



DHL EXPRESS

國際快遞2024年 服務手冊

台灣

開始瀏覽

接軌全世界

給客戶的一封信

永續發展

服務內容

如何寄件託運

數位化

服務分區及標準價格

準備開始寄件？
立即至 [MyDHL+](#) 取得最新報價



接軌全世界

服務全球
220
個國家與地區

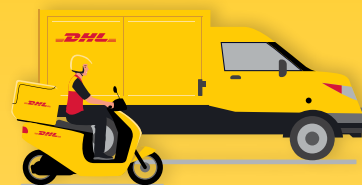


3,500
座設施

串聯全球超過
500
個機場



300+
架專機
2,400+
航班/每天



34,500
輛運務車



148,000
服務據點

每年運輸
2.96
億個限時貨件



120,000
名員工

DHL 集團目標在2050年
成為零碳排物流公司

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN



415
TAPA* 證書



全球數據結算截止於2022 年底
*TAPA = 付運資產保護協會

給客戶的一封信

歡迎使用DHL 國際快遞2024年服務手冊。如果您正在閱讀本文，顯示您有個人或企業的貨件運輸需求，並且您希望快速、安全且可靠地完成。DHL 國際快遞是您的最佳夥伴！

作為全球國際快遞及運籌服務領導品牌及最國際化的公司，我們每天自全球220個國家和地區運輸超過100萬個貨件，盡可能快速、安全、可靠且透明。在全球獲得超過 250 萬的客戶信任，我們的團隊由超過 12萬名國際認證物流專家組成，讓每一次出貨都超越客戶的期望。

新冠疫情造成的全球供應鏈中斷似乎終於告一段落，但尚未完全恢復到疫情前水準。整體而言，全球經濟情況已開始回穩，但仍存在不確定性。全球許多地區的航空網絡依舊不穩定，歐洲的危機持續增加全球物流的複雜性。面對這些和其他挑戰，我們繼續投資以維護我們全球運輸網絡的彈性，使我們得以持續透過安全可靠的供應鏈解決方案協助客戶。

永續性 持續成為全球物流的關注重點，邀請您了解我們於2023年推出的 [GoGreen Plus](#) 服務以及我們如何使用永續航空燃料 (SAF) 直接幫助您的產品更環保—這是個人消費者和企業購買決策過程中日益受到重視的標準。

數位化 仍然是 DHL 的重點策略，我們推出了大量工具以協助客戶，特別是中小型企業。例如，全新 [我的全球貿易服務工具 \(My Global Trade Services\)](#) 旨在降低海關複雜度並達成「一次成功」的清關效率。[DHL 國際快遞商務整合系統 \(DHL Express Commerce\)](#) 可以幫助中小型企業快速推動線上銷售的國際化。

中小企業經營者，讓我們幫助您在運送更多貨件時也節省更多，協助您的企業成長！您可以從我們的 **自動化動態優惠 (Dynamic Discounting)** 方案中獲益。若您對此方案有興趣，請聯繫我們以 [了解更多](#)。

最後，請使用本指南了解DHL 國際快遞產品、服務及寄件工具，滿足您的物流需求。**感謝您的信任**，讓DHL 成為您的首選物流合作夥伴，請告訴我們DHL 還能為您提供哪些服務—請透過 [MyDHL+](#) 聯繫我們，或致電客服專線0800-769-888。

敬祝安好

吳志忠
總經理
DHL 國際快遞 台灣



永續發展

接軌全世界
▶ 永續發展
服務內容
如何寄件託運
數位化
服務分區及標準價格

我們所做的一切只為一個目的：連結人群、改善生活。為達到這個目的，我們需要確保業務能永續經營。DHL 的永續發展藍圖闡述三個重點目標：環境、社會和公司治理 (ESG)。您可於[這裡](#) 找到案例及更多細節。

2030 年的重大目標

<2,900 萬噸

2030年前降低碳排量至2900萬噸以下

投資70億歐元

投資70億歐元於綠色環保技術

科學基礎減碳目標計畫


執行科學基礎減碳目標計畫

30%

航空運輸的永續航空燃料混合比例提高至30%


保護氣候的乾淨物流

永續航空領域的領導者


 我們的GoGreen Plus 服務可協助您透過減少自身供應鏈中的二氧化碳排放來擁抱 綠色物流。為此，我們使用 永續航空燃料 (SAF)。這不僅有利於環境，還可以幫助您減少二氧化碳排放量。以下是您可以如何使用GoGreen Plus 服務：

- 根據 GoGreen Plus 基本合約，您的所有快遞貨件可減少大約 30% 的二氧化碳排放量(碳嵌入)。
- 在 MyDHL+ 平台，您可以勾選 GoGreen Plus 服務並透過永續航空燃料 (SAF) 決定個別貨件的使用量。
- 或者，您也可以選擇 客製化方案 以進一步減少二氧化碳排放。

DHL 與 bp 和 Neste 展開永續航空燃料的合作，這項具里程碑的結盟加速 GoGreen Plus 服務的推出，預計將在航空燃料中節省約兩百萬噸的二氧化碳的排放。

 **最後一哩路及長途運送氣候中立解決方案**
我們正透過使用永續航空燃料、能源及低碳技術來實現去碳化計畫。

 **採用氣候中立建築**
我們的目標是透過最新的綠色技術，在我們全球的業務範疇中採用氣候中立建築。

 **最全面的環保物流產品組合**
我們的 GoGreen Plus 服務可協助客戶將其二氧化碳氣體排放量減少高達 100%。

與我們合作，可以協助您讓供應鏈更加永續。詳細了解 [永續物流時代](#)。



職場最佳首選

- 吸引並保留頂尖人才
- 建構「安全第一」的文化
- 多元包容的工作環境

值得信賴的公司

- 遵守業務合規性
- 有效的全球組織監督
- 想法一致的供應商及合作夥伴



服務內容

接軌全世界

永續發展

▶ 服務內容

如何寄件託運

數位化

服務分區及標準價格

出口快遞服務

進口快遞服務

助您發展

加值服務

附加費用

關務服務

我們的核心服務是限時服務 (TDI) 且具有高時效性, 能在限定時間內提供您的物品或文件一個安全可靠的戶到戶遞送方式。無論您需要於隔日的清晨、中午或是工作日結束之前抵達, 我們都能提供追蹤查詢, 讓您隨時掌握貨件狀態。

出口快遞服務

DHL Express 國際快遞限時服務

DHL 的全球國際快遞服務廣受顧客歡迎, 可承運至70公斤之單箱貨件、或是總重量高達3,000公斤之貨件, 並於工作日結束前送抵全球任何目的地。

我們的全球網絡覆蓋率勝過其他快遞服務公司, 迅速安全值得信賴。

DHL Express 12:00 早安件

DHL Express 12:00早安件可保證您的貨件於下個工作日的中午12:00前送抵目的地。如有延誤, DHL Express 12:00早安件享有退費保證*。此服務可用於較重的貨件, 單箱重量可至70公斤、或每票貨件總重量至300公斤。

DHL Express 9:00 清晨件 (快件至美國 10:30)

這項優質的限時快遞服務可保證您的貨件於隔日或是下個工作日的上午9:00前 (至美國為10:30) 送抵歐洲、中東、非洲、亞洲及美洲主要商業中心。如有延誤, DHL Express 9:00清晨件享有退費保證。限單箱不超過30公斤、且貨件總重量不超過300公斤。

國際快遞服務概覽

	DHL Express Worldwide 全球國際快遞	DHL Express 12:00 早安件	DHL Express 9:00 清晨件 (10:30 快件至美國)
服務內容描述	於下一個工作日結束前抵達	於下一個工作日中午12:00前抵達	於下一個工作日 9:00前抵達 (至美國為10:30)
退費保證	否	是*	是*
涵蓋國家與區域	超過 220	82	27
遞送次數	2	2	2
最高單件重量限制 (非棧板貨型)	70公斤	70公斤	70公斤
單票貨件箱數限制	-	10	10
最高單件尺寸限制 (長 x 寬 x 高)**	120 x 80 x 80公分	120 x 80 x 80公分	120 x 80 x 80公分
最高棧板重量限制	1,000公斤	不接受棧板貨	不接受棧板貨
最高貨件重量限制	3,000公斤	300公斤	300公斤
最高棧板尺寸限制 (長 x 寬 x 高)	300 x 200 x 160cm	不接受棧板貨	不接受棧板貨

*均受運送條款與細則之約束 - 詳細資料請至 mydhl.express.dhl。

**如果貨件沒有包裝或包裝不良, 或可能損壞設備、其他包裹或使人員受傷, DHL 將不承運該貨件。DHL 保留不受理該貨件, 或將貨件退回託運人的權利。這些限制將在變更前30日通知。

服務內容

接軌全世界

永續發展

► 服務內容

如何寄件託運

數位化

服務分區及標準價格

出口快遞服務

進口快遞服務

助您發展

加值服務

附加費用

關務服務

進口快遞服務

透過我們的全球通進口快遞服務，您可從超過220個國家/區域進口貨件，範圍之廣勝過其他快遞服務公司。不僅如此，以美國為例，客戶可預約在中國取貨，再透過DHL進口至美國以外的第三地國家/區域，我們稱此服務為第三地付費快遞服務。

