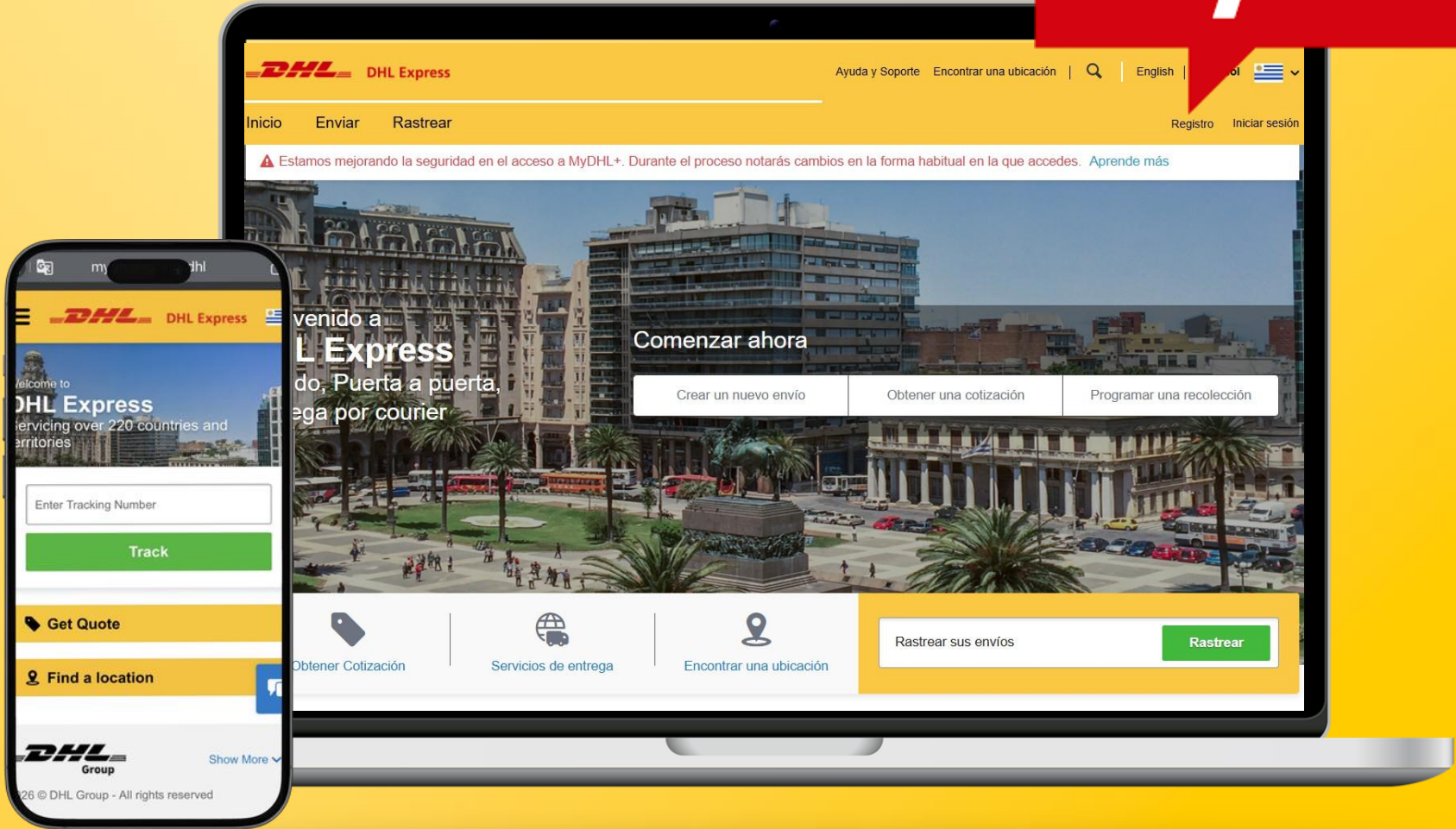


BIENVENIDOS A



Guía

1. Ingresa a MyDHL+
2. Carga tu cuenta corporativa a tu perfil
3. Cotiza tu envío
4. Crea tu envío de documentos
5. Crea tu envío de paquetes
6. Conoce *eSecure*

1

ACCEDE A **MyDHL+** ESCANEANDO EL QR
O INGRESA A **MYDHL.EXPRESS.DHL/UY**
con tu usuario y contraseña.

MyDHL⁺

The screenshot shows the DHL Express login interface. At the top, there's a yellow header with the DHL logo and 'DHL Express' text. On the right, there are links for 'English' and 'Español', and a flag icon for Uruguay. The main content area is white and contains a login form titled 'Acceso DHL Express'. Below the title, there's a link: '¿No tiene credenciales de acceso? [Crear acceso](#)'. The form has two input fields: 'Dirección de correo electrónico o número de teléfono *' and 'Contraseña *'. Below these is a checkbox for 'Recordarme' and a link for '[Olvidé mi contraseña](#)'. At the bottom of the form is a red button labeled 'Iniciar sesión'.

The screenshot shows the DHL Express registration interface. At the top, there's a yellow header with the DHL logo and 'DHL Express' text. On the right, there are links for 'English' and 'Español', and a flag icon for Uruguay. The main content area is white and contains a registration form titled 'Crear su usuario DHL Express'. Below the title, there's a link: '¿Ya tiene un usuario? [Iniciar sesión](#)'. The form has several input fields: 'País/Territorio' (with 'URUGUAY' selected), 'Nombre *', 'Apellido *', 'Dirección de correo electrónico *', 'Tipo de teléfono' (with 'Móvil' selected), 'País' (with '+598' selected), and 'Teléfono celular'. There's also a 'Contraseña' field. Below the form are three checkboxes: 'Acepto los [Términos de Uso de DHL Express Online Services](#)', 'He leído y acepto los [Términos y Condiciones de la Factura de Aduana Digital](#)', and 'Suscribirse para recibir comunicaciones, promociones y ofertas.'. At the bottom, there's a 'Verificación Anti-Robot' section with a button 'Haga clic para iniciar la verificación'. At the very bottom is a red button labeled 'Siguiente'.

Regístrate si eres nuevo
o ingresa tu usuario y contraseña si
ya te encuentras activo.
Si olvidaste tu contraseña puedes
reestablecerla siguiendo los pasos en
la opción ***olvidé mi contraseña.***

DHL

2 AGREGA TU CUENTA CORPORATIVA A TU PERFIL

Una vez que hayas ingresado a tu perfil, debes seleccionar ***Mis configuraciones de envío*** y luego ***Mis cuentas de DHL***.

The image shows two screenshots of the MyDHL+ web interface. The top screenshot displays the 'Mis configuraciones de envío' menu, which is highlighted with a red arrow. The bottom screenshot shows the 'Mis cuentas de DHL' page, where the 'Agregar una cuenta de DHL existente' button is highlighted with a red arrow.

Mis configuraciones de envío

- Valores predeterminados de envío
- Mis configuraciones guardadas
- Mis cuentas de DHL
- Uso de la cuenta autorizado
- Configuración de embalaje
- Referencias de envío
- Configuración de la impresora
- Notificaciones y recursos compartidos
- Mi configuración para documentación de Aduanas
- Mis plantillas de factura de aduanas

Mis cuentas de DHL

Configuraciones de cuenta predeterminadas

Mostrar cuentas para : Número (Bajo a alto)

Máscara de números de cuenta No

Envíos domésticos

Envíos de exportación

Envíos de importación

Envíos de retorno domésticos

Envíos de importación de Retorno

Aranceles e impuestos de exportación **Receptor pagará**

Aranceles e impuestos de importación **Receptor pagará**

Aranceles e impuestos del envío de retorno **Receptor pagará**

Guardar cuentas

Eliminar seleccionado

Solicitar cuenta

Agregue una cuenta de DHL existente

Desplegar 10 1 2 ... 8

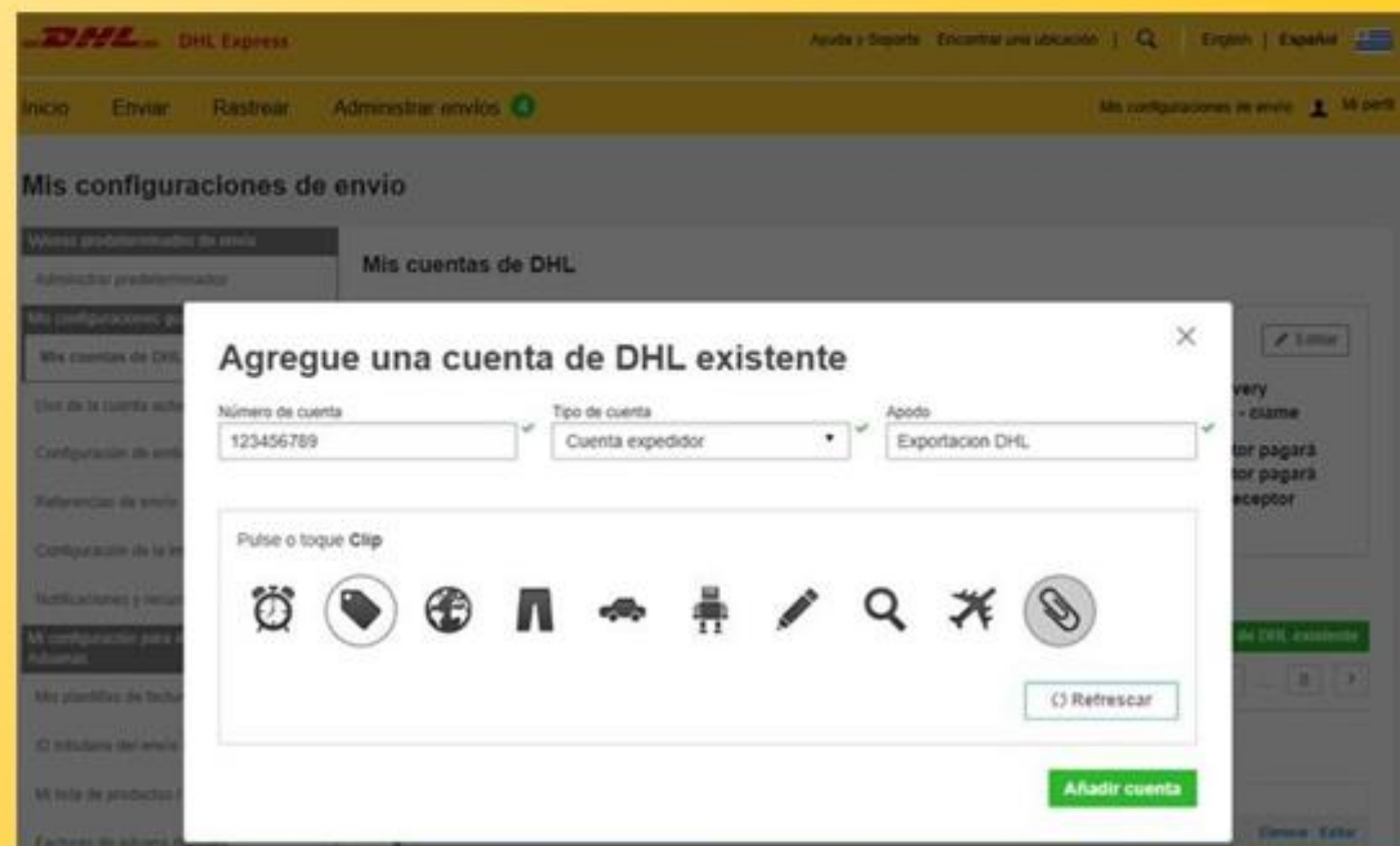
Una vez dentro de ***Mis cuentas de DHL*** debes presionar el botón ***Agregue una cuenta de DHL existente***

2

AGREGA TU CUENTA CORPORATIVA A TU PERFIL

Luego de hacer click en "**Agregue una cuenta de DHL existente**" debe colocar el número de cuenta > Seleccionar "Cuenta expedidor" > y colocar el "apodo" que desee.

MyDHL⁺



The screenshot shows the DHL Express website interface. A modal window titled "Agregar una cuenta de DHL existente" is open. It contains three input fields: "Número de cuenta" with the value "123456789", "Tipo de cuenta" with a dropdown menu showing "Cuenta expedidor", and "Apodo" with the value "Exportacion DHL". Below these fields is a section titled "Pulse o toque Clip" with a row of icons: a clock, a tag, a globe, a person, a truck, a robot, a pencil, a magnifying glass, an airplane, and a paperclip. At the bottom right of the modal is a green button labeled "Añadir cuenta". A "Refrescar" button is also visible. The background shows the website's navigation bar and a sidebar with various menu items.

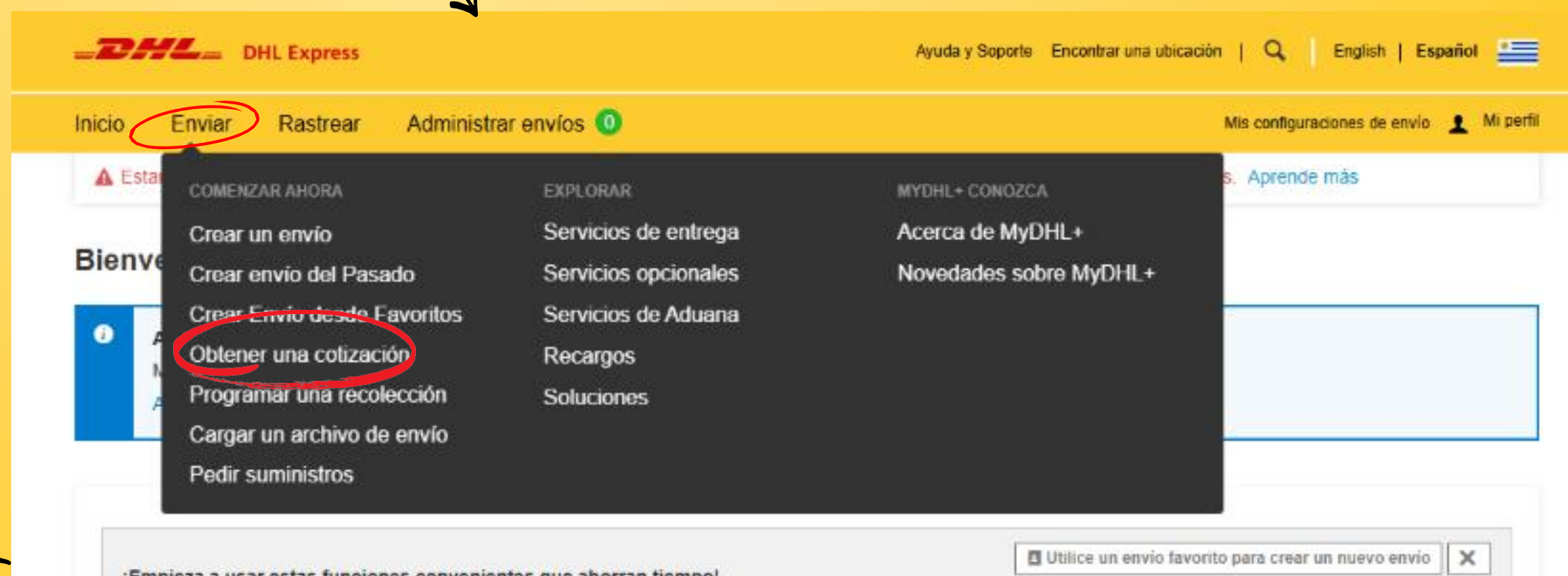
Tras pasar el filtro de seguridad y de seleccionar una imagen, debe hacer click en "**Añadir Cuenta**"

DHL

3

COTIZA UN ENVÍO

Una vez que hayas ingresado a tu perfil, debes seleccionar "**Enviar**" y luego "**Obtener una Cotización**".



La plataforma te dará la opción de armar una cotización rápida de acuerdo a la tarifa asociada en la cuenta de MyDHL+ . En caso de no tener asociadas sus cuentas en su usuario dentro de su perfil, el sistema le cotizará según nuestro tarifario público vigente.
Si desea **cotizar cargas mayores a 50 Kg.** le recomendamos contactarse con su ejecutivo comercial para analizar un flete con **costo preferencial**.

3

COTIZA UN ENVÍO

En este paso deberá completar la información de **Origen y Destino** de su envío. Deberá también seleccionar si su envío es **Documento o Paquete**:

MyDHL⁺

En caso de seleccionar **Paquete** deberá declarar el valor de los objetos a enviar, el peso y medidas del embalaje a utilizar. Podrá seleccionar la opción **“añadir otro paquete”** en el caso de que tenga más de una pieza.

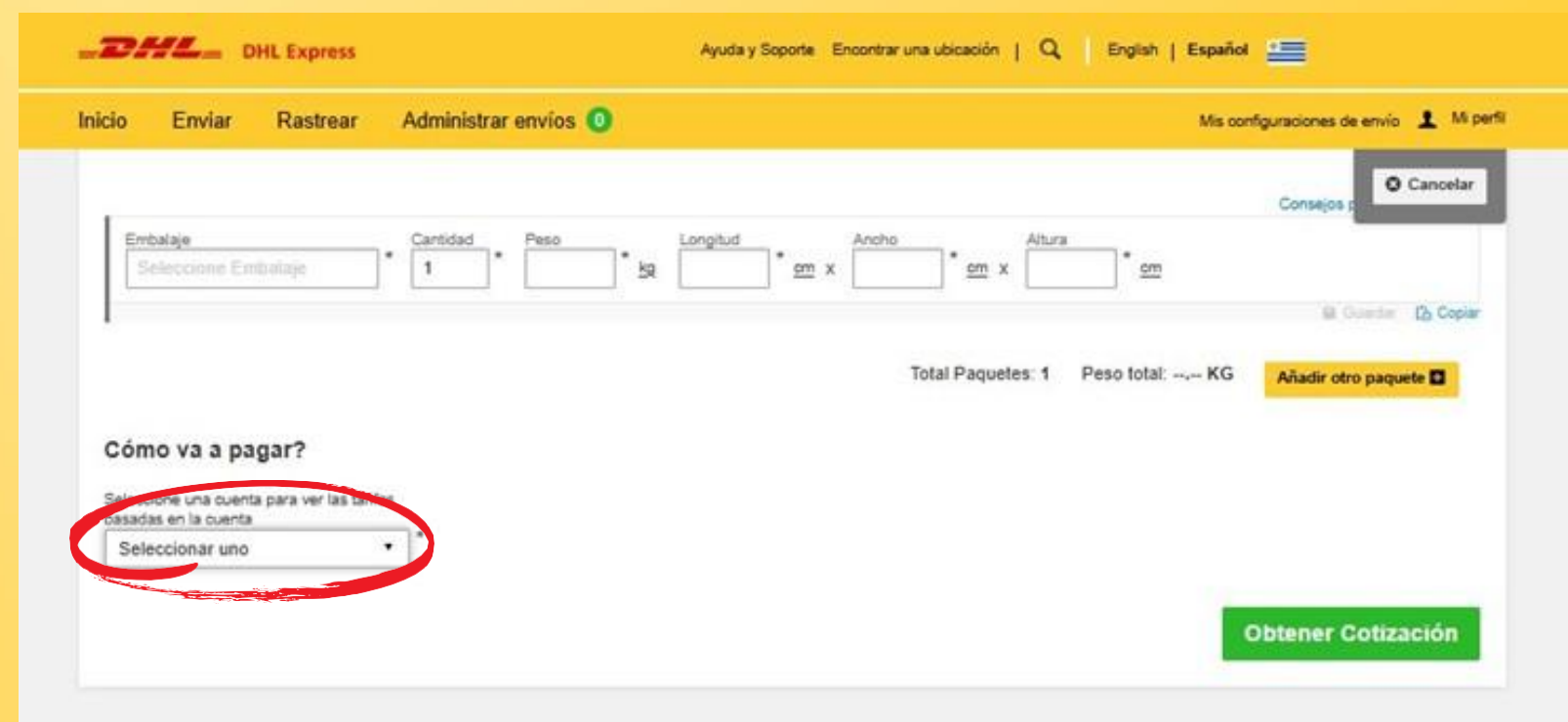
**La protección para envíos de documentos es opcional, pero en el caso de paquetes aplica de manera automática (solo no se aplicará si tiene excepción de seguro a su cuenta).*

DHL

3 COTIZA UN ENVÍO

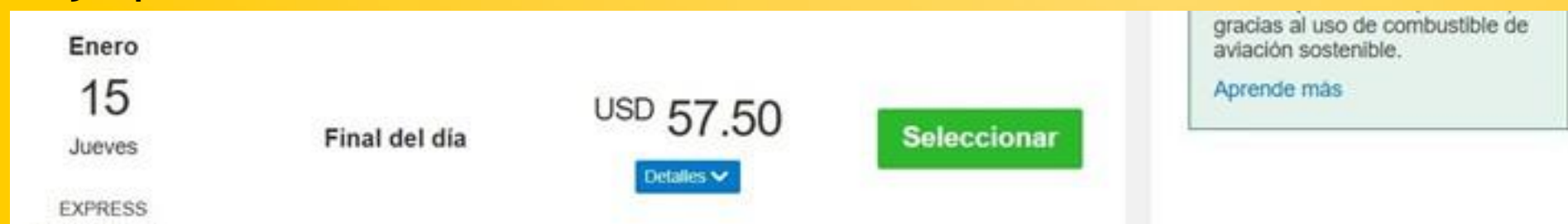
En el apartado "**¿CÓMO VA A PAGAR?**" debe seleccionar la cuenta de importación o exportación de su empresa y LUEGO debe seleccionar "**OBTENER COTIZACIÓN**"

- ✓ La herramienta de manera automática le indicará el costo del flete de acuerdo con la información cargada previamente.



The screenshot shows the DHL Express website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio', 'Enviar', 'Rastrear', and 'Administrar envíos'. Below this, there's a form for entering shipping details: 'Embalaje' (with a dropdown), 'Cantidad' (1), 'Peso' (kg), 'Longitud' (cm), 'Ancho' (cm), and 'Altura' (cm). To the right of the form, it says 'Total Paquetes: 1' and 'Peso total: -- KG'. Below the form, there's a section titled '¿Cómo va a pagar?' with a dropdown menu labeled 'Seleccionar uno'. A red circle highlights this dropdown menu. At the bottom right of the form, there's a green button labeled 'Obtener Cotización'.

Ejemplo:



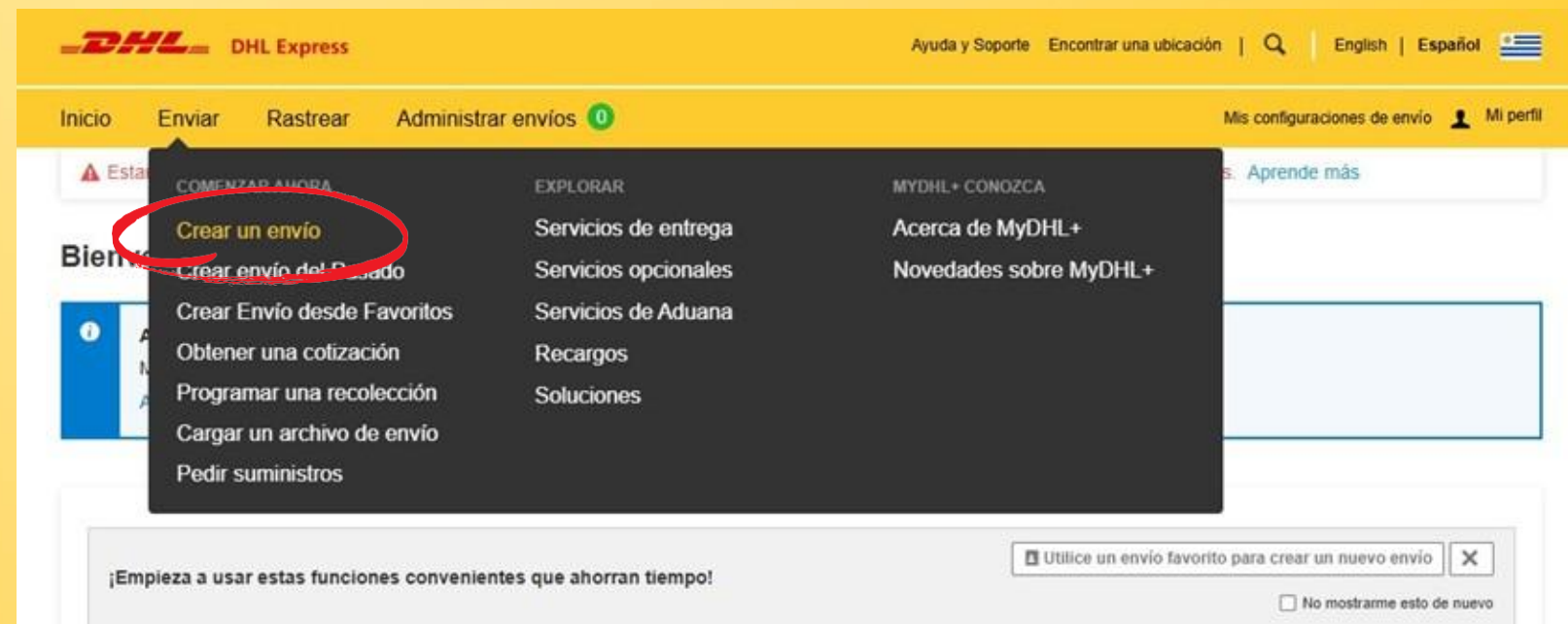
The screenshot shows the results of the shipping cost calculator. It displays the date 'Enero 15', the day of the week 'Jueves', and the time 'Final del día'. The cost is shown as 'USD 57.50'. There's a blue button labeled 'Detalles' and a green button labeled 'Seleccionar'. To the right, there's a message: 'gracias al uso de combustible de aviación sostenible. Aprende más'.

- ✓ Listo! Ya tienes la cotización de tu envío en **My DHL+**

4

CREA UN ENVÍO DE DOCUMENTOS

Una vez que hayas ingresado a tu perfil, debes seleccionar **"Enviar"** y luego **"Crear un envío"**

MyDHL+A screenshot of the DHL Express website's 'De' (From) and 'A' (To) contact information forms. The 'De' form is on the left, and the 'A' form is on the right. Both forms have fields for 'Nombre' (Name), 'Empresa' (Company), 'País/Territorio' (Country/Territory), 'Dirección residencial' (Residential address), 'Dirección de correo electrónico' (Email address), 'Tipo de teléfono' (Phone type), 'Código' (Code), 'Teléfono' (Phone number), and 'Extensión' (Extension). The 'De' form also has a 'Cambiar' (Change) button. The 'A' form has a 'Cancelar' (Cancel) button. Both forms have a 'Guardar como Nuevo contacto' (Save as new contact) button and an 'Actualizar contacto' (Update contact) button. The 'A' form also has a 'Notas acerca de este contacto' (Notes about this contact) field. A green 'Siguiente' (Next) button is at the bottom right.

Te sugerimos:

Revisar previamente los datos de remitente y destinatario para agilizar el proceso.

De: En la columna de la izquierda debe colocar los datos del remitente.

A: En la columna de la derecha debe colocar datos del destinatario.

DHL

4

CREA UN ENVÍO DE DOCUMENTOS

Selección de embalaje:

A la hora de seleccionar su embalaje, puede optar por las opciones predeterminadas que le brinda la herramienta.



También tiene la opción de seleccionar "*Su propio embalaje*" y cargar manualmente el peso y las dimensiones. Tener en cuenta que si es un documento, el embalaje sugerido es ***Polybag o Card Envelope***.

¿Cómo va a pagar?

¿Qué cuenta de envío será usada para este envío? *

Seleccionar uno

☒ Use esta cuenta para pagar los cargos de transporte

Siguiente

Seleccione Embalaje

Embalaje * Cantidad * Peso * kg Longitud * cm x Ancho * cm x Altura * cm

Seleccione Embalaje

Su Propio Empaque Dimensiones personalizadas

DHL Express Polybag Large (Flyer) 0 X 0 X 0 cm

DHL Express Polybag (Flyer) 0 X 0 X 0 cm

Caja de vino 3 40.6 X 14.1 X 38.2 cm

Caja de vino 6 40.6 X 27.4 X 38.3 cm

Card Envelope

Total Paquetes: 1 Peso total: --- KG

Siguiente

En la opción "***¿Cómo va a pagar?***" Debe seleccionar su cuenta de importación cuando va a recibir un documento o seleccionar su cuenta de exportación cuando va a enviar un documento.

MyDHL+

DHL

4

CREA UN ENVÍO DE DOCUMENTOS

Selección cuándo estará realizando su envío:



En la opción "***Estoy realizando mi envío el***" debe colocar la fecha en la que se está generando la guía. En el caso de que no tenga una fecha estimada precione "+", y **“Fecha de envío se decidirá más tarde”**.



La herramienta ya calcula la fecha estimada de arribo a destino. Cuándo el destino tiene varias opciones de entrega, verá opciones de servicios de entrega prioritarios.

Los servicios opcionales* solo se marcan en el caso que deseé alguno de ellos. ***Recomendamos GoGreen Plus, para ayudar a reducir la huella de Co2 de cada envío que realices.***

*Estos servicios tienen costo adicional – consulta con tu ejecutivo comercial para conocer más detalles.

MyDHL+

DHL

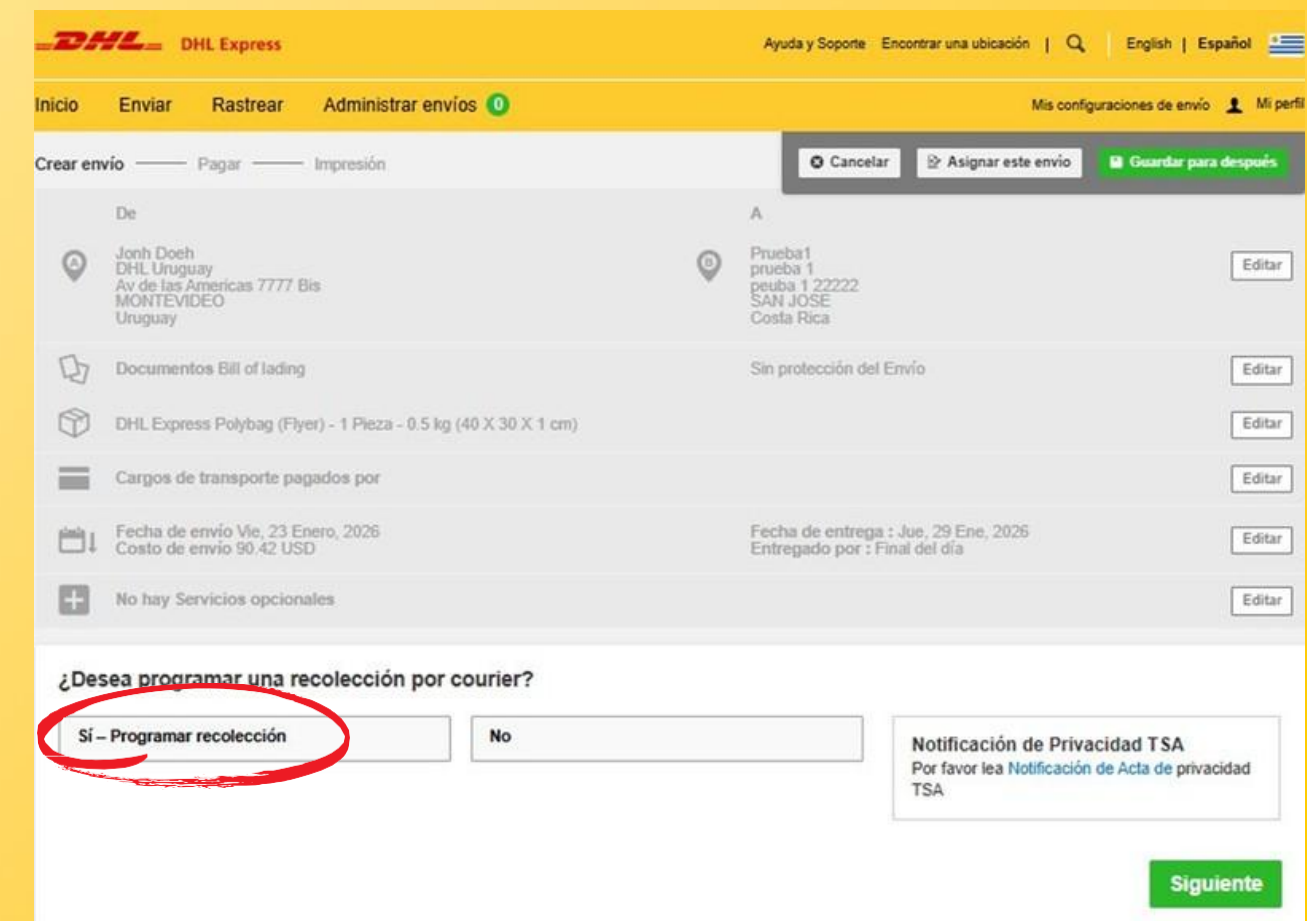
4

CREA UN ENVÍO DE DOCUMENTOS

Coordina el retiro de tu envío:

- ✓ En caso de que desees que recolectemos tu envío, debes seleccionar la opción **"¿Desea programar una recolección por courier?"** En caso contrario, deberás acercar tu envío a un punto de venta.
- ✓ Para programar la recolección deberás elegir el día y programar la hora para el retiro, con un margen mínimo de 3hs.

MyDHL+



DHL Express

Ayuda y Soporte | Encontrar una ubicación | English | Español

Inicio | Enviar | Rastrear | Administrar envíos

Crear envío | Pagar | Impresión

Cancelar | Asignar este envío | Guardar para después

De: Jonh Doeh, DHL Uruguay, Av de las Americas 7777 Bis, MONTEVIDEO, Uruguay

A: Prueba1 prueba 1, peuba 1 22222, SAN JOSE, Costa Rica

Documentos: Bill of lading

DHL Express Polybag (Flyer) - 1 Pieza - 0.5 kg (40 X 30 X 1 cm)

Cargos de transporte pagados por

Fecha de envío: Vie, 23 Enero, 2026. Costo de envío: 90.42 USD

Fecha de entrega: Jue, 29 Ene, 2026. Entregado por: Final del día

No hay Servicios opcionales

¿Desea programar una recolección por courier?

Sí - Programar recolección | No

Notificación de Privacidad TSA. Por favor lea Notificación de Acta de privacidad TSA.

Siguiente



Estoy realizando mi envío el 23 Hoy

Ventana de recolección - cuando el Courier puede llegar y el envío está listo.

Más temprano 2:30 pm | Último 8:30 pm

10:00 am | 12:00 pm | 2:15 pm | 4:15 pm | 6:30 pm

Por favor permita al menos 90 minutos para su ventana de recolección. Lo más tarde que una solicitud de recolección puede realizarse hoy es: 3:00 pm

¿Dónde debe el courier recolectar el envío?

Seleccionar uno

Peso total de recolección: 0.5 kg

Instrucciones para el courier: Proporcione otras instrucciones que le gustaría que el courier reciba

Dirección de recolección: Jonh Doeh, DHL Uruguay, Uruguay, Av de las Americas 7777 Bis, MONTEVIDEO, jonh@doeh.com, +598 2604 1331

Editar | Marcar como dirección de recolección predeterminada

Advertencia y detalles importantes

Siguiente

En **"Instrucciones especiales para el courier"** puedes informar si el envío se recolectará en Front Desk o algún otro lugar de la empresa, como también información adicional para el courier.

En el caso que necesites embalaje, selecciona la opción **"Necesito que el courier traiga el embalaje de DHL para este envío."**

DHL

4

CREA UN ENVÍO DE DOCUMENTOS

Guía de retorno:



La opción "**¿Necesita una guía de retorno?**" solo se utiliza si el documento que se envia debe regresar al pais de origen.



Crear envío — Pagar — Impresión

De Jonh Doeh
DHL Uruguay
Av de las Americas 7777 Bis
MONTEVIDEO
Uruguay

A Prueba1
prueba 1
prueba 1 22222
SAN JOSE
Costa Rica

Documentos Bill of lading Sin protección del Envío

DHL Express Polybag (Flyer) - 1 Pieza - 0.5 kg (40 X 30 X 1 cm)

Cargos de transporte pagados por

Fecha de envío Vie, 23 Enero, 2026
Costo de envío 90.42 USD

Fecha de entrega : Jue, 29 Ene, 2026
Entregado por : Final del día

No hay Servicios opcionales

Ninguna recolección solicitada

Ninguna etiqueta de retorno

Resumen de costos de envío

EXPRESS WORLDWIDE	Cargos de transporte	USD	153.18
Jue, 29 Ene, 2026 - Final del día	Desuento aplicado	USD	-61.27
Peso volumétrico 0.24 kg	Promotional Discount	USD	-32.17
Peso total 0.5 kg	GoGreen Plus - Basic	USD	0.40
Peso tarifado 0.5 kg	Demand Surcharge	USD	0.15
	Recargo por Combustible	USD	20.94
	VAT/Tax	USD	9.19
	Total	USD	90.42

Términos y Condiciones

Haga click en Aceptar y Continuar- Yo acepto los DHL [Términos y Condiciones](#), y declaro que este envío no incluye algún [Artículo prohibido](#).

Aceptar y Continuar



El último paso es "**resumen de costos de envío**", solo debe "**Aceptar y Continuar**" para generar la guía electrónica.

MyDHL⁺

DHL

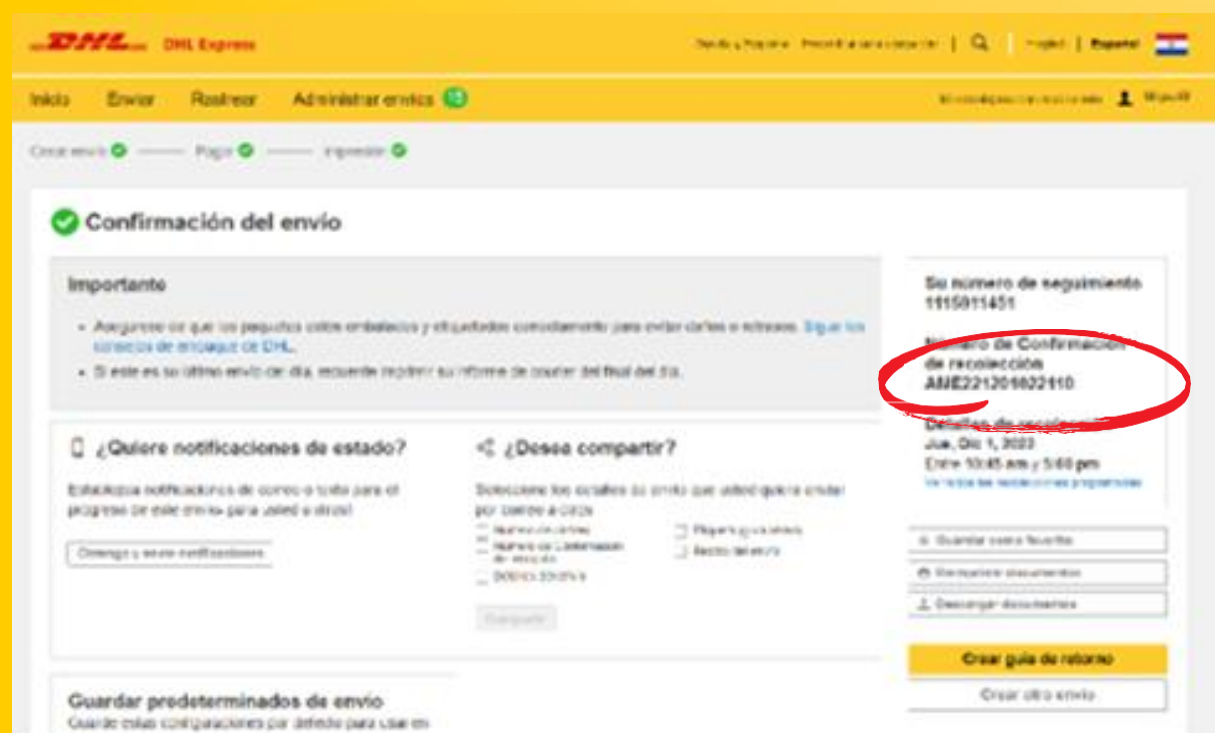
4

CREA UN ENVÍO DE DOCUMENTOS

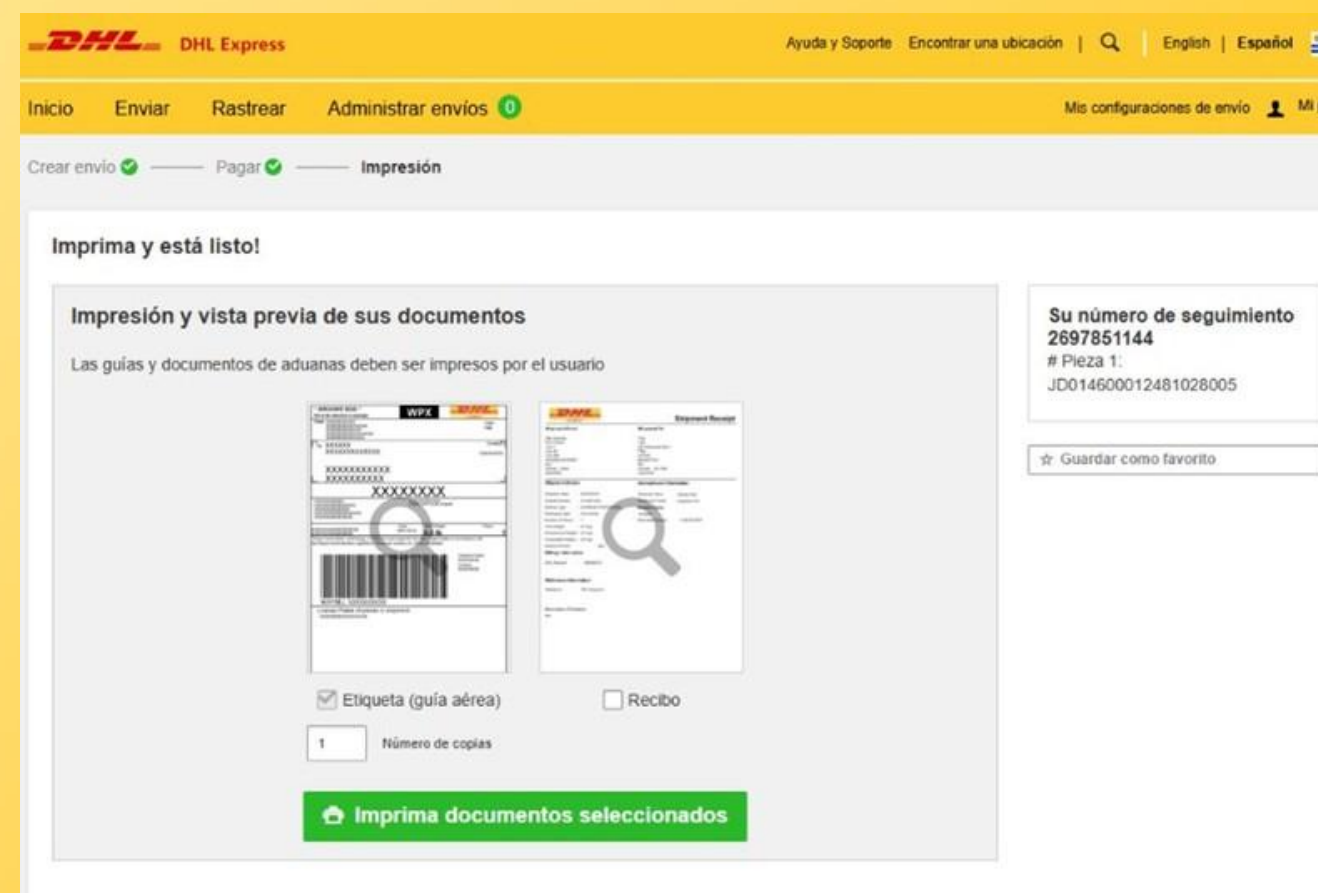
Imprime la guía de tu envío:



Seleccione imprimir la guía y recibo para completar su envío.
Por ultimo, la aparecerá también opción para compartir la guía o descargar en formato PDF.



Para corroborar que haya programado correctamente la recolección, solo debe verificar si se le generó el "**Número de confirmación de recolección**" que inicia con la letras "**AME**".



5

CREA UN ENVÍO DE PAQUETE

Para realizar envíos de paquetes debe seleccionar **"Paquetes"** en el apartado **"Detalles de envío"**



En la opción **"Cuál es el propósito de su envío?"** debe seleccionar la opción que corresponda según el motivo de su envío.



Luego puede seleccionar **"Describe los artículos"** o **"Subir detalle de los artículos"** para completar la declaración de su envío.

Si selecciona **"Describe los artículos"**, debe escribir en cada fila los artículos que está enviando.

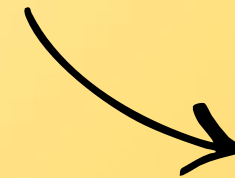
5

CREA UN ENVÍO DE PAQUETE

Describe correctamente lo que envías:

MyDHL⁺**A considerar:**

- La descripción de los artículos debe ser en inglés.
- Se debe especificar la cantidad de ítems a enviar.
- Se debe especificar el valor unitario, peso y procedencia.
- Si Cuenta con la partida arancelaria (NCM), la debe especificar en *Código de la mercancía* o seleccionar la lupa y buscar por descripción.

La descripción del artículo debe ser lo más detallada posible.A modo de ejemplo: *No válido*: Shirt sample.*Valido*: Sample white t-shirt - 100% cotton - round neck - size M.

Díganos qué está enviando
Seleccione cómo desea brindar los detalles de sus artículos

☐ Describir los artículos ☐ Subir detalles de los artículos

Describe cada artículo único en su envío por separado
Evite demoras en sus envíos! Es importante la exactitud para las autoridades aduaneras. Agregue cada ítem único uno a uno. Brinde información únicamente en inglés.

☐ Quiero que DHL estime los aranceles e impuestos en base a los artículos incluidos en mi envío
Debe proporcionar un código de artículo de 6-12 dígitos para cada artículo único de su envío.

1. Descripción única de artículo
¿Qué es el artículo?
 [Guía rápida para describir artículos](#)

Código de la mercancía

Cantidad: Unidades (Cómo se embala el artículo): Valor (Por artículo): USD Peso (Por artículo): kg

Donde se hizo el artículo?

☐ Agregar referencia por línea de artículos

☐ Agregar de la lista de productos/artículos

Total de unidades: 1 Peso total: -- KG Valor total: -- USD



Al finalizar la descripción de los artículos, debe proporcionar una descripción general del producto a modo de resumen.



Resuma el contenido de su envío (en detalle)
Brinde información únicamente en inglés

Monto de la factura
Incluya cualquier cargo adicional para este envío.

Valor total de todas las mercancías/artículos únicamente (otros cargos no incluidos)	10.00	USD
Total Monto de la factura (para efectos de Aduanas)	10.00 USD	

☐ Seleccionar: Quiero incluir los aranceles e impuestos pre-calculados para este envío

Añadir las referencias de envío
Su primera referencia aparecerá en la etiqueta de envío/guía. Todas las referencias adicionales no aparecerán en los documentos de envío.

DHL

5

CREA UN ENVÍO DE PAQUETE

Proteja su envío:



En "**Proteja su envío**" debe especificar el monto total de la factura. Tener en cuenta que debe coincidir con el valor total de los artículos.




Si necesita crear una factura, deberá seleccionar "**Crear factura**" y el sistema utilizará la información previamente cargada para generar una.

En caso que utilice su propia factura, deberá seleccionar "**Usar mi propia factura**".

En la opción "**Otras partes involucradas**" seleccione "Si" solo en el caso que corresponda.

En caso de que el sistema lo requiera, debe completar el apartado de RUT o CI.

5

CREA UN ENVÍO DE PAQUETE Subir su declaración de artículos

MyDHL⁺

- ✓ Si selecciona "***Subir detalles de los artículos***", debe tener su archivo en alguno de los siguientes formatos compatibles: CSV, TXT, XML.



DHL Express

Ayuda y Soporte | Encontrar una ubicación | English | Español

Inicio | Enviar | Rastrear | Administrar envíos

Mis configuraciones de envío | Mi perfil

Díganos qué está enviando
Seleccione cómo desea brindar los detalles de sus artículos

Subir un archivo con detalles de los artículos

Esta opción es ideal si usted tiene múltiples artículos y tiene el detalle de los mismos en un archivo de formato adecuado.

- Detalles de artículos solamente
- Formatos de archivo soportados son : CSV, TXT, XML
- Ni PDFs, ni archivos de imágenes u otro tipo de archivos
- Antes de subir el archivo, asegúrese que el mismo sigue nuestros [Lineamientos del archivo](#)

Seleccione formato del archivo

CSV

Delimitador de campo Delimitador de texto Tipo de caracteres: UTF-8

Subir archivo

Busque su archivo o deje aquí

Archivo Tipo Permitido: CSV
El tamaño máximo del archivo es 4 MB

¿Primera vez que subes un archivo?
Subir un archivo con los detalles de los artículos, es la forma más rápida de brindar información para múltiples mercancías únicas en su envío.

[TXT Archivo de muestra](#)
[CSV Archivo de muestra](#)
[XML Archivo de muestra](#)

[Indicaciones y consejos para subir archivos](#)

Lineamientos del archivo

Asegure una carga exitosa - siga estas indicaciones para crear y configurar su archivo en forma apropiada. Puede ahorrar tiempo utilizando uno de nuestro archivos de muestra. Simplemente descargue el archivo de su preferencia, agregue los detalles de sus artículos, guárdelo y súbalo.

[TXT Archivo de muestra](#)
[CSV Archivo de muestra](#)
[XML Archivo de muestra](#)

CSV, TXT Lineamientos del archivo | XML Lineamientos del archivo | Códigos de referencia

- Todos los campos deben estar presentes en su archivo, para cada artículo, pero algunos campos pueden estar vacíos (según se indique)
- Los campos deben estar dispuestos en el orden que se indica abajo para cada artículo en su archivo
- Describa los artículos en inglés solamente
- Los detalles que excedan el máximo de caracteres, resultarán en errores al momento de la carga.
- Máximo 250 artículos por archivo

Ver ejemplo

Orden	Nombre del campo	Caracteres máximos	Formato	Descripción	Ejemplo
1	Número de artículo único	1	Debe ser siempre 1	1 debe ser el primer campo de cada artículo único • Esto no es para Cantidad	1



- ✓ La herramienta le dará la opción de descargar planillas de muestra para que solo deba completar la información de los artículos que esta enviando. Además del archivo de muestra, la página le detallará como debe ser completado cada campo y le mostrará un ejemplo del mismo.

DHL

5

CREA UN ENVÍO DE PAQUETE

Elija el embalaje de su envío:

MyDHL⁺

A la hora de seleccionar su embalaje, puede optar por las opciones predeterminadas que le da el sistema.

También tiene la opción de seleccionar "***Su propio embalaje***" y cargar manualmente el peso y las dimensiones.



En la opción "***¿Cómo va a pagar?***" debe seleccionar su cuenta de importación cuando va a recibir un paquete o seleccionar su cuenta de exportación cuando va a enviar un paquete.

DHL

5

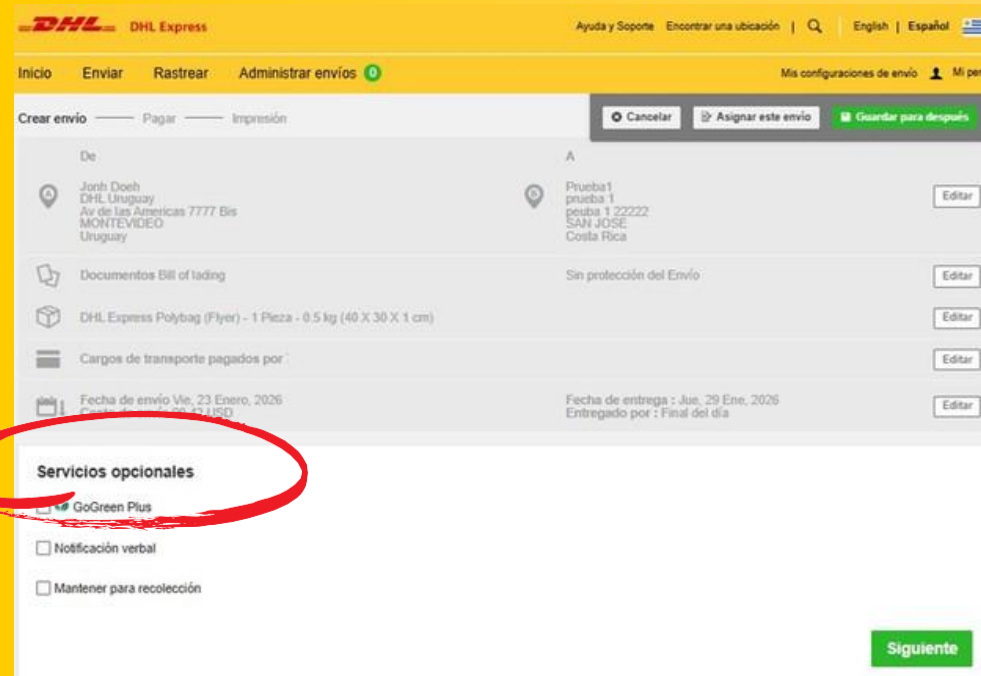
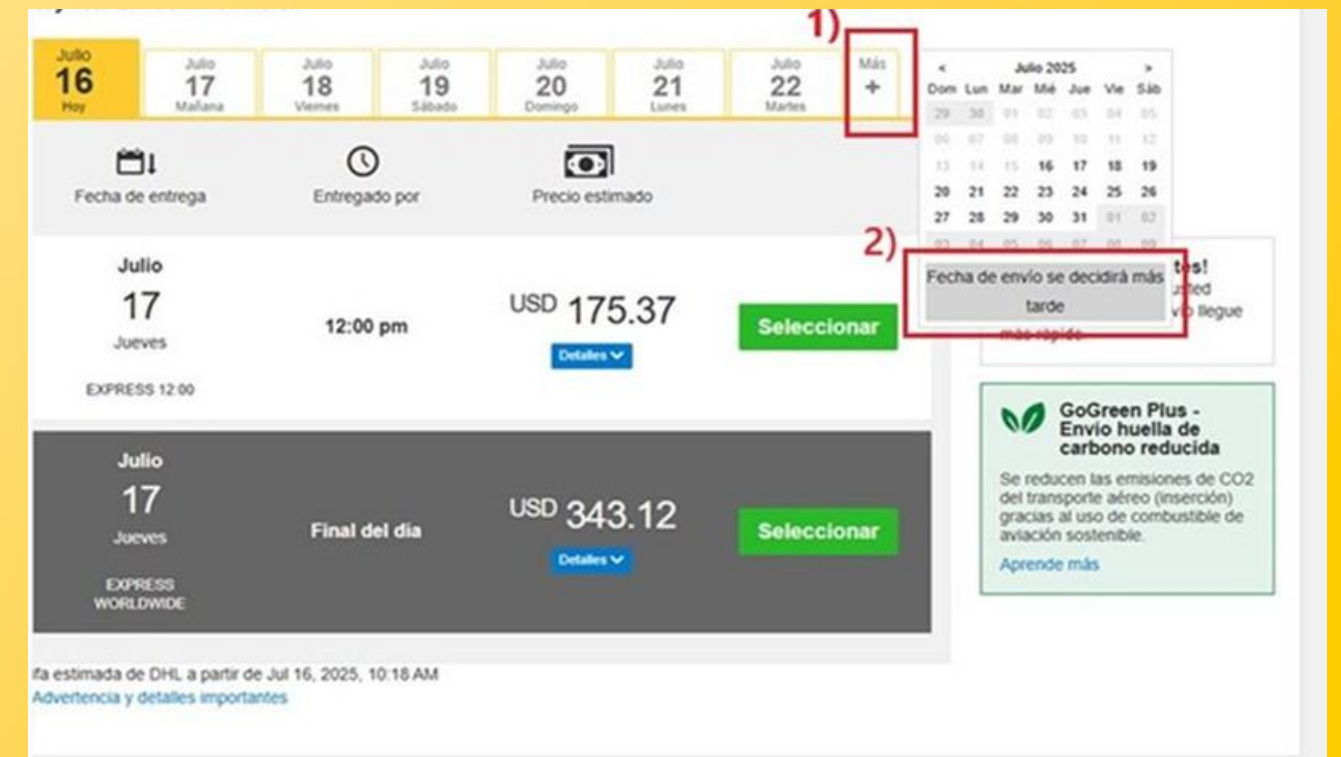
CREA UN ENVÍO DE PAQUETE

Selección cuándo estará realizando su envío:

MyDHL⁺

En la opción **"Estoy realizando mi envío el"** debe colocar la fecha en la que se está generando la guía. En el caso de que no tenga una fecha estimada precione **"+"**, y **"Fecha de envío se decidirá más tarde"**.

La herramienta ya calcula la fecha estimada de arribo a destino. Cuando el destino tiene varias opciones de entrega, verá opciones de servicios de entrega prioritarios.



Los servicios opcionales* solo se marcan en el caso que desee alguno de ellos. **Recomendamos *GoGreen Plus*, para ayudar a reducir la huella de Co2 de cada envío que realices.**

*Estos servicios tienen costo adicional – consulta con tu ejecutivo comercial para conocer más detalles.



5

CREA UN ENVÍO DE PAQUETE

Coordina el retiro de tu envío:



En caso de que desees que recolectemos tu envío, debes seleccionar la opción **"¿Desea programar una recolección por courier?"** En caso contrario, deberás acercar tu envío a un punto de venta.



Para programar la recolección deberás elegir el día y programar la hora para el retiro, con un margen mínimo de 3hs.

Estoy realizando mi envío el **23** Enero Hoy [Editar](#)

Ventana de recolección - cuando el Courier puede llegar y el envío está listo.

Más temprano 2:30 pm Último 8:30 pm

Por favor permita al menos 90 minutos para su ventana de recolección. Lo más tarde que una solicitud de recolección puede realizarse hoy es: 3:00 pm

¿Dónde debe el courier recolectar el envío?

Seleccionar uno

Peso total de recolección 0.5 kg

Instrucciones para el courier

Proporcione otras instrucciones que le gustaría que el courier reciba

[Advertencia y detalles importantes](#)

Dirección de recolección

Jonh Doeh
DHL Uruguay
Uruguay
Av de las Americas 7777 Bis
MONTEVIDEO,
jonh@doeh.com
+598 2604 1331

[Editar](#) [Marcar como dirección de recolección predeterminada](#)

Siguiente



DHL Express Ayuda y Soporte Encontrar una ubicación | English | Español

Inicio Enviar Rastrear Administrar envíos 0 Mis configuraciones de envío Mi perfil

Crear envío Pagar Impresión [Cancelar](#) [Asignar este envío](#) [Guardar para después](#)

De Jonh Doeh
DHL Uruguay
Av de las Americas 7777 Bis
MONTEVIDEO
Uruguay

A Prueba1 prueba 1
peuba 1 22222
SAN JOSE
Costa Rica [Editar](#)

Documentos Bill of lading Sin protección del Envío [Editar](#)

DHL Express Polybag (Flyer) - 1 Pieza - 0.5 kg (40 X 30 X 1 cm) [Editar](#)

Cargos de transporte pagados por [Editar](#)

Fecha de envío Vie, 23 Enero, 2026 Costo de envío 90.42 USD Fecha de entrega : Jue, 29 Ene, 2026 Entregado por : Final del día [Editar](#)

No hay Servicios opcionales [Editar](#)

¿Desea programar una recolección por courier?

Sí - Programar recolección No

Notificación de Privacidad TSA
Por favor lea [Notificación de Acta de privacidad TSA](#)

Siguiente

En **"Instrucciones especiales para el courier"** puedes informar si el envío se recolectará en Front Desk o algún otro lugar de la empresa, como también información adicional para el courier.

En el caso que necesites embalaje, selecciona la opción **"Necesito que el courier traiga el embalaje de DHL para este envío."**



5

CREA UN ENVÍO DE PAQUETE

Guía de retorno:



La opción "**¿Necesita una guía de retorno?**" solo se utiliza si el documento que se envia debe regresar al pais de origen.



Crear envío — Pagar — Impresión

De Jonh Doeh
DHL Uruguay
Av de las Americas 7777 Bis
MONTEVIDEO
Uruguay

A Prueba1
prueba 1
prueba 1 22222
SAN JOSE
Costa Rica

Documentos Bill of lading Sin protección del Envío

DHL Express Polybag (Flyer) - 1 Pieza - 0.5 kg (40 X 30 X 1 cm)

Cargos de transporte pagados por

Fecha de envío Vie, 23 Enero, 2026
Costo de envío 90.42 USD

Fecha de entrega : Jue, 29 Ene, 2026
Entregado por : Final del día

No hay Servicios opcionales

Ninguna recolección solicitada

Ninguna etiqueta de retorno

Resumen de costos de envío

EXPRESS WORLDWIDE	Cargos de transporte	USD	153.18
Jue, 29 Ene, 2026 - Final del día	Desuento aplicado	USD	-61.27
Peso volumétrico 0.24 kg	Promotional Discount	USD	-32.17
Peso total 0.5 kg	GoGreen Plus - Basic	USD	0.40
Peso tarifado 0.5 kg	Demand Surcharge	USD	0.15
	Recargo por Combustible	USD	20.94
	VAT/Tax	USD	9.19
	Total	USD	90.42

Términos y Condiciones

Haga click en Aceptar y Continuar- Yo acepto los DHL [Términos y Condiciones](#), y declaro que este envío no incluye algún [Artículo prohibido](#).

Aceptar y Continuar



El último paso es "**resumen de costos de envío**", solo debe "**Aceptar y Continuar**" para generar la guía electrónica.

MyDHL+

Crear envío — Pagar — Impresión

De Jonh Doeh
DHL Uruguay
Av de las Americas 7777 Bis
MONTEVIDEO
Uruguay

A Prueba1
prueba 1
prueba 1 22222
SAN JOSE
Costa Rica

Documentos Bill of lading Sin protección del Envío

DHL Express Polybag (Flyer) - 1 Pieza - 0.5 kg (40 X 30 X 1 cm)

Cargos de transporte pagados por

Fecha de envío Vie, 23 Enero, 2026
Costo de envío 90.42 USD

Fecha de entrega : Jue, 29 Ene, 2026
Entregado por : Final del día

No hay Servicios opcionales

Ninguna recolección solicitada

¿Necesita una guía de retorno?

La guía es válida por 3 Meses

Sí – Crear guía **No**

Siguiente

DHL

5

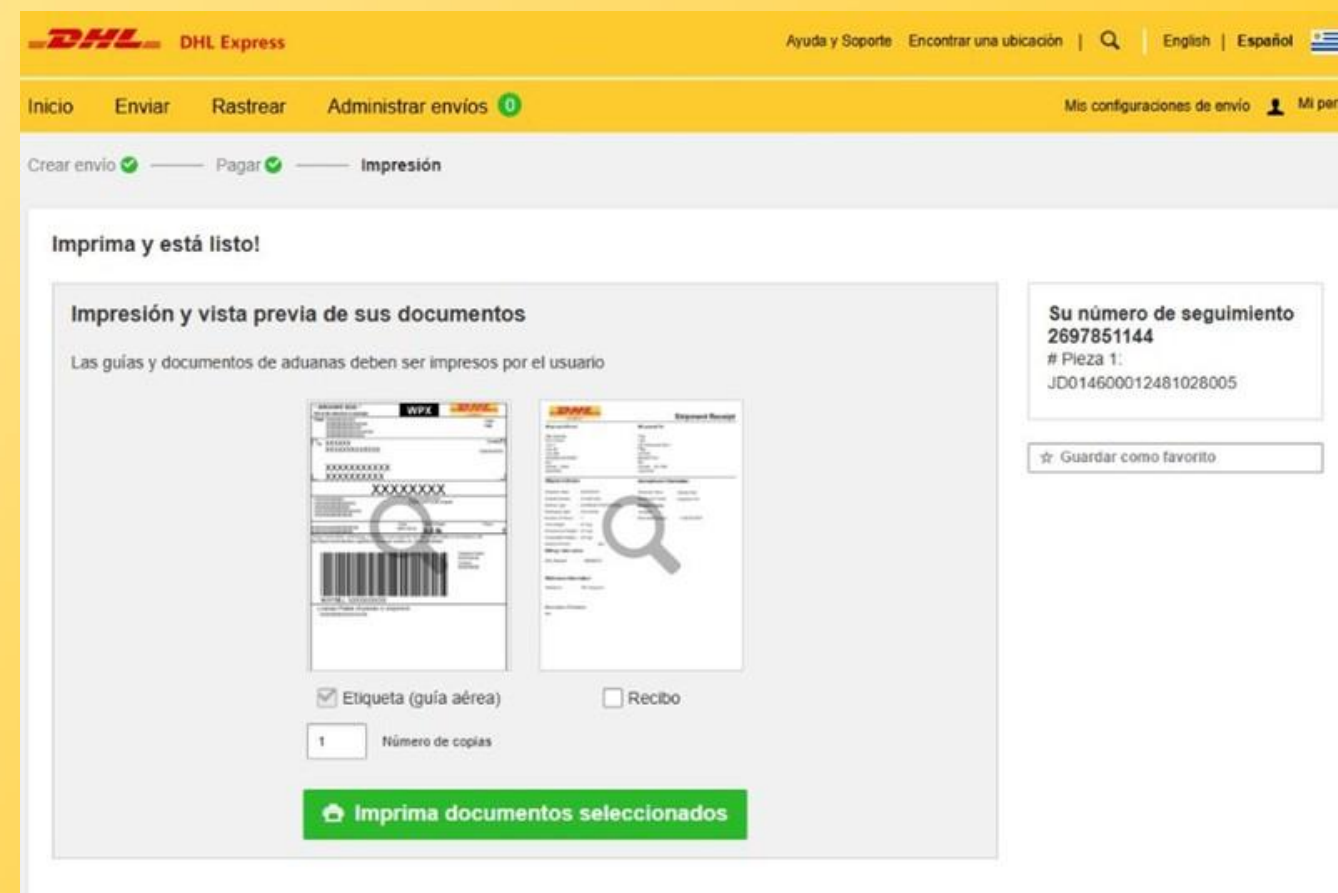
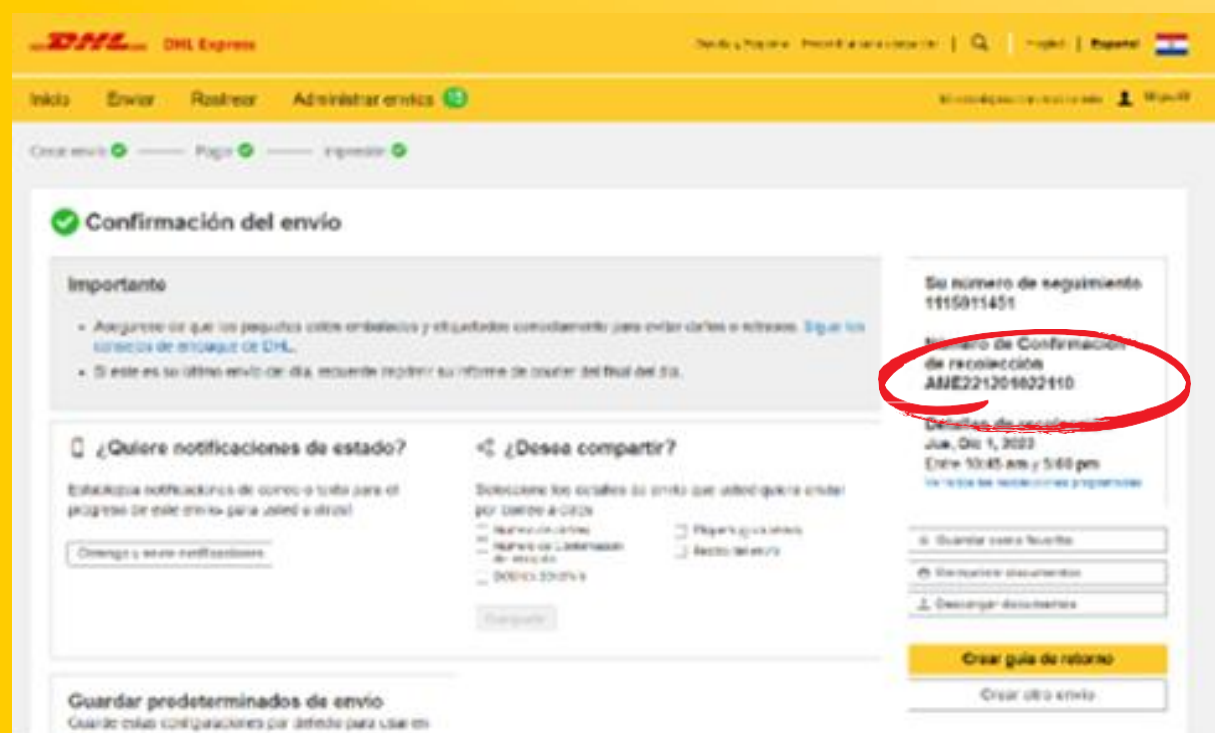
CREA UN ENVÍO DE PAQUETE

Imprime la guía de tu envío:



Seleccione imprimir la guía, recibo y factura (en el caso de que hayas hecho una) para completar su envío.

Por ultimo, la aparecerá también opción para compartir la guía o descargar en formato PDF.



Para corroborar que haya programado correctamente la recolección, solo debe verificar si se le generó el "**Número de confirmación de recolección**" que inicia con la letras "**AME**".



MyDHL+

6 CONOCE ESECURE

Registro:



Importante:

Para acceder a esecure, debe ingresar a **Mydhl +** con usuario administrador, en caso de no estar seguro si es administrador, consulte con su asesor comercial

Ingresa a tu perfil de MyDHL+ con tu usuario administrador y contraseña.

En el caso que no recuerdes tu contraseña, selecciona ***“Olvidé mi contraseña”***.



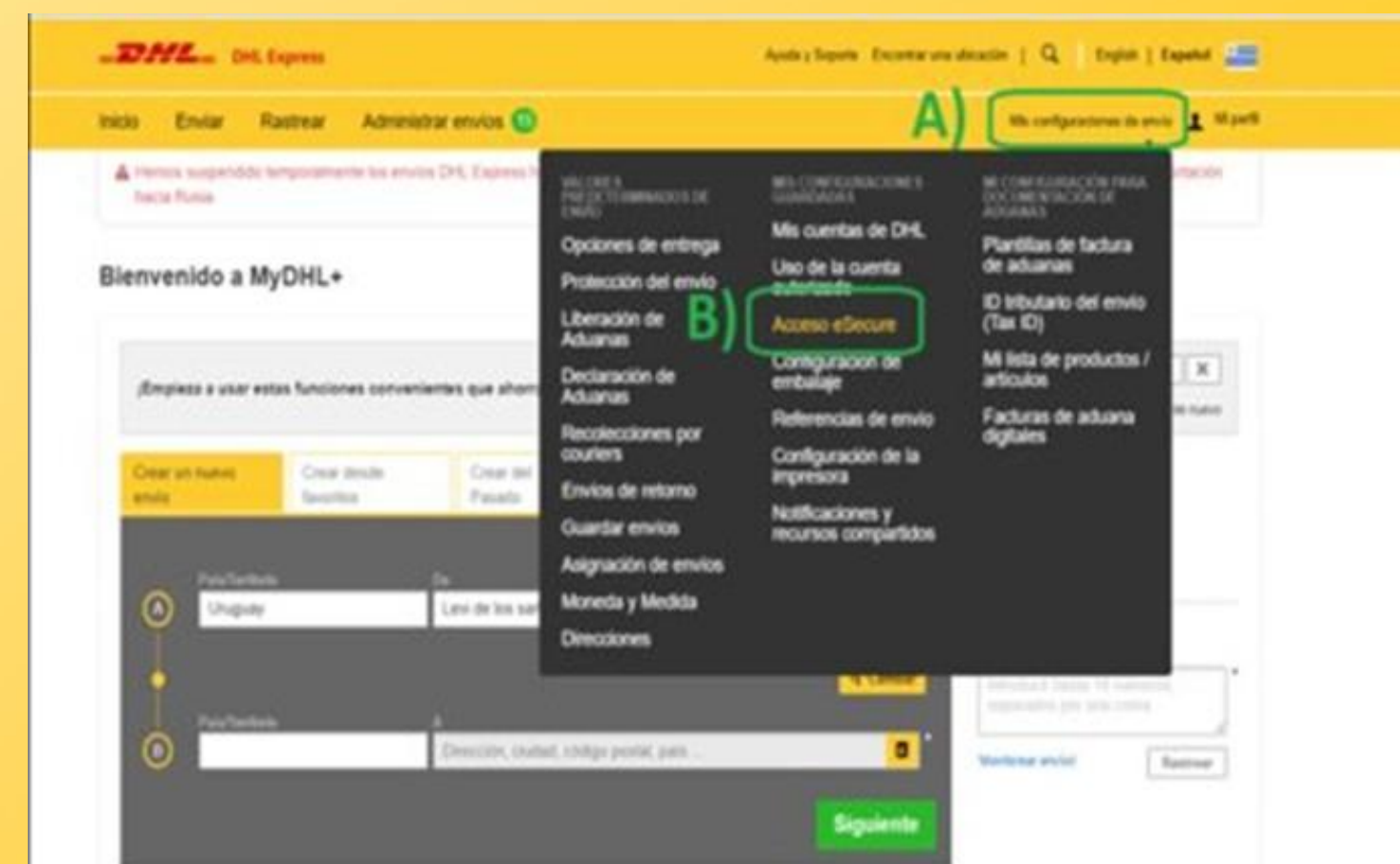
6 CONOCE ESECURE

Registro:

MyDHL+

✓ Una vez dentro de Mydhl+, deberá dirigirse a **“Mis configuraciones de envío”** y seleccionar **“Acceso eSecure”**

✓ En eSecure debemos seleccionar el apartado, **Usuario autorizado.**



Usuario autorizado

N° de cuenta:

Administrador cliente de la cuenta:

Dominio autorizado:

Aprobación del uso autorizado de la cuenta:

Correo electrónico de identificación

Número de Cuenta

Estado

Approved
Rejected
Pending

País

URUGUAY

Búsqueda avanzada +

Buscar Reagregar

0 registros encontrados

Agregar Aprobado Rechazado Copiar Saber

Correo electrónico de identificación	Número de Cuenta	País	Estado	Asignado por	Fecha de modificación
Ningún registro encontrado					

DHL

6 CONOCE ESECURE Gestión:

MyDHL+

En esta pantalla podrás filtrar los usuarios según su estado, utilizando los filtros disponibles y presionado en ***buscar***.

Aprobado: muestra todos los usuarios que tienen permiso para utilizar la cuenta.

Rechazado: muestra los usuarios a los que no se les permite el uso de la cuenta.

Pendiente: incluye los usuarios que aún no han sido aprobados ni rechazados.

DHL

6

CONOCE ESECURE

Información complementaria:



Recomendamos, chequear previo a realizar su importación, si el mail del proveedor* forma parte de la lista **"APPROVED" (aprobado)**. De esta forma podrá generar guías con su cuenta.

En caso de que su proveedor intente generar la guía y no esté aprobado, aparecerá en el listado **"PENDING" (pendiente)**.

En caso de que no quiera que su proveedor utilice su cuenta y lo rechace, su dirección de mail aparecerá en el listado **"REJECTED" (rechazado)**.

**Nos referimos a "proveedor" de manera general, pudiendo ser éste una persona externa a su empresa o que forme parte de ella, que esté o no autorizada a utilizar su cuenta.*



CONTÁCTANOS:

