DHL EXPRESS

GUÍA DE SERVICIOS Y TARIFAS 2022

URUGUAY

INICIO

- Conectando Tu Mundo
- Estimado Cliente
- Sostenibilidad
- Oferta de Servicios
- Cómo hacer Envíos con DHL Express
- Herramientas para el Envío
- Zonas y Tarifas

¿Está listo para hacer envíos? Puede obtener una cotización en nuestra página web MyDHL+

CONECTANDO TU MUNDO

Operamos en
+220 países y territorios alrededor del mundo

+280 aviones

+3,200
áreas de servicio

+2,200
vuelos al día

+370
certificaciones TAPA*

El objetivo del Grupo Deutsche Post DHL es alcanzar 0 emisiones para el año 2050

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN

+484 millones
de envíos al año

+37,700
vehículos

111,000
empleados

+100,000
Puntos de Servicio

Cifras a nivel global, estimadas al cierre del año 2020
*TAPA = Por sus siglas en inglés: Transported Asset Protection Association

ESTIMADO CLIENTE

¡Bienvenido a la Guía de Servicios y Tarifas 2022! Utilice esta guía para conocer cómo los productos, servicios y herramientas de DHL Express pueden ayudarle a cubrir sus necesidades logísticas. DHL Express es el líder mundial especialista en transporte internacional y servicios de mensajería express. Durante más de 50 años hemos ampliado y mejorado de forma constante nuestro servicio con un equipo de 111,000 Especialistas Internacionales Certificados, que ayudan a más de 2.7 millones de clientes globalmente.

La actitud positiva y determinada de nuestros Especialistas Internacionales Certificados se ha puesto a prueba como nunca antes por el COVID-19 y su impacto en la economía global que está respaldada por una compleja cadena de suministros. Tenemos el honor de decir que DHL Express ha tomado parte en la entrega de vacunas, gestionando y ejecutando sin problemas las múltiples cadenas de suministro y sin interrupciones en la cadena de frío o incidentes de seguridad; junto con las demás divisiones de nuestro grupo, DHL ha entregado de manera segura **más de 1 billón de vacunas COVID-19 a 160 países desde diciembre de 2020**, desempeñando así un papel clave en el despliegue mundial de la vacunación. En nuestro grupo, DPDHL, hacemos todo lo posible para asegurar la estabilidad de las cadenas de suministros de nuestros clientes y la continuidad de su negocio. Usted encontrará más información en nuestro reporte: Resistencia frente a la Pandemia.

Al mismo tiempo, miramos al futuro que consideramos brillante y nuestra Estrategia 2025 se basa en cuatro temas clave que creemos tendrán impacto en nuestros clientes. En primer lugar, **la globalización** seguirá siendo una tendencia clave y la logística su principal impulsor. La crisis del COVID-19 ha demostrado que la conectividad internacional es indispensable para la economía global y el sustento de las personas. En segundo lugar, **el comercio electrónico internacional** está creciendo más rápido que nunca, tanto en el sector "De Negocio a Consumidor" (B2C por sus siglas en inglés) como en el "De Negocio a Negocio" (B2B por sus siglas en inglés). Nuestro documento "La Guia Fundamental del Comercio Electrónico B2B (De Negocio a Negocio)" muestra que en 2025, el 80% de todas las interacciones de venta B2B entre vendedores y compradores profesionales se realizarán en canales digitales. Tercero, **la digitalización** está transformando cómo los consumidores y las industrias utilizan las nuevas tecnologías. En DHL Express proporcionamos a nuestros clientes las más sofisticadas herramientas para manejar sus envíos - descubra más en la página 15 y visite MyDHL+. En cuarto lugar, **la sostenibilidad y la estrategia ambiental, social y las consideraciones de la estrategia de gobierno (ESG)** están integradas en DHL Express. Conozca lo que estamos haciendo en esta área en la página 4 y en nuestro portal de Sostenibilidad.

Como su Socio Logístico preferido, en 2021 invertimos más de €1 billón globalmente para mejorar nuestra infraestructura y redes de transportación. Mientras el increíble crecimiento de los sectores B2B y B2C continúa, seguimos incrementando nuestra fuerza laboral, adicionando nuevas rutas en nuestra red área de transportación además de crear y expandir nuestros centros internacionales de distribución y áreas de servicio.

Esperamos poder ayudarle de manera activa a conseguir que su negocio sea un éxito. Por favor contáctenos a través de MyDHL+ o llamando a nuestro Servicio de Atención al Cliente al 598-2-6041331.

Sinceramente,

Hernán Romay
Director General
DHL Express Uruguay

Conectando Tu Mundo
▶ Sostenibilidad
Oferta de Servicios
Cómo hacer Envíos con DHL Express
Herramientas para el Envío
Zonas y Tarifas

SOSTENIBILIDAD

NUESTRO MAPA DE SOSTENIBILIDAD

Todo lo que hacemos es para cumplir un propósito: **conectar a las personas, mejorando sus vidas**. Para cumplir con este propósito, necesitamos hacer que cada faceta de nuestro negocio sea sostenible y tenemos los objetivos muy claros en estas áreas:

Operaciones no contaminantes para la protección del clima
- Última milla y transportación ecológicas
- Líder en aviación sostenible
- Edificios neutros en carbono por defecto
- La cartera más completa de productos ecológicos

Una gran empresa para trabajar
- Atraer y retener a los mejores talentos
- Cultura sólida de "La seguridad es lo primero"
- Lugar de trabajo diverso e inclusivo

Empresa de gran confianza
- Cumplimiento de la normativa como parte integral de la actividad diaria
- Establecimiento de una gobernabilidad eficaz en toda la organización
- Proveedores y socios afines que cumplen con estos objetivos

Haga clic para conocer más estudios de Sostenibilidad de DPDHL

GOGREEN

NUESTRA META PARA EL 2030

<29 millones — Reducción de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero a menos de 29 millones de toneladas para 2030

7€ billones — Inversión en tecnologías ecológicas para 2030

SBTi — Compromiso con la iniciativa de Objetivos Basados en Ciencia

NUESTRO COMPROMISO PARA LA PROTECCIÓN DEL CLIMA

Nos comprometemos a ofrecer la variedad de productos y soluciones ecológicas más completa del sector. Creemos que junto con nuestros clientes, podemos crear un impacto positivo y significativo en nuestro entorno. Invertiremos 7,000 millones de euros hasta 2030 en operaciones ecológicas.

1. Última milla y transporte ecológico
Estamos reduciendo las emisiones de carbono de los servicios logísticos mediante el uso de combustibles de aviación sostenibles, energía y tecnologías con baja emisión de carbono.

Convertir el 60% de los vehículos de entrega de última milla a energía eléctrica y aumentar la proporción de combustibles sostenibles en el transporte de mercancías a más del 30% para 2030.

2. Líder en aviación sostenible
Apoyamos e invertimos en las últimas tecnologías, tanto para nuestras propias operaciones como para reducir la huella de emisiones de nuestros clientes.

Apoyamos las tecnologías innovadoras y fomentamos la oferta de productos ecológicos.

3. Edificios neutros en carbono
Nuestro objetivo es aprovechar las últimas tecnologías ecológicas para tener edificios sin emisiones de carbono en todas nuestras empresas en todo el mundo.

Diseñar el 100% de todos los edificios nuevos para que sean libres de emisiones de carbono.

4. Gama de productos ecológicos
Ayudamos a nuestros clientes a reducir las emisiones en cada parte de la cadena de valor logística y a alcanzar sus objetivos de sostenibilidad.

Ofrecemos alternativas ecológicas para el 100% de los principales productos y servicios.

Haga clic aquí para saber cómo beneficiarse de nuestros productos ecológicos

Conectando Tu Mundo
Sostenibilidad
▶ Oferta de Servicios
Cómo hacer Envíos con DHL Express
Herramientas para el Envío
Zonas y Tarifas

OFERTA DE SERVICIOS

Todos nuestros servicios principales para documentos y paquetes cuentan con un tiempo definido de entrega puerta a puerta, con origen o destino en prácticamente todos los países del mundo. Ya sea que sus envíos se entreguen a primera hora, a mediodía o al final de la jornada laboral, nuestros servicios ofrecen total visibilidad durante todo el proceso, que le permite saber siempre en dónde están sus envíos.

SERVICIOS DE EXPORTACIÓN

DHL Express Worldwide
Nuestro producto Express Worldwide, ofrece un servicio de entrega al final del día en todo el mundo para piezas de hasta 70kg y envíos de hasta 1,000kg. Entregamos de manera rápida y confiable a más destinos en el mundo que cualquier otra compañía exprés, a través de nuestra única red integrada.

DHL Express 12:00
Con Express 12:00 usted recibirá su envío el siguiente día hábil posible, antes del mediodía (12:00). Express 12:00 ofrece una garantía* total de devolución del dinero y permite el transporte de piezas más pesadas, hasta 70kg, o envíos de hasta 300kg.

DHL Express 9:00 (10:30 en los EE. UU.)
Nuestro servicio con tiempo definido ofrece la entrega antes de las 9:00 (10:30 en los EE. UU.) en rutas que garantizan la entrega al día siguiente o el segundo día hábil posible. Express 9:00 se ofrece en la mayoría de los centros de negocios en Europa, Medio Oriente, África, Asia y el continente Americano. Express 9:00 incluye una garantía* total de devolución del dinero y es adecuado para piezas de hasta 30kg y envíos de hasta 300kg.

Nuestros servicios internacionales

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10:30 en los EE. UU.)
Descripción del servicio	Entrega al final del siguiente día laborable	Entrega antes de las 12:00 al siguiente día laborable	Entrega antes de las 9:00 (10:30 en los EE. UU.) al siguiente día laborable
Garantía de devolución del dinero	No	Sí*	Sí*
Países y territorios cubiertos	Más de 220	154	88
Intentos de entrega	2	2	2
Peso máximo de las piezas (no paletizadas)	70kg	70kg	30kg
Máximo de piezas por envío	–	10	10
Dimensiones máximas de las piezas (L x An x Al)**	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm
Peso máximo por pallet	300kg	No se aceptan pallets	No se aceptan pallets
Peso máximo por envío	1,000kg	300kg	300kg
Dimensiones máximas de los pallets (L x An x Al)	300 x 200 x 160cm	No se aceptan pallets	No se aceptan pallets

*Aplican términos y condiciones adicionales. Visite mydhl.express.dhl para obtener más información.
**No se aceptarán envíos que no cumplan con los estándares de empaque especificados por DHL o si el transportar el envío puede causar daños al equipo, a otros paquetes o a nuestro personal. DHL se reserva el derecho de no aceptar o devolver el envío a su remitente. Estas restricciones están sujetas a cambios que se notificarán con 30 días de anticipación.

Conectando Tu Mundo
Sostenibilidad
▶ Oferta de Servicios
Cómo hacer Envíos con DHL Express
Herramientas para el Envío
Zonas y Tarifas

OFERTA DE SERVICIOS

SERVICIOS DE IMPORTACIÓN

Con nuestro servicio Import Express Worldwide usted puede importar envíos desde más de 200 países y territorios en el mundo. Esto es más de lo que cualquier otra empresa de mensajería y paquetería exprés puede ofrecer. Es más, los clientes de los EE. UU., por ejemplo, pueden solicitar una importación desde China no sólo a los EE. UU. sino también a otros destinos. A este servicio lo denominamos importación a un tercer país.

Usted dispone de todo el control y puede gestionar todos los aspectos de sus importaciones de un modo muy sencillo, ya sea con nosotros o con un agente aduanal local de su preferencia.

Si necesita una entrega más rápida, nuestros servicios Express 9:00 y Express 12:00 también están disponibles para las importaciones en países habilitados. Puede solicitar una importación desde otro país con entrega en su país o en cualquier otro destino usando nuestra solución electrónica especializada para envíos de importación. Ponemos a su disposición un número de cuenta además de una factura en una sola moneda y con un precio fijo, así usted sabrá exactamente cuánto debe pagar.

SERVICIOS NACIONALES

Si desea enviar bienes o documentos dentro de su propio país, podemos ofrecerle nuestro servicio Domestic Express con entrega a lo largo del siguiente día laborable.

DHL EXPRESS ENVELOPE

Nuestro servicio Express Envelope ofrece la entrega internacional, puerta a puerta, de envíos de documentos livianos en el transcurso del siguiente día hábil posible.

- Hasta 300 gramos
- Cobertura global
- Solo envío de documentos
- Sobre especial incluido
- Servicio GoGreen Carbono Neutral

Conectando Tu Mundo
Sostenibilidad
▶ Oferta de Servicios
Cómo hacer Envíos con DHL Express
Herramientas para el Envío
Zonas y Tarifas

OFERTA DE SERVICIOS

ELEVANDO EL POTENCIAL DEL COMERCIO ELECTRÓNICO INTERNACIONAL

Descubra y crezca

Visite Exporta con DHL para conocer más como DHL ayuda a las compañías de compras en línea, desde compañías nuevas y pequeñas hasta grandes empresas, aconsejándoles cómo crecer internacionalmente. Tenemos a su disponibilidad nuestros lineamientos enfocados en Comercio en Línea en cada país, documentos tales como "La guía definitiva del e-Commerce B2B", investigación sobre clientes, tendencias y herramientas de inteligencia de mercado para ayudarle a entender mejor a sus clientes y requerimientos de transportación para dar el siguiente paso en su recorrido por el comercio en línea. Ayudamos a nuestros clientes a globalizarse con facilidad y velocidad para maximizar el enorme potencial del comercio electrónico internacional.

Comercio electrónico internacional

El explosivo crecimiento de las compras en línea se extiende a través de las fronteras, y todo indica que esta tendencia continuará. DHL da soporte al crecimiento internacional de nuestros clientes con:

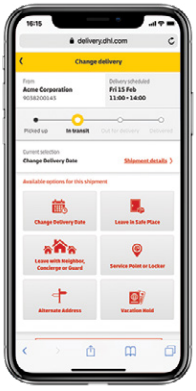
- Alcance global
- Opciones de Entrega Exprés
- Opciones flexibles de entrega para los destinatarios (vea abajo 'On Demand Delivery')
- Opciones para la facturación de derechos de aduana
- Asesoría a nuestros clientes sobre cómo hacer crecer sus negocios internacionales

Rápido, flexible y fácil

Los clientes esperan soluciones inmediatas – a cualquier hora, en cualquier lugar. Nuestras opciones de entrega dan a nuestros clientes una ventaja competitiva muy importante: el 90% de los consumidores en línea ven las opciones de entrega disponibles antes de hacer el pago, y la velocidad, facilidad y flexibilidad ofrecidas tiene gran influencia en su decisión.

ON DEMAND DELIVERY

Nuestra herramienta "On Demand Delivery" mantiene informados a los consignatarios sobre el progreso del trayecto de sus envíos, les permite re-programar o re-direccionar la entrega así como solicitar retirarlo en el Punto de Servicio DHL de su conveniencia. Es un servicio innovador, fácil de usar y que se puede manejar desde su teléfono. Diseñada para mejorar la experiencia de los compradores en línea, específicamente para entregas en zonas residenciales; su disponibilidad a nivel global asegura los mismos altos estándares de servicio y una experiencia única para los consignatarios en donde quiera que estén.



Entrega programada

Entrega sin firma/ Deje su firma

Dejar con el vecino o conserje

Recoger en el Punto de Servicio

Otra dirección

De vacaciones – detener entrega

ondemand.dhl.com

Conectando Tu Mundo
Sostenibilidad
▶ Oferta de Servicios
Cómo hacer Envíos con DHL Express
Herramientas para el Envío
Zonas y Tarifas

OFERTA DE SERVICIOS

SERVICIOS OPCIONALES

Ver tarifas

DHL Express ofrece una amplia gama de servicios opcionales, desde envíos con características poco comunes y diferentes opciones de facturación, hasta envíos con emisiones neutrales para el medio ambiente.

Recolección o Entrega No Estándar
Si su negocio necesita un vehículo dedicado para la recolección o entrega de envíos con características inusuales o si debe programar el servicio fuera del horario de oficina, nosotros podemos coordinarlo.

Preparación del Envío
Este es un servicio confiable, rápido y cómodo para envíos irregulares o de temporada que requieren recursos extra para su preparación. DHL gestiona todo el proceso de preparación de la guía aérea, clasificación del contenido, etiquetado y empaque, luego entrega los envíos a la dirección designada.

Entrega los Días Sábado
Ofrecemos entregas los fines de semana en las ciudades principales en más de 70 países.

Protección del Valor del Envío
Recomendamos nuestro servicio de protección integral para sus envíos de valor o personales, en caso de daño físico o pérdida. Es una prima de Protección del Valor del Envío basada en el valor del contenido que le proporcionará aún más tranquilidad.

Protección de Documentos
Si va a enviar documentos valiosos, como pasaportes, solicitudes para visas o certificados legales, el servicio de Protección de Documentos de DHL le ofrece mayor tranquilidad y una compensación en caso de pérdida o daño.

Firma del Consignatario
Si usted esta enviando documentos importantes o mercancías de alto valor, usted puede solicitar a DHL que obtenga la firma directamente del consignatario o su representante en la dirección indicada para la entrega. DHL se asegurará de que su envío no sea re-direccionado o entregado en ninguna otra dirección.

Factura Impresa
Este servicio es para clientes que tengan facturación electrónica como servicio estándar y que requieran una factura impresa en papel. Este servicio provee flexibilidad para un método de facturación diferente al ya acordado.

Dirección Residencial
Los clientes que hagan envíos a una casa o zona residencial pueden activar opciones específicas de entrega designando la dirección de entrega como residencial. Para tales envíos, DHL Express notificará proactivamente al destinatario vía correo electrónico o mensaje de texto del progreso del trayecto de su envío. Los destinatarios pueden seleccionar la opción de entrega más adecuada a sus necesidades en nuestro portal de internet On Demand Delivery (Entrega bajo Pedido).

GoGreen Carbono Neutral
Este servicio es para clientes que necesitan un método confiable para calcular las emisiones anuales de carbono de sus envíos y, posteriormente, compensar estas emisiones a través de programas ambientales aprobados. Cada año el proceso es verificado en su totalidad por la acreditada institución Société Générale de Surveillance (SGS). DHL también provee reportes resumidos o detallados sobre la huella de carbono.

Cambio de Facturación
Se aplicará un cargo adicional cuando a solicitud del titular de la cuenta, se haga un cambio en la información de una factura ya emitida, lo que resultará en la creación de una nueva factura. En el caso de un cambio de cuenta, se realizará el crédito a la cuenta original con cargo a la nueva.

Entrega Neutral
Este servicio permite la entrega de paquetes, sin que el valor del producto sea compartido o expuesto al destinatario, ya que la factura comercial será retirada antes de la entrega.

SERVICIO DE FACTURACIÓN POR ARANCELES E IMPUESTOS PAGADOS

Cargo por Aranceles e Impuestos PagadosA petición del cliente, DHL despacha el envío en destino y se encarga de facturar los aranceles de importación, impuestos y tasas reguladoras aplicables a una cuenta específica de DHL en origen o en un tercer país, en lugar de facturar al receptor del envío en destino.

Visite nuestra página web para consultar la lista completa de Servicios Opcionales.

OFERTA DE SERVICIOS

CARGOS ADICIONALES

Ver tarifas

DHL Express ofrece servicios especiales con cargos adicionales cuando existan actividades excepcionales y/o en circunstancias específicas con el fin de cubrir las necesidades de nuestros clientes y garantizar un mejor servicio.

Cargo Adicional por Combustible
Este costo adicional variable se aplica al cargo por peso (incluyendo cargos adicionales relacionados con la transportación) de cada envío. Se calcula según los índices públicos de combustible disponibles en el sitio web de DHL Express en mydhl.express.dhl. El cargo se ajusta cada mes según el precio vigente del petróleo, dos meses antes del período de facturación. El cargo adicional por combustible aplica a todos los envíos internacionales y nacionales.

Áreas Remotas
Cuando un envío es realizado hacia o desde un área remota o de difícil acceso, como por ejemplo montañas o islas, se aplica un cargo adicional mínimo o por kilo. Este cargo aplica a envíos internacionales y nacionales.

Pieza con Sobrepeso
Se aplica un cargo adicional fijo a cada pieza o pallet, cuyo peso real o volumétrico exceda los 70kg. Aplica tanto a envíos nacionales como internacionales.

Pieza Excedida de Tamaño
Se aplica un cargo adicional fijo a cada pieza o pallet, que tenga una dimensión superior a los 120cm en alguno de sus lados. Aplica tanto a envíos nacionales como internacionales.

Pallet No Apilable
Este cargo fijo adicional se aplica a todo pallet que debido a su forma, empaque o contenido no pueda ser apilado. Aplicable a envíos domésticos e internacionales y no se aplica a piezas de menos de 30 kg.

Mercancías Peligrosas
DHL puede transportar cantidades aceptables de mercancías o materiales peligrosos. Los paquetes que contienen mercancías o materiales peligrosos tendrán un cargo por este servicio. Puede que apliquen cargos adicionales.

Baterías de Litio
Se aplicará un cargo adicional a todos los envíos en los cuales se involucre el manejo y transporte de Baterías de Litio Ion o Litio Metal, siempre y cuando cumplan con las instrucciones de empaque de IATA 966, 967, 969 y 970, sección II. Aplica para envíos internacionales y nacionales.

Mercancías Peligrosas en Cantidades Excentas
Se aplica un cargo adicional cuando el manejo y transporte de un envío involucra sustancias y mercancías consideradas como Cantidades Excentas, de conformidad con las regulaciones de la IATA sobre mercancías peligrosas.

Mercancías Peligrosas en Cantidades Limitadas
Se aplica un cargo adicional cuando el manejo y transporte terrestre de un envío involucra sustancias y mercancías en Cantidades Limitadas (LQ), de conformidad con las regulaciones de la ADR, las cuales tienen restricciones de transporte aéreo. Dichas mercancías peligrosas están limitadas a no más de 30kg por pieza y se aceptan únicamente de parte de remitentes autorizados.

Hielo Seco UN1845
Se aplica un cargo por la manipulación y el transporte del hielo seco UN1845, utilizado como agente congelante para las mercancías no peligrosas.

Corrección de Dirección
Tendrá un cargo fijo adicional, cualquier envío que tenga una dirección de entrega incorrecta al momento de su recolección, y que no haya podido entregarse después de haber realizado esfuerzos en el destino para determinar la dirección correcta. Aplica para envíos internacionales y nacionales.

Cargo por Uso de Guías Manuales
Este cargo adicional aplica a cada envío realizado con una guía aérea que sea llenada de forma manual. Envíos realizados a través de nuestras herramientas electrónicas no tienen cargo adicional.

Cargos por Seguridad
Se aplicará un suplemento cuando se realicen envíos a o desde países en los que DHL opere con un riesgo elevado debido a un estado de guerra, disturbios civiles o continuas amenazas terroristas (**País de elevado riesgo**) o cuando se envíe a o desde un país con embargos o restricciones comerciales impuestas por el Consejo de Seguridad de Naciones Unidas o la UE (**País con restricciones**).

Cargo por Situación de Emergencia
Este cargo adicional aplica en casos excepcionales cuando DHL necesite recuperar costos asociados con situaciones temporales de emergencia fuera de nuestro control y que por lo tanto no hayan sido identificados e incluidos desde un inicio en los contratos de servicio.

Visite nuestra página web para consultar la lista completa de Cargos Adicionales.

Conectando Tu Mundo
Sostenibilidad
▶ Oferta de Servicios
Cómo hacer Envíos con DHL Express
Herramientas para el Envío
Zonas y Tarifas

OFERTA DE SERVICIOS

SERVICIOS DE ADUANA

Ver tarifas

DHL Express es el especialista internacional y cuenta con un amplio conocimiento y experiencia en gestiones aduanales a nivel global. Para su tranquilidad, ofrecemos una amplia gama de servicios que buscan brindarle todo el apoyo en el proceso de liberación de aduanas de sus mercancías. Le aseguramos que el proceso será fluido y eficiente que ayudará a que sus envíos arriben lo más pronto posible y usted pueda concentrarse en su negocio. Proveemos en forma directa o a través de terceros, en los países que por Ley así lo requieran, servicios estandarizados que soportan en forma efectiva el proceso aduanero. Adicional a esto, con nuestra herramienta en línea (tas.dhl.com) le proporcionamos información esencial de aduanas para ayudarle a preparar sus envíos.

Notificación a Otro Agente Aduanal
Cuando por solcitud del importador, la documentación de liberación de aduanas es transferida a otro agente independiente para su manejo. DHL realizará la entrega del envío en su destino final una vez que la liberación aduanal se haya completado. DHL no se responsabiliza de la puntualidad en la presentación de la documentación para el despacho de aduanas así como tampoco de la liberación del envío.

Transferencia a Otro Agente Aduanal
Cuando por solicitud del cliente, uno de nuestros envíos es transferido a otro agente aduanal designado, DHL transferirá el envío y su documentación para que el agente realice la liberación aduanal y haga la entrega en el destino final.

Liberación Formal
Este cargo aplica en ciertos países cuando las mercancías de importación son excluidas de los procedimientos rutinarios de liberación aduanal. Esto sucede cuando el valor total agregado declarado o el peso exceden los límites establecidos por las Autoridades aduaneras en destino, o debido a otros requerimientos regulatorios.

Almacenamiento Fiscalizado
Cuando el envío no puede ser liberado por aduanas al no disponer de la documentación o cuando la información está incompleta, se aplicarán cargos por almacenamiento. Estos cargos se aplicarán a partir del tercer día calendario (varía dependiendo del país de destino) luego de la llegada del envío o de la notificación del agente de aduanas, lo que ocurra más tarde.

Tránsito Fiscalizado
El tránsito fiscalizado de un envío se produce cuando a DHL se le pide que mueva un envío de origen extranjero sujeto a control aduanero, hacia un punto distinto del almacén de aduanas de DHL. El envío en tránsito fiscalizado se mueve normalmente dentro del país o de la unión aduanera, antes de la liberación por parte del importador o agente. El concepto de tránsito fiscalizado se aplica a un envío de importación y exportación cuando DHL tenga que abrir, gestionar o registrar cualquier tipo de traslado de la mercancía en estatus de tránsito fiscalizado bajo su responsabilidad y garantía.

Declaración de Exportación
Aplica en países en donde se requiera una Declaración de Exportación para envíos que contengan mercancías controladas o que excedan un valor o peso determinado. Dependiendo del país de origen, los remitentes deben enviar una declaración en línea para evitar cargos locales.

Declaración con Partidas Múltiples
Se aplica un cargo de servicio cuando se declaran más de cinco líneas o partidas en la liberación aduanal. Por ejemplo, cuando un envío cuenta con varios tipos de productos o múltiples facturas. Todos los productos requieren ser identificados y deban estar clasificados bajo códigos arancelarios específicos.

Intervención Física del Envío
Se aplica un cargo adicional a los envíos que son interceptados para para un examen físico por parte de las autoridades aduaneras. Las disposiciones para las inspecciones también pueden incluir la descarga total o parcial de un vehículo, el marcaje específico de muestras, la alteración de muestras o el examen del contenido del envío.

Visite nuestra página web para consultar la lista completa de Servicios de Aduana.

CÓMO HACER ENVÍOS CON DHL EXPRESS

Conectando Tu Mundo
Sostenibilidad
Oferta de Servicios
▶ Cómo hacer Envíos con DHL Express
Herramientas para el Envío
Zonas y Tarifas

CÓMO PREPARAR SU ENVÍO: TAN FÁCIL COMO 1-2-3

1 Peso del Envío

- Por favor pese y mida su paquete.
- Si usted está enviando un paquete grande en tamaño pero ligero, donde su peso volumétrico (dimensional) exceda su peso real, el costo del envío será calculado en base al espacio que este ocupa en el avión. Este es un método estándar de la Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA por sus siglas en inglés). Para calcular el peso volumétrico de su envío, solo tiene que multiplicar el largo (cm) x el alto (cm), x el ancho (cm) del paquete y dividir el total entre 5,000 por cada pieza del envío.
- Para verificar este cálculo, DHL pesará y medirá nuevamente cada pieza.

2 Documentación Necesaria: Guía Aérea

- Todos los envíos realizados con DHL Express deben contar con una guía aérea de DHL debidamente completada y bien pegada a cada pieza. Esto permite que su envío sea transportado con éxito a través de la red de DHL.
- Cada guía aérea se enumera de manera individual para que usted pueda darle seguimiento al envío desde el momento de la recolección hasta la entrega. Su envío también debe ir acompañado por la documentación aduanera requerida, como lo es una factura proforma o comercial, así como otros documentos adicionales, dependiendo del contenido, valor del envío y país de destino.

3 Documentación Necesaria: Factura Comercial

- Se requiere una factura proforma o comercial cuando se envían mercancías a países o territorios fuera de su país de origen o de la unión aduanera. Todos los envíos de paquetes deben ir acompañados de una factura. Básicamente, se trata de una declaración que contenga todos los detalles de una transacción que las autoridades aduaneras la utilizan para valorar si deben pagarse algún tipo de aranceles o impuestos.
- La factura comercial se utiliza cuando las mercancías forman parte de una transacción comercial o se desea revenderlas.
- Una factura proforma se utiliza cuando se envían mercancías sin valor comercial (por ejemplo, en el envío de muestras).

¿ENVIAR A PAÍSES MIEMBROS DE LA UE?

A partir del 1 de julio de 2021, todas las mercancías comerciales importadas en la Unión Europea estarán sujetas al IVA y requerirán una declaración formal en aduana, en un cambio de la normativa anterior. Esto afecta a todos los remitentes y destinatarios de la UE.

Permítanos ayudarle a entender y gestionar estos cambios, y a evitar retrasos y multas de las autoridades aduaneras.

Obtenga más información en nuestra web de conocimientos sobre aduanas de la UE.

CÓMO HACER ENVÍOS CON DHL EXPRESS

Conectando Tu Mundo
Sostenibilidad
Oferta de Servicios
▶ Cómo hacer Envíos con DHL Express
Herramientas para el Envío
Zonas y Tarifas

PREPARAR SU ENVÍO

Su factura deberá incluir los siguientes datos:

1. DATOS BANCARIOS
Son los datos bancarios que se usarán para la transacción entre el vendedor y el comprador. Estos datos no se requieren en las facturas proforma o no comerciales.

2. DESCRIPCIÓN
Ya no se permiten las descripciones genéricas, ya que pueden causar demoras. Las descripciones deben incluir los artículos, la cantidad, el material de fabricación de los mismos y el uso que se les dará. Por ejemplo, no es aceptable describir los artículos como “muestras”, “piezas” o “recambios” para la clasificación aduanera y por motivos de seguridad. En lugar de "electrónica", por ejemplo, utilice una descripción como "televisión".

3. CÓDIGO DE LA MERCANCÍA
Es el código identificador del producto usado por el país exportador para clasificar las mercancías que van a exportarse. Favorece el proceso de liberación de aduanas y evita demoras.

4. PAÍS DE FABRICACIÓN/ORIGEN
Se refiere al lugar de fabricación, no al país de exportación. Si los artículos se han fabricado en más de un país, enumere los lugares de origen.

5. VALOR DECLARADO TOTAL
Es el valor total de la transacción para fines aduaneros según el Incoterm seleccionado. El valor total declarado debe incluir los cargos de transporte y Protección del valor del Envío, si el vendedor es responsable de estos dos costos.

6. TIPO DE EXPORTACIÓN
Las opciones son: (1) Permanente; (2) Temporal y (3) Reparación y devolución.

7. INCOTERMS
Introduzca el Incoterm que mejor describa los términos de la transacción. Por ejemplo, DAP (Entrega en el lugar).

8. MOTIVO DE LA EXPORTACIÓN
Podría ser: Para la venta, reparación, ya reparado, obsequio, muestra, uso personal sin intención de reventa, sustitución, traslado entre empresas o para efectos personales.

Commercial invoice

Exporter
Tax ID/VAT number
Date
Waybill number
Invoice number
Exporter code
Receiver if different from Importer
Tax ID/VAT number
Shipment reference

Bank details **1.**

Importer (bill to)

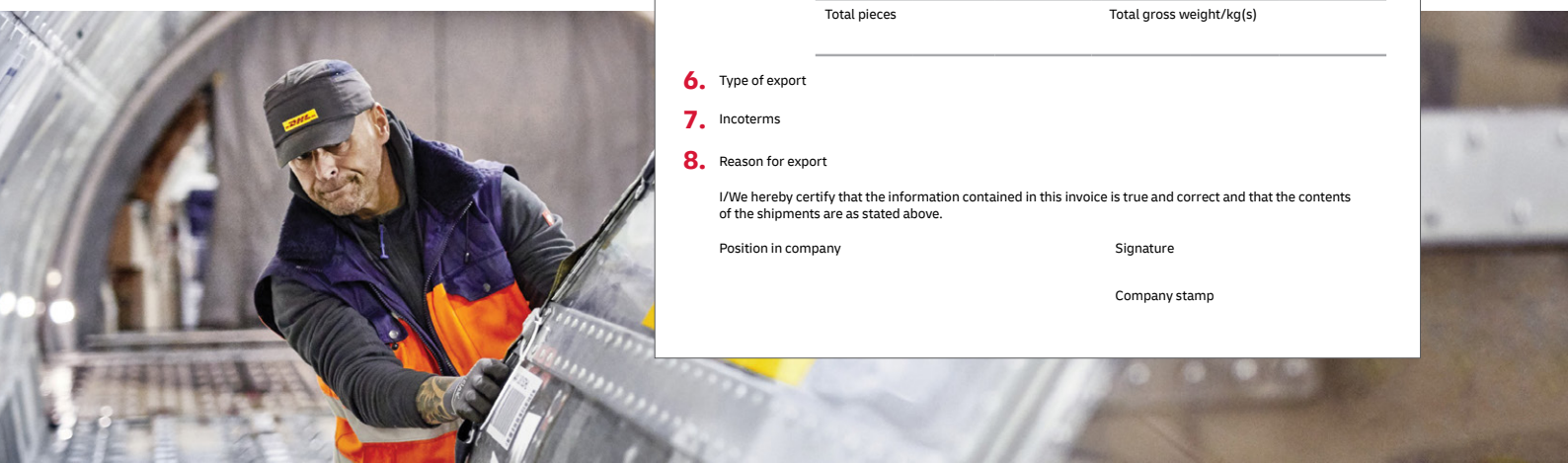
Full description of goods	Commodity code	Item quantity	Unit value [Currency]	Subtotal value [Currency]	Net weight	Country of manufacture/ origin
2.	**3.**					**4.**
Freight						
Insurance						

Total declared value/currency **5.**
Total net weight/kg(s)
Total pieces
Total gross weight/kg(s)

6. Type of export
7. Incoterms
8. Reason for export

I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipments are as stated above.

Position in company
Signature
Company stamp



CÓMO HACER ENVÍOS CON DHL EXPRESS

Conectando Tu Mundo
Sostenibilidad
Oferta de Servicios
▶ Cómo hacer Envíos con DHL Express
Herramientas para el Envío
Zonas y Tarifas

PREPARACIÓN DEL ENVÍO

Para asegurarse de que sus envíos viajen de un modo seguro a través de la red global de DHL Express, es importante que vayan correctamente empacados y etiquetados.

Guía para la Preparación del Envío

- Si va a reutilizar sobres o cajas, asegúrese de que se hayan eliminado las etiquetas y/o marcas antiguas
- Asegúrese de que cada pieza del envío tenga adherida su guía aérea. La guía aérea se considera como el boleto de avión del envío y la entrega se retrasará si no viene junto a su envío
- Los códigos de barras en la guía aérea se escanean en muchos puntos del trayecto del envío. Asegúrese de que el código de barras esté bien estirado y plano y de que no quede oculto bajo cinta adhesiva, plásticos o correas
- Coloque la guía aérea en la parte superior o en el costado de cada una de las piezas de su envío asegurándose de que no salga de la superficie de la pieza o que la guía no quede fuera de las esquinas o costados de las cajas
- Para evitar lesiones a nuestros empleados, preste especial atención al proceso de empaque de artículos afilados
- No debe haber ninguna posibilidad de que el contenido perfore el empaque o caja
- Todas las piezas individuales de más de 70kg deberán ir colocadas sobre un pallet. Si va a realizar un envío de varias piezas, no es necesario colocarlas en un pallet, a menosque superen los 70kg. Por ejemplo, un envío que conste de cuatro bultos de 25kg en total, no es necesario que sea puesto sobre un pallet

Material de Empaque de DHL

Ofrecemos diferentes opciones de empaque de alta calidad de DHL, adecuados para el envío de productos de diversas formas y tamaños. Los empaques disponibles incluyen:

- Bolsas
- Sobres de cartón para documentos
- Cajas de diversos tamaños
- Tubos
- Cajas para botellas

Para mayor información por favor consulte la Guía de Empaque disponible en mydhl.express.dhl.