不需要再接洽當地的代理或空運公司處理，有效簡化供應鏈中繁瑣的步驟。您擁有全面性的掌控，可用簡單的方式處理所有進口方面的事宜。

如果您需要更快速的遞送方式，我們亦可提供DHL Express 12:00 早安件和DHL Express 9:00清晨件進口服務。透過我們的電子寄件解決方案，您可安排由DHL到其他國家/區域收取貨件，直接遞送到您的所在國家/區域或是其他目的地。單一帳號、單一費率以及單一幣值，而且費率固定，無隱藏成本。



服務內容

接軌全世界

永續發展

▶ 服務內容

如何寄件託運

數位化

服務分區及標準價格

出口快遞服務

進口快遞服務

助您發展

加值服務

附加費用

關務服務

國際貿易與您的關係

一系列的危機使國際貿易成為經濟成長復原力的辯論核心。國際貿易目前的前景如何？我們是否應該擔憂？貿易是否仍是經濟成長因素之一？我們深入研究了相關數據，並進行了徹底、合理的分析—其結果可能會讓您感到驚訝。紐約大學史登管理未來中心跟DHL 攜手合作公布「DHL Trade Growth Atlas」，研究全球貿易成長趨勢及全球173個國家的貿易模式，這些國家合計占全球貿易、GDP和總人口數的99%以上。儘管近期全球大部分的地區都受到衝擊，總體經濟狀況不樂觀，但該研究對於未來貿易成長的前景仍給予樂觀評估。

我們知道長我長期全球貿易格局對於駕馭經濟及貿易短期變化的重要性。我們幫助客戶了解這對於他們的業務意味著甚麼，從而最大程度的發揮全球化及國際貿易的巨大潛力。



貿易增長擴展 至更多
國家

新的重心出現: 全球
貿易中心正在向南
移動

先進經濟體系與新
興經濟體系的貿易
產品結構轉變

激發國際電子商務的潛力

探索與成長

造訪 dhl.com/discover 網站，獲取更多 DHL 協助電子商務成長的資訊，包括新創企業到大規模網路公司，以及如何協助他們朝國際市場發展。我們的電子商務重點國家指南及白皮書，如「The Ultimate B2B E-Commerce Guide」該指南內有客戶趨勢研究，以及市場智能工具可讓您更好地瞭解您的客戶及其運輸需求，以便在電子商務之旅中邁出下一步。

國際電子商務

我們幫助了我們的客戶輕鬆、快速地邁向全球，以極度發揮國際電子商務的巨大潛力。DHL 竭力支援我們客戶的國際業務增長：

- 服務據點遍及全球
- 快遞遞送選擇
- 收件人彈性的收件選擇 (請見 ‘[On Demand Delivery](#)’)
- 海關專業知識及關稅結算選項
- 為我們的客戶提供有關如何增加銷量和發展跨國業務諮詢

快速、彈性又簡便

客戶期望每個項目都能「自選」— 任何時間、任何地點。DHL 遞送選項提供客戶獨一無二的競爭優勢：逾90%消費者在結帳前會 檢視可選擇的送貨選項。



服務內容

 接軌全世界

 永續發展

 ▶ 服務內容

 如何寄件託運

 數位化

 服務分區及標準價格

[出口快遞服務](#)
[進口快遞服務](#)
[助您發展](#)
[加值服務](#)
[附加費用](#)
[關務服務](#)

加值服務

[查閱相關費用](#)

DHL 提供多樣化的加值服務 – 包括特殊遞送服務、帳單服務、環保快遞氣候中和服務等。

GoGreen Plus

在您選擇後，DHL 將透過購買永續航空燃料 (SAF) 來減少航空運輸CO2排放量。與傳統噴氣燃料相比，永續航空燃料可將週期性碳排放量降低多達 80%。GoGreen Plus - Carbon Reduced服務可以降低範疇三的碳排放量，以符合科學基礎的目標倡議 (SBTi)。該流程每年由 SGS (Société Générale de Surveillance) 審核，以確保符合法規和標準。替代減碳水準和 CO2ewtw 排放報告僅提供給簽訂合約之客戶。

專屬取件服務

如果您需要專屬車輛取件、遞送超大超重貨件，或於正常上班時間以外有取件需求，我們可以為您安排。

專屬送件服務

根據客戶需求，我們可以在正常工作日或節假日進行一次性即時或非例行性的送件，有可能因此需要使用特定車輛或多名運務員完成。

週六取件服務

在週六不是正常工作日的國家，DHL可以安排針對30公斤以下的小型貨件進行臨時的取件。此服務僅能在選定的郵遞區號使用。

週六送件服務

DHL提供超過70個以上主要城市的週六遞送服務。

貨件價值保障

我們建議您購買此加值服務來全面性保護您寶貴的貨件，免於因

意外事件所造成的損壞或損失。此服務受到特定的限制和排除條款的約束，詳情請參閱我們的[條款和條件](#)。

文件延伸保障服務

如果您需要寄送寶貴的文件，像是護照、簽證申請書或是官方文件，您可以在我們的條款和條件中所載明DHL標準責任的保險和賠償範圍外延伸保障服務。若貨件在運送過程中因外力導致損失或損壞時，DHL將提供保障以利修復或重置。

付運準備服務

DHL提供快速、方便及可靠的寄件準備服務來協助客戶處理季節性或不定期的貨件量。DHL可負責管理整個提單準備、裝箱、標籤及包裝過程，然後將貨件遞送至指定的地址。(此服務不適用於台灣出口之客戶)。

包裝物料

此費用適用於索取DHL包裝物料包括散裝或整疊取得的塑膠防水袋。

貨件遞送完成通知

因應重大交通狀況或事故發生，DHL客服團隊將透過電話以口頭方式向您更新貨件運送情況。

保留待自行取件

根據寄件人的要求，貨件將在目的地的DHL服務據點保留，以便收貨人自行取件，而不是嘗試在收件人的地址進行交付。該服務需透過DHL客服團隊或可支援的寄件工具進行預訂。當可以取件時，目的地將通知收件人以及具體取件地點。此外，必須提供收件人的手機號碼。

稅費服務

寄件者或第三方支付進口稅費

DHL可以安排由托運人或第三方支付目的地應支付的任何關稅和稅款，而不是將費用計入收件人的運貨中。每當產生關稅、稅款或其他監管費用時，且托運人要求將這些費用計入目的地國家之外時，就會收取費用。

進口稅費處理：DHL帳號客戶

DHL將加速清關流程，及時支付與貨件有關的關稅、稅費，而收件人可延後至約定日期付款。

進口稅費處理：無DHL帳號客戶

此預設服務涵蓋任何進口的非文件貨物，由DHL使用其在海關的信用額度，協助沒有DHL關稅帳號之進口商、消費者或收件人預繳關稅、稅費、監管費及其他相關費用的支付。

服務內容

 接軌全世界

 永續發展

 ▶ 服務內容

 如何寄件託運

 數位化

 服務分區及標準價格

[出口快遞服務](#)
[進口快遞服務](#)
[助您發展](#)
[加值服務](#)
[附加費用](#)
[關務服務](#)

➔ 加值服務

[查閱相關費用](#)

住宅地址

欲遞送至居住或私人住宅之客戶，可將收件地址設定為住宅，以啟用特定的遞送選項。對於此類遞送方式，DHL將主動透過電子郵件或簡訊通知收件人貨件狀態，收件人可在自選遞送服務官網選擇更改遞送方式「[On Demand Delivery](#)」。

指定地址簽收

如需寄送敏感文件或高價內容物，可以要求 DHL 取得收件人或派送地點代表的親筆簽名，如此可確保您的貨物不會轉寄或派送至其他地址。

成人簽名

將貨件交付給成年人。DHL 會在指定的收貨地址請成年人簽收貨件。

簽署聲明

收件人授權 DHL 不需簽收即可將貨件放置在收件人地址的指定處。

紙本帳單處理費

適用於需要申請紙本帳單的客戶，此服務提供了更彈性的帳單處理方式，且不限於既有的協議。

帳單修改

客戶於帳單開立後提出之修改需求，如：修改帳務明細或變更付費帳號等...需 DHL 重新開立帳單時適用。

中立遞送服務

此服務可幫託運方或進口方貨物的申報價值保密，而不會顯示給收件人。DHL 將確保任何可能揭露貨物價值的文件，在貨件遞送前皆被移除。



關於附加費用的完整列表，請至 DHL 網站 mydhl.express.dhl。

服務內容

接軌全世界

永續發展

► 服務內容

如何寄件託運

數位化

服務分區及標準價格

出口快遞服務

進口快遞服務

助您發展

加值服務

附加費用

關務服務

附加費用

[查閱相關費用](#)

