



包裝指南

使用合適的材料妥善包裝
適用於大型與棧板貨物

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

2022年 中文版



單箱上限1000公斤

單箱上限300公分

妥善的包裝



目錄

| | |
|-------------|---|
| 瞭解您的單箱及貨件限制 | 3 |
| 良好包裝的要領 | 4 |
| 使用棧板 | 5 |
| 堆疊您的棧板 | 6 |
| 保護您的物品 | 7 |
| 穩固地包裝您的物品 | 8 |
| 特定貨件的指南 | 9 |

DHL戶到戶快遞網絡提供全球頂尖的國際限時快遞（Time Definite International TDI）服務。此快遞網絡專門用於遞送文件、包裹和限定範圍的棧板貨或不能上輸送帶的單箱貨物。

透過DHL國際快遞網絡寄送的貨件，需符合嚴格的重量與尺寸限制，以確保所有的物品，都能安全妥善地由我們的設施和標準化的車隊與飛航機隊，進行處理和運送。

重型、體積龐大或棧板堆疊的物品，必須以適合快遞運送的方式包裝。本指南概述了我們對寄件人的最低包裝要求，並針對大型與特大號單箱，提供特定的包裝指南。

DHL Express由衷希望客戶使用本指南。指南中解說了運送的注意事項，以提高包裝的整體品質。本指南並非用來取代各產業所制定和適用的任何包裝規範，而是闡明國際快遞業所要求的最低標準，以避免包裝造成其他貨件與設備的損壞及人員受傷。

如果未能遵循這些最低標準，DHL將無法託運您物品。

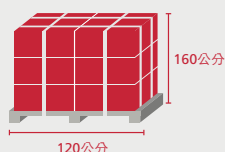
快速提示

如果您沒有時間詳盡閱讀指南，下列提供了適當包裝的一些基本技巧，以及尺寸與重量的限制。



重量

- 重量超過70公斤的單箱，將收取附加費用。
- 單箱秤重的上限不得超過1000公斤。
- 所有單箱總計重量最大不得超過3000公斤的貨件限制。



棧板尺寸

- 寬度x長度小於120公分的貨件，請使用標準尺寸的棧板。
- 棧板的高度不得超過160公分。



大型尺寸

- DHL不接受單箱長度超過300公分的貨件。
註：寬度最大值為200公分



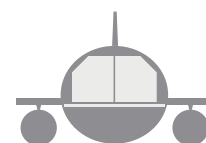
穩固包裝且可堆疊

- 您的物品應經過適當地包裝，並穩固地置於紙箱、木箱中或棧板上。
- 請確保您的貨件能夠安全地堆疊。
- 形狀不規則和無法堆疊的貨件，將需收取附加費用。

瞭解您的單箱 及貨件限制

DHL所採用的重量與尺寸限制，反映了我們的飛機、貨車和設施的常見重量與尺寸限制。體積較大、較重的物件，可能無法裝入標準運務車輛，因此需要特別預約安排運送方式。如果DHL必須動用特殊車輛或經過特別的處理，才能遞送您的貨件，我們將會收取附加費用。

以下表格詳列DHL採用的重量與尺寸限制。如果需要協助，請聯絡您當地的顧客服務團隊。



註：對於DHL Express快遞網絡無法遞送的大型、重型物件，我們的關係企業 DHL Global Forwarding 提供運送的服務。詳情請造訪 dhl.com

單箱限制

| 單箱秤重 | 附加費用 | 需特別預約 | 單箱尺寸 | 附加費用 | 需特別預約 |
|---------------|------|-------|------------------|------|-------|
| 70公斤以下 | | | 所有邊加總 < 120公分 | | |
| 70公斤 - 300公斤 | ✓ | | 任一單邊 > 120公分 | ✓ | |
| >300公斤-1000公斤 | ✓ | | 任一單邊 > 300公分 | | 不接受託運 |

貨件限制

| 貨件總重 | 附加費用 | 需特別預約 | 每批貨件總箱數 | 附加費用 | 需特別預約 |
|----------|------|-------------|----------------------|------|-------|
| < 3000公斤 | | >1000公斤貨件需要 | < 99 箱 (<30 公斤/箱) | | |
| > 3000公斤 | | 不接受託運 | > 99 箱 | | ✓ |

