介面的便利、快速與安全於一身。

您如何受惠於線上帳單處理？

- 您可以在單一平台下全面掌控您的所有進出口帳號
- 搜尋帳單上個別項目
- 如需就費用提出查詢，方法亦十分簡單，只須透過 DHL MyBill 提交查詢及相關資料即可

您可以透過 MYBILL：

- 獲取新帳單的電子郵件通知
- 線上付款*
- 線上檢視付款歷史記錄
- 檢視及下載所有帳單附件，包括相關的 PDF 及 TIF 文件
- 檔案格式以自訂的 CSV 格式下載帳單及運費交易明細
- 根據帳單內容提出查詢
- 指定一位公司管理員「AR Manager」來負責建立新使用者資料，以供公司內容其他同仁使用
- 存取最多 12 個月內的帳單及支援文件

MYBILL 是一個線上解決方案

因此對您的瀏覽器要求如下：

- Apple Safari – 最新版本
- Mozilla Firefox – 最新版本
- Internet Explorer 9.0 或以上版本
- Google Chrome – 最新版*如適用

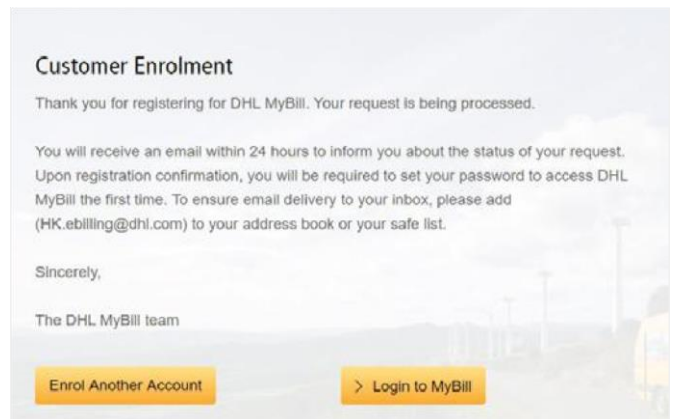
註冊 MYBILL

只須幾個簡單步驟，即可完成 MyBill 註冊。請前往：<https://mybill.dhl.com/login> 並點擊「註冊 MyBill」(Sign-up to MyBill)按鈕。



您會在 24 小時內收到一封有關您的申請狀態之電子郵件。確認函內會顯示出一個電子郵件地址 (如圖中顯示< email address here>。請確保您將此地址新增至安全寄件人名單，以免發出之電子郵件) 被歸類為垃圾郵件。

為確保成功註冊，您需要填妥註冊表格；附有星號的為必填欄位。完成詳細資料輸入後，點擊「儲存及繼續」按鈕。您的註冊申請隨即會提交予 DHL 跟進處理。然後您可以選擇「註冊其他帳號(Enroll Another Account) 或「登入 MyBill」(Login to MyBill)。



當您的申請獲准後，電子郵件內會附上相關連結；點擊該連結即可設定登入 MyBill 的密碼。成功登入 MyBill 後，您會看到一則歡迎訊息。點擊訊息框右上角的「X」即可忽略該訊息，或點擊「立即開始」按鈕亦可。點擊訊息框左下角的「不要再顯示此訊息」(Don't show this message again) 方格，即可讓此訊息不再顯示。



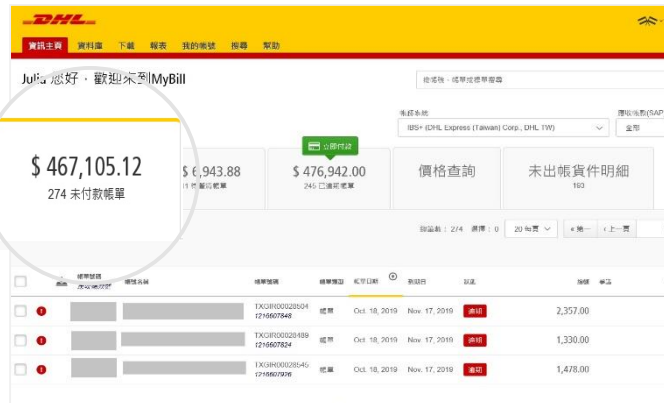
頁面介紹

「資訊主頁」(DASHBOARD)頁面

登入 MyBill 後，您會被導引至「資訊主頁」頁面。您可在此前往不同頁面：

資料庫(Archive)、下載(Downloads)、報表(Report)、我的帳號(My Account)、搜尋(Search)及幫助(Help)。

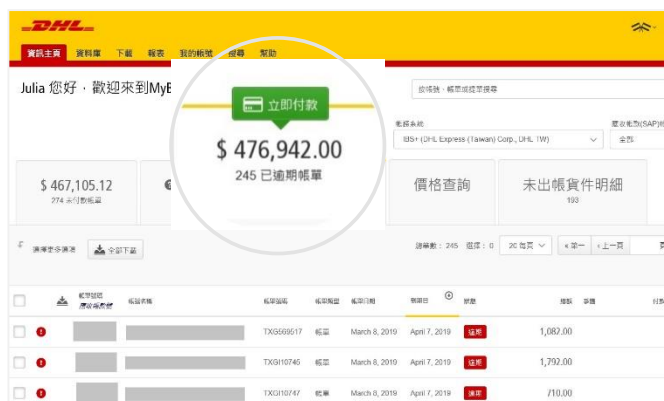
在資訊主頁，您的帳單劃分為三大類別：



「未付款帳單」(Open Transactions)：顯示所有未付款的帳單。



「待釐清帳單」(Disputed Invoices)：所有已提出查詢的帳單及其相關的資料，均可在這裡找到。



「已逾期帳單」(Due Now)：在這裡可看到所有已到期或逾期須繳付的帳單彙總明細。

這三大類別都可以下載為 Excel 檔案；方法是點擊各類別頂部與底部的「全部下載」Download All Open Transactions 按鈕。

如果您在多個國家或地區使用 MyBill，之後總額會分別以每個國家或地區的帳單幣別顯示。

<p>MOP 161,224.00</p> <p>528 Open Transactions</p> <p>\$ 516,741.97</p> <p>227 Open Transactions</p>	<p>MOP 112.00</p> <p>1 Disputed Invoice</p> <p>\$ 2,914.43</p> <p>1 Disputed Invoice</p>	<p>MOP 21,920.00</p> <p>90 Due Now</p> <p>\$ 203,548.68</p> <p>153 Due Now</p>
--	--	--

