

# DHL Express Taiwan 2021 年春節期間服務時間調整公告

提醒您本公司於 2021 年春節期間服務時間調整如下：

服務項目	2/8 (一)	2/9(二)
寄件服務 *	週五截件時間	
服務中心寄件/取件 *		
Express 9:00 清晨件 * Express 10:30 快件 * Express 12:00 早安件 *	週一至週四截件時間	
機場運務中心寄件/取件	24 小時 (開放 <u>所有客戶</u> )	
顧客服務專線	24 小時	
全家便利商店 萊爾富便利商店 中華郵政 i 郵箱 進口件自取	可透過客服專線及網路自選遞送服務(ODD)下訂單，訂單截於 2/9(二) 12:00 ***	
7-ELEVEN 寄件	同寄件服務時間	
中華郵政寄件	請點此了解各郵局截郵時間***** <a href="https://www.post.gov.tw/post/FileCenter/post_ww2/post_docdata_att/att_content/A746A14F-70DE-4EDC-8520-342DEA4EF6A3/D6537719-520E-4FCA-81F0-7E833C6AE69C.pdf">https://www.post.gov.tw/post/FileCenter/post_ww2/post_docdata_att/att_content/A746A14F-70DE-4EDC-8520-342DEA4EF6A3/D6537719-520E-4FCA-81F0-7E833C6AE69C.pdf</a>	
原產地證明書**	正常服務時間	14:00
大使館產證**	2/3(五)	15:30
進倉/併貨出口*	同各服務中心當日服務時間	

服務項目	2/10 (三)	2/11 (四) ~ 2/15 (一) 除夕至初四	2/16 (二) 初五
寄件服務 *	暫停服務		
服務中心寄件/取件 *			
Express 9:00 清晨件 * Express 10:30 快件 * Express 12:00 早安件 *			
機場運務中心寄件/取件	08:30-12:30 **** (僅開放 <u>合約客戶</u> )	暫停服務	10:00-17:00 **** (僅開放 <u>合約客戶</u> )
顧客服務專線	暫停服務		08:30 - 17:30
全家便利商店 萊爾富便利商店 中華郵政 i 郵箱 進口件自取	可透過網路自選遞送服務(ODD)或客服專線下訂單，貨件最快於 2/17(三)抵達全家/萊爾富門市/中華郵政 i 郵箱		

7-ELEVEN 寄件	暫停服務
中華郵政寄件	
原產地證明書**	
大使館產證**	
進倉/併貨出口*	

\* 取送件時間各因地區而異，部份地區寄件之截件時間較早，詳細時間請洽詢 DHL 顧客聯絡中心

([https://mydhl.express.dhl/tw/zh/help-and-support.html#/contact\\_us](https://mydhl.express.dhl/tw/zh/help-and-support.html#/contact_us))；中華郵政截件時間依各合作郵局截郵時間為準，查詢服務資訊請點此 (<https://www.post.gov.tw/post/internet/Postal/index.jsp?ID=1384158648201>)；欲查詢 DHL 服務據點資訊，請點此 (<https://mydhl.express.dhl/tw/zh/locator.html#/find-locations>)。

\*\* 部分原產地證明書及商品簽證作業時間較長 (如:各使館簽證 / ECFA 簽證)，欲確認特殊規定及所需時間，請洽詢各服務中心出口報關人員。

\*\*\* 2月9日(週二)12:00 以後下訂單的貨件，最快將在 2月17日(週三)抵達全家/萊爾富門市/中華郵政 i 郵箱。

\*\*\*\* 春節期間 2月10日(週三)及 2月16日(週二)僅開放與 DHL 有簽訂合約之顧客至 DHL 機場運務中心寄件，若造成不便，敬請見諒。需趕班機之合約顧客，請於當日 12:00 前寄件並 Email 出口文件至 [brad.liu@dhl.com](mailto:brad.liu@dhl.com) 及 [honda.wu@dhl.com](mailto:honda.wu@dhl.com)；Email 主旨：XXX 公司報關文件，AWB#XXXXXXXXXXXX。

\*\*\*\*\* 2月8-9日若支局的截件時間非當日(D+1)，截件時間至 2/8(一)；其餘則維持周一到周四的截件時間。