為維持高品質服務，在特定情況之下，DHL 將洽收以下的附加費用，以確保一致的收費標準。

燃料附加費

國際限時服務的燃油附加費將基於美國能源部於上月第3週至當月第3週期間，公布的美國海灣 (USGC) 石油種類飛機燃料日均現貨價而定。例如，從4月18日到5月15日的日均燃料價格用於制定6月份的燃油附加費率。

燃料附加費依運輸費用加收若干百分比，運輸費用除運費外，下列運輸相關服務費用視為運輸費用的一部份：週六送件、週六取件、風險升高附加費、需求附加費、緊急狀況、偏遠地區送件、偏遠地區取件、專屬取件服務、專屬送件服務、住宅地址、超重貨件、超長貨件、不可堆疊貨件。

DHL保留修改此項燃料附加費表的權利而無需事前通知。燃料附加費的收取金額及期限將由DHL自行決定。

偏遠地區

當送件或取件的地點為偏遠地區時，將依每筆貨件收取附加費。

超重貨件

此費用適用於任一單箱（一棧板視為一單箱）實際重量或材積重量超過70公斤的貨件（含貨棧板）。

超長貨件

此費用適用於任一單箱（一棧板視為一單箱）單邊尺寸超過120公分的貨件（含貨棧板）。

不可堆疊貨件

此固定附加費用適用於託運寄件人要求貨件不可堆疊，或因為貨件形狀、包裝方式或內容物不可堆疊的任何棧板貨型之貨件。此附加費不適用於重量少於30公斤貨件。

需求附加費

在高需求期間，貨件將有可能被收取一筆或多筆的需求附加費。高需求期間將依DHL定義的期間為準，但可能包含運送服務高需求或運營成本高的時期。有關需求附加費的詳細信息請參閱 mydhl.express.dhl，若有任何變動也會提前通知。如果一批貨件和 / 或單件貨物同時符合多個標準，需求附加費亦將累計計算。需求附加費將在既有運費及相關費用加總後再計算上去。

緊急情況

此筆附加費用將可支付 DHL在難以防範或不可控的緊急情況下多負擔的營運成本。市場環境以及空運供應狀況的變動會透過定期價格的調整來反映。此費用將按照貨件的計費重量（發票重量）按比例收取。

例外數量的危險物品

當處理與運送貨件涉及IATA危險物品處理規則所述之例外數量 (Excepted Quantities, EQ) 的物質與商品時，DHL依每筆貨件加收附加費用。需簽署合約。

乾冰 UN1845

當乾冰 (UN1845) 作為空運非危險物品貨件的保冷媒介物，如診斷檢體，DHL依每筆貨件加收附加費。需簽署合約。

生物物質

含有B類生物物質 (UN3373) 或UN3245規範的生物基因物質貨件僅限使用DHL醫療快遞。需簽署合約。

Lithium Batteries Section II

運送鋰電池（與設備裝在同箱寄送）

將對**配備**鋰離子電池和鋰金屬電池的設備收取附加費。寄件包裝必須符合相應的 IATA 966 Section II 包裝說明 (PI)：鋰離子電池為PI 966，鋰金屬電池為PI 969。並且僅接受核准寄件之託運人出貨。

運送鋰電池（裝在設備內）

將對**含有**鋰離子電池和鋰金屬電池的設備收取附加費。寄件包裝必須符合相應的 IATA 966 Section II 包裝說明 (PI)：鋰離子電池為PI 967，鋰金屬電池為PI 970。並且僅接受核准寄件之託運人出貨。

DHL保留拒絕已知或懷疑有瑕疵及損壞電池的貨物之權利。

服務內容

 接軌全世界

 永續發展

 ▶ 服務內容

 如何寄件託運

 數位化

 服務分區及標準價格

[出口快遞服務](#)
[進口快遞服務](#)
[助您發展](#)
[加值服務](#)
[附加費用](#)
[關務服務](#)

➔ 附加費用

[查閱相關費用](#)

完全危險物品

當處理與運送貨件涉及IATA危險物品處理規則之完全管制的物質與商品時, DHL依每筆貨件加收附加費。需簽署合約。

消費品 ID8000

當處理及運送消費品如香水、鬚後水、噴霧劑、指甲油、處方藥物以及任何歸類為 IATA ID8000 類別的貨件, 並以零售包裝寄送予個別收件人 (B2C), 均需收取額外費用。需簽署合約。

地址錯誤更正費

若因為收件者地址不完整、錯誤或收件人搬離原收件地等原因, 需DHL人員再次確認正確送件地址時, 將會收取此費用。

資料登錄

若未依照DHL標準正確填寫或未以電子方式製作提單託運貨件, 使得DHL手動輸入數據時, 將會收取此費用。

安全服務附加費用

當寄送至或從一個目的地國家進口但因其受戰爭與社會騷亂以及持續受恐怖主義威脅而導致**風險升高**的服務地區時可能會產生額外附加費用; 如果寄送至受聯合國安全理事會或國家法規 (如歐盟及美國外國資產控制辦公室 (OFAC)) 所規定的**貿易限制目的地**國家或自該地進口時, 亦需要支付附加費用。



服務內容

 接軌全世界

 永續發展

 ▶ 服務內容

 如何寄件託運

 數位化

 服務分區及標準價格

[出口快遞服務](#)
[進口快遞服務](#)
[助您發展](#)
[加值服務](#)
[附加費用](#)
[關務服務](#)

關務服務

[查閱相關費用](#)

透過DHL對標準和非例行海關清關流程的廣泛知識和經驗，您可以更輕鬆地應對海關環境。使用我們的新線上工具 [My Global Trade Services](#) (詳見第17頁)，您可以獲得許多問題的答案，這將幫助您擴展跨國業務，且讓您更專注於核心業務。

正式報關

在特定的國家 / 地區，若進口貨物的申報總價值或重量超過目的地海關主管部門的規定上限，或因其他法令規定而無法與一般貨物集合申報，需於第三方報關時適用。

清關處理費

當進口貨物需要按照政府機關的要求進行清關處理時，在一些特定的國家可能會產生額外費用。

許可證和執照

為加快特定管制貨品的進口程序，如醫療設備、藥品、電腦顯示器、雷射光碟機、化妝品、眼鏡、食品及食物產品等，DHL 需準備特定的進口文件，從而取得輸入許可證或執照。

進口倉租費

由於書面文件錯誤或缺漏，導致海關無法順利清關放行而收取的倉儲費用。此費用會於貨件進海關關區或是收到報關行通知（以較晚者為準）的三個工作天後開始計算，費用由繳稅方支付。

多行輸入清關服務

報關時輸入的商品資訊超過5項以上時，將收取額外費用。例如含不同商品，或不同製造國家 / 區域。

貨件轉報關

根據寄件者或進口者要求，DHL將貨件交付客戶指定之報關行，由該報關行進行貨件的報關及最後派送。DHL將貨件及清關文件交付指定報關行後，即視為DHL完成所有運送服務。

文件轉報關

DHL可按進口商要求將清關手續的必須文件提供予客戶指定的清關代理進行清關，成功清關後，我們會繼續將貨件付運至最終目的地。惟DHL將不負責提交報關或放行運件的適時性。

保稅轉運

保稅轉運可適用於出口及進口貨件，只要DHL在保稅狀態下需要進行任何形式的開啟、管理或報告。

臨時進出口

針對客戶臨時進出口貨件的需求，DHL 需繳交相關文件（例如暫准進口證）並照海關規定清關。

優惠原產地

根據寄件人要求，由DHL準備或提供原產地證明或其他類似形式的證書，以證明特定出口貨件在特定國家 / 地區生產，製造或加工，進而在目的地享受優惠關稅或遵守貿易壁壘。常見範例如 EUR1和ATR1。

出口報關

適用於要求針對管制貨品，或是價值超過一定限制的貨件，或是對有重量限制的貨件做出口正式報關的國家 / 區域。依出口國家 / 區域規定，線上報關的託運人可能無須負擔本地報關費用。對於以進口帳號付費的貨件，DHL將提交出口申報單以加速在出口國的出口流程，並將費用轉給付款人的帳號。



如何寄件託運

準備您的貨件

準備您的貨件包裝您的貨件

支付託運的費用

準備您的貨件: 簡單步驟 1-2-3

1 貨件重量

- 首先, 請測量您的貨件重量和尺寸。
- 您可能需要寄送體積大卻重量輕的貨件, 其材積重可能超過實際重量。若為此情況, 依照 IATA 的規章, 貨件費用將以託運貨件所佔貨機的載運空間計算。若要計算您的貨件材積重量, 請將貨件的長寬高 (以公分為單位) 相乘, 再除以 5000。
- DHL 將會重新測量每箱貨的重量和尺寸, 以確認貨件的材積重量。