良好包裝的要領

您的大型或棧板堆疊貨件應適合快遞的運輸，在運送過程中，貨物會透過統一的運務車、飛機和自動處理設施的快遞網絡加以處理。下列是您在包裝物件時，所應遵循的四項重要準則。這是為了確保DHL在搬運您的貨件時，不會產生特殊處理的附加費用。



可堆疊

請確保您單箱包裝的方式能夠堆疊或在其上堆疊其他物件。



可使用堆高機

大型單箱將會用堆高機搬運；必須將單箱裝載於棧板或堆高機叉又可舉升的底座上，以確保安全和處理時不會損壞。



傾斜

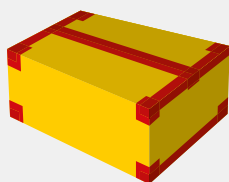
請確保您的物件穩固地置於棧板上或包裝箱內。在空運時貨件將會傾斜。



振動與衝擊

在使用機械設備來處理貨件時，可能會產生振動和輕微的衝擊。請確保您的物件已妥善地包裝。

裝入紙箱、裝入木箱、堆疊於棧板上



裝入紙箱

較輕的物品 (< 30公斤) 可以裝入紙箱。如需詳細資訊，請參閱《DHL Express一般包裝指南》。

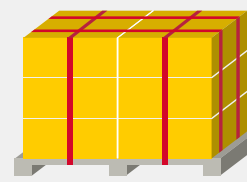
對於結構脆弱、長條型的紙箱包裝 (> 120公分)，應特別小心注意。請強化包裝或選用木箱。



裝入木箱

引擎和工業設備等沉重的較大型物件，應裝入木箱。

使用優質的硬木，將您的物品完全圈住，然後在木箱上裝上對角斜撐條，來增加其強度。請確定這些木材在使用之前，已先經過熱處理或化學處理。



堆疊於棧板上

體積龐大的貨件請放置在棧板上，然後使用本指南中所說明的方式妥善固定。

請確定棧板的頂端面是水平的；請勿讓貨箱超出棧板的邊緣。

註：重量超過70公斤的個別單箱貨件，必須包裝於堆高機叉又可移動的條板箱中，或是穩妥地裝載於棧板上。重量介於30到70公斤的單箱貨件，我們建議使用棧板或條板箱；但若使用紙箱，則必須能承受物品總重量。由於其重量，或需使用特殊處理設備(包括堆高機)來搬運，如果您的貨件未正確包裝，我們將拒絕收件。

*每個國家的要求可能各有不同，如需詳細資訊，請聯絡您當地的DHL服務據點。

使用棧板

下節內容將概述DHL Express所建議的棧板裝運貨件標準，例如應當使用的棧板類型、堆疊棧板的方式，以及如何保護和妥善包裝您的物品。

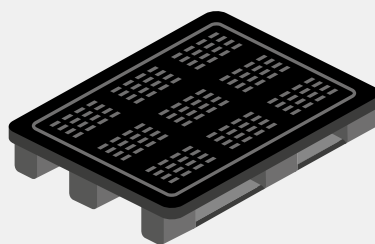
DHL建議使用標準尺寸的棧板，以避免產生超大型貨件附加費用。如果您對自己的棧板是否為標準尺寸有疑問，請記住，所有的標準棧板類型的長度和寬度皆需小於120公分。

選擇適合的棧板



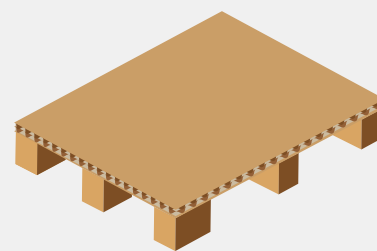
木棧板

- 堅固、適合重型的物件
- 可重複使用
- 容易取得且價格比塑膠便宜許多
- 如果是國際貨運，請確定這些木材符合其使用地市場的國際處理標準
- 請確定棧板具有底部加固托架，以增加穩定性