Productos Restringidos o Prohibidos

Artículos Prohibidos

DHL no transportará los artículos enlistados a continuación. Esta lista incluye artículos que están prohibidos para su transporte por cualquier ley, regulación o estatuto del gobierno federal, estatal o local del país de origen o destino de dichos artículos. Para el transporte internacional puede que existan artículos adicionales a esta lista especificados por el país de destino. DHL se reserva el derecho de no transportar artículos no incluidos en esta lista:

- Lingotes (de cualquier metal precioso)
- Dinero (pagarés, documentos negociables o monedas)
- Armas de fuego, municiones, explosivos/dispositivos explosivos incluyendo explosivos desactivados y muestras, pistolas de aire, replicas o imitaciones de armas de fuego
- Restos humanos o cenizas en cualquiera de sus formas
- Trofeos de caza animal, partes de animales como marfil y aleta de tiburón, restos o cenizas de animales, productos de origen animal no aptos para el consumo humano, prohibidos para su transporte por la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres (CITES) o cualquier legislación local
- Artículos ilegales, tales como piratería o narcóticos
- Animales vivos (incluyendo pero no limitados a mamíferos, reptiles, peces, invertebrados, anfibios, pájaros, insectos, larvas y pupas)
- Baterías sueltas de Litio especificadas en la sección II de IATA
- Piedras preciosas o semipreciosas sueltas (cortadas o sin cortar, pulidas o sin pulir)
- El cannabis y todos sus derivados

CÓMO HACER ENVÍOS CON DHL EXPRESS

Conectando Tu Mundo
Sostenibilidad
Oferta de Servicios
▶ Cómo hacer Envíos con DHL Express
Herramientas para el Envío
Zonas y Tarifas

Artículos Restringidos

DHL no transportará los artículos enlistados a continuación a menos que exista un acuerdo por escrito con el cliente. Para obtener dicho acuerdo DHL realizará una evaluación y los artículos aprobados para su transporte estarán especificados por escrito en dicho acuerdo o contrato.

- Pistolas de aire, "tasers", imitación o réplicas de armas de fuego, partes de armas de fuego, réplicas de municiones (incluye perdigones para rifle, mecanismos de disparo, tornillos o tuercas que hayan sido manufacturados con el propósito de crear un arma de fuego)
- Antigüedades u obras de arte, cuando el valor de las mercancías en el envío sea mayor a 500,000 Euros
- Sellos de seguridad o de impuestos, cuando el valor de las mercancías en el envío sea mayor a 500,000 Euros
- Marihuana para uso medicinal en forma líquida o de tabletas, con sus licencias correspondientes provenientes de compañías Bona Fide y que este respaldada con un caso de negocio debidamente aprobado. El valor del envío no debe exceder los 10,000 Euros
- Cigarros, puros, productos de tabaco cuando el valor de las mercancías en el envío sea mayor a 500,000 Euros
- Monedas o medallas conmemorativas con un valor individual o total del envío de 2,000 Euros o más son consideradas carga restringida
- Mercancías peligrosas incluyendo y no limitadas a perfumes, lociones para después de afeitar, aerosoles, substancias flamables, hielo seco, substancias biológicas, substancias denominadas peligrosas por la Organización de las Naciones Unidas así como cualquier mercancía especificada como peligrosa por IATA, ADR, o IMDG
- Artículos Financieros o Monetarios – ejemplos incluyen pero no se limitan a tarjetas SIM activadas para teléfonos celulares, tarjetas de crédito o débito, cheques en blanco, boletos para eventos, billetes de lotería, pagarés, tarjetas telefónicas pre pagadas, documentos negociables, cheques de viajero, cupones cobrables, estampillas no utilizadas, etc. Aplicable a cualquier envío con un valor mayor a 500,000 Euros
- Pieles
- Joyería y relojes con un valor individual mayor a 5,000 Euros. El envío de las mercancías no debe exceder los 100,000 Euros

EL PAGO DE SU ENVÍO

Usted puede pagar los servicios de DHL Express ya sea en efectivo, con tarjeta de crédito o mediante transferencia bancaria. Puede abrir una cuenta con DHL Express para pagar mediante transferencia bancaria. Todos los clientes con cuenta reciben facturas de manera predeterminada. Si desea más información, contacte a un representante de servicio al cliente de la oficina local de DHL Express o visite mydhl.express.dhl.

HERRAMIENTAS PARA EL ENVÍO

Conectando Tu Mundo
Sostenibilidad
Oferta de Servicios
Cómo hacer Envíos con DHL Express
▶ Herramientas para el Envío
Zonas y Tarifas

HERRAMIENTAS PARA EL ENVÍO

Envíos Más Fáciles

DHL Express ofrece una variedad de soluciones electrónicas para satisfacer incluso los requisitos más exigentes. Invertimos continuamente en tecnologías punteras que ayuden a los usuarios a gestionar y supervisar los envíos, crear etiquetas de envío, obtener cotizaciones, programar recogidas de paquetes y mucho más. Nuestras propuestas de envíos incluyen opciones online y offline, así como soluciones integradas. Además ofrecemos soluciones industriales ideadas para los sectores de tecnología y ciencias de la salud. Más información sobre nuestras herramientas en esta página.

MyDHL+

mydhl.express.dhl

MyDHL+ re-imagina la forma en que la industria de la transportación hace negocios, al combinar las herramientas y servicios que nuestros clientes utilizan con mayor frecuencia. Con su interfaz móvil, amigable e intuitiva, nuestros clientes ahora pueden importar, exportar, agendar una recolección, rastrear un envío y pagar sus facturas más rápido que nunca – todo en una sola visita, con una contraseña y cero dolores de cabeza. MyDHL+ hace que la experiencia de hacer envíos internacionales sea increíblemente fácil.

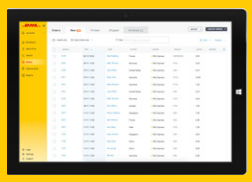
DHL Express Mobile

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

La app DHL Express Mobile le permite rastrear sus envíos y administrar sus entregas en un solo lugar. Puede localizar el Punto de Servicio de DHL más cercano para dejar o recoger su paquete y comprobar rápidamente las tarifas de envío en su Smartphone. También se encuentran disponibles servicios avanzados de localización GPS y escaneo de código de barras con cámara. Descargue DHL Express Mobile hoy mismo para su Android o iOS.

DHL EXPRESS COMMERCE



Internacionalice su web con DHL Express Commerce. Ofrezca a sus clientes todos los beneficios de DHL Express en el mismo momento de la compra. Importe, administre y envíe sus pedidos de forma rápida y eficaz sin desarrollos complicados. Incorpore el poder de DHL Express a su negocio e-commerce de forma rápida y sencilla, dándole una ventaja competitiva. DHL Express Commerce se integra con las mayores plataformas de comercio electrónico, incluyendo: Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon y eBay.

Soluciones Integradas para el Cliente

El uso de los servicios EDI y XML le permite incorporar la capacidad de envío en línea de DHL a su propio sitio web o aplicación de bodega o de servicio al cliente. Esto se traduce en un acceso más rápido y fácil a tiempos de tránsito, tarifas y programación de envíos, con disponibilidad de monitoreo de envíos a nivel mundial.

Soluciones Específicas

DHL ofrece opciones adicionales para empresas que requieren soluciones más especializadas, por ejemplo, sus servicios Medical Express y Collect & Return.

ZONAS Y TARIFAS

Conectando Tu Mundo
Sostenibilidad
Oferta de Servicios
Cómo hacer Envíos con DHL Express
Herramientas para el Envío
▶ Zonas y Tarifas

CALCULE EL PRECIO DE SU ENVÍO

Determine en qué zona se encuentra su destino (página 18-21) y si se trata de un envío de documentos o de no-documentos.

¿Su envío es internacional (página 5) o nacional (página 6) y con qué rapidez desea que llegue?

En función del peso (página 11), la zona y la velocidad, establezca su precio base (páginas 20-21 para exportaciones, páginas 22-23 para importaciones y página 24 para servicios domésticos).

Añada los servicios opcionales que desee (página 8) y compruebe si se aplican recargos (página 9).

Precio base + Servicios opcionales + Suplementos = **Precio total**

SERVICIOS OPCIONALES

Ver explicación

Servicios opcionales	Método de Cobro	Cobro
Recolección No Estándar	Por envío	0.73 USD por kg, 43.25 USD mínimo por envío
Entrega No Estándar	Por envío	0.64 USD por kg, 64.75 USD mínimo por envío
Preparación del Envío	Por envío	36.75 USD
Entrega los Días Sábado	Por envío	60.00 USD
Protección del Valor del Envío	Por valor del envío	14.00 USD o 1% del valor indicado del envío si es superior
Protección de Documentos	Por envío	5.50 USD
Firma del Consignatario	Por envío	8.75 USD
Factura Impresa	Por factura	5.50 USD
Dirección Residencial	Por envío	8.25 USD
GoGreen Carbono Neutral	Por peso del envío	0.12 USD por kg, 0.12 USD mínimo por envío
Cambio de Facturación	Por factura	12.00 USD
Entrega Neutral	Por envío	32.50 USD
Servicio de Facturación por Aranceles e Impuestos Pagados		
Cargo por Aranceles e Impuestos Pagados	Porcentaje de cargos fiscales	2% de los cargos fiscales con un mínimo de 31.25 USD

Algunos servicios están sujetos a pago adicional de impuestos de venta o locales, según legislación del país.

Para consultar la lista completa de Servicios Opcionales, visite nuestra página web mydhl.express.dhl.