2 所需文件: 空運提單

- 所有透過 DHL Express 寄送的貨物都需要有一張完整的 DHL 空運提單或標籤牢固地黏貼在每件貨品上。這將使您的貨件順利地經由 DHL 的網路運輸。每張提單或標籤皆有獨立編號, 讓您可以從取貨到送達, 追蹤貨件的情況。
- 您的貨件可能還需附有海關文件, 例如, 商業或估價發票 (commercial or proforma invoice), 以及依據貨件內容與價值, 及運送目的地國家/區域而需要的文件。

3 所需文件: 商業發票

- 當運送貨件至您的所在國家/區域或關稅同盟以外的國家和地區, 必需檢附商業或估價發票。所有非文件類貨件都必須附有發票。
- 基本上應包含所有交易細節的聲明, 用來讓海關部門評估是否需要課徵關稅或國內稅。
- 商業發票 (commercial invoice) 的使用, 是在貨品是商業交易的一部分或用於轉售時。
- 估價發票 (proforma invoice) 的使用, 是當託運沒有商業價值的貨件時 (例如, 寄送樣品)。



如何寄件託運

接軌全世界

永續發展

服務內容

▶ 如何寄件託運

數位化

服務分區及標準價格

準備您的貨件

準備您的貨件包裝您的貨件

支付託運的費用

準備您的貨件和商業發票

此商業發票範本涵蓋成功清關的關鍵資料。為了協助確保我們能提供有效率且高品質的服務，請至 mydhl.express.dhl 取得更多指引。

COMMERCIAL INVOICE								
SENDER				GENERAL INFORMATION				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
RECEIVER				BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
OTHER REMARKS								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code <small>(Full Import HS Code Preferred)</small>	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						Total Goods Value & Currency	Total Net Weight	Total Gross Weight
Number of Invoice Line Items:				Insurance Cost:				
Total Units:				Freight Cost:				
Number of Pieces:				Other Costs:				
Reason for Export:				VALUE				
Type of Export:				(for Customs Purposes):				
INCOTERM:				Import Customs Duties – pre calculated				
INCOTERM Place:				Import Taxes (VAT/GST) – pre calculated				
Carrier:				TOTAL				
Ultimate Consignee:				(with Import Customs Duties/Taxes):				
Export License Number:				Terms of Payment:				
Import License Number:				Payer of GST/VAT:				
				Duty/Tax Billing Svc:				
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____			Title: _____			Email: _____		
Date: _____			Signature: _____					



如何寄件託運

 接軌全世界

 永續發展

 服務內容

 ▶ 如何寄件託運

 數位化

 服務分區及標準價格

準備您的貨件

準備您的貨件包裝您的貨件

支付託運的費用

包裝您的貨件

為了確保您的貨件經DHL Express 國際網絡運送後，能完好地抵達目的地，正確地包裝及標示貨件是相當重要的。

包裝指南

- 利用舊的信封或箱子時，務必清除舊的標籤與標示
- 請將空運提單牢固地粘貼在您的每一件貨品上。空運提單如同貨件的機票一般，如果與貨件分離，可能導致遞送延誤
- 在運送途中，空運提單上的條碼會在不同的關口被掃描。請確保包裝外的條碼平貼，且未被膠帶、收縮膜或打包帶遮蓋
- 請將空運提單固定在您每一件貨品的上方或側面，並請確保空運提單不會與角落或箱子的邊緣重疊
- 務必使用足夠的保護性包材妥善包覆易碎或精緻的物品。這些物品應置於箱子中央，遠離箱子的邊角
- 為避免傷及我們的員工，請特別注意尖銳物品的包裝。包裝方式應確保尖角或突出物沒有任何刺穿包材的可能性
- 任一單箱貨件重量超過70公斤者應置於棧板上。如果您託運多箱貨件，除非任單一箱貨件重量超過70公斤，否則不必置於棧板上。例如：由4件25公斤貨物組成的託運貨件，不必置於棧板上

DHL 包裝材料

我們提供各種高品質的DHL 專用包裝材料，可運送任何形狀與大小的貨件。提供的包材項目包括：

- 文件袋
- 硬紙板材質的文件封
- 多種尺寸的箱子
- 紙管

更多有關包裝材料的供應資訊，請至DHL 網站 mydhl.express.dhl。

禁運與限制貨物

禁運物品

DHL 不承運下列物品：任何國家/區域的聯邦政府、州政府、地方政府的法律、法規、條例所禁止運入、運出或通過的物品。若為國際貨運，目的地國家/區域也可能指定其他禁運物品。DHL 可全權裁量而拒絕承運下列以外的其他物品。

- 金條 (任何貴金屬條塊)
- 大麻
- 現金 (法定貨幣，包括鈔票、紙幣、硬幣等)
- 完整的槍支、彈藥、炸藥/爆炸裝置，包含低敏感度爆炸物、爆裂物測試品、空氣槍、模擬槍、複製槍
- 任何形式的人類遺體骸或骨灰
- 瀕臨絕種野生動植物國際貿易公約 (CITES Convention) 和當地法律禁止搬運的狩獵 (動物) 戰利品、動物身體部位 (如象牙、魚翅)、動物屍體或骨灰，以及非供人類消費用途的動物副產品及衍生產品
- 非法貨物，如仿冒品和毒品
- 活體動物 (包括但不限於哺乳類、爬蟲類、魚類、無脊椎物、兩棲類、鳥類、昆蟲、幼蟲、蛹)
- 國際航空運輸協會 (IATA) PI968 section II 散裝鋰金屬電池
- 散裝寶石與半寶石 (無論切割或未切割、拋光或未拋光)



如何寄件託運

接軌全世界

永續發展

服務內容

▶ 如何寄件託運

數位化

服務分區及標準價格

準備您的貨件

限制物品

除非取得DHL 同意, 否則DHL 不承運下列物品。在取得這項同意之前, DHL 必須先進行商業案例分析, 並就核准運送的物品與客戶達成書面協議。

- 玩具槍、槍支零件及附件、彈藥零件、電擊槍或受管制的軍用物品 槍支附件, 例如支架、瞄準具、夜視儀、槍托、消音器、手電筒、彈匣、閃光抑制器和信號抑制裝置
- 貨件價值超過50萬歐元的古董和藝術品
- 貨件價值超過50萬歐元的印花稅票/關稅標籤
- 託運價值逾50萬歐元的香菸、雪茄、菸草製品及電子菸
- 個別價值或總貨件價值在2千歐元或以上之紀念幣或獎牌禁止運送
- 危險物品, 包括但不限於: 香水、鬚後潤膚水、氣溶膠、易燃物質、乾冰、生物物質、聯合國定義的危險物品、國際航空運輸協會 (IATA)、歐洲公路危險物品貨運規則 (ADR) 或國際海運危險品準則 (IMDG) 所規定的危險貨物。適用於所有價值超過 50 萬歐元的貨件
- 金融及貨幣商品, 包括但不限於: 已啟用的行動電話 SIM卡、未啟用或已啟用的信用卡或自動提款機卡、空白支票、活動門

準備您的貨件包裝您的貨件

票、彩券、匯票或郵政匯票、預付電話卡、票據 (不記名股票)、旅行支票、票券/代幣、未使用的郵票等。適用於價值超過 50 萬歐元的所有貨件

- 皮草
- 珠寶和腕錶:
 - 公司對公司 (B2B): 允許運輸總價值或單件最高價值為 10 萬歐元的貨物
 - 公司對私人 (B2C)/私人對公司 (C2B)/及私人件 (C2C): 允許運輸總價值或單件最高價值為 1 萬歐元的貨物

支付託運的費用

您可使用現金、信用卡或銀行電匯來支付DHL Express 的服務費用。若您開立/持有DHL Express 帳號, 可透過銀行電匯支付費用; 開立帳號的客戶均會收到以預先定立形式發出之發票。詳情請洽詢DHL 24小時顧客服務專線, 或上網瀏覽 mydhl.express.dhl。



數位化

 接軌全世界

 永續發展

 服務內容

 如何寄件託運

 ▶ 數位化

 服務分區及標準價格

數位化是影響物流業的一項重要趨勢，也是DHL集團「策略2025」的關鍵支柱之一。透過數位化，我們將能為客戶、公司營運及員工帶來顯著效益。

我們持續投資於引領市場的技術上，幫助客戶在貨件管理與監控、提單標籤創建、詢價報價、預約取件...等需求獲得更好的服務，並加深與我們的連結。此外，透過數位科技，整體作業流程能提供更多透明資訊，協助我們精準預測並符合客戶期望。

