

ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ
про надання послуг з декларування вантажів фізичних осіб
в редакції від 1 січня 2024 року

м. Київ

Приватне акціонерне товариство «ДХЛ Інтернешнл Україна», надалі «Виконавець», що має статус платника податку на прибуток на загальних підставах, з однієї сторони, та **Фізична особа, яка приєдналась до цього Договору**, надалі «Замовник», з іншої сторони, далі поійменовані «Сторони», уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет Договору

1.1. Замовник доручає, а Виконавець зобов'язується організувати за рахунок Замовника здійснення декларування товарів, що надходять на адресу Замовника у міжнародних експрес-відправленнях (далі – МЕВ), які переміщуються через кордон України по каналах мережі DHL Express.

Договір є чинним також для декларування другого та наступних МЕВ Замовника, якщо Договір не було розірвано однією зі Сторін.

1.2. Сторони погодили, що декларування вантажу як передбачено п.1.1. цього Договору здійснюється безпосередньо Виконавцем, або його підрядником, ТОВ "Експрес Альянс", код ЄДРПОУ 38124407, дозвіл на здійснення митної брокерської діяльності АВ № 611641 від 19.06.2015 р (надалі – "Митний брокер"), при цьому Виконавець несе відповідальність за свого підрядника перед Замовником.

1.3. Замовник доручає Виконавцю сплату митних платежів, встановлених для товарів у МЕВ у відповідності до діючого законодавства України, з наступною компенсацією від Замовника. Максимальна сума митних платежів, яку Виконавець може сплатити за Замовника не може перевищувати 20000 (двадцяти тисяч) гривень, 00 коп. за однією митною декларацією (МД).

1.4. Цей Договір є Договором Приєднання, умови якого встановлені Виконавцем, і може бути укладений лише шляхом безумовного та повного приєднання Замовника до запропонованого Договору в цілому, та прийняття всіх істотних умов Договору. Замовник не може запропонувати свої умови Договору.

Договір розміщено на сайті [Документи для Митного Оформлення \(express.dhl\)](#) у вільному доступі та у спосіб, що забезпечує ознайомлення зі змістом цього Договору кожної особи, що звертається до Виконавця.

2. Зобов'язання Сторін

2.1. Виконавець зобов'язується:

2.1.1. За дорученням і за рахунок Замовника здійснювати всі необхідні дії з декларування товарів у МЕВ (п.1.1.).

2.1.2. При здійсненні декларування Виконавець має право від імені і за дорученням Замовника надавати митним органам дані про товари у МЕВ, а також інші відомості, необхідні для декларування.

2.1.3. Розраховувати митні платежі.

2.1.4. Негайно інформувати митні органи про пошкодження тари чи упаковки, про невідповідність товарів відомостям, заявленим в транспортних, комерційних або інших документах, що стосуються митного оформлення.

2.2. Замовник зобов'язується:

2.2.1. Надавати Виконавцеві коректну інформацію і документи, необхідні для декларування товарів у МЕВ.

2.2.2. У разі сплати Виконавцем за Замовника митних платежів, Замовник зобов'язується компенсувати митні платежі, сплачені Виконавцем за Замовника.

2.2.3. Сплатити за послуги з декларування вантажів, що надаються Виконавцем.

2.2.4. Відшкодувати всі суми фінансових збитків Виконавця, які виникли у разі надання Замовником недостовірних даних стосовно заявлених предметів та товарів у МЕВ.

3. Права Сторін

3.1. Виконавець має право:

3.1.1. Перевіряти повноваження Замовника стосовно належних йому вантажів.

3.1.2. У разі ненадання або несвоєчасного надання Замовником всіх необхідних документів, неповної та/або недостовірної інформації та документів, виявлення порушень законодавства України з боку Замовника або Вантажовідправника, а також у разі, коли у Виконавця є достатні підстави вважати, що дії або бездіяльність Замовника не відповідають законодавству, можуть привести до кримінальної або інших видів відповідальності, передбачених Митним кодексом та іншими законодавчими актами України, Виконавець має право відмовити у наданні послуг згідно цього Договору.

3.1.3. У разі наявності поточної заборгованості, Виконавець має право відмовити Замовнику у наданні послуг та має право зупинити видачу вантажів Замовника зі складу Виконавця до повної оплати Замовником наданих послуг.

3.2. Замовник має право:

3.2.1. Вимагати від Виконавця інформацію про хід митного оформлення вантажів.

3.2.2. Подавати претензію Виконавцю, щодо неякісного виконання послуг після завершення митного оформлення товарів у МЕВ у термін, що не перевищує семи календарних днів.

4. Вартість послуг і розрахунки Сторін

4.1. Розрахунок проводиться за фактично надані Виконавцем послуги, згідно наступних тарифів:

А		грн. (без ПДВ)
Складання декларації М16 або Реєстру та організація митного оформлення вантажів в митному режимі імпорту		480,00
Складання МД та організація митного оформлення вантажів в митному режимі імпорту	1. Кількість позицій в інвойсі до 5	1800,00
	2. За кожну позицію в інвойсі, починаючи з 6-ї	40,00
Складання МД та організація митного оформлення вантажів в митному режимі експорту		1500,00
В		
Додаткові послуги	1. Складання основного аркуша МД	450,00
	2. Складання кожного додаткового аркуша МД	180,00
	3 Складання декларації М16 та її електронної копії	150,00
	4. Здійснення фізичного огляду товарів	400,00
	5. Організація державного контролю харчових продуктів ¹	900,00
	6. Отримання фіто-санітарного сертифікату ¹	900,00
	7. Отримання інших дозволів, за узгодженням	договірна
С		
Послуги зі зберігання вантажу на митному терміналі ²	Зберігання вантажу на складі понад 3 робочі дні, за кожний наступний робочий день	200,00 /доба + 4,40 за кг/доба
1 – Вартість не включає вартість сертифікатів та висновків		
2 - Для вантажів, що надійшли на адресу юридичної особи та були переадресовані на адресу фізичної особи		

ПДВ нараховується згідно чинного законодавства.

4.2. Оплата за надані Виконавцем послуги здійснюється шляхом переказу на банківський рахунок Виконавця протягом 2-х днів з дати виставленого рахунку.

Оплату можливо здійснити:

- через SMS-посилання, яке надсилає Виконавець Замовнику на номер мобільного телефону (комісія сплачується Виконавцем);
- за допомогою банківського переказу (комісія сплачується Замовником);
- через термінал самообслуговування (комісія сплачується Замовником).

Оплата готівкою можлива лише у разі домовленості між Виконавцем і Замовником. Замовник повинен звернутися з запитом на електронну адресу uaiev-dutybilling@dhl.com або зателефонувати за номером +38 044 490-26-63.

5. Відповідальність Сторін

5.1. Виконавець несе відповідальність перед Замовником за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

5.2. У разі застосування до Виконавця або до його посадових осіб фінансових санкцій, штрафів, інших видів фінансової відповідальності, передбачених Митним кодексом України та іншими нормативними актами України, у зв'язку з наданням Замовником неповної та/або недостовірної інформації та документів, здійснення інших порушень з боку Замовника, а також у зв'язку з несвоєчасним наданням Замовником необхідних для декларування документів та інформації, Замовник несе відповідальність перед Виконавцем у вигляді штрафу у розмірі суми, що дорівнює сумі фінансової санкції, застосованої до Виконавця, або сумі штрафу, накладеного на посадову особу Виконавця, або сумі інших видів фінансової відповідальності, застосованих до Виконавця або його посадових осіб.

6. Вирішення спорів

6.1. При виникненні суперечок під час виконання умов Договору, вони вирішуються Сторонами за взаємною згодою.

6.2. У випадку недосягнення взаємної згоди, суперечки за цим Договором мають вирішуватися у судах відповідно до чинного законодавства України.