「資料庫」、「報表」及「下載」

「資料庫」(ARCHIVE)頁面

完成付款的帳單會從資訊主頁頁面中移除，並自動放在「資料庫」頁面內。

您無需就這些帳單採取進一步行動，它們會留在該處以供日後參考/查詢。

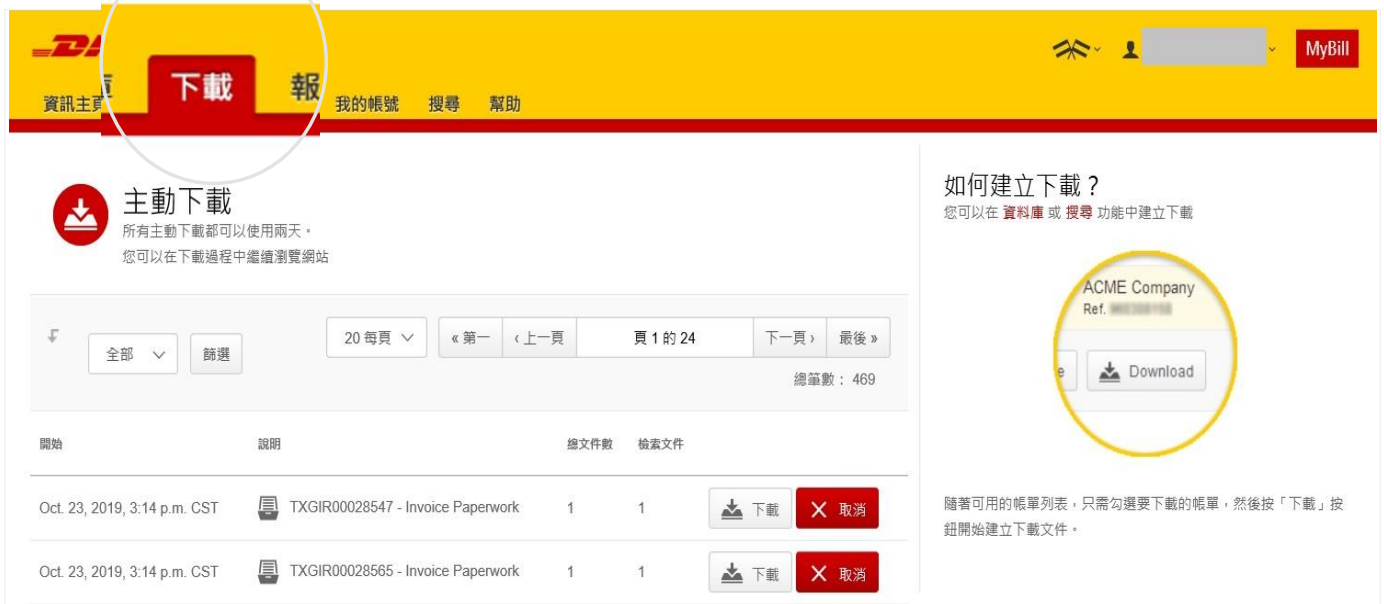


「報表」(REPORTS)頁面

「報表」頁面可讓您下載報表。報表以 CSV 格式提供。選擇您要執行的報表，輸入「搜尋範圍」(Search Parameters)，然後點擊「搜尋」(Search) 按鈕以建立報表。

「下載」(DOWNLOADS)頁面

您可在「下載」頁面中找到最近存檔或搜尋的所有項目。下載項目保留期有限，然後會被移除。如欲移除已下載的項目，請點擊「取消」(Cancel)按鈕。



「搜尋」(SEARCH)頁面

MyBill 搜尋提供動態搜尋功能，讓您輕鬆迅速地找到所需的帳號及帳單。

The screenshot shows the MyBill search interface. At the top, there's a yellow navigation bar with the DHL logo and links for '帳號' (Account), '搜尋' (Search), and '幫助' (Help). Below this, the main search area is titled '搜尋帳單' (Search Invoices) with a sub-note '您知道可以將搜尋條件儲存為' (Do you know you can save search criteria as). The interface is divided into two main sections: '已儲存的搜尋項目' (Saved Search Items) on the left and '搜尋範圍' (Search Range) on the right. The '已儲存的搜尋項目' section includes a sub-section for '自定義搜尋' (Custom Search) with a 'TEST' entry. The '搜尋範圍' section contains several filters: '帳號' (Account) with a dropdown set to '全部' (All); '帳單號碼' (Invoice Number) with an input field; '帳單類型' (Invoice Type) with a dropdown set to '全部' (All); '概要發佈' (Summary Release) with a dropdown set to '全部' (All); '提單' (Bill of Lading) with an input field; '狀態' (Status) with a dropdown set to '全部' (All); '稅額編號' (Tax Reference Number) with an input field; '帳單日期' (Invoice Date) with '開始日期' (Start Date) and '結束日期' (End Date) pickers; and a '儲存為「已儲存的搜尋項目」?' (Save as 'Saved Search'?) section with an input field for a name. A '搜尋' (Search) button is located at the bottom right of the search range section.

只須選擇您要搜尋的範圍，然後按「搜尋」(Search) 即可。

可用的搜尋範圍包括：

- 帳號
- 帳單號碼
- 提單
- 帳單類型
- 狀態
- 開始及結束日期

方法是選擇必需的搜尋範圍，然後在「已儲存的搜尋項目」(Save a "Saved Search")欄位中輸入名稱，最後點擊「搜尋」(Search) 按鈕。


您在儲存為「已儲存的搜尋項目」(Save as "Saved Search")欄位中輸入的名稱，就會在「已儲存的搜尋項目」(Saved Search) 部分中出現。當您再次使用已儲存的範圍來搜尋時，只須點擊「已儲存的搜尋項目」(Saved Search) 名稱即可。

備註：開始及結束日期是指「帳單日期」，而非貨件資料。

搜尋頁面亦可以儲存搜尋範圍。

「我的帳號」頁面

在「我的帳號」(My Account)頁面中，您會看到帳號詳細資料的概覽。您可以在該頁面更新使用者詳細資料、更改密碼、檢視未付帳單概要，以及管理您的帳號。



The screenshot shows the DHL My Account page. The top navigation bar includes the DHL logo, '資訊主頁', '資料庫', '我的帳號', '搜尋', and '幫助'. The 'My Account' section is highlighted with a red circle. Below it, there are sections for '我的使用' (My User) and '變更密碼' (Change Password). The '我的使用' section contains fields for '電子郵件地址', '名字', '姓氏', '職位', '電話號碼', '主要群組', and '語言偏好'. The '變更密碼' section contains fields for '您現在的密碼*', '輸入新的密碼*', and '確認新密碼*'. A '儲存' button is at the bottom right.

「我的使用者詳細資料」(MY USER DETAILS)

您可以在此部分修改/更新您的電子郵件地址、姓名、電話號碼、語言偏好設定等。



「未付款帳單概要」(OPEN INVOICE SUMMARY)

此部分讓您瀏覽帳款未清之帳單，以及目前未付及未清的到期帳單。瀏覽按照帳單幣別分拆明細。

「變更密碼」(CHANGE PASSWORD)

您可以按照個人需要在此部分更新/更改密碼。請注意：此處任何密碼變更均不會影響到您的 MyDHL+ 密碼。這兩個密碼需分開修改/變更。



The screenshot shows the '我的帳號' (My Accounts) section. It includes a header with the DHL logo and a description: '您可以管理一個或多個與您的使用與個人資料有關的 MyDHL+ 帳號。您也可以繼續使用與個人您的帳號。' Below this is a search bar and a table of accounts. The table has columns for '帳號' (Account), '帳號類型(SAP)帳號', '公佈名稱', and '管理'. There are three rows of accounts, each with a '管理' button.

「我的帳號」(MY ACCOUNTS)

我的帳號部分為您享有存取權限之所有帳號的總覽。在此部分中，您可以檢視自己所屬的每個帳號。

如果管理列出現「管理」(Manage) 按鈕，即代表您擁有管理權；如果該列空白，則代表您沒有該帳號的管理權。點擊「我」(Me) 按鈕，便可查看您對於該帳號是否有管理權限，其中包括：「管理使用者」(Manage users) 及「提出查詢」(Dispute)。

在同一個視窗內，您亦可以選擇以電子郵件收取帳單。點擊下拉式選單，以檢視並選擇適用選項。

「幫助」頁面

「幫助」(Help)頁面旨在協助您充分運用 MyBill，並提供簡單的逐步指示說明。



「幫助」頁面專為提供 MyBill 的額外支援而設。「幫助」頁面由幾個部分組成：

- 「資訊主頁」(The Dashboards)
- 「管理您的帳號」(Managing your Accounts)
- 「檢視/下載帳單」(View/ Downloading Invoices)
- 「付款」(Making a Payment)
- 「提出查詢」(Logging a Dispute)
- 「如何使用搜尋功能」(How to use Search)

如在幫助頁面中找不到所需的答案，您亦可以參考常見問答文件。

功能介紹

在接下來幾頁，我們將逐步解釋如何使用 MyBill 的不同功能



檢視一張帳單

下載帳單有多種方法：一次下載單一帳單；或同時下載多張帳單。

單一帳單

選項 1：

要檢視單一帳單，只須將滑鼠游標放在帳單行上，然後選擇隨即出現的「帳單 PDF」(PDF Invoice)。

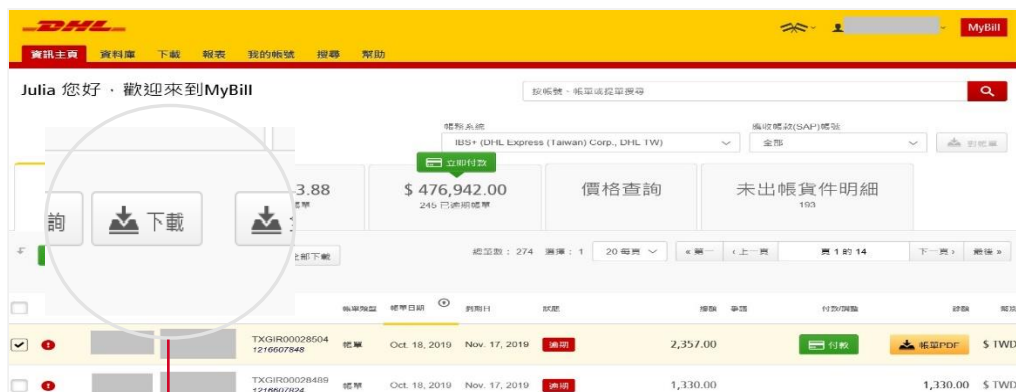
選項 2：

勾選您要檢視的帳單旁之方格，然後點擊「下載」(Download) 按鈕。如果只須下載 PDF 文件，請點擊「下載 PDF」(Download PDF) 按鈕。如欲以其他格式下載帳單 (CSV, XML)，請從下拉式選單中選擇所需格式。



如果選擇了下載選項，您會被重新導引至**下載**頁面；您可以在該頁面中，勾選想要的格式旁邊的方格，並點擊「下載」(Download) 按鈕，以選擇您的下載偏好設定。

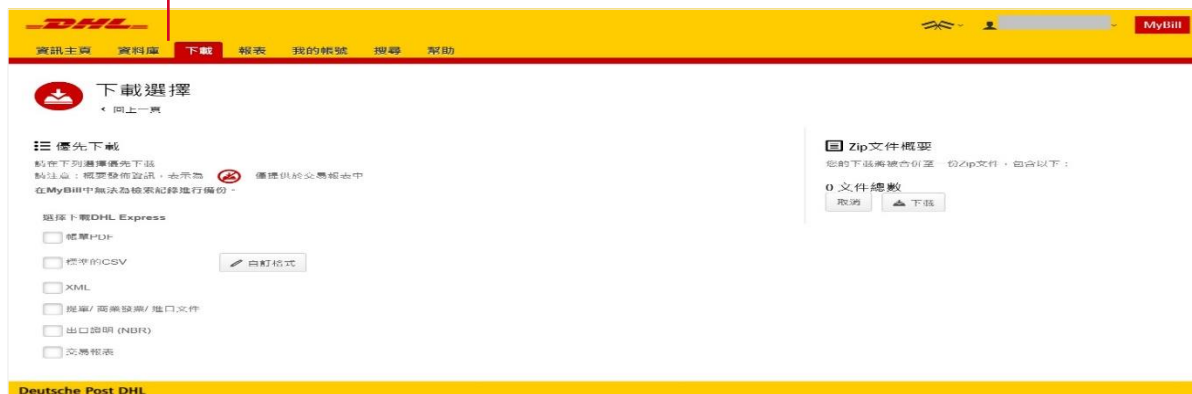
帳單標示

-  沒有圖檔
-  已逾期帳單
-  待釐清帳單



The screenshot shows the DHL MyBill dashboard. At the top, there's a navigation bar with '資訊首頁', '資料庫', '下載', '報表', '我的帳號', '搜尋', and '幫助'. Below that, a search bar and filters for '帳務系統' (DHL Express (Taiwan) Corp., DHL TW) and '帳目標號(SAP)標號' (全部). The main area displays a summary of invoices with a total of \$476,942.00. Below this is a table of invoices:

帳單編號	帳單日期	到期日	狀態	帳額	事項	付款狀態	幣別			
<input checked="" type="checkbox"/>	TXGIR00028504 1216607848	帳單	Oct. 18, 2019	Nov. 17, 2019	逾期	2,357.00		 付款	 帳單PDF	\$ TWD
<input type="checkbox"/>	TXGIR00028488 1218807824	帳單	Oct. 18, 2019	Nov. 17, 2019	逾期	1,330.00			1,330.00	\$ TWD



The screenshot shows the '下載選擇' (Download Selection) page. It includes a '優先下載' (Priority Download) section with a warning: '請在下列選擇優先下載。請注意：帳單發布資訊，去來為  僅提供於交易報表中。在 MyBill 中無法為檢索紀錄進行備份。'

Under '選擇下載 DHL Express', there are several options:

- 帳單PDF
- 標準的CSV
- XML
- 提單/商業發票/進口文件
- 出口證明 (NBR)
- 交易報表

On the right, there's a 'Zip文件概要' (Zip File Summary) section with '0 文件總數' and buttons for '取消' and '下載'.

檢視多張帳單

The screenshot shows the DHL MyBill dashboard for user Julia. It features a navigation bar with '資訊首頁', '資料庫', '下載', '報表', '我的帳號', '搜尋', and '幫助'. The main content area displays account balances: \$467,105.12 (274 bills), \$6,943.88 (11 bills), and \$476,942.00 (245 bills). A table lists bills with columns for bill number, type, dates, amount, and currency. Three bills are visible, all for TWD.