MYDHL+



線上寄件工具 - MyDHL+ 整合客戶經常使用的功能和服務，打造一站式的線上寄件體驗。符合行動裝置友善的基礎原則，直覺化的操作介面，讓客戶比過去能更有效率的處理進出口貨件、預約取貨、貨件追蹤或繳納帳款。合而為一的系統，您只需要一組密碼就能輕鬆存取。MyDHL+ 協助您簡化寄件流程，輕鬆處理複雜的國際快遞業務。

mydhl.express.dhl

MYGTS



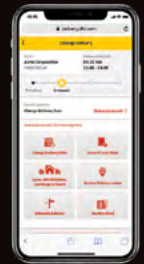
MyGTS (My Global Trade Services) 是您跨境貿易值得信賴的顧問，幫您化解海關程序的複雜性。如果您想知道您貨物的國際商品統一分類代碼 (HS Code) 是什麼，您的貨物運輸的預估總費用是多少，什麼可以幫助您的貨物順利通關，以及可能需要哪些文件，都可以在 MyGTS 網站上找到這些問題的答案以及更多資訊。

對您的好處是什麼呢？您可以更迅速、更精確地協助通關，幫助避免延誤和意外的海關或稅務成本，並預先計劃您的貨運路程，以了解可能的禁令和限制。

dhl.com/express/mygts

ON DEMAND DELIVERY

「自選遞送服務」(On Demand Delivery) 讓收件人能隨時追蹤貨件，或重新安排收件時間和地點。這是一項創新、操作簡便、可套用於行動裝置的服務，適用於私人或住宅區遞送。



ODD 旨在強化線上購物者體驗，此服務已遍及全球，因此具有一致性的服務標準及良好的使用者體驗。

ondemand.dhl.com



安排您的遞送



簽署聲明/
留下您的簽名



備用地址



到服務據點取件



假期保管



由鄰居代收

DHL EXPRESS COMMERCE

透過DHL Express Commerce讓您的網站邁向國際化。在您的客戶結帳時，即時提供所有DHL Express優質的服務。快速、有效率匯入、管理和發送訂單，無需進行複雜的開發。快速輕鬆地將DHL Express的功能運用到您的電子商務業務中，從而為您提供競爭優勢。DHL Express Commerce 與最大的電子商務平台，括：Magento、Shopify、WooCommerce、Amazon和eBay。



數位化

接軌全世界

永續發展

服務內容

如何寄件託運

► 數位化

服務分區及標準價格

DHL EXPRESS MOBILE APP



DHL Express Mobile app 可以讓您追蹤您的貨件，並管理貨件遞送喜好設定。透過服務據點搜尋功能找到離您最近的DHL 服務據點，將您的貨件交付亦或領取您的貨件，也可以在您的智慧型手機上快速地查詢運費。同時支援GPS定位服務和相機條碼掃描。

立即在 Android 或 iOS, 下載DHL Express Mobile。



機器人技術

在快速的技術發展和日益複雜的供應鏈驅動下，透過機器人技術的解決方案正逐步導入物流產業，以提高生產力並推動零缺失流程。

機器人在DHL Express 中扮演著重要的角色，協助員工處理重複性高和勞動密集的任務，讓員工有更多時間去處理更複雜且需要與客戶面對面溝通的需求。機器人的服務包括使用銜接式機械手臂將進口包裹做最後一哩運送路線的分類。目前全球DHL Express擁有四個機械手臂裝置，並將持續增加數量。

透過機器人，運務員能更快進行貨件遞送服務，代表您的包裹可以更快抵達。

數位信任

物流業需要傳輸資料內容到世界各地，DHL Express有責任確保這些資料的安全。我們的行為準則符合約束力企業規則 (Binding Corporate Rules, BCR)，以及DHL集團的 [資料隱私權政策](#)，並得到監管機構的批准。我們依照 ISO/IEC 27001:2013 和歐盟一般資料保護規則 (GDPR)，全面性的維護 資訊安全和進行資料保護，以確保能以最高標準管理客戶資訊資產與個人資料。我們的目標是透過覆蓋全球的全天候網絡防禦中心 (CDC) 和全球的資料保護官 (DPO) 對資安事件做出快速反應。

DHL集團作為資料管理者，負責處理客戶提供並保有的個人數據，以有效提供運輸服務，以及處理任何貨物或文件的交付事宜，以履行其合同義務。當個人行使其隱私法規下的權利時，DHL集團將擔任資料管理人。

數位助理

DHL Express數位助理是提供全天候服務的線上客服，橫跨不同的裝置平台，並提供包含中文在內的41國語言服務。線上客服不僅能即時協助您追蹤貨件、取得報價，亦能透過常見的問題協助您找到解答。



立即與我們對話!

服務分區及標準價格

接軌全世界

永續發展

服務內容

如何寄件託運

數位化

► 服務分區及標準價格

運費計算

加值服務

附加費用

關務服務

運送服務及價格分區

出口快遞服務

進口快遞服務

計算運費



確定寄送地點的價格分區及您所需寄送的是文件或包裹。



您需要文件／包裹於下一個工作日結束前或中午前抵達？



根據貨件重量、價格分區及送件速度需求，確認您的出口及進口貨件基本運費。



加上您所需的加值服務並確認有無其他附加費用。

貨件運費 + 加值服務 + 附加費用 = 託運費

加值服務

請查閱說明

加值服務	計算單位	費用 - 價格包含5%營業稅
GoGreen Plus 環保快遞氣候中和服務	依每筆提單	最低收費為每公斤新台幣7元
專屬取件服務	依每筆提單	依實際狀況報價，每公斤新台幣17元或每筆提單最低收費為新台幣3,675元
專屬送件服務	依每筆提單	依實際狀況報價，每公斤新台幣17元或每筆提單最低收費為新台幣3,675元
週六取件服務	依每筆提單	新台幣1,103元
週六送件服務	依每筆提單	新台幣1,470元
貨件價值保障	依貨件申報價值	出口：新台幣420元(包含5%營業稅) 或者2%申報總價值，取其高者 進口/第三地付費：新台幣420元(包含5%營業稅) 或者1%申報總價值，取其高者
文件延伸保障服務	依每筆提單	新台幣210元
付運準備服務	依每筆提單	新台幣893元
包裝物料		
塑膠防水袋	每100個/包	每100個防水袋洽收新台幣735元
散裝包裝	每疊	依各包材而定
稅費服務		
寄件者或第三方支付進口稅費	依進口國當地所發生之關稅及其他相關費用的百分比	依進口國當地所發生之關稅及其他相關費用的2% 洽收，或最低收費為每筆提單新台幣756元
進口稅費處理：DHL帳號客戶	依進口國當地所發生之關稅及其他相關費用的百分比	依進口國當地所發生之關稅及其他相關費用的2% 洽收，或最低收費為每筆提單新台幣420元
進口稅費處理：無DHL帳號客戶	依進口國當地所發生之關稅及其他相關費用的百分比	依進口國當地所發生之關稅及其他相關費用的2% 洽收，或最低收費為每筆提單新台幣420元
貨件遞送完成通知	依每筆提單	新台幣184元
保留待自行取件	不收費	不收費
住宅地址	依每筆提單	新台幣210元
指定地址簽收	依每筆提單	新台幣189元
需成人簽名	依每筆提單	新台幣210元
簽署聲明	不收費	不收費
紙本帳單處理費	依每筆帳單	新台幣105元
帳單修改	依每筆帳單	新台幣473元
中立遞送服務	依每筆提單	新台幣210元

關於加值服務的完整列表，請至DHL 網站 mydhl.express.dhl。

服務分區及標準價格

運費計算

增值服務

附加費用

關務服務

運送服務及價格分區

出口快遞服務

進口快遞服務

附加費用

請查閱說明

附加費用	計算單位	費用 - 價格包含5%營業稅
燃料附加費用	依每筆提單	為浮動式附加費用, 依運輸費及相關服務費用加收若干百分比; 每月費率請參考燃料附加費
偏遠地區送件服務	依每筆提單	每公斤新台幣18元, 或每筆最低收費為新台幣840元
偏遠地區取件服務	依每筆提單	每公斤新台幣18元, 或每筆最低收費為新台幣840元
特殊貨件額外處理		
超重貨件	依每貨件單箱	新台幣3,465元
超長貨件	依每貨件單箱	新台幣1,785元
不可堆疊貨件	依每貨件單箱	新台幣9,765元
需求附加費	依重量及國家分區	依重量及國家分區
緊急狀況附加費	依重量及國家分區	依重量及國家分區
危險品		
例外數量的危險物品	依每筆提單	新台幣368元
乾冰 (UN1845)	依每筆提單	新台幣473元
鋰離子/鋰金屬電池 與設備裝在同箱寄送		
鋰離子電池 (PI966 Section II)	依每筆提單	新台幣184元
鋰金屬電池 (PI969 Section II)	依每筆提單	新台幣184元
鋰離子/鋰金屬電池 裝在設備內寄送	不收費	不收費
完全危險物品	依每筆提單	新台幣3,570元
消費品 ID8000	依每筆提單	新台幣893元
地址錯誤更正費	依每筆提單	新台幣420元
資料登錄	依每筆提單	新台幣368元
安全附加費用		
風險升高附加費	依每筆提單	新台幣1,103元
限制服務地區附加費	依每筆提單	新台幣1,260元