塑膠棧板

- 高裝載容量和防滑表面
- 重量輕
- 防潮、耐抗腐蝕
- 相較於木棧板，價格較為昂貴



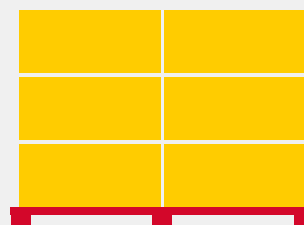
紙棧板

- 輕量
- 100%可回收
- 僅能單次使用
- 不適用於重型物件和潮濕環境
- 低成本

堆疊您的棧板

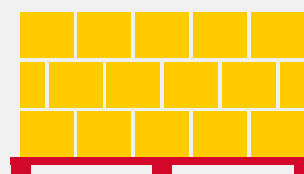
層列堆疊

- 若要在運送期間維持箱子的強度，和保護貨件免於受到擠壓，使用層列堆疊法來將箱子堆疊到棧板上，是最好的方法。
- 將箱子堆疊成層列狀、箱角和邊緣對齊，能夠實現最高的堆疊強度。然後，即可使用打包帶或收縮膠膜，來穩定和固定棧板。



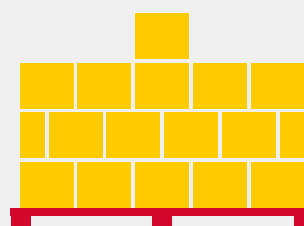
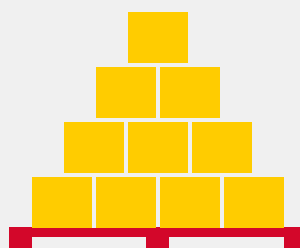
交錯式堆疊

- 如果箱子內的物品是硬的東西，則採用交錯式堆疊法將可增加棧板的穩定性。
- 如果箱子內的物品不是硬的東西，則採用交錯式堆疊法實際上會使抗壓強度減少多達50%，導致物品容易損壞。
- 堆疊時請將箱子的箱角和邊緣對齊，以實現更高的堆疊強度。



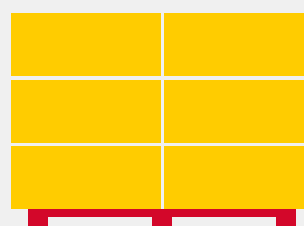
金字塔堆疊

- 如果將棧板上的貨件堆疊成金字塔型，將無法提供水平的頂端面，而使貨件容易損壞、運送容易有延遲的風險和產生額外的附加費用。
- 若要確保堆疊數量為奇數的箱件具有水平頂面，應事先考慮堆疊方式；例如使用空箱堆疊出水平頂層，或將多餘的箱子做為散件運送。