帳單號碼	帳單類型	帳單日期	到期日	狀態	金額	幣別	付款/匯款	總額	幣別
TXSHR00028504 1216607846	帳單	Oct. 18, 2019	Nov. 17, 2019	逾期	2,357.00			2,357.00	\$ TWD
TXSHR00028489 1216607824	帳單	Oct. 18, 2019	Nov. 17, 2019	逾期	1,330.00			1,330.00	\$ TWD
TXSHR00028545 1216607926	帳單	Oct. 18, 2019	Nov. 17, 2019	逾期	1,478.00			1,478.00	\$ TWD

多張帳單

如要下載多張帳單，請勾選您要檢視之帳單旁的方格來選擇帳單，並點擊「下載」(Download) 按鈕。

The screenshot shows the '下載選擇' (Download Selection) page. Under '優先下載' (Priority Download), '帳單PDF' (Bill PDF) is selected. The 'Zip文件概要' (Zip File Summary) shows 0 files and a size of 2.88 KB. A '下載' (Download) button is visible.

與單一帳單一樣，您會被重新導引至下載頁面；您可以在該頁面中選擇下載偏好設定。

The screenshot shows the '下載選擇' (Download Selection) page. Under '優先下載' (Priority Download), 'US CSV for XLS' is selected. The 'Zip文件概要' (Zip File Summary) shows 1 file and a size of 2.88 KB. A '下載' (Download) button is visible.

如果選擇了 CSV for XLS 格式，您便可以自訂格式。要自訂 CSV 檔案的格式，請點擊「自訂格式」(Customize Format) 按鈕；否則點擊「下載」(Download) 按鈕，以標準格式繼續。您會被重新導引至下載頁面，並可在該頁面中下載檔案。

CSV 格式設定

如要自訂 CSV 檔案的格式，您會被重新導引至 CSV 格式設定頁面。

如果您只需要個別欄位，我們提供靈活的選擇讓您自訂檔案，按照您想要的規格縮小匯出的檔案，並依照指定順序顯示要自訂顯示順序，請從「已選列」(Selected columns) 欄位選擇行標題，然後到「適用列」(Available columns) 欄位按照個人所需順序擺放。

此外，還可以串聯 (合併) 檔案，使其更容易匯入您的會計系統中。只須勾選「串聯」(Concatenated) 方格，並點擊「完成」(Done)、「套用設定」(apply settings) 按鈕即可。如欲更改

CSV 檔案的排列順序，請點擊「排列順序」(Sort order) 下拉式選單中的其中一個適用選項。

如欲儲存設定，請在「儲存所有設定供稍後使用？」(Save all settings for later?) 欄位中，輸入儲存設定所用的名稱，然後才點擊「完成」(Done)、「套用設定」(apply settings) 按鈕。

已儲存的設定可以在「預先儲存的設定」(Pre-saved configurations) 下拉式選單中選取。完成自訂 CSV 檔案並點擊「完成，套用設定」(Done, apply settings) 按鈕後，您會被重新導引至下載頁面；您可在該頁面中下載檔案。

提單與支援文件

提單與海關文件

如同帳單一般，檢視提單及/或海關文件的也有幾種方式。

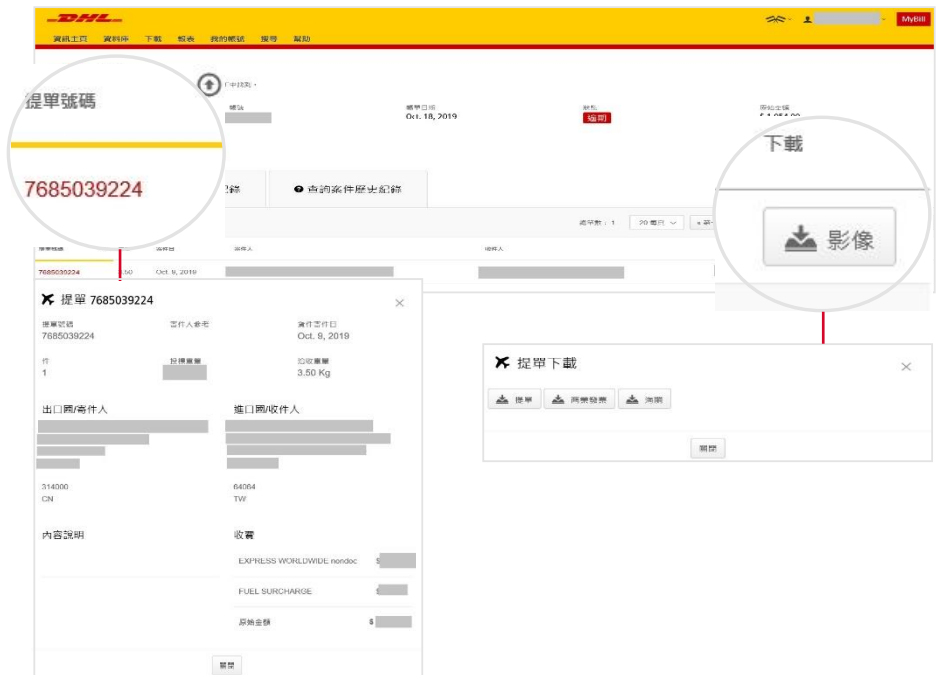
單一帳單

選項 1：

在帳單頁面。點擊「提單」(Waybill)編號，提單詳細資料便會在新視窗中顯示。

選項 2：

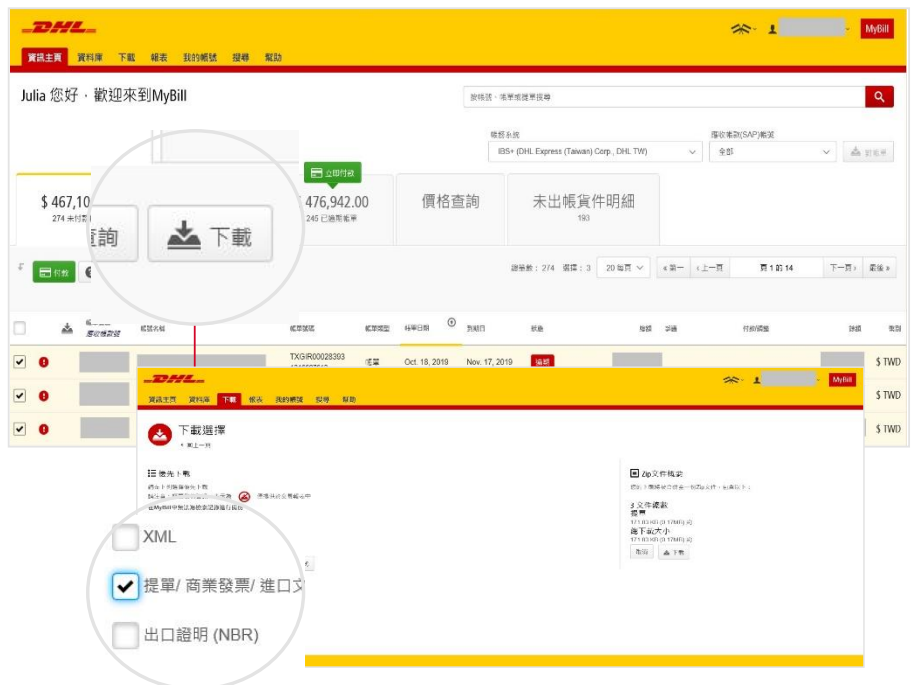
點擊「下載」(Download) 列中的「影像」(Image) 按鈕。裡面列出了所有適用的文件。選擇檢視選項。