關於附加費用的完整列表, 請至DHL 網站 mydhl.express.dhl。



接軌全世界

永續發展

服務內容

如何寄件託運

數位化

► 服務分區及標準價格

服務分區及標準價格

運費計算

增值服務

附加費用

關務服務

運送服務及價格分區

出口快遞服務

進口快遞服務

關務服務

請查閱說明

關務服務	計算單位	費用 - 價格包含5%營業稅
正式報關	依每筆提單	新台幣420元
清關處理費	依每筆提單	新台幣368元
許可證和執照	依每筆提單	新台幣1,680元
進口倉租費	第四個工作天開始, 依每筆提單每天且每公斤每天	從進海關關區第四個工作天開始計算, 每筆提單每天新台幣399 (包含5%營業稅) 元且每天每公斤另加收新台幣8元 (未包含5%營業稅)
多行輸入清關服務	依每品項 (超過5品項)	新台幣173元
貨件轉報關	依每筆提單	新台幣1,470元
文件轉報關	依每筆提單	新台幣420元
保稅轉運	依每筆提單	新台幣1,575元
臨時進出口	依每筆提單	新台幣1,470元
優惠原產地	依每筆提單	新台幣840元
出口報關	依每筆提單	新台幣378元 (針對管制貨品, 或是價值超過新台幣50,000元的貨件)

關於完整關務服務項目, 請至DHL 網站 mydhl.express.dhl。



服務分區及標準價格

- 接軌全世界
- 永續發展
- 服務內容
- 如何寄件託運
- 數位化
- ▶ 服務分區及標準價格

運費計算 加值服務 附加費用 關務服務 運送服務及價格分區 出口快遞服務 進口快遞服務

運送服務及價格分區

國家/區域	分區	DHL 國際快遞	12:00 早安件	9:00 清晨件	進口服務
阿富汗	8				
阿爾巴尼亞	7	✓			✓
阿爾及利亞	8	✓			✓
美屬薩摩亞島	8	✓			✓
安道爾	6	✓			✓
安哥拉	8	✓	✓		✓
安圭拉島	8	✓			✓
安地瓜	8	✓			✓
阿根廷	7	✓	✓		✓
亞美尼亞	6	✓			✓
阿魯巴	8	✓			✓
澳大利亞	4	✓	✓	✓	✓
奧地利	6	✓	✓	✓	✓
亞塞拜爾	6	✓			✓
巴哈馬群島	8	✓			✓
巴林	7	✓	✓		✓
孟加拉	4	✓			✓
巴貝多	8	✓			✓
白俄羅斯	8	✓			✓
比利時	6	✓	✓	✓	✓
貝里斯	8	✓			✓
貝寧	8	✓			✓
百慕達	8	✓			✓
不丹	7	✓			✓
玻利維亞	7	✓			✓
波那尼	8	✓			✓
波士尼亞赫塞哥維納	6	✓			✓
波札那	8	✓			✓
巴西	7	✓	✓		✓
汶萊	3	✓			✓
保加利亞	6	✓	✓		✓
布吉納法索	8	✓	doc		✓
蒲隆地	8	✓			✓
柬埔寨	3	✓	doc		✓
喀麥隆	8	✓	✓		✓
加拿大	5	✓	✓		✓
加那利群島	8	✓			✓
維德角	8	✓			✓
開曼群島	8	✓			✓
中非共和國	8	✓			✓
查德	8	✓			✓
智利	7	✓	✓		✓
中國大陸	1/2	✓	doc		✓
哥倫比亞	7	✓	✓	✓	✓
葛摩	8	✓			✓
剛果	8	✓			✓
剛果共和國	8	✓	doc		✓
庫克群島	8	✓			✓
哥斯大黎加	8	✓			✓
象牙海岸	8	✓	doc		✓
克羅埃西亞	6	✓			✓
古巴	8	✓			✓
庫拉索	8	✓			✓
塞浦路斯	6	✓	doc		✓
捷克	6	✓	✓	✓	✓
丹麥	6	✓	✓	✓	✓
吉布地	8	✓			✓
多米尼克	8	✓			✓
多明尼加共和國	8	✓			✓

國家/區域	分區	DHL 國際快遞	12:00 早安件	9:00 清晨件	進口服務
厄瓜多	7	✓	doc		✓
埃及	7	✓	doc		✓
薩爾瓦多	8	✓			✓
厄利垂亞	8	✓			✓
愛沙尼亞	6	✓	✓		✓
史瓦帝尼	8	✓			✓
衣索匹亞	8	✓			✓
法克蘭群島	7	✓			✓
法魯群島	8	✓			✓
斐濟	4	✓			✓
芬蘭	6	✓	✓		✓
法國	6	✓	✓	✓	✓
法屬圭亞那	7	✓			✓
加彭	8	✓	doc		✓
甘比亞	8	✓			✓
喬治亞	8	✓			✓
德國	6	✓	✓	✓	✓
迦納	8	✓			✓
直布羅陀	6	✓	✓		✓
希臘	6	✓	✓		✓
格陵蘭	8	✓			✓
格瑞那達	8	✓			✓
加德洛普	8	✓			✓
關島	8	✓			✓
瓜地馬拉	7	✓	doc		✓
格倫西群島	6	✓	✓	doc	✓
幾內亞共和國	8	✓			✓
幾內亞比索	8	✓			✓
赤道幾內亞	8	✓			✓
蓋亞那	7	✓			✓
海地	8	✓			✓
宏都拉斯	7	✓			✓
香港特別行政區	1	✓	✓	✓	✓
匈牙利	6	✓	✓		✓
冰島	8	✓	✓		✓
印度	4	✓	doc		✓
印度尼西亞	3	✓			✓
伊朗	8	✓			✓
伊拉克	8	✓			✓
愛爾蘭共和國	6	✓	✓	✓	✓
以色列	7	✓			✓
義大利	6	✓	✓	✓	✓
牙買加	7	✓			✓
日本	2	✓	✓		✓
捷利群島	6	✓	✓	doc	✓
約旦	7	✓	doc		✓
哈薩克	8	✓	✓		✓
肯亞	8	✓	✓		✓
吉里巴斯	8	✓			✓
北韓	8	✓			✓
南韓	2	✓	✓		✓
科索夫	7	✓			✓
科威特	7	✓	✓		✓
庫茲斯坦	8	✓			✓
寮國人民共和國	3	✓			✓
拉脫維亞	6	✓			✓
黎巴嫩	8	✓	✓		✓
賴索托	8	✓			✓
賴比瑞亞	8	✓			✓

doc = 僅適用於文件 ✓ = 適用於文件及非文件 請參閱背面繼續

關於運送時間以及您的取貨與送達地址是否提供DHL Express 12:00早安件與DHL Express 9:00清晨件服務, 請參考DHL Capability Tool: dct.dhl.com 貨件之任一單箱單邊尺寸最長不超過300公分。如超過可能收取額外附加費用。

服務分區及標準價格

- 接軌全世界
- 永續發展
- 服務內容
- 如何寄件託運
- 數位化
- ▶ 服務分區及標準價格

運費計算 加值服務 附加費用 關務服務 運送服務及價格分區 出口快遞服務 進口快遞服務

運送服務及價格分區

國家/區域	分區	DHL 國際快遞	12:00 早安件	9:00 清晨件	進口服務
利比亞	8	✓			✓
列支敦士登	6	✓			✓
立陶宛	6	✓	doc		✓
盧森堡	6	✓	✓	✓	✓
澳門特別行政區	1	✓	doc		✓
馬達加斯加	8	✓	✓		✓
馬拉威	8	✓			✓
馬來西亞	3	✓	✓		✓
馬爾地夫	8	✓			✓
馬利	8	✓			✓
馬爾他	6	✓			✓
馬紹爾群島	8	✓			✓
馬丁尼克島	8	✓			✓
茅利塔尼亞	8	✓			✓
模里西斯	8	✓			✓
馬約特	8	✓			✓
墨西哥	7	✓			✓
密克羅尼西亞	4	✓			✓
摩爾達維亞共和國	8	✓			✓
摩納哥	6	✓			✓
蒙古	8	✓			✓
蒙特內格羅	7	✓			✓
蒙特塞拉特	8	✓			✓
摩洛哥	8	✓			✓
莫三比克	8	✓	doc		✓
緬甸	3	✓			✓
那米比亞	8	✓	doc		✓
諾魯	8	✓			✓
尼泊爾	4	✓			✓
荷蘭	6	✓	✓	✓	✓
尼維斯島	8	✓			✓
新加坡	8	✓			✓
紐西蘭	4	✓			✓
尼加拉瓜	7	✓			✓
尼日	8	✓			✓
奈及利亞	8	✓			✓
紐埃	8	✓			✓
北馬其頓共和國	6	✓			✓
北馬利安納群島邦	8	✓			✓
挪威	6	✓	✓		✓
安曼	7	✓	doc		✓
巴基斯坦	4	✓	doc		✓
帛琉	8	✓			✓
巴拿馬	7	✓			✓
巴布亞紐幾內亞	4	✓			✓
巴拉圭	7	✓	✓		✓
秘魯	7	✓	doc		✓
菲律賓	3	✓	✓	✓	✓
波蘭	6	✓	✓	doc	✓
葡萄牙	6	✓	✓	✓	✓
波多黎各	7	✓			✓
卡達	7	✓	doc		✓
留尼旺島	8	✓			✓
羅馬尼亞	6	✓	✓		✓
俄羅斯	8	✓			✓
盧安達	8	✓			✓
薩摩亞	8	✓			✓
聖馬利諾	6	✓			✓

國家/區域	分區	DHL 國際快遞	12:00 早安件	9:00 清晨件	進口服務
聖多美普林西比	8	✓			✓
沙烏地阿拉伯	7	✓	✓		✓
塞內加爾	8	✓	✓		✓
塞爾維亞	7	✓			✓
塞席爾	8	✓			✓
獅子山	8	✓			✓
新加坡	2	✓	✓	✓	✓
斯洛法克	6	✓	✓	✓	✓
斯洛伐尼亞	6	✓	✓	doc	✓
索羅門群島	8	✓			✓
索馬利亞	8	✓			✓
索馬利蘭共和國	8	✓			✓
南非	8	✓	✓	✓	✓
南蘇丹	8	✓			✓
西班牙	6	✓	✓	doc	✓
斯里蘭卡	4	✓	✓		✓
聖巴德利米群島	8	✓			✓
聖俄斯塔途斯島	8	✓			✓
聖赫勒納島	8	✓			✓
聖克羅斯多福	8	✓			✓
聖露西亞	8	✓			✓
聖馬丁島	8	✓			✓
聖文森群島	8	✓			✓
蘇丹	8	✓			✓
蘇利南	7	✓			✓
瑞典	6	✓	✓	✓	✓
瑞士	6	✓	✓	✓	✓
敘利亞	8	✓			✓
大溪地	8	✓			✓
台灣	TW				
塔吉克斯坦	8	✓			✓
坦尚尼亞	8	✓			✓
泰國	3	✓	✓	✓	✓
東帝汶	8	✓			✓
多哥	8	✓			✓
東加	8	✓			✓
千里達	8	✓			✓
突尼西亞	8	✓			✓
土耳其	7	✓	✓		✓
土庫曼	8	✓			✓
英屬土克凱可群島	8	✓			✓
吐瓦魯	8	✓			✓
烏干達	8	✓	doc		✓
烏克蘭	8	✓			✓
阿拉伯聯合大公國	7	✓	✓		✓
英國	6	✓	✓	✓	✓
美國	5	✓	✓	10:30(出口)	✓
烏拉圭	7	✓			✓
烏茲別克斯坦	8	✓			✓
萬那杜	8	✓			✓
梵諦岡	6	✓			✓
委內瑞拉	7	✓			✓
越南	3	✓	doc		✓
英屬維爾京群島	8	✓			✓
美屬維爾京群島	8	✓			✓
葉門	8	✓			✓
尚比亞	8	✓	✓		✓
辛巴威	8	✓	doc		✓

doc = 僅適用於文件 ✓ = 適用於文件及非文件

關於運送時間以及您的取貨與送達地址是否提供DHL Express 12:00早安件與DHL Express 9:00清晨件服務, 請參考DHL Capability Tool: dct.dhl.com 貨件之任一單箱單邊尺寸最長不超過300公分。如超過可能收取額外附加費用。

接軌全世界

永續發展

服務內容

如何寄件託運

數位化

► 服務分區及標準價格

服務分區及標準價格

運費計算

加值服務

附加費用

關務服務

運送服務及價格分區

出口快遞服務

進口快遞服務

出口標準價格參考表

DHL EXPRESS 全球國際快遞: 出口服務標準價目表

價格包含5%營業稅

重量 (公斤)	第 1 區	第 2 區	第 3 區	第 4 區	第 5 區	第 6 區	第 7 區	第 8 區
2.0公斤以內(含2.0公斤)之文件								
0.5	1,079	1,110	1,183	1,568	2,019	2,028	2,963	3,062
1	1,659	1,729	1,854	2,135	2,479	2,634	3,607	4,650
1.5	2,239	2,349	2,525	2,702	2,939	3,241	4,250	6,239
2	2,818	2,968	3,196	3,269	3,399	3,848	4,894	7,828
包裹及2.5公斤以上(含2.5公斤)之文件								
0.5	2,251	2,399	2,457	2,583	2,714	2,930	3,678	5,362
1	2,632	2,840	2,937	3,045	3,191	3,399	4,302	6,278
1.5	3,014	3,281	3,417	3,507	3,668	3,868	4,926	7,194
2	3,395	3,722	3,897	3,969	4,144	4,338	5,549	8,109
2.5	3,770	4,139	4,348	4,395	4,589	4,761	6,102	8,920
3	4,142	4,534	4,765	4,830	5,051	5,549	7,161	10,460
3.5	4,515	4,929	5,182	5,265	5,513	6,338	8,220	12,000
4	4,888	5,324	5,599	5,699	5,975	7,126	9,280	13,541
4.5	5,261	5,718	6,015	6,134	6,437	7,915	10,339	15,081
5	5,633	6,113	6,432	6,569	6,899	8,703	11,399	16,622
5.5	5,784	6,274	6,599	6,935	7,279	9,235	12,103	17,657
6	5,936	6,434	6,766	7,302	7,659	9,766	12,808	18,692
6.5	6,087	6,595	6,933	7,668	8,039	10,297	13,512	19,727
7	6,238	6,756	7,100	8,035	8,419	10,829	14,217	20,763
7.5	6,389	6,916	7,267	8,401	8,799	11,360	14,922	21,798
8	6,540	7,077	7,434	8,768	9,179	11,891	15,626	22,833
8.5	6,692	7,238	7,601	9,134	9,559	12,423	16,331	23,869
9	6,843	7,398	7,768	9,500	9,939	12,954	17,035	24,904
9.5	6,994	7,559	7,935	9,867	10,319	13,485	17,740	25,939
10	7,145	7,720	8,102	10,233	10,700	14,016	18,444	26,975
11	7,223	7,808	8,188	10,790	11,281	14,279	18,740	27,422
12	7,301	7,896	8,274	11,346	11,863	14,541	19,037	27,869
13	7,378	7,984	8,360	11,903	12,445	14,804	19,333	28,316
14	7,456	8,072	8,446	12,459	13,026	15,066	19,629	28,764
15	7,534	8,161	8,532	13,016	13,608	15,329	19,925	29,211
16	7,611	8,249	8,618	13,572	14,190	15,591	20,221	29,658
17	7,689	8,337	8,705	14,129	14,771	15,854	20,517	30,106
18	7,767	8,425	8,791	14,685	15,353	16,116	20,813	30,553

請參閱背面繼續

服務分區及標準價格

運費計算

加值服務

附加費用

關稅服務

運送服務及價格分區

出口快遞服務

進口快遞服務

出口標準價格參考表

➔ DHL EXPRESS 全球國際快遞: 出口服務標準價目表

價格包含5%營業稅

重量 (公斤)	第 1 區	第 2 區	第 3 區	第 4 區	第 5 區	第 6 區	第 7 區	第 8 區
19	7,845	8,513	8,877	15,242	15,935	16,379	21,109	31,000
20	7,922	8,602	8,963	15,798	16,517	16,641	21,405	31,448
21	8,279	8,996	9,383	16,323	17,121	17,433	22,478	32,993
22	8,636	9,391	9,803	16,848	17,726	18,225	23,552	34,539
23	8,993	9,786	10,223	17,373	18,331	19,017	24,625	36,084
24	9,350	10,181	10,643	17,898	18,936	19,808	25,698	37,630
25	9,707	10,576	11,063	18,423	19,541	20,600	26,771	39,176
26	10,064	10,970	11,483	18,948	20,145	21,392	27,844	40,721
27	10,421	11,365	11,903	19,473	20,750	22,183	28,917	42,267
28	10,778	11,760	12,323	19,998	21,355	22,975	29,990	43,812
29	11,135	12,155	12,743	20,523	21,960	23,767	31,063	45,358
30	11,492	12,550	13,163	21,048	22,565	24,558	32,136	46,904
40	15,280	17,120	17,760	28,160	30,200	33,120	43,640	63,560
50	19,100	21,400	22,200	35,200	37,750	41,400	54,550	79,450
60	22,920	25,680	26,640	42,240	45,300	49,680	65,460	95,340
70	26,740	29,960	31,080	49,280	52,850	57,960	76,370	111,230
每0.5公斤加收費用								
10 公斤以上	39	44	43	278	291	131	148	224
20 公斤以上	179	197	210	263	302	396	537	773
每公斤運費 (以此運費乘以貨件總重量)								
30.1 - 70.0	382	428	444	704	755	828	1,091	1,589
70.1 - 300.0	382	428	444	704	757	830	1,092	1,590
300.1 - 3,000*	427	477	496	815	844	930	1,203	1,754

DHL Express 12:00 – 保證在下一工作日的中午12:00 以前送達全球超過 82 個國家/區域。費用依上述全球快遞服務運費，每筆提單額外加價新台幣 210元(包含5%營業稅)。

DHL Express 9:00 (10:30 送達 USA) – 保證在下一工作日的上午 9:00 以前送達全球超過 27 個國家/區域。

依上述全球快遞服務運費，DHL Express 9:00 費用每筆提單額外加價新台幣1,260元(包含5%營業稅)。

依上述全球快遞服務運費，DHL Express 10:30 費用依上述全球快遞服務運費，每筆提單額外加價新台幣420元(包含5%營業稅)。

每箱貨件的重量計算：無條件進位到最近的0.5公斤。每筆貨件總重量價格計算：30公斤以內，無條件進位到最近的0.5公斤；30公斤以上，無條件進位到最近的1公斤。

燃料附加費、加值服務和附加費用、關稅和清關產生的費用以及任何其他費用(如適用)均不包含在此運費價格表中。均受運送條款與細則之約束 – 詳細資料請至 mydhl.express.dhl。

*DHL 不承接貨件總重量超過3,000公斤;或任一單箱超過1,000公斤或任一單箱邊長超過300公分; 以及不符合DHL 包裝標準之貨件。貨件包裝指南請參考 mydhl.express.dhl 此規定若有改變將於30日前告知。

接軌全世界

永續發展

服務內容

如何寄件託運

數位化

► 服務分區及標準價格

服務分區及標準價格

運費計算

加值服務

附加費用

關務服務

運送服務及價格分區

出口快遞服務

進口快遞服務

進口標準價格參考表

DHL EXPRESS 全球通快遞: 進口服務標準價目表

價格包含5%營業稅

重量 (公斤)	第 1 區	第 2 區	第 3 區	第 4 區	第 5 區	第 6 區	第 7 區	第 8 區
2.0公斤以內(含2.0公斤)之文件								
0.5	1,188	1,221	1,301	1,724	2,221	2,230	3,259	3,368
1	1,825	1,902	2,039	2,349	2,729	2,898	3,966	5,116
1.5	2,462	2,582	2,777	2,974	3,237	3,566	4,673	6,863
2	3,100	3,262	3,515	3,598	3,745	4,234	5,379	8,610
包裹及2.5公斤以上(含2.5公斤)之文件								
0.5	2,476	2,640	2,704	2,840	2,986	3,222	4,046	5,898
1	2,896	3,126	3,233	3,350	3,511	3,738	4,730	6,906
1.5	3,316	3,612	3,762	3,859	4,036	4,254	5,415	7,914
2	3,736	4,098	4,291	4,368	4,561	4,769	6,099	8,922
2.5	4,148	4,556	4,788	4,837	5,051	5,235	6,706	9,814
3	4,557	4,990	5,246	5,315	5,560	6,104	7,872	11,508
3.5	4,967	5,423	5,704	5,793	6,069	6,972	9,037	13,202
4	5,376	5,857	6,161	6,271	6,578	7,840	10,203	14,895
4.5	5,786	6,291	6,619	6,748	7,088	8,709	11,368	16,589
5	6,195	6,724	7,077	7,226	7,597	9,577	12,534	18,283
5.5	6,360	6,902	7,261	7,628	8,016	10,162	13,308	19,423
6	6,525	7,079	7,445	8,030	8,435	10,747	14,082	20,563
6.5	6,690	7,257	7,628	8,433	8,854	11,332	14,855	21,704
7	6,854	7,434	7,812	8,835	9,273	11,916	15,629	22,844
7.5	7,019	7,611	7,996	9,237	9,692	12,501	16,403	23,984
8	7,184	7,789	8,180	9,639	10,110	13,086	17,177	25,124
8.5	7,349	7,966	8,363	10,041	10,529	13,671	17,951	26,265
9	7,514	8,144	8,547	10,443	10,948	14,256	18,725	27,405
9.5	7,679	8,321	8,731	10,845	11,367	14,841	19,499	28,545
10	7,844	8,499	8,915	11,248	11,786	15,426	20,272	29,686
11	7,928	8,595	9,009	11,863	12,425	15,711	20,598	30,177
12	8,012	8,692	9,104	12,478	13,063	15,997	20,923	30,668
13	8,096	8,789	9,198	13,094	13,701	16,282	21,249	31,160
14	8,180	8,885	9,293	13,709	14,340	16,568	21,574	31,651
15	8,264	8,982	9,387	14,324	14,978	16,854	21,900	32,143
16	8,348	9,078	9,482	14,939	15,617	17,139	22,225	32,634
17	8,432	9,175	9,576	15,555	16,255	17,425	22,551	33,125
18	8,516	9,272	9,671	16,170	16,893	17,710	22,876	33,617

請參閱背面繼續

服務分區及標準價格

運費計算

加值服務

附加費用

關務服務

運送服務及價格分區

出口快遞服務

進口快遞服務

進口標準價格參考表

➔ DHL EXPRESS 全球通快遞: 進口服務標準價目表

價格包含5%營業稅

重量 (公斤)	第 1 區	第 2 區	第 3 區	第 4 區	第 5 區	第 6 區	第 7 區	第 8 區
19	8,600	9,368	9,765	16,785	17,532	17,996	23,202	34,108
20	8,684	9,465	9,860	17,401	18,170	18,282	23,527	34,600
21	9,076	9,899	10,322	17,980	18,838	19,151	24,708	36,301
22	9,469	10,334	10,784	18,560	19,506	20,020	25,888	38,002
23	9,862	10,769	11,246	19,139	20,174	20,890	27,068	39,703
24	10,254	11,204	11,708	19,719	20,841	21,759	28,248	41,404
25	10,647	11,638	12,170	20,299	21,509	22,629	29,428	43,105
26	11,040	12,073	12,632	20,878	22,177	23,498	30,609	44,806
27	11,432	12,508	13,094	21,458	22,845	24,367	31,789	46,507
28	11,825	12,942	13,556	22,037	23,513	25,237	32,969	48,208
29	12,218	13,377	14,018	22,617	24,180	26,106	34,149	49,909
30	12,611	13,812	14,480	23,197	24,848	26,976	35,329	51,610
40	16,840	18,840	19,560	30,920	33,240	36,440	48,000	69,880
50	21,050	23,550	24,450	38,650	41,550	45,550	60,000	87,350
60	25,260	28,260	29,340	46,380	49,860	54,660	72,000	104,820
70	29,470	32,970	34,230	54,110	58,170	63,770	84,000	122,290
每0.5公斤加收費用								
10 公斤以上	42	48	47	308	319	143	163	246
20 公斤以上	196	217	231	290	334	435	590	851
每公斤運費 (以此運費乘以貨件總重量)								
30.1 - 70.0	421	471	489	773	831	911	1,200	1,747
70.1 - 300.0	421	471	489	773	833	912	1,201	1,748
300.1 - 3,000*	470	525	546	897	927	1,025	1,323	1,929

DHL Express 12:00 – 保證在下一工作日的中午12:00 以前送達全球超過 82 個國家/區域。費用依上述全球快遞服務運費，每筆提單額外加價新台幣 210元(包含5%營業稅)。

DHL Express 9:00 – 保證在下一工作日的上午 9:00 以前送達全球超過 27 個國家/區域。依上述全球快遞服務運費，DHL Express 9:00 費用每筆提單額外加價新台幣1,260元(包含5%營業稅)。

每箱貨件的重量計算：無條件進位到最近的0.5公斤。每筆貨件總重量價格計算：30公斤以內，無條件進位到最近的0.5公斤；30公斤以上，無條件進位到最近的1公斤。

燃料附加費、加值服務和附加費用、關稅和清關產生的費用以及任何其他費用(如適用)均不包含在此運費價格表中。均受運送條款與細則之約束 – 詳細資料請至 mydhl.express.dhl。

*DHL 不承接貨件總重量超過3,000公斤;或任一單箱超過1,000公斤或任一單箱邊長超過300公分; 以及不符合DHL 包裝標準之貨件。貨件包裝指南請參考 mydhl.express.dhl 此規定若有改變將於30日前告知。



準備開始寄件?



取得報價



0800-769-888



與我們對話



尋找DHL 服務據點 Point

DHL Express

台北市中山區建國北路二段82號1樓

生效日期:2024年1月1日

公開閱讀

此國際服務快遞手冊之內容於2024年1月1日修訂, DHL 保有隨時修改及更新資訊之權利