ZONAS Y TARIFAS

CARGOS ADICIONALES

Ver explicación

Cargos adicionales	Método de Cobro	Cobro
Cargo Adicional por Combustible	Por envío	Porcentaje sobre el cargo por transporte y cargos adicionales que apliquen; índice y detalles aquí
Áreas Remotas	Por peso del envío	EXP/IMP: 0.75 USD por kg, 34.50 USD mínimo por envío
Piezas con Dimensiones Especiales		
Pieza con Sobrepeso	Por pieza	EXP/IMP: 99.00 USD Nacional: 52.00 USD
Pieza Excedida de Tamaño	Por pieza	EXP/IMP: 71.50 USD Nacional: 36.00 USD
Pallet No Apilable	Por pieza	EXP/IMP: 220.00 USD Nacional: 112.00 USD
Mercancías Peligrosas		
Mercancías Peligrosas	Por envío	118.50 USD
Baterías de litio Sección II (966)	Por envío	13.00 USD
Baterías de litio Sección II (969)	Por envío	7.75 USD
Cantidades Exentas	Por envío	13.00 USD
Cantidades Limitadas	Por envío	37.75 USD
Hielo Seco UN1845	Por envío	20.50 USD
Corrección de Dirección	Por envío	EXP/IMP: 18.50 USD
Cargo por Uso de Guías Manuales	Por envío	7.00 USD
Cargos por Seguridad		
Alto Riesgo	Por envío	32.50 USD
Destino Restringido	Por envío	43.25 USD

SERVICIOS DE ADUANA

Ver explicación

Servicios de Aduana	Método de Cobro	Cobro
Notificación a Otro Agente Aduanal	Por envío	13.00 USD
Transferencia a Otro Agente Aduanal	Por envío	58.25 USD
Liberación Formal	Por envío	270.25 USD
Almacenamiento Fiscalizado	Por envío, por día, después de tres días	24.75 USD mínimo
Tránsito Fiscalizado	Por envío	86.25 USD
Declaración de Exportación	Por envío	18.50 USD
Declaración con Partidas Múltiples	Para envíos con más de 5 líneas	22.75 USD
Intervención Física del Envío	Por envío	24.00 USD

Algunos servicios están sujetos a pago adicional de impuestos de venta o locales, según legislación del país.

Visite nuestras páginas web para consultar la lista completa de Cargos Adicionales y Servicios de Aduana.

ZONAS Y TARIFAS

Conectando Tu Mundo
Sostenibilidad
Oferta de Servicios
Cómo hacer Envíos con DHL Express
Herramientas para el Envío
▶ Zonas y Tarifas

MATRIZ DE OPCIONES DE TARIFAS Y SERVICIOS

Países y territorios	Zona	DHL Express Worldwide	DHL Express 9:00	DHL Express 12:00	Import-aciones
Afganistán	7	✓			✓
Albania	5	✓	✓	✓	✓
Alemania	5	✓	✓	✓	✓
Andorra	5	✓	✓	✓	✓
Angola	7	✓	✓	✓	✓
Anguila	4	✓			✓
Antigua	4	✓			✓
Arabia Saudita	7	✓	✓	✓	✓
Argelia	7	✓			✓
Argentina	1	✓		✓	✓
Armenia	7	✓		✓	✓
Aruba	4	✓			✓
Australia	6	✓	✓	✓	✓
Austria	5	✓	✓	✓	✓
Azerbaiyán	7	✓		✓	✓
Bahamas	4	✓	✓	✓	✓
Bahrain	7	✓	Doc	✓	✓
Bangladesh	6	✓			✓
Barbados	4	✓	✓	✓	✓
Bélgica	5	✓	✓	✓	✓
Belice	4	✓		✓	✓
Benín	7	✓			✓
Bermuda	4	✓		✓	✓
Bielorrusia	5	✓		✓	✓
Bolivia	4	✓	✓	✓	✓
Bonaire	4	✓		Doc	✓
Bosnia-Herzegovina	5	✓			✓
Botsuana	7	✓	Doc	Doc	✓
Brasil	2	✓	✓	✓	✓
Brunéi	6	✓			✓
Bulgaria	5	✓		✓	✓
Burkina Faso	7	✓	Doc	Doc	✓
Burundi	7	✓			✓
Bután	6	✓			✓
Cabo Verde	7	✓			✓
Camboya	6	✓		✓	✓
Camerún	7	✓		✓	✓
Canadá	3	✓	✓	✓	✓
Chad	7	✓			✓
Chile	2	✓		✓	✓
China, República Popular de	6	✓		Doc	✓
Chipre	5	✓	Doc	Doc	✓
Ciudad del Vaticano	5	✓		✓	✓
Colombia	4	✓	✓	✓	✓
Congo	7	✓			✓
Congo, Rep Democrática del	7	✓		Doc	✓
Corea del Norte	6	✓			✓
Corea del Sur	6	✓		✓	✓
Costa de Marfil	7	✓		Doc	✓
Costa Rica	4	✓		✓	✓
Croacia	5	✓	✓	✓	✓
Cuba	7	✓			✓
Curazao	4	✓	Doc	✓	✓
Dinamarca	5	✓	✓	✓	✓
Dominica	4	✓		Doc	✓
Ecuador	4	✓		Doc	✓
Egipto	7	✓	Doc	✓	✓
El Salvador	4	✓	✓	✓	✓
Emiratos Árabes Unidos	7	✓	✓	✓	✓

Países y territorios	Zona	DHL Express Worldwide	DHL Express 9:00	DHL Express 12:00	Import-aciones
Eritrea	7	✓			✓
Eslovaquia	5	✓	✓	✓	✓
Eslovenia	5	✓	Doc	✓	✓
España	5	✓	✓	✓	✓
Estados Unidos (Miami)	2	✓	10:30	✓	✓
Estados Unidos de América	3	✓	10:30	✓	✓
Estonia	5	✓		✓	✓
Eswatini	7	✓	Doc	✓	✓
Etiopía	7	✓			✓
Filipinas	6	✓	✓	✓	✓
Finlandia	5	✓		✓	✓
Fiyi	7	✓			✓
Francia	5	✓	✓	✓	✓
Gabón	7	✓		Doc	✓
Gambia	7	✓			✓
Georgia	7	✓		✓	✓
Ghana	7	✓	Doc	✓	✓
Gibraltar	5	✓	✓	✓	✓
Granada	4	✓			✓
Grecia	5	✓		✓	✓
Groenlandia	5	✓			✓
Guadalupe	4	✓		Doc	✓
Guam	7	✓		✓	✓
Guatemala	4	✓		✓	✓
Guayana Francesa	4	✓		Doc	✓
Guernsey	5	✓	✓	✓	✓
Guinea Ecuatorial	7	✓			✓
Guinea-Bissau	7	✓			✓
Guyana	4	✓		Doc	✓
Haití	4	✓		✓	✓
Holanda	5	✓	✓	✓	✓
Honduras	4	✓	Doc	✓	✓
Hong Kong SAR China	6	✓	✓	✓	✓
Hungría	5	✓		✓	✓
India	6	✓		Doc	✓
Indonesia	6	✓			✓
Inglaterra (Reino Unido)	5	✓	✓	✓	✓
Irán	7	✓			✓
Iraq	7	✓			✓
Irlanda	5	✓	✓	✓	✓
Isla de Reunión	7	✓		✓	✓
Isla Malvinas	7	✓			✓
Islandia	5	✓		✓	✓
Islas Caimán	4	✓	Doc	Doc	✓
Islas Canarias	5	✓			✓
Islas Comoras	7	✓			✓
Islas Cook	7	✓			✓
Islas Feroe	5	✓			✓
Islas Marshall	7	✓		✓	✓
Islas Salomón	7	✓			✓
Islas Turks y Caicos	4	✓		Doc	✓
Islas Vírgenes (U.S.A.)	4	✓			✓
Islas Vírgenes Británicas	4	✓	✓	✓	✓
Israel	7	✓			✓
Italia	5	✓	✓	✓	✓
Jamaica	4	✓		✓	✓
Japón	6	✓		✓	✓
Jersey	5	✓	✓	✓	✓
Jordania	7	✓	✓	✓	✓

doc = solo documentos ✓ = documentos y paquetes

Continúa en la siguiente página

Para verificar tiempos de tránsito y disponibilidad de los servicios DHL Express 9:00 y DHL Express 12:00 en el origen o destino deseado, por favor consulte nuestra herramienta DHL DCT dct.dhl.com. Aplican cargos adicionales.

ZONAS Y TARIFAS

Conectando Tu Mundo
Sostenibilidad
Oferta de Servicios
Cómo hacer Envíos con DHL Express
Herramientas para el Envío
▶ Zonas y Tarifas

MATRIZ DE OPCIONES DE TARIFAS Y SERVICIOS

Países y territorios	Zona	DHL Express Worldwide	DHL Express 9:00	DHL Express 12:00	Import-aciones
Kazajistán	7	✓		✓	✓
Kenia	7	✓	Doc	✓	✓
Kirguistán	7	✓		✓	✓
Kiribati	7	✓			✓
Kosovo	5	✓			✓
Kuwait	7	✓	✓	✓	✓
Laos	6	✓	Doc	✓	✓
Lesoto	7	✓	Doc	✓	✓
Letonia	5	✓	Doc	Doc	✓
Líbano	7	✓	Doc	✓	✓
Liberia	7	✓			✓
Libia	7	✓			✓
Liechtenstein	5	✓	✓	✓	✓
Lituania	5	✓		✓	✓
Luxemburgo	5	✓	✓	✓	✓
Macau SAR China	6	✓			✓
Macedonia del Norte	5	✓			✓
Madagascar	7	✓		✓	✓
Malasia	6	✓	✓	✓	✓
Malawi	7	✓			✓
Maldivas	6	✓			✓
Malí	7	✓			✓
Malta	5	✓	Doc	Doc	✓
Marruecos	7	✓	✓	✓	✓
Martinica	4	✓		✓	✓
Mauricio	7	✓	Doc	✓	✓
Mauritania	7	✓			✓
Mayotte	7	✓			✓
México	3	✓		✓	✓
Micronecia	7	✓			✓
Moldova, República de	5	✓		✓	✓
Mónaco	5	✓	✓	✓	✓
Mongolia	6	✓			✓
Montenegro, República de	5	✓		Doc	✓
Montserrat	4	✓			✓
Mozambique	7	✓	Doc	Doc	✓
Myanmar	6	✓		Doc	✓
Namibia	7	✓	Doc	Doc	✓
Nauru, República de	7	✓			✓
Nepal	6	✓			✓
Nevis	4	✓		Doc	✓
Nicaragua	4	✓	✓	✓	✓
Niger	7	✓			✓
Nigeria	7	✓		✓	✓
Niue	7	✓			✓
Noruega	5	✓		✓	✓
Nueva Caledonia	7	✓			✓
Nueva Zelanda	6	✓	✓	✓	✓
Omán	7	✓		✓	✓
Pakistán	6	✓	Doc	✓	✓
Palau	7	✓			✓
Panamá	4	✓		✓	✓
Papúa Nueva Guinea	6	✓			✓
Paraguay	2	✓	✓	✓	✓
Perú	4	✓		✓	✓
Polonia	5	✓	✓	✓	✓
Portugal	5	✓	✓	✓	✓
Puerto Rico	4	✓	✓	✓	✓
Qatar	7	✓	✓	✓	✓

Países y territorios	Zona	DHL Express Worldwide	DHL Express 9:00	DHL Express 12:00	Import-aciones
República Checa	5	✓	✓	✓	✓
República de África Central	7	✓			✓
República de Guinea	7	✓		Doc	✓
República Dominicana	4	✓	Doc	✓	✓
Ruanda	7	✓			✓
Rumania	5	✓		✓	✓
Rusia	5	✓	Doc	✓	✓
Saipán	7	✓			✓
Samoa	7	✓			✓
Samoa Americana	7	✓		Doc	✓
San Kitts	4	✓		Doc	✓
San Bartolomé	4	✓		Doc	✓
San Eustaquio	4	✓		✓	✓
San Marino	5	✓	✓	✓	✓
San Martín	4	✓	✓	✓	✓
San Vicente	4	✓			✓
Santa Helena	7	✓			✓
Santa Lucía	4	✓		Doc	✓
Santo Tomé y Príncipe	7	✓			✓
Senegal	7	✓	Doc	✓	✓
Serbia, República de	5	✓			✓
Seychelles	7	✓			✓
Sierra Leona	7	✓		Doc	✓
Singapur	6	✓	✓	✓	✓
Siria	7	✓			✓
Somalia	7	✓			✓
Somalilandia	7	✓			✓
Sri Lanka	6	✓	✓	✓	✓
Sudáfrica	6	✓	Doc	✓	✓
Sudán	7	✓			✓
Sudán del Sur	7	✓			✓
Suecia	5	✓	✓	✓	✓
Suiza	5	✓	✓	✓	✓
Suriname	4	✓			✓
Tahití	7	✓			✓
Tailandia	6	✓	✓	✓	✓
Taiwán	6	✓	✓	✓	✓
Tanzania	7	✓	Doc	Doc	✓
Tayikistán	7	✓			✓
Timor Oriental	6	✓			✓
Togo	7	✓			✓
Tonga	7	✓			✓
Trinidad y Tobago	4	✓	✓	✓	✓
Túnez	7	✓		Doc	✓
Turkmenistán	7	✓		✓	✓
Turquía	7	✓		✓	✓
Tuvalu	7	✓			✓
Ucrania	5	✓	✓	✓	✓
Uganda	7	✓	Doc	Doc	✓
Uruguay		✓		✓	✓
Uzbekistán	7	✓		✓	✓
Vanuatu	7	✓			✓
Venezuela	4	✓			✓
Vietnam	6	✓	Doc	Doc	✓
Yemen, República del	7	✓			✓
Yibuti	7	✓			✓
Zambia	7	✓	Doc	✓	✓
Zimbabue	7	✓		Doc	✓

doc = solo documentos ✓ = documentos y paquetes

Para verificar tiempos de tránsito y disponibilidad de los servicios DHL Express 9:00 y DHL Express 12:00 en el origen o destino deseado, por favor consulte nuestra herramienta DHL DCT dct.dhl.com. Aplican cargos adicionales.

ZONAS Y TARIFAS

Conectando Tu Mundo
Sostenibilidad
Oferta de Servicios
Cómo hacer Envíos con DHL Express
Herramientas para el Envío
▶ Zonas y Tarifas

Tarifas por zonas y productos

TARIFAS DE EXPORTACIÓN

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
Documentos hasta 2kg							
0.5	41.65	94.17	102.93	110.04	125.20	136.66	180.32
1	47.07	107.32	115.07	123.89	138.96	151.22	202.87
1.5	64.21	125.27	131.55	142.43	155.56	169.23	227.94
2	81.35	143.22	148.03	160.97	172.16	187.24	253.01
Documentos desde 2.5kg y Paquetes desde 0.5kg							
0.5	65.52	111.46	115.92	126.96	130.08	137.31	185.52
1	74.45	122.49	126.69	139.79	144.70	154.03	208.65
1.5	83.45	133.39	137.46	152.62	159.46	171.11	232.06
2	92.45	144.29	148.23	165.45	174.22	188.19	255.47
2.5	101.38	155.19	159.00	178.28	188.78	204.82	278.52
3	105.90	166.03	170.24	191.60	203.79	221.69	300.15
3.5	110.42	176.87	181.48	204.92	218.80	238.56	321.78
4	114.94	187.71	192.72	218.24	233.81	255.43	343.41
4.5	119.46	198.55	203.96	231.56	248.82	272.30	365.04
5	123.98	209.39	215.20	244.88	263.83	289.17	386.67
5.5	129.05	220.72	226.32	257.85	277.74	306.04	406.02
6	134.12	232.05	237.44	270.82	291.65	322.91	425.37
6.5	139.19	243.38	248.56	283.79	305.56	339.78	444.72
7	144.26	254.71	259.68	296.76	319.47	356.65	464.07
7.5	149.33	266.04	270.80	309.73	333.38	373.52	483.42
8	154.40	277.37	281.92	322.70	347.29	390.39	502.77
8.5	159.47	288.70	293.04	335.67	361.20	407.26	522.12
9	164.54	300.03	304.16	348.64	375.11	424.13	541.47
9.5	169.61	311.36	315.28	361.61	389.02	441.00	560.82
10	174.68	322.69	326.40	374.58	402.93	457.87	580.17
11	184.94	343.15	348.76	400.36	431.15	491.83	618.73
12	195.20	363.61	371.12	426.14	459.37	525.79	657.29
13	205.46	384.07	393.48	451.92	487.59	559.75	695.85
14	215.72	404.53	415.84	477.70	515.81	593.71	734.41
15	225.98	424.99	438.20	503.48	544.03	627.67	772.97
16	236.24	445.45	460.56	529.26	572.25	661.63	811.53
17	246.50	465.91	482.92	555.04	600.47	695.59	850.09
18	256.76	486.37	505.28	580.82	628.69	729.55	888.65

Continúa en la siguiente página

ZONAS Y TARIFAS

Conectando Tu Mundo
Sostenibilidad
Oferta de Servicios
Cómo hacer Envíos con DHL Express
Herramientas para el Envío
▶ Zonas y Tarifas

Tarifas por zonas y productos

TARIFAS DE EXPORTACIÓN

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
19	267.02	506.83	527.64	606.60	656.91	763.51	927.21
20	277.28	527.29	550.00	632.38	685.13	797.47	965.77
21	287.80	548.17	572.66	658.50	713.97	832.19	1,005.05
22	298.32	569.05	595.32	684.62	742.81	866.91	1,044.33
23	308.84	589.93	617.98	710.74	771.65	901.63	1,083.61
24	319.36	610.81	640.64	736.86	800.49	936.35	1,122.89
25	329.88	631.69	663.30	762.98	829.33	971.07	1,162.17
26	340.40	652.57	685.96	789.10	858.17	1,005.79	1,201.45
27	350.92	673.45	708.62	815.22	887.01	1,040.51	1,240.73
28	361.44	694.33	731.28	841.34	915.85	1,075.23	1,280.01
29	371.96	715.21	753.94	867.46	944.69	1,109.95	1,319.29
30	382.48	736.09	776.60	893.58	973.53	1,144.67	1,358.57
40	493.38	950.99	1,022.10	1,173.48	1,281.43	1,516.47	1,777.97
50	604.28	1,165.89	1,267.60	1,453.38	1,589.33	1,888.27	2,197.37
60	715.18	1,380.79	1,513.10	1,733.28	1,897.23	2,260.07	2,616.77
70	826.08	1,595.69	1,758.60	2,013.18	2,205.13	2,631.87	3,036.17
Por cada 0.5kg adicional							
De 10.1 a 20	5.13	10.23	11.18	12.89	14.11	16.98	19.28
De 20.1 a 30	5.26	10.44	11.33	13.06	14.42	17.36	19.64
Por cada 1kg adicional							
30.1 - 70.0	11.09	21.49	24.55	27.99	30.79	37.18	41.94
70.1 - 300.0	11.09	21.49	24.55	27.99	30.79	37.18	41.94
300.1 - 1,000*	12.37	23.80	27.34	31.05	34.18	41.22	46.48

DHL Express 12:00 – Entrega garantizada al siguiente día hábil posible, antes del mediodía (12:00). Brindamos servicio a más de 154 países. **Añada 10.00 USD** a los precios de DHL Express Worldwide.