多張帳單

勾選必需的帳單旁之方格，然後點擊「下載」(Download) 按鈕。您會被重新導引至下載頁面；可在該頁面中選擇「提單」(Waybill) / 「商業發票」(Commercial Invoice) // 「進口文件」(Entry Documents) 選項，然後點擊「下載」(Download) 按鈕。

與帳單一樣，您會被重新導引至下載頁面；您可以在該頁面中下載檔案。



依帳單提出查詢

MYBILL 設有於線上就帳單提出查詢的功能。

要依帳單提出查詢，只須選擇該帳單，然後從二個選項中：「提出查詢」(Dispute)；「下載」(Download) – 點擊「提出查詢」(Dispute) 按鈕。

您會被導引至「待釐清帳單」頁面；在該頁面中，您可以從下拉式選單中選擇查詢原因，在增加說明欄內輸入查詢事項的說明，然後點擊「提交查詢」(Submit Dispute) 按鈕。

The screenshot shows the DHL MyBill interface. At the top, there's a navigation bar with '資訊首頁', '資料庫', '下載', '報表', '我的帳號', '搜尋', and '幫助'. Below this, a user greeting 'Julia 您好 · 歡迎來到MyBill' is displayed. A search bar and account selection dropdowns are present. The main dashboard shows three summary cards: '\$ 467,105.12' (274 未付款帳單), '\$ 6,943.88' (11 待釐清帳單), and '\$ 476,942.00' (245 已繳帳單). There are buttons for '價格查詢' and '未出帳單件明細'. A navigation bar below the dashboard includes '任務', '提出查詢', '下載', and '全部下載'. A table of bills is shown with columns for bill number, name, type, date, status, and amount. A red box highlights the '提出查詢' button. Below the table, a '待釐清帳單' (Dispute) page is shown, featuring a table with columns for bill number, name, date, and amount. A '增加說明' (Add Note) section is at the bottom, with a dropdown menu for '選擇查詢原因' and a text area for '增加說明'. A red button '提交查詢' is at the bottom right.

備註：每張帳單只能提出一次查詢

查詢內容更新

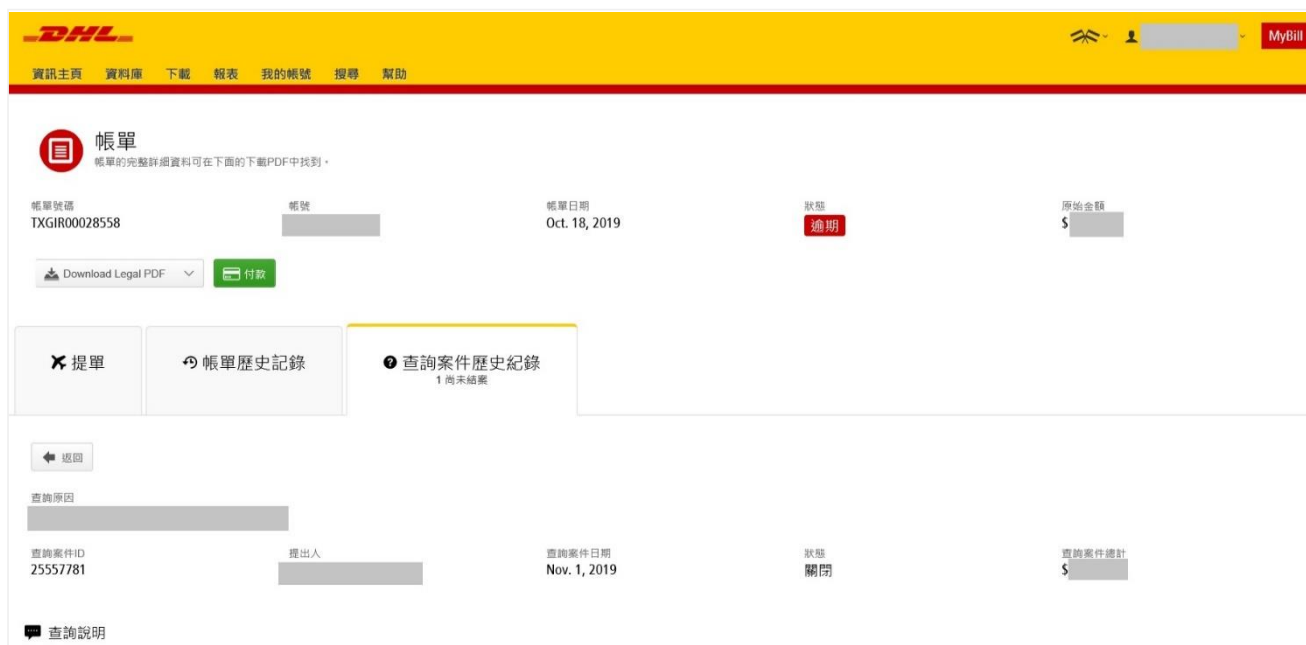
查詢一經提交，則無法透過 MyBill 取消。如需修改或取消查詢，您只須更新未付帳單並提供資料，以便我們的 DHL 帳務部門能作出更新。

前往待釐清帳單的資訊主頁，選擇您要更新的帳單。選擇「查詢案件歷史紀錄」(Dispute History) 標籤頁，然後點擊「檢視查詢案件」(View Dispute) 按鈕。



想要全部查詢的彙總瀏覽？

前往報表頁面，下載查詢報表。



您可在此找到查詢的詳細資料，以及為查詢新增說明的選項。如欲取消查詢，請在新增說明欄內說明，我們將根據要求將之取消；如您只想為查詢新增額外備註，亦可於此處完成。

請注意：取消或更新查詢狀態需要最少 24 小時方能在 MyBill 中顯示。

付款

有了 MyBill，您便能在網上安全快速地付款。*



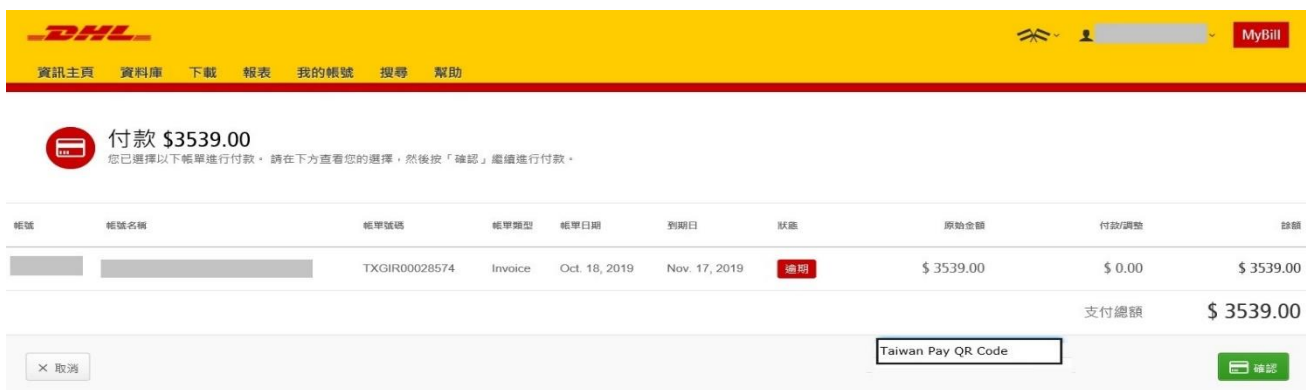
點擊資訊主頁「已逾期帳單」(Due Now) 上的「立即付款」(Pay Now) 按鈕，即可支付帳單款項。



