



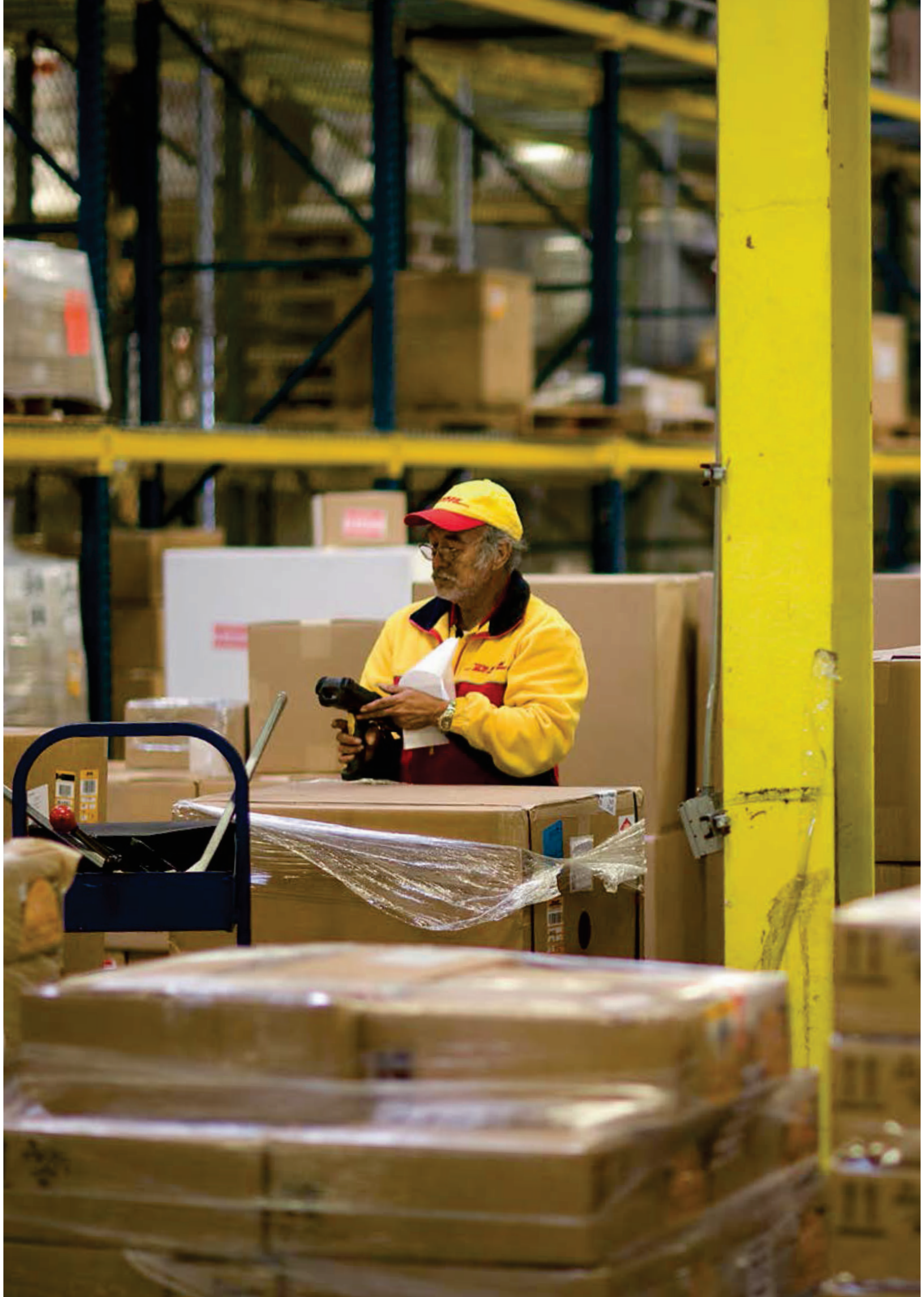
# ДОВІДНИК З ПАКУВАННЯ ВАНТАЖУ

НАЛЕЖНЕ ПАКУВАННЯ НЕГАБАРИТНОГО  
ТА ПАЛЕТИЗОВАНОГО ВАНТАЖУ

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

Діє з 7-го  
січня 2019





# 300 КГ – МАКСИМАЛЬНА ВАГА ВАНТАЖНОГО МІСЦЯ

# 300 СМ – МАКСИМАЛЬНА ДОВЖИНА ВАНТАЖНОГО МІСЦЯ

# КОЖНЕ МІСЦЕ НАЛЕЖНО УПАКОВАНЕ

DHL Express забезпечує найвищий рівень сервісу з міжнародної авіа експрес доставки вантажів від дверей до дверей. Мережею DHL передбачена доставка кореспонденції, посилок та певних видів палетизованих та негабаритних вантажів.

**Суворі обмеження щодо ваги та розміру вантажних місць допомагають забезпечити надійність та безпеку переміщення вантажів нашою мережею з використанням стандартних засобів доставки: автомобілів та літаків.**

Пакування важких, негабаритних та палетизованих вантажів повинно відповідати вимогам для експрес транспортування. У цьому довіднику наведено мінімальні вимоги до вантажовідправників щодо упаковки та надано конкретні рекомендації стосовно пакування великих та негабаритних вантажних місць.