DHL Express 9:00 (10:30 desde los EE. UU.) – Entrega garantizada al siguiente día hábil posible, antes de las 9:00 de la mañana. Brindamos servicio a más de 88 países. **Añada 32.00 USD** a los precios de DHL Express Worldwide.

El peso se redondea al siguiente 0.5kg para envíos de hasta 30kg, subsecuentemente se redondearán al siguiente kg.

Todas las tarifas están expresadas en Dólares Americanos y no incluyen impuestos de venta, impuestos de exportación/importación o cargos adicionales. Aplican términos y condiciones. Para mayores detalles visite nuestra página mydhl.express.dhl.

*DHL Express no aceptará envíos de más de 1,000kg, ni que incluyan piezas con un peso mayor a 300kg o que exce dan los 300cm de largo, y/o que no cumplan con los estándares de empaque especificados por DHL. Para mayor información consulte nuestra Guía de Empaque disponible en mydhl.express.dhl. Estas restricciones están sujetas a cambios que se notificarán con 30 días de anticipación.

ZONAS Y TARIFAS

Conectando Tu Mundo
Sostenibilidad
Oferta de Servicios
Cómo hacer Envíos con DHL Express
Herramientas para el Envío
▶ Zonas y Tarifas

Tarifas por zonas y productos

TARIFAS DE IMPORTACIÓN

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
Documentos hasta 2kg							
0.5	98.58	115.84	119.66	166.41	184.54	206.27	227.45
1	104.17	124.12	129.48	177.24	197.68	220.74	248.41
1.5	110.81	138.54	145.03	194.53	216.39	246.29	279.90
2	117.45	152.96	160.58	211.82	235.10	271.84	311.39
Documentos desde 2.5kg y Paquetes desde 0.5kg							
0.5	101.03	119.15	123.08	170.54	189.11	211.38	233.08
1	106.75	127.67	133.18	181.63	202.57	226.21	254.56
1.5	113.55	142.50	149.17	199.35	221.74	252.39	286.83
2	120.35	157.33	165.16	217.07	240.91	278.57	319.10
2.5	123.66	163.03	171.18	229.93	248.16	295.30	329.74
3	129.00	173.13	181.87	241.70	261.73	315.91	350.35
3.5	134.34	183.23	192.56	253.47	275.30	336.52	370.96
4	139.68	193.33	203.25	265.24	288.87	357.13	391.57
4.5	145.02	203.43	213.94	277.01	302.44	377.74	412.18
5	150.36	213.53	224.63	288.78	316.01	398.35	432.79
5.5	154.77	224.96	235.85	301.35	329.80	419.24	454.27
6	159.18	236.39	247.07	313.92	343.59	440.13	475.75
6.5	163.59	247.82	258.29	326.49	357.38	461.02	497.23
7	168.00	259.25	269.51	339.06	371.17	481.91	518.71
7.5	172.41	270.68	280.73	351.63	384.96	502.80	540.19
8	176.82	282.11	291.95	364.20	398.75	523.69	561.67
8.5	181.23	293.54	303.17	376.77	412.54	544.58	583.15
9	185.64	304.97	314.39	389.34	426.33	565.47	604.63
9.5	190.05	316.40	325.61	401.91	440.12	586.36	626.11
10	194.46	327.83	336.83	414.48	453.91	607.25	647.59
11	203.58	348.57	359.05	439.90	481.73	649.19	690.65
12	212.70	369.31	381.27	465.32	509.55	691.13	733.71
13	221.82	390.05	403.49	490.74	537.37	733.07	776.77
14	230.94	410.79	425.71	516.16	565.19	775.01	819.83
15	240.06	431.53	447.93	541.58	593.01	816.95	862.89
16	249.18	452.27	470.15	567.00	620.83	858.89	905.95
17	258.30	473.01	492.37	592.42	648.65	900.83	949.01
18	267.42	493.75	514.59	617.84	676.47	942.77	992.07

Continúa en la siguiente página

Conectando Tu Mundo
Sostenibilidad
Oferta de Servicios
Cómo hacer Envíos con DHL Express
Herramientas para el Envío
▶ Zonas y Tarifas

ZONAS Y TARIFAS

Tarifas por zonas y productos

TARIFAS DE IMPORTACIÓN

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
19	276.54	514.49	536.81	643.26	704.29	984.71	1,035.13
20	285.66	535.23	559.03	668.68	732.11	1,026.65	1,078.19
21	296.66	559.17	584.25	691.68	757.41	1,046.19	1,109.35
22	307.66	583.11	609.47	714.68	782.71	1,065.73	1,140.51
23	318.66	607.05	634.69	737.68	808.01	1,085.27	1,171.67
24	329.66	630.99	659.91	760.68	833.31	1,104.81	1,202.83
25	340.66	654.93	685.13	783.68	858.61	1,124.35	1,233.99
26	351.66	678.87	710.35	806.68	883.91	1,143.89	1,265.15
27	362.66	702.81	735.57	829.68	909.21	1,163.43	1,296.31
28	373.66	726.75	760.79	852.68	934.51	1,182.97	1,327.47
29	384.66	750.69	786.01	875.68	959.81	1,202.51	1,358.63
30	395.66	774.63	811.23	898.68	985.11	1,222.05	1,389.79
40	504.26	983.03	1,052.13	1,180.48	1,293.81	1,658.65	1,838.19
50	612.86	1,191.43	1,293.03	1,462.28	1,602.51	2,095.25	2,286.59
60	721.46	1,399.83	1,533.93	1,744.08	1,911.21	2,531.85	2,734.99
70	830.06	1,608.23	1,774.83	2,025.88	2,219.91	2,968.45	3,183.39
Por cada 0.5kg adicional							
De 10.1 a 20	4.56	10.37	11.11	12.71	13.91	20.97	21.53
De 20.1 a 30	5.50	11.97	12.61	11.50	12.65	9.77	15.58
Por cada 1kg adicional							
30.1 - 70.0	10.86	20.84	24.09	28.18	30.87	43.66	44.84
70.1 - 300.0	11.39	23.77	25.83	30.41	33.27	50.15	51.16
300.1 - 1,000*	12.55	26.25	28.49	33.47	36.66	55.23	56.35

DHL Express 12:00 – Entrega garantizada al siguiente día hábil posible, antes del mediodía (12:00). Brindamos servicio a más de 154 países. **Añada 10.00 USD** a los precios de DHL Express Worldwide Import.

El peso se redondea al siguiente 0.5kg para envíos de hasta 30kg, subsecuentemente se redondearán al siguiente kg.

Todas las tarifas están expresadas en Dólares Americanos y no incluyen impuestos de venta, impuestos de exportación/importación o cargos adicionales. Aplican términos y condiciones. Para mayores detalles visite nuestra página mydhl.express.dhl.

*DHL Express no aceptará envíos de más de 1,000kg, ni que incluyan piezas con un peso mayor a 300kg o que excedan los 300cm de largo, y/o que no cumplan con los estándares de empaque especificados por DHL. Para mayor información consulte nuestra Guía de Empaque disponible en mydhl.express.dhl. Estas restricciones están sujetas a cambios que se notificarán con 30 días de anticipación.

ZONAS Y TARIFAS

Conectando Tu Mundo
Sostenibilidad
Oferta de Servicios
Cómo hacer Envíos con DHL Express
Herramientas para el Envío
▶ Zonas y Tarifas

Tarifas por zonas y productos

DHL EXPRESS DOMÉSTICO

Peso en kg	ZonaA
0.5	442.65
1	465.90
1.5	489.15
2	512.40
2.5	535.65
3	558.90
3.5	582.15
4	605.40
4.5	628.65
5	651.90
5.5	663.75
6	675.60
6.5	687.45
7	699.30
7.5	711.15
8	723.00
8.5	734.85
9	746.70
9.5	758.55
10	770.40
11	794.10
12	817.80
13	841.50
14	865.20
15	888.90

Peso en kg	Zona A
16	912.60
17	936.30
18	960.00
19	983.70
20	1,007.40
21	1,025.30
22	1,043.20
23	1,061.10
24	1,079.00
25	1,096.90
26	1,114.80
27	1,132.70
28	1,150.60
29	1,168.50
30	1,186.40
40	1,365.40
50	1,544.40
60	1,723.40
70	1,902.40
Por cada 0.5kg adicional	
De 10.1 a 20	11.85
De 20.1 a 30	8.95
De 30.1 a 70	8.95
De 70.1 a 300	8.95
De 300.1 a 1,000*	8.95

El peso se redondea al siguiente 0.5kg.

Todas las tarifas están expresadas en Pesos Uruguayos y no incluyen impuestos de venta o cargos adicionales. Aplican términos y condiciones. Para mayores detalles visite nuestra página mydhl.express.dhl.

*DHL Express no aceptará envíos de más de 1,000kg, ni que incluyan piezas con un peso mayor a 300kg o que excedan los 300cm de largo, y/o que no cumplan con los estándares de empaque especificados por DHL. Para mayor información consulte nuestra Guía de Empaque disponible en mydhl.express.dhl. Estas restricciones están sujetas a cambios que se notificarán con 30 días de anticipación.

¿ESTÁ LISTO PARA HACER ENVÍOS?

Puede obtener una cotización en nuestra página web MyDHL+

Llame a nuestro centro de Servicio al Cliente al 598-2-6041331

Localice el punto de servicio DHL más cercano a usted

Conéctese con nosotros

DHL Express
DHL Uruguay
Avenida de las Américas 7777 Bis
Montevideo

Válido a partir del 1° de enero de 2022.

La información en esta guía ha sido actualizada al 1° de enero del 2022. DHL se reserva el derecho de corregir o modificar en cualquier momento la información aquí publicada.