或將滑鼠游標放在帳單行上，然後點擊「付款」(Pay)。



或選擇您要為其付款的帳單，然後逐張帳單點擊「付款」(Pay)。



點擊兩項付款選擇均會前往確認頁面，確認帳單號碼及交易金額正確，並選擇付款選項後，點擊「確認」(Confirm)。

目前開放的付款選項如下：

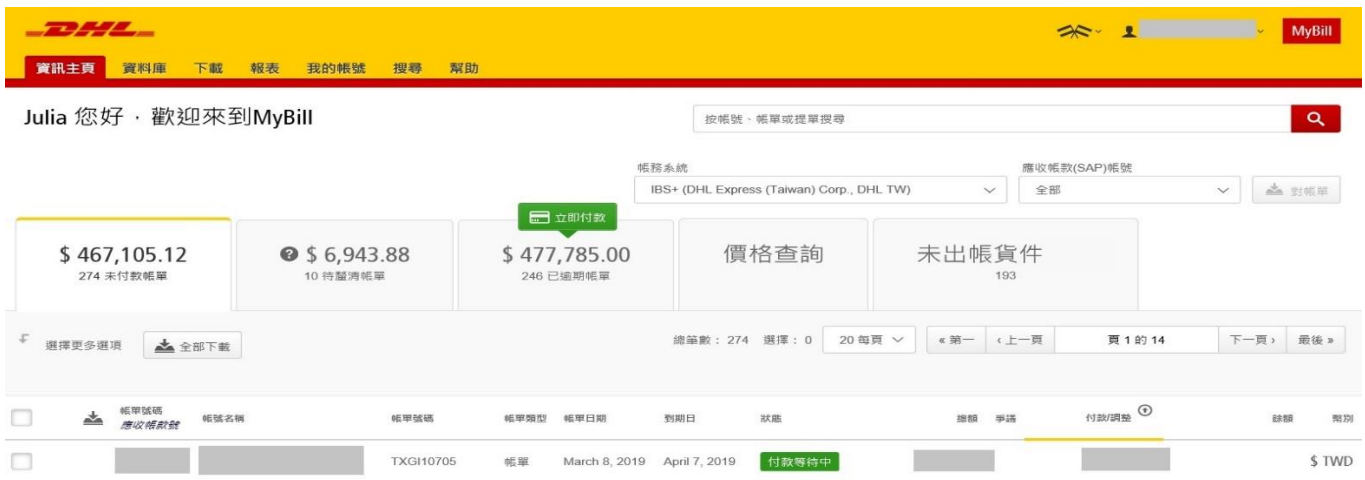
- ✓ Taiwan Pay QR code - 台灣 Pay QR code 行動支付

*如適用

付款



Taiwan Pay QR code –台灣Pay QR code行動支付
系統會產生QR code，請使用手機掃瞄付款。



資訊主頁會顯示付款進行中的字樣，直至銀行確認付款為止，然後就會移至資料庫。

對於線上付款猶豫未決？不要再猶豫了！

我們採用電子簽名及現行標準加密結合的方法，以保障您所有銀行卡付款詳細資料的安全。DHL 無法存取您的銀行卡資料。

未出帳貨件 (RATED BUT NOT INVOICED- RBNI)

「未出帳貨件」(RBNI) 功能提供了已派送並報價、但未發出帳單之貨件的總覽。

The screenshot shows the DHL MyBill interface. At the top, there's a navigation bar with 'MyBill' and a search bar. Below that, a greeting 'Julia 您好, 歡迎來到MyBill' is visible. The main content area features a large yellow box with the text '未出帳貨件 193'. To the left, there are three summary cards: '\$ 467,105.12' (274 未付款帳單), '\$ 6,943.88' (11 待釐運帳單), and '\$ 476,942.00' (245 已逾期帳單). Below these is a table with columns: 行號, 提單號碼, 產品別, 重量, 貨件寄件日, 出口地, 進口地, 幣別, 運費, 保險, 折扣, 稅金, 總金額, and 操作. A red arrow points to the '運費' column header.

點擊指定列標題，即可為 RBNI 數據排序。標題旁邊的箭頭會顯示排序的方向。

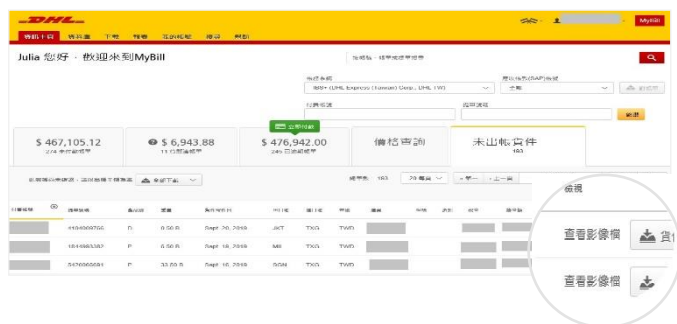
若您的帳號已啟用「未出帳貨件明細 (RBNI)」功能，便可以檢視已經派送及已定價但未發出帳單的貨件。該功能不但能及時提供所有已派送貨件的清晰總覽，亦能協助您在有需要情況下向您的客戶重新開出帳單。

可提供的貨件資料包括：

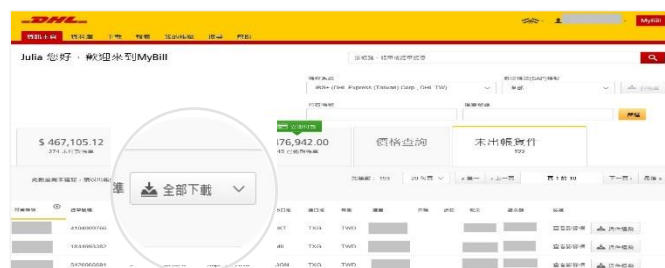
- Shipment Number (提單號碼)
- Product (產品別)
- Origin and Destination (出口地與進口地)
- Weight (重量)
- Weight Charge (運費)
- Taxes (稅金)
- Insurance (保險)