DHL Express радить своїм клієнтам використовувати цей довідник. Його мета - підвищити загальну якість пакування, ілюструючи рекомендації щодо транспортування.

Це не замінює будь-які норми упаковки, створені для кожної галузі, але уточнює мінімальні стандарти та вимоги в індустрії експрес доставки, щоб уникнути пошкоджень інших відправлень, обладнання та травм персоналу.

**Недотримання цих мінімальних стандартів призведе до того, що DHL не зможе приймати Ваші вантажі для перевезення.**

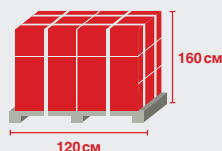
## КОРОТКІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

Базові рекомендації щодо правильного пакування та габаритно-вагових обмежень



### ВАГА

- Надбавка за нестандартну вагу застосовується до вантажного місця, що перевищує 70 кг.
- Максимальна фактична вага вантажного місця не повинна перевищувати 300 кг.
- Загальна максимальна вага для багатомісних відправлень не повинна перевищувати 3000 кг.



### РОЗМІРИ ПАЛЕТИ

- Для вантажів, довжина та ширина яких не перевищує 120 см, - використовуйте палети стандартного розміру.
- Висота палети з вантажем не повинна перевищувати 160 см.



### НЕГАБАРИТНИЙ ВАНТАЖ

- DHL не приймає вантажні місця довжиною понад 300 см.  
Примітка:  
Ширина 120 см x  
Висота 160 см



### ШТАБЕЛЮВАННЯ ТА БЕЗПЕКА ВАНТАЖУ

- Ваш вантаж повинен бути надійно упакований в коробку, ящик або на палеті.
- Переконайтеся, що вантажні місця Вашого відправлення можуть бути безпечно штабельовані.
- Застосовується додаткова надбавка за вантаж, що не штабельується.

## ЗМІСТ

Габаритно-вагові обмеження вантажного місця та відправлення	2
Основи належного пакування	3
Використання палет	4
Розміщення вантажу на палеті	5
Захист вмісту Вашого відправлення	6
Безпека вмісту Вашого відправлення	7
Особливості пакування вантажу	8

## ГАБАРИТНО-ВАГОВІ ОБМЕЖЕННЯ ВАНТАЖНОГО МІСЦЯ ТА ВІДПРАВЛЕННЯ

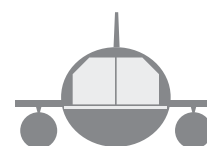
Габаритно-вагові обмеження, що використовуються в DHL, відповідають загальним обмеженням за вагою та розмірами наших літаків, вантажівок та складських приміщень.

Вантажі, що перевищують допустимі норми, потребують спеціальної заявки на транспортування, оскільки вони можуть не поміститися в стандартний кур'єрський транспортний засіб.

Додаткова оплата за Ваше відправлення здійснюється у разі, якщо DHL доведеться застосувати спеціалізовані транспортні засоби або техніку.

Обмеження щодо ваги та розміру, що використовуються в DHL, наведені в таблиці нижче. Якщо вам потрібна допомога, зверніться до місцевої служби підтримки клієнтів.

**Примітка:** Підрозділ DHL Global Forwarding спеціалізується на доставці негабаритних та важких відправлень, які не підходять для доставки мережею DHL Express. Докладніше на [dhl.com](http://dhl.com)



### ОБМЕЖЕННЯ ЩОДО ВАНТАЖНИХ МІСЦЬ

Фактична вага вантажного місця	Надбавка	Спеціальна заявка на транспортування	Габарити вантажного місця	Надбавка	Спеціальна заявка на транспортування
До 70 кг			Всі сторони <120 см		
70 кг - 300 кг	✓		Будь-яка зі сторін > 120 см	✓	✓
>300 кг	Не приймається до відправлення		Будь-яка зі сторін >300 см	Не приймається до відправлення	

### ОБМЕЖЕННЯ ЩОДО ВІДПРАВЛЕНЬ

Фактична вага вантажного місця	Надбавка	Спеціальна заявка на транспортування
<3000 кг		
>3000 кг	Не приймається до відправлення	

## ОСНОВИ НАЛЕЖНОГО ПАКУВАННЯ

Великі чи палетизовані вантажні місця мають бути придатними для експрес перевезень літаками та автомобілями, а також обробки на автоматизованих сортувальних лініях єдиної транспортної мережі DHL Express. Нижче наведені чотири основні вимоги щодо упаковки, які слід враховувати при пакуванні вантажу. Це забезпечить можливість доставити Ваше відправлення без додаткових надбавок за транспортування.



### ШТАБЕЛЮВАННЯ

Переконайтеся, що вантажні місця відправлення штабелюються і на них можна ставити інші вантажі.



### ВИЛКОВИЙ НАВАНТАЖУВАЧ

Великі вантажні відправлення транспортуються вилковим навантажувачем; окремі вантажні місця повинні бути завантажені на палету або вилкоподібний рухомий піддон для безпечного переміщення вантажу.



### НАХИЛ

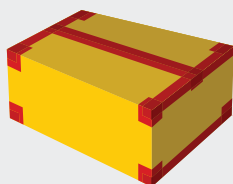
Вантажі піддаються нахилу під час польоту.



### УДАРИ ТА ВІБРАЦІЇ

Під час механічних переміщень можливі незначні удари та вібрації. Переконайтеся, що Ваш вантаж надійно упакований.

## ЗАПАКУЙТЕ ВАНТАЖ У КОРОБКУ, ЯЩИК АБО ПОМІСТІТЬ НА ПАЛЕТУ



### Картонна коробка

Легкі вантажі (<30 кг) можуть бути упаковані в коробку. Додаткову інформацію можна знайти у довіднику з пакування вантажів DHL Express.

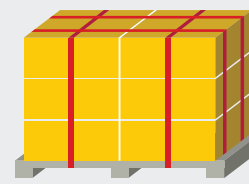
Тонку, довгу чи коротку картонну упаковку (>120 см) бажано обриштувати.



### Дерев'яний ящик з піддоном

Важчі та більші предмети, такі як двигуни чи промислове обладнання, повинні бути упаковані в дерев'яні ящики.

Помістіть вантаж у міцний дерев'яний ящик з діагональними кріпленнями для збільшення його міцності. Переконайтеся, що використана деревина пройшла термо- або хімічну обробку.



### Палета

Для великогабаритних вантажів помістіть предмети на палету та закріпіть, використовуючи методи, викладені в цьому довіднику.

Поверхня упакованого вантажу має бути плоскою без виступів за край палети.

**Примітка:** Вантажні місця понад 70 кг\* повинні бути упаковані у ящик з піддоном або надійно закріплені на палеті.

Для вантажних місць вагою 30-70 кг ми рекомендуємо використовувати ящик з піддоном або палету.

У разі використання картонної коробки, вона повинна витримувати всю вагу вантажу.

Для переміщення вантажів великої ваги знадобиться спеціалізоване обладнання, зокрема вилкові навантажувачі, і якщо вантаж упакований некоректно, у транспортуванні може бути відмовлено.

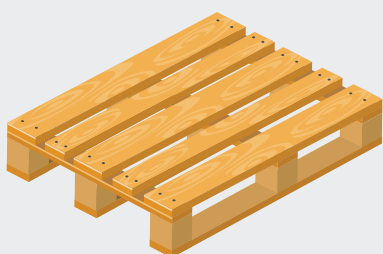
\*Вимоги можуть відрізнятись в різних країнах, зверніться до місцевого офісу DHL для отримання додаткової інформації.

## ВИКОРИСТАННЯ ПАЛЕТ

У наступному розділі викладені рекомендовані стандарти DHL Express для упаковки на палети, зокрема: які палети краще використовувати, способи укладання вантажів на палети та забезпечення безпеки вмісту Ваших відпралень.

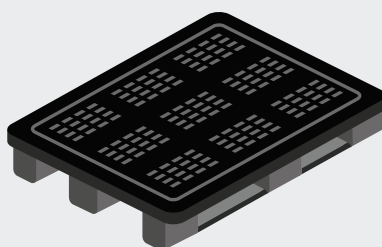
DHL рекомендує використовувати палети стандартного розміру, щоб уникнути застосування надбавки за нестандартні габарити. Якщо Ви сумніваєтесь, чи має Ваша палета стандартні розміри, зауважте, що всі стандартні типи палет не перевищують 120 см в довжину чи ширину.

### ЯК ВИБРАТИ ПРАВИЛЬНУ ПАЛЕТУ



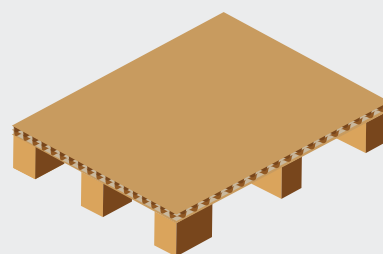
#### Дерев'яна

- Міцна та підходить для транспортування важких предметів
- Багаторазова
- Широкодоступна та дешевша, ніж пластикова
- Якщо це міжнародна доставка, переконайтеся, що деревина відповідає міжнародним стандартам обробки для ринків, де вона буде використовуватися
- Переконайтеся, що палета має нижню фіксацію для підвищення стійкості



#### Пластикова

- Висока вантажопідйомність та антиковзаюча поверхня
- Мала вага
- Стійка до вологості та корозії
- Дорожча за дерев'яну палету



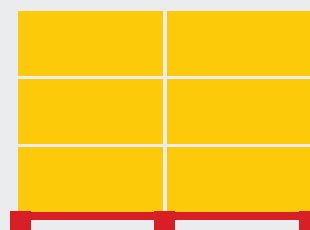
#### Картонна

- Легка
- Можливість 100% переробки
- Одноразове використання
- Не підходить для важкого вантажу та вологого середовища
- Низька вартість

## УКЛАДАННЯ ВАНТАЖУ НА ПАЛЕТІ

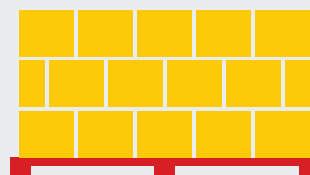
### Пряме

- Пряме укладання коробок на піддон - найкращий спосіб захистити вміст відправлення під час транспортування та запобігти стисканню вантажу.
- Розмістіть коробки блоками у ряди від кута до кута та від краю до краю для більшої надійності. Палета може бути зафіксована і закріплена за допомогою стяжки або стрейч-плівки.



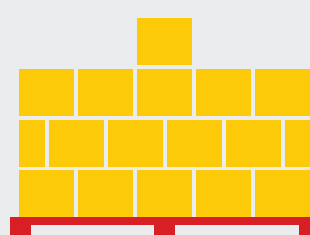
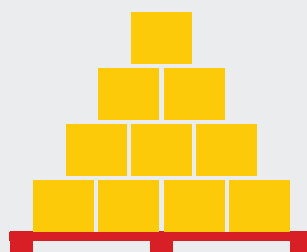
### Перехресне

- Якщо вантаж всередині коробки тривкий, блокування штабелів забезпечить більшу стійкість палети.
- Якщо вантаж всередині коробки не тривкий, блокування штабелів може зменшити міцність стиснення на 50%, проте ризик пошкодження вмісту відправлення залишиться.
- Розмістіть коробки блоками у ряди перехресно від кута до кута та від краю до краю для більшої стійкості.



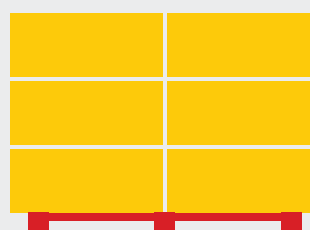
### Пірамідальне

- Не укладайте коробки у вигляді піраміди, вони можуть бути пошкоджені іншими вантажами при транспортуванні, викликати затримку та застосування надбавки за транспортування.
- Щоб створити рівну поверхню з непарною кількістю ящиків, подумайте про те, як коробки складаються, використайте порожні коробки для створення рівної поверхні вантажу або відправте надлишкові коробки окремо.



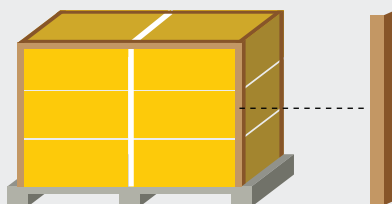
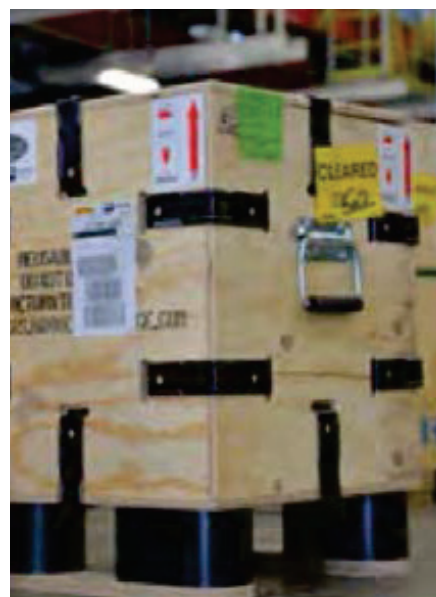
### З виступаючими краями

- Ящики не повинні виступати за межі палети, оскільки це може призвести до пошкодження вантажу.
- Використання такого методу укладання на палету, також може зменшити індивідуальну міцність коробки більш, ніж на 30%.



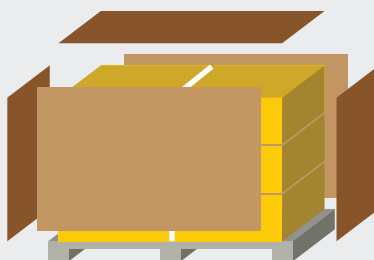
## ЗАХИСТ ВМІСТУ ВАШОГО ВІДПРАВЛЕННЯ

Нижче наведені різні способи захисту вмісту Вашого відправлення під час транспортування. Цей перелік не є вичерпним, можуть застосовуватися інші види захисту, включаючи упаковку в пінопласт та дерев'яну обрешітку.



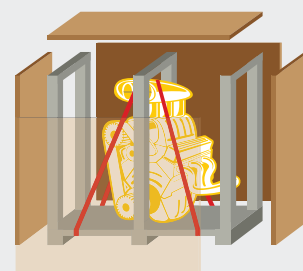
### Захист ребер коробки

Вертикальні захисні кутники не тільки запобігають ушкодженню ребер коробок під час транспортування, але й підвищують стійкість вантажу. Рекомендується використовувати захисні кутники як по вертикалі, так і по горизонталі.



### Картон

Аркуші картону, що розміщуються на дні, зверху і з боків, створюють захисний бар'єр. Вони допомагають рівномірно розподілити вагу вантажу по основі палети.