7. Форс-мажор

7.1. Умови за яких Сторони не мають можливості виконувати свої зобов'язання за цим Договором вважаються форс-мажорними.

7.2. Факт виникнення і дії форс-мажорних умов повинен підтверджуватися письмово висновком Торгово-Промислової Палати України.

8. Додаткові умови і вступ Договору в силу

8.1. Договір вважається укладеним з моменту отримання Виконавцем від Замовника всіх необхідних для митного оформлення вантажу документів і діє до 31 грудня 2024 року.

8.2. Безумовне та повне прийняття (акцепт – у розумінні ч.2 ст.638 ЦК України) умов Договору Замовником полягає в здійсненні Замовником дій, спрямованих на отримання послуг, а саме реєстрації Замовника на порталі Виконавця за адресою: [DHL Identity \(dhlportal.com.ua\)](https://dhlportal.com.ua)

8.3. Замовник надає Виконавцю згоду на обробку його персональних даних (прізвище, ім'я та по батькові, адреса проживання, телефон, електронна адреса, паспортні дані, ідентифікаційний номер та інші відомості, повідомлені Замовником Виконавцю, необхідні для виконання цього Договору).

8.4. Замовник підтверджує, що він повідомлений про права, які визначені Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010р.

8.5. Замовник надає згоду на передання його персональних даних органам державної влади та управління, зокрема, митним органам, а також іншим органам, фізичним та юридичним особам у межах, необхідних для належного виконання Виконавцем умов Договору.

8.6. Даний Договір може бути розірваним будь-якою зі Сторін на підставах, передбачених чинним законодавством, а також у разі невиконання або неналежного виконання однією зі Сторін своїх зобов'язань, передбачених цим Договором.

Статус Договору (активний/деактивований) можливо перевірити на порталі Виконавця за адресою [DHL Identity \(dhlportal.com.ua\)](https://dhlportal.com.ua)

8.7. Замовник має право розірвати Договір, попередивши Виконавця засобами електронного зв'язку не пізніше ніж за 3(три) робочі дні. При розірванні Договору Замовник зобов'язаний сплатити послуги Виконавця, надані до моменту розірвання Договору, а також компенсувати витрати, понесені у зв'язку з виконанням цього Договору.

9. Інформація про виконавця

АТ «ДХЛ Інтернешнл Україна»
Україна, 04074, м. Київ,
вул. Лугова, 9
Тел. (044)-490-26-00

ЄДРПОВ 22925230
Свідоцтво платника ПДВ № 100328473
ІПН 229252326100

IBAN UA403006140000026001500298007
АТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК»
МФО 300614

Дозвіл на здійснення митної брокерської діяльності
АЕ № 294022 від 19.06.2015р

ADHESION CONTRACT
on the provision of cargo customs clearance services for private individuals
in the edition of 1 January 2024

Kyiv

Private joint stock company DHL International Ukraine, hereinafter referred to as "Contractor", which has the status of an income taxpayer on general basis, on the one hand, and **Private Individual** who has joined this Contract, hereinafter referred to as the "Customer", on the other hand, jointly hereinafter referred to as «Parties» have entered into this Contract on the following:

1. Subject of the Contract

1.1. The Customer authorizes, and the Contractor undertakes to organize at the expense of the Customer customs clearance of goods arriving at the address of the Customer in international express shipments (hereinafter - IES), which move across the border of Ukraine through the channels of DHL Express Network.

The Contract is also valid for customs clearance of the second and subsequent IES of the Customer, if one of the Parties has not terminated the Contract.

1.2. The Parties agreed that customs clearance of cargo as provided in paragraph 1.1. of this Contract is carried out directly by the Contractor, or his contractor, LLC "Express Alliance", USREOU code 38124407, permission to carry out customs brokerage activities AB № 611641 dated 19.06.2015 (hereinafter - "Customs Broker"), the Contractor is responsible for its contractor to the Customer.

1.3. The Customer instructs the Contractor to pay customs duties established for goods in the IES in accordance with the current legislation of Ukraine, with subsequent compensation from the Customer. The maximum amount of customs duties that the Contractor may pay for the Customer not exceed 20,000 (twenty thousand) hryvnias 00 kopecks according to one customs declaration (CD).

1.4. This Contract is an Adhesion Contract, the terms of which are set by the Contractor, and may be concluded only by unconditional and full accession of the Customer to the proposed Contract as a whole, and acceptance of all essential terms of the Contract. The Customer may not offer its terms of the Contract.

The Contract is posted on the website [Customs Clearance Documents \(express.dhl\)](#) in free access and in a way that provides acquaintance with the content of this Contract to each person who applies to the Contractor.

2. Obligations of the Parties

2.1. The Contractor undertakes:

2.1.1. On behalf of and at the expense of the Customer to carry out all necessary actions for customs clearance goods in the IES (p.1.1.).

2.1.2. While making customs clearance, the Contractor has the right on behalf of and upon authorization of the Customer to provide the customs authorities with data on goods in the IES, as well as other information necessary for customs clearance.

2.1.3 Calculate customs payments.

2.1.4. Immediately inform the customs authorities about damage of containers or packaging, the non-compliance of goods with the information stated in transport, commercial or other documents relating to customs clearance.

2.2. The Customer undertakes:

2.2.1. To provide the Contractor with correct information and documents necessary for customs clearance of goods in the IES.

2.2.2. In case the Contractor pays customs duties for the Customer, the Customer undertakes to reimburse the customs duties paid by the Contractor instead of the Customer.

2.2.3. To pay for services provided by the Contractor.

2.2.4. Reimburse all amounts of financial losses of the Contractor, which arose as a result of providing the Customer with misleading data regarding the declared items and goods in the IES.

3. Rights of the Parties

3.1. The Contractor has the right to:

3.1.1. Check authorities of the Customer related to cargo belonging to him.

3.1.2. In case of Customer's non-provision or untimely provision of all necessary documents, incomplete and/or unreliable information and documents, detection of violations of Ukrainian legislation by the Customer or the Shipper, as well as in the case when the Contractor has sufficient grounds to believe that the actions or omissions of the Customer do not comply with the law, may lead to criminal or other types of liability under the Customs Code and other legislative acts of Ukraine, the Contractor has the right to refuse to provide services under this Contract.

3.1.3. In the case of current debt, the Contractor has the right to refuse to provide services to the Customer until the Customer will pay in full for the provided services.

3.2. The Customer has the right to:

3.2.1. Require from the Contractor information on the progress of customs clearance of goods.

3.2.2. Submit a complaint to the Contractor regarding the poor quality of services after the completion of customs clearance of goods in the IES within a period not exceeding seven calendar days.

4. Cost of services and payments

4.1. Payment is made for the provided services according to the following tariffs:

A	Name of services	UAH (excl. VAT)	
	Preparation declaration M16 or Register and customs clearance	480,00	
	Preparation Customs Declaration MD2 form and customs clearance in customs regime import	1. The number of positions in the invoice up to 5	1800,00
		2. For each position in the invoice, starting from the 6th	40,00
	Preparation Customs Declaration MD2 form and customs clearance in customs regime export	1500,00	
B			
Additional services	1. Preparation main sheet of MD2 declaration	450,00	
	2. Preparation of each additional sheet of the MD2	180,00	
	3. Preparation declaration M16 with electronic copy	150,00	
	4. Physical inspection of goods	400,00	
	6. Organization of state control of foodstuffs ¹	900,00	
	7. Receiving of phyto-sanitary certificate ¹	900,00	
	8. Obtaining other permits, by agreement	negotiable	
	C		
Cargo storage services at the customs terminal²	Storage in the warehouse for more than 3 working days, for each next working day	200,00 /day + 4.40 per kg/day	
1 - The cost does not include the cost of certificates and permits			
2 - For goods received at the address of a legal entity and redirected to the address private individual			

VAT is charged according to current legislation.

4.2. Payment for the services provided by the Contractor shall be made by transfer to the Contractor's bank account within 2 days from the date of the invoice.

Payment can be made:

- via SMS-link, which the Contractor sends to the Customer to the mobile phone number (the commission is paid by the Contractor);
- by bank transfer (commission paid by the Customer);
- with the self-service payment terminal (the commission is paid by the Customer).

Payment in cash is possible only if it is agreed between the Contractor and the Customer. The customer should send a request to the e-mail address uaiev-duty-billing@dhl.com or call +38 044 490-26-63.

5. Liability of the Parties

5.1. The Contractor shall be liable to the Customer for non-performance or improper performance of its obligations under this Contract in the manner prescribed by applicable law of Ukraine.

5.2. In case of applying penalties, fines and other types of liability foreseen by Customs Code of Ukraine and other normative documents of Ukraine to the Contractor or to his officers due to Customer's providing not full and/or not correct information and documents and also in cases of other violations of the Contractors as well as due to not timely Customer's provision of documents and information required for customs clearance the Customer is liable to the Contractor and its liability is equal to the amount of penalty applied against the Contractor or the amount of fine applied against Contractor's officer or other financial liability applied against the Contractor or his officers.

6. Dispute resolution

6.1. In case of disputes during the implementation of the terms of the Contract, they are resolved by mutual agreement of the Parties.

6.2. In case of failure to reach a mutual agreement, disputes under this Contract shall be resolved in courts in accordance with the current legislation of Ukraine.

7. Force majeure

7.1. The conditions under which the Parties are unable to fulfil their obligations under this Contract shall be considered force majeure.

7.2. The fact of occurrence and effect of force majeure must be confirmed in writing by the conclusion of the Chamber of Trade and Commerce of Ukraine.

8. Additional conditions and entry into force of the Contract

8.1. The Contract is considered concluded from the moment the Contractor receives from the Customer all documents necessary for customs clearance of goods and is valid until 31 December 2024.

8.2. Unconditional and full acceptance (acceptance - in the sense of Part 2 of Article 638 of the Civil Code of Ukraine) of the terms of the Contract by the Customer is the Customer's actions aimed at obtaining services, namely registration of the Customer on the Contractor's portal at: [DHL Identity \(dhlportal.com.ua\)](https://dhlportal.com.ua)

8.3. The Customer gives consent to the Contractor for the processing of his personal data (surname, name and address of residence, telephone, e-mail address, passport data, tax identification number and other information provided by the Customer to the Contractor necessary for the implementation of this Contract).

8.4. The Customer confirms that he has been notified of the rights defined by the Law of Ukraine "On Personal Data Protection" № 2297-VI of 01.06.2010.

8.5. The Customer agrees to the transfer of his personal data to public authorities and administration, in particular, customs authorities, as well as other authorities, individuals and legal entities within the limits necessary for the proper performance of the Contractor.

8.6. This Contract may be terminated by either Party on the grounds provided by applicable law, as well as in the case of non-performance or improper performance by one of the Parties of its obligations under this Contract.

The status of the Contract (active/deactivated) can be checked on the Contractor's portal at [DHL Identity \(dhlportal.com.ua\)](https://dhlportal.com.ua)

8.7. The Customer has the right to terminate the Contract by notifying the Contractor by electronic means no later than 3 (three) working days. Upon termination of the Contract, the Customer is obliged to pay for the provided services of the Contractor before the termination of the Contract, as well as to reimburse the costs incurred in connection with the implementation of this Contract.

JSC DHL International Ukraine
Ukraine, 04074, Kyiv,
Street Lugova, 9
Tel. (044)-490-26-00

USREOU 22925230
VAT payer's certificate № 100328473
TIN 229252326100

IBAN UA403006140000026001500298007
JSC CREDIT AGRICOLE BANK
MFI 300614

Permission to carry out customs brokerage activities
AE № 294022 від 19.06.2015p