請注意：「未出帳貨件」頁面中的數據非最終版本，可能會隨時變更，需待貨件出帳後方可確認。

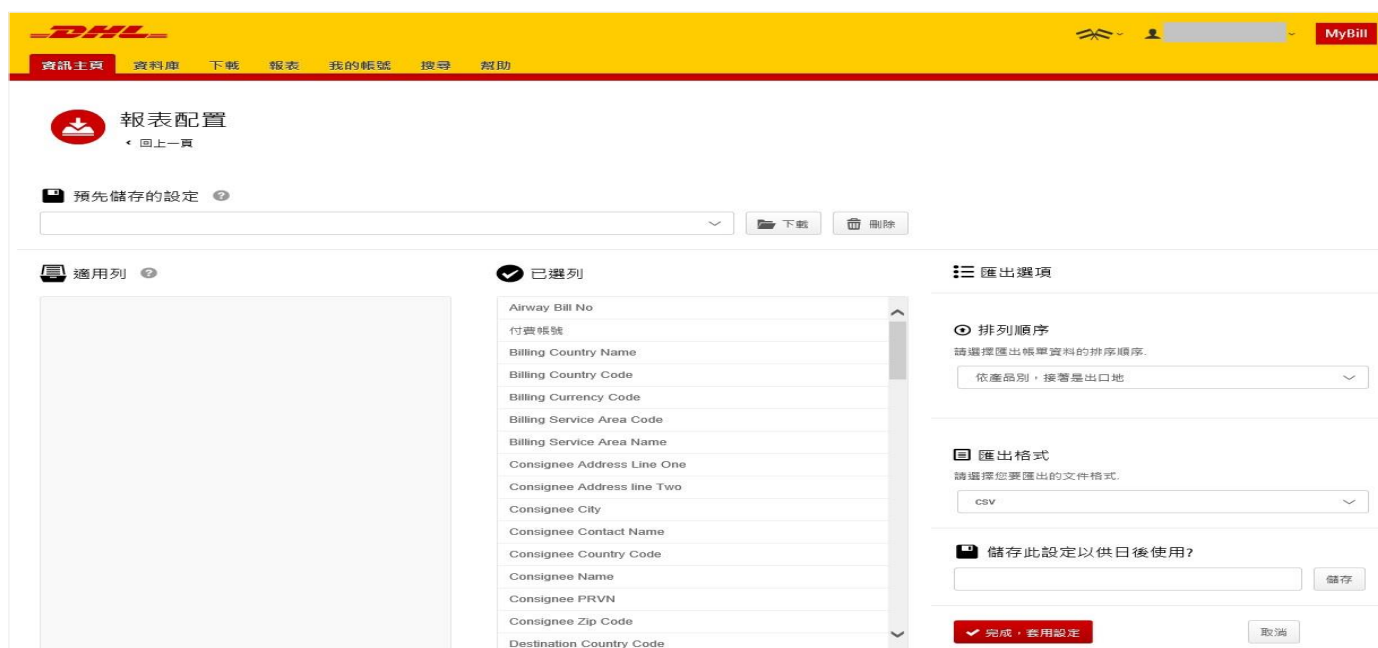
未出帳貨件 (RATED BUT NOT INVOICED- RBNI)



在未出帳貨件的資訊主頁中，您可以輕鬆檢視貨件影像檔的方法是選擇每筆貨件的「檢視影像檔」(View Image) 連結，點擊影像會以新視窗打開。



未出帳貨件之功能亦可讓您將數據下載成 Excel 檔案。只須點擊總覽頁頂部和底部的「全部下載」(Download All Open Transactions) 按鈕，即可下載標準格式。



如要自訂下載格式，則選擇「全部下載」(Download All Open Transactions) 的下拉式選單，然後點擊「自訂下載格式」(Configure Download Options)。

您會被重新導引至報表客製化頁面，可在此處自訂檔案格式、儲存設定或使用之前儲存的格式。

RBNI 報表客製化頁面十分類似於帳單報表客製化頁面——請參閱該部分以取得進一步指引。

價格查詢

價格查詢會根據帳號的合約協議，提供適用於指定帳號的價格資訊。

The screenshot shows the DHL MyBill interface. At the top, there's a navigation bar with '資訊主頁', '資料庫', '下載', '報表', '我的帳號', '搜尋', and '幫助'. Below this, a greeting 'Julia 您好 · 歡迎來到MyBill' is followed by a search bar and account selection dropdowns. Three summary cards show: '\$ 326,367.00 197 未付款帳單', '\$ 4,137.88 9 符匯海帳單', and '\$ 324,520.00 181 已逾期帳單'. A large '價格查詢' button is circled in red. Below the cards is a table of invoices with columns for invoice number, type, date, and status.

帳單號碼	帳單類型	帳單日期	到期日	狀態	金額	手續	付款調整	幣別
TXGIR00028368 1216607559	帳單	Oct. 18, 2019	Nov. 17, 2019	逾期				\$ TWD
TXGIR00028555 1216607947	帳單	Oct. 18, 2019	Nov. 17, 2019	付款進行中				\$ TWD
TXGIR00028463 1216607767	帳單	Oct. 18, 2019	Nov. 17, 2019	逾期				\$ TWD

「價格查詢」(Tariff Enquiry) 位於資訊主頁頁面。只須點擊「價格查詢」(Tariff Enquiry) 標籤頁，即可打開頁面。

進入價格查詢頁面後，您需要詳細地輸入不同的查詢內容。

The screenshot shows the 'Price Enquiry' form on the DHL MyBill website. It includes a search bar, account selection, and summary cards. The main form has two columns: '從' (From) and '至' (To). Each column has dropdowns for '出口地*', '出口郵遞區號', '出口城市*', and '出口郊區'. Below these are sections for '貨件詳細資料' (Shipment Details) with a '寄件日期*' field, and '帳號詳細資料' (Account Details) with a '帳號' dropdown.

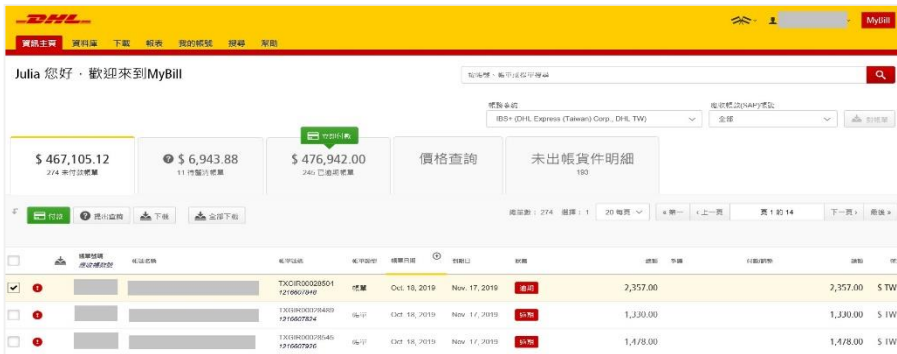
個別欄位，例如「出口地」(From) 和「進口地」(To)、「寄件日期」(Shipment Date) 及「件數」(Piece) 等為必填，請務必填妥。必填欄位以星號標示。

價格查詢可於帳號層級進行，只須在帳號詳細資料下拉式選單中，選擇相關帳號即可。

您可以輸入貨件重量及/或尺寸。如果選擇了多筆件數，將出現額外的行數，以供您輸入每筆貨件的詳細資料。

貨件追蹤 (TRACK & TRACE)