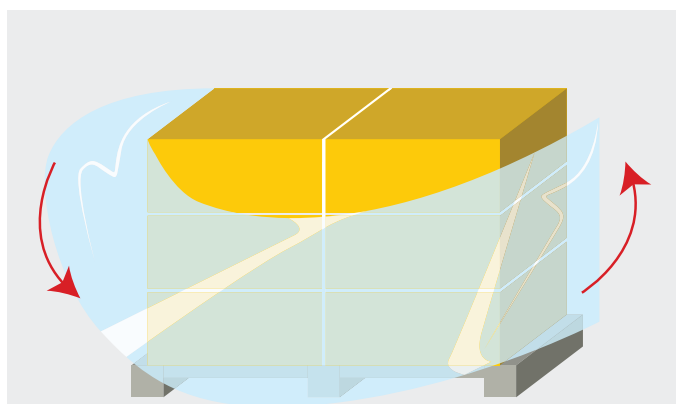
### Обрешітка

При транспортуванні негабаритних вантажів, таких як кабельні котушки або двигуни, їх слід надійно закріпити на палеті за допомогою дерев'яної або металевої обрешітки. Решітка буде перешкоджати зміщенню вантажу під час транспортування на бік.



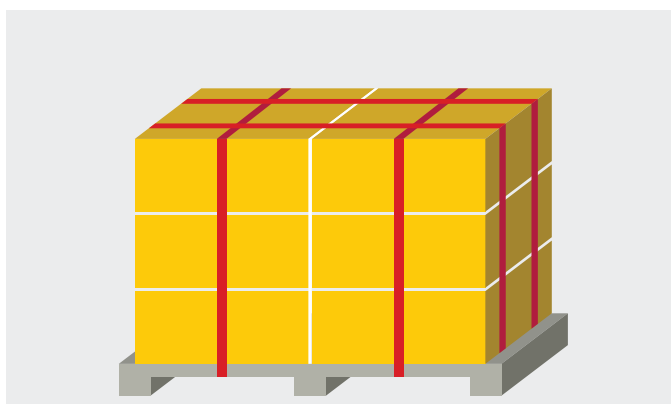
## БЕЗПЕКА ВМІСТУ ВАШОГО ВІДПРАВЛЕННЯ

Існує два основних методи захисту вмісту негабаритних або палетизованих вантажів: стяжка і термозбіжна плівка. Для стяжки можна використовувати сталь, нейлон, поліестер (PET) і поліпропілен. Метал більш доречний для важких масивних вантажів, а нейлон і PET рекомендовані для картону і легких предметів. Використовуючи пластикові стяжки, переконайтеся, що вони достатньо міцні та надійно скріплюють Ваш вантаж.



### Термозбіжна плівка / обгортання вантажу термозбіжною плівкою

- Спочатку обгорніть плівкою завтовшки 18 мкм основу палети або вантажу.
- Далі обгортайте вантаж у горизонтальному напрямку.
- Продовжуйте намотувати плівку знизу вгору, перекриваючи при цьому 50% попереднього шару.
- Нагорі перекривайте вантаж по діагоналі з кожного кута навхрест, поки він не буде повністю упакований.
- Змістіть плівку униз та щільно обгорніть основу палети.



### Стяжка / обв'язування

- При правильному використанні стяжка – ідеальний спосіб закріплення Вашого вантажу.
- При виконанні обв'язки вручну петля спершу протягується під палетою, а потім фіксується зверху, закріплюючи вантаж вертикально.
- Зафіксуйте вантаж на палеті щонайменше 4 стяжками по ширині та довжині.
- Використовуйте горизонтальні кутники, щоб обв'язка не врізалася у вантаж зверху.
- Використовуйте термозбіжну плівку для захисту вантажу від зовнішніх пошкоджень під час транспортування.

## ОСОБЛИВОСТІ ПАКУВАННЯ ВАНТАЖУ

Наступний розділ розкриває особливості пакування вантажу для великогабаритних та важких відправлень. Ці поради допоможуть захистити вміст Вашого відправлення від пошкоджень та підготувати його для експрес транспортування. **Якщо Ваш вантаж упакований неправильно, DHL відмовить у його прийомі до транспортування через ризик пошкодження інших вантажів, обладнання та персоналу.** За неоптимально упакований вантаж буде застосована надбавка за транспортування.



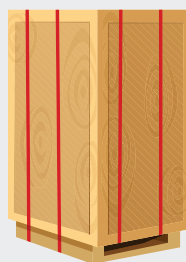
**Двигуни та деталі транспортних засобів**

- Двигуни та інші деталі транспортних засобів повинні перевозитись у дерев'яних ящиках або бути надійно зафіксованими на палеті та повністю покриті міцними картоном та захисними кутниками.
- Перед транспортуванням необхідно злити всі рідини / паливо.
- Частини вантажу не повинні виходити за межі палети, оскільки це може спричинити пошкодження під час транспортування. Вантаж з нерівною площиною слід помістити у дерев'яний ящик з піддоном відповідних розмірів.