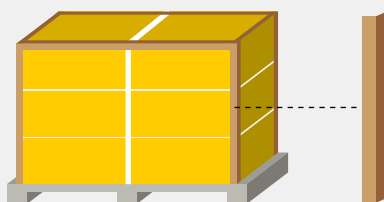
懸臂式堆疊

- 箱子不得超出於棧板的邊緣，否則在正常的處理作業進行時，這會使物品容易損壞。
- 使用懸臂式堆疊法來堆疊棧板，也會導致個別箱子的強度減弱超過30%。



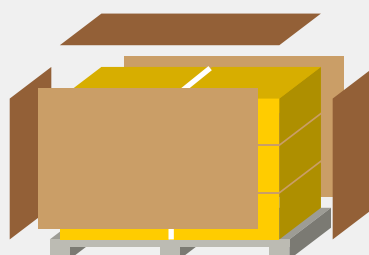
保護您的物品

您可以採取下列內容所概述的各種措施，來防止您的貨件在運送時損壞。除了這些方法以外，還可採用別種保護機制，例如泡棉緩衝墊與木條箱。



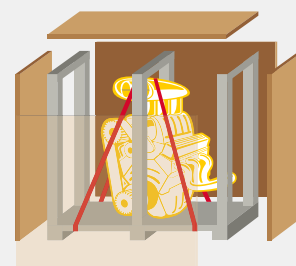
防護邊條

垂直防護邊條不僅可減少運輸時紙箱邊緣損壞的狀況，也有助固定貨件。建議同時使用水平與垂直的防護邊條。



紙板

在頂部、底部和側面放置紙板，來做為防護的屏障。這些紙板有助於分散頂端貨件的重量，和棧板底部板條承受的貨件重量。

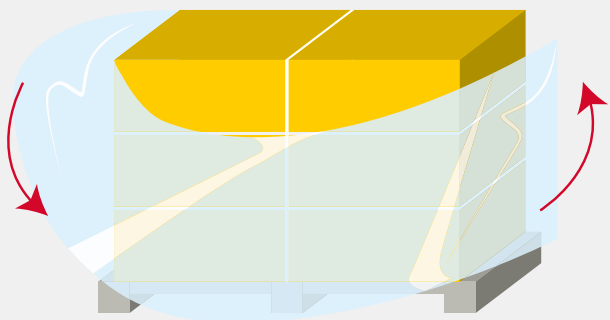


加固斜撐條

如果運送特大號尺寸的單箱（例如電纜捲盤或引擎），請務必使用木製或金屬製的斜撐條來加固棧板。斜撐條應可防止運送時貨件往旁邊移動。

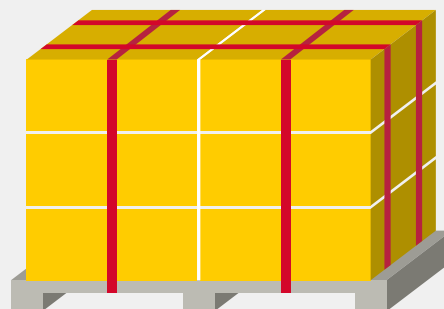
穩固地包裝您的物品

若要將貨件固定在棧板上，打包帶與收縮膠膜是兩種主要的方法，特大尺寸的貨件或棧板貨件都必須使用。可使用的打包帶材質包括鋼、尼龍、聚酯(PET)和聚丙烯。金屬適合較重的堅固物品，而尼龍與PET建議用在紙箱與較輕的物品。如果使用塑膠打包帶，請確定帶子非常耐用，而且捆封的效果牢固不會斷裂。



收縮膠膜

- 使用收縮膠膜來包裹貨件時，請將70規格的收縮膠膜前緣固定於棧板上，或固定於可用堆高機叉又搬運的底座上。
- 將收縮膠膜牢牢地水平纏繞於託運的貨物上。
- 將收縮膠膜繼續往上纏繞，纏繞時務必與前一層的收縮膠膜重疊50%。
- 纏到頂端時，每個箱角都要對角交叉纏繞膠膜，直到徹底包覆頂端為止。
- 最後，將收縮膠膜垂直往下拉到底部，牢牢重疊纏繞在棧板底部。

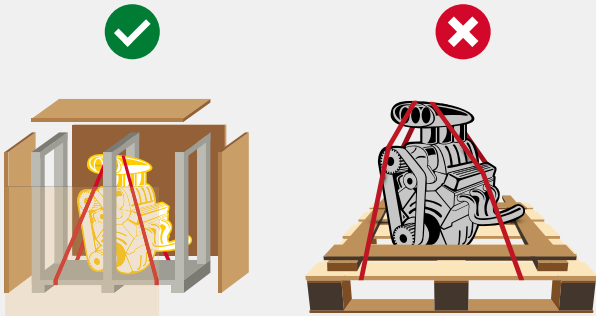


打包帶

- 若使用方式正確，打包帶是固定貨件的理想方法。
- 如果以人工方式綁上打包帶，帶子需繞過棧板下方空隙與頂層單箱上方，並沿垂直方向固定。
- 重複前述步驟，讓4條打包帶在所有方向都能穩固地固定貨件。
- 使用水平防護邊條，以防止打包帶將頂端箱子的邊緣壓壞。
- 使用收縮膠膜來進一步保護貨件，避免運送時因環境而受到損壞。


特定貨件指南

下節內容針對經常運送的大型和重型物品，提供具體的包裝指南。本指南將有助於確保您的物品以安全穩固的方式包裝，並立即可快遞運送。如果您的物品未以正確方式包裝，DHL將不會收件或處理您的貨件，因為這樣可能會對其他的貨件、設備和人員造成風險。如果您的物品未妥善地包裝，DHL將會對您的貨件收取附加費用。



