

HƯỚNG DẪN VỀ DỊCH VỤ & BIỂU PHÍ NĂM 2025

VIỆT NAM

BẮT ĐẦU

Kết nối thế giới

Kính gửi Quý Khách hàng

Phát Triển Bền Vững

Cung Ứng Dịch Vụ

Cách thức vận chuyển với
DHL Express

Chuyển đổi số

Khu vực và biểu phí

Bạn đã sẵn sàng gửi hàng?
Nhận báo giá từ [MyDHL+](#)



KẾT NỐI THẾ GIỚI



Hoạt động tại
220+
quốc gia và vùng
lãnh thổ



500+
sân bay

295+
máy bay

2.300+
chuyến bay mỗi ngày



115.000
điểm dịch vụ



116.000
nhân viên



3.800
cơ sở

34.600
phương tiện

Trên
288
triệu lô hàng
mỗi năm



Hơn
451
chứng chỉ TAPA*

Đến năm 2050,
Tập đoàn DHL đặt
mục tiêu cung cấp
dịch vụ logistics
không phát thải

GOGREEN



Thông tin mang tính tương đối và được tổng
hợp trên phạm vi toàn cầu đến cuối năm 2023

*Hiệp hội Bảo vệ Tài sản Vận chuyển

KÍNH GỬI QUÝ KHÁCH HÀNG

Chào mừng đến với Hướng dẫn Dịch vụ và Biểu phí năm 2025 của DHL Express. Nếu Quý khách đang đọc tài liệu này, điều đó có nghĩa là quý khách hoặc doanh nghiệp của quý khách có nhu cầu vận chuyển một mặt hàng nào đó một cách nhanh chóng, an toàn và đáng tin cậy. Chào mừng Quý khách đến với DHL Express – chúng tôi sẵn sàng đáp ứng mọi nhu cầu vận chuyển của Quý khách!

DHL Express là công ty dẫn đầu thị trường toàn cầu và là chuyên gia trong dịch vụ chuyển phát nhanh quốc tế (TDI), chúng tôi vận chuyển hơn 1 triệu lô hàng mỗi ngày tại 220 quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới một cách nhanh chóng, an toàn, tin cậy và minh bạch nhất có thể. Hơn 3 triệu khách hàng từ những doanh nghiệp nhỏ đến các tập đoàn đa quốc gia trên toàn cầu đã đặt niềm tin vào chúng tôi. Đội ngũ 116.000 Chuyên viên Quốc tế của DHL luôn nỗ lực vượt qua mọi yêu cầu của mỗi lô hàng.

Năm 2024 trên toàn cầu là một năm đầy thách thức và cơ hội. Các biến động từ địa chính trị và gián đoạn chuỗi cung ứng tiếp tục định hình lại lĩnh vực logistics, nhưng cam kết của chúng tôi trong việc cung cấp dịch vụ ổn định, đáng tin cậy trên toàn cầu vẫn không thay đổi. Sức mạnh của mạng lưới DHL cho phép chúng tôi có thể đồng hành cùng khách hàng trong bất kể hoàn cảnh nào. Chúng tôi không ngừng đầu tư vào mạng lưới vận chuyển để tăng cường khả năng phục hồi và thích ứng, qua đó đảm bảo rằng doanh nghiệp của khách hàng luôn được hỗ trợ. Ví dụ, chúng tôi đang nâng cấp đường bay với 8 máy bay vận chuyển Boeing 777 mới và đã đầu tư đáng kể vào việc thiết kế các trung tâm trung hòa carbon và nâng cao cơ sở hạ tầng an ninh số. Những khoản đầu tư này nhằm đảm bảo mạng lưới DHL luôn sẵn sàng cho nhu cầu trong tương lai, đồng thời không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ mà chúng tôi mang đến cho khách hàng.

Bền vững và **Số hóa** tiếp tục là những lĩnh vực trọng tâm dài hạn trong việc xây dựng một lĩnh vực logistics đầy tiềm năng và là

một phần không thể thiếu trong chiến lược của tập đoàn. Năm nay, DHL Express đã tiến thêm một bước trong hành trình đạt mục tiêu phát thải ròng bằng 0 vào năm 2050, thông qua việc tăng cường sử dụng Nhiên liệu Hàng không Bền vững (SAF) và xe điện. Hãy đồng hành cùng chúng tôi với dịch vụ GoGreen Plus để hỗ trợ các mục tiêu giảm phát thải, bởi vì khách hàng của doanh nghiệp có thể đã đưa ra quyết định mua hàng dựa trên dấu chân carbon của sản phẩm và dịch vụ. Vì vậy, hãy cho khách hàng thêm một lý do để chọn doanh nghiệp của bạn qua nỗ lực giảm thiểu lượng phát thải carbon. Hãy tận dụng các công cụ số của chúng tôi để nâng cao trải nghiệm khách hàng của doanh nghiệp. Sử dụng MyGTS để tránh sai sót về thủ tục hải quan dẫn đến chậm trễ giao hàng, hoặc cho khách hàng thêm nhiều lựa chọn với dịch vụ Giao hàng theo Yêu cầu (ODD). Nếu cần trợ giúp hãy sử dụng các Trợ lý Kỹ thuật số của chúng tôi, đang được triển khai trên toàn cầu, để dễ dàng nhận được câu trả lời và sự hỗ trợ bất cứ khi nào!

Mời Quý khách sử dụng hướng dẫn sau và các tài liệu được cung cấp để khám phá những cơ hội thú vị, nắm bắt thêm thông tin để đưa ra quyết định sáng suốt về nhu cầu logistics của mình và tìm hiểu cách các sản phẩm, dịch vụ và công cụ của DHL Express có thể đáp ứng. **Cảm ơn** Quý khách đã hợp tác và tin nhiệm chúng tôi cho vai trò Đối tác Logistics. Chúng tôi có thể hỗ trợ Quý khách như thế nào? Hãy liên hệ với chúng tôi qua MyDHL+ hoặc bộ phận Tư vấn Dịch vụ Khách hàng qua hotline 1800 1530.

Trân trọng,

Bernardo Bautista
Giám đốc Quốc gia
DHL Express Việt Nam

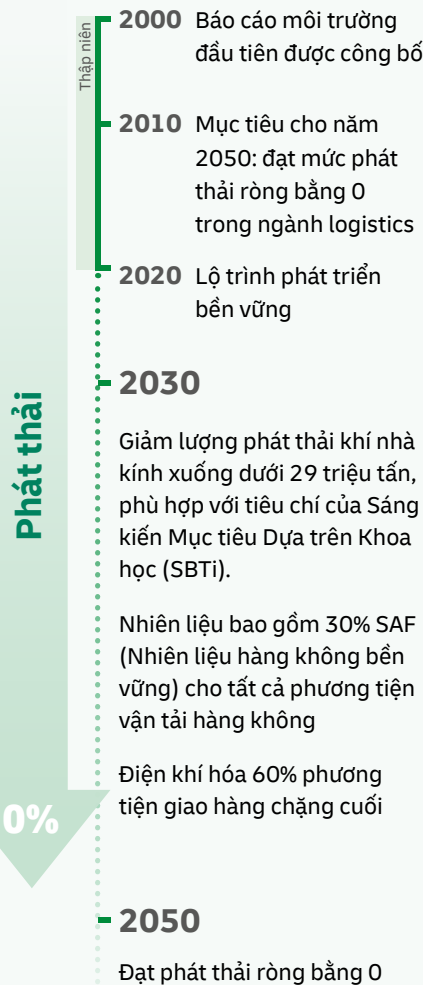


PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Kết nối thế giới
▶ Phát Triển Bền Vững
Cung Ứng Dịch Vụ
Cách thức vận chuyển với DHL Express
Chuyển đổi số
Khu vực và biểu phí



HÀNH TRÌNH BỀN VỮNG CỦA CHÚNG TÔI



VẬN HÀNH VÌ MỘT MÔI TRƯỜNG XANH



Tiên phong trong lĩnh vực hàng không bền vững



DHL Express đã phát triển giải pháp GoGreen Plus nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp giảm phát thải carbon từ việc vận chuyển hàng hóa bằng cách sử dụng Nhiên liệu Hàng không Bền vững (SAF). GoGreen Plus sử dụng SAF để giúp khách hàng giảm thiểu lượng CO2 phát thải từ quá trình vận chuyển hàng hóa và đang được hỗ trợ bởi ba sự hợp tác lớn nhất của ngành gồm BP, Neste và World Energy.

Khác với các chương trình “bù đắp” - nơi doanh nghiệp trung hòa lượng phát thải thông qua các chương trình môi trường, GoGreen Plus áp dụng phương pháp “giảm phát thải tại chỗ (insetting)”. Insetting tác động trực tiếp tới chuỗi giá trị của công ty, giúp giảm đáng kể lượng phát thải trong Nhóm 3.

- Với mô hình **GoGreen Plus Cơ Bản**, lượng CO2e cố định sẽ được giảm trên tất cả các lô hàng vận chuyển bằng đường hàng không.
- Trong **MyDHL+**, Quý Khách có thể chọn GoGreen Plus và chọn lô hàng nào sẽ đầu tư vào SAF.
- Hoặc chọn **Gói Tùy Chính** cho kế hoạch giảm phát thải được thiết kế riêng theo yêu cầu.



Giải pháp “xanh” cho vận chuyển và giao hàng chặng cuối
60% phương tiện giao hàng chặng cuối sẽ được điện khí hóa.



Tòa nhà trung hòa carbon
Thiết kế **100%** các tòa nhà mới trung hòa carbon.



Danh mục sản phẩm xanh
Dịch vụ GoGreen Plus của chúng tôi cho phép khách hàng giảm lượng khí thải CO2 lên tới **90%** trong dịch vụ chuyển phát nhanh quốc tế TDI.

CÔNG TY CÓ MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC TUYỆT VỜI

- Thu hút và giữ chân nhân tài
- Văn hóa “An toàn là trên hết”
- Môi trường làm việc đa dạng và hòa hợp

CÔNG TY ĐƯỢC TÍN NHIỆM

- Tuân thủ là một phần không tách rời của hoạt động hàng ngày
- Cơ cấu quản trị hiệu quả trong toàn tổ chức
- Nhà cung cấp và đối tác tuân thủ và nhất quán mục đích



CUNG ỨNG DỊCH VỤ

Kết nối thế giới
Phát Triển Bền Vững
► Cung Ứng Dịch Vụ
Cách thức vận chuyển với DHL Express
Chuyển đổi số
Khu vực và biểu phí

Dịch vụ xuất khẩu**Dịch vụ nhập khẩu****Mở khóa sự tăng trưởng****Dịch vụ tùy chọn****Phụ phí****Dịch vụ hải quan**

Dịch vụ chủ lực của chúng tôi là Giao hàng Quốc tế trong Thời gian Xác định (TDI) và cung cấp dịch vụ vận chuyển tận nơi (door-to-door) an toàn đối với tất cả hàng hóa và tài liệu được gửi đến và đi ở mọi quốc gia và vùng lãnh thổ. Bất kỳ lúc nào, khi bắt đầu, vào giữa hoặc cuối ngày làm việc khi Quý Khách cần gửi hàng, dịch vụ của chúng tôi mang tới cho Quý Khách tính năng theo dõi và định vị lô hàng để Quý Khách luôn biết được vị trí lô hàng của mình ở đâu.

DỊCH VỤ XUẤT KHẨU

DHL Express Worldwide

Dịch vụ chuyển phát nhanh DHL Express Worldwide phổ biến trên toàn cầu của chúng tôi cam kết cung cấp dịch vụ giao hàng tận nơi bất kỳ nơi đâu trên toàn thế giới vào cuối ngày làm việc kế tiếp đối với các gói hàng lên tới 70kg và các lô hàng lên tới 3.000kg.

Chúng tôi cung cấp dịch vụ chuyển phát đáng tin cậy và nhanh chóng tới các điểm trên toàn cầu thông qua mạng lưới tích hợp chất lượng hơn bất kỳ công ty chuyển phát nhanh nào khác.

DHL Express 12:00

Với dịch vụ DHL Express 12:00, Quý Khách sẽ nhận được hàng hóa trước 12 giờ trưa vào ngày làm việc kế tiếp. Dịch vụ DHL

Express 12:00 có điều khoản đảm bảo hoàn tiền và cho phép vận chuyển các gói hàng có trọng lượng lớn hơn lên tới 70kg hoặc 300kg một lô hàng.

DHL Express 9:00 (10:30 tới Mỹ)

Dịch vụ Ấn Định Thời Gian chuyển phát cao cấp của chúng tôi cung cấp dịch vụ chuyển phát hàng tận nơi trước 9:00 sáng (10:30 tới Mỹ) trên các tuyến đường được cam kết chuyển đúng vào ngày làm việc tiếp theo hoặc ngày làm việc thứ hai. Dịch vụ chuyển phát nhanh DHL Express 9:00 được cung cấp tại hầu hết các trung tâm tài chính tại Châu Âu, Trung Đông, Châu Phi, Châu Á và Châu Mỹ. Dịch vụ chuyển phát nhanh DHL Express 9:00 có điều khoản đảm bảo hoàn tiền* và phù hợp với các gói hàng lên tới 30kg cũng như các lô hàng vận chuyển lên tới 300kg.

Vấn tắt về các dịch vụ quốc tế của chúng tôi

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10:30 tới Mỹ)
Mô tả dịch vụ	Phát hàng vào cuối ngày làm việc liền kề khả thi	Phát hàng trước 12h trưa vào ngày làm việc liền kề khả thi	Phát hàng trước 9:00 (10:30 tới Mỹ) vào ngày làm việc liền kề khả thi
Đảm bảo hoàn tiền	Không	Có*	Có*
Quốc gia và lãnh thổ hoạt động	Hơn 220 quốc gia	81	28
Nỗ lực giao hàng (lần)	2	2	2
Trọng lượng tối đa của gói hàng (không nằm trên pallet)	70kg	70kg	30kg
Tối đa số lượng kiện hàng cho mỗi lô hàng	–	10	10
Kích thước tối đa của gói hàng (Dài x Rộng x Cao)**	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm
Trọng lượng tối đa của pallet	3.000kg	300kg	300kg
Trọng lượng tối đa của lô hàng	1.000kg	Không chấp nhận pallet	Không chấp nhận pallet
Kích thước tối đa của pallet (Dài x Rộng x Cao)	300 x 200 x 160cm	Không chấp nhận pallet	Không chấp nhận pallet

*Điều khoản và điều kiện sử dụng bổ sung – xem mydhl.express.dhl để biết thêm chi tiết.

**Một lô hàng được xem là không được chấp nhận nếu lô hàng đó không được đóng gói hoặc đóng gói không hoàn chỉnh, hoặc nếu việc vận chuyển lô hàng có thể tạo ra rủi ro làm hư hỏng thiết bị, các lô hàng khác hoặc gây thương tổn đến nhân viên. DHL có quyền từ chối hoặc trả lại lô hàng cho người gửi. Những quy định này có thể thay đổi khi có thông báo trong vòng 30 ngày.

CUNG ỨNG DỊCH VỤ

Dịch vụ
xuất khẩu

Dịch vụ
nhập khẩu

Mở khóa sự
tăng trưởng

Dịch vụ
tùy chọn

Phụ phí

Dịch vụ
hải quan

Kết nối thế giới

Phát Triển Bền Vững

► **Cung Ứng Dịch Vụ**

Cách thức vận chuyển với DHL Express

Chuyển đổi số

Khu vực và biểu phí

DỊCH VỤ NHẬP KHẨU

Sử dụng dịch vụ Nhập Khẩu Nhanh Trên Toàn Thế Giới (DHL Express Worldwide Import) của chúng tôi, Quý Khách có thể nhập khẩu các lô hàng từ hơn 220 quốc gia trên toàn thế giới. Dịch vụ này vượt trội hơn bất kỳ sản phẩm nào của các công ty khác. Hơn nữa, khách hàng ở Hoa Kỳ có thể đặt hàng nhập khẩu từ Trung Quốc không chỉ đến Hoa Kỳ mà còn đến bất kỳ địa điểm đến nào khác – chúng tôi gọi đây là lô hàng của Quốc gia thứ ba.

Không cần những nhà môi giới hoặc nhà thầu vận chuyển địa phương tham gia vào bất kỳ khâu nào trong quy trình. Quý Khách có thể kiểm soát toàn bộ và quản lý tất cả các khâu trong quy trình nhập khẩu một cách đơn giản.

Nếu Quý Khách cần vận chuyển nhanh hơn, dịch vụ DHL Express 12:00 và 9:00 của chúng tôi luôn sẵn sàng cho nhu cầu nhập khẩu hàng hóa. Quý Khách có thể đặt nhập khẩu từ một nước khác để giao tới quốc gia mà Quý Khách đang sống hoặc tới những điểm đến khác bằng cách sử dụng giải pháp chuyển giao hàng hóa điện tử chuyên dụng dành cho hàng nhập của chúng tôi. Quý Khách sẽ được cung cấp một số tài khoản, một hóa đơn có cùng một loại tiền tệ và với mức giá cố định, do đó Quý Khách sẽ biết chính xác số tiền mình sẽ phải chi trả.



CUNG ỨNG DỊCH VỤ

Dịch vụ
xuất khẩu

Dịch vụ
nhập khẩu

Mở khóa sự
tăng trưởng

Dịch vụ
tùy chọn

Phụ phí

Dịch vụ
hải quan

Kết nối thế giới

Phát Triển Bền Vững

► **Cung Ứng Dịch Vụ**

Cách thức vận chuyển với DHL Express

Chuyển đổi số

Khu vực và biểu phí

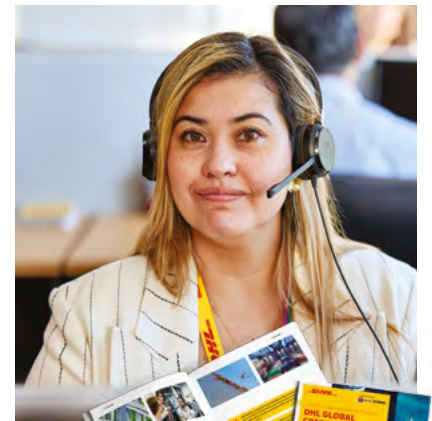
MỞ KHÓA SỰ TĂNG TRƯỞNG

Mục tiêu của chúng tôi là giúp khách hàng thành công không chỉ thông qua sự xuất sắc và đổi mới mà còn bằng cách cung cấp các nghiên cứu và thông tin chuyên sâu. Khám phá ngay 2 công cụ có thể giúp bạn lên kế hoạch cho tương lai.

BẠN ĐÃ KẾT NỐI CHƯA?

Để thành công trong thế giới ngày càng phát triển, hiểu được xu hướng về kết nối và toàn cầu hóa là tất yếu.

Bản báo cáo **kết nối toàn cầu DHL mới nhất năm 2024**, được phát hành cùng với Đại học New York, đã tiết lộ một phát hiện đáng chú ý: ngay cả trong thời kỳ có nhiều xung đột nghiêm trọng, toàn cầu hóa đã đạt mức cao kỷ lục vào năm 2022 và duy trì gần mức đó vào năm 2023.



Toàn cầu hóa tiếp tục phát triển

- Mặc cho các cuộc khủng hoảng xảy ra gần đây, toàn cầu hóa không có dấu hiệu chững lại nhờ sự nỗ lực và tăng trưởng của các dòng lưu thông quốc tế về thương mại, vốn, thông tin và con người.
- Toàn cầu hóa vẫn không bị thay thế bởi sự khu vực hóa. Hầu hết các dòng lưu thông quốc tế vẫn diễn ra trên những quãng đường ổn định hoặc dài hơn.



- Mức độ kết nối toàn cầu hiện tại của thế giới chỉ đạt 25%.
- Vẫn còn nhiều không gian để phát triển. Mức độ toàn cầu hóa tuyệt đối của thế giới vẫn còn hạn chế; các dòng lưu thông nội địa vẫn vượt xa các dòng lưu thông quốc tế.

THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ LOGISTICS: ĐỊNH HÌNH TƯƠNG LAI CỦA DOANH NGHIỆP

Những xu hướng xã hội, kinh doanh và công nghệ nào đang làm thay đổi ngành logistics? Điều này có ý nghĩa gì đối với doanh nghiệp của bạn? Radar Xu hướng **Logistics** xem xét 40 xu hướng ngày càng trở nên quan trọng. Hai nhóm xu hướng nổi bật hiện nay là **Bền vững** và **Trí tuệ nhân tạo (AI)**.

Radar Xu hướng Logistics tập trung vào các giải pháp logistics bền vững, từ hạ tầng năng lượng tái tạo đến nhiên liệu bền vững và nhiều hơn nữa. Báo cáo cũng nhấn mạnh nhiều khía cạnh của AI tác động đến logistics và chuỗi cung ứng, từ phân tích nâng cao, đạo đức AI, âm thanh AI, thị giác máy tính cho đến AI tạo sinh.

Hãy định hình tương lai của bạn bằng những hiểu biết sắc bén và kịp thời. Tận dụng nghiên cứu từ Radar Xu hướng Logistics để khám phá cách bạn có thể tận dụng các xu hướng chính trong chuỗi cung ứng của mình.

Cùng chào đón tương lai sắp tới! DHL luôn ở đây để hỗ trợ quý khách trong mọi bước đi của hành trình.

LOGISTICS
TREND RADAR 7.0
Insights. Shaping Tomorrow.

© DHL Logistics Trend Radar is a registered trademark of DHL International GmbH, Germany



CUNG ỨNG DỊCH VỤ

Kết nối thế giới
Phát Triển Bền Vững
► Cung Ứng Dịch Vụ
Cách thức vận chuyển với DHL Express
Chuyển đổi số
Khu vực và biểu phí

Dịch vụ xuất khẩu

Dịch vụ nhập khẩu

Mở khóa sự tăng trưởng

Dịch vụ tùy chọn

Phụ phí

Dịch vụ hải quan

DỊCH VỤ TÙY CHỌN

Xem phí

DHL Express cung cấp nhiều dịch vụ tùy chọn – từ giao hàng không theo tiêu chuẩn và các lựa chọn thanh toán đến vận chuyển giảm phát thải.

GoGreen Plus

Khi được chọn, DHL sẽ giảm (bù đắp) lượng khí thải CO2 từ vận tải hàng không thông qua việc mua Nhiên liệu Hàng không Bền vững (SAF). SAF có thể giảm tới 80% lượng khí thải carbon trong vòng đời so với nhiên liệu máy bay phản lực truyền thống. Dịch vụ giảm lượng khí thải carbon GoGreen Plus hỗ trợ giảm phát thải Phạm vi 3 phù hợp với Sáng kiến Mục tiêu Dựa trên Cơ sở Khoa học. Quá trình này được SGS (Société Générale de Surveillance) đánh giá hàng năm để đảm bảo tuân thủ các quy định và tiêu chuẩn. Các mức giảm thiểu thay thế và báo cáo phát thải CO2 chỉ được cung cấp trên cơ sở hợp đồng.

Dịch vụ lấy hàng đặc biệt

Nếu công ty bạn yêu cầu một loại xe chở hàng chuyên dụng để đến lấy lô hàng đặc biệt, hoặc lấy hàng ngoài giờ hành chính thông thường, chúng tôi có thể thu xếp được trong trường hợp này.

Giao hàng đặc biệt

Theo yêu cầu của khách hàng, chúng tôi cũng cung cấp dịch vụ giao hàng đặc biệt trong ngày làm việc hoặc ngày nghỉ lễ bằng phương tiện và số người chuyển phát theo yêu cầu.

Nhận hàng ngày thứ Bảy

Tại những quốc gia mà ngày thứ Bảy không phải là ngày làm việc bình thường, DHL có thể sắp xếp nhận hàng đặc biệt cho các lô hàng nhỏ hơn lên đến 30kg. Dịch vụ này hiện chỉ có tại các bưu điện được chọn.

Giao hàng ngày thứ Bảy

Chúng tôi cung cấp dịch vụ giao hàng vào thứ Bảy tới các thành phố trọng tâm ở hơn 70 quốc gia.

Bảo vệ giá trị lô hàng

Chúng tôi khuyến khích Quý Khách sử dụng cách bảo vệ toàn diện này cho các lô hàng vận chuyển giá trị cao hoặc lô hàng an toàn của Quý Khách, dịch vụ này sẽ giúp Quý Khách hoàn toàn an tâm trong trường hợp xảy ra sự cố hư hỏng hoặc mất mát ngoài mong đợi. Dịch vụ này phải tuân theo các giới hạn và loại trừ cụ thể như được mô tả trong Điều khoản và điều kiện của chúng tôi.

Dịch vụ Gia Tăng Trách Nhiệm Đền Bù

Nếu Quý Khách có ý định gửi các tài liệu giá trị như hộ chiếu, đơn xin cấp thị thực hoặc các bằng cấp chứng nhận hợp pháp, Quý Khách có thể mở rộng trách nhiệm pháp lý tiêu chuẩn và phạm vi bồi thường của DHL như được mô tả trong Điều khoản và điều kiện của chúng tôi. Trong trường hợp lô hàng tài liệu bị mất mát toàn bộ hoặc một phần, khoản bồi thường cố định sẽ được trả bất kể chi phí thay thế tài liệu đó là bao nhiêu.

Chuẩn bị lô hàng

Đây là dịch vụ tiện lợi, nhanh chóng và uy tín dành cho các lô hàng theo mùa hoặc không thường xuyên trong đó yêu cầu cần thêm nguồn lực chuẩn bị. DHL quản lý toàn bộ quá trình chuẩn bị vận đơn, lựa chọn nội dung, dán nhãn và đóng gói, sau đó gửi các lô hàng đến các địa chỉ được chỉ định.

Các sản phẩm đóng gói

Phí áp dụng cho tất cả các mặt hàng đóng gói tiêu chuẩn của DHL đã bao gồm túi thư nhựa được cung cấp với số lượng lớn.

DỊCH VỤ XUẤT HÓA ĐƠN THUẾ & PHÍ HẢI QUAN

Dịch vụ thanh toán hộ thuế & phí

DHL sẽ thông quan lô hàng tại điểm đến và tiến hành xuất hóa đơn các khoản thuế nhập khẩu, thuế và phí theo luật định vào một tài khoản DHL được chỉ định tại điểm khởi hành hoặc quốc gia thứ ba, thay vì xuất hóa đơn cho người nhận lô hàng tại điểm đến. Người thanh toán thuế và phí sẽ phải trả thêm một khoản phụ phí theo một mức cố định hoặc một tỷ lệ phần trăm của các khoản thuế và phí đã thanh toán.

Xử lý thuế:

Khách hàng có tài khoản

DHL sẽ đẩy nhanh việc thông quan, thanh toán kịp thời các khoản thuế và phí thuế liên quan đến lô hàng, đồng thời người nhận sẽ hoãn thanh toán cho đến ngày đã thỏa thuận.

Xử lý thuế:

Khách hàng không có tài khoản

Dịch vụ này áp dụng đối với bất kỳ việc nhập khẩu lô hàng không phải là chứng từ mà DHL đã sử dụng hạn mức tín dụng của mình với Hải quan để tạm ứng hoặc bảo lãnh thanh toán các khoản thuế, phí hoặc lệ phí quy định thay cho các nhà nhập khẩu và người tiêu dùng mà DHL không có hợp đồng.

CUNG ỨNG DỊCH VỤ

Kết nối thế giới
Phát Triển Bền Vững
► Cung Ứng Dịch Vụ
Cách thức vận chuyển với DHL Express
Chuyển đổi số
Khu vực và biểu phí

Dịch vụ xuất khẩu

Dịch vụ nhập khẩu

Mở khóa sự tăng trưởng

Dịch vụ tùy chọn

Phụ phí

Dịch vụ hải quan

➔ DỊCH VỤ TÙY CHỌN

Xem phí

Thông báo giao hàng

Bộ phận Tư vấn dịch vụ Khách hàng sẽ liên hệ Quý khách qua điện thoại và cập nhật các thông tin vận chuyển quan trọng đã được thỏa thuận hoặc sự cố có thể ảnh hưởng đến thời gian vận chuyển.

Dịch vụ giữ hàng để người nhận đến nhận hàng

Theo yêu cầu của người gửi hàng, lô hàng được giữ tại cơ sở giao hàng mặc định của DHL tại điểm đến để người nhận đến nhận hàng thay vì giao hàng đến địa chỉ của người nhận. Dịch vụ được đặt thông qua Dịch vụ khách hàng hoặc các công cụ hỗ trợ vận chuyển. Điểm đến sẽ thông báo cho người nhận thời điểm và địa điểm để nhận hàng. Số điện thoại di động của người nhận hàng phải được cung cấp.

Địa chỉ cư trú

Các khách hàng chuyển phát đến nhà hoặc địa chỉ cá nhân có thể kích hoạt những lựa chọn chuyển phát cụ thể bằng việc chỉ định địa chỉ chuyển phát là địa chỉ cá nhân. Đối với các lô hàng như vậy, DHL Express sẽ chủ động thông báo người nhận qua thư điện tử hoặc tin nhắn SMS về tiến trình chuyển phát. Người nhận có thể chọn các phương thức chuyển phát phù hợp nhất trên trang web của [Chuyển Phát Theo Nhu Cầu](#).

Chữ ký trực tiếp

Nếu Quý Khách gửi những tài liệu quan trọng hoặc hàng hóa có giá trị cao, Quý Khách có thể yêu cầu DHL lấy chữ ký xác nhận của người nhận hoặc người đại diện tại địa điểm giao hàng. DHL sẽ đảm bảo hàng hóa của Quý Khách không bị giao nhận thông qua trung gian hoặc giao tại địa chỉ khác.

Chữ ký của người trưởng thành

Giao hàng cho người trưởng thành. DHL sẽ lấy chữ ký giao hàng từ người trưởng thành tại địa chỉ giao hàng quy định.

Hóa đơn giấy

Dịch vụ này dành cho những khách hàng yêu cầu có yêu cầu hóa đơn giấy khi mà việc sử dụng hóa đơn điện tử không được thống nhất áp dụng. Dịch vụ này được cung cấp linh hoạt khi các cách thức lập hóa đơn khác với những gì đã thỏa thuận.

Thay đổi thông tin hóa đơn

Dịch vụ này áp dụng khi khách hàng yêu cầu thay đổi thông tin thanh toán ghi trên hóa đơn đã xuất, do đó phải phát hành lại hóa

đơn; ngoài ra, trong trường hợp thay đổi tài khoản, ghi có vào tài khoản cũ và ghi nợ tài khoản mới.

Dịch vụ Neutral Delivery (chỉ khả dụng tại một số quốc gia)

Dịch vụ này được áp dụng cho các lô hàng là hàng hóa. Các thông tin về giá trị hàng hóa sẽ không được chia sẻ hoặc tiết lộ cho người nhận, do hóa đơn thương mại được bỏ ra trước khi giao hàng.



CUNG ỨNG DỊCH VỤ

Kết nối thế giới
Phát Triển Bền Vững
► Cung Ứng Dịch Vụ
Cách thức vận chuyển với DHL Express
Chuyển đổi số
Khu vực và biểu phí

Dịch vụ xuất khẩu

Dịch vụ nhập khẩu

Mở khóa sự tăng trưởng

Dịch vụ tùy chọn

Phụ phí

Dịch vụ hải quan

PHỤ PHÍ

Xem phí

Nhằm duy trì chất lượng dịch vụ luôn cao và ổn định, trong một số trường hợp cụ thể DHL Express sẽ áp thêm phụ phí cho các lô hàng có tính chất khác biệt và đảm bảo rằng những phụ phí này hoàn toàn thỏa đáng cho tất cả khách hàng của chúng tôi.

Phụ phí nhiên liệu

Phụ phí nhiên liệu sẽ dựa trên mức giá đặc biệt trung bình hàng ngày cho Bờ biển vùng Vịnh Hoa Kỳ (USGC) nhiên liệu máy bay loại dầu hỏa, theo báo cáo của Bộ Năng lượng Hoa Kỳ trong khoảng thời gian từ tuần thứ 3 của tháng trước đến tuần thứ 3 của tháng thực tế.

Phụ phí nhiên liệu diesel sẽ được tính dựa trên giá trung bình hàng ngày của loại dầu diesel số 2 siêu lưu huỳnh thấp tại vùng Bờ Vịnh Hoa Kỳ (USGC), theo báo cáo của Bộ Năng lượng Hoa Kỳ từ tuần thứ ba của tháng trước đến tuần thứ ba của tháng hiện tại.

Ví dụ: giá nhiên liệu trung bình hàng ngày từ ngày 18 tháng 4 đến ngày 15 tháng 5 được sử dụng để xác định phụ phí áp dụng trong tháng 6.

Phụ phí nhiên liệu áp dụng cho phí vận chuyển của tất cả các dịch vụ và cho những phụ phí dưới đây (nếu có): Giao hàng vào thứ Bảy, Nhận hàng vào thứ Bảy, dịch vụ giao nhận có tính Rủi ro cao, Phụ phí nhu cầu, Phụ phí Tình huống khẩn cấp, Phát hàng đến khu vực vùng sâu, vùng xa, Nhận hàng tại các địa điểm vùng sâu, vùng xa, Nhận hàng gửi chuyên biệt, Vận chuyển chuyên biệt, Địa chỉ khu dân cư, Kiện hàng quá trọng, Kiện hàng quá khổ và Pallet không xếp chồng, Kiện hàng không thể vận chuyển trên băng chuyền.

DHL có quyền thay đổi danh mục phụ phí nhiên liệu và bảng biểu mà không cần báo trước. Số lượng và thời hạn của phụ phí sẽ do DHL toàn quyền quyết định.

Phụ phí vùng sâu vùng xa

Khoản phụ phí này áp dụng khi lô hàng được thu gom từ hoặc vận chuyển đến một địa điểm hẻo lánh hoặc khó tiếp cận. Phụ phí cho vùng sâu vùng xa áp dụng cho các lô hàng quốc tế.

Pallet không thể xếp chồng

Khoản phụ phí cố định này áp dụng cho mỗi pallet trong một lô hàng không xếp chồng lên nhau, hoặc do người gửi yêu cầu, hoặc do hình dạng, vật chứa hay cách đóng gói. Phụ phí này không áp dụng với pallet dưới 30kg.

Kiện hàng quá tải

Một khoản phụ phí cố định áp dụng cho mỗi kiện hàng, bao gồm pallet có trọng lượng vượt quá 70kg.

Kiện hàng quá khổ

Một khoản phụ phí cố định sẽ được áp dụng trên mỗi gói hàng, tính bao gồm cả pallet, có kích thước một cạnh đơn vượt quá 100cm. Không áp dụng cho các kiện đã chịu phụ phí Kiện hàng quá tải.

Kiện hàng không thể vận chuyển trên băng chuyền

Phụ phí này áp dụng cho bất kỳ kiện hàng nào có trọng lượng thực tế từ 25kg đến 70kg. Không áp dụng cho các kiện hàng đã phải chịu phụ phí Quá tải hoặc Quá khổ.

Phụ phí mùa cao điểm

Một hoặc nhiều khoản Phụ phí Mùa Cao điểm sẽ được áp dụng cho các lô hàng được vận chuyển trong Giai đoạn Cao điểm. Giai đoạn Cao điểm sẽ được xác định bởi DHL, nhưng có thể bao gồm thời điểm nhu cầu về dịch vụ vận chuyển tăng cao hoặc khoảng thời gian có chi phí vận hành cao. Thông tin chi tiết về Phụ phí trong Mùa Cao điểm sẽ được cung cấp tại mydhl.express.dhl và có thể thay đổi bằng thông báo trước. Phụ phí nhu cầu được cộng dồn nếu lô hàng và/hoặc từng kiện hàng đáp ứng nhiều hơn một tiêu chí quy định. Phụ phí trong Mùa Cao điểm được áp dụng ngoài giá và bất kỳ khoản phí hiện hành nào khác.

Trường hợp khẩn cấp

Một khoản phụ phí tạm thời, cho phép chúng tôi thanh toán các loại chi phí vận hành phát sinh do tình huống khẩn cấp nằm ngoài tầm kiểm soát của DHL. Sự thay đổi trong nguồn lực thị trường và công suất hàng không sẽ được phản ánh qua việc điều chỉnh giá thưởng xuyên. Khoản phí này sẽ được áp dụng theo tỷ lệ dựa trên trọng lượng tính cước (trọng lượng được xuất hóa đơn) của lô hàng.

Số lượng ngoại lệ

Phụ phí cố định được áp dụng khi xử lý và vận chuyển lô hàng bao gồm các loại hóa chất và hàng hóa với Số lượng được Ngoại trừ tuân thủ theo Quy định về Hàng hóa Nguy hiểm của IATA. Hợp đồng thỏa thuận là bắt buộc.

Đá khô (UN1845)

Phụ phí được áp dụng khi vận chuyển các lô hàng liên quan đến việc sử dụng Đá khô (UN1845) như một chất đóng băng cho hàng hóa không nguy hiểm, ví dụ như mẫu xét nghiệm đã được chẩn đoán. Hợp đồng thỏa thuận là bắt buộc.

CUNG ỨNG DỊCH VỤ

[Kết nối thế giới](#)
[Phát Triển Bền Vững](#)
[► Cung Ứng Dịch Vụ](#)
[Cách thức vận chuyển với DHL Express](#)
[Chuyển đổi số](#)
[Khu vực và biểu phí](#)
[Dịch vụ xuất khẩu](#)
[Dịch vụ nhập khẩu](#)
[Mở khóa sự tăng trưởng](#)
[Dịch vụ tùy chọn](#)
[Phụ phí](#)
[Dịch vụ hải quan](#)

➔ PHỤ PHÍ

[Xem phí](#)

Pin Lithium Mục II

Vận chuyển pin lithium cùng với thiết bị

Phí dịch vụ sẽ được tính đối với thiết bị **sử dụng** pin Lithium Ion. Bao bì phải tuân thủ theo Hướng dẫn đóng gói (PI) IATA đã được phê duyệt: 966 đối với pin Lithium Ion và 969 đối với pin Lithium Kim loại, Mục II. Chỉ được chấp nhận đối với những người gửi hàng đã được phê duyệt trước đó.

Vận chuyển Pin Lithium trong các thiết bị

Các lô hàng có chứa pin Lithium Ion **trong** thiết bị chỉ được chấp nhận vận chuyển khi tuân theo Hướng dẫn đóng gói thích hợp của IATA: 967 đối với pin Lithium Ion và 970 đối với pin Lithium Kim loại, Mục II.

DHL có quyền **từ chối** các lô hàng đã xác định hay nghi ngờ có chứa pin bị lỗi hoặc hư hỏng.

Hàng hóa nguy hiểm

Phụ phí được áp dụng cho mỗi lô hàng khi quá trình vận chuyển các lô hàng bao gồm việc xử lý các chất và hàng hoá thuộc diện được kiểm soát đầy đủ theo quy định về hàng hoá nguy hiểm của IATA. Hợp đồng thỏa thuận là bắt buộc.

Hàng tiêu dùng ID8000

Phụ phí được áp dụng cho mỗi lô hàng chứa hàng tiêu dùng như nước hoa, nước thơm dùng sau khi cạo râu, bình xịt, sơn móng

tay và thuốc kê toa được phân loại bởi IATA phần ID8000 và được đóng gói theo hình thức bán lẻ và vận chuyển tới cá nhân riêng lẻ (B2C). Hợp đồng thỏa thuận là bắt buộc.

Phụ phí hiệu chỉnh địa chỉ

Khoản phụ phí cố định này áp dụng cho bất kỳ lô hàng nào bị sai địa chỉ vào thời điểm nhận hàng và không thể hoàn thành chuyển phát sau các nỗ lực xác minh địa chỉ chính xác tại điểm đến.

Phụ phí nhập dữ liệu

Phụ phí được áp dụng nếu vận đơn không được nhập chính xác hoặc không phải vận đơn điện tử theo tiêu chuẩn của DHL và DHL yêu cầu phải nhập liệu thủ công.

Phụ phí an ninh

Phụ phí bổ sung này có thể áp dụng khi vận chuyển từ hoặc tới một quốc gia đến mà DHL phải chịu rủi ro cao do tình trạng chiến tranh, bất ổn hoặc mối đe dọa khủng bố liên tục (**Rủi ro cao**), hoặc khi vận chuyển hàng từ hoặc tới quốc gia đang bị Hội đồng Bảo an Liên Hiệp Quốc hoặc Liên minh Châu Âu hoặc Văn phòng kiểm soát tài sản nước ngoài Hoa Kỳ (OFAC) áp đặt lệnh hạn chế mậu dịch (**Điểm đến khó tiếp cận**).



Để xem danh sách đầy đủ các loại phụ phí, vui lòng truy cập trang web nước sở tại mydhl.express.dhl.

CUNG ỨNG DỊCH VỤ

Kết nối thế giới
Phát Triển Bền Vững
► Cung Ứng Dịch Vụ
Cách thức vận chuyển với DHL Express
Chuyển đổi số
Khu vực và biểu phí

Dịch vụ xuất khẩu

Dịch vụ nhập khẩu

Mở khóa sự tăng trưởng

Dịch vụ tùy chọn

Phụ phí

Dịch vụ hải quan

DỊCH VỤ HẢI QUAN

Xem phí

Với kinh nghiệm và kiến thức sâu rộng về các vấn đề hải quan trên toàn cầu, DHL cung cấp nhiều dịch vụ hỗ trợ hải quan đa dạng cho các quy trình khai báo hải quan thông thường, cũng như đặc biệt. Chúng tôi sẵn sàng giải đáp mọi thắc mắc của Quý Khách bằng công cụ trực tuyến mới của chúng tôi, công cụ My Global Trade Services (MYGTS) sẽ giúp Quý Khách vận chuyển quốc tế – và tập trung vào hoạt động kinh doanh cốt lõi của Quý khách.

Thông quan hàng nhập

Áp dụng khi các lô hàng phải tuân theo các thủ tục thông quan không thường xuyên, tùy thuộc vào giá trị, trọng lượng và/hoặc loại hàng hóa theo quy định của Cơ quan Hải quan tại nước nhập khẩu. Ngoài ra, có thể áp dụng ở các quốc gia nhất định mà DHL có nghĩa vụ pháp lý phải thuê các đơn vị thứ ba đã được cấp phép để thực hiện thông quan.

Xử lý thông quan

Áp dụng tại một số quốc gia được chọn nơi phát sinh thêm chi phí khi nhập khẩu lô hàng theo yêu cầu của cơ quan chính phủ.

Các loại giấy phép

Để đẩy nhanh quá trình nhập khẩu các mặt hàng được kiểm soát, ví dụ như thiết bị y tế, dược phẩm, màn hình máy tính, máy nghe nhạc CD laser, mỹ phẩm, kính mắt, thực phẩm, DHL cần phải cung cấp những thông tin cụ thể để có được các loại giấy phép nhập khẩu cần thiết.

Lưu kho hàng nhập

Phí lưu kho hàng nhập áp dụng khi hải quan không đồng ý cho thông quan lô hàng do thông tin trên giấy tờ không chính xác hoặc thiếu giấy tờ. Những loại phí này có hiệu lực ba ngày làm việc sau ngày lô hàng được giao đến. Khoản phí này sẽ áp dụng cho bên thanh toán thuế và phí.

Dữ liệu nhiều dòng

Phí dịch vụ sẽ được tính đối với các dữ liệu nhiều hơn 5 dòng. Ví dụ – một lô hàng có nhiều sản phẩm hoặc nhiều hóa đơn.

Kiểm dịch

Theo yêu cầu, DHL sẽ hoàn thành các công tác kiểm soát thú y, sức khỏe hoặc kiểm dịch thực vật tại Điểm nhập cảnh đầu tiên ở một quốc gia hoặc Liên minh Hải quan, thường được yêu cầu khi nhập khẩu các sản phẩm động vật, thực vật, hạt giống hoặc dược phẩm.

Quá cảnh ngoại quan

Quá cảnh ngoại quan áp dụng cho cả lô hàng xuất khẩu và nhập khẩu bất cứ khi nào DHL được yêu cầu mở, quản lý hoặc báo cáo bất kỳ hình thức vận chuyển ngoại quan nào.

Khai báo hàng xuất

Khai báo xuất khẩu là bắt buộc đối với các lô hàng vượt quá một ngưỡng giá trị nhất định hoặc một mức trọng lượng cụ thể. Tùy thuộc vào quốc gia xuất phát, người gửi hàng khi nộp tờ khai trực tuyến có thể tránh được khoản phí địa phương. Trong trường hợp các lô hàng được lập hóa đơn nhập khẩu, DHL sẽ gửi tờ khai xuất khẩu để đẩy nhanh quá trình xuất khẩu tại nơi xuất xứ và chuyển khoản phí vào tài khoản của người thanh toán.

Điều chỉnh sau khi thông quan

Nếu được yêu cầu bởi cơ quan hải quan hoặc người nhập khẩu/xuất khẩu, DHL có thể thêm hoặc sửa đổi dữ liệu đã khai báo cho cơ quan hải quan để phục vụ cho mục đích thông quan. Điều này bao gồm các dữ liệu như giá trị khai báo, phân loại hàng hóa và thông tin người nhập khẩu, dựa trên bằng chứng tài liệu từ người nhập khẩu hoặc xuất khẩu.



CÁCH THỨC VẬN CHUYỂN VỚI DHL EXPRESS

Chuẩn bị cho lô hàng cần vận chuyển

Đóng gói lô hàng

Thanh toán vận chuyển

CHUẨN BỊ CHO LÔ HÀNG CẦN VẬN CHUYỂN: ĐƠN GIẢN NHƯ 1 - 2 - 3

1 Trọng lượng lô hàng

- Vui lòng cân và đo kích thước của lô hàng trước.
- Nếu bạn gửi một lô hàng kích thước lớn nhưng trọng lượng nhẹ, trong trường hợp dung trọng (kích thước) của lô hàng vượt quá trọng lượng thực tế, chi phí của lô hàng được tính trên không gian hàng gửi chiếm trên máy bay. Đây là phương pháp tính IATA tiêu chuẩn. Để tính toán dung trọng của lô hàng, chỉ cần nhân chiều dài (cm) với chiều cao (cm), kết quả đó nhân với chiều rộng (cm), sau đó chia cho 5.000 đối với mỗi kiện hàng trong lô hàng.
- DHL có thể tiến hành cân và/hoặc đo lại bất kỳ kiện hàng nào trong lô hàng để xác minh kết quả tính toán.

2 Chứng từ cần thiết: Vận đơn

- Tất cả các lô hàng được DHL Express chuyển phát cần phải chuẩn bị đầy đủ vận đơn hoàn chỉnh của DHL hoặc dán nhãn an toàn kèm theo mỗi món hàng. Nhờ đó lô hàng sẽ được vận chuyển thành công qua mạng lưới của DHL. Mỗi vận đơn hoặc nhãn dán được đánh số riêng lẻ cho phép Quý Khách theo dõi lô hàng của mình từ khâu giao nhận đến khâu gửi đi.
- Đồng thời lô hàng của Quý Khách có thể cần được đi kèm với các chứng từ hải quan, như hóa đơn thương mại hoặc hóa đơn ước giá, cũng như giấy tờ bổ sung tùy thuộc vào dung lượng và giá trị của lô hàng và quốc gia mà Quý Khách có ý định gửi hàng đến.

3 Chứng từ cần thiết: Hóa đơn

- Hóa đơn Thương mại hoặc hóa đơn ước giá phải bắt buộc kèm theo khi gửi hàng hóa không phải tài liệu đến các quốc gia và lãnh thổ bên ngoài quốc gia gửi đi hoặc liên hiệp thuế quan. Đây là bản kê khai cơ bản bao gồm tất cả chi tiết của giao dịch và được các cơ quan hải quan sử dụng để đánh giá nếu phải trả thuế hoặc lệ phí.
- Hóa đơn thương mại được sử dụng khi hàng hóa là một phần của giao dịch thương mại hoặc dùng cho mục đích bán lại.
- Hóa đơn ước giá được dùng khi gửi hàng hóa không có giá trị thương mại (ví dụ khi gửi hàng mẫu).



Kết nối thế giới

Phát Triển Bền Vững

Cung Ứng Dịch Vụ

▶ Cách thức vận chuyển với DHL Express

Chuyển đổi số

Khu vực và biểu phí

CÁCH THỨC VẬN CHUYỂN VỚI DHL EXPRESS

Chuẩn bị cho lô hàng cần vận chuyển

Đóng gói lô hàng

Thanh toán vận chuyển

CHUẨN BỊ HÓA ĐƠN LÔ HÀNG

Mẫu hóa đơn này bao gồm các dữ liệu chính cần thiết để thông quan thành công. Để giúp chúng tôi cung cấp dịch vụ hiệu quả và chất lượng cao, hãy truy cập mydhl.express.dhl để được hướng dẫn thêm.

COMMERCIAL INVOICE								
SENDER				GENERAL INFORMATION				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
RECEIVER				BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
OTHER REMARKS								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code (Full Import HS Code Preferred)	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						Total Goods Value & Currency	Total Net Weight	Total Gross Weight
Number of Invoice Line Items: Total Units: Number of Pieces:		Insurance Cost: Freight Cost: Other Costs: VALUE (for Customs Purposes): Import Customs Duties – pre calculated Import Taxes (VAT/GST) – pre calculated TOTAL (with Import Customs Duties/Taxes):						
Reason for Export: Type of Export: INCOTERM: INCOTERM Place:		Terms of Payment: Payer of GST/VAT: Duty/Tax Billing Svc:						
Carrier: Ultimate Consignee:								
Export License Number: Import License Number:								
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____			Title: _____			Email: _____		
Date: _____			Signature: _____					

CÁCH THỨC VẬN CHUYỂN VỚI DHL EXPRESS

Chuẩn bị cho lô hàng cần vận chuyển

Đóng gói lô hàng

Thanh toán vận chuyển

ĐÓNG GÓI LÔ HÀNG

Để đảm bảo an toàn và an ninh cho lô hàng của Quý Khách qua xuyên suốt mạng lưới DHL Express toàn cầu, điều quan trọng là lô hàng phải được đóng gói và dán nhãn chính xác.

Hướng dẫn đóng gói

- Nếu Quý Khách đang có ý định sử dụng lại phong bì hoặc thùng đựng, xin đảm bảo rằng các nhãn dán cũ và mác hiệu phải được bỏ đi
- Dán cố định vận đơn một cách an toàn cho từng kiện hàng trong lô hàng của Quý khách. Vì vận đơn được xem như là vé máy bay của lô hàng và nó sẽ làm trễ việc giao hàng nếu vận đơn không gắn kèm với lô hàng
- Mã vạch trên vận đơn được quét qua tại các điểm dừng trên hành trình vận chuyển lô hàng. Vui lòng đảm bảo rằng mã vạch nhãn cũng như không bị băng dính và dây buộc bao bì che lấp
- Đính kèm vận đơn lên bề mặt hoặc ở bên cạnh của từng kiện hàng trong lô hàng của Quý khách và đảm bảo rằng vận đơn không đè lên các góc hay cạnh của hộp
- Sử dụng màng bọc bảo vệ đầy đủ cho các mặt hàng dễ vỡ hoặc tinh xảo và đảm bảo rằng các hàng hóa này đã được đóng gói càng cách xa các góc của thùng đựng càng tốt
- Để tránh rủi ro thương tổn cho các nhân viên của chúng tôi, xin Quý Khách đặc biệt lưu ý đến việc đóng gói các hàng hóa sắc nhọn. Tuyệt đối hạn chế trường hợp hàng hóa bên trong xuyên thủng kiện hàng
- Từng món hàng trên 70kg phải được đặt trên pallet. Nếu Quý Khách có ý định gửi lô hàng gồm nhiều món hàng, không cần thiết phải đặt từng món hàng lên pallet nếu chúng không vượt quá 70kg. Ví dụ, một lô hàng gồm 4 món hàng 25kg sẽ không phải đặt trên pallet

Dịch vụ đóng gói của DHL

Chúng tôi cung cấp đa dạng các loại nhãn mác đóng gói mang thương hiệu DHL với chất lượng cao, phù hợp cho các mặt hàng cần vận chuyển ở tất cả hình dạng và kích cỡ. Các loại sản có bao gồm:

- Túi đựng
- Phong bì tài liệu bằng bìa cứng
- Hộp với nhiều kích cỡ

Để biết thêm thông tin, vui lòng xem Hướng Dẫn Đóng Gói tại mydhl.express.dhl.

Hàng hóa bị cấm hoặc hạn chế vận chuyển

Trước khi vận chuyển với DHL Express, hãy truy cập mydhl.express.dhl để kiểm tra xem mặt hàng của quý khách có bị cấm hoặc hạn chế hay không

THANH TOÁN VẬN CHUYỂN

Bạn có thể thanh toán cho các dịch vụ của DHL Express bằng cách trực tiếp hoặc chuyển khoản ngân hàng. Khách Hàng có thể mở một tài khoản với DHL Express để thanh toán bằng hình thức chuyển khoản ngân hàng; và tất cả khách hàng có tài khoản sẽ nhận hóa đơn trên một cơ sở đã thỏa thuận trước. Để có thêm thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ với Chuyên viên Dịch Vụ Khách Hàng tại văn phòng DHL Express địa phương hoặc truy cập vào mydhl.express.dhl.



CHUYỂN ĐỔI SỐ

 Kết nối thế giới

 Phát Triển Bền Vững

 Cung Ứng Dịch Vụ

 Cách thức vận chuyển với DHL Express

 ▶ Chuyển đổi số

 Khu vực và biểu phí

Chuyển đổi số là một trong những xu hướng quan trọng nhất tác động đến các hoạt động logistics và cũng là một trong những trụ cột chính trong Chiến lược của DHL. Thông qua quá trình chuyển đổi số, chúng tôi mang lợi ích đến cho khách hàng, cho đội ngũ nhân sự và tối ưu hóa các hoạt động vận hành.

Chúng tôi liên tục đầu tư vào các công nghệ dẫn đầu thị trường để giúp khách hàng quản lý và giám sát lô hàng, tạo nhãn vận chuyển, nhận báo giá, lên lịch trình chuyển phát nhanh, kết nối với chúng tôi và hơn thế nữa. Chuyển đổi số các hoạt động cung cấp sự minh bạch, cho phép chúng tôi có thể dự đoán và đáp ứng tốt hơn các nhu cầu của khách hàng.

MYDHL+



MyDHL+ hoàn toàn tái định hình cách thức đơn vị chuyển phát làm việc, bằng cách kết hợp các công cụ và dịch vụ được khách hàng sử dụng nhiều nhất. Với giao diện di động thân thiện và trực quan, khách hàng hiện có thể xuất, nhập, lên lịch lấy hàng, theo dõi lô hàng và thanh toán hóa đơn nhanh hơn bao giờ hết – tất cả các bước trên có thể được thực hiện chỉ trong một lần đăng nhập, với một mật khẩu và không còn lo lắng. MyDHL+ có thể xác định mọi vấn đề và sự cố của chuyển hàng đi quốc tế cực kỳ dễ dàng.

mydhl.express.dhl

NỀN TẢNG THƯƠNG MẠI DHL EXPRESS

Mang website của Quý khách đến gần hơn với thị trường quốc tế cùng Nền tảng thương mại DHL Express. Cung cấp cho khách hàng của Quý khách tất cả các lợi ích của DHL Express tại thời điểm thanh toán theo thời gian thực. Nhập khẩu hàng hóa, quản lý và vận chuyển các đơn đặt hàng một cách nhanh chóng và hiệu quả với các thủ tục đơn giản. Mang lại lợi thế cạnh tranh cho hoạt động kinh doanh thương mại điện tử của Quý khách với khả năng nhanh chóng và tiện lợi từ DHL Express. Nền tảng thương mại DHL Express tích hợp với các nền tảng thương mại điện tử lớn nhất, bao gồm: Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon và eBay

MY GLOBAL TRADE SERVICES



My Global Trade Services (MyGTS) là một cố vấn kỹ thuật số về thông tin hải quan xuyên biên giới. Đây là cổng thông tin tự phục vụ trực tuyến giúp người dùng lên kế hoạch trước cho các lô hàng. Nếu có thắc mắc về mã HS cho hàng hóa của mình, tổng chi phí ước tính của lô hàng, hoặc những gì có thể giúp hàng hóa được thông quan hay các tài liệu cần thiết, hãy tìm câu trả lời trên MyGTS. Lợi ích của MyGTS là gì? Lập kế hoạch trước cho hành trình vận chuyển của mình để giảm thiểu các sự cố chậm trễ và chi phí thuế hải quan bất ngờ bằng cách hiểu rõ hơn về các yêu cầu hải quan cũng như các điều cấm và hạn chế có thể xảy ra.

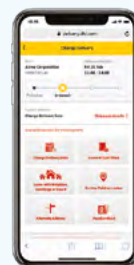
dhl.com/express/mygts



ON DEMAND DELIVERY

Công cụ Chuyển Phát Theo Yêu Cầu của DHL cung cấp cho người nhận các thông tin về tiến độ vận chuyển, cho phép thay đổi lịch chuyển phát, thay đổi địa chỉ giao nhận, giao nhận không cần chữ ký hoặc nhận một cách tiện lợi tại các Quầy Giao Dịch của DHL. Đây là một ondemand.dhl.com dịch vụ cải tiến, dễ sử dụng và thân thiện với người dùng trên các thiết bị di động, đặc biệt dành cho chuyển phát cá nhân hoặc tận nhà.

Khách hàng của chúng tôi vươn tầm thế giới với tốc độ và một sự dễ dàng, từ đó có thể tối đa hóa tiềm năng khổng lồ của thương mại điện tử quốc tế.



ondemand.dhl.com



Thay đổi ngày giao hàng



Để tại nơi an toàn



Giao đến địa chỉ thay thế



Nhận từ điểm dịch vụ hoặc từ khóa



Giữ hàng trong thời gian khách đi vắng

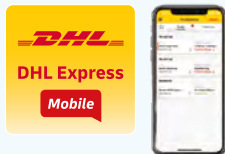


Gửi nhà bên cạnh, lễ tân hoặc bảo vệ.

CHUYỂN ĐỔI SỐ

DHL EXPRESS MOBILE APP

Ứng dụng DHL Express Mobile mới cho phép bạn cùng lúc theo dõi lô hàng và kiểm soát việc giao hàng khi bạn ở một địa điểm nhất định. Bạn có thể định vị Điểm dịch vụ DHL gần nhất để gửi hàng hoặc lấy hàng, và nhanh chóng kiểm tra giá vận chuyển – ngay trên chiếc điện thoại thông minh của bạn. Ngoài ra còn có Dịch vụ định vị GPS nâng cao và quét mã vạch camera. Tải xuống Ứng dụng Di Động DHL Express hôm nay trên Android hoặc iOS.



ROBOTICS

Trong bối cảnh khoa học công nghệ không ngừng tiến bộ và sự phức tạp của chuỗi cung ứng ngày càng tăng, các giải pháp sử dụng robot dần được ưa chuộng trong môi trường hậu cần, nhằm thúc đẩy năng suất và hạn chế tối đa những sai sót trong quá trình hoạt động.

Robot ngày càng nắm giữ nhiều vai trò hơn tại DHL Express, như việc hỗ trợ người lao động thực hiện các công việc lặp lại và tốn nhiều công sức, cùng lúc đó, các nhân công có nhiều thời gian để thực hiện các hoạt động phức tạp hơn, đòi hỏi phải tương tác với khách hàng. Ví dụ bao gồm việc sử dụng cánh tay robot để xử lý các kiện nhỏ và tài liệu với độ chính xác 99,99%, đảm bảo quy trình diễn ra nhanh chóng hơn và giảm sai sót. Chúng tôi hiện có bốn robot như vậy đang hoạt động trên toàn cầu và có kế hoạch mở rộng trong tương lai.

Robot của chúng tôi giúp kết nối các lô hàng của bạn thông qua mạng lưới của chúng tôi với tốc độ và chất lượng cao hơn, bằng cách hỗ trợ thêm cho các hoạt động vận hành.

Kết nối thế giới

Phát Triển Bền Vững

Cung Ứng Dịch Vụ

Cách thức vận chuyển với DHL Express

▶ Chuyển đổi số

Khu vực và biểu phí



TRỢ LÝ KỸ THUẬT SỐ

Trò chuyện với chúng tôi!

Trợ lý Kỹ thuật số của chúng tôi là một bộ phận trò chuyện trực tiếp cung cấp dịch vụ 24/7 trên nhiều kênh và nền tảng trực tuyến, hoạt động với 41 ngôn ngữ khác nhau, bao gồm cả Tiếng Việt. Bộ phận trò chuyện trực tiếp hỗ trợ theo dõi các lô hàng, trả lời các thắc mắc và điều hướng khách hàng đến những Câu hỏi thường gặp.

TIN TƯỜNG VÀO KỸ THUẬT SỐ

Logistics yêu cầu các nội dung dữ liệu phải được chuyển giao trên khắp thế giới và chúng tôi có trách nhiệm thực hiện việc này một cách an toàn. Các tiêu chuẩn của chúng tôi xây dựng dựa trên Các Quy tắc ràng buộc của Công ty và theo Chính sách Bảo mật Dữ liệu được áp dụng trong toàn bộ Tập đoàn DHL và đã được Cơ quan Giám sát phê duyệt. Chúng tôi duy trì phương pháp bảo mật thông tin và bảo vệ dữ liệu toàn diện dựa trên ISO/IEC 27001:2013 và Quy định Chung về Bảo vệ Dữ liệu (GDPR), nhằm đảm bảo sự nghiêm ngặt khi quản lý thông tin khách hàng và dữ liệu cá nhân. Chúng tôi mong muốn cung cấp giải pháp kịp thời đối với bất kỳ sự cố bảo mật nào thông qua Trung tâm Phòng thủ Mạng (CDC) 24x7 với phạm vi phủ sóng toàn cầu và cộng đồng DPO.

Tập đoàn DHL đóng vai trò là bên kiểm soát đối với bất kỳ dữ liệu cá nhân nào mà DHL nhận được từ khách hàng để lưu trữ và phục vụ cho các dịch vụ vận chuyển, cũng như đối với việc giao các lô hàng hoặc tài liệu được DHL xử lý để thực hiện các nghĩa vụ hợp đồng của mình. Tập đoàn DHL cũng sẽ là người kiểm soát dữ liệu khi một cá nhân thực hiện các quyền hạn theo luật về quyền riêng tư.

Kết nối thế giới

Phát Triển Bền Vững

Cung Ứng Dịch Vụ

Cách thức vận chuyển với DHL Express

Chuyển đổi số

► Khu vực và biểu phí

KHU VỰC VÀ BIỂU PHÍ

Tính toán giá thành vận chuyển

Dịch vụ tùy chọn

Phụ phí

Dịch vụ hải quan

Năng lực dịch vụ và khu vực tính phí

Dịch vụ xuất khẩu

Dịch vụ nhập khẩu

TÍNH CƯỚC VẬN CHUYỂN



Xác định điểm đến của quý khách ở khu vực nào và lô hàng của quý khách là chứng từ hay hàng hóa.



Quý khách muốn gửi hàng đến nơi trong bao lâu?



Dựa trên trọng lượng, khu vực và tốc độ giao hàng, hãy xác nhận cước phí cơ bản của quý khách đối với hàng xuất khẩu và hàng nhập khẩu.



Bổ sung bất kỳ dịch vụ tùy chọn nào và kiểm tra xem có áp dụng bất kỳ khoản phụ phí nào không.

Cước phí cơ bản + Các dịch vụ tùy chọn + Phụ phí = **Tổng cước phí**

DỊCH VỤ TÙY CHỌN

Xem chú giải

Dịch vụ tùy chọn	Cách tính cước phí	Mức phí
GoGreen Plus	Trên mỗi lô hàng	Minimum 7.000 VNĐ per kg
Dịch vụ lấy hàng đặc biệt	Trên mỗi lô hàng	12.000 VNĐ trên mỗi kg Tối thiểu 1.500.000 VNĐ trên mỗi lô hàng
Dịch vụ giao hàng đặc biệt	Trên mỗi lô hàng	12.000 VNĐ trên mỗi kg Tối thiểu 1.500.000 VNĐ trên mỗi lô hàng
Nhận hàng ngày thứ Bảy	Trên mỗi lô hàng	700.000 VNĐ
Giao hàng ngày thứ Bảy	Trên mỗi lô hàng	1.025.000 VNĐ
Bảo vệ giá trị lô hàng	Theo giá trị lô hàng	315.000 VNĐ hoặc 1.5% giá trị lô hàng nếu cao hơn
Dịch vụ Gia Tăng Trách Nhiệm Đền Bù	Trên mỗi lô hàng	110.000 VNĐ
Chuẩn bị lô hàng	Trên mỗi lô hàng	640.000 VNĐ
Các sản phẩm đóng gói		
Túi thư nhựa	Trên mỗi chồng	460.000 VNĐ trên mỗi chồng (100 flyers)
Đóng gói số lượng lớn	Trên mỗi chồng	Tùy thuộc vào loại bao bì và số lượng
Các dịch vụ thanh toán hộ thuế & phí		
Dịch vụ thanh toán hộ thuế & phí	% của các chi phí tài chính	2% của số tiền thuế phải nộp, tối thiểu 600,000 VND
Dịch vụ xử lý thuế: Khách hàng có tài khoản	% của các chi phí tài chính	2% của số tiền thuế phải nộp, tối thiểu 225,000 VND
Dịch vụ xử lý thuế: Khách hàng không có tài khoản	% của các chi phí tài chính	2% của số tiền thuế phải nộp, tối thiểu 225,000 VND
Thông báo giao hàng	Trên mỗi lô hàng	150.000 VNĐ
Dịch vụ giữ hàng để người nhận đến nhận hàng	Miễn phí	Miễn phí
Địa chỉ cư trú	Trên mỗi lô hàng	128.000 VNĐ
Chữ ký trực tiếp	Trên mỗi lô hàng	130.000 VNĐ
Chữ ký của người trưởng thành	Trên mỗi lô hàng	125.000 VNĐ
Hoá đơn giấy	Trên mỗi hoá đơn	50.000 VNĐ
Thay đổi thông tin hóa đơn	Trên mỗi hoá đơn	310.000 VNĐ
Dịch vụ Neutral Delivery	Trên mỗi lô hàng	128.000 VNĐ

Để xem danh sách đầy đủ các loại phụ phí, vui lòng truy cập trang web nước sở tại mydhl.express.dhl.

[Kết nối thế giới](#)[Phát Triển Bền Vững](#)[Cung Ứng Dịch Vụ](#)[Cách thức vận chuyển với DHL Express](#)[Chuyển đổi số](#)[► Khu vực và biểu phí](#)

Tính toán giá thành vận chuyển

Dịch vụ tùy chọn

Phụ phí

Dịch vụ hải quan

Năng lực dịch vụ và khu vực tính phí

Dịch vụ xuất khẩu

Dịch vụ nhập khẩu

PHỤ PHÍ

[Xem chú giải](#)

Phụ phí	Cách tính cước phí	Mức phí
Phụ phí nhiên liệu	Trên mỗi lô hàng	Phần trăm cước phí vận chuyển và cước phí bổ sung, xem chi tiết tại đây
Giao hàng vùng sâu vùng xa	Trên mỗi lô hàng	13.000 VNĐ trên mỗi kg Tối thiểu 600.000 VNĐ trên mỗi lô hàng
Nhận hàng vùng sâu vùng xa	Trên mỗi lô hàng	13.000 VNĐ trên mỗi kg Tối thiểu 600.000 VNĐ trên mỗi lô hàng
Hàng khó vận chuyển		
Pallet không thể xếp chồng	Mỗi pallet	8.160.000 VNĐ
Kiện hàng quá tải	Mỗi kiện hàng	2.435.000 VNĐ
Kiện hàng quá khổ	Mỗi kiện hàng	545.000 VNĐ
Kiện hàng không thể vận chuyển trên băng chuyền	Mỗi kiện hàng	545.000 VNĐ
Phụ phí mùa cao điểm	Tùy thuộc vào tuyến đường và trọng lượng	Tùy thuộc vào tuyến đường và trọng lượng
Trường hợp khẩn cấp	Tùy thuộc vào tuyến đường và trọng lượng	Tùy thuộc vào tuyến đường và trọng lượng
Hàng hóa nguy hiểm		
Số lượng ngoại lệ	Trên mỗi lô hàng	256.000 VNĐ
Đá khô (UN1845)	Trên mỗi lô hàng	310.000 VNĐ
Vận chuyển pin lithium cùng với thiết bị		
Pin Lithium Ion PI966, Mục I	Trên mỗi lô hàng	150.000 VNĐ
Pin Lithium Metal PI969, Mục II	Trên mỗi lô hàng	150.000 VNĐ
Vận chuyển Pin Lithium trong các thiết bị	Miễn phí	Miễn phí
Hàng hóa nguy hiểm	Trên mỗi lô hàng	2.560.000 VNĐ
Hàng tiêu dùng ID8000	Trên mỗi lô hàng	640.000 VNĐ
Hiệu chỉnh địa chỉ	Trên mỗi lô hàng	300.000 VNĐ
Phụ phí nhập dữ liệu	Trên mỗi lô hàng	256.000 VNĐ
Phụ phí an ninh		
Rủi ro cao	Trên mỗi lô hàng	770.000 VNĐ
Điểm đến khó tiếp cận	Trên mỗi lô hàng	750.000 VNĐ

Để xem danh sách đầy đủ các loại phụ phí, vui lòng truy cập trang web nước sở tại mydhl.express.dhl.

[Kết nối thế giới](#)[Phát Triển Bền Vững](#)[Cung Ứng Dịch Vụ](#)[Cách thức vận chuyển với DHL Express](#)[Chuyển đổi số](#)[► Khu vực và biểu phí](#)[Tính toán giá thành vận chuyển](#)[Dịch vụ tùy chọn](#)[Phụ phí](#)[Dịch vụ hải quan](#)[Năng lực dịch vụ và khu vực tính phí](#)[Dịch vụ xuất khẩu](#)[Dịch vụ nhập khẩu](#)

DỊCH VỤ HẢI QUAN

[Xem chú giải](#)

Dịch vụ hải quan	Cách tính cước phí	Mức phí
Thông quan hàng nhập	Trên mỗi lô hàng	1.155.000 VNĐ
Xử lý thông quan	Trên mỗi lô hàng	256.000 VNĐ
Các loại giấy phép	Trên mỗi lô hàng	1.152.000 VNĐ cộng với chi phí chứng nhận
Lưu kho hàng nhập	Trên mỗi lô hàng, mỗi ngày sau ba ngày làm việc	55.000 VNĐ mỗi lô hàng và 3.000 VNĐ mỗi kg (cả hai đều là mỗi ngày sau ba ngày làm việc)
Dữ liệu nhiều dòng	Mức phí mỗi dòng, sau năm dòng	150.000 VNĐ
Kiểm dịch	Trên mỗi lô hàng	750.000 VNĐ cộng với chi phí chứng nhận
Quá cảnh ngoại quan	Trên mỗi lô hàng	1.100.000 VNĐ
Khai báo hàng xuất	Trên mỗi lô hàng	245.000 VNĐ
Điều chỉnh sau khi thông quan	Trên mỗi lô hàng	2.175.000 VNĐ

Để xem danh sách đầy đủ các dịch vụ hải quan, vui lòng truy cập trang web tại quốc gia sở tại mydhl.express.dhl.



KHU VỰC VÀ BIỂU PHÍ

- Kết nối thế giới
- Phát Triển Bền Vững
- Cung Ứng Dịch Vụ
- Cách thức vận chuyển với DHL Express
- Chuyển đổi số
- ▶ Khu vực và biểu phí

Tính toán giá thành vận chuyển Dịch vụ tùy chọn Phụ phí Dịch vụ hải quan Năng lực dịch vụ và khu vực tính phí Dịch vụ xuất khẩu Dịch vụ nhập khẩu

NĂNG LỰC DỊCH VỤ VÀ KHU VỰC TÍNH PHÍ

Quốc gia/Vùng lãnh thổ	Vùng	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Hàng nhập khẩu
Ả Rập Saudi	9	✓	doc		✓
Afghanistan	10	✓			✓
AI Cập	10	✓			✓
Albania	9	✓			✓
Algeria	10	✓			✓
Ấn Độ	6	✓	doc		✓
Andorra	9	✓			✓
Angola	10	✓	✓		✓
Anguilla	10	✓			✓
Antigua	10	✓			✓
Áo	8	✓	✓	✓	✓
Argentina	10	✓	✓		✓
Armenia	9	✓			✓
Aruba	10	✓			✓
Azerbaijan	9	✓			✓
Ba Lan	9	✓	✓	doc	✓
Bắc Triều Tiên	10	✓			✓
Bahamas	10	✓			✓
Bahrain	9	✓			✓
Bangladesh	6	✓			✓
Barbados	10	✓			✓
Belarus	9	✓			✓
Belize	10	✓			✓
Benin	10	✓			✓
Bermuda	10	✓			✓
Bhutan	6	✓			✓
Bỉ	8	✓	✓	✓	✓
Bồ Đào Nha	8	✓	✓	✓	✓
Bolivia	10	✓			✓
Bonaire	10	✓			✓
Bosnia và Herzegovina	9	✓			✓
Botswana	10	✓			✓
Brazil	10	✓	✓		✓
Brunei	3	✓	doc		✓
Bulgaria	9	✓	✓		✓
Burkina Faso	10	✓	✓		✓
Burundi	10	✓			✓
Các Tiểu Vương Quốc Ả Rập Thống Nhất	9	✓			✓
Cameroon	10	✓	✓		✓
Campuchia	6	✓	doc		✓
Canada	7	✓	✓		✓
Cape Verde	10	✓			✓
Chad	10	✓			✓
CHDCND Lào	6	✓			✓
Chile	10	✓	✓		✓
Colombia	10	✓	✓	✓	✓
Comoros	10	✓			✓
Cộng hòa Bắc Macedonia	9	✓			✓
Cộng hòa Dân chủ Congo	10	✓	doc		✓
Cộng hòa Dominica	10	✓			✓
Cộng hòa Guinea	10	✓			✓
Cộng hòa Hồi giáo I-ran	10	✓			✓
Cộng hòa Ireland	8	✓	✓	✓	✓
Cộng hòa Moldova	10	✓			✓
Cộng hòa Montenegro	9	✓			✓
Cộng hòa Nauru	10	✓			✓
Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa	2/5	✓	✓		✓
Cộng hòa Séc	8	✓	✓	✓	✓
Cộng hòa Serbia	9	✓			✓

Quốc gia/Vùng lãnh thổ	Vùng	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Hàng nhập khẩu
Cộng hòa Somaliland (Bắc Somalia)	10	✓			✓
Cộng hòa Trung Phi	10	✓			✓
Cộng hòa Yemen	10	✓			✓
Congo	10	✓	✓		✓
Costa Rica	10	✓			✓
Cote d'Ivoire	10	✓	doc		✓
Croatia	9	✓			✓
Cuba	10	✓			✓
Curacao	10	✓			✓
Đài Loan	3	✓	✓	✓	✓
Đan Mạch	8	✓	✓	✓	✓
Đảo Reunion	10	✓			✓
Djibouti	10	✓			✓
Dominica	10	✓			✓
Đông Timor	6	✓			✓
Đức	8	✓	✓	✓	✓
Ecuador	10	✓	doc		✓
El Salvador	10	✓			✓
Eritrea	10	✓			✓
Estonia	9	✓	✓		✓
Eswatini	10	✓			✓
Ethiopia	10	✓			✓
Fiji	10	✓			✓
Gabon	10	✓	doc		✓
Gambia	10	✓			✓
Georgia	10	✓			✓
Ghana	10	✓			✓
Gibraltar	9	✓	✓		✓
Greenland	10	✓			✓
Grenada	10	✓			✓
Guadeloupe	10	✓			✓
Guam	10	✓			✓
Guatemala	10	✓	doc		✓
Guernsey	9	✓	✓	doc	✓
Guinea-Bissau	10	✓			✓
Guinea-Equatorial	10	✓			✓
Guyana (thuộc Anh)	10	✓			✓
Guyana thuộc Pháp	10	✓			✓
Hà Lan	8	✓	✓	✓	✓
Haiti	10	✓			✓
Hàn Quốc	5	✓	✓		✓
Hoa Kỳ	7	✓	✓	10:30	✓
Honduras	10	✓			✓
Hồng Kông ĐKHC của Trung Quốc	1	✓	✓	✓	✓
Hungary	9	✓	✓		✓
Hy Lạp	9	✓	✓		✓
I-rắc	10	✓			✓
Iceland	10	✓	✓		✓
Indonesia	3	✓	*		✓
Israel	10	✓			✓
Jamaica	10	✓			✓
Jersey	9	✓	✓	doc	✓
Jordan	9	✓			✓
Kazakhstan	10	✓	✓		✓
Kenya	10	✓	✓		✓
Kiribati	10	✓			✓
Kosovo	10	✓			✓
Kuwait	9	✓			✓
Kyrgyzstan	10	✓			✓

* = Chỉ áp dụng cho hàng hóa không phải tài liệu doc = chỉ bao gồm tài liệu ✓ = bao gồm tài liệu và hàng hóa không phải tài liệu Tiếp ở trang sau
 Để biết thời gian quá cảnh và tình trạng khả dụng của các dịch vụ DHL Express 9:00 và DHL Express 12:00 dành cho nước gửi hàng và địa chỉ điểm đến của Quý Khách, vui lòng tham khảo Công cụ Gửi hàng DHL tại dct.dhl.com. Có thể gửi từng gói hàng trong một lô hàng có chiều dài cơ sở lên tới 300cm. Có thể có phụ phí phát sinh.

KHU VỰC VÀ BIỂU PHÍ

- [Kết nối thế giới](#)
- [Phát Triển Bền Vững](#)
- [Cung Ứng Dịch Vụ](#)
- [Cách thức vận chuyển với DHL Express](#)
- [Chuyển đổi số](#)
- [▶ Khu vực và biểu phí](#)

Tính toán giá thành vận chuyển Dịch vụ tùy chọn Phụ phí Dịch vụ hải quan Năng lực dịch vụ và khu vực tính phí Dịch vụ xuất khẩu Dịch vụ nhập khẩu

➔ NĂNG LỰC DỊCH VỤ VÀ KHU VỰC TÍNH PHÍ

Quốc gia/Vùng lãnh thổ	Vùng	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Hàng nhập khẩu
Latvia	9	✓			✓
Lebanon	10	✓	doc		✓
Lesotho	10	✓			✓
Liberia	10	✓			✓
Libya	10	✓			✓
Liechtenstein	8	✓			✓
Liên bang Nga	10	✓			✓
Lithuania	9	✓	doc		✓
Luxembourg	8	✓	✓	✓	✓
Macao ĐKHC của Trung Quốc	3	✓	doc		✓
Madagascar	10	✓	✓		✓
Malawi	10	✓			✓
Malaysia	1	✓	✓		✓
Maldives	6	✓			✓
Mali	10	✓			✓
Malta	8	✓			✓
Martinique	10	✓			✓
Mauritania	10	✓			✓
Mauritius	10	✓			✓
Mayotte	10	✓			✓
Mexico	7	✓			✓
Monaco	8	✓			✓
Mongolia	10	✓			✓
Montserrat	10	✓			✓
Morocco	10	✓			✓
Mozambique	10	✓	doc		✓
Myanmar	6	✓	doc		✓
Na Uy	9	✓	✓		✓
Nam Phi	10	✓	✓	✓	✓
Nam Sudan	10	✓			✓
Namibia	10	✓	doc		✓
Nepal	6	✓	doc		✓
Nevis	10	✓			✓
New Caledonia	10	✓			✓
New Zealand	6	✓	✓		✓
Nhà nước Liên bang Micronesia	10	✓			✓
Nhật Bản	4	✓	✓		✓
Nicaragua	10	✓			✓
Niger	10	✓			✓
Nigeria	10	✓			✓
Niue	10	✓			✓
Oman	9	✓			✓
Pakistan	6	✓	doc		✓
Palau	10	✓			✓
Panama	10	✓			✓
Papua New Guinea	6	✓			✓
Paraguay	10	✓			✓
Peru	10	✓	doc		✓
Phần Lan	8	✓	✓		✓
Pháp	8	✓	✓	✓	✓
Philippines	3	✓	✓	✓	✓
Puerto Rico	10	✓			✓
Qatar	9	✓			✓
Quần đảo Bắc Mariana	10	✓			✓
Quần đảo Canary	10	✓			✓
Quần đảo Cayman	10	✓			✓
Quần đảo Cook	10	✓			✓
Quần đảo Falkland	10	✓			✓

Quốc gia/Vùng lãnh thổ	Vùng	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Hàng nhập khẩu
Quần đảo Faroe	10	✓			✓
Quần đảo Marshall	10	✓			✓
Quần đảo Solomon	10	✓			✓
Quần đảo Turks và Caicos	10	✓			✓
Quần đảo Virgin (thuộc Anh)	10	✓			✓
Quần đảo Virgin (thuộc Mỹ)	10	✓			✓
Romania	9	✓	✓		✓
Rwanda	10	✓			✓
Samoa	10	✓			✓
Samoa thuộc Mỹ	10	✓			✓
San Marino	9	✓			✓
Sao Tome & Principe	10	✓			✓
Senegal	10	✓	✓		✓
Seychelles	10	✓			✓
Sierra Leone	10	✓			✓
Singapore	1	✓	✓	✓	✓
Síp	9	✓	doc		✓
Slovakia	9	✓	✓	✓	✓
Slovenia	9	✓	✓	doc	✓
Somalia	10	✓			✓
Sri Lanka	6	✓	✓		✓
St. Barthelemy	10	✓			✓
St. Eustatius	10	✓			✓
St. Helena	10	✓			✓
St. Kitts	10	✓			✓
St. Lucia	10	✓			✓
St. Maarten	10	✓			✓
St. Vincent	10	✓			✓
Sudan	10	✓			✓
Suriname	10	✓			✓
Syria	10	✓			✓
Tahiti	10	✓			✓
Tajikistan	10	✓			✓
Tanzania	10	✓			✓
Tây Ban Nha	8	✓	✓	doc	✓
Thái Lan	1	✓	✓	✓	✓
Thành phố Vatican	8	✓			✓
Thổ Nhĩ Kỳ	10	✓	✓		✓
Thụy Điển	8	✓	✓	✓	✓
Thụy Sĩ	8	✓	✓	✓	✓
Togo	10	✓			✓
Tonga	10	✓			✓
Trinidad và Tobago	10	✓			✓
Tunisia	10	✓			✓
Turkmenistan	10	✓			✓
Tuvalu	10	✓			✓
Úc	6	✓	✓		✓
Uganda	10	✓	doc		✓
Ukraine	10	✓			✓
Uruguay	10	✓			✓
Uzbekistan	10	✓			✓
Vanuatu	10	✓			✓
Venezuela	10	✓	✓		✓
Vương quốc Anh	8	✓	✓	✓	✓
Ý	8	✓	✓	✓	✓
Zambia	10	✓	✓		✓
Zimbabwe	10	✓	doc		✓

* = Chỉ áp dụng cho hàng hóa không phải tài liệu doc = chỉ bao gồm tài liệu ✓ = bao gồm tài liệu và hàng hóa không phải tài liệu

Để biết thời gian quá cảnh và tình trạng khả dụng của các dịch vụ DHL Express 9:00 và DHL Express 12:00 dành cho nước gửi hàng và địa chỉ điểm đến của Quý Khách, vui lòng tham khảo Công cụ Gửi hàng DHL tại dct.dhl.com. Có thể gửi từng gói hàng trong một lô hàng có chiều dài cơ sở lên tới 300cm. Có thể có phụ phí phát sinh.

KHU VỰC VÀ BIỂU PHÍ

[Kết nối thể giới](#)
[Phát Triển Bền Vững](#)
[Cung Ứng Dịch Vụ](#)
[Cách thức vận chuyển với DHL Express](#)
[Chuyển đổi số](#)
[► Khu vực và biểu phí](#)
Tính toán giá thành vận chuyển
Dịch vụ tùy chọn
Phụ phí
Dịch vụ hải quan
Năng lực dịch vụ và khu vực tính phí
Dịch vụ xuất khẩu
Dịch vụ nhập khẩu
Báo giá cước xuất khẩu theo vùng và sản phẩm

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Trọng lượng theo kg	Vùng 1	Vùng 2	Vùng 3	Vùng 4	Vùng 5	Vùng 6	Vùng 7	Vùng 8	Vùng 9	Vùng 10
Tài liệu có trọng lượng đến 2kg										
0,5	1.297.200	1.305.900	1.319.800	1.332.500	1.532.300	1.575.500	1.589.100	1.612.400	2.087.300	2.873.900
1	1.467.400	1.476.400	1.555.600	1.595.300	1.828.300	1.881.200	1.888.300	2.009.000	2.593.800	3.453.200
1,5	1.637.600	1.646.900	1.742.100	1.858.200	2.124.300	2.186.900	2.243.600	2.402.200	3.103.900	4.032.500
2	1.807.800	1.817.400	1.928.600	2.121.100	2.420.300	2.492.600	2.598.900	2.795.400	3.614.000	4.611.800
Tài liệu từ 2,5kg trở lên và hàng hóa không phải tài liệu từ 0,5kg trở lên										
0,5	1.341.200	1.465.900	1.574.000	1.583.300	1.803.100	1.804.000	1.817.100	1.820.500	2.189.300	3.061.400
1	1.508.800	1.629.100	1.832.000	1.844.400	2.089.000	2.094.500	2.109.500	2.221.100	2.696.000	3.638.400
1,5	1.676.300	1.792.300	2.025.300	2.105.400	2.375.000	2.443.800	2.490.800	2.607.300	3.198.900	4.215.400
2	1.843.800	1.955.500	2.218.600	2.366.400	2.661.000	2.793.100	2.872.100	2.993.500	3.701.800	4.792.400
2,5	2.030.400	2.130.800	2.425.600	2.642.200	2.963.400	3.097.300	3.271.900	3.398.700	4.228.700	5.399.700
3	2.176.600	2.269.400	2.589.600	2.889.300	3.250.800	3.393.000	3.610.600	3.753.800	4.705.500	5.949.300
3,5	2.322.800	2.408.000	2.753.600	3.136.400	3.538.200	3.688.700	3.949.300	4.108.900	5.182.300	6.498.900
4	2.469.000	2.546.600	2.917.600	3.383.500	3.825.600	3.984.400	4.288.000	4.464.000	5.659.100	7.048.500
4,5	2.615.200	2.685.200	3.081.600	3.630.600	4.113.000	4.280.100	4.626.700	4.819.100	6.135.900	7.598.100
5	2.761.400	2.823.800	3.245.600	3.877.700	4.400.400	4.575.800	4.965.400	5.174.200	6.612.700	8.147.700
5,5	2.892.600	2.954.700	3.368.100	4.113.300	4.672.800	4.864.200	5.255.900	5.478.200	7.064.400	8.666.700
6	3.023.800	3.085.600	3.490.600	4.348.900	4.945.200	5.152.600	5.546.400	5.782.200	7.516.100	9.185.700
6,5	3.155.000	3.216.500	3.613.100	4.584.500	5.217.600	5.441.000	5.836.900	6.086.200	7.967.800	9.704.700
7	3.286.200	3.347.400	3.735.600	4.820.100	5.490.000	5.729.400	6.127.400	6.390.200	8.419.500	10.223.700
7,5	3.417.400	3.478.300	3.858.100	5.055.700	5.762.400	6.017.800	6.417.900	6.694.200	8.871.200	10.742.700
8	3.548.600	3.609.200	3.980.600	5.291.300	6.034.800	6.306.200	6.708.400	6.998.200	9.322.900	11.261.700
8,5	3.679.800	3.740.100	4.103.100	5.526.900	6.307.200	6.594.600	6.998.900	7.302.200	9.774.600	11.780.700
9	3.811.000	3.871.000	4.225.600	5.762.500	6.579.600	6.883.000	7.289.400	7.606.200	10.226.300	12.299.700
9,5	3.942.200	4.001.900	4.348.100	5.998.100	6.852.000	7.171.400	7.579.900	7.910.200	10.678.000	12.818.700
10	4.073.400	4.132.800	4.470.600	6.233.700	7.124.400	7.459.800	7.870.400	8.214.200	11.129.700	13.337.700
11	4.231.200	4.297.200	4.737.800	6.522.900	7.385.800	7.726.400	8.183.400	8.573.000	11.683.700	14.098.700
12	4.389.000	4.461.600	5.005.000	6.812.100	7.647.200	7.993.000	8.496.400	8.931.800	12.237.700	14.859.700
13	4.546.800	4.626.000	5.272.200	7.101.300	7.908.600	8.259.600	8.809.400	9.290.600	12.791.700	15.620.700
14	4.704.600	4.790.400	5.539.400	7.390.500	8.170.000	8.526.200	9.122.400	9.649.400	13.345.700	16.381.700
15	4.862.400	4.954.800	5.806.600	7.679.700	8.431.400	8.792.800	9.435.400	10.008.200	13.899.700	17.142.700
16	5.020.200	5.119.200	6.073.800	7.968.900	8.692.800	9.059.400	9.748.400	10.367.000	14.453.700	17.903.700
17	5.178.000	5.283.600	6.341.000	8.258.100	8.954.200	9.326.000	10.061.400	10.725.800	15.007.700	18.664.700
18	5.335.800	5.448.000	6.608.200	8.547.300	9.215.600	9.592.600	10.374.400	11.084.600	15.561.700	19.425.700

Tiếp ở trang sau

KHU VỰC VÀ BIỂU PHÍ

Tính toán giá thành vận chuyển

Dịch vụ tùy chọn

Phụ phí

Dịch vụ hải quan

Năng lực dịch vụ và khu vực tính phí

Dịch vụ xuất khẩu

Dịch vụ nhập khẩu

Báo giá cước xuất khẩu theo vùng và sản phẩm

➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE

Trọng lượng theo kg	Vùng 1	Vùng 2	Vùng 3	Vùng 4	Vùng 5	Vùng 6	Vùng 7	Vùng 8	Vùng 9	Vùng 10
19	5.493.600	5.612.400	6.875.400	8.836.500	9.477.000	9.859.200	10.687.400	11.443.400	16.115.700	20.186.700
20	5.651.400	5.776.800	7.142.600	9.125.700	9.738.400	10.125.800	11.000.400	11.802.200	16.669.700	20.947.700
21	5.816.800	5.993.800	7.425.400	9.376.500	9.970.000	10.650.800	11.476.800	12.249.400	17.325.300	21.831.700
22	5.982.200	6.210.800	7.708.200	9.627.300	10.201.600	11.175.800	11.953.200	12.696.600	17.980.900	22.715.700
23	6.147.600	6.427.800	7.991.000	9.878.100	10.433.200	11.700.800	12.429.600	13.143.800	18.636.500	23.599.700
24	6.313.000	6.644.800	8.273.800	10.128.900	10.664.800	12.225.800	12.906.000	13.591.000	19.292.100	24.483.700
25	6.478.400	6.861.800	8.556.600	10.379.700	10.896.400	12.750.800	13.382.400	14.038.200	19.947.700	25.367.700
26	6.643.800	7.078.800	8.839.400	10.630.500	11.128.000	13.275.800	13.858.800	14.485.400	20.603.300	26.251.700
27	6.809.200	7.295.800	9.122.200	10.881.300	11.359.600	13.800.800	14.335.200	14.932.600	21.258.900	27.135.700
28	6.974.600	7.512.800	9.405.000	11.132.100	11.591.200	14.325.800	14.811.600	15.379.800	21.914.500	28.019.700
29	7.140.000	7.729.800	9.687.800	11.382.900	11.822.800	14.850.800	15.288.000	15.827.000	22.570.100	28.903.700
30	7.305.400	7.946.800	9.970.600	11.633.700	12.054.400	15.375.800	15.764.400	16.274.200	23.225.700	29.787.700
Báo giá cước nhân trên một kg từ 30,1kg										
30,1 - 70,0	238.500	261.000	322.200	382.800	398.200	507.000	518.500	536.500	754.600	1.006.500
70,1 - 300,0	239.600	261.500	327.400	384.900	403.300	510.600	519.500	538.400	755.600	1.007.100
300,1 - 3.000*	251.700	261.600	336.000	420.900	440.200	515.000	533.300	559.700	762.000	1.104.100

DHL Express 12:00 – Cam kết giao hàng trước 12:00 vào ngày làm việc kế tiếp tại hơn 81 quốc gia trên toàn thế giới.

Cộng thêm 450.000 VNĐ vào giá dịch vụ DHL Express Worldwide.

DHL Express 9:00 (10:30 tới Mỹ) – Cam kết giao hàng trước 9:00 vào ngày làm việc kế tiếp tại hơn 28 quốc gia trên toàn thế giới.

Cộng thêm 900.000 VNĐ vào giá dịch vụ DHL Express Worldwide.

Giá cước được làm tròn đến 0,5kg gần nhất đối với các lô hàng có trọng lượng tối đa 30kg và làm tròn đến 1kg gần nhất đối với lô hàng trên 30kg. Trọng lượng mỗi kiện được làm tròn đến 0,5kg gần nhất.

Cước phí tính bằng VNĐ và chưa bao gồm phí hải quan, thuế, phí liên quan đến thủ tục hải quan, thuế VAT và tất cả các phụ phí khác. Điều khoản và điều kiện áp dụng – xem mydhl.express.dhl để biết thêm chi tiết.*DHL Express sẽ không chấp nhận các lô hàng vượt quá 3.000kg hoặc bao gồm từng kiện hàng nhỏ bên trong vượt quá 1.000kg hoặc 300cm chiều dài, hoặc không đáp ứng được các tiêu chuẩn đóng gói của DHL. Xin vui lòng tham khảo Hướng Dẫn Đóng Gói tại mydhl.express.dhl. Những điều khoản hạn chế này có thể thay đổi kèm theo thông báo trước 30 ngày.

KHU VỰC VÀ BIỂU PHÍ

[Kết nối thể giới](#)
[Phát Triển Bền Vững](#)
[Cung Ứng Dịch Vụ](#)
[Cách thức vận chuyển với DHL Express](#)
[Chuyển đổi số](#)
[► Khu vực và biểu phí](#)
Tính toán giá thành vận chuyển
Dịch vụ tùy chọn
Phụ phí
Dịch vụ hải quan
Năng lực dịch vụ và khu vực tính phí
Dịch vụ xuất khẩu
Dịch vụ nhập khẩu
Báo giá cước nhập khẩu theo vùng và sản phẩm

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Trọng lượng theo kg	Vùng 1	Vùng 2	Vùng 3	Vùng 4	Vùng 5	Vùng 6	Vùng 7	Vùng 8	Vùng 9	Vùng 10
Tài liệu có trọng lượng đến 2kg										
0,5	1.556.600	1.567.200	1.583.700	1.599.000	1.838.900	1.890.600	1.907.000	1.934.800	2.504.800	3.448.700
1	1.760.800	1.771.800	1.866.600	1.914.400	2.194.100	2.257.400	2.266.200	2.410.800	3.112.600	4.143.900
1,5	1.965.000	1.976.400	2.090.400	2.229.900	2.549.300	2.624.200	2.692.700	2.882.600	3.724.600	4.839.100
2	2.169.200	2.181.000	2.314.200	2.545.400	2.904.500	2.991.000	3.119.200	3.354.400	4.336.600	5.534.300
Tài liệu từ 2,5kg trở lên và hàng hóa không phải tài liệu từ 0,5kg trở lên										
0,5	1.609.300	1.759.000	1.888.900	1.899.800	2.163.700	2.164.800	2.180.400	2.184.600	2.627.100	3.673.600
1	1.810.500	1.955.000	2.198.500	2.213.100	2.506.700	2.513.400	2.531.300	2.665.200	3.235.100	4.366.000
1,5	2.011.400	2.151.000	2.430.500	2.526.300	2.849.900	2.932.500	2.988.700	3.128.600	3.838.600	5.058.400
2	2.212.300	2.347.000	2.662.500	2.839.500	3.193.100	3.351.600	3.446.100	3.592.000	4.442.100	5.750.800
2,5	2.436.200	2.557.300	2.910.800	3.170.400	3.555.900	3.716.500	3.925.900	4.078.200	5.074.300	6.479.500
3	2.611.600	2.723.500	3.107.500	3.467.000	3.900.800	4.071.300	4.332.400	4.504.300	5.646.400	7.138.900
3,5	2.787.000	2.889.700	3.304.200	3.763.600	4.245.700	4.426.100	4.738.900	4.930.400	6.218.500	7.798.300
4	2.962.400	3.055.900	3.500.900	4.060.200	4.590.600	4.780.900	5.145.400	5.356.500	6.790.600	8.457.700
4,5	3.137.800	3.222.100	3.697.600	4.356.800	4.935.500	5.135.700	5.551.900	5.782.600	7.362.700	9.117.100
5	3.313.200	3.388.300	3.894.300	4.653.400	5.280.400	5.490.500	5.958.400	6.208.700	7.934.800	9.776.500
5,5	3.470.600	3.545.500	4.041.200	4.936.100	5.607.300	5.836.500	6.307.000	6.573.400	8.476.800	10.399.200
6	3.628.000	3.702.700	4.188.100	5.218.800	5.934.200	6.182.500	6.655.600	6.938.100	9.018.800	11.021.900
6,5	3.785.400	3.859.900	4.335.000	5.501.500	6.261.100	6.528.500	7.004.200	7.302.800	9.560.800	11.644.600
7	3.942.800	4.017.100	4.481.900	5.784.200	6.588.000	6.874.500	7.352.800	7.667.500	10.102.800	12.267.300
7,5	4.100.200	4.174.300	4.628.800	6.066.900	6.914.900	7.220.500	7.701.400	8.032.200	10.644.800	12.890.000
8	4.257.600	4.331.500	4.775.700	6.349.600	7.241.800	7.566.500	8.050.000	8.396.900	11.186.800	13.512.700
8,5	4.415.000	4.488.700	4.922.600	6.632.300	7.568.700	7.912.500	8.398.600	8.761.600	11.728.800	14.135.400
9	4.572.400	4.645.900	5.069.500	6.915.000	7.895.600	8.258.500	8.747.200	9.126.300	12.270.800	14.758.100
9,5	4.729.800	4.803.100	5.216.400	7.197.700	8.222.500	8.604.500	9.095.800	9.491.000	12.812.800	15.380.800
10	4.887.200	4.960.300	5.363.300	7.480.400	8.549.400	8.950.500	9.444.400	9.855.700	13.354.800	16.003.500
11	5.076.600	5.157.500	5.683.900	7.827.400	8.863.200	9.270.500	9.820.000	10.286.100	14.019.400	16.916.900
12	5.266.000	5.354.700	6.004.500	8.174.400	9.177.000	9.590.500	10.195.600	10.716.500	14.684.000	17.830.300
13	5.455.400	5.551.900	6.325.100	8.521.400	9.490.800	9.910.500	10.571.200	11.146.900	15.348.600	18.743.700
14	5.644.800	5.749.100	6.645.700	8.868.400	9.804.600	10.230.500	10.946.800	11.577.300	16.013.200	19.657.100
15	5.834.200	5.946.300	6.966.300	9.215.400	10.118.400	10.550.500	11.322.400	12.007.700	16.677.800	20.570.500
16	6.023.600	6.143.500	7.286.900	9.562.400	10.432.200	10.870.500	11.698.000	12.438.100	17.342.400	21.483.900
17	6.213.000	6.340.700	7.607.500	9.909.400	10.746.000	11.190.500	12.073.600	12.868.500	18.007.000	22.397.300
18	6.402.400	6.537.900	7.928.100	10.256.400	11.059.800	11.510.500	12.449.200	13.298.900	18.671.600	23.310.700

Tiếp ở trang sau

KHU VỰC VÀ BIỂU PHÍ

[Kết nối thế giới](#)
[Phát Triển Bền Vững](#)
[Cung Ứng Dịch Vụ](#)
[Cách thức vận chuyển với DHL Express](#)
[Chuyển đổi số](#)
[► Khu vực và biểu phí](#)
Tính toán giá thành vận chuyển
Dịch vụ tùy chọn
Phụ phí
Dịch vụ hải quan
Năng lực dịch vụ và khu vực tính phí
Dịch vụ xuất khẩu
Dịch vụ nhập khẩu
Báo giá cước nhập khẩu theo vùng và sản phẩm

➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Trọng lượng theo kg	Vùng 1	Vùng 2	Vùng 3	Vùng 4	Vùng 5	Vùng 6	Vùng 7	Vùng 8	Vùng 9	Vùng 10
19	6.591.800	6.735.100	8.248.700	10.603.400	11.373.600	11.830.500	12.824.800	13.729.300	19.336.200	24.224.100
20	6.781.200	6.932.300	8.569.300	10.950.400	11.687.400	12.150.500	13.200.400	14.159.700	20.000.800	25.137.500
21	6.979.600	7.192.700	8.908.500	11.251.400	11.965.200	12.780.300	13.772.200	14.696.300	20.787.600	26.198.300
22	7.178.000	7.453.100	9.247.700	11.552.400	12.243.000	13.410.100	14.344.000	15.232.900	21.574.400	27.259.100
23	7.376.400	7.713.500	9.586.900	11.853.400	12.520.800	14.039.900	14.915.800	15.769.500	22.361.200	28.319.900
24	7.574.800	7.973.900	9.926.100	12.154.400	12.798.600	14.669.700	15.487.600	16.306.100	23.148.000	29.380.700
25	7.773.200	8.234.300	10.265.300	12.455.400	13.076.400	15.299.500	16.059.400	16.842.700	23.934.800	30.441.500
26	7.971.600	8.494.700	10.604.500	12.756.400	13.354.200	15.929.300	16.631.200	17.379.300	24.721.600	31.502.300
27	8.170.000	8.755.100	10.943.700	13.057.400	13.632.000	16.559.100	17.203.000	17.915.900	25.508.400	32.563.100
28	8.368.400	9.015.500	11.282.900	13.358.400	13.909.800	17.188.900	17.774.800	18.452.500	26.295.200	33.623.900
29	8.566.800	9.275.900	11.622.100	13.659.400	14.187.600	17.818.700	18.346.600	18.989.100	27.082.000	34.684.700
30	8.765.200	9.536.300	11.961.300	13.960.400	14.465.400	18.448.500	18.918.400	19.525.700	27.868.800	35.745.500
Báo giá cước nhân trên một kg từ 30,1kg										
30,1 - 70,0	286.200	313.200	386.600	459.300	477.900	608.400	622.200	643.800	905.500	1.207.800
70,1 - 300,0	287.500	313.800	392.800	461.900	484.000	612.700	623.500	646.000	906.700	1.208.400
300,1 - 3.000*	302.100	313.900	403.100	505.100	528.100	618.000	639.900	671.800	914.400	1.325.000

DHL Express 12:00 – Cam kết giao hàng trước 12:00 vào ngày làm việc kế tiếp tại hơn 68 quốc gia trên toàn thế giới.

Cộng thêm 450.000 VND vào giá dịch vụ DHL Express Worldwide Import.

DHL Express 9:00 – Cam kết giao hàng trước 9:00 vào ngày làm việc kế tiếp.

Cộng thêm 900.000 VND vào giá dịch vụ DHL Express Worldwide Import.

Giá cước được làm tròn đến 0,5kg gần nhất đối với các lô hàng có trọng lượng tối đa 30kg và làm tròn đến 1kg gần nhất đối với lô hàng trên 30kg. Trọng lượng mỗi kiện được làm tròn đến 0,5kg gần nhất.

Cước phí tính bằng VNĐ và chưa bao gồm phí hải quan, thuế, phí liên quan đến thủ tục hải quan, thuế VAT và tất cả các phụ phí khác.

Điều khoản và điều kiện áp dụng – xem mydhl.express.dhl để biết thêm chi tiết.

*DHL Express sẽ không chấp nhận các lô hàng vượt quá 3.000kg hoặc bao gồm từng kiện hàng nhỏ bên trong vượt quá 1.000kg hoặc 300cm chiều dài, hoặc không đáp ứng được các tiêu chuẩn đóng gói của DHL. Xin vui lòng tham khảo Hướng Dẫn Đóng Gói tại mydhl.express.dhl. Những điều khoản hạn chế này có thể thay đổi kèm theo thông báo trước 30 ngày.



BẠN ĐÃ SẴN SÀNG ĐỂ GỬI HÀNG?



Nhận báo giá



1800 1530



Trò chuyện trực tuyến



Tìm điểm dịch vụ DHL gần nhất

DHL Express
06 Thăng Long, Phường 4
Quận Tân Bình
Tp. Hồ Chí Minh
Việt Nam

Ngày hiệu lực: 01 tháng 01 năm 2025
Sử dụng công khai

Thông tin trong hướng dẫn này đảm bảo độ xác thực từ ngày 1/1/2025.
DHL có quyền chỉnh sửa hoặc thay đổi bất kỳ thông tin vào bất kỳ thời điểm nào.