「MyBill 貨件追蹤」功能，讓客戶無須離開 MyBill 網站，也能輕鬆追蹤貨件。

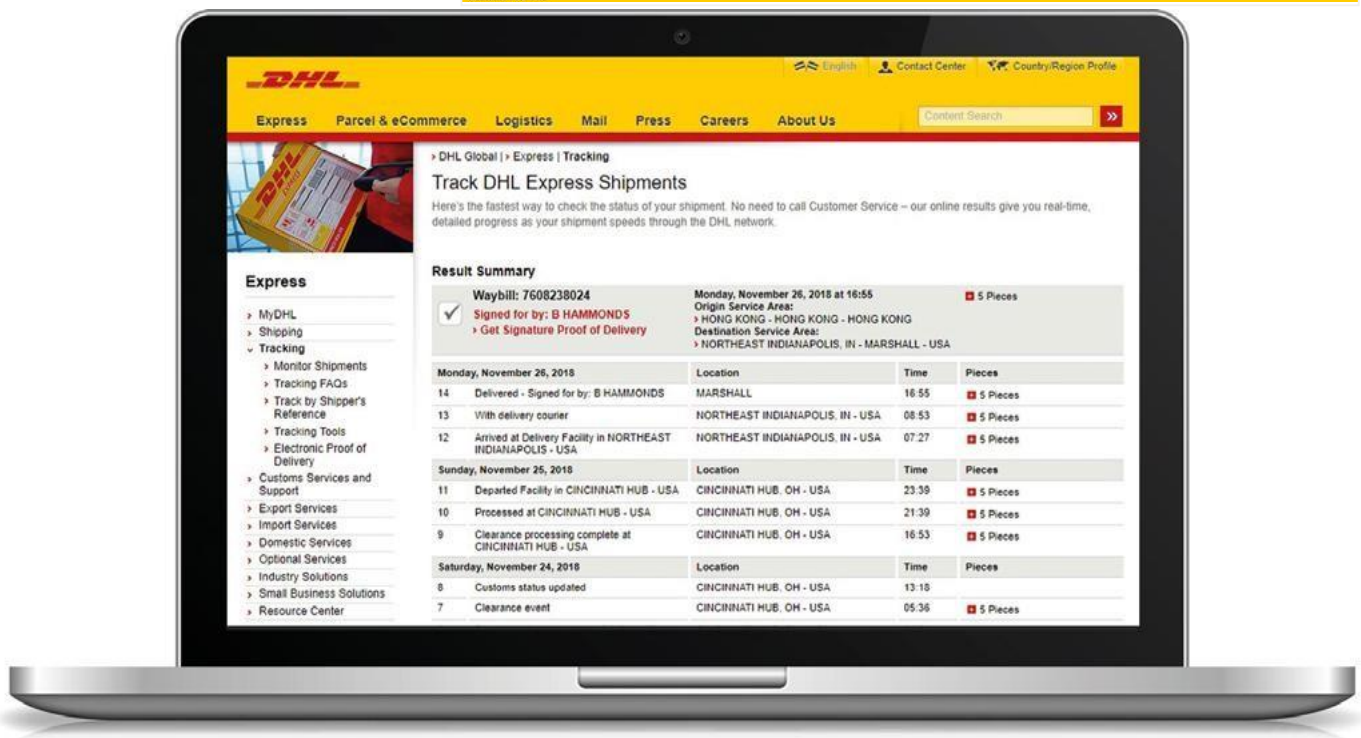


如欲檢視貨件追蹤詳情，請選擇帳單行以便打開帳單。

系統將您重新導引至帳單頁面後，您會看到該張帳單所有貨件的詳情。在每筆貨件資料上，您會看到一個「貨件追蹤」(Track) 按鈕。選擇您要檢視之託運貨物旁的「貨件追蹤」(Track) 按鈕。



新視窗會打開，顯示出貨件的詳情。



DHL 帳單

一秒看懂電子帳單




帳單主要內容

一秒看懂電子帳單

若您對於電子帳單上的各項標示有任何疑問，請見右方圖片說明

1. 出貨日期
2. 提單號碼
3. SAP Account No.
(MyBill應收帳款帳號)
4. Account No. (DHL帳號)
5. Invoice No. (帳單號碼)
6. 付款方式

DHL Express 

洋基通運股份有限公司 帳務查詢服務
10416台北市建國北路二段82號1樓 (02)2182-6868
tw.financequery@dhl.com

3 SAP Acct No. (即 MyBill 帳號)
4 Account No. (即 DHL 帳號)
5 Invoice No. (即帳單號碼)
Invoice Date : 09/10/2020
Page : 1 of 1
Payment Due Date : 08/11/2020
Grand Total :
6 電匯付款
銀行名稱：匯豐(台灣)商銀台北分行(代碼081-0016)
帳號：10081+ DHL零件帳號9碼(共14碼)

日期 DD/MM	提單號碼 HAWB NO	出口地 ORIGIN 進口地 DESTINATION	服務名稱 TYPE OF SERVICE	件數 PIECE	重量 WEIGHT	運費 CHARGE 折扣 DISC.	淨額 NET CHARGE
06/10	6068828006	TPE, TAIWAN HKG, HONG KONG SAR, CHINA	EXPRESS WORLDWIDE DOC	1	0.50 B		
FUEL SURCHARGE(燃料附加費) EMERGENCY SITUATION(緊急情況附加費) Shipper Reference(寄件人相關資料): Sender(寄件人):							稅前淨額小計
Total Before Taxes (TWD)							
Taxes (TWD)							
Total After Taxes (TWD)							

親愛的客戶：
1. 若您對帳單或發票的內容有疑問，包含價格、重量、
付費帳號等，請您於收到帳單後7日內提出。
2. 帳務查詢服務請撥電話(02) 2182-6868 或
發電郵至tw.financequery@dhl.com查詢。
3. 貨件重量計算方式為單箱實際重量或單箱材積重量取較重者為主。

附加費用說明，請至DHL台灣官網
www.dhl.com.tw查詢。
電子帳單及電子發票系統操作相關FAQ，請
至DHL Taiwan Connects

電匯付款 6
戶名：洋基通運股份有限公司
銀行名稱：匯豐(台灣)商銀台北分行(代碼081-0016)
帳號：10081+ DHL零件帳號9碼(共14碼)

票據聯
REMITTED ADVICE
SAP ACCOUNT :
DHL 零件帳號：
帳單號碼：
帳單日期：09/10/2020
付款到期日：08/11/2020
帳單金額：

支票付款 6
開立抬頭：洋基通運股份有限公司
郵寄：10416台北市建國北路二段82號1樓
洋基通運股份有限公司 財務處 收

郵寄支票時請附上本納帳聯，或將付款明細電郵至Twrcpt@dhl.com，以利納帳。謝謝！
感謝您選擇DHL

聯絡資訊

台灣的聯絡資訊

帳單查詢請聯繫：

電話：(02) 2182-6868

電郵：tw.financequery@dhl.com

MyBill 的具體問題及查詢請聯繫：

電話：(02) 2182-6868

電郵：tw.ebilling@dhl.com

DHL Express (Taiwan) Corp.

洋基通運股份有限公司

10416 台北市建國北路二段 82 號 1 樓

www.dhl.com.tw/zt/express.html 生效日期：

12/2020