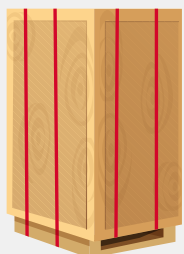
引擎和其他的汽車組件

- 引擎和其他的汽車組件必須裝於木箱內運送，或是穩固地加固於棧板上，並在四面加上強化的紙板和防護邊條。
- 在運送之前，必須事先將引擎或組件中的所有液體/燃油排出。
- 組件本身不得超出於棧板上，否則可能會在處理作業時產生損壞的風險。如果組件的四邊無法完全收納於棧板的範圍內，則應裝置於木箱內，或放置於尺寸相符的堆高機叉又可搬運底座上。



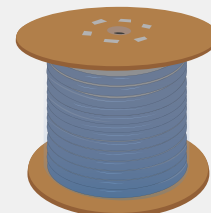
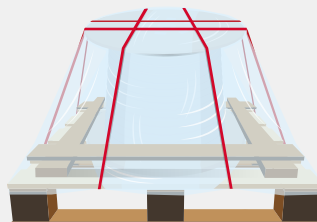
汽車和其他車輛的輪胎

- 車輛與其他車輛的輪胎，必須以收縮膠膜包覆於標準棧板上，然後使用金屬打包帶或不會斷裂的塑膠打包帶固定。
- 堆疊輪胎的頂端，必須放置紙板、木質或塑膠的保護板，以防止輪胎或其他貨件受損。
- 如果使用訂做的汽車輪胎盒，則這些盒子必須適合輪胎的重量，而且邊緣平整非圓形。
- DHL不會運送鬆散包裝的輪胎。



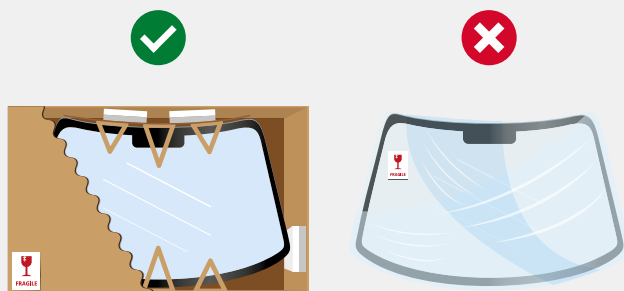
工業設備

- 工業設備必須裝於木箱內運送，或是穩固地加固於棧板上，並在四面加上強化的紙板和防護邊條。
- 在運送之前，必須事先將設備中的所有液體/燃油排出。
- 大型頭重腳輕的物品應裝載於寬的底座上，以防止運送期間因不穩定而產生風險。
- 無法安全地在其上方堆疊的貨件，將會產生附加費用。



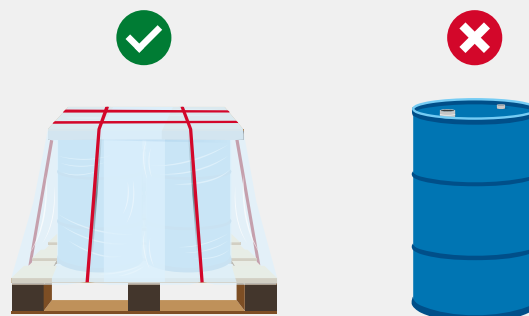
電纜捲盤與線軸

- 電纜捲盤不適合散裝運送，必須裝載於棧板上。
- 為避免可能產生附加費用，請將電纜捲盤側放於尺寸符合的棧板上，讓其他物品能夠安全的疊放於捲盤頂端。
- 重型的捲盤需裝載於棧板上，並在四周使用木條擋板加固 (50公斤以上)。
- 然後，必須使用2條水平和2條垂直纏繞的金屬打包帶或不會斷裂的塑膠打包帶，將捲盤與木條擋板穩妥地固定於棧板上。
- 如果捲繞於捲盤上的電纜極為敏感，我們建議將捲盤裝入木箱，或使用波紋板來覆蓋捲盤。