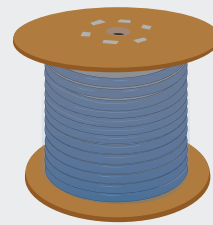
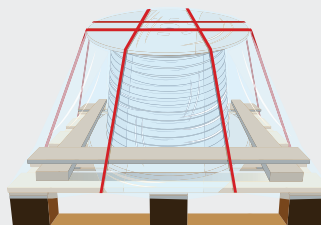
**Автомобільні шини та шини інших транспортних засобів**

- Автомобільні шини та шини інших транспортних засобів необхідно прикріпити плівкою до палети та міцно зафіксувати за допомогою металевої або пластмасової стяжки.
- Картонні, дерев'яні або пластмасові захисні дошки мають бути розміщені зверху, щоб запобігти пошкодженню шин та інших вантажів.
- Використовуючи окремі коробки для автомобільних шин, переконайтеся, що вони зможуть витримати вагу шини та мають рівні та незаокруглені краї.
- Шини без належної упаковки не будуть транспортуватись мережею DHL.



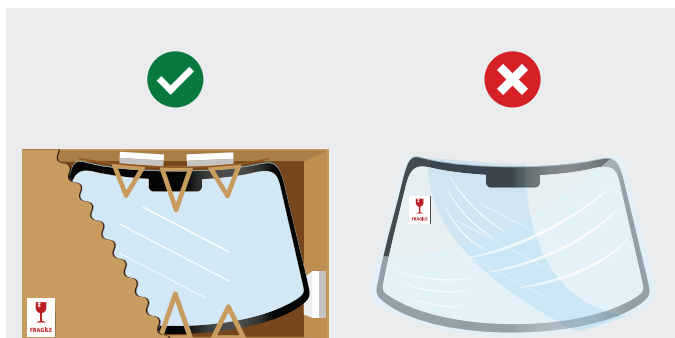
### Промислове обладнання

- Промислове обладнання повинне перевозитися у дерев'яному ящику або бути надійно прикріпленим до палети та з усіх боків закритим захисними картонними аркушами та захисними кутниками.
- Перед транспортуванням необхідно злити всі рідини / паливо.
- Великі важкі деталі необхідно вантажити на піддон достатньої площі, щоб забезпечити стійкість вантажу під час транспортування.
- Надбавка за транспортування буде застосована у випадку неможливості штабелювати вантаж під час його транспортування.



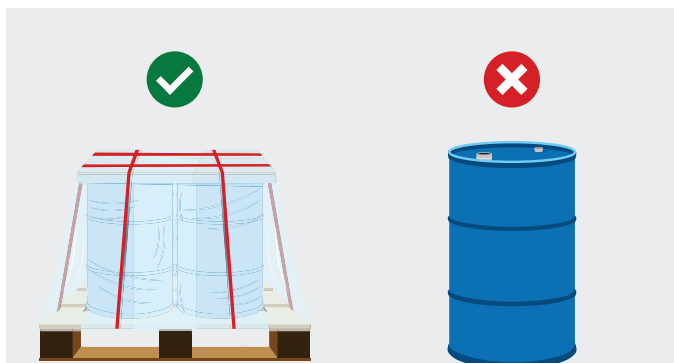
### Кабельні котушки та шпулі

- Кабельні котушки транспортуються виключно упаковані на палету.
- Щоб уникнути додаткової плати, розмістіть кабельну котушку боком на палету відповідного розміру, щоб предмети могли безпечно укладатися зверху.
- Котушки вагою більше 50 кг мають бути прикріплені до палети з дерев'яним блокуванням.
- Котушка та блокування повинні бути надійно закріплені на палеті 2-ма горизонтальними та 2-ма вертикальними металевими або міцними пластиковими стяжками.
- Якщо намотані на котушку кабелі ламкі, ми рекомендуємо упакувати їх у дерев'яний ящик або закрити котушку гофрованим картоном.



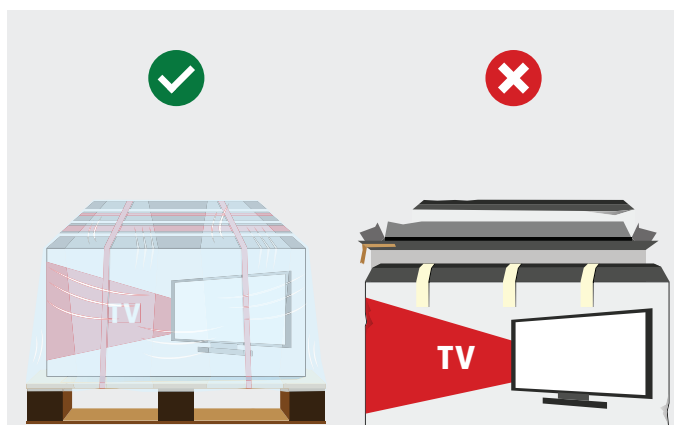
### Скляні панелі / лобове скло

- Скляні панелі та автомобільне скло обов'язково мають бути упаковані в коробку або дерев'яний ящик, щоб забезпечити захист від сил скручування, інших коробок та вантажопідйомної техніки.
- Помістіть панель або скло у пінопласт та повністю обгорніть повітряно-бульбашковою плівкою.
- Рекомендуємо використовувати спеціально формовані пінопластові вкладки навколо всіх країв скла або панелі.
- Панель разом з пінопластовими вкладками помістіть всередину двошарової гофрованої коробки.
- Вкладка з пінопласту має перешкоджати руху панелі або скла всередині коробки та забезпечувати мінімальну відстань 6 см від зовнішньої стінки коробки.
- З усіх боків коробки розташуйте спеціальні наліпки "GLASS".



### Масляні бочки

- Масляні бочки необхідно вантажити на пластикові чи дерев'яні палети з проміжком між планками менше 2 см.
- Щоб зафіксувати вантаж та попередити пошкодження під час транспортування, обгорніть бочки аркушами фібрового картону з усіх боків.
- Закріпіть бочку на піддоні, використовуючи щонайменше дві металеві або пластикові стяжки. Використовуйте кутові кріплення / захисні стрічки між бочками, щоб запобігти ушкодженням під час транспортування.
- Якщо Ви відправляєте кілька бочок, зв'яжіть їх до купи перед закріпленням на піддоні.
- Максимальна кількість палет до відправлення – 3 шт загальною допустимою до перевезення вагою 1 тонна.
- При перевезенні рідин у невеликих кількостях, зверніться до довідника з пакування на [dhl.com](http://dhl.com)



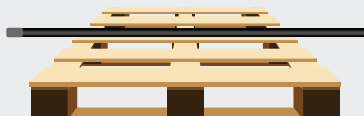
### Електротехніка

- Великі телевізори слід транспортувати з особливою обережністю. Зазвичай виробники розробляють упаковку для перевезень великими партіями, не дотримуючись вимог для експрес доставки.
- За доставку однієї одиниці довжиною більше 120 см буде застосовуватись надбавка за нестандартні габарити.
- Використовуючи оригінальну упаковку від виробника, переконайтеся, що порожній простір коробки заповнений упаковочним матеріалом відповідним до характеру вантажу.
- Якщо упаковка виробника не має подвійних стінок, помістіть телевізор у відповідну двошарову картонну коробку.
- Під час доставки декількох телевізорів завантажте їх на палету відповідного розміру, щоб уникнути звисання вантажу. Закріпіть телевізори на палеті, використовуючи пластмасові стяжки та обгорніть термозбіжною плівкою. Щоб захистити верхній шар вантажу, розмістіть амортизуючий матеріал на верхній частині коробки та покрийте всі сторони вантажу картонними аркушами.



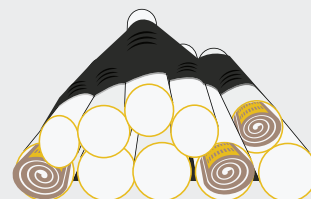
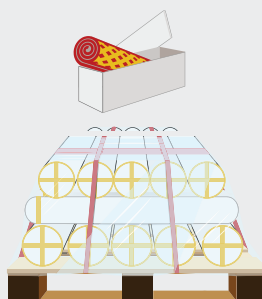
### Багаж, спортивне спорядження та музичні інструменти

- Багаж, спортивне спорядження та музичні інструменти слід перевозити в твердих ящиках. М'які ящики не підходять для експрес-транспортування.
- Для додаткового захисту від пошкоджень поверхні помістіть ящик в додаткову зовнішню картонну коробку.
- Якщо нема можливості помістити вантаж у твердий ящик, обгорніть його кількома шарами повітряно-бульбашкової плівки та поставте в двошарову картонну коробку. Заповніть порожній простір у коробці, щоб знерухомити вантаж під час транспортування.
- Вантаж повинен повністю вміщатися в коробку. Якщо частини виступають з пакування, вони можуть пошкодитися під час транспортування.
- DHL не надає спеціальну упаковку для спортивних товарів або музичних інструментів.



### Довгі труби / трубки / патрубки

- Довгі труби та трубки довжиною понад 300 см не приймаються до транспортування. Надбавка за нестандартні габарити застосовується до відправлень довжиною понад 120 см.
- Довга прямокутна упаковка з картону по структурі є слабкою і легко псується.
- Для транспортування довгомірних вантажів використовуйте трикутну упаковку або, за необхідності, помістіть тубус у квадратну коробку. Зовнішня коробка знерухомить вантаж під час транспортування для уникнення ушкоджень.
- Надбавка за транспортування буде застосована у випадку неможливості штабелювати вантаж під час його транспортування.
- Довгомірний вантаж вагою понад 30 кг необхідно перевозити у дерев'яному ящику.
- Труби не повинні виступати за межі палети або ящика.
- Закріпіть труби на піддоні металевими або пластмасовими стяжками та розмістіть пластиковий чи дерев'яний блокуючий каркас по краях піддону, щоб предмети не вислизали під час транспортування.



### Килими та рулони текстилю

- Килими та тканини слід скрутити по коротшому краю.
- Додатково обгорніть рулон міцним картоном.
- Обов'язково захистіть кінці рулонів від ушкоджень міцним картоном.
- Помістіть рулони всередину упаковки з щупкого поліетилену або обгорніть рулон щупкою поліетиленовою плівкою, закріпивши краї клейкою стрічкою або обв'язавши мотузкою.

#### Для вантажів вагою <30 кг та / або довжиною <120 см

- Помістіть обмотані рулони всередину двошарового гофрованого картонного ящика, придатного для штабелювання. Для стяжки застосуйте H-подібний метод, описаний у довіднику з пакування DHL.
- Для декількох рулонів та / або рулону > 30 кг
- Вантажі довжиною понад 120 см та вагою більше 30 кг слід помістити у дерев'яний ящик або скласти на палету.
- Не слід зв'язувати докупи килими та рулони текстилю, покладіть усі рулони у спеціальний дерев'яний ящик або упакуйте кожен окремо у картонну коробку.
- Килими та рулони текстилю можуть бути також укладені на палету згідно інструкції з розміщення вантажу на палеті, описаних вище, та надійно закріплені за допомогою стяжки та термозбіжної плівки.

NCY ZONE  
2 →

NCY UNLOAD  
ZONE 2

AMJ 0320 DHL

AND 7004 DHL

AND 7012 DHL

DHL

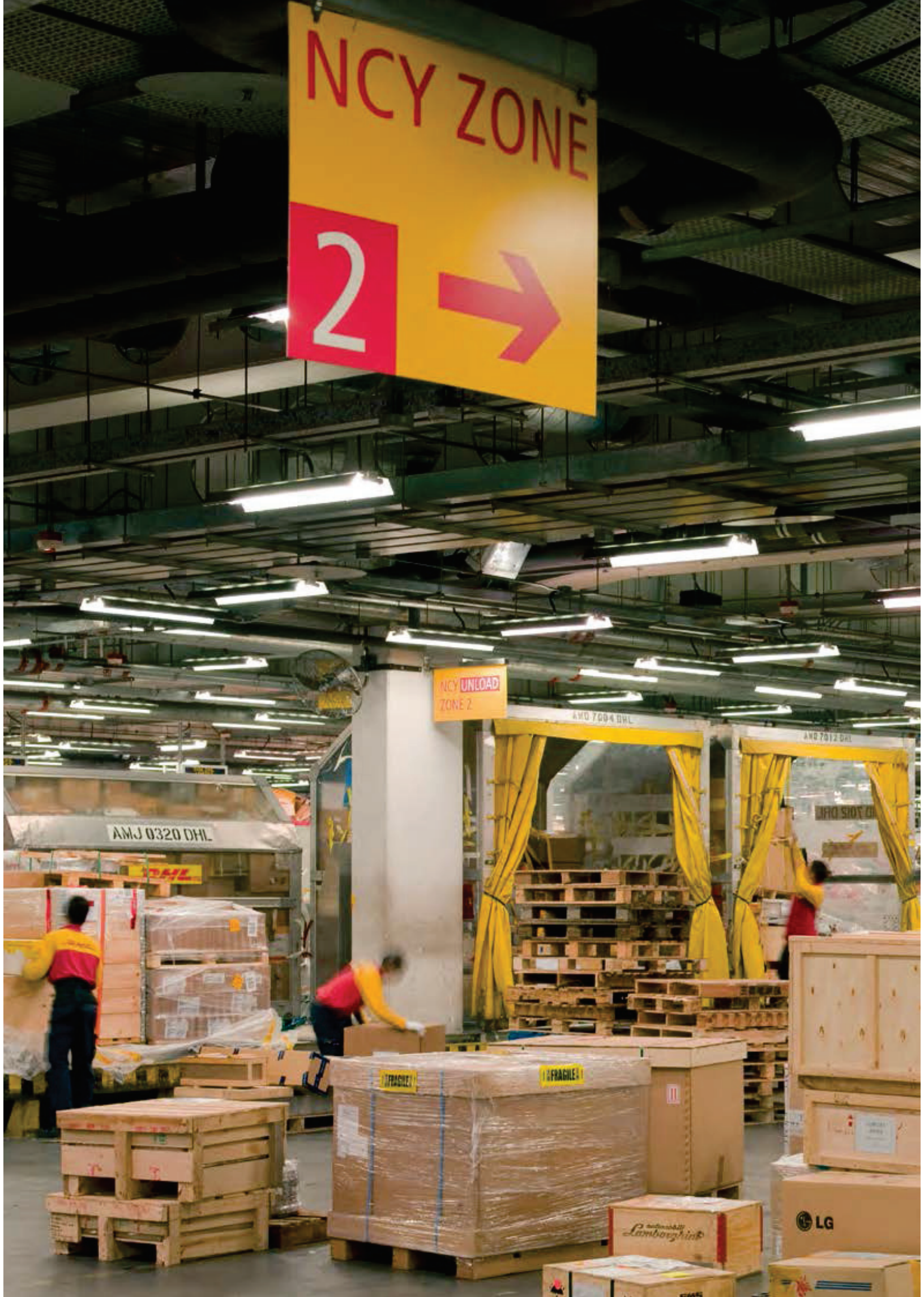
INFO SHOW ON

FRAGILE

FRAGILE

Lamborghini

LG



DHL Express,  
Вул. Фріц Ерлер,  
53113, Бонн,  
Німеччина  
**dhl.com.ua**

Діє з 7 січня 2019 року