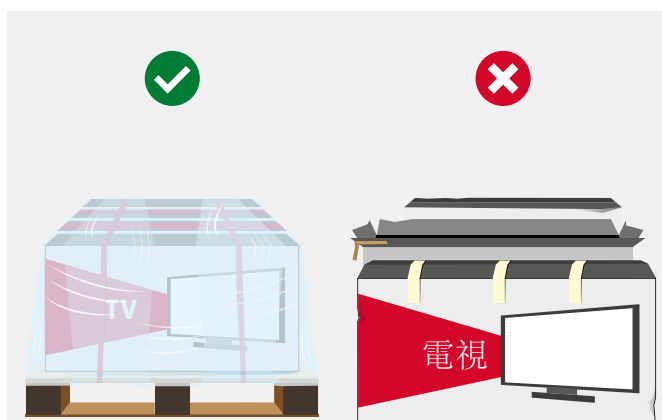
玻璃面板/寬螢幕

- 玻璃面板和汽車面板必須一律包裝於紙箱或木製板條箱內，以避免在正常作業處理時，因為扭力、跟其他箱子和物料處理設備 (MHE) 而受損。
- 以聚苯乙烯泡沫塑料(俗稱保麗龍)管纏繞面板或玻璃的邊緣，然後使用氣泡襯墊完全包覆這些物件。
- 在玻璃或面板所有邊緣的周圍，應放置符合外箱尺寸的特製模塑聚苯乙烯泡沫塑料(俗稱保麗龍)內襯。
- 接著，必須將面板與塑料內襯放入雙層的波紋形外箱。
- 聚苯乙烯泡沫塑料(俗稱保麗龍)內襯應可完全防止面板或玻璃在箱內移動，並保持與外箱壁至少6公分的隔離間隙。
- 在外箱的每一面都貼上「玻璃」的特殊處理標籤。



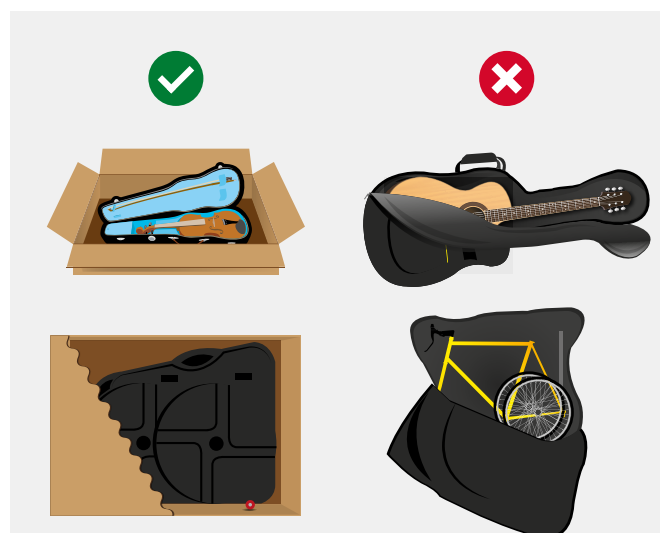
油桶

- 油桶在運送時必須裝載於塑膠或硬木材質的棧板上，棧板的板條間隙應小於2公分。
- 在油桶的頂端和油桶與棧板底座之間，必須放置纖維板，來避免運輸期間油桶移動和損壞。
- 請使用至少2條金屬打包帶或不會斷裂的塑膠打包帶，來將油桶固定於棧板上。在油桶和打包帶之間使用角扣/捆帶護片，來防止運送期間打包帶造成油桶的外觀損傷。
- 運送多個油桶時，請先將這些油桶綁在一起，然後再固定於棧板底座上。
- 我們最多只接受3個棧板的油桶，而且貨件的總重不得超過1公噸。
- 如果要運送少量的液體，請參閱dhl.com上的《DHL一般包裝紙南》



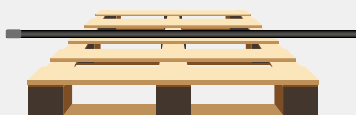
大型電子裝置

- 在運送大型電視時，應特別小心注意。製造商在設計包裝時，經常是以散裝運輸為目的，而未考慮到快遞運送的要求。
- 如果運送一台長度超過120公分的散裝電視，將會收取超大件附加費用。
- 使用原廠製造商的包裝箱盒時，請務必使用空隙填充物，來填滿箱子中的空隙。
- 如果製造商的包裝箱盒並非雙層，請將電視裝入適合的雙層紙箱。
- 運送多部電視時，請選擇尺寸夠大的棧板來裝載，以避免貨件超出於棧板上。使用不會斷裂的塑膠打包帶和收縮膠膜，來將電視固定於棧板上。若要安全地在頂端堆疊，請在電視裝運箱的上方放置緩衝材料，四面包覆紙板。



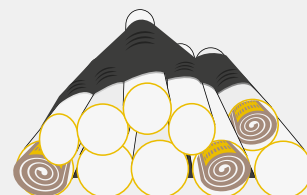
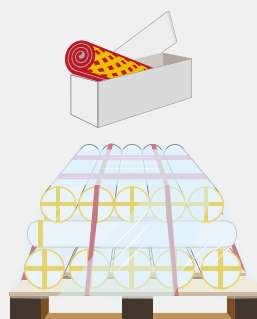
行李箱、運動器材和樂器

- 將您的行李箱、運動器材和樂器，放置於硬盒中運送。軟質外盒不適合快遞運送。
- 為避免產生痕跡，請將硬盒放入紙箱外盒中，來加強防護。
- 如果無法取得硬盒，請將物品放置於雙層的紙箱中，並使用大氣泡的氣泡襯墊多層包覆。請填滿所有的空隙，以防止物品在運送期間移動。
- 請務必將物品完全包覆於包裝箱盒中。如果這些器材有部分突出包裝箱盒，就可能損壞。
- 對於運動器材或樂器，DHL無法提供專用的包材。



長條盒/管狀/細件

- 我們不運送長度超過300公分的長條盒和管狀件。超過120公分的貨件將收取附加費用。
- 長方形紙箱在結構上非常脆弱而且容易損壞。
- 在運送長條型的物品時，請使用三角型的包裝盒，或者，如有需要，請將在正方形的外盒中使用螺旋纏繞式紙板管。外盒可防止物品在運送期間滾動和損壞。
- 無法堆疊的管狀件(包括因為過於脆弱而無法堆疊者)將收取附加費用。
- 請將重量超過30公斤的長條型物品，放置於堆高機牙叉可搬運的條板箱中運送。
- 請勿讓條狀盒超出於棧板的邊緣。棧板或木箱必須涵蓋所運送物件的全長範圍。
- 使用金屬打包帶或不會斷裂的塑膠打包帶，來將條狀盒固定於棧板上，然後在棧板的四周使用塑膠或木製擋板固定，以確保貨件不會在運送期間滑出。



地毯和布捲

- 請一律以最短的長度來捲收地毯和織料。
- 為防止彎折，布料或地毯應捲繞於強固的螺旋纏繞式紙板管上，以提供支撐。
- 請務必使用耐用紙板或硬紙板，來保護地毯和布捲的兩端免於損壞。
- 請將地毯和布捲放入厚的塑膠袋中，或是使用強固的塑膠布來纏繞地毯和布捲多次、封住兩端，然後使用聚丙烯膠帶或電纜紮帶，來將接縫封住。

<30公斤和/或 <120公分的單箱

- 將包好的布捲，放入適合堆疊的雙層波紋箱。請採用一般包裝指南中所說明的H型膠帶封箱法，來封住箱子。

多個單箱和/或 >30公斤的貨件

- 如果物品的長度大於120公分或超過30公斤，請考慮裝入木箱或放置於堆高機牙叉可搬運的底座上。
- 請勿將多捲地毯和布捲捲在一起，而是將地毯和布捲放入特製的木箱，或是個別包裝於紙箱中。
- 地毯和布捲可堆疊於棧板上，但應採用交互堆疊法(請參見上方的圖示)，並以打包帶和收縮膠膜網綁來穩妥固定。

DHL Express,
Fritz-Erler-Strasse,
53113, Bonn,
Germany.
dhl.com

自2022年1月